



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TRAMANDAÍ  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2020**

**EDUCADOR SOCIAL**

**Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 4 (quatro) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, e D, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.

Boa prova!



**Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.**

**Conflitos no trabalho são dolorosos, mas mediação pode ajudar**

*Por Miriam Grobman*

01 A maioria das histórias que escuto dos meus clientes e alunos envolvem alguma forma  
02 de conflito profissional – um(a) chefe(a) ou cliente que se comporta de maneira i\_\_acional e  
03 agressiva, colegas que escondem informações ou atrapalham o sucesso de projetos,  
04 funcionário(a) que inventa histórias para justificar falhas na entrega.

05 Frequentemente a pessoa envolvida no conflito julga que a outra pessoa é idiota e o  
06 conflito é impossível de resolver. Isso resulta em distanciamento e quebra no relacionamento  
07 (quando for possível) ou repetição do conflito e prolongamento do sofrimento.

08 Entretanto, muitas vezes a fonte do conflito é a falha na comunicação dos interesses e  
09 das preocupações das pessoas envolvidas. O chefe difícil está estressado e bravo não porque ele  
10 tem um problema pessoal contigo, mas porque não entende o escopo do seu trabalho ou está  
11 estressado com as e\_\_igências dos seus chefes. As colegas que escondem informações estão  
12 preocupadas com demissões na empresa e pensam que essas informações podem ser usadas  
13 contra elas. O funcionário que inventa história está desmotivado ou não sabe como fazer uma  
14 determinada tarefa, mas está com vergonha de admitir isso.

15 Depois de tentar encontrar um sentido em tantos conflitos, ingressei num curso de  
16 mediação (atenção: não meditação!) para entender melhor como tratar conflitos de forma  
17 estruturada. A mediação é aplicada em situações como divórcio, desavença entre vizinhos e  
18 disputas comerciais e trabalhistas. O mediador atua como uma pessoa imparcial que ajuda e  
19 facilita a conversa entre os dois lados, destaca os interesses de cada um e sai do conflito  
20 negociando soluções que são satisfatórias para ambos os lados.

21 Passar por vários casos de conflito durante o curso proporcionou lições relevantes para  
22 todos nós que lidamos com pessoas no dia a dia.

23 O mediador deveria ser um facilitador neutro que ajuda as partes a entenderem seus  
24 interesses e preocupações e navegar no processo buscando uma resolução. Isso foi especialmente  
25 difícil quando os casos que medieei envolveram assuntos polêmicos, como acusação de assédio  
26 sexual ou fraude em uma transação comercial. Passando por tais mediações, aprendi que é fácil  
27 sentir empatia por um lado, seja pela personalidade da pessoa ou pela causa que ela apresenta.  
28 Entretanto, depois de um tempo de deliberação descobri que às vezes o lado acusador estava  
29 contando só uma parte da história, e o lado acusado se arrependia e queria resolver a situação  
30 na melhor forma possível, a pessoa simpática simplesmente tinha habilidade social melhor e a  
31 pessoa difícil estava limitada por questões financeiras ou queria recuperar o respeito.

32 O mediador não deve dar sua opinião ou sugerir respostas, mas sim estimular os  
33 participantes a encontrarem novas soluções. Por exemplo, em um conflito entre donos de um  
34 hotel e um bar adjacente, os donos do hotel reclamaram sobre o ruído dos clientes do bar. Depois  
35 de clarificar os interesses, o desafio do mediador foi pensar em perguntas sobre os modelos de  
36 negócio e recursos para ajudar os dois lados a verem exemplos de configurações alternativas e  
37 fazer com que eles foca\_\_em na colaboração futura em vez das dores do passado.

38 Conflitos são difíceis e frustrantes, mas não são impossíveis de resolver. Essa semana de  
39 mediação e mergulho nos conflitos me deixou mais otimista e animada para enfrentar os próximos  
40 desafios. E você?

(Disponível em: <https://epocanegocios.globo.com/> - texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 02, 11 e 37.

- A) r – x – c
- B) r – z – ss
- C) rr – x –ss
- D) rr – z – c

**QUESTÃO 02** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora atua como mediadora de conflitos, principalmente envolvendo o ambiente de trabalho.
- II. O mediador, em nenhuma situação, sente-se inclinado a aceitar mais a versão de uma das partes envolvidas no conflito.
- III. Um dos exemplos trazidos no texto mostra como o mediador pode ajudar a encontrar novos rumos para um negócio a fim de resolver um conflito.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.

**QUESTÃO 03** – Assinale a alternativa que apresenta um tipo de conflito NÃO mencionado pela autora do texto como exemplo de objeto de mediação.

- A) Conflitos entre pais e filhos adolescentes.
- B) Discussão entre dois moradores de um prédio.
- C) Compra de um produto com defeito.
- D) Separação de um casal.

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa que indica palavra que possa substituir corretamente o vocábulo “polêmicos” (l. 25) sem causar alteração do sentido original do texto.

- A) Consensuais.
- B) Certos.
- C) Indiscutíveis.
- D) Problemáticos.

**QUESTÃO 05** – Na linha 09, a palavra “porque” indica a ideia de:

- A) Condição.
- B) Explicação.
- C) Consequência.
- D) Adição.

**QUESTÃO 06** – Assinale a alternativa que indica o termo que exerce a função de objeto direto no trecho a seguir, retirado do texto: “queria resolver(1) a situação(2) na melhor(3) forma possível(4)”.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa que apresenta verbo de ligação.

- A) “Isso resulta em distanciamento” (l. 06).
- B) “O chefe difícil está estressado” (l. 09).
- C) “não entende o escopo do seu trabalho” (l. 10).
- D) “ingressei num curso de mediação” (l. 15-16).

**QUESTÃO 08** – Considerando a formação do período composto, assinale a alternativa que indica o número correto de orações que compõem o trecho a seguir, retirado do texto: “O mediador atua como uma pessoa imparcial que ajuda e facilita a conversa entre os dois lados, destaca os interesses de cada um e sai do conflito negociando soluções que são satisfatórias para ambos os lados”.

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.

**QUESTÃO 09** – Considerando a formação do plural das palavras terminadas em “l”, assinale a alternativa cuja palavra, no plural, apresenta a mesma terminação do plural do adjetivo “fácil”.

- A) Útil.
- B) Barril.
- C) Gentil.
- D) Infantil.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa cuja palavra sublinhada NÃO seja classificada como um pronome em trechos retirados do texto.

- A) “envolvem alguma forma de conflito”.
- B) “a outra pessoa é idiota”.
- C) “essas informações podem ser usadas”.
- D) “no processo buscando uma resolução”.

## LEGISLAÇÃO

**QUESTÃO 11** – Os princípios básicos da Administração Pública compõem-se de determinadas regras, em que algumas estão explícitas na Constituição Federal e outras estão enumeradas na Legislação Federal. O Art. 11 da Lei Federal nº 8.429/1992 define que constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública qualquer ação ou omissão que viole determinados preceitos. Sendo assim, analise as alternativas que seguem, relativas a esses preceitos, e assinale a INCORRETA.

- A) Honestidade.
- B) Imparcialidade.
- C) Lealdade às instituições.
- D) Previsibilidade.

**QUESTÃO 12** – As disposições sobre a utilização das áreas, contidas no Código de Posturas do Município de Tramandaí e complementares às Leis Municipais de Uso e Ocupação do Solo, e o Código de Obras, de acordo com as disposições do Art. 2º do referido Código, visam:

- I. Assegurar a observância de padrões mínimos de segurança, higiene, salubridade e conforto dos espaços e edificações do Município.
- II. Promover a saúde e a assistência pública dos munícipes.
- III. Estabelecer padrões relativos à qualidade de vida e de conforto ambiental.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 13** – Com base na Lei Orgânica do Município de Tramandaí, analise as assertivas que seguem, relativas a determinados direitos assegurados aos servidores públicos municipais:

- I. O pagamento da remuneração mensal dos servidores públicos do município será realizado até o quinto dia do mês subsequente ao trabalho prestado.
- II. Os funcionários públicos municipais de Tramandaí, regidos pelo estatuto, serão aposentados nas modalidades: invalidez permanente, compulsória ou voluntária.
- III. O pagamento da gratificação natalina, também denominado décimo terceiro salário, será efetuado até o dia 20 de dezembro.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 14** – Com base na Lei Orgânica do Município de Tramandaí, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Poder Legislativo é exercido pela Câmara de Vereadores.
- B) A Câmara de Vereadores compõe-se de representantes do povo eleitos pelo sistema proporcional, sendo composta de 13 vereadores.
- C) A legislatura terá a duração de três anos.
- D) As Reuniões Ordinárias da Câmara serão realizadas sempre nas segundas-feiras, exceto em caso de feriado ou ponto facultativo, em que será transferida para o primeiro dia útil subsequente.

**QUESTÃO 15** – Com base no Capítulo – Das Vantagens, do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Tramandaí, analise as assertivas que seguem:

- I. O exercício de atividade em condições de insalubridade, que serão definidas em lei própria, assegura ao servidor a percepção de um adicional de trinta por cento sobre o vencimento do cargo, segundo a classificação em grau máximo.
- II. Após cada três anos de serviço prestado ao Município em cargo de provimento efetivo, o servidor terá direito a um avanço no valor de cinco por cento do vencimento básico do padrão do cargo em que estiver investido, ao qual se incorpora para todos os efeitos legais.
- III. Os servidores, ocupantes de cargo de provimento efetivo ou em comissão perceberão adicionais por tempo de serviço, cumulativos, de quinze e vinte e cinco por cento sobre os vencimentos a partir da data em que completarem, respectivamente, quinze e vinte e cinco anos de serviço público, contados na forma estabelecida na subseção do referido capítulo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 16** – Com base nas disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Tramandaí, analise as assertivas que seguem, relativas à licença-prêmio por assiduidade, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Não terá direito à licença-prêmio o funcionário que, dentro do período aquisitivo, houver faltado ao serviço, injustificadamente, por mais de 5 (cinco) dias, consecutivos ou alternados.
- ( ) Não terá direito à licença-prêmio o funcionário que, dentro do período aquisitivo, houver sofrido pena de multa ou suspensão por mais de 8 (oito) dias, consecutivos ou intercalados.
- ( ) A licença-prêmio, a pedido do funcionário, poderá ser gozada parceladamente, atendido o interesse da administração, e nenhuma parcela poderá ser inferior a quinze dias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.

**QUESTÃO 17** – Segundo o Art. 119 do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Tramandaí, sem qualquer prejuízo, por motivo de falecimento do cônjuge ou companheiro, e optando pela utilização de todo prazo de concessão, o servidor poderá ausentar-se do serviço por \_\_\_\_\_ dias consecutivos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) dez
- B) nove
- C) oito
- D) sete

**QUESTÃO 18** – Segundo as disposições do Art. 81 da Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, o Governador e o Vice-Governador não poderão, sem licença da Assembleia Legislativa, ausentar-se do País, nem do Estado, por mais de \_\_\_\_\_ dias, sob pena de perda do cargo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) quinze
- B) treze
- C) doze
- D) dez

**QUESTÃO 19** – Com base na Constituição Federal, analise as seguintes assertivas, relativas à organização dos poderes, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) O Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional, que se compõe da Câmara dos Deputados e do Senado Federal.
- ( ) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão três Senadores, com mandato de oito anos.
- ( ) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão, no mínimo, dez Deputados Federais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – I – C.
- B) C – C – I.
- C) C – I – C.
- D) I – C – I.

**QUESTÃO 20** – O Art. 3º do Estatuto Estadual da Igualdade Racial e de Combate à Intolerância Religiosa estabelece que a participação dos negros em igualdade de condições na vida social, econômica e cultural do Estado do Rio Grande do Sul será promovida através de medidas que assegurem:

- I. O reconhecimento e a valorização da composição pluriétnica da sociedade sul-riograndense, resgatando a contribuição dos negros na história, na cultura, na política e na economia do Rio Grande do Sul.
- II. A promoção de ajustes normativos para aperfeiçoar o combate ao racismo em todas as suas manifestações individuais, estruturais e institucionais.
- III. O apoio às iniciativas oriundas da sociedade civil que promovam a igualdade de oportunidades e o combate às desigualdades raciais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

### MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

**QUESTÃO 21** – Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto da seguinte operação:

$$(0,8)^2$$

- A) 0,0064.
- B) 0,064.
- C) 0,64.
- D) 6,4.

**QUESTÃO 22** – A razão entre o M.M.C. e o M.D.C. de 72 e 96 é igual a:

- A) 12
- B)  $\frac{1}{2}$
- C)  $\frac{2}{3}$
- D) 10

**QUESTÃO 23** – Qual o comprimento de um círculo cuja área mede 803,84? (utilizar  $\pi = 3,14$ )

- A) 431,42.
- B) 341,36.
- C) 234,14.
- D) 100,48.

**QUESTÃO 24** – Considerando dois conjuntos, A e B, sendo:  $A = \{2,4,6,8,10,12\}$  e  $B = \{2,4,6,8,10,12,14,16\}$ , assinale a alternativa correta.

- A) O conjunto A contém o conjunto B.
- B) O conjunto A está contido no conjunto B.
- C) O conjunto B está contido no conjunto A.
- D) O conjunto B pertence ao conjunto A.

**QUESTÃO 25** – Amanda nasceu em 1982 e seu irmão, Camilo, é 13 anos mais velho. Sabendo que Camilo já fez aniversário em 2020, quantos anos ele tem?

- A) 24.
- B) 37.
- C) 42.
- D) 50.

**QUESTÃO 26** – Em um processo seletivo, uma determinada empresa aplicou uma prova com 50 questões para os candidatos. O sistema de avaliação funcionou da seguinte maneira: para cada acerto, o candidato somava 4 pontos e, para cada erro, descontava-se 1 ponto. Se um determinado candidato somou 130 pontos, quantas perguntas ele acertou?

- A) 36.
- B) 24.
- C) 14.
- D) 8.

**QUESTÃO 27** – Um economista anotou, durante 4 meses, a variação cambial da moeda de seu país. Ele coletou os seguintes dados:

Mês	Variação
Janeiro	- 5%
Fevereiro	+ 10%
Março	- 15%
Abril	+ 10%

As variações positivas, acréscimos, ele assinalou com + e as negativas, decréscimos, com -. Em relação ao valor original, a moeda do país do economista sofreu que tipo de variação no período de janeiro a abril?

- A) Permaneceu o mesmo valor.
- B) Valorizou-se em aproximadamente 2%.
- C) Desvalorizou-se em aproximadamente 2%.
- D) A variação foi de 5% para mais ou para menos.

**QUESTÃO 28** – Qual o valor dos juros produzidos, por uma aplicação sob regime de juros simples, de um capital de R\$ 5.000,00, a uma taxa trimestral de 3%, por um período de 4 bimestres?

- A) R\$ 500,00.
- B) R\$ 400,00.
- C) R\$ 300,00.
- D) R\$ 200,00.

**QUESTÃO 29** – Em uma escola, o time de basquete tem, por média de altura, 1,80 m, sendo que são 10 jovens que participam do time. Para um campeonato municipal, devem ser inscritos 13 jovens por time. Para isso, foram chamados mais 3 jovens, com 1,90, 1,87 e 1,93 de altura. Qual a média de altura com os novos integrantes da equipe?

- A) 1,81.
- B) 1,82.
- C) 1,83.
- D) 1,84.



**QUESTÃO 30** – Numa sala de aula com 36 alunos, a quantidade de meninos é superior à de meninas em 6 jovens. Qual é a quantidade de meninas na sala?

- A) 30.
- B) 21.
- C) 15.
- D) 12.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 31** – Segundo o Art. 6º da Lei nº 8.080/1990, estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações de:

- I. Vigilância sanitária.
- II. Saúde do trabalhador.
- III. Assistência terapêutica integral.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 32** – Para o Estatuto da Criança e do Adolescente, é considerada criança a pessoa com idade inferior a \_\_\_\_\_ anos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 10 (dez)
- B) 11 (onze)
- C) 12 (doze)
- D) 13 (treze)

**QUESTÃO 33** – O Estatuto da Criança e do Adolescente determina que é dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar a essa população, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à, EXCETO:

- A) Sindicalização.
- B) Alimentação.
- C) Liberdade.
- D) Educação.

**QUESTÃO 34** – O Estatuto da Criança e do Adolescente proíbe a venda a crianças e a adolescentes de:

- I. Explosivos.
- II. Cigarros.
- III. Bilhetes lotéricos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 35** – No que tange à organização da educação no Brasil, é incumbência da União:

- I. Elaborar os Planos de Ensino das escolas.
- II. Coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação.
- III. Garantir o transporte escolar para a rede estadual e municipal de ensino.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 36** – O planejamento do Projeto Político Pedagógico deve proporcionar a:

- I. Mobilização das pessoas em torno de um objetivo comum.
- II. Estruturação da identidade da instituição.
- III. Administração autocrática da escola.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 37** – Segundo Vasconcellos (2011), a principal contribuição do currículo está no processo de:

- A) Desalienação dos sujeitos.
- B) Divisão dos conteúdos.
- C) Organização da infraestrutura da escola.
- D) Normatização da documentação.

**QUESTÃO 38** – O Art. 4º da Lei Orgânica da Assistência Social define que a assistência social rege-se pelos seguintes princípios, EXCETO:

- A) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- B) Supremacia da viabilidade econômica de atendimento sobre as necessidades sociais do cidadão.
- C) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- D) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

**QUESTÃO 39** – Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social, a gestão das ações na área de assistência social fica organizada pelo Sistema Único de Assistência Social (Suas), com os seguintes objetivos:

- I. Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social.
- II. Definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais.
- III. Separar a rede pública da rede privada de serviços, programas e projetos de assistência social.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 40** – A Lei Orgânica da Assistência Social estabelece, em seu Art. 5º, que a organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes:

- I. Centralização político-administrativa do Governo Federal para comando único das ações em todas as esferas do governo.
- II. Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- III. Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.