



DOMINGO DE MANHÃ

**AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL – AGERGS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2022**

TÉCNICO SUPERIOR ANALISTA DE SISTEMAS

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identificação, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 70 (setenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_27/06/2022 13:06:06



Instrução: As questões de números 01 a 20 referem-se ao texto abaixo.

Dialogar ou cancelar, eis a questão

Por Nilson Souza

01 Já não sei mais se a frase é de Confúcio ou de Bernard Shaw, mas acredito que qualquer
02 um deles – gênios que foram – poderia ser o pai da criança. Se você tem uma maçã e eu tenho
03 outra, e nós trocamos as maçãs, cada um fica com uma. Mas se você tem uma ideia e eu tenho
04 outra, e nós as trocamos, então cada um terá duas ideias.

05 Adoro essa mensagem e me esforço para colocá-la em prática com amigos e amigas que
06 eventualmente encontro fora da clau__ura tecnológica. Quando o celular está presente, fica mais
07 difícil, pois o brinquedinho, como bem sabem os usuários, aproxima quem está longe e afasta
08 quem está próximo. Além disso, o ambiente das redes sociais está se transformando numa arena
09 repleta de gladiadores e leões furiosos espera de vítimas incautas.

10 Claro, sempre é possível dar um drible no Grande Irmão e tentar uma conversa à moda
11 antiga, totalmente analógica, com a__ionamento de cordas vocais e tímpanos. Costumo fazer
12 isso nas minhas caminhadas matinais, na companhia de um velho parceiro de exercício e ofício.
13 Trocamos ideias como as crianças que fomos trocavam gibis na porta do cinema – a maioria,
14 histórias já lidas e conhecidas, mas sempre divertidas. Não é raro, porém, que voltemos aos
15 nossos afazeres diários com alguma nova reflexão.

16 Nem sempre concordamos um com o outro. Mas é exatamente quando temos visões
17 conflitantes sobre algum tema que tiramos maior proveito do debate. Tudo porque nossa
18 amizade, longa e sólida, nos torna impermeáveis cultura do cancelamento – hoje uma das
19 maiores ameaças à liberdade de expressão. Sim, pois o verbo cancelar já não se resume
20 tornar algo sem efeito ou a excluir das nossas relações aqueles que pensam de forma diferente
21 da nossa. No tribunal sumário do mundo digital, qualquer divergência de opinião tende a derivar
22 para banimentos, boicotes, intimidações e, não raro, linchamentos públicos.

23 Nesse contexto, o ódio flore__e, a autocensura cresce e o debate público empobrece. Mas
24 sempre pode haver espaço para o diálogo, para o debate construtivo e para a convivência de
25 contrários. Precisamos conversar sobre isso, antes que o fungo da intolerância contamine
26 irremediavelmente as nossas maçãs.

(Disponível em: Zero Hora, Porto Alegre, ano 58, n. 20.292, 29 mar. 2022. p. 3 – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa cuja informação encontra respaldo no texto.

- A) É necessário dialogar sobre o uso incorreto do celular.
- B) Ao invés de aproximar as pessoas, o celular as afasta.
- C) Não há mais a possibilidade de um diálogo saudável entre os opostos.
- D) A intolerância não tem solução, pois ela já está enraizada na sociedade.
- E) A liberdade de expressão é ameaçada pela cultura do cancelamento.

QUESTÃO 02 – De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que a cultura do cancelamento:

- A) Utiliza um novo sentido para o verbo “cancelar”.
- B) Favorece a liberdade de expormos a nossa opinião na internet.
- C) Aproxima quem está perto e afasta quem está longe.
- D) Ocorre fora do mundo digital, quando há divergências entre as pessoas.
- E) Resume-se apenas como a exclusão de um indivíduo de nosso convívio social.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 09, 18 e 19.

- A) a – à – a
- B) à – a – à
- C) a – a – à
- D) à – à – a
- E) à – à – à

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das palavras nas linhas 06, 11 e 23.

- A) s – c – c
- B) ç – sc – ss
- C) s – c – sc
- D) z – ss – c
- E) z – c – sc

QUESTÃO 05 – Os vocábulos “incautas” (l. 09) e “afazeres” (l. 15) podem ser substituídos, respectivamente, sem alteração de sentido ou de outras palavras nos trechos nos quais se encontram, por:

- A) descuidadas – encargos.
- B) enganadas – obrigações.
- C) desprevenidas – tarefas.
- D) enganadas – encargos.
- E) descuidadas – obrigações.

QUESTÃO 06 – Os vocábulos “pois” (l. 07) e “mas” (l. 14) podem ser substituídos, respectivamente, sem alteração de sentido ou de outras palavras nas frases, por:

- A) afinal – logo.
- B) porque – entretanto.
- C) uma vez que – portanto.
- D) já que – assim.
- E) contudo – porque.

QUESTÃO 07 – Observe o trecho a seguir retirado do texto: “Quando o celular está presente, fica mais difícil, pois o brinquedinho, como bem sabem os usuários, aproxima quem está longe e afasta quem está próximo”.

Se as palavras “celular” e “brinquedinho” fossem flexionadas no plural, quantas outras palavras precisariam ser modificadas para garantir a correta concordância verbo-nominal?

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 08 – Os vocábulos “la” (l. 05) e “brinquedinho” (l. 07) referem-se, respectivamente, às palavras:

- A) mensagem – ambiente.
- B) prática – celular.
- C) ideia – ambiente.
- D) prática – difícil.
- E) mensagem – celular.

QUESTÃO 09 – Tendo em vista a oração “o ódio flore__e” (l. 23), a qual teve a lacuna tracejada mantida, assinale a alternativa em que apenas advérbios foram acrescentados à frase.

- A) Hoje, o terrível ódio flore__e.
- B) O teu ódio flore__e continuamente.
- C) Aqui o enorme ódio flore__e.
- D) O atual ódio flore__e.
- E) Hodiernamente, o ódio não flore__e.

QUESTÃO 10 – Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, relacionadas ao trecho “Mas sempre pode haver espaço para o diálogo, para o debate construtivo e para a convivência de contrários”.

- () O vocábulo “sempre” é um advérbio.
- () O termo “para” é uma preposição formada pelo processo de combinação.
- () O trecho possui uma locução verbal.
- () “Construtivo” é um substantivo simples.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – F – F.
- B) V – F – V – F.
- C) F – V – V – V.
- D) V – F – F – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 11 – Assinale a alternativa que apresenta um pronome indefinido.

- A) “Se você tem uma maçã e eu tenho outra (...)” (l. 02–03).
- B) “(...) sempre é possível dar um drible no Grande Irmão (...)” (l. 10).
- C) “Mas sempre pode haver espaço para o diálogo (...)” (l. 23–24).
- D) “Costumo fazer isso nas minhas caminhadas matinais (...)” (l. 11–12).
- E) “Já não sei mais se a frase é de Confúcio ou de Bernard Shaw (...)” (l. 01).

QUESTÃO 12 – Em relação às classes gramaticais, assinale a alternativa correta.

- A) Em “(...) E nós as trocamos (...)” (l. 04), o termo em destaque é um artigo definido.
- B) Em “(...) E me esforço para colocá-la em prática (...)” (l. 05), o vocábulo em destaque é um substantivo.
- C) Em “costumo fazer isso nas minhas caminhadas matinais (...)” (l. 11–12), a palavra em destaque é um adjetivo.
- D) Em “não é raro, porém, que voltemos aos nossos afazeres diários (...)” (l. 14–15), o termo em destaque é um pronome pessoal oblíquo.
- E) Em “(...) E o debate público empobrece” (l. 23), o vocábulo em destaque é um substantivo.

QUESTÃO 13 – Em relação à oração “Adoro essa mensagem”, retirada do texto, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O tipo de sujeito da oração é indeterminado.
- () O verbo “adoro” é um verbo transitivo indireto.
- () O tipo de predicado é verbal.
- () A expressão “essa mensagem” é complemento verbal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V.
- B) V – V – F – V.
- C) F – F – V – V.
- D) F – V – F – F.
- E) V – F – V – F.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa que apresenta um sujeito oculto.

- A) “Se você tem uma maçã e eu tenho outra, (...)” (l. 02–03).
- B) “Costumo fazer isso nas minhas caminhadas matinais, (...)” (l. 11–12).
- C) “qualquer divergência de opinião tende a derivar para banimentos, (...)” (l. 21–22).
- D) “Nesse contexto, o ódio flore___e, (...)” (l. 23).
- E) “(...) o ambiente das redes sociais está se transformando numa arena repleta de gladiadores e leões furiosos (...)” (l. 08–09).

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa que apresenta um verbo intransitivo.

- A) "(...) e nós trocamos as maçãs (...)" (l. 03).
- B) "Costumo fazer isso nas minhas caminhadas matinais (...)" (l. 11-12).
- C) "Trocamos ideias (...)" (l. 13).
- D) "(...) a autocensura cresce (...)" (l. 23).
- E) "(...) antes que o fungo da intolerância contamine irremediavelmente as nossas maçãs" (l. 25-26).

QUESTÃO 16 – O fragmento "Se você tem uma maçã e eu tenho outra, e nós trocamos as maçãs, cada um fica com uma" apresenta:

- A) Uma oração.
- B) Duas orações.
- C) Três orações.
- D) Quatro orações.
- E) Cinco orações.

QUESTÃO 17 – Assinale a alternativa em que o advérbio destacado NÃO está se referindo a um verbo:

- A) "Já não sei mais se a frase é de Confúcio ou de Bernard Shaw (...)" (l. 01).
- B) "(...) e tentar uma conversa à moda antiga, totalmente analógica (...)" (l. 10-11).
- C) "(...) antes que o fungo da intolerância contamine irremediavelmente as nossas maçãs" (l. 25-26).
- D) "Mas é exatamente quando temos visões conflitantes sobre algum tema (...)" (l. 16-17).
- E) "(...) e me esforço para colocá-la em prática com amigos e amigas que eventualmente encontro (...)" (l. 05-06).

QUESTÃO 18 – Analise o seguinte fragmento: "No tribunal sumário do mundo digital, qualquer divergência de opinião tende a derivar para banimentos, boicotes, intimidações e, não raro, linchamentos públicos".

Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho, incluindo as que possam aparecer combinadas ou contraídas com outras palavras.

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

QUESTÃO 19 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com a mesma regra de sílaba tônica que o termo em destaque no trecho "(...) como as crianças que fomos trocavam gibis na porta do cinema (...)".

- A) Geleia.
- B) Árvore.
- C) Jiboia.
- D) Voo.
- E) Avental.

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com grafia correta conforme o Acordo Ortográfico vigente, assim como ocorre no vocábulo destacado no seguinte trecho: "(...) a autocensura cresce (...)".

- A) Autohipnose.
- B) Autoobservação.
- C) Autopeças.
- D) Autoretrato.
- E) Autoserviço.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Considerando os números binários 1010 e 1100, qual o resultado da soma entre eles em representação hexadecimal?

- A) 1F
- B) F
- C) FF
- D) 16
- E) 1C

QUESTÃO 22 – Quando os programas não cabem na memória principal de um computador, é possível utilizar algumas técnicas para contornar a situação e ainda assim executar todos os programas necessários, mesmo com o desempenho abaixo do ideal. Analise os itens a seguir:

- I. Swapping.
- II. Caching.
- III. Memória virtual.

Em um Sistema Operacional (SO) moderno, quais itens representam uma técnica para contornar a situação descrita?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – Existe uma abordagem de virtualização que prevê um único programa executando em modo privilegiado e não depende de um Sistema Operacional para sua implementação. Trata-se da abordagem conhecida como:

- A) Hipervisor do tipo 1.
- B) Hipervisor do tipo 2.
- C) Hipervisor do tipo 3.
- D) Paravirtualização.
- E) Containerização.

QUESTÃO 24 – O sistema de arquivos _____ é implementado a partir de uma estrutura chamada de _____ que é uma sequência linear de registros, onde cada registro possui um tamanho fixo de 1KB e descreve um arquivo ou diretório.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) NFS – Master Boot Record (MBR)
- B) NFS – GUID Partition Table (GPT)
- C) NTFS – Master Boot Record (MBR)
- D) NTFS – Master File Table (MFT)
- E) NTFS – GUID Partition Table (GPT)

QUESTÃO 25 – Nos Sistemas Operacionais Linux Ubuntu, os processos e outras informações diversas sobre a máquina e o sistema operacional ficam disponíveis em uma estrutura hierárquica que oferece acesso a essas informações como se elas estivessem em arquivos comuns. Como é conhecida essa funcionalidade?

- A) Aplicativo os.
- B) Aplicativo top.
- C) Sistema de arquivos /proc.
- D) Partição de disco /proc.
- E) Sistema de arquivos ext4.

QUESTÃO 26 – Em um Linux Ubuntu 18.04, o serviço padrão para o gerenciamento de arquivos de log costuma utilizar o arquivo de configurações _____ que define como local padrão para armazenamento dos logs o diretório _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) /var/syslog.conf – /var/log/
- B) /var/rsyslog.conf – /var/log/system/
- C) /etc/syslog.conf – /var/log/system/
- D) /etc/systemd.conf – /var/system.d/log/
- E) /etc/rsyslog.conf – /var/log/

QUESTÃO 27 – Um administrador de rede deseja saber quais interfaces de rede e portas estão aptas a receber conexões entrantes em um servidor com Linux Ubuntu 18.04. O comando que melhor atende ao objetivo é o:

- A) netstat -lp
- B) netstat -rn
- C) netstat -ls
- D) ifconfig -a
- E) ifconfig -input

QUESTÃO 28 – Um usuário de Linux Ubuntu está reclamando de problemas com lentidão e travamento ao utilizar um software de videoconferência. O técnico executou o seguinte comando: "ifconfig -a". Com esse comando ele obtém diversas informações das interfaces de rede, EXCETO:

- A) Estado.
- B) Taxa de erros.
- C) Endereço IP.
- D) Default gateway.
- E) Maximum Transmission Unit.

QUESTÃO 29 – Um analista costuma utilizar o comando abaixo para inicializar o serviço de banco de dados em um servidor Ubuntu 18.04:

systemctl start postgresql

O que é possível afirmar sobre o Sistema Operacional em questão?

- A) Os scripts de inicialização de serviços ficam em /etc/init.d/
- B) Opera em modo multiusuário (runlevel 5).
- C) Utiliza o systemd.
- D) Utiliza o SysVinit.
- E) Utiliza o Upstart.

QUESTÃO 30 – O Windows 10 disponibiliza o recurso chamado _____, que utiliza o sistema de arquivos _____ e permite oferecer redundância de armazenamento por meio de _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Espaços de Armazenamento – ReFS – um pool de discos
- B) Espaços de Armazenamento – NTFS – uma SAN
- C) LUN – NFS – um array de discos
- D) LUN – ReFS – uma interface iSCSI
- E) Discos dinâmicos – NFS – discos SSD

QUESTÃO 31 – Qual alternativa menciona somente ferramentas que permitem o gerenciamento remoto do Windows 10?

- A) Remote Desktop, Windows Update e Windows Firewall.
- B) Remote Desktop, Windows Advanced Security e Active Directory.
- C) Remote Desktop, Windows PowerShell remoto e Microsoft Management Console.
- D) Active Directory, Microsoft Management Console e Windows Dial Up.
- E) Active Directory, Centro de Mobilidade do Windows e Visualizador de Eventos.

QUESTÃO 32 – Um computador com Windows 10 não conseguiu obter as configurações de IPv4 a partir de algum servidor DHCP. O que é esperado que aconteça nessa situação?

- A) Ele utiliza um endereço IPv4 privado 10.x.y.z e a conectividade em rede fica bastante limitada.
- B) Ele utiliza o último endereço IPv4 válido e a conectividade não é afetada.
- C) Ele fica sem endereço IPv4 e totalmente incomunicável na rede.
- D) Ele fica sem endereço IPv4 unicast e se comunica pela rede utilizando multicast.
- E) Ele utiliza um endereço IPv4 169.254.x.y e a conectividade em rede fica bastante limitada.

Para responder às questões 33 e 34, utilize o código do programa abaixo, escrito em VisuAlg 3.0:

```
Algoritmo "Alg1"  
Var  
a, b : logico  
i, j : inteiro  
Inicio  
a <- FALSO  
b <- VERDADEIRO  
para i de 1 ate 2 faca  
  para j de 1 ate 2 faca  
    escreval(a,b, (a e b) ou (nao a ou nao b))  
    a <- nao a  
  fimpara  
  b <- nao b  
fimpara  
Fimalgoritmo
```

QUESTÃO 33 – Qual a saída gerada pela linha contendo o comando **escreval** quando a variável **i** estiver com o valor 1 e a variável **j** com o valor 2?

- A) VERDADEIRO VERDADEIRO FALSO
- B) VERDADEIRO VERDADEIRO VERDADEIRO
- C) VERDADEIRO FALSO VERDADEIRO
- D) FALSO VERDADEIRO VERDADEIRO
- E) FALSO VERDADEIRO FALSO

QUESTÃO 34 – Suponha que a linha que contém o comando **escreval** foi alterada para conter o código abaixo:

escreval(a e b ou nao a)

Para quais valores de **i** e **j**, respectivamente, o programa apresentará na tela o valor **FALSO**?

- A) 1 e 1
- B) 1 e 2
- C) 2 e 1
- D) 2 e 2
- E) Nenhum valor de **i** e **j**

Para responder às questões 35 e 36, utilize o código do programa abaixo, escrito em VisuAlg 3.0:

```
Algoritmo "Alg2"  
Var  
i, m: inteiro  
v: vetor [1..4] de inteiro  
Inicio  
para i de 1 ate 4 faca  
  v[i]<-RandI(10)  
  se i=1 entao  
    m<-v[i]  
  fimse  
  escreva(v[i],",")  
  se v[i]<m entao  
    m<-v[i]  
  fimse  
fimpara  
escreva(m)  
Fimalgoritmo
```

QUESTÃO 35 – Qual seria uma possível saída para o programa apresentado anteriormente?

- A) 8, 0, 9, 8, 0
- B) 8, 0, 9, 8, 8
- C) 8, 0, 9, 8, 9
- D) 7, 7, 9, 6, 7
- E) 7, 7, 9, 6, 9

QUESTÃO 36 – Considere o trecho de código abaixo presente no código apresentado anteriormente.

```
se i=1 entao  
  m<-v[i]  
fimse
```

Se o fragmento de código acima fosse substituído, no programa original, pelos trechos apresentados nas alternativas abaixo, qual alternativa não alteraria o comportamento original do programa?

- A) se i=1 entao
 m<-v[2]
fimse
- B) se i=1 entao
 m<-v[0]
fimse
- C) m<-0
- D) m<-i
- E) m<-10

QUESTÃO 37 – Um programador precisava implementar um mecanismo de autenticação para uma página que estava construindo em PHP 5. O que ele pode utilizar para indicar ao navegador que ele deve abrir uma janela de autenticação para o usuário?

- A) O array \$SERVER
- B) A variável \$PHP_AUTHUSER
- C) A função restrict()
- D) A função head()
- E) A função header()

QUESTÃO 38 – O protocolo HTTP não mantém o estado entre requisições de páginas. Um mecanismo do PHP 5 utilizado para contornar essa limitação é:

- A) Variáveis de ambiente.
- B) Sessões.
- C) Requisições Stateful.
- D) Requisições Stateless.
- E) Provedor de persistência.

QUESTÃO 39 – No PHP5, quando um método é chamado a partir do contexto de um objeto, uma variável especial fica disponível e permite o acesso ao objeto chamado. Assinale a alternativa que contém essa variável especial.

- A) \$_this
- B) \$this
- C) \$_self
- D) \$self
- E) \$instance

QUESTÃO 40 – Na documentação oficial do Java JDK 7, encontra-se a seguinte definição:

```
public final class String extends Object implements Serializable, Comparable<String>, CharSequence
```

Analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () String é uma classe e Object é um objeto.
- () String é uma subclasse de Object.
- () Serializable, Comparable<String> e CharSequence são classes abstratas.
- () Ao declarar uma classe com "public class MinhaString extends String" um erro é obtido.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – F.
- B) F – F – V – V.
- C) F – V – F – V.
- D) V – V – F – F.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 41 – Em relação aos Padrões Web recomendados pelo e-Mag Versão 3.1, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as camadas lógicas com as principais tecnologias que as implementam.

Coluna 1

- 1. Comportamento.
- 2. Conteúdo.
- 3. Apresentação.

Coluna 2

- () HTML.
- () CSS.
- () JavaScript.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 42 – Analise os itens abaixo:

- I. Organizar o código HTML de forma lógica e semântica.
- II. Utilizar corretamente os níveis de cabeçalho.
- III. Fornecer âncoras para ir direto a um bloco de conteúdo.

Quais dos itens acima são recomendações da categoria Marcação do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG)?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 43 – São eventos do Scrum, EXCETO:

- A) Daily Scrum.
- B) Sprint Planning.
- C) Spring Review.
- D) Sprint Retrospective.
- E) Sprint Backlog.

QUESTÃO 44 – Para descobrir, o mais cedo possível, possíveis problemas técnicos e explorar soluções em potencial, reduzindo o risco, utiliza-se, no método ágil XP, construções de pequenas peças de software, que geralmente são descartadas após fornecer as respostas esperadas. Esses artefatos são conhecidos como:

- A) Refactoring.
- B) Proof of Concept.
- C) Spike solutions.
- D) Testes de aceitação.
- E) Teste unitários.

QUESTÃO 45 – No Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), qual é o tipo de processo que constrói a percepção de valor pelo cliente e é interfuncional de ponta a ponta?

- A) De Suporte.
- B) De Gerenciamento.
- C) De Negócio.
- D) Primário.
- E) Funcional.

QUESTÃO 46 – No contexto do BPM, o desenho de processos começa a partir da descoberta da operação de negócio, que gera um modelo _____. A análise desse modelo produz, entre outros artefatos, uma lista de _____. Já o desenho do negócio propriamente dito gera um modelo _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) "AS-IS" – restrições de mudança – "TO-BE"
- B) "AS-IS" – necessidades de desempenho – "BPMN"
- C) "TO-BE" – necessidades de desempenho – "AS-IS"
- D) "TO-BE" – restrições de mudança – "BPMS"
- E) "BPMN" – diagramas BPMs – "BPMS"

QUESTÃO 47 – No software Bizagi versão 3.9, NÃO faz parte das opções do menu/guia **Publicar** o que consta na alternativa:

- A) Word.
- B) PDF.
- C) Excel.
- D) Visio.
- E) Wiki.

QUESTÃO 48 – Qual consulta SQL abaixo executa sem erros em um SGBD Oracle 11g?

- A) SELECT TO_DATE('2022/12/25', 'YYYY.MONTH.DD') FROM dual;
- B) SELECT TO_DATE('25/12/2022', 'DAY/MONTH/YEAR') FROM dual;
- C) SELECT TO_DATE('2022.12.25', 'Y.M.D') FROM dual;
- D) SELECT TO_DATE('2022.12.25', 'DD.MM.YYYY') FROM dual;
- E) SELECT TO_DATE('2022.12.25', 'YYYY.MM.DD') FROM dual;

Para responder às questões 49 e 50, considere um banco de dados Oracle 11g contendo uma tabela chamada "tb_casas" com o conteúdo abaixo:

ID	DORMITORIOS	BANHEIROS	VALOR
1	2	1	300
2	3	2	500
3	1	1	100
4	1	1	100

QUESTÃO 49 – Analise a consulta abaixo:

```
SELECT SUM(valor)
FROM tb_casas
WHERE valor > (SELECT avg(valor) FROM tb_casas)
```

Qual é o resultado obtido com a sua execução?

- A) 10
- B) 100
- C) 250
- D) 800
- E) 8000

QUESTÃO 50 – O código PL/SQL abaixo foi executado após o usuário executar o comando "SET SERVEROUTPUT ON".

```
DECLARE
  CURSOR vc IS
    SELECT * FROM tb_casas;
  x NUMBER := 0;
  y NUMBER := 0;
BEGIN
  FOR v IN vc LOOP
    x:=x+v.valor;
    y:=y+1;
  END LOOP;
  DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(x/y);
END;
```

Qual é a saída apresentada na tela?

- A) Nenhuma
- B) 150
- C) 250
- D) 500
- E) 1000

QUESTÃO 51 – Sobre os operadores de conjunto do banco de dados Oracle 11g, analise os comportamentos abaixo:

- Retorna as linhas da primeira consulta que não possuem correspondentes na segunda consulta.
- Retorna todas as linhas das duas consultas, incluindo duplicidades.
- Retorna as linhas comuns entre as duas consultas.
- Retorna todas as linhas das duas consultas, eliminando duplicidades.

Assinale a alternativa que contém, correta e respectivamente, os operadores com os comportamentos acima.

- A) MINUS – UNION – INTERSECT – UNION ALL
 B) MINUS – UNION ALL – INTERSECT – UNION
 C) MINUS – UNION – EXCEPT – DISTINCT
 D) EXCEPT – UNION – MINUS – UNION ALL
 E) EXCEPT – UNION ALL – INTERSECT – DISTINCT

Para responder às questões 52 e 53, considere um banco de dados MySQL Community Server 5 que contém as tabelas "tb_a" e "tb_b", com o formato e conteúdo apresentado abaixo.

id_a	cod	Nr
1	CD001	100
2	CD002	10
3	CD003	310
4	CD004	14
5	CD005	24
6	CD006	230

Tabela tb_a

id_b	id_a
1	2
2	2
2	1
3	1
3	2

Tabela tb_b

QUESTÃO 52 – Observe os comandos SQL abaixo:

- I. `select * from tb_a join tb_b on (tb_a.id_a=tb_b.id_a)`
 II. `select * from tb_a join tb_b on (tb_a.id_a=tb_b.id_b)`
 III. `select * from tb_a, tb_b where tb_a.id_a=tb_b.id_b`
 IV. `select * from tb_a, tb_b where tb_a.id_a=tb_b.id_a`

Observe a tabela abaixo:

id_a	cod	nr	id_b	id_a
1	CD001	100	2	1
1	CD001	100	3	1
2	CD002	10	1	2
2	CD002	10	2	2
2	CD002	10	3	2

Quais comandos apresentados anteriormente retornam o resultado da tabela acima?

- A) Apenas II.
 B) Apenas I e II.
 C) Apenas I e III.
 D) Apenas I e IV.
 E) Apenas II e III.

QUESTÃO 53 – Uma forma de obter um produto cartesiano entre as tabelas **tb_a** e **tb_b** no MySQL Community Server 5 é a que consta na alternativa:

- A) `select * from tb_a CROSS JOIN tb_b on (tb_a.id_a=tb_b.id_a)`
 B) `select * from tb_a JOIN tb_b on (tb_a.id_a=tb_b.id_a)`
 C) `select * from tb_a LEFT JOIN tb_b`
 D) `select * from tb_a CART JOIN tb_b`
 E) `select * from tb_a, tb_b`

QUESTÃO 54 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os domínios do COBIT 4.1 às questões gerenciais envolvidas e atendidas pelos processos de TI de cada domínio.

Coluna 1

1. Monitoramento e Avaliação.
2. Entrega e Suporte.
3. Planejamento e Organização.
4. Aquisição e Implementação.

Coluna 2

- () Os custos de TI estão otimizados?
- () As mudanças são conduzidas com baixo impacto nas operações de negócio correntes?
- () Todos na organização compreendem as metas de TI?
- () Há garantias de que os controles internos sejam eficientes e eficazes?
- () Os novos projetos conseguem ser entregues dentro do prazo e do orçamento planejados?

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 - 2 - 3 - 1 - 2.
- B) 2 - 4 - 3 - 1 - 4.
- C) 1 - 4 - 1 - 2 - 4.
- D) 1 - 2 - 3 - 1 - 2.
- E) 4 - 4 - 2 - 2 - 2.

QUESTÃO 55 – Uma medida muito importante no contexto da ITIL V3, geralmente utilizada para justificar o investimento em serviços ou para identificar necessidades do negócio que dependem de gerenciamento de serviços, é a que consta na alternativa:

- A) SLA
- B) ROI
- C) PKI
- D) KPA
- E) Curva Custo x Benefício

QUESTÃO 56 – No escopo da Estratégia do Serviço da ITIL v3 está previsto o processo chamado de "Gerenciamento de Portfólio de Serviços". Duas categorias de portfólio de serviços são mencionadas nesse processo. Essas duas categorias são baseadas em dois tipos de serviços, quais sejam:

- A) Serviços de TI e serviços táticos.
- B) Serviços de TI e serviços operacionais.
- C) Serviços de TI e serviços de negócio.
- D) Serviços de infraestrutura e serviços de desenvolvimento.
- E) Serviços de infraestrutura e serviços de software.

QUESTÃO 57 – Sobre as modelos de melhores práticas e sua utilização na implementação de um programa de governança de TI, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Uma forma de implementar um programa de Governança de TI é utilizando o COBIT como referência.
- () Pode-se buscar em outros modelos de melhores práticas mais específicos os processos e práticas que atendam os processos COBIT que se deseja implementar.
- () Os processos COBIT sozinhos podem ser utilizados para projetar e elaborar seus fluxos e execuções.
- () Uma ferramenta de BPM pode ser muito útil para documentar os processos implementados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F - V - F - F.
- B) F - F - V - V.
- C) V - V - F - F.
- D) V - V - F - V.
- E) V - F - V - F.

QUESTÃO 58 – Os processos _____ compreendem as ferramentas, técnicas, habilidades e capacidades das diversas áreas de conhecimento, aplicadas à boa condução dos projetos. Já os processos _____, embora estejam fora do escopo do PMBOK, devem ser definidos ao longo _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) do grupo de planejamento – orientados a produtos – da execução do projeto
- B) de gerenciamento de projeto – orientados a produtos – do ciclo de vida do projeto
- C) de planejamento – de execução – da execução do projeto
- D) de planejamento – de monitoramento e controle – do ciclo de vida do projeto
- E) de execução – de monitoramento e controle – das fases do projeto

QUESTÃO 59 – Analise os seguintes objetos de contratação:

- I. Gestão de processos de Tecnologia da Informação, incluindo gestão de segurança da informação.
- II. Mais de uma Solução de Tecnologia da Informação em um único contrato.
- III. Apoio técnico aos processos de planejamento e avaliação da qualidade das Soluções de Tecnologia da Informação.

Segundo a Instrução Normativa MPOG nº 04/2010, poderá ser objeto de contratação o que consta em quais itens?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 60 – Segundo a Instrução Normativa MPOG nº 04/2010, quando a Área Requisitante da Solução entrega para a Área de Tecnologia da Informação o Documento de Oficialização da Demanda (DOD), tem início a:

- A) Fase de Gestão do Contrato.
- B) Fase de Planejamento da Contratação.
- C) Fase de Seleção de Fornecedores.
- D) Confecção do Termo de Referência.
- E) Etapa de Planejamento do Pregão.

QUESTÃO 61 – Quais são os principais elementos presentes em um projeto de um protocolo de rede?

- A) Binário, Textual e Híbrido.
- B) Sintaxe, Formato e Mensagens.
- C) Semântica, Sintaxe e Timing.
- D) Formato e Mensagens.
- E) Camada OSI, Mensagens e Código.

QUESTÃO 62 – Um sistema de segurança de monitoramento de imagens precisa transmitir, por uma rede, as imagens capturadas por suas câmeras de vídeo. Cada câmera tem a capacidade de capturar imagens na resolução de 200x100 pixels, com uma taxa de captura de 20 frames por segundo (fps) e com uma profundidade de cor de 8bits. Qual seria a taxa de transferência necessária para um canal que suportasse as capturas de uma câmera desse sistema?

- A) 3.200 Kbps
- B) 3.200 bps
- C) 32.000 Kbps
- D) 32.000 Mbps
- E) 3,2 Kbps

QUESTÃO 63 – Originalmente, no IPv4, os endereços eram divididos em cinco classes: A, B, C, D e E. Mais tarde, a classe D ficou conhecida como uma classe especial, reservada para aplicações específicas. Qual alternativa NÃO apresenta um endereço dessa faixa de endereços?

- A) 11100000 00101001 01000111 00010010
- B) 11100001 10101011 01010111 00100011
- C) 11000000 11101001 11000101 11010001
- D) 224.41.71.18
- E) 224.0.0.0

QUESTÃO 64 – O ataque por inundação de SYN é muito conhecido em redes de computadores TCP/IP. Que mecanismo do protocolo TCP esse tipo de ataque explora?

- A) Handshaking de três vias.
- B) Controle de fluxo.
- C) Controle de congestionamento.
- D) Controle de erros.
- E) Segmentação.

QUESTÃO 65 – Em uma comunicação em rede, é necessário utilizar diferentes tipos de endereços dependendo da camada. Na camada de enlace de dados, utiliza-se o endereço MAC, enquanto a camada de rede utiliza o endereço IP. Qual é o mecanismo de endereçamento equivalente da camada transporte?

- A) Segmento.
- B) Número de sequência.
- C) Janela deslizante.
- D) Porta.
- E) Cabeçalho.

QUESTÃO 66 – Para acessar servidores na Internet, geralmente utilizamos o FQDN (Fully Qualified Domain Name — nome de domínio totalmente qualificado). Mas também é possível acessar um servidor utilizando apenas um nome parcial como "servidorweb002". Que mecanismo os clientes DNS podem utilizar para tornar isso possível?

- A) Lista de zonas.
- B) Lista de sufixos.
- C) Domínios genéricos.
- D) Domínio reverso.
- E) Registro do tipo A.

QUESTÃO 67 – No contexto das assinaturas digitais ICP-Brasil, analise os itens abaixo:

- I. Identificador da política de assinatura.
- II. Dados da assinatura.
- III. Listas de certificados revogados (lcr).

Quais compõem uma assinatura digital ICP-Brasil no formato Referência Básica (AD-RB)?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 68 – A irretratabilidade é um serviço de segurança que pode ser implementado por quais mecanismos?

- A) Não repúdio de origem e não repúdio de destino.
 - B) Autenticação de entidade e autenticação de mensagem.
 - C) Assinatura digital e integridade de dados.
 - D) Codificação e intercâmbio de autenticação.
 - E) Criptografia simétrica e criptografia assimétrica.
-

QUESTÃO 69 – Uma possível implementação de um sistema de encriptação incondicionalmente seguro é o que consta na alternativa:

- A) DES
 - B) AES
 - C) RSA
 - D) One-time pad
 - E) Não existe até o momento.
-

QUESTÃO 70 – Uma pessoa conseguiu gerar o mesmo valor aplicando uma função de hash para duas mensagens diferentes e com semânticas totalmente opostas. O algoritmo de hash utilizado é também utilizado para assinatura digital em um sistema. Nesse contexto, analise as assertivas a seguir:

- I. É uma situação esperada e que não representa um problema porque os algoritmos de assinatura digital tratam essas questões.
- II. O algoritmo de hash utilizado possui uma baixa resistência à colisão.
- III. A função de hash em questão gera saídas com tamanhos variáveis.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.