

DOMINGO DE MANHÃ**INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021****ANALISTA DE GESTÃO EM SAÚDE –
ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL/JORNALISMO****INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 80 (oitenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V4_29/12/2021 11:22:58



Instrução: As questões de números 01 a 20 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Para entender a gestão do SUS: antecedentes

01 Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a assistência à saúde no país tinha
02 uma estreita vinculação com as atividades previdenciárias, e o caráter contributivo do sistema
03 de então gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da
04 pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta):
05 previdenciários e não previdenciários.

06 Essa divisão, que é profundamente injusta do ponto de vista social, separava a
07 população brasileira em cidadãos de 1ª e de 2ª classe. Os de 1ª classe, representados pelos
08 contribuintes da previdência, tinham, mesmo com as dificuldades inerentes ao sistema de
09 então, um alcance mais amplo à assistência à saúde, dispondo de uma rede de serviços e
10 prestadores de serviços ambulatoriais e hospitalares providos pela previdência social por meio
11 do INAMPS. Os de 2ª classe, representados pelo restante da população brasileira, os não
12 previdenciários, tinham um acesso bastante limitado à assistência à saúde – normalmente
13 restrito ____ ações dos poucos hospitais públicos e ____ atividades filantrópicas de determinadas
14 entidades assistenciais.

15 Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à
16 saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes, determinava uma lógica de
17 divisão de papéis e competências dos diversos órgãos públicos envolvidos com a questão de
18 saúde.

19 Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e
20 Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de
21 doenças, com destaque para as campanhas de vacinação e controle de endemias. A atuação
22 desses entes públicos na prestação de assistência à saúde era bastante limitada, restringindo-
23 se ____ ações desenvolvidas por alguns poucos hospitais próprios e pela Fundação de Serviços
24 Especiais de Saúde Pública (FSESP) e dirigidas à população não previdenciária – os chamados
25 indigentes. Esses indigentes tinham ainda, por uma atividade caritativa, atendimento em
26 serviços assistenciais de saúde que eram prestados por instituições de caráter filantrópico,
27 como as chamadas Santas Casas.

28 Já na assistência à saúde, a grande atuação do poder público se dava pela Previdência
29 Social – inicialmente pelo Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) e depois pelo Instituto
30 Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), autarquia do Ministério da
31 Previdência e Assistência Social. As ações desenvolvidas pelo INAMPS – que tinham caráter
32 contributivo – beneficiavam apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira
33 assinada”, e seus dependentes, os chamados previdenciários. Não havia, portanto, caráter
34 universal na atuação dessa autarquia. O INAMPS aplicava nos Estados, por intermédio de suas
35 Superintendências Regionais, recursos para que a assistência à saúde fosse de modo mais ou
36 menos proporcional ao volume de beneficiários e...istente e a assistência prestada se dava por
37 meio de serviços próprios (postos de assistência médica e hospitais próprios) e de uma vasta
38 rede de serviços, ambulatoriais e hospitalares, contratados para a prestação de serviços.

39 Toda esta situação – a de...articulação dos serviços de saúde da época e os evidentes
40 prejuízos à saúde da população decorrentes do modelo vigente naquela época – começou a
41 gerar no seio da comunidade de profissionais da saúde, de sanitaristas e da própria sociedade
42 brasileira, um movimento na direção de uma reforma sanitária e de uma transformação dos
43 paradigmas do sistema de saúde. Dentro desse processo e como prenúncio das profundas
44 mudanças que estavam por vir, o INAMPS adotou uma série de medidas que aproximavam
45 sua ação de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência
46 da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede
47 pública.

(Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/para_entender_gestao.pdf – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Após a criação do SUS, o sistema de assistência à saúde caracterizou-se por fomento do sistema previdenciário, dividindo os cidadãos entre aqueles que tinham acesso a todo o sistema de saúde público e aqueles que contavam com apenas parte dos serviços.
- II. Antes da criação do SUS, o sistema de saúde era menos burocrático, o que se alterou após a criação do órgão, gerando uma extensa rede de corresponsabilidades.
- III. O MS e as Secretárias de Saúde Estaduais e Municipais tinham atuação limitada na promoção de assistência à saúde, mas eram responsáveis por ações como a vacinação e pelo atendimento a indigentes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que NÃO caracteriza as ações do INAMPS.

- A) Parceria Público-Privada.
- B) Caráter excludente.
- C) Caráter contributivo.
- D) Vinculadas a outro órgão público.
- E) Caráter formal de atendimento.

QUESTÃO 03 – Observe a charge a seguir e as afirmações que se fazem sobre sua relação com o texto.



Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/>.

- I. O SUS tem um desempenho melhor que o INAMPS, pois consegue atender todos os cidadãos brasileiros com excelência de recursos, como mostrado pela charge.

E

- II. O INAMPS foi o precursor das ações que buscavam a universalidade das ações de assistência à saúde.

Assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II é uma complementação correta da primeira.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da primeira.
- C) As assertivas I e II são falsas.
- D) A assertiva I é verdadeira, e a II, falsa.
- E) A assertiva I é falsa, e a II, verdadeira.

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13 e 23.

- A) as – as – as
- B) as – as – à
- C) às – às – as
- D) às – às – a
- E) às – às – à

QUESTÃO 05 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços pontilhados das linhas 16, 36 e 39.

- A) es – z – s
- B) is – x – s
- C) is – z – z
- D) es – x – s
- E) es – x – z

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que indica o uso da palavra “como” na mesma situação de emprego daquela da linha 27.

- A) Como eu gostaria de ser médico!
- B) Como faço para conseguir um horário de atendimento?
- C) Como chegou tarde, não acompanhou as deliberações da mesa.
- D) Antes do almoço comi diversas frutas refrescantes, como melancia e uvas.
- E) Elabore suas atividades como consta no manual.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica o mesmo sentido, considerando seu contexto de emprego na linha 02, que a palavra “estreita”.

- A) Diminuta.
- B) Exígua.
- C) Fina.
- D) Curta.
- E) Próxima.

QUESTÃO 08 – Assinale a definição que melhor explica o contexto de ocorrência da palavra “aplicava” (l. 34).

- A) Pôr em prática; manipular.
- B) Prescrever como medicamento; receitar.
- C) Atribuir pena, castigo a; infligir, impor.
- D) Investir; acrescentar, adicionar.
- E) Dirigir com afinco; concentrar.

QUESTÃO 09 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra “indigentes” (l. 25):

- I. Trata-se de palavra oxítona, com acentuação tônica na sílaba –tes.
- II. É um substantivo concreto e comum de dois gêneros.
- III. A palavra foi formada por composição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 10 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise a assertiva a seguir:

- I. Na linha 25, o pronome demonstrativo **esses** tem como referente a palavra “indigentes” mencionada anteriormente.
- II. Na linha 31, o referente do pronome relativo **que** é a sigla INAMPS.
- III. Na linha 39, o pronome demonstrativo **esta** tem como referente a palavra “situação”, que será explicada posteriormente no período.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 11 – Considerando o emprego correto da vírgula, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Na linha 06, a dupla vírgula hachurada indica a separação de uma oração adjetiva explicativa.
- () A dupla vírgula hachurada das linhas 11 e 12 marca a separação de uma oração apositiva.
- () Na linha 20, o par de vírgulas hachuradas marca a ocorrência de um adjunto adverbial intercalado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa na qual a palavra NÃO apresente o mesmo número de fonemas das demais.

- A) Decorrentes.
- B) Assistência.
- C) Conveniado.
- D) Competência.
- E) Filantrópico.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado seja um complemento nominal.

- A) Cidadãos de 1ª e 2ª classe.
- B) Contribuintes da previdência.
- C) Serviços de saúde.
- D) Rede de serviços.
- E) Atuação do poder público.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa que indica o desenvolvimento da forma nominal: “o fim da exigência da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública” (l. 45-47) para uma oração desenvolvida.

- A) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvesse o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- B) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvessem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- C) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haver o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- D) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haverem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- E) O fim da exigência da carteira do INAMPS para atenderem nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa que indica a correta transposição do trecho a seguir para a voz passiva, mantendo-se as relações de tempo e modo do texto: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças”.

- A) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças são desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- B) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças foram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- C) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças eram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- D) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolveram-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- E) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolvem-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.

QUESTÃO 16 – Assinale o número do termo que indica o núcleo do objeto direto do verbo “gerar” no período a seguir: “começou a gerar, no seio (1) da comunidade de profissionais da saúde (2), de sanitaristas e da própria sociedade (3) brasileira, um movimento (4) na direção de uma reforma (5) sanitária e de uma transformação dos paradigmas do sistema de saúde”. (l. 40-43). Os números correspondem ao termo sublinhado imediatamente anterior a ele.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 17 – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir, incluindo as que possam aparecer contraídas com outras palavras. “Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes”

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 18 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração a seguir: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde”.

- A) Sujeito Simples.
- B) Sujeito Composto.
- C) Sujeito Desinencial.
- D) Sujeito Indeterminado.
- E) Oração sem sujeito.

QUESTÃO 19 – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO esteja sendo empregada como pronome relativo.

- A) “que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta” (l. 04).
- B) “que eram prestados por instituições de caráter filantrópico” (l. 26).
- C) “que a assistência à saúde fosse de modo mais ou menos proporcional” (l. 35-36).
- D) “que estavam por vir” (l. 44).
- E) “que aproximavam sua ação” (l. 44-45).

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa correta acerca do adjetivo “caritativa” (l. 25).

- A) A locução adjetiva correspondente a esse adjetivo é “de cuidado”.
- B) A palavra indica uma qualidade humana.
- C) Pode-se usar a palavra “indulgente” com o mesmo sentido de emprego do texto.
- D) A palavra tem como radical “carid”, de caridade.
- E) Um antônimo possível para o adjetivo é a palavra “altruísta”.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – A República Federativa do Brasil, conforme consta na Constituição Federal de 1988, em seu artigo 4º, em relação às suas relações internacionais, deve reger-se por alguns princípios. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- A) Independência nacional.
- B) Autodeterminação dos povos.
- C) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) Solução pacífica dos conflitos.
- E) Igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 22 – Sobre o Estatuto da Igualdade Racial, previsto através da Lei nº 12.228/2010, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Desigualdade de gênero e de raça é toda a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
- II. Dentre os objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, encontra-se a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
- III. É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.
- IV. É de responsabilidade direta do Governo Federal e subsidiária dos Governos Estaduais e Municipais a adoção de providências no sentido de que a população negra tenha direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas II e IV estão corretas.
- E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 23 – A Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) define as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base no texto legal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas.
- B) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da família, esta compreendida como a comunidade formada especificamente por indivíduos que são aparentados, unidos por laços naturais consanguíneos.
- C) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- D) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- E) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

QUESTÃO 24 – A inclusão no Sistema IPE Saúde é _____, observados os procedimentos previstos na Lei Complementar nº 15.145/2018 e nos regulamentos. Não havendo interesse em permanecer no Sistema, caberá ao servidor, dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a partir da(o) _____, manifestar-se pela exclusão do quadro de segurados, perante o Órgão Gestor do Sistema IPE Saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) facultativa – exercício
- B) obrigatória – posse
- C) obrigatória – exercício
- D) facultativa – posse
- E) obrigatória – nomeação

QUESTÃO 25 – Em relação à Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Considera-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- () As disposições da Lei de Improbidade Administrativa somente são aplicáveis, no que couber, aos agentes públicos, que induzam ou concorram dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- () Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 26 – Podem ser inscritos, junto ao Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – Ipê Saúde, como dependentes e sob responsabilidade do segurado, conforme Lei Complementar nº 15.145/2018, EXCETO:

- A) Companheiro, independentemente da identidade ou oposição de sexo, que mantenha união estável, caracterizada pela convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituir família, nos termos do § 3º do Art. 226 da Constituição Federal, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- B) Filho solteiro menor de 18 anos e não emancipado.
- C) Ex-cônjuge ou ex-convivente que perceba pensão alimentícia, fixada em processo judicial ou escritura pública, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- D) Enteadado solteiro sob condição de invalidez, quando devidamente habilitado pelo segurado, curador ou representante legal, em vida, nessa condição.
- E) Estudante de ensino regular, até o implemento dos 21 (vinte e um) anos de idade.

QUESTÃO 27 – Relativamente à Lei nº 15.473/2020, que dispõe sobre o quadro de pessoal do Ipê Saúde, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Promoção por antiguidade.
2. Promoção por merecimento.
3. Progressão.

Coluna 2

- () Resulta de um processo de avaliação do servidor que dimensione seu desempenho e qualificação profissional.
- () Será determinada pelo tempo em número de dias de efetivo exercício no cargo e no grau a que pertencer o servidor.
- () Constitui a passagem do servidor de um nível de vencimentos para outro dentro do mesmo cargo do Quadro de Cargos de Provedimento Efetivo do Ipê Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 2 – 3 – 1.

QUESTÃO 28 – A Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações) aponta que a alienação de bens da Administração Pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, deverá atender algumas normas. Dessa forma, para a alienação de imóveis, dependerá de avaliação prévia e licitação, ressalvadas as dispensas legais, quando forem referentes a:

- A) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- B) Entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- C) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais.
- D) Entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais, somente.
- E) Administração direta e entidades paraestatais, somente.

QUESTÃO 29 – Conforme previsto na Constituição Federal Brasileira de 1988, o servidor _____ para cargo de provimento _____ em virtude de concurso público adquire estabilidade após _____ anos de efetivo serviço. Ainda, para a aquisição da estabilidade, tem-se a _____ de avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) indicado – provisório – dois – obrigatoriedade
- B) nomeado – provisório – três – possibilidade
- C) indicado – efetivo – dois – possibilidade
- D) nomeado – efetivo – três – obrigatoriedade
- E) nomeado – efetivo – dois – obrigatoriedade

QUESTÃO 30 – A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição. Com base nisso, e diante do que prevê a Constituição Brasileira de 1988, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- () Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
- () A formação de novos Estados ou Territórios Federais dá-se por iniciativa do Congresso Nacional, através de lei complementar.
- () A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por Lei Complementar Federal, e dependerão de autorização da União após aprovação no Senado Federal.
- () Para a criação e desmembramento de Municípios, é indispensável a divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – V – F – V – F.
- C) V – F – V – V – F.
- D) F – V – V – F – F.
- E) V – V – F – F – V.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 31 – O recurso do Windows 10 que, quando acionado, mantém o computador ligado com baixo consumo de energia e com o monitor desligado é chamado:

- A) Suspend.
- B) Repousar.
- C) Desligar.
- D) Reiniciar.
- E) Desconectar.

QUESTÃO 32 – No editor de textos Word 2016, para selecionar uma única palavra do texto, basta:

- A) Pressionar <Ins> com o cursor sobre a palavra.
- B) Pressionar <Delete> com o cursor sobre a palavra.
- C) Pressionar <Ctrl> com o cursor sobre a palavra.
- D) Clicar uma vez na palavra.
- E) Clicar duas vezes na palavra.

QUESTÃO 33 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, para efetuar a soma da célula B2 até a célula G2, armazenando o resultado na célula H2, deve-se inserir nesta célula a fórmula SOMA escrita da seguinte forma:

- A) SOMA(B2,G2)
- B) SOMA(B2:G2)
- C) =SOMA(B2:G2)
- D) =SOMA(B2,G2)
- E) =SOMA(B2;G2)

QUESTÃO 34 – As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- A) <Ctrl>+a
- B) <Ctrl>+t
- C) <Shift>+a
- D) <Shift>+t
- E) <Alt>+a

QUESTÃO 35 – No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- A) Configuração do Firefox.
- B) Configuração da página aberta.
- C) Página inicial do Firefox.
- D) Primeira página visitada.
- E) Última página visitada.

QUESTÃO 36 – O malware que criptografa os dados visíveis para o usuário, com o objetivo de solicitar o resgate das informações criptografadas, é denominado:

- A) Adware.
- B) Spyware.
- C) Vírus polimórficos.
- D) Cavalo de Troia.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 37 – O ataque planejado a um computador ou a algum serviço que nele esteja sendo executado, de forma a exigir todos os recursos dele, impedindo que os usuários possam utilizá-lo, deixando esta máquina ou serviço indisponível, é chamado de:

- A) Ataque de negação de serviços, conhecido pela sigla (DoS).
- B) Ataque para monopolizar os serviços, conhecido pela sigla (MoS).
- C) Bloqueio de serviço por uso de recursos, conhecido pela sigla (SBR).
- D) Bloqueio de serviço por demanda, conhecido pela sigla (DSB).
- E) Trava de serviço, conhecido pela sigla (SL).

QUESTÃO 38 – O Microsoft Outlook 2016 possui duas formas de responder a um e-mail recebido, quais sejam:

- A) Responder e Enviar.
- B) Responder e Encaminhar.
- C) Responder e Responder a Todos.
- D) Enviar e Responder a Todos.
- E) Enviar e Encaminhar.

QUESTÃO 39 – Em relação aos fundamentos especificados no Art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o fundamento que NÃO faz parte dessa Lei é:

- A) Respeito à privacidade.
- B) Autodeterminação informativa.
- C) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- D) Liberdade na divulgação de dados pessoais em meios digitais, seguindo o princípio da liberdade de informação.
- E) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.

QUESTÃO 40 – As tabelas que definem, a partir da origem e do destino de cada pacote, se eles são permitidos, monitorados ou bloqueados pelo firewall são denominadas:

- A) Tabelas de configuração do firewall.
- B) Tabelas de alocação de pacotes.
- C) Listas de histórico de uso da rede pelo usuário.
- D) Listas de usuários da rede.
- E) Listas de controle de acesso.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

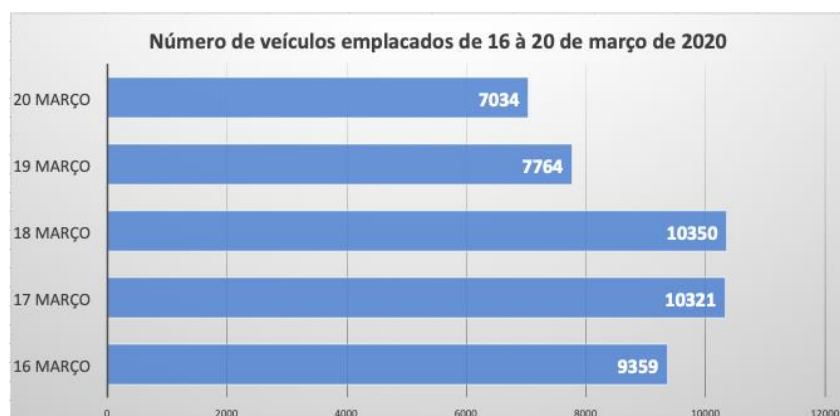
QUESTÃO 41 – Três irmãs abriram uma loja para vendas online. Ana investiu R\$ 1.200,00, Betina investiu R\$ 1.600,00 e Cláudia investiu R\$ 800,00. Ao final de 6 meses de trabalho, obtiveram um lucro de R\$ 4.320,00 reais, que foi dividido em três partes diretamente proporcionais ao valor que cada uma investiu. Com base nessas informações, podemos afirmar que:

- A) Ana recebeu R\$ 1.920,00.
- B) Betina recebeu R\$ 1.440,00.
- C) Cláudia e Betina receberam juntas o total de R\$ 3.360,00.
- D) Cláudia recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.
- E) Betina recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.

QUESTÃO 42 – Em uma empresa de peças para computadores, 24 funcionários trabalham na produção. Juntos, eles fazem, ao longo de 6h de trabalho diário, 960 peças. Após receber um grande pedido de um cliente, a empresa pretende contratar mais funcionários para entregar as peças que foram vendidas. Quantos funcionários novos a empresa deverá contratar para que possa produzir 1600 peças, se o trabalho for feito ao longo de 8h diárias?

- A) 30 funcionários.
- B) 24 funcionários.
- C) 10 funcionários.
- D) 6 funcionários.
- E) 4 funcionários.

QUESTÃO 43 – No gráfico abaixo, está indicado o número de veículos emplacados no Brasil, de 16 a 20 de março de 2020, de acordo com dados da revista Quatro Rodas, publicada em abril de 2020.



Fonte: <https://quatorrodas.abril.com.br/noticias/brasil-pre-coronavirus-vendia-10-000-carros-dia-agora-mal-passa-de-1-000/>

Com base nesse gráfico, são feitas as seguintes estimativas:

- I. Comparando o número de emplacamentos do dia 16 e do dia 17, podemos dizer que houve um aumento, no número de emplacamentos, de aproximadamente 10%.
- II. Comparando o número de emplacamentos do dia 18 e do dia 19, podemos dizer que houve uma queda, no número de emplacamentos, de aproximadamente 25%.
- III. Comparando o número de emplacamentos do dia 19 e do dia 20, podemos dizer que houve uma redução, no número de emplacamentos, de aproximadamente 20%.

Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- B) As afirmações I e II são verdadeiras.
- C) As afirmações I e III são verdadeiras.
- D) As afirmações II e III são verdadeiras.
- E) As afirmações I, II e III são falsas.

QUESTÃO 44 – Para comprar um celular, Marcos precisa de R\$ 580,00 a mais do que tem. Se ele tivesse o dobro da quantia que possui, ele compraria o celular e ainda ficaria com R\$120,00. Com base nesses dados, podemos afirmar que:

- A) Marcos tem R\$ 500,00.
- B) Marcos tem R\$ 1.280,00.
- C) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$1.280,00.
- D) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$ 700,00.
- E) O celular custa R\$1.200,00, e Marcos tem R\$ 500,00.

QUESTÃO 45 – Em uma turma de matemática, o professor aplicou dois trabalhos e duas provas ao longo do trimestre. Para cada trabalho, o professor atribuiu peso 2 e, para cada prova, atribuiu peso 3. Ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve as seguintes notas:

Nome da aluna	Nota trabalho 1	Nota trabalho 2	Nota prova 1	Nota prova 2
Mariana	6,8	7,3	5,4	8,0

Com base nessas notas e no peso atribuído pelo professor a cada atividade, podemos dizer que, ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve média igual a:

- A) 6,84.
- B) 6,88.
- C) 6,90.
- D) 7,00.
- E) 7,63.

QUESTÃO 46 – De acordo com a lógica proposicional, mais precisamente, as equivalências lógicas e as leis de De Morgan, podemos dizer que a negação da sentença "O sol nasce e os pássaros cantam" é:

- A) O sol não nasce e os pássaros não cantam.
- B) O sol não nasce ou os pássaros não cantam.
- C) O sol nasce se, e somente se, os pássaros cantam.
- D) O sol nasce e os pássaros não cantam.
- E) O sol nasce ou os pássaros não cantam.

QUESTÃO 47 – Considerando como universo o conjunto $U = \{0,1,2,3,4,5\}$ e as sentenças abertas $p(x): x + 3$ é par e $q(x): x + 3 = 7$, podemos dizer que o conjunto verdade de $p(x) \wedge \sim q(x)$ é:

- A) $\{4\}$
- B) $\{0,1,2\}$
- C) $\{1,3,5\}$
- D) $\{0,1,2,3,5\}$
- E) $\{0,1,2,3,4,5\}$

QUESTÃO 48 – A tabela-verdade da proposição $((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$ está incompleta.

p	q	r	$p \wedge q$	$\sim r$	$(p \wedge q) \rightarrow \sim r$	$((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$
V	V	V	V	F	F	F
V	V	F	V	V	V	?
V	F	V	F	F	V	F
V	F	F	F	V	V	?
F	V	V	F	F	V	V
F	V	F	F	V	V	?
F	F	V	F	F	V	?
F	F	F	F	V	V	F

Os valores lógicos que completam a tabela considerando a ordem, de cima para baixo, são:

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) F – V – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 49 – Considerando a proposição “Todo professor de estatística é professor de lógica”, dizer que, de acordo com as regras da lógica para a negação de proposições quantificadas, a sua negação, é:

- A) Todo professor de estatística não é professor de lógica.
- B) Nenhum professor de estatística é professor de lógica.
- C) Nenhum professor de lógica é professor de estatística.
- D) Existe professor de estatística que não é professor de lógica.
- E) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.

QUESTÃO 50 – Sabendo que é verdade que “Todo professor de lógica é professor de matemática” e “Todo professor de matemática é professor de estatística”, podemos afirmar que:

- A) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.
- B) Todo professor de estatística é professor de matemática.
- C) Existe professor de matemática que não é professor de estatística.
- D) Todo professor de estatística é professor de lógica.
- E) Todo professor de lógica é professor de estatística.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 51 – A palavra “comunicação” tem origem latina, cujo significado é “ação de tornar comum”. A comunicação é uma habilidade humana, um processo social complexo de troca de mensagens que vem acompanhando o desenvolvimento das civilizações ao longo da história. Por outro lado, a comunicação como campo de pesquisa e seu desenvolvimento enquanto teoria(s) é relativamente recente. Acerca do campo de estudos da Comunicação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Foi principalmente a partir de 1920 que começou a surgir uma série de teorias relacionadas à Comunicação e seus processos de recepção.
- B) De 1920 a 1960, os estudos em Comunicação foram marcados pela corrente norte-americana denominada *Mass Communication Research*.
- C) Por centrar-se nos meios de comunicação de massa, a Comunicação é um campo de estudos consolidado e tem como objeto a televisão.
- D) A pesquisa em Comunicação vai designar tanto o estudo do comunicador, quanto da mensagem, do canal, das fontes e – principalmente – dos efeitos destes no receptor.
- E) A pesquisa em Comunicação costuma ser interdisciplinar, relacionando-se a áreas como Linguística, Sociologia, Psicologia, Antropologia, História e outras.

QUESTÃO 52 – A tradição de pesquisa denominada *Mass Communication Research* centrou seus estudos na comunicação de massa. Considerado o pioneiro na criação de uma teoria da comunicação, Harold Lasswell foi o principal representante da chamada Corrente Funcionalista. Sobre os estudos de Lasswell, analise as assertivas a seguir:

- I. A Corrente Funcionalista aborda a dinâmica do funcionamento do sistema social e os meios de comunicação de massa.
- II. O modelo de Lasswell descrevia a comunicação com um ato que responde às perguntas: Quem? Diz o quê? Em que canal? Para quem? Com que efeito?
- III. Esse modelo permaneceu por anos como paradigma para as teorias da comunicação, influenciando inclusive o modelo considerado o seu desmembramento, a chamada Teoria da Informação, elaborada por Shannon e Weaver.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 53 – Em relação à indústria cultural, assinale a alternativa correta.

- A) Termo proveniente dos pensadores da Escola de Frankfurt, a indústria cultural abrange a mercantilização da cultura, através das práticas socialistas de mercado.
- B) Na lógica da indústria cultural, as produções intelectuais e culturais favorecem os pequenos artistas, que passam a vender em larga escala.
- C) O consumo massificado dos bens culturais, bem como sua reprodução na mídia, não integraram o surgimento da indústria cultural.
- D) Os criadores do conceito, Theodor Adorno e Max Horkheimer, criticam a indústria cultural, porque ela é popular e não abrange a arte séria.
- E) Criado por Theodor Adorno e Max Horkheimer, integrantes da Escola de Frankfurt, o conceito de indústria cultural refere-se à transformação da cultura em mercadoria, fenômeno oriundo do capitalismo do início do século XX.

QUESTÃO 54 – Os Estudos Culturais surgiram na Inglaterra, no final dos anos 1950, através de um grupo que ficou conhecido como *Centre for Contemporary Cultural Studies* (CCCS). Assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, para as afirmações que seguem sobre os Estudos Culturais.

- () Os Estudos Culturais configuram-se como um campo de pesquisa com múltiplos objetos, investigando as relações entre cultura, história e sociedade, a partir de um ponto de vista tanto teórico, quanto político.
- () Os autores britânicos considerados os pais fundadores dos Estudos Culturais são Edward Palmer Thompson, Walter Benjamin e Herbert Marcuse.
- () Os Estudos Culturais surgiram como contraponto à Escola de Chicago.
- () O trabalho desenvolvido em torno das questões de gênero, através do feminismo, deu maior visibilidade aos Estudos Culturais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – F – V – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 55 – Dentro do grupo de estudo dos efeitos da comunicação, uma corrente, de natureza sociológica, desenvolvida por Paul Lazarsfeld, teve considerável influência na pesquisa norte-americana. Seus estudos trataram sobre o consumo de conteúdos dos meios de comunicação de massa pelo indivíduo, além do processo de mediação. Um de seus apontamentos foi que:

- A) A influência dos meios de comunicação na sociedade é instantânea, por isto, seus estudos ficaram conhecidos como Efeitos Diretos e Imediatos.
- B) A influência dos meios de comunicação nos indivíduos é mecânica, como se uma seringa com o conteúdo midiático fosse “injetada” nas pessoas, gerando o título de Teoria da Agulha Hipodérmica.
- C) A comunicação é entendida como um processo indireto de influência, que se dá em duas etapas, dos meios para os líderes de opinião e destes aos outros indivíduos, o que denomina essa corrente de estudos como Teoria dos Efeitos Limitados.
- D) Os meios de comunicação de massa têm sua influência modulada pela qualidade técnica do sinal emitido, portanto, quando não há ruído no canal, a mensagem do emissor chegará sem qualquer prejuízo ao destinatário (receptor); são as premissas da Teoria Matemática de Lazarsfeld.
- E) Os meios de comunicação são extremamente nocivos para as crianças, desencadeando uma reação de estímulo-resposta de violência após assistir programas com mensagens violentas na televisão; é o que diz a Teoria da Bala Mágica.

QUESTÃO 56 – Ao afirmar que o _____ é a mensagem, _____ quer dizer que além de as tecnologias virarem extensões de nosso corpo, a máquina introduziu uma série de mudanças nas relações entre as pessoas e delas com si mesmas. Pouco importa o que máquina estivesse produzindo, mas sim que ela estava sendo usada e que, sem ela, provavelmente, _____ não seria possível.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) meio – McLuhan – o seu conteúdo
- B) conteúdo – Lasswell – a sua resposta
- C) meio – McLuhan – o seu canal
- D) conteúdo – McLuhan – a sua mensagem
- E) meio – Lasswell – o seu conteúdo

QUESTÃO 57 – Quando a organização tem um assunto de grande relevância para comunicar, e até em momentos de crise, em que é necessário esclarecer um fato ou situação da organização perante a opinião pública, qual atitude se espera por parte da assessoria de imprensa?

- A) Convocar uma coletiva de imprensa, com todos os veículos de comunicação que possam se interessar pelo tema, a fim de que seja amplamente divulgado.
- B) Fazer contato com um jornalista conhecido, que trabalhe no maior veículo de comunicação da cidade, para marcar uma entrevista exclusiva com o porta-voz da organização.
- C) Emitir um comunicado oficial no site da organização, que já será suficiente para sanar qualquer demanda dos veículos de comunicação, bem como do interesse público.
- D) Buscar espaço na mídia, através de uma matéria paga, em que será dito apenas o que for benéfico à organização.
- E) Esperar o contato por parte dos jornalistas, que solicitarão uma entrevista, caso haja interesse por parte do veículo.

QUESTÃO 58 – Um jornalista trabalha em veículo de comunicação e foi aprovado em um concurso público para atuar como assessor de imprensa. O que se espera da conduta ética desse profissional?

- A) Que se demita do veículo de comunicação ou não assine a nomeação do cargo público.
- B) Insira com mais facilidade as pautas de interesse da organização na agenda do veículo.
- C) Privilegie o veículo sempre que uma fonte da organização der uma entrevista exclusiva.
- D) Agir com a verdade e de acordo com o interesse público somente quando não prejudicar a imagem da organização.
- E) O jornalista não poderá realizar cobertura para o meio de comunicação em que trabalha sobre organização da qual seja assessor, e nem utilizar o referido veículo para defender os interesses desta instituição.

QUESTÃO 59 – Qual das alternativas a seguir NÃO corresponde às características das publicações do tipo house organ?

- A) É uma publicação interna, cujo principal objetivo é informar os funcionários sobre os assuntos da organização, assim como trazer matérias sobre os funcionários que possam interessar ao contexto institucional.
- B) Geralmente publicado como jornal ou revista, sua redação é feita em formato jornalístico, porém adaptando-se ao público a que se destina.
- C) É um eficiente meio de promoção da imagem da empresa junto aos colaboradores, sendo considerado uma peça publicitária da organização.
- D) O custeio da publicação poderá ser feito de duas formas: a empresa arcará com todos os custos ou é possível abrir espaço para patrocínio e anúncios.
- E) Quanto à periodicidade, sendo um boletim, ele terá até quatro páginas e será semanal ou quinzenal. Em caso de jornal, terá de oito a 20 páginas e pode ser mensal. Sendo uma revista, terá mais de 20 páginas, com periodicidade bimestral, em média.

QUESTÃO 60 – No contexto da comunicação empresarial, as organizações têm valorizado cada vez mais os chamados ativos intangíveis, que correspondem à identidade, imagem e reputação, além do relacionamento com os públicos de interesse (stakeholders). Acerca destes três conceitos, analise as assertivas abaixo, a partir da visão de Bueno (2009):

- I. A identidade corporativa seria a personalidade da organização, que está diretamente ligada à sua cultura e ao seu processo de gestão. Inclui também seus produtos e serviços, portfólio, canais de relacionamento, entre outros.
- II. A imagem é uma representação mental consolidada e amadurecida da organização. É uma leitura mais aprofundada e, na prática, apenas um número reduzido de empresas consegue chegar a esse patamar.
- III. A reputação é a representação mental da organização, construída por um indivíduo ou grupo por meio de percepções e experiências concretas. Acumula aspectos cognitivos, afetivos e valorativos, e expressa uma leitura geralmente superficial da identidade da corporação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 61 – Sobre os produtos e serviços de assessoria de imprensa, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, de acordo com o conceito e sua respectiva explicação.

Coluna 1

- 1. Mailing.
- 2. Clipagem.
- 3. Press kit.
- 4. Release.

Coluna 2

- () Identifica rotineiramente as citações, entrevistas e aparições do cliente ou da organização na mídia.
- () Lista de contatos, com informações, dos veículos que interessam à assessoria de imprensa e seus clientes.
- () Texto em formato jornalístico, produzido pela assessoria de imprensa e encaminhado aos veículos de comunicação, que poderá tanto ser aproveitado em parte ou na íntegra como matéria, quanto suscitar novas pautas.
- () Material de apoio (textos, fotos, documentos) distribuído a jornalistas em dia de coletivas de imprensa ou de eventos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 3 – 2 – 1.
- B) 3 – 1 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 1 – 3.
- D) 1 – 3 – 4 – 2.
- E) 2 – 1 – 4 – 3.

QUESTÃO 62 – Nos últimos anos, o trabalho de assessoria de imprensa vem se aperfeiçoando, de modo que o simples envio indiscriminado de releases não é suficiente para as organizações que de fato desejam visibilidade na mídia. Nesse contexto, o planejamento em comunicação deve ser usado como instrumento da assessoria de imprensa de qualquer organização pública ou privada. Em relação ao planejamento em comunicação, analise as assertivas que seguem e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O papel do assessor de imprensa é gerir o relacionamento entre as fontes e seus públicos de interesse.
- () A gestão da comunicação deve estar conectada à cultura organizacional, pois é uma área estratégica.
- () Os gestores de outras áreas costumam valorizar a comunicação, dando espaço para a tomada de decisão e garantindo investimento financeiro.
- () A pesquisa de comunicação junto aos públicos da organização é uma estratégia para conhecer e melhorar os processos de gestão, mas geralmente fica mais restrita ao meio acadêmico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – F – V.
- C) V – V – V – F.
- D) F – F – V – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 63 – A cobertura de eventos é o acompanhamento de uma atividade, inauguração ou novidade que costuma render uma aparição na mídia do assessorado ou organização. Portanto, o planejamento, a execução e a avaliação de seus resultados são fundamentais. A organização de eventos é uma atividade típica de _____, mas exige a integração de todas as áreas da Comunicação. Cabe _____ fazer o contato com os jornalistas dos veículos com potencial de participar da cobertura, além de produzir releases e press kits. Dependendo do porte do evento, é interessante também disponibilizar _____, para facilitar o trabalho dos jornalistas, e possibilitando uma cobertura mais efetiva para o assessorado.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) relações públicas – à assessoria de imprensa – brindes
- B) relações públicas – à assessoria de imprensa – uma sala de imprensa
- C) jornalistas – aos relações públicas – um almoço
- D) relações públicas – aos publicitários – brindes
- E) jornalistas – aos relações públicas – uma sala de imprensa

QUESTÃO 64 – No dia a dia do trabalho de assessoria de imprensa, o relacionamento com os meios de comunicação faz parte da rotina. Algumas atividades e publicações conectam a assessoria aos veículos. Sobre esse trabalho, relacione a Coluna 1 com a Coluna 2, de acordo com o conceito e sua respectiva explicação.

Coluna 1

1. Convocação.
2. Follow up.
3. Acompanhamento de entrevistas.
4. Informe publicitário.
5. Nota oficial.

Coluna 2

- () Pode-se enviar aos veículos ou publicar como matéria paga, é um texto distribuído em situações críticas, que requerem um posicionamento firme e definido do assessorado.
- () É uma espécie de convite à imprensa, informando que será organizado algum evento ou coletiva, podendo ser acompanhado de release ou press kit.
- () Material pago, em formato de matéria jornalística. Cada veículo tem as suas regras para este tipo de publicação.
- () Trata-se do acompanhamento pelo assessor de uma pauta na redação, ou ainda pode ser a checagem, por parte da assessoria de imprensa, se o release chegou ao jornalista.
- () O assessor não deve interferir, mas tem que estar próximo, dar apoio, pode auxiliar a resolver algum problema ou até salvar o assessorado de uma eventual armadilha.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- B) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- C) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- E) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.

QUESTÃO 65 – O treinamento de fontes, chamado de mídia training, tem como objetivo capacitar o assessorado para dar boas entrevistas na mídia. Sobre o trabalho de mídia training, assinale a alternativa correta.

- A) O assessor de imprensa deve orientar o cliente a estar sempre disposto a dar entrevistas na mídia, exceto nos momentos de crise, situação em que o melhor a fazer é fugir dos jornalistas.
- B) Uma das regras para uma boa entrevista é explicar em detalhes tudo o que for perguntado, desta forma, ficará mais interessante para quem assistir ou ler.
- C) O bom entrevistado é aquele que escolhe mensagens-chave, para esclarecer, de forma sucinta e precisa, o que for perguntado.
- D) A fonte deve falar pausadamente, com dicção clara e, no caso de ser perguntada sobre um assunto ou informação que desconheça, é aconselhável criar uma explicação que pareça convincente ao jornalista.
- E) Se a entrevista for na TV, o entrevistado deve vestir-se de forma elegante e discreta, decorar o nome do jornalista que fará a entrevista e mostrar-se amigo dele, para dar um clima de descontração e imprevisto à conversa.

QUESTÃO 66 – O texto jornalístico deve primar pela clareza e objetividade nas informações. Dessa forma, as principais características do texto jornalístico são:

- A) Atualidade, concisão, opinião, interesse público e divulgação.
- B) Interpretação, informação, universalização, descrição e periodicidade.
- C) Noticiabilidade, visibilidade, notoriedade, relevância e entretenimento.
- D) Coerência, informação, análise, difusão coletiva e relevância.
- E) Atualidade, noticiabilidade, periodicidade, universalidade e difusão coletiva.

QUESTÃO 67 – Sobre os gêneros jornalísticos, classificados por Marques de Melo e Assis (2016), assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, para as assertivas a seguir.

- () O gênero informativo visa à prestação de serviços e ao auxílio na tomada de decisões cotidianas, tais como indicadores, cotação, roteiro e serviços.
- () O gênero opinativo tem finalidade educativa e esclarecedora, aprofunda e analisa o tema abordado.
- () O gênero interpretativo visa ao debate de ideias, através de argumentação e posicionamento de uma pessoa ou do veículo, acerca de algum assunto relevante.
- () O gênero diversional traz para pauta temas mais leves, para entreter, como as histórias de interesse humano.
- () O gênero utilitário é baseado no factual, primando pela objetividade e imparcialidade no relato dos fatos, tendo como exemplo a entrevista.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – F – V.
- B) F – V – V – F – F.
- C) F – F – V – V – F.
- D) F – F – F – V – F.
- E) V – V – F – V – V.

QUESTÃO 68 – A estrutura do texto jornalístico apresenta uma forma de narração que visa facilitar a compreensão dos fatos pelo leitor. O texto é escrito como se fosse uma pirâmide, que pode apresentar diferentes formatos. Assinale a alternativa INCORRETA sobre os formatos de pirâmides no jornalismo.

- A) A pirâmide invertida é o formato mais comum de narração jornalística, na qual os fatos são expostos em ordem decrescente de importância.
- B) A pirâmide pós-moderna é específica para as notícias publicadas nas redes sociais, em que o título chama a atenção e o link para a matéria consta no final do lead.
- C) A pirâmide normal faz o relato dos acontecimentos de acordo com a ordem cronológica crescente.
- D) A pirâmide mista tem uma abertura com o lead e, logo depois, a entrada da matéria em ordem cronológica crescente.
- E) A pirâmide deitada surgiu no meio online como adaptação da técnica de pirâmide invertida, para a leitura em blocos de informação ligados por hiperlinks.

QUESTÃO 69 – A entrevista é uma conversa, em formato de perguntas e respostas, entre o jornalista e uma fonte que detém informações sobre determinado tema de interesse público. Sobre a entrevista jornalística, analise as assertivas a seguir:

- I. O termo fonte no jornalismo pode ser definido como alguém que testemunhou um fato ou é especialista em determinado assunto e tem interesse em falar na mídia para se promover.
- II. As fontes para as entrevistas podem ser divididas entre primárias, aquelas que estão mais próximas do acontecimento, geralmente testemunham o fato; e secundárias, as que são consultadas para a construção da pauta e o aprofundamento da matéria.
- III. Há entrevistas de diferentes tipos, tais como a ritual, geralmente breve, mais concentrada em quem é o entrevistado do que no que ele tem a dizer, por exemplo, entrevistas com jogadores de futebol após uma partida; e a temática, que aborda um assunto específico, sobre o qual se supõe que o entrevistado tenha autoridade para falar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 70 – A reportagem é o gênero que melhor representa o jornalismo. Seu conteúdo vai além do factual, trazendo mais detalhamento, contextualização e desdobramentos de um acontecimento. Sobre esta técnica de narração jornalística, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A entrevista pode gerar uma reportagem, então, o repórter deve cultivar boas fontes.
- () A reportagem tem potencial quando o repórter usa uma linguagem complexa, que as fontes técnicas compreenderão.
- () A apuração é fundamental para verificar a exatidão dos fatos e demonstrar a qualidade da reportagem.
- () Nas reportagens para TV, as imagens também ajudam a narrar o fato, portanto, o cinegrafista deve gravar sequências longas de imagens, para que o editor tenha muitas opções na hora de editar a matéria.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – V – F.
- C) F – F – V – V.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – F – V.

QUESTÃO 71 – A pauta é o ponto de partida para o trabalho jornalístico. Ela traz o assunto a ser abordado na reportagem, com sugestões de fontes, o enfoque e possíveis desmembramentos, além de eventuais indicações logísticas, técnicas e de deslocamento. Sobre esse instrumento, relacione a Coluna 1 com a Coluna 2, de acordo com o meio e sua respectiva característica de pauta.

Coluna 1

1. Jornal impresso.
2. Rádio.
3. TV.
4. Online.
5. Assessoria de imprensa.

Coluna 2

- () A preocupação maior é com a instantaneidade, portanto, entre surgir a pauta e a sua divulgação, às vezes, é uma questão de minutos.
- () A pauta exige mais produção, é necessário o deslocamento da equipe de reportagem e há sempre uma preocupação com as imagens.
- () O pauteiro é uma figura chave, tem a função de planejar a edição do dia seguinte.
- () A pauta é originada através de um release encaminhado à redação ou mesmo de um contato.
- () A pauta é mais sucinta e objetiva, focada na produção de notícias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- B) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- C) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
- D) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
- E) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.

QUESTÃO 72 – Sobre o relacionamento da mídia com a fonte, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Antes da existência das assessorias de imprensa, empresas e órgãos públicos importantes tinham os chamados repórteres setorializados, para cobrir os assuntos daquelas instituições.
- B) As assessorias de imprensa profissionalizaram o contato dos jornalistas com suas fontes.
- C) Cabe ao assessor de imprensa treinar o assessorado para dar boas entrevistas na mídia, através do que se chama de mídia training.
- D) As fontes mais confiáveis para os jornalistas são as independentes, que é de quem eles extraem a maior parte das informações.
- E) Assim como o assessor de imprensa, o jornalista de veículo também é um intermediário; ele deve conjugar sua atividade de interesse público com o compromisso com o empregador.

QUESTÃO 73 – O Capítulo II do Código de Ética dos Jornalistas fala da conduta profissional. Com base no referido capítulo, analise as assertivas a seguir:

- I. É dever do jornalista resguardar o sigilo da fonte.
- II. O jornalista deve defender o livre exercício da profissão.
- III. O jornalista pode valer-se da condição de jornalista para obter vantagens pessoais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 74 – O Capítulo III do Código de Ética dos Jornalistas trata da responsabilidade profissional. O jornalista deve “_____ alterações nas imagens captadas que deturpem a realidade, sempre informando _____ o eventual uso de recursos de fotomontagem, edição de imagem, reconstituição de áudio ou quaisquer outras _____”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) rejeitar – aos colegas – criações
- B) fazer – ao público – manipulações
- C) aceitar – à empresa – criações
- D) rejeitar – ao público – manipulações
- E) aceitar – aos colegas – divulgações

QUESTÃO 75 – O jornalismo online tem características como instantaneidade, hipertextualidade, interatividade, multimídia e viralização. Sobre o jornalismo feito para a internet, assinale a alternativa correta.

- A) No meio online, o "deadline" é fundamental, para manter a periodicidade das publicações.
- B) O jornalismo online deve ser ágil na divulgação, razão pela qual é possível publicar uma matéria e depois fazer a sua devida checagem.
- C) A viralização diz respeito ao número de cliques em uma determinada matéria.
- D) Dependendo da matéria, a descrição deverá ser detalhada, já que o número de hiperlinks no texto é limitado.
- E) Os recursos multimídia podem ser explorados através de áudio e vídeo da entrevista com as fontes.

QUESTÃO 76 – Na produção de conteúdos para web, o jornalista deve ficar atento a alguns pontos. Sobre esses tópicos, analise as assertivas a seguir:

- I. A leitura em telas torna-se mais cansativa visualmente, então, a página deve ter um design atrativo e o conteúdo despertar a curiosidade do leitor.
- II. As matérias podem ser mais sucintas, pois o uso de hiperlinks ao longo do texto permite ao leitor aprofundar os conteúdos de seu interesse.
- III. Surgiu na internet o fenômeno chamado de “cauda longa”, em que se atinge um público enorme e diversificado, que é foco dos sites jornalísticos.
- IV. Na internet, o jornalista consegue perceber a repercussão de seu trabalho de forma muito mais instantânea, pelo índice de leitura das matérias e, principalmente, a partir das reações do público, através de comentários e compartilhamentos.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas IV.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 77 – Analise o seguinte trecho, adaptado do livro “Cultura da conexão: criando valor e significado por meio da mídia propagável”, de Henry Jenkins (2014). “Refere-se ao potencial técnico e cultural de os públicos compartilharem conteúdos por motivos próprios, com ou sem a permissão dos detentores dos direitos autorais. Quando um material é compartilhado, ele é refeito, seja literalmente, através de edição, por exemplo; ou figurativamente, pela sua inserção nas conversas em andamento, em diversas plataformas. O público que compartilha algo quer, na verdade, comunicar algo a seu próprio respeito”. Essa é a definição de Jenkins para o conceito de:

- A) Aderência.
- B) Propagabilidade.
- C) Web 2.0.
- D) Jornalismo online.
- E) Fandom.

QUESTÃO 78 – O constante crescimento das novas mídias tem alterado a relação dos meios de comunicação com seus públicos. Analise essas mudanças para a televisão e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas nas assertivas a seguir.

- () Na lógica da radiodifusão, uma audiência presumida e mensurada (classificada por idade, sexo, classe social, etc.) é "vendida" para os anunciantes de TV, público que é chamado de "excedente".
- () A programação de televisão vem passando por uma mudança de paradigma, de um modelo baseado no compromisso da audiência, que tinha hora marcada para assistir a um programa; para um modelo baseado no engajamento, no qual a audiência pode acessar o conteúdo a qualquer hora.
- () O novo modelo de audiência corresponde a um público mais fragmentado, propenso a propagação de conteúdos de mídia.
- () A cultura do engajamento facilita o surgimento de narrativas transmídia, que é uma forma de manter os telespectadores sempre ocupados falando sobre o conteúdo da mídia.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – V.
- B) V – V – F – F.
- C) F – F – V – F.
- D) V – F – F – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 79 – As chamadas métricas para redes sociais visam à mensuração de resultados de ações online e ao monitoramento do comportamento do(s) público(s). Estas métricas podem se apoiar, basicamente, em três pilares. _____ mostra a parte numérica, através do número de visitantes, o tempo de permanência na página, quantos visitantes retornaram, entre outros dados. _____ demonstra o poder de propagação para outras páginas, por exemplo, quantas pessoas seguem aquele perfil, quantidade de links relacionados aquele conteúdo. _____ quantifica a interação e participação dos usuários na rede social, através de comentários, postagens e compartilhamentos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) O engajamento – A visibilidade – A influência
- B) A influência – O engajamento – A visibilidade
- C) A visibilidade – A influência – O engajamento
- D) O engajamento – A influência – A visibilidade
- E) A visibilidade – O engajamento – A influência

QUESTÃO 80 – As redes sociais são um espaço de socialização, mediada pela comunicação online, onde todos têm a possibilidade de se manifestar. As organizações precisam criar uma estratégia para se comunicar com seu(s) públicos(s), bem como para responder às demandas que surjam. Nas redes sociais, os públicos são vistos de acordo com o seu nível de envolvimento, que podem ser divididos em três grandes grupos. Relacione a Coluna 1 com a Coluna 2 para o nome e as respectivas características de cada um deles.

Coluna 1

1. Criadores.
2. Críticos.
3. Espectadores.

Coluna 2

- () Representam boa parte das redes sociais. Praticamente não produzem conteúdo, porém querem ver o que os outros estão fazendo.
- () Geram menos conteúdo, mas se dedicam a criar comentários sobre conteúdos já gerados.
- () Atuam intensamente na geração de conteúdos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 1 – 3 – 2.

DOMINGO DE MANHÃ

**INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021**

**ANALISTA DE GESTÃO EM SAÚDE –
ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL/JORNALISMO**

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 80 (oitenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V4_29/12/2021 11:22:58



LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 01 – A República Federativa do Brasil, conforme consta na Constituição Federal de 1988, em seu artigo 4º, em relação às suas relações internacionais, deve reger-se por alguns princípios. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- A) Independência nacional.
- B) Autodeterminação dos povos.
- C) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) Solução pacífica dos conflitos.
- E) Igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 02 – Sobre o Estatuto da Igualdade Racial, previsto através da Lei nº 12.228/2010, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Desigualdade de gênero e de raça é toda a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
- II. Dentre os objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, encontra-se a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
- III. É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.
- IV. É de responsabilidade direta do Governo Federal e subsidiária dos Governos Estaduais e Municipais a adoção de providências no sentido de que a população negra tenha direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas II e IV estão corretas.
- E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 03 – A Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) define as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base no texto legal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas.
- B) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da família, esta compreendida como a comunidade formada especificamente por indivíduos que são aparentados, unidos por laços naturais consanguíneos.
- C) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- D) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- E) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

QUESTÃO 04 – A inclusão no Sistema IPE Saúde é _____, observados os procedimentos previstos na Lei Complementar nº 15.145/2018 e nos regulamentos. Não havendo interesse em permanecer no Sistema, caberá ao servidor, dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a partir da(o) _____, manifestar-se pela exclusão do quadro de segurados, perante o Órgão Gestor do Sistema IPE Saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) facultativa – exercício
- B) obrigatória – posse
- C) obrigatória – exercício
- D) facultativa – posse
- E) obrigatória – nomeação

QUESTÃO 05 – Em relação à Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Considera-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- () As disposições da Lei de Improbidade Administrativa somente são aplicáveis, no que couber, aos agentes públicos, que induzam ou concorram dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- () Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 06 – Podem ser inscritos, junto ao Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – Ipê Saúde, como dependentes e sob responsabilidade do segurado, conforme Lei Complementar nº 15.145/2018, EXCETO:

- A) Companheiro, independentemente da identidade ou oposição de sexo, que mantenha união estável, caracterizada pela convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituir família, nos termos do § 3º do Art. 226 da Constituição Federal, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- B) Filho solteiro menor de 18 anos e não emancipado.
- C) Ex-cônjuge ou ex-convivente que perceba pensão alimentícia, fixada em processo judicial ou escritura pública, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- D) Enteado solteiro sob condição de invalidez, quando devidamente habilitado pelo segurado, curador ou representante legal, em vida, nessa condição.
- E) Estudante de ensino regular, até o implemento dos 21 (vinte e um) anos de idade.

QUESTÃO 07 – Relativamente à Lei nº 15.473/2020, que dispõe sobre o quadro de pessoal do Ipê Saúde, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Promoção por antiguidade.
- 2. Promoção por merecimento.
- 3. Progressão.

Coluna 2

- () Resulta de um processo de avaliação do servidor que dimensione seu desempenho e qualificação profissional.
- () Será determinada pelo tempo em número de dias de efetivo exercício no cargo e no grau a que pertencer o servidor.
- () Constitui a passagem do servidor de um nível de vencimentos para outro dentro do mesmo cargo do Quadro de Cargos de Provedimento Efetivo do Ipê Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 2 – 3 – 1.

QUESTÃO 08 – A Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações) aponta que a alienação de bens da Administração Pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, deverá atender algumas normas. Dessa forma, para a alienação de imóveis, dependerá de avaliação prévia e licitação, ressalvadas as dispensas legais, quando forem referentes a:

- A) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- B) Entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- C) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais.
- D) Entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais, somente.
- E) Administração direta e entidades paraestatais, somente.

QUESTÃO 09 – Conforme previsto na Constituição Federal Brasileira de 1988, o servidor _____ para cargo de provimento _____ em virtude de concurso público adquire estabilidade após _____ anos de efetivo serviço. Ainda, para a aquisição da estabilidade, tem-se a _____ de avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) indicado – provisório – dois – obrigatoriedade
- B) nomeado – provisório – três – possibilidade
- C) indicado – efetivo – dois – possibilidade
- D) nomeado – efetivo – três – obrigatoriedade
- E) nomeado – efetivo – dois – obrigatoriedade

QUESTÃO 10 – A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição. Com base nisso, e diante do que prevê a Constituição Brasileira de 1988, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- () Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
- () A formação de novos Estados ou Territórios Federais dá-se por iniciativa do Congresso Nacional, através de lei complementar.
- () A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por Lei Complementar Federal, e dependerão de autorização da União após aprovação no Senado Federal.
- () Para a criação e desmembramento de Municípios, é indispensável a divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – V – F – V – F.
- C) V – F – V – V – F.
- D) F – V – V – F – F.
- E) V – V – F – F – V.

QUESTÃO 11 – O recurso do Windows 10 que, quando acionado, mantém o computador ligado com baixo consumo de energia e com o monitor desligado é chamado:

- A) Suspende.
- B) Repousar.
- C) Desligar.
- D) Reiniciar.
- E) Desconectar.

QUESTÃO 12 – No editor de textos Word 2016, para selecionar uma única palavra do texto, basta:

- A) Pressionar <Ins> com o cursor sobre a palavra.
- B) Pressionar <Delete> com o cursor sobre a palavra.
- C) Pressionar <Ctrl> com o cursor sobre a palavra.
- D) Clicar uma vez na palavra.
- E) Clicar duas vezes na palavra.

QUESTÃO 13 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, para efetuar a soma da célula B2 até a célula G2, armazenando o resultado na célula H2, deve-se inserir nesta célula a fórmula SOMA escrita da seguinte forma:

- A) SOMA(B2,G2)
- B) SOMA(B2:G2)
- C) =SOMA(B2:G2)
- D) =SOMA(B2,G2)
- E) =SOMA(B2;G2)

QUESTÃO 14 – As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- A) <Ctrl>+a
- B) <Ctrl>+t
- C) <Shift>+a
- D) <Shift>+t
- E) <Alt>+a

QUESTÃO 15 – No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- A) Configuração do Firefox.
- B) Configuração da página aberta.
- C) Página inicial do Firefox.
- D) Primeira página visitada.
- E) Última página visitada.

QUESTÃO 16 – O malware que criptografa os dados visíveis para o usuário, com o objetivo de solicitar o resgate das informações criptografadas, é denominado:

- A) Adware.
- B) Spyware.
- C) Vírus polimórficos.
- D) Cavalo de Troia.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 17 – O ataque planejado a um computador ou a algum serviço que nele esteja sendo executado, de forma a exigir todos os recursos dele, impedindo que os usuários possam utilizá-lo, deixando esta máquina ou serviço indisponível, é chamado de:

- A) Ataque de negação de serviços, conhecido pela sigla (DoS).
- B) Ataque para monopolizar os serviços, conhecido pela sigla (MoS).
- C) Bloqueio de serviço por uso de recursos, conhecido pela sigla (SBR).
- D) Bloqueio de serviço por demanda, conhecido pela sigla (DSB).
- E) Trava de serviço, conhecido pela sigla (SL).

QUESTÃO 18 – O Microsoft Outlook 2016 possui duas formas de responder a um e-mail recebido, quais sejam:

- A) Responder e Enviar.
- B) Responder e Encaminhar.
- C) Responder e Responder a Todos.
- D) Enviar e Responder a Todos.
- E) Enviar e Encaminhar.

QUESTÃO 19 – Em relação aos fundamentos especificados no Art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o fundamento que NÃO faz parte dessa Lei é:

- A) Respeito à privacidade.
- B) Autodeterminação informativa.
- C) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- D) Liberdade na divulgação de dados pessoais em meios digitais, seguindo o princípio da liberdade de informação.
- E) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.

QUESTÃO 20 – As tabelas que definem, a partir da origem e do destino de cada pacote, se eles são permitidos, monitorados ou bloqueados pelo firewall são denominadas:

- A) Tabelas de configuração do firewall.
- B) Tabelas de alocação de pacotes.
- C) Listas de histórico de uso da rede pelo usuário.
- D) Listas de usuários da rede.
- E) Listas de controle de acesso.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

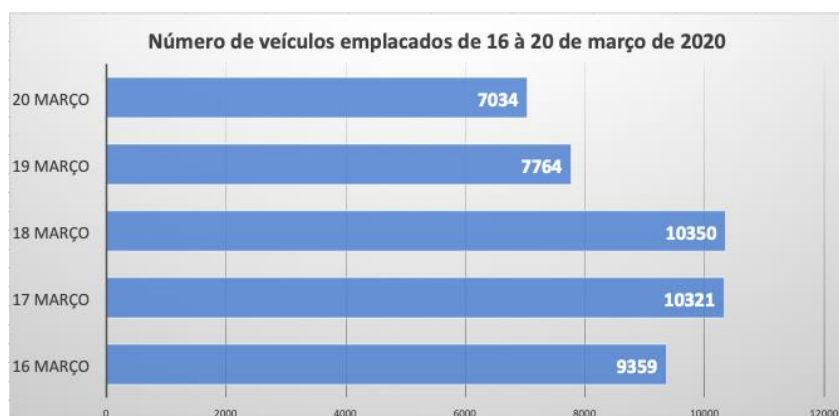
QUESTÃO 21 – Três irmãs abriram uma loja para vendas online. Ana investiu R\$ 1.200,00, Betina investiu R\$ 1.600,00 e Cláudia investiu R\$ 800,00. Ao final de 6 meses de trabalho, obtiveram um lucro de R\$ 4.320,00 reais, que foi dividido em três partes diretamente proporcionais ao valor que cada uma investiu. Com base nessas informações, podemos afirmar que:

- A) Ana recebeu R\$ 1.920,00.
- B) Betina recebeu R\$ 1.440,00.
- C) Cláudia e Betina receberam juntas o total de R\$ 3.360,00.
- D) Cláudia recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.
- E) Betina recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.

QUESTÃO 22 – Em uma empresa de peças para computadores, 24 funcionários trabalham na produção. Juntos, eles fazem, ao longo de 6h de trabalho diário, 960 peças. Após receber um grande pedido de um cliente, a empresa pretende contratar mais funcionários para entregar as peças que foram vendidas. Quantos funcionários novos a empresa deverá contratar para que possa produzir 1600 peças, se o trabalho for feito ao longo de 8h diárias?

- A) 30 funcionários.
- B) 24 funcionários.
- C) 10 funcionários.
- D) 6 funcionários.
- E) 4 funcionários.

QUESTÃO 23 – No gráfico abaixo, está indicado o número de veículos emplacados no Brasil, de 16 a 20 de março de 2020, de acordo com dados da revista Quatro Rodas, publicada em abril de 2020.



Fonte: <https://quattrorodas.abril.com.br/noticias/brasil-pre-coronavirus-vendia-10-000-carros-dia-agora-mal-passa-de-1-000/>

Com base nesse gráfico, são feitas as seguintes estimativas:

- I. Comparando o número de emplacamentos do dia 16 e do dia 17, podemos dizer que houve um aumento, no número de emplacamentos, de aproximadamente 10%.
- II. Comparando o número de emplacamentos do dia 18 e do dia 19, podemos dizer que houve uma queda, no número de emplacamentos, de aproximadamente 25%.
- III. Comparando o número de emplacamentos do dia 19 e do dia 20, podemos dizer que houve uma redução, no número de emplacamentos, de aproximadamente 20%.

Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- B) As afirmações I e II são verdadeiras.
- C) As afirmações I e III são verdadeiras.
- D) As afirmações II e III são verdadeiras.
- E) As afirmações I, II e III são falsas.

QUESTÃO 24 – Para comprar um celular, Marcos precisa de R\$ 580,00 a mais do que tem. Se ele tivesse o dobro da quantia que possui, ele compraria o celular e ainda ficaria com R\$120,00. Com base nesses dados, podemos afirmar que:

- A) Marcos tem R\$ 500,00.
- B) Marcos tem R\$ 1.280,00.
- C) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$1.280,00.
- D) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$ 700,00.
- E) O celular custa R\$1.200,00, e Marcos tem R\$ 500,00.

QUESTÃO 25 – Em uma turma de matemática, o professor aplicou dois trabalhos e duas provas ao longo do trimestre. Para cada trabalho, o professor atribuiu peso 2 e, para cada prova, atribuiu peso 3. Ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve as seguintes notas:

Nome da aluna	Nota trabalho 1	Nota trabalho 2	Nota prova 1	Nota prova 2
Mariana	6,8	7,3	5,4	8,0

Com base nessas notas e no peso atribuído pelo professor a cada atividade, podemos dizer que, ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve média igual a:

- A) 6,84.
- B) 6,88.
- C) 6,90.
- D) 7,00.
- E) 7,63.

QUESTÃO 26 – De acordo com a lógica proposicional, mais precisamente, as equivalências lógicas e as leis de De Morgan, podemos dizer que a negação da sentença "O sol nasce e os pássaros cantam" é:

- A) O sol não nasce e os pássaros não cantam.
- B) O sol não nasce ou os pássaros não cantam.
- C) O sol nasce se, e somente se, os pássaros cantam.
- D) O sol nasce e os pássaros não cantam.
- E) O sol nasce ou os pássaros não cantam.

QUESTÃO 27 – Considerando como universo o conjunto $U = \{0,1,2,3,4,5\}$ e as sentenças abertas $p(x): x + 3$ é par e $q(x): x + 3 = 7$, podemos dizer que o conjunto verdade de $p(x) \wedge \sim q(x)$ é:

- A) $\{4\}$
- B) $\{0,1,2\}$
- C) $\{1,3,5\}$
- D) $\{0,1,2,3,5\}$
- E) $\{0,1,2,3,4,5\}$

QUESTÃO 28 – A tabela-verdade da proposição $((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$ está incompleta.

p	q	r	$p \wedge q$	$\sim r$	$(p \wedge q) \rightarrow \sim r$	$((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$
V	V	V	V	F	F	F
V	V	F	V	V	V	?
V	F	V	F	F	V	F
V	F	F	F	V	V	?
F	V	V	F	F	V	V
F	V	F	F	V	V	?
F	F	V	F	F	V	?
F	F	F	F	V	V	F

Os valores lógicos que completam a tabela considerando a ordem, de cima para baixo, são:

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) F – V – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 29 – Considerando a proposição “Todo professor de estatística é professor de lógica”, dizer que, de acordo com as regras da lógica para a negação de proposições quantificadas, a sua negação, é:

- A) Todo professor de estatística não é professor de lógica.
- B) Nenhum professor de estatística é professor de lógica.
- C) Nenhum professor de lógica é professor de estatística.
- D) Existe professor de estatística que não é professor de lógica.
- E) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.

QUESTÃO 30 – Sabendo que é verdade que “Todo professor de lógica é professor de matemática” e “Todo professor de matemática é professor de estatística”, podemos afirmar que:

- A) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.
- B) Todo professor de estatística é professor de matemática.
- C) Existe professor de matemática que não é professor de estatística.
- D) Todo professor de estatística é professor de lógica.
- E) Todo professor de lógica é professor de estatística.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – A palavra “comunicação” tem origem latina, cujo significado é “ação de tornar comum”. A comunicação é uma habilidade humana, um processo social complexo de troca de mensagens que vem acompanhando o desenvolvimento das civilizações ao longo da história. Por outro lado, a comunicação como campo de pesquisa e seu desenvolvimento enquanto teoria(s) é relativamente recente. Acerca do campo de estudos da Comunicação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Foi principalmente a partir de 1920 que começou a surgir uma série de teorias relacionadas à Comunicação e seus processos de recepção.
- B) De 1920 a 1960, os estudos em Comunicação foram marcados pela corrente norte-americana denominada *Mass Communication Research*.
- C) Por centrar-se nos meios de comunicação de massa, a Comunicação é um campo de estudos consolidado e tem como objeto a televisão.
- D) A pesquisa em Comunicação vai designar tanto o estudo do comunicador, quanto da mensagem, do canal, das fontes e – principalmente – dos efeitos destes no receptor.
- E) A pesquisa em Comunicação costuma ser interdisciplinar, relacionando-se a áreas como Linguística, Sociologia, Psicologia, Antropologia, História e outras.

QUESTÃO 32 – A tradição de pesquisa denominada *Mass Communication Research* centrou seus estudos na comunicação de massa. Considerado o pioneiro na criação de uma teoria da comunicação, Harold Lasswell foi o principal representante da chamada Corrente Funcionalista. Sobre os estudos de Lasswell, analise as assertivas a seguir:

- I. A Corrente Funcionalista aborda a dinâmica do funcionamento do sistema social e os meios de comunicação de massa.
- II. O modelo de Lasswell descrevia a comunicação com um ato que responde às perguntas: Quem? Diz o quê? Em que canal? Para quem? Com que efeito?
- III. Esse modelo permaneceu por anos como paradigma para as teorias da comunicação, influenciando inclusive o modelo considerado o seu desmembramento, a chamada Teoria da Informação, elaborada por Shannon e Weaver.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 33 – Em relação à indústria cultural, assinale a alternativa correta.

- A) Termo proveniente dos pensadores da Escola de Frankfurt, a indústria cultural abrange a mercantilização da cultura, através das práticas socialistas de mercado.
- B) Na lógica da indústria cultural, as produções intelectuais e culturais favorecem os pequenos artistas, que passam a vender em larga escala.
- C) O consumo massificado dos bens culturais, bem como sua reprodução na mídia, não integraram o surgimento da indústria cultural.
- D) Os criadores do conceito, Theodor Adorno e Max Horkheimer, criticam a indústria cultural, porque ela é popular e não abrange a arte séria.
- E) Criado por Theodor Adorno e Max Horkheimer, integrantes da Escola de Frankfurt, o conceito de indústria cultural refere-se à transformação da cultura em mercadoria, fenômeno oriundo do capitalismo do início do século XX.

QUESTÃO 34 – Os Estudos Culturais surgiram na Inglaterra, no final dos anos 1950, através de um grupo que ficou conhecido como *Centre for Contemporary Cultural Studies* (CCCS). Assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, para as afirmações que seguem sobre os Estudos Culturais.

- () Os Estudos Culturais configuram-se como um campo de pesquisa com múltiplos objetos, investigando as relações entre cultura, história e sociedade, a partir de um ponto de vista tanto teórico, quanto político.
- () Os autores britânicos considerados os pais fundadores dos Estudos Culturais são Edward Palmer Thompson, Walter Benjamin e Herbert Marcuse.
- () Os Estudos Culturais surgiram como contraponto à Escola de Chicago.
- () O trabalho desenvolvido em torno das questões de gênero, através do feminismo, deu maior visibilidade aos Estudos Culturais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – F – V – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 35 – Dentro do grupo de estudo dos efeitos da comunicação, uma corrente, de natureza sociológica, desenvolvida por Paul Lazarsfeld, teve considerável influência na pesquisa norte-americana. Seus estudos trataram sobre o consumo de conteúdos dos meios de comunicação de massa pelo indivíduo, além do processo de mediação. Um de seus apontamentos foi que:

- A) A influência dos meios de comunicação na sociedade é instantânea, por isto, seus estudos ficaram conhecidos como Efeitos Diretos e Imediatos.
- B) A influência dos meios de comunicação nos indivíduos é mecânica, como se uma seringa com o conteúdo midiático fosse “injetada” nas pessoas, gerando o título de Teoria da Agulha Hipodérmica.
- C) A comunicação é entendida como um processo indireto de influência, que se dá em duas etapas, dos meios para os líderes de opinião e destes aos outros indivíduos, o que denomina essa corrente de estudos como Teoria dos Efeitos Limitados.
- D) Os meios de comunicação de massa têm sua influência modulada pela qualidade técnica do sinal emitido, portanto, quando não há ruído no canal, a mensagem do emissor chegará sem qualquer prejuízo ao destinatário (receptor); são as premissas da Teoria Matemática de Lazarsfeld.
- E) Os meios de comunicação são extremamente nocivos para as crianças, desencadeando uma reação de estímulo-resposta de violência após assistir programas com mensagens violentas na televisão; é o que diz a Teoria da Bala Mágica.

QUESTÃO 36 – Ao afirmar que o _____ é a mensagem, _____ quer dizer que além de as tecnologias virarem extensões de nosso corpo, a máquina introduziu uma série de mudanças nas relações entre as pessoas e delas com si mesmas. Pouco importa o que máquina estivesse produzindo, mas sim que ela estava sendo usada e que, sem ela, provavelmente, _____ não seria possível.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) meio – McLuhan – o seu conteúdo
- B) conteúdo – Lasswell – a sua resposta
- C) meio – McLuhan – o seu canal
- D) conteúdo – McLuhan – a sua mensagem
- E) meio – Lasswell – o seu conteúdo

QUESTÃO 37 – Quando a organização tem um assunto de grande relevância para comunicar, e até em momentos de crise, em que é necessário esclarecer um fato ou situação da organização perante a opinião pública, qual atitude se espera por parte da assessoria de imprensa?

- A) Convocar uma coletiva de imprensa, com todos os veículos de comunicação que possam se interessar pelo tema, a fim de que seja amplamente divulgado.
- B) Fazer contato com um jornalista conhecido, que trabalhe no maior veículo de comunicação da cidade, para marcar uma entrevista exclusiva com o porta-voz da organização.
- C) Emitir um comunicado oficial no site da organização, que já será suficiente para sanar qualquer demanda dos veículos de comunicação, bem como do interesse público.
- D) Buscar espaço na mídia, através de uma matéria paga, em que será dito apenas o que for benéfico à organização.
- E) Esperar o contato por parte dos jornalistas, que solicitarão uma entrevista, caso haja interesse por parte do veículo.

QUESTÃO 38 – Um jornalista trabalha em veículo de comunicação e foi aprovado em um concurso público para atuar como assessor de imprensa. O que se espera da conduta ética desse profissional?

- A) Que se demita do veículo de comunicação ou não assine a nomeação do cargo público.
- B) Insira com mais facilidade as pautas de interesse da organização na agenda do veículo.
- C) Privilegie o veículo sempre que uma fonte da organização der uma entrevista exclusiva.
- D) Agir com a verdade e de acordo com o interesse público somente quando não prejudicar a imagem da organização.
- E) O jornalista não poderá realizar cobertura para o meio de comunicação em que trabalha sobre organização da qual seja assessor, e nem utilizar o referido veículo para defender os interesses desta instituição.

QUESTÃO 39 – Qual das alternativas a seguir NÃO corresponde às características das publicações do tipo house organ?

- A) É uma publicação interna, cujo principal objetivo é informar os funcionários sobre os assuntos da organização, assim como trazer matérias sobre os funcionários que possam interessar ao contexto institucional.
- B) Geralmente publicado como jornal ou revista, sua redação é feita em formato jornalístico, porém adaptando-se ao público a que se destina.
- C) É um eficiente meio de promoção da imagem da empresa junto aos colaboradores, sendo considerado uma peça publicitária da organização.
- D) O custeio da publicação poderá ser feito de duas formas: a empresa arcará com todos os custos ou é possível abrir espaço para patrocínio e anúncios.
- E) Quanto à periodicidade, sendo um boletim, ele terá até quatro páginas e será semanal ou quinzenal. Em caso de jornal, terá de oito a 20 páginas e pode ser mensal. Sendo uma revista, terá mais de 20 páginas, com periodicidade bimestral, em média.

QUESTÃO 40 – No contexto da comunicação empresarial, as organizações têm valorizado cada vez mais os chamados ativos intangíveis, que correspondem à identidade, imagem e reputação, além do relacionamento com os públicos de interesse (stakeholders). Acerca destes três conceitos, analise as assertivas abaixo, a partir da visão de Bueno (2009):

- I. A identidade corporativa seria a personalidade da organização, que está diretamente ligada à sua cultura e ao seu processo de gestão. Inclui também seus produtos e serviços, portfólio, canais de relacionamento, entre outros.
- II. A imagem é uma representação mental consolidada e amadurecida da organização. É uma leitura mais aprofundada e, na prática, apenas um número reduzido de empresas consegue chegar a esse patamar.
- III. A reputação é a representação mental da organização, construída por um indivíduo ou grupo por meio de percepções e experiências concretas. Acumula aspectos cognitivos, afetivos e valorativos, e expressa uma leitura geralmente superficial da identidade da corporação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 41 – Sobre os produtos e serviços de assessoria de imprensa, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, de acordo com o conceito e sua respectiva explicação.

Coluna 1

- 1. Mailing.
- 2. Clipagem.
- 3. Press kit.
- 4. Release.

Coluna 2

- () Identifica rotineiramente as citações, entrevistas e aparições do cliente ou da organização na mídia.
- () Lista de contatos, com informações, dos veículos que interessam à assessoria de imprensa e seus clientes.
- () Texto em formato jornalístico, produzido pela assessoria de imprensa e encaminhado aos veículos de comunicação, que poderá tanto ser aproveitado em parte ou na íntegra como matéria, quanto suscitar novas pautas.
- () Material de apoio (textos, fotos, documentos) distribuído a jornalistas em dia de coletivas de imprensa ou de eventos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 3 – 2 – 1.
- B) 3 – 1 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 1 – 3.
- D) 1 – 3 – 4 – 2.
- E) 2 – 1 – 4 – 3.

QUESTÃO 42 – Nos últimos anos, o trabalho de assessoria de imprensa vem se aperfeiçoando, de modo que o simples envio indiscriminado de releases não é suficiente para as organizações que de fato desejam visibilidade na mídia. Nesse contexto, o planejamento em comunicação deve ser usado como instrumento da assessoria de imprensa de qualquer organização pública ou privada. Em relação ao planejamento em comunicação, analise as assertivas que seguem e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O papel do assessor de imprensa é gerir o relacionamento entre as fontes e seus públicos de interesse.
- () A gestão da comunicação deve estar conectada à cultura organizacional, pois é uma área estratégica.
- () Os gestores de outras áreas costumam valorizar a comunicação, dando espaço para a tomada de decisão e garantindo investimento financeiro.
- () A pesquisa de comunicação junto aos públicos da organização é uma estratégia para conhecer e melhorar os processos de gestão, mas geralmente fica mais restrita ao meio acadêmico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – F – V.
- C) V – V – V – F.
- D) F – F – V – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 43 – A cobertura de eventos é o acompanhamento de uma atividade, inauguração ou novidade que costuma render uma aparição na mídia do assessorado ou organização. Portanto, o planejamento, a execução e a avaliação de seus resultados são fundamentais. A organização de eventos é uma atividade típica de _____, mas exige a integração de todas as áreas da Comunicação. Cabe _____ fazer o contato com os jornalistas dos veículos com potencial de participar da cobertura, além de produzir releases e press kits. Dependendo do porte do evento, é interessante também disponibilizar _____, para facilitar o trabalho dos jornalistas, e possibilitando uma cobertura mais efetiva para o assessorado.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) relações públicas – à assessoria de imprensa – brindes
- B) relações públicas – à assessoria de imprensa – uma sala de imprensa
- C) jornalistas – aos relações públicas – um almoço
- D) relações públicas – aos publicitários – brindes
- E) jornalistas – aos relações públicas – uma sala de imprensa

QUESTÃO 44 – No dia a dia do trabalho de assessoria de imprensa, o relacionamento com os meios de comunicação faz parte da rotina. Algumas atividades e publicações conectam a assessoria aos veículos. Sobre esse trabalho, relacione a Coluna 1 com a Coluna 2, de acordo com o conceito e sua respectiva explicação.

Coluna 1

1. Convocação.
2. Follow up.
3. Acompanhamento de entrevistas.
4. Informe publicitário.
5. Nota oficial.

Coluna 2

- () Pode-se enviar aos veículos ou publicar como matéria paga, é um texto distribuído em situações críticas, que requerem um posicionamento firme e definido do assessorado.
- () É uma espécie de convite à imprensa, informando que será organizado algum evento ou coletiva, podendo ser acompanhado de release ou press kit.
- () Material pago, em formato de matéria jornalística. Cada veículo tem as suas regras para este tipo de publicação.
- () Trata-se do acompanhamento pelo assessor de uma pauta na redação, ou ainda pode ser a checagem, por parte da assessoria de imprensa, se o release chegou ao jornalista.
- () O assessor não deve interferir, mas tem que estar próximo, dar apoio, pode auxiliar a resolver algum problema ou até salvar o assessorado de uma eventual armadilha.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- B) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- C) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- E) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.

QUESTÃO 45 – O treinamento de fontes, chamado de mídia training, tem como objetivo capacitar o assessorado para dar boas entrevistas na mídia. Sobre o trabalho de mídia training, assinale a alternativa correta.

- A) O assessor de imprensa deve orientar o cliente a estar sempre disposto a dar entrevistas na mídia, exceto nos momentos de crise, situação em que o melhor a fazer é fugir dos jornalistas.
- B) Uma das regras para uma boa entrevista é explicar em detalhes tudo o que for perguntado, desta forma, ficará mais interessante para quem assistir ou ler.
- C) O bom entrevistado é aquele que escolhe mensagens-chave, para esclarecer, de forma sucinta e precisa, o que for perguntado.
- D) A fonte deve falar pausadamente, com dicção clara e, no caso de ser perguntada sobre um assunto ou informação que desconheça, é aconselhável criar uma explicação que pareça convincente ao jornalista.
- E) Se a entrevista for na TV, o entrevistado deve vestir-se de forma elegante e discreta, decorar o nome do jornalista que fará a entrevista e mostrar-se amigo dele, para dar um clima de descontração e improviso à conversa.

QUESTÃO 46 – O texto jornalístico deve primar pela clareza e objetividade nas informações. Dessa forma, as principais características do texto jornalístico são:

- A) Atualidade, concisão, opinião, interesse público e divulgação.
- B) Interpretação, informação, universalização, descrição e periodicidade.
- C) Noticiabilidade, visibilidade, notoriedade, relevância e entretenimento.
- D) Coerência, informação, análise, difusão coletiva e relevância.
- E) Atualidade, noticiabilidade, periodicidade, universalidade e difusão coletiva.

QUESTÃO 47 – Sobre os gêneros jornalísticos, classificados por Marques de Melo e Assis (2016), assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, para as assertivas a seguir.

- () O gênero informativo visa à prestação de serviços e ao auxílio na tomada de decisões cotidianas, tais como indicadores, cotação, roteiro e serviços.
- () O gênero opinativo tem finalidade educativa e esclarecedora, aprofunda e analisa o tema abordado.
- () O gênero interpretativo visa ao debate de ideias, através de argumentação e posicionamento de uma pessoa ou do veículo, acerca de algum assunto relevante.
- () O gênero diversional traz para pauta temas mais leves, para entreter, como as histórias de interesse humano.
- () O gênero utilitário é baseado no factual, primando pela objetividade e imparcialidade no relato dos fatos, tendo como exemplo a entrevista.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – F – V.
- B) F – V – V – F – F.
- C) F – F – V – V – F.
- D) F – F – F – V – F.
- E) V – V – F – V – V.

QUESTÃO 48 – A estrutura do texto jornalístico apresenta uma forma de narração que visa facilitar a compreensão dos fatos pelo leitor. O texto é escrito como se fosse uma pirâmide, que pode apresentar diferentes formatos. Assinale a alternativa INCORRETA sobre os formatos de pirâmides no jornalismo.

- A) A pirâmide invertida é o formato mais comum de narração jornalística, na qual os fatos são expostos em ordem decrescente de importância.
- B) A pirâmide pós-moderna é específica para as notícias publicadas nas redes sociais, em que o título chama a atenção e o link para a matéria consta no final do lead.
- C) A pirâmide normal faz o relato dos acontecimentos de acordo com a ordem cronológica crescente.
- D) A pirâmide mista tem uma abertura com o lead e, logo depois, a entrada da matéria em ordem cronológica crescente.
- E) A pirâmide deitada surgiu no meio online como adaptação da técnica de pirâmide invertida, para a leitura em blocos de informação ligados por hiperlinks.

QUESTÃO 49 – A entrevista é uma conversa, em formato de perguntas e respostas, entre o jornalista e uma fonte que detém informações sobre determinado tema de interesse público. Sobre a entrevista jornalística, analise as assertivas a seguir:

- I. O termo fonte no jornalismo pode ser definido como alguém que testemunhou um fato ou é especialista em determinado assunto e tem interesse em falar na mídia para se promover.
- II. As fontes para as entrevistas podem ser divididas entre primárias, aquelas que estão mais próximas do acontecimento, geralmente testemunham o fato; e secundárias, as que são consultadas para a construção da pauta e o aprofundamento da matéria.
- III. Há entrevistas de diferentes tipos, tais como a ritual, geralmente breve, mais concentrada em quem é o entrevistado do que no que ele tem a dizer, por exemplo, entrevistas com jogadores de futebol após uma partida; e a temática, que aborda um assunto específico, sobre o qual se supõe que o entrevistado tenha autoridade para falar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 50 – A reportagem é o gênero que melhor representa o jornalismo. Seu conteúdo vai além do factual, trazendo mais detalhamento, contextualização e desdobramentos de um acontecimento. Sobre esta técnica de narração jornalística, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A entrevista pode gerar uma reportagem, então, o repórter deve cultivar boas fontes.
- () A reportagem tem potencial quando o repórter usa uma linguagem complexa, que as fontes técnicas compreenderão.
- () A apuração é fundamental para verificar a exatidão dos fatos e demonstrar a qualidade da reportagem.
- () Nas reportagens para TV, as imagens também ajudam a narrar o fato, portanto, o cinegrafista deve gravar sequências longas de imagens, para que o editor tenha muitas opções na hora de editar a matéria.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – V – F.
- C) F – F – V – V.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – F – V.

QUESTÃO 51 – A pauta é o ponto de partida para o trabalho jornalístico. Ela traz o assunto a ser abordado na reportagem, com sugestões de fontes, o enfoque e possíveis desmembramentos, além de eventuais indicações logísticas, técnicas e de deslocamento. Sobre esse instrumento, relacione a Coluna 1 com a Coluna 2, de acordo com o meio e sua respectiva característica de pauta.

Coluna 1

1. Jornal impresso.
2. Rádio.
3. TV.
4. Online.
5. Assessoria de imprensa.

Coluna 2

- () A preocupação maior é com a instantaneidade, portanto, entre surgir a pauta e a sua divulgação, às vezes, é uma questão de minutos.
- () A pauta exige mais produção, é necessário o deslocamento da equipe de reportagem e há sempre uma preocupação com as imagens.
- () O pauteiro é uma figura chave, tem a função de planejar a edição do dia seguinte.
- () A pauta é originada através de um release encaminhado à redação ou mesmo de um contato.
- () A pauta é mais sucinta e objetiva, focada na produção de notícias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- B) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- C) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
- D) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
- E) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.

QUESTÃO 52 – Sobre o relacionamento da mídia com a fonte, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Antes da existência das assessorias de imprensa, empresas e órgãos públicos importantes tinham os chamados repórteres setorializados, para cobrir os assuntos daquelas instituições.
- B) As assessorias de imprensa profissionalizaram o contato dos jornalistas com suas fontes.
- C) Cabe ao assessor de imprensa treinar o assessorado para dar boas entrevistas na mídia, através do que se chama de mídia training.
- D) As fontes mais confiáveis para os jornalistas são as independentes, que é de quem eles extraem a maior parte das informações.
- E) Assim como o assessor de imprensa, o jornalista de veículo também é um intermediário; ele deve conjugar sua atividade de interesse público com o compromisso com o empregador.

QUESTÃO 53 – O Capítulo II do Código de Ética dos Jornalistas fala da conduta profissional. Com base no referido capítulo, analise as assertivas a seguir:

- I. É dever do jornalista resguardar o sigilo da fonte.
- II. O jornalista deve defender o livre exercício da profissão.
- III. O jornalista pode valer-se da condição de jornalista para obter vantagens pessoais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 54 – O Capítulo III do Código de Ética dos Jornalistas trata da responsabilidade profissional. O jornalista deve “_____ alterações nas imagens captadas que deturpem a realidade, sempre informando _____ o eventual uso de recursos de fotomontagem, edição de imagem, reconstituição de áudio ou quaisquer outras _____”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) rejeitar – aos colegas – criações
- B) fazer – ao público – manipulações
- C) aceitar – à empresa – criações
- D) rejeitar – ao público – manipulações
- E) aceitar – aos colegas – divulgações

QUESTÃO 55 – O jornalismo online tem características como instantaneidade, hipertextualidade, interatividade, multimídia e viralização. Sobre o jornalismo feito para a internet, assinale a alternativa correta.

- A) No meio online, o "deadline" é fundamental, para manter a periodicidade das publicações.
- B) O jornalismo online deve ser ágil na divulgação, razão pela qual é possível publicar uma matéria e depois fazer a sua devida checagem.
- C) A viralização diz respeito ao número de cliques em uma determinada matéria.
- D) Dependendo da matéria, a descrição deverá ser detalhada, já que o número de hiperlinks no texto é limitado.
- E) Os recursos multimídia podem ser explorados através de áudio e vídeo da entrevista com as fontes.

QUESTÃO 56 – Na produção de conteúdos para web, o jornalista deve ficar atento a alguns pontos. Sobre esses tópicos, analise as assertivas a seguir:

- I. A leitura em telas torna-se mais cansativa visualmente, então, a página deve ter um design atrativo e o conteúdo despertar a curiosidade do leitor.
- II. As matérias podem ser mais sucintas, pois o uso de hiperlinks ao longo do texto permite ao leitor aprofundar os conteúdos de seu interesse.
- III. Surgiu na internet o fenômeno chamado de “cauda longa”, em que se atinge um público enorme e diversificado, que é foco dos sites jornalísticos.
- IV. Na internet, o jornalista consegue perceber a repercussão de seu trabalho de forma muito mais instantânea, pelo índice de leitura das matérias e, principalmente, a partir das reações do público, através de comentários e compartilhamentos.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas IV.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 57 – Analise o seguinte trecho, adaptado do livro "Cultura da conexão: criando valor e significado por meio da mídia propagável", de Henry Jenkins (2014). "Refere-se ao potencial técnico e cultural de os públicos compartilharem conteúdos por motivos próprios, com ou sem a permissão dos detentores dos direitos autorais. Quando um material é compartilhado, ele é refeito, seja literalmente, através de edição, por exemplo; ou figurativamente, pela sua inserção nas conversas em andamento, em diversas plataformas. O público que compartilha algo quer, na verdade, comunicar algo a seu próprio respeito". Essa é a definição de Jenkins para o conceito de:

- A) Aderência.
- B) Propagabilidade.
- C) Web 2.0.
- D) Jornalismo online.
- E) Fandom.

QUESTÃO 58 – O constante crescimento das novas mídias tem alterado a relação dos meios de comunicação com seus públicos. Analise essas mudanças para a televisão e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas nas assertivas a seguir.

- () Na lógica da radiodifusão, uma audiência presumida e mensurada (classificada por idade, sexo, classe social, etc.) é "vendida" para os anunciantes de TV, público que é chamado de "excedente".
- () A programação de televisão vem passando por uma mudança de paradigma, de um modelo baseado no compromisso da audiência, que tinha hora marcada para assistir a um programa; para um modelo baseado no engajamento, no qual a audiência pode acessar o conteúdo a qualquer hora.
- () O novo modelo de audiência corresponde a um público mais fragmentado, propenso a propagação de conteúdos de mídia.
- () A cultura do engajamento facilita o surgimento de narrativas transmídia, que é uma forma de manter os telespectadores sempre ocupados falando sobre o conteúdo da mídia.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – V.
- B) V – V – F – F.
- C) F – F – V – F.
- D) V – F – F – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 59 – As chamadas métricas para redes sociais visam à mensuração de resultados de ações online e ao monitoramento do comportamento do(s) público(s). Estas métricas podem se apoiar, basicamente, em três pilares. _____ mostra a parte numérica, através do número de visitantes, o tempo de permanência na página, quantos visitantes retornaram, entre outros dados. _____ demonstra o poder de propagação para outras páginas, por exemplo, quantas pessoas seguem aquele perfil, quantidade de links relacionados aquele conteúdo. _____ quantifica a interação e participação dos usuários na rede social, através de comentários, postagens e compartilhamentos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) O engajamento – A visibilidade – A influência
- B) A influência – O engajamento – A visibilidade
- C) A visibilidade – A influência – O engajamento
- D) O engajamento – A influência – A visibilidade
- E) A visibilidade – O engajamento – A influência

QUESTÃO 60 – As redes sociais são um espaço de socialização, mediada pela comunicação online, onde todos têm a possibilidade de se manifestar. As organizações precisam criar uma estratégia para se comunicar com seu(s) públicos(s), bem como para responder às demandas que surjam. Nas redes sociais, os públicos são vistos de acordo com o seu nível de envolvimento, que podem ser divididos em três grandes grupos. Relacione a Coluna 1 com a Coluna 2 para o nome e as respectivas características de cada um deles.

Coluna 1

1. Criadores.
2. Críticos.
3. Espectadores.

Coluna 2

- () Representam boa parte das redes sociais. Praticamente não produzem conteúdo, porém querem ver o que os outros estão fazendo.
- () Geram menos conteúdo, mas se dedicam a criar comentários sobre conteúdos já gerados.
- () Atuam intensamente na geração de conteúdos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 1 – 3 – 2.

Instrução: As questões de números 61 a 80 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Para entender a gestão do SUS: antecedentes

01 Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a assistência à saúde no país tinha
02 uma estreita vinculação com as atividades previdenciárias, e o caráter contributivo do sistema
03 de então gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da
04 pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta):
05 previdenciários e não previdenciários.

06 Essa divisão, que é profundamente injusta do ponto de vista social, separava a
07 população brasileira em cidadãos de 1ª e de 2ª classe. Os de 1ª classe, representados pelos
08 contribuintes da previdência, tinham, mesmo com as dificuldades inerentes ao sistema de
09 então, um alcance mais amplo à assistência à saúde, dispondo de uma rede de serviços e
10 prestadores de serviços ambulatoriais e hospitalares providos pela previdência social por meio
11 do INAMPS. Os de 2ª classe, representados pelo restante da população brasileira, os não
12 previdenciários, tinham um acesso bastante limitado à assistência à saúde – normalmente
13 restrito ____ ações dos poucos hospitais públicos e ____ atividades filantrópicas de determinadas
14 entidades assistenciais.

15 Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à
16 saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes, determinava uma lógica de
17 divisão de papéis e competências dos diversos órgãos públicos envolvidos com a questão de
18 saúde.

19 Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e
20 Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de
21 doenças, com destaque para as campanhas de vacinação e controle de endemias. A atuação
22 desses entes públicos na prestação de assistência à saúde era bastante limitada, restringindo-
23 se ____ ações desenvolvidas por alguns poucos hospitais próprios e pela Fundação de Serviços
24 Especiais de Saúde Pública (FSESP) e dirigidas à população não previdenciária – os chamados
25 indigentes. Esses indigentes tinham ainda, por uma atividade caritativa, atendimento em
26 serviços assistenciais de saúde que eram prestados por instituições de caráter filantrópico,
27 como as chamadas Santas Casas.

28 Já na assistência à saúde, a grande atuação do poder público se dava pela Previdência
29 Social – inicialmente pelo Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) e depois pelo Instituto
30 Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), autarquia do Ministério da
31 Previdência e Assistência Social. As ações desenvolvidas pelo INAMPS – que tinham caráter
32 contributivo – beneficiavam apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira
33 assinada”, e seus dependentes, os chamados previdenciários. Não havia, portanto, caráter
34 universal na atuação dessa autarquia. O INAMPS aplicava nos Estados, por intermédio de suas
35 Superintendências Regionais, recursos para que a assistência à saúde fosse de modo mais ou
36 menos proporcional ao volume de beneficiários e...istente e a assistência prestada se dava por
37 meio de serviços próprios (postos de assistência médica e hospitais próprios) e de uma vasta
38 rede de serviços, ambulatoriais e hospitalares, contratados para a prestação de serviços.

39 Toda esta situação – a de...articulação dos serviços de saúde da época e os evidentes
40 prejuízos à saúde da população decorrentes do modelo vigente naquela época – começou a
41 gerar no seio da comunidade de profissionais da saúde, de sanitaristas e da própria sociedade
42 brasileira, um movimento na direção de uma reforma sanitária e de uma transformação dos
43 paradigmas do sistema de saúde. Dentro desse processo e como prenúncio das profundas
44 mudanças que estavam por vir, o INAMPS adotou uma série de medidas que aproximavam
45 sua ação de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência
46 da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede
47 pública.

(Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/para_entender_gestao.pdf – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 61 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Após a criação do SUS, o sistema de assistência à saúde caracterizou-se por fomento do sistema previdenciário, dividindo os cidadãos entre aqueles que tinham acesso a todo o sistema de saúde público e aqueles que contavam com apenas parte dos serviços.
- II. Antes da criação do SUS, o sistema de saúde era menos burocrático, o que se alterou após a criação do órgão, gerando uma extensa rede de corresponsabilidades.
- III. O MS e as Secretárias de Saúde Estaduais e Municipais tinham atuação limitada na promoção de assistência à saúde, mas eram responsáveis por ações como a vacinação e pelo atendimento a indigentes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 62 – Assinale a alternativa que NÃO caracteriza as ações do INAMPS.

- A) Parceria Público-Privada.
- B) Caráter excludente.
- C) Caráter contributivo.
- D) Vinculadas a outro órgão público.
- E) Caráter formal de atendimento.

QUESTÃO 63 – Observe a charge a seguir e as afirmações que se fazem sobre sua relação com o texto.



Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/>.

- I. O SUS tem um desempenho melhor que o INAMPS, pois consegue atender todos os cidadãos brasileiros com excelência de recursos, como mostrado pela charge.

E

- II. O INAMPS foi o precursor das ações que buscavam a universalidade das ações de assistência à saúde.

Assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II é uma complementação correta da primeira.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da primeira.
- C) As assertivas I e II são falsas.
- D) A assertiva I é verdadeira, e a II, falsa.
- E) A assertiva I é falsa, e a II, verdadeira.

QUESTÃO 64 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13 e 23.

- A) as – as – as
- B) as – as – à
- C) às – às – as
- D) às – às – a
- E) às – às – à

QUESTÃO 65 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços pontilhados das linhas 16, 36 e 39.

- A) es – z – s
- B) is – x – s
- C) is – z – z
- D) es – x – s
- E) es – x – z

QUESTÃO 66 – Assinale a alternativa que indica o uso da palavra “como” na mesma situação de emprego daquela da linha 27.

- A) Como eu gostaria de ser médico!
- B) Como faço para conseguir um horário de atendimento?
- C) Como chegou tarde, não acompanhou as deliberações da mesa.
- D) Antes do almoço comi diversas frutas refrescantes, como melancia e uvas.
- E) Elabore suas atividades como consta no manual.

QUESTÃO 67 – Assinale a alternativa que indica o mesmo sentido, considerando seu contexto de emprego na linha 02, que a palavra “estreita”.

- A) Diminuta.
- B) Exígua.
- C) Fina.
- D) Curta.
- E) Próxima.

QUESTÃO 68 – Assinale a definição que melhor explica o contexto de ocorrência da palavra “aplicava” (l. 34).

- A) Pôr em prática; manipular.
- B) Prescrever como medicamento; receitar.
- C) Atribuir pena, castigo a; infligir, impor.
- D) Investir; acrescentar, adicionar.
- E) Dirigir com afinco; concentrar.

QUESTÃO 69 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra “indigentes” (l. 25).

- I. Trata-se de palavra oxítona, com acentuação tônica na sílaba –tes.
- II. É um substantivo concreto e comum de dois gêneros.
- III. A palavra foi formada por composição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 70 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise a assertiva a seguir:

- I. Na linha 25, o pronome demonstrativo **esses** tem como referente a palavra “indigentes” mencionada anteriormente.
- II. Na linha 31, o referente do pronome relativo **que** é a sigla INAMPS.
- III. Na linha 39, o pronome demonstrativo **esta** tem como referente a palavra “situação”, que será explicada posteriormente no período.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 71 – Considerando o emprego correto da vírgula, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Na linha 06, a dupla vírgula hachurada indica a separação de uma oração adjetiva explicativa.
- () A dupla vírgula hachurada das linhas 11 e 12 marca a separação de uma oração apositiva.
- () Na linha 20, o par de vírgulas hachuradas marca a ocorrência de um adjunto adverbial intercalado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 72 – Assinale a alternativa na qual a palavra NÃO apresente o mesmo número de fonemas das demais.

- A) Decorrentes.
- B) Assistência.
- C) Conveniado.
- D) Competência.
- E) Filantrópico.

QUESTÃO 73 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado seja um complemento nominal.

- A) Cidadãos de 1ª e 2ª classe.
- B) Contribuintes da previdência.
- C) Serviços de saúde.
- D) Rede de serviços.
- E) Atuação do poder público.

QUESTÃO 74 – Assinale a alternativa que indica o desenvolvimento da forma nominal: “o fim da exigência da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública” (l. 45-47) para uma oração desenvolvida.

- A) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvesse o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- B) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvessem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- C) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haver o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- D) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haverem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- E) O fim da exigência da carteira do INAMPS para atenderem nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.

QUESTÃO 75 – Assinale a alternativa que indica a correta transposição do trecho a seguir para a voz passiva, mantendo-se as relações de tempo e modo do texto: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças”.

- A) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças são desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- B) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças foram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- C) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças eram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- D) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolveram-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- E) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolvem-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.

QUESTÃO 76 – Assinale o número do termo que indica o núcleo do objeto direto do verbo “gerar” no período a seguir: “começou a gerar, no seio (1) da comunidade de profissionais da saúde (2), de sanitaristas e da própria sociedade (3) brasileira, um movimento (4) na direção de uma reforma (5) sanitária e de uma transformação dos paradigmas do sistema de saúde.” (l. 40-43). Os números correspondem ao termo sublinhado imediatamente anterior a ele.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 77 – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir, incluindo as que possam aparecer contraídas com outras palavras. “Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes”

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 78 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração a seguir: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde”.

- A) Sujeito Simples.
- B) Sujeito Composto.
- C) Sujeito Desinencial.
- D) Sujeito Indeterminado.
- E) Oração sem sujeito.

QUESTÃO 79 – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO esteja sendo empregada como pronome relativo.

- A) “que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta” (l. 04).
- B) “que eram prestados por instituições de caráter filantrópico” (l. 26).
- C) “que a assistência à saúde fosse de modo mais ou menos proporcional” (l. 35-36).
- D) “que estavam por vir” (l. 44).
- E) “que aproximavam sua ação” (l. 44-45).

QUESTÃO 80 – Assinale a alternativa correta acerca do adjetivo “caritativa” (l. 25).

- A) A locução adjetiva correspondente a esse adjetivo é “de cuidado”.
- B) A palavra indica uma qualidade humana.
- C) Pode-se usar a palavra “indulgente” com o mesmo sentido de emprego do texto.
- D) A palavra tem como radical “carid”, de caridade.
- E) Um antônimo possível para o adjetivo é a palavra “altruísta”.

DOMINGO DE MANHÃ**INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021****ANALISTA DE GESTÃO EM SAÚDE –
ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL/JORNALISMO****INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 80 (oitenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V4_29/12/2021 11:22:58



QUESTÃO 01 – O recurso do Windows 10 que, quando acionado, mantém o computador ligado com baixo consumo de energia e com o monitor desligado é chamado:

- A) Suspende.
- B) Repousar.
- C) Desligar.
- D) Reiniciar.
- E) Desconectar.

QUESTÃO 02 – No editor de textos Word 2016, para selecionar uma única palavra do texto, basta:

- A) Pressionar <Ins> com o cursor sobre a palavra.
- B) Pressionar <Delete> com o cursor sobre a palavra.
- C) Pressionar <Ctrl> com o cursor sobre a palavra.
- D) Clicar uma vez na palavra.
- E) Clicar duas vezes na palavra.

QUESTÃO 03 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, para efetuar a soma da célula B2 até a célula G2, armazenando o resultado na célula H2, deve-se inserir nesta célula a fórmula SOMA escrita da seguinte forma:

- A) SOMA(B2,G2)
- B) SOMA(B2:G2)
- C) =SOMA(B2:G2)
- D) =SOMA(B2,G2)
- E) =SOMA(B2;G2)

QUESTÃO 04 – As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- A) <Ctrl>+a
- B) <Ctrl>+t
- C) <Shift>+a
- D) <Shift>+t
- E) <Alt>+a

QUESTÃO 05 – No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- A) Configuração do Firefox.
- B) Configuração da página aberta.
- C) Página inicial do Firefox.
- D) Primeira página visitada.
- E) Última página visitada.

QUESTÃO 06 – O malware que criptografa os dados visíveis para o usuário, com o objetivo de solicitar o resgate das informações criptografadas, é denominado:

- A) Adware.
- B) Spyware.
- C) Vírus polimórficos.
- D) Cavalo de Troia.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 07 – O ataque planejado a um computador ou a algum serviço que nele esteja sendo executado, de forma a exigir todos os recursos dele, impedindo que os usuários possam utilizá-lo, deixando esta máquina ou serviço indisponível, é chamado de:

- A) Ataque de negação de serviços, conhecido pela sigla (DoS).
- B) Ataque para monopolizar os serviços, conhecido pela sigla (MoS).
- C) Bloqueio de serviço por uso de recursos, conhecido pela sigla (SBR).
- D) Bloqueio de serviço por demanda, conhecido pela sigla (DSB).
- E) Trava de serviço, conhecido pela sigla (SL).

QUESTÃO 08 – O Microsoft Outlook 2016 possui duas formas de responder a um e-mail recebido, quais sejam:

- A) Responder e Enviar.
- B) Responder e Encaminhar.
- C) Responder e Responder a Todos.
- D) Enviar e Responder a Todos.
- E) Enviar e Encaminhar.

QUESTÃO 09 – Em relação aos fundamentos especificados no Art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o fundamento que NÃO faz parte dessa Lei é:

- A) Respeito à privacidade.
- B) Autodeterminação informativa.
- C) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- D) Liberdade na divulgação de dados pessoais em meios digitais, seguindo o princípio da liberdade de informação.
- E) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.

QUESTÃO 10 – As tabelas que definem, a partir da origem e do destino de cada pacote, se eles são permitidos, monitorados ou bloqueados pelo firewall são denominadas:

- A) Tabelas de configuração do firewall.
- B) Tabelas de alocação de pacotes.
- C) Listas de histórico de uso da rede pelo usuário.
- D) Listas de usuários da rede.
- E) Listas de controle de acesso.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

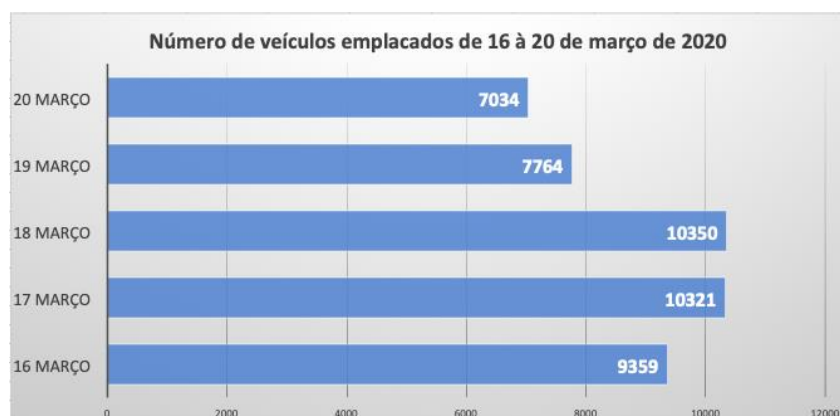
QUESTÃO 11 – Três irmãs abriram uma loja para vendas online. Ana investiu R\$ 1.200,00, Betina investiu R\$ 1.600,00 e Cláudia investiu R\$ 800,00. Ao final de 6 meses de trabalho, obtiveram um lucro de R\$ 4.320,00 reais, que foi dividido em três partes diretamente proporcionais ao valor que cada uma investiu. Com base nessas informações, podemos afirmar que:

- A) Ana recebeu R\$ 1.920,00.
- B) Betina recebeu R\$ 1.440,00.
- C) Cláudia e Betina receberam juntas o total de R\$ 3.360,00.
- D) Cláudia recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.
- E) Betina recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.

QUESTÃO 12 – Em uma empresa de peças para computadores, 24 funcionários trabalham na produção. Juntos, eles fazem, ao longo de 6h de trabalho diário, 960 peças. Após receber um grande pedido de um cliente, a empresa pretende contratar mais funcionários para entregar as peças que foram vendidas. Quantos funcionários novos a empresa deverá contratar para que possa produzir 1600 peças, se o trabalho for feito ao longo de 8h diárias?

- A) 30 funcionários.
- B) 24 funcionários.
- C) 10 funcionários.
- D) 6 funcionários.
- E) 4 funcionários.

QUESTÃO 13 – No gráfico abaixo, está indicado o número de veículos emplacados no Brasil, de 16 a 20 de março de 2020, de acordo com dados da revista Quatro Rodas, publicada em abril de 2020.



Fonte: <https://quatorrodas.abril.com.br/noticias/brasil-pre-coronavirus-vendia-10-000-carros-dia-agora-mal-passa-de-1-000/>

Com base nesse gráfico, são feitas as seguintes estimativas:

- I. Comparando o número de emplacamentos do dia 16 e do dia 17, podemos dizer que houve um aumento, no número de emplacamentos, de aproximadamente 10%.
- II. Comparando o número de emplacamentos do dia 18 e do dia 19, podemos dizer que houve uma queda, no número de emplacamentos, de aproximadamente 25%.
- III. Comparando o número de emplacamentos do dia 19 e do dia 20, podemos dizer que houve uma redução, no número de emplacamentos, de aproximadamente 20%.

Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- B) As afirmações I e II são verdadeiras.
- C) As afirmações I e III são verdadeiras.
- D) As afirmações II e III são verdadeiras.
- E) As afirmações I, II e III são falsas.

QUESTÃO 14 – Para comprar um celular, Marcos precisa de R\$ 580,00 a mais do que tem. Se ele tivesse o dobro da quantia que possui, ele compraria o celular e ainda ficaria com R\$120,00. Com base nesses dados, podemos afirmar que:

- A) Marcos tem R\$ 500,00.
- B) Marcos tem R\$ 1.280,00.
- C) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$1.280,00.
- D) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$ 700,00.
- E) O celular custa R\$1.200,00, e Marcos tem R\$ 500,00.

QUESTÃO 15 – Em uma turma de matemática, o professor aplicou dois trabalhos e duas provas ao longo do trimestre. Para cada trabalho, o professor atribuiu peso 2 e, para cada prova, atribuiu peso 3. Ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve as seguintes notas:

Nome da aluna	Nota trabalho 1	Nota trabalho 2	Nota prova 1	Nota prova 2
Mariana	6,8	7,3	5,4	8,0

Com base nessas notas e no peso atribuído pelo professor a cada atividade, podemos dizer que, ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve média igual a:

- A) 6,84.
- B) 6,88.
- C) 6,90.
- D) 7,00.
- E) 7,63.

QUESTÃO 16 – De acordo com a lógica proposicional, mais precisamente, as equivalências lógicas e as leis de De Morgan, podemos dizer que a negação da sentença "O sol nasce e os pássaros cantam" é:

- A) O sol não nasce e os pássaros não cantam.
- B) O sol não nasce ou os pássaros não cantam.
- C) O sol nasce se, e somente se, os pássaros cantam.
- D) O sol nasce e os pássaros não cantam.
- E) O sol nasce ou os pássaros não cantam.

QUESTÃO 17 – Considerando como universo o conjunto $U = \{0,1,2,3,4,5\}$ e as sentenças abertas $p(x): x + 3$ é par e $q(x): x + 3 = 7$, podemos dizer que o conjunto verdade de $p(x) \wedge \sim q(x)$ é:

- A) $\{4\}$
- B) $\{0,1,2\}$
- C) $\{1,3,5\}$
- D) $\{0,1,2,3,5\}$
- E) $\{0,1,2,3,4,5\}$

QUESTÃO 18 – A tabela-verdade da proposição $((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$ está incompleta.

p	q	r	$p \wedge q$	$\sim r$	$(p \wedge q) \rightarrow \sim r$	$((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$
V	V	V	V	F	F	F
V	V	F	V	V	V	?
V	F	V	F	F	V	F
V	F	F	F	V	V	?
F	V	V	F	F	V	V
F	V	F	F	V	V	?
F	F	V	F	F	V	?
F	F	F	F	V	V	F

Os valores lógicos que completam a tabela considerando a ordem, de cima para baixo, são:

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) F – V – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 19 – Considerando a proposição “Todo professor de estatística é professor de lógica”, dizer que, de acordo com as regras da lógica para a negação de proposições quantificadas, a sua negação, é:

- A) Todo professor de estatística não é professor de lógica.
- B) Nenhum professor de estatística é professor de lógica.
- C) Nenhum professor de lógica é professor de estatística.
- D) Existe professor de estatística que não é professor de lógica.
- E) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.

QUESTÃO 20 – Sabendo que é verdade que “Todo professor de lógica é professor de matemática” e “Todo professor de matemática é professor de estatística”, podemos afirmar que:

- A) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.
- B) Todo professor de estatística é professor de matemática.
- C) Existe professor de matemática que não é professor de estatística.
- D) Todo professor de estatística é professor de lógica.
- E) Todo professor de lógica é professor de estatística.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – A palavra “comunicação” tem origem latina, cujo significado é “ação de tornar comum”. A comunicação é uma habilidade humana, um processo social complexo de troca de mensagens que vem acompanhando o desenvolvimento das civilizações ao longo da história. Por outro lado, a comunicação como campo de pesquisa e seu desenvolvimento enquanto teoria(s) é relativamente recente. Acerca do campo de estudos da Comunicação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Foi principalmente a partir de 1920 que começou a surgir uma série de teorias relacionadas à Comunicação e seus processos de recepção.
- B) De 1920 a 1960, os estudos em Comunicação foram marcados pela corrente norte-americana denominada *Mass Communication Research*.
- C) Por centrar-se nos meios de comunicação de massa, a Comunicação é um campo de estudos consolidado e tem como objeto a televisão.
- D) A pesquisa em Comunicação vai designar tanto o estudo do comunicador, quanto da mensagem, do canal, das fontes e – principalmente – dos efeitos destes no receptor.
- E) A pesquisa em Comunicação costuma ser interdisciplinar, relacionando-se a áreas como Linguística, Sociologia, Psicologia, Antropologia, História e outras.

QUESTÃO 22 – A tradição de pesquisa denominada *Mass Communication Research* centrou seus estudos na comunicação de massa. Considerado o pioneiro na criação de uma teoria da comunicação, Harold Lasswell foi o principal representante da chamada Corrente Funcionalista. Sobre os estudos de Lasswell, analise as assertivas a seguir:

- I. A Corrente Funcionalista aborda a dinâmica do funcionamento do sistema social e os meios de comunicação de massa.
- II. O modelo de Lasswell descrevia a comunicação com um ato que responde às perguntas: Quem? Diz o quê? Em que canal? Para quem? Com que efeito?
- III. Esse modelo permaneceu por anos como paradigma para as teorias da comunicação, influenciando inclusive o modelo considerado o seu desmembramento, a chamada Teoria da Informação, elaborada por Shannon e Weaver.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – Em relação à indústria cultural, assinale a alternativa correta.

- A) Termo proveniente dos pensadores da Escola de Frankfurt, a indústria cultural abrange a mercantilização da cultura, através das práticas socialistas de mercado.
- B) Na lógica da indústria cultural, as produções intelectuais e culturais favorecem os pequenos artistas, que passam a vender em larga escala.
- C) O consumo massificado dos bens culturais, bem como sua reprodução na mídia, não integraram o surgimento da indústria cultural.
- D) Os criadores do conceito, Theodor Adorno e Max Horkheimer, criticam a indústria cultural, porque ela é popular e não abrange a arte séria.
- E) Criado por Theodor Adorno e Max Horkheimer, integrantes da Escola de Frankfurt, o conceito de indústria cultural refere-se à transformação da cultura em mercadoria, fenômeno oriundo do capitalismo do início do século XX.

QUESTÃO 24 – Os Estudos Culturais surgiram na Inglaterra, no final dos anos 1950, através de um grupo que ficou conhecido como *Centre for Contemporary Cultural Studies* (CCCS). Assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, para as afirmações que seguem sobre os Estudos Culturais.

- () Os Estudos Culturais configuram-se como um campo de pesquisa com múltiplos objetos, investigando as relações entre cultura, história e sociedade, a partir de um ponto de vista tanto teórico, quanto político.
- () Os autores britânicos considerados os pais fundadores dos Estudos Culturais são Edward Palmer Thompson, Walter Benjamin e Herbert Marcuse.
- () Os Estudos Culturais surgiram como contraponto à Escola de Chicago.
- () O trabalho desenvolvido em torno das questões de gênero, através do feminismo, deu maior visibilidade aos Estudos Culturais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – F – V – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 25 – Dentro do grupo de estudo dos efeitos da comunicação, uma corrente, de natureza sociológica, desenvolvida por Paul Lazarsfeld, teve considerável influência na pesquisa norte-americana. Seus estudos trataram sobre o consumo de conteúdos dos meios de comunicação de massa pelo indivíduo, além do processo de mediação. Um de seus apontamentos foi que:

- A) A influência dos meios de comunicação na sociedade é instantânea, por isto, seus estudos ficaram conhecidos como Efeitos Diretos e Imediatos.
- B) A influência dos meios de comunicação nos indivíduos é mecânica, como se uma seringa com o conteúdo midiático fosse “injetada” nas pessoas, gerando o título de Teoria da Agulha Hipodérmica.
- C) A comunicação é entendida como um processo indireto de influência, que se dá em duas etapas, dos meios para os líderes de opinião e destes aos outros indivíduos, o que denomina essa corrente de estudos como Teoria dos Efeitos Limitados.
- D) Os meios de comunicação de massa têm sua influência modulada pela qualidade técnica do sinal emitido, portanto, quando não há ruído no canal, a mensagem do emissor chegará sem qualquer prejuízo ao destinatário (receptor); são as premissas da Teoria Matemática de Lazarsfeld.
- E) Os meios de comunicação são extremamente nocivos para as crianças, desencadeando uma reação de estímulo-resposta de violência após assistir programas com mensagens violentas na televisão; é o que diz a Teoria da Bala Mágica.

QUESTÃO 26 – Ao afirmar que o _____ é a mensagem, _____ quer dizer que além de as tecnologias virarem extensões de nosso corpo, a máquina introduziu uma série de mudanças nas relações entre as pessoas e delas com si mesmas. Pouco importa o que máquina estivesse produzindo, mas sim que ela estava sendo usada e que, sem ela, provavelmente, _____ não seria possível.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) meio – McLuhan – o seu conteúdo
- B) conteúdo – Lasswell – a sua resposta
- C) meio – McLuhan – o seu canal
- D) conteúdo – McLuhan – a sua mensagem
- E) meio – Lasswell – o seu conteúdo

QUESTÃO 27 – Quando a organização tem um assunto de grande relevância para comunicar, e até em momentos de crise, em que é necessário esclarecer um fato ou situação da organização perante a opinião pública, qual atitude se espera por parte da assessoria de imprensa?

- A) Convocar uma coletiva de imprensa, com todos os veículos de comunicação que possam se interessar pelo tema, a fim de que seja amplamente divulgado.
- B) Fazer contato com um jornalista conhecido, que trabalhe no maior veículo de comunicação da cidade, para marcar uma entrevista exclusiva com o porta-voz da organização.
- C) Emitir um comunicado oficial no site da organização, que já será suficiente para sanar qualquer demanda dos veículos de comunicação, bem como do interesse público.
- D) Buscar espaço na mídia, através de uma matéria paga, em que será dito apenas o que for benéfico à organização.
- E) Esperar o contato por parte dos jornalistas, que solicitarão uma entrevista, caso haja interesse por parte do veículo.

QUESTÃO 28 – Um jornalista trabalha em veículo de comunicação e foi aprovado em um concurso público para atuar como assessor de imprensa. O que se espera da conduta ética desse profissional?

- A) Que se demita do veículo de comunicação ou não assine a nomeação do cargo público.
- B) Insira com mais facilidade as pautas de interesse da organização na agenda do veículo.
- C) Privilegie o veículo sempre que uma fonte da organização der uma entrevista exclusiva.
- D) Agir com a verdade e de acordo com o interesse público somente quando não prejudicar a imagem da organização.
- E) O jornalista não poderá realizar cobertura para o meio de comunicação em que trabalha sobre organização da qual seja assessor, e nem utilizar o referido veículo para defender os interesses desta instituição.

QUESTÃO 29 – Qual das alternativas a seguir NÃO corresponde às características das publicações do tipo house organ?

- A) É uma publicação interna, cujo principal objetivo é informar os funcionários sobre os assuntos da organização, assim como trazer matérias sobre os funcionários que possam interessar ao contexto institucional.
- B) Geralmente publicado como jornal ou revista, sua redação é feita em formato jornalístico, porém adaptando-se ao público a que se destina.
- C) É um eficiente meio de promoção da imagem da empresa junto aos colaboradores, sendo considerado uma peça publicitária da organização.
- D) O custeio da publicação poderá ser feito de duas formas: a empresa arcará com todos os custos ou é possível abrir espaço para patrocínio e anúncios.
- E) Quanto à periodicidade, sendo um boletim, ele terá até quatro páginas e será semanal ou quinzenal. Em caso de jornal, terá de oito a 20 páginas e pode ser mensal. Sendo uma revista, terá mais de 20 páginas, com periodicidade bimestral, em média.

QUESTÃO 30 – No contexto da comunicação empresarial, as organizações têm valorizado cada vez mais os chamados ativos intangíveis, que correspondem à identidade, imagem e reputação, além do relacionamento com os públicos de interesse (stakeholders). Acerca destes três conceitos, analise as assertivas abaixo, a partir da visão de Bueno (2009):

- I. A identidade corporativa seria a personalidade da organização, que está diretamente ligada à sua cultura e ao seu processo de gestão. Inclui também seus produtos e serviços, portfólio, canais de relacionamento, entre outros.
- II. A imagem é uma representação mental consolidada e amadurecida da organização. É uma leitura mais aprofundada e, na prática, apenas um número reduzido de empresas consegue chegar a esse patamar.
- III. A reputação é a representação mental da organização, construída por um indivíduo ou grupo por meio de percepções e experiências concretas. Acumula aspectos cognitivos, afetivos e valorativos, e expressa uma leitura geralmente superficial da identidade da corporação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 31 – Sobre os produtos e serviços de assessoria de imprensa, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, de acordo com o conceito e sua respectiva explicação.

Coluna 1

- 1. Mailing.
- 2. Clipagem.
- 3. Press kit.
- 4. Release.

Coluna 2

- () Identifica rotineiramente as citações, entrevistas e aparições do cliente ou da organização na mídia.
- () Lista de contatos, com informações, dos veículos que interessam à assessoria de imprensa e seus clientes.
- () Texto em formato jornalístico, produzido pela assessoria de imprensa e encaminhado aos veículos de comunicação, que poderá tanto ser aproveitado em parte ou na íntegra como matéria, quanto suscitar novas pautas.
- () Material de apoio (textos, fotos, documentos) distribuído a jornalistas em dia de coletivas de imprensa ou de eventos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 3 – 2 – 1.
- B) 3 – 1 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 1 – 3.
- D) 1 – 3 – 4 – 2.
- E) 2 – 1 – 4 – 3.

QUESTÃO 32 – Nos últimos anos, o trabalho de assessoria de imprensa vem se aperfeiçoando, de modo que o simples envio indiscriminado de releases não é suficiente para as organizações que de fato desejam visibilidade na mídia. Nesse contexto, o planejamento em comunicação deve ser usado como instrumento da assessoria de imprensa de qualquer organização pública ou privada. Em relação ao planejamento em comunicação, analise as assertivas que seguem e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O papel do assessor de imprensa é gerir o relacionamento entre as fontes e seus públicos de interesse.
- () A gestão da comunicação deve estar conectada à cultura organizacional, pois é uma área estratégica.
- () Os gestores de outras áreas costumam valorizar a comunicação, dando espaço para a tomada de decisão e garantindo investimento financeiro.
- () A pesquisa de comunicação junto aos públicos da organização é uma estratégia para conhecer e melhorar os processos de gestão, mas geralmente fica mais restrita ao meio acadêmico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – F – V.
- C) V – V – V – F.
- D) F – F – V – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 33 – A cobertura de eventos é o acompanhamento de uma atividade, inauguração ou novidade que costuma render uma aparição na mídia do assessorado ou organização. Portanto, o planejamento, a execução e a avaliação de seus resultados são fundamentais. A organização de eventos é uma atividade típica de _____, mas exige a integração de todas as áreas da Comunicação. Cabe _____ fazer o contato com os jornalistas dos veículos com potencial de participar da cobertura, além de produzir releases e press kits. Dependendo do porte do evento, é interessante também disponibilizar _____, para facilitar o trabalho dos jornalistas, e possibilitando uma cobertura mais efetiva para o assessorado.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) relações públicas – à assessoria de imprensa – brindes
- B) relações públicas – à assessoria de imprensa – uma sala de imprensa
- C) jornalistas – aos relações públicas – um almoço
- D) relações públicas – aos publicitários – brindes
- E) jornalistas – aos relações públicas – uma sala de imprensa

QUESTÃO 34 – No dia a dia do trabalho de assessoria de imprensa, o relacionamento com os meios de comunicação faz parte da rotina. Algumas atividades e publicações conectam a assessoria aos veículos. Sobre esse trabalho, relacione a Coluna 1 com a Coluna 2, de acordo com o conceito e sua respectiva explicação.

Coluna 1

1. Convocação.
2. Follow up.
3. Acompanhamento de entrevistas.
4. Informe publicitário.
5. Nota oficial.

Coluna 2

- () Pode-se enviar aos veículos ou publicar como matéria paga, é um texto distribuído em situações críticas, que requerem um posicionamento firme e definido do assessorado.
- () É uma espécie de convite à imprensa, informando que será organizado algum evento ou coletiva, podendo ser acompanhado de release ou press kit.
- () Material pago, em formato de matéria jornalística. Cada veículo tem as suas regras para este tipo de publicação.
- () Trata-se do acompanhamento pelo assessor de uma pauta na redação, ou ainda pode ser a checagem, por parte da assessoria de imprensa, se o release chegou ao jornalista.
- () O assessor não deve interferir, mas tem que estar próximo, dar apoio, pode auxiliar a resolver algum problema ou até salvar o assessorado de uma eventual armadilha.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- B) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- C) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- E) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.

QUESTÃO 35 – O treinamento de fontes, chamado de mídia training, tem como objetivo capacitar o assessorado para dar boas entrevistas na mídia. Sobre o trabalho de mídia training, assinale a alternativa correta.

- A) O assessor de imprensa deve orientar o cliente a estar sempre disposto a dar entrevistas na mídia, exceto nos momentos de crise, situação em que o melhor a fazer é fugir dos jornalistas.
- B) Uma das regras para uma boa entrevista é explicar em detalhes tudo o que for perguntado, desta forma, ficará mais interessante para quem assistir ou ler.
- C) O bom entrevistado é aquele que escolhe mensagens-chave, para esclarecer, de forma sucinta e precisa, o que for perguntado.
- D) A fonte deve falar pausadamente, com dicção clara e, no caso de ser perguntada sobre um assunto ou informação que desconheça, é aconselhável criar uma explicação que pareça convincente ao jornalista.
- E) Se a entrevista for na TV, o entrevistado deve vestir-se de forma elegante e discreta, decorar o nome do jornalista que fará a entrevista e mostrar-se amigo dele, para dar um clima de descontração e improviso à conversa.

QUESTÃO 36 – O texto jornalístico deve primar pela clareza e objetividade nas informações. Dessa forma, as principais características do texto jornalístico são:

- A) Atualidade, concisão, opinião, interesse público e divulgação.
- B) Interpretação, informação, universalização, descrição e periodicidade.
- C) Noticiabilidade, visibilidade, notoriedade, relevância e entretenimento.
- D) Coerência, informação, análise, difusão coletiva e relevância.
- E) Atualidade, noticiabilidade, periodicidade, universalidade e difusão coletiva.

QUESTÃO 37 – Sobre os gêneros jornalísticos, classificados por Marques de Melo e Assis (2016), assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, para as assertivas a seguir.

- () O gênero informativo visa à prestação de serviços e ao auxílio na tomada de decisões cotidianas, tais como indicadores, cotação, roteiro e serviços.
- () O gênero opinativo tem finalidade educativa e esclarecedora, aprofunda e analisa o tema abordado.
- () O gênero interpretativo visa ao debate de ideias, através de argumentação e posicionamento de uma pessoa ou do veículo, acerca de algum assunto relevante.
- () O gênero diversional traz para pauta temas mais leves, para entreter, como as histórias de interesse humano.
- () O gênero utilitário é baseado no factual, primando pela objetividade e imparcialidade no relato dos fatos, tendo como exemplo a entrevista.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – F – V.
- B) F – V – V – F – F.
- C) F – F – V – V – F.
- D) F – F – F – V – F.
- E) V – V – F – V – V.

QUESTÃO 38 – A estrutura do texto jornalístico apresenta uma forma de narração que visa facilitar a compreensão dos fatos pelo leitor. O texto é escrito como se fosse uma pirâmide, que pode apresentar diferentes formatos. Assinale a alternativa INCORRETA sobre os formatos de pirâmides no jornalismo.

- A) A pirâmide invertida é o formato mais comum de narração jornalística, na qual os fatos são expostos em ordem decrescente de importância.
- B) A pirâmide pós-moderna é específica para as notícias publicadas nas redes sociais, em que o título chama a atenção e o link para a matéria consta no final do lead.
- C) A pirâmide normal faz o relato dos acontecimentos de acordo com a ordem cronológica crescente.
- D) A pirâmide mista tem uma abertura com o lead e, logo depois, a entrada da matéria em ordem cronológica crescente.
- E) A pirâmide deitada surgiu no meio online como adaptação da técnica de pirâmide invertida, para a leitura em blocos de informação ligados por hiperlinks.

QUESTÃO 39 – A entrevista é uma conversa, em formato de perguntas e respostas, entre o jornalista e uma fonte que detém informações sobre determinado tema de interesse público. Sobre a entrevista jornalística, analise as assertivas a seguir:

- I. O termo fonte no jornalismo pode ser definido como alguém que testemunhou um fato ou é especialista em determinado assunto e tem interesse em falar na mídia para se promover.
- II. As fontes para as entrevistas podem ser divididas entre primárias, aquelas que estão mais próximas do acontecimento, geralmente testemunham o fato; e secundárias, as que são consultadas para a construção da pauta e o aprofundamento da matéria.
- III. Há entrevistas de diferentes tipos, tais como a ritual, geralmente breve, mais concentrada em quem é o entrevistado do que no que ele tem a dizer, por exemplo, entrevistas com jogadores de futebol após uma partida; e a temática, que aborda um assunto específico, sobre o qual se supõe que o entrevistado tenha autoridade para falar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – A reportagem é o gênero que melhor representa o jornalismo. Seu conteúdo vai além do factual, trazendo mais detalhamento, contextualização e desdobramentos de um acontecimento. Sobre esta técnica de narração jornalística, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A entrevista pode gerar uma reportagem, então, o repórter deve cultivar boas fontes.
- () A reportagem tem potencial quando o repórter usa uma linguagem complexa, que as fontes técnicas compreenderão.
- () A apuração é fundamental para verificar a exatidão dos fatos e demonstrar a qualidade da reportagem.
- () Nas reportagens para TV, as imagens também ajudam a narrar o fato, portanto, o cinegrafista deve gravar sequências longas de imagens, para que o editor tenha muitas opções na hora de editar a matéria.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – V – F.
- C) F – F – V – V.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – F – V.

QUESTÃO 41 – A pauta é o ponto de partida para o trabalho jornalístico. Ela traz o assunto a ser abordado na reportagem, com sugestões de fontes, o enfoque e possíveis desmembramentos, além de eventuais indicações logísticas, técnicas e de deslocamento. Sobre esse instrumento, relacione a Coluna 1 com a Coluna 2, de acordo com o meio e sua respectiva característica de pauta.

Coluna 1

1. Jornal impresso.
2. Rádio.
3. TV.
4. Online.
5. Assessoria de imprensa.

Coluna 2

- () A preocupação maior é com a instantaneidade, portanto, entre surgir a pauta e a sua divulgação, às vezes, é uma questão de minutos.
- () A pauta exige mais produção, é necessário o deslocamento da equipe de reportagem e há sempre uma preocupação com as imagens.
- () O pauteiro é uma figura chave, tem a função de planejar a edição do dia seguinte.
- () A pauta é originada através de um release encaminhado à redação ou mesmo de um contato.
- () A pauta é mais sucinta e objetiva, focada na produção de notícias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- B) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- C) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
- D) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
- E) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.

QUESTÃO 42 – Sobre o relacionamento da mídia com a fonte, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Antes da existência das assessorias de imprensa, empresas e órgãos públicos importantes tinham os chamados repórteres setorializados, para cobrir os assuntos daquelas instituições.
- B) As assessorias de imprensa profissionalizaram o contato dos jornalistas com suas fontes.
- C) Cabe ao assessor de imprensa treinar o assessorado para dar boas entrevistas na mídia, através do que se chama de mídia training.
- D) As fontes mais confiáveis para os jornalistas são as independentes, que é de quem eles extraem a maior parte das informações.
- E) Assim como o assessor de imprensa, o jornalista de veículo também é um intermediário; ele deve conjugar sua atividade de interesse público com o compromisso com o empregador.

QUESTÃO 43 – O Capítulo II do Código de Ética dos Jornalistas fala da conduta profissional. Com base no referido capítulo, analise as assertivas a seguir:

- I. É dever do jornalista resguardar o sigilo da fonte.
- II. O jornalista deve defender o livre exercício da profissão.
- III. O jornalista pode valer-se da condição de jornalista para obter vantagens pessoais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 44 – O Capítulo III do Código de Ética dos Jornalistas trata da responsabilidade profissional. O jornalista deve “_____ alterações nas imagens captadas que deturpem a realidade, sempre informando _____ o eventual uso de recursos de fotomontagem, edição de imagem, reconstituição de áudio ou quaisquer outras _____”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) rejeitar – aos colegas – criações
- B) fazer – ao público – manipulações
- C) aceitar – à empresa – criações
- D) rejeitar – ao público – manipulações
- E) aceitar – aos colegas – divulgações

QUESTÃO 45 – O jornalismo online tem características como instantaneidade, hipertextualidade, interatividade, multimídia e viralização. Sobre o jornalismo feito para a internet, assinale a alternativa correta.

- A) No meio online, o "deadline" é fundamental, para manter a periodicidade das publicações.
- B) O jornalismo online deve ser ágil na divulgação, razão pela qual é possível publicar uma matéria e depois fazer a sua devida checagem.
- C) A viralização diz respeito ao número de cliques em uma determinada matéria.
- D) Dependendo da matéria, a descrição deverá ser detalhada, já que o número de hiperlinks no texto é limitado.
- E) Os recursos multimídia podem ser explorados através de áudio e vídeo da entrevista com as fontes.

QUESTÃO 46 – Na produção de conteúdos para web, o jornalista deve ficar atento a alguns pontos. Sobre esses tópicos, analise as assertivas a seguir:

- I. A leitura em telas torna-se mais cansativa visualmente, então, a página deve ter um design atrativo e o conteúdo despertar a curiosidade do leitor.
- II. As matérias podem ser mais sucintas, pois o uso de hiperlinks ao longo do texto permite ao leitor aprofundar os conteúdos de seu interesse.
- III. Surgiu na internet o fenômeno chamado de “cauda longa”, em que se atinge um público enorme e diversificado, que é foco dos sites jornalísticos.
- IV. Na internet, o jornalista consegue perceber a repercussão de seu trabalho de forma muito mais instantânea, pelo índice de leitura das matérias e, principalmente, a partir das reações do público, através de comentários e compartilhamentos.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas IV.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 47 – Analise o seguinte trecho, adaptado do livro "Cultura da conexão: criando valor e significado por meio da mídia propagável", de Henry Jenkins (2014). "Refere-se ao potencial técnico e cultural de os públicos compartilharem conteúdos por motivos próprios, com ou sem a permissão dos detentores dos direitos autorais. Quando um material é compartilhado, ele é refeito, seja literalmente, através de edição, por exemplo; ou figurativamente, pela sua inserção nas conversas em andamento, em diversas plataformas. O público que compartilha algo quer, na verdade, comunicar algo a seu próprio respeito". Essa é a definição de Jenkins para o conceito de:

- A) Aderência.
- B) Propagabilidade.
- C) Web 2.0.
- D) Jornalismo online.
- E) Fandom.

QUESTÃO 48 – O constante crescimento das novas mídias tem alterado a relação dos meios de comunicação com seus públicos. Analise essas mudanças para a televisão e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas nas assertivas a seguir.

- () Na lógica da radiodifusão, uma audiência presumida e mensurada (classificada por idade, sexo, classe social, etc.) é "vendida" para os anunciantes de TV, público que é chamado de "excedente".
- () A programação de televisão vem passando por uma mudança de paradigma, de um modelo baseado no compromisso da audiência, que tinha hora marcada para assistir a um programa; para um modelo baseado no engajamento, no qual a audiência pode acessar o conteúdo a qualquer hora.
- () O novo modelo de audiência corresponde a um público mais fragmentado, propenso a propagação de conteúdos de mídia.
- () A cultura do engajamento facilita o surgimento de narrativas transmídia, que é uma forma de manter os telespectadores sempre ocupados falando sobre o conteúdo da mídia.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – V.
- B) V – V – F – F.
- C) F – F – V – F.
- D) V – F – F – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 49 – As chamadas métricas para redes sociais visam à mensuração de resultados de ações online e ao monitoramento do comportamento do(s) público(s). Estas métricas podem se apoiar, basicamente, em três pilares. _____ mostra a parte numérica, através do número de visitantes, o tempo de permanência na página, quantos visitantes retornaram, entre outros dados. _____ demonstra o poder de propagação para outras páginas, por exemplo, quantas pessoas seguem aquele perfil, quantidade de links relacionados aquele conteúdo. _____ quantifica a interação e participação dos usuários na rede social, através de comentários, postagens e compartilhamentos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) O engajamento – A visibilidade – A influência
- B) A influência – O engajamento – A visibilidade
- C) A visibilidade – A influência – O engajamento
- D) O engajamento – A influência – A visibilidade
- E) A visibilidade – O engajamento – A influência

QUESTÃO 50 – As redes sociais são um espaço de socialização, mediada pela comunicação online, onde todos têm a possibilidade de se manifestar. As organizações precisam criar uma estratégia para se comunicar com seu(s) públicos(s), bem como para responder às demandas que surjam. Nas redes sociais, os públicos são vistos de acordo com o seu nível de envolvimento, que podem ser divididos em três grandes grupos. Relacione a Coluna 1 com a Coluna 2 para o nome e as respectivas características de cada um deles.

Coluna 1

1. Criadores.
2. Críticos.
3. Espectadores.

Coluna 2

- () Representam boa parte das redes sociais. Praticamente não produzem conteúdo, porém querem ver o que os outros estão fazendo.
- () Geram menos conteúdo, mas se dedicam a criar comentários sobre conteúdos já gerados.
- () Atuam intensamente na geração de conteúdos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 1 – 3 – 2.

Instrução: As questões de números 51 a 70 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Para entender a gestão do SUS: antecedentes

01 Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a assistência à saúde no país tinha
02 uma estreita vinculação com as atividades previdenciárias, e o caráter contributivo do sistema
03 de então gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da
04 pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta):
05 previdenciários e não previdenciários.

06 Essa divisão, que é profundamente injusta do ponto de vista social, separava a
07 população brasileira em cidadãos de 1ª e de 2ª classe. Os de 1ª classe, representados pelos
08 contribuintes da previdência, tinham, mesmo com as dificuldades inerentes ao sistema de
09 então, um alcance mais amplo à assistência à saúde, dispondo de uma rede de serviços e
10 prestadores de serviços ambulatoriais e hospitalares providos pela previdência social por meio
11 do INAMPS. Os de 2ª classe, representados pelo restante da população brasileira, os não
12 previdenciários, tinham um acesso bastante limitado à assistência à saúde – normalmente
13 restrito ____ ações dos poucos hospitais públicos e ____ atividades filantrópicas de determinadas
14 entidades assistenciais.

15 Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à
16 saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes, determinava uma lógica de
17 divisão de papéis e competências dos diversos órgãos públicos envolvidos com a questão de
18 saúde.

19 Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e
20 Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de
21 doenças, com destaque para as campanhas de vacinação e controle de endemias. A atuação
22 desses entes públicos na prestação de assistência à saúde era bastante limitada, restringindo-
23 se ____ ações desenvolvidas por alguns poucos hospitais próprios e pela Fundação de Serviços
24 Especiais de Saúde Pública (FSESP) e dirigidas à população não previdenciária – os chamados
25 indigentes. Esses indigentes tinham ainda, por uma atividade caritativa, atendimento em
26 serviços assistenciais de saúde que eram prestados por instituições de caráter filantrópico,
27 como as chamadas Santas Casas.

28 Já na assistência à saúde, a grande atuação do poder público se dava pela Previdência
29 Social – inicialmente pelo Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) e depois pelo Instituto
30 Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), autarquia do Ministério da
31 Previdência e Assistência Social. As ações desenvolvidas pelo INAMPS – que tinham caráter
32 contributivo – beneficiavam apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira
33 assinada”, e seus dependentes, os chamados previdenciários. Não havia, portanto, caráter
34 universal na atuação dessa autarquia. O INAMPS aplicava nos Estados, por intermédio de suas
35 Superintendências Regionais, recursos para que a assistência à saúde fosse de modo mais ou
36 menos proporcional ao volume de beneficiários e...istente e a assistência prestada se dava por
37 meio de serviços próprios (postos de assistência médica e hospitais próprios) e de uma vasta
38 rede de serviços, ambulatoriais e hospitalares, contratados para a prestação de serviços.

39 Toda esta situação – a de...articulação dos serviços de saúde da época e os evidentes
40 prejuízos à saúde da população decorrentes do modelo vigente naquela época – começou a
41 gerar no seio da comunidade de profissionais da saúde, de sanitaristas e da própria sociedade
42 brasileira, um movimento na direção de uma reforma sanitária e de uma transformação dos
43 paradigmas do sistema de saúde. Dentro desse processo e como prenúncio das profundas
44 mudanças que estavam por vir, o INAMPS adotou uma série de medidas que aproximavam
45 sua ação de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência
46 da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede
47 pública.

(Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/para_entender_gestao.pdf – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 51 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Após a criação do SUS, o sistema de assistência à saúde caracterizou-se por fomento do sistema previdenciário, dividindo os cidadãos entre aqueles que tinham acesso a todo o sistema de saúde público e aqueles que contavam com apenas parte dos serviços.
- II. Antes da criação do SUS, o sistema de saúde era menos burocrático, o que se alterou após a criação do órgão, gerando uma extensa rede de corresponsabilidades.
- III. O MS e as Secretárias de Saúde Estaduais e Municipais tinham atuação limitada na promoção de assistência à saúde, mas eram responsáveis por ações como a vacinação e pelo atendimento a indigentes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 52 – Assinale a alternativa que NÃO caracteriza as ações do INAMPS.

- A) Parceria Público-Privada.
- B) Caráter excludente.
- C) Caráter contributivo.
- D) Vinculadas a outro órgão público.
- E) Caráter formal de atendimento.

QUESTÃO 53 – Observe a charge a seguir e as afirmações que se fazem sobre sua relação com o texto.



Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/>.

- I. O SUS tem um desempenho melhor que o INAMPS, pois consegue atender todos os cidadãos brasileiros com excelência de recursos, como mostrado pela charge.

E

- II. O INAMPS foi o precursor das ações que buscavam a universalidade das ações de assistência à saúde.

Assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II é uma complementação correta da primeira.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da primeira.
- C) As assertivas I e II são falsas.
- D) A assertiva I é verdadeira, e a II, falsa.
- E) A assertiva I é falsa, e a II, verdadeira.

QUESTÃO 54 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13 e 23.

- A) as – as – as
- B) as – as – à
- C) às – às – as
- D) às – às – a
- E) às – às – à

QUESTÃO 55 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços pontilhados das linhas 16, 36 e 39.

- A) es – z – s
- B) is – x – s
- C) is – z – z
- D) es – x – s
- E) es – x – z

QUESTÃO 56 – Assinale a alternativa que indica o uso da palavra “como” na mesma situação de emprego daquela da linha 27.

- A) Como eu gostaria de ser médico!
- B) Como faço para conseguir um horário de atendimento?
- C) Como chegou tarde, não acompanhou as deliberações da mesa.
- D) Antes do almoço comi diversas frutas refrescantes, como melancia e uvas.
- E) Elabore suas atividades como consta no manual.

QUESTÃO 57 – Assinale a alternativa que indica o mesmo sentido, considerando seu contexto de emprego na linha 02, que a palavra “estreita”.

- A) Diminuta.
- B) Exígua.
- C) Fina.
- D) Curta.
- E) Próxima.

QUESTÃO 58 – Assinale a definição que melhor explica o contexto de ocorrência da palavra “aplicava” (l. 34).

- A) Pôr em prática; manipular.
- B) Prescrever como medicamento; receitar.
- C) Atribuir pena, castigo a; infligir, impor.
- D) Investir; acrescentar, adicionar.
- E) Dirigir com afinco; concentrar.

QUESTÃO 59 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra “indigentes” (l. 25).

- I. Trata-se de palavra oxítona, com acentuação tônica na sílaba –tes.
- II. É um substantivo concreto e comum de dois gêneros.
- III. A palavra foi formada por composição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 60 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise a assertiva a seguir:

- I. Na linha 25, o pronome demonstrativo **esses** tem como referente a palavra “indigentes” mencionada anteriormente.
- II. Na linha 31, o referente do pronome relativo **que** é a sigla INAMPS.
- III. Na linha 39, o pronome demonstrativo **esta** tem como referente a palavra “situação”, que será explicada posteriormente no período.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 61 – Considerando o emprego correto da vírgula, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Na linha 06, a dupla vírgula hachurada indica a separação de uma oração adjetiva explicativa.
- () A dupla vírgula hachurada das linhas 11 e 12 marca a separação de uma oração apositiva.
- () Na linha 20, o par de vírgulas hachuradas marca a ocorrência de um adjunto adverbial intercalado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 62 – Assinale a alternativa na qual a palavra NÃO apresente o mesmo número de fonemas das demais.

- A) Decorrentes.
- B) Assistência.
- C) Conveniado.
- D) Competência.
- E) Filantrópico.

QUESTÃO 63 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado seja um complemento nominal.

- A) Cidadãos de 1ª e 2ª classe.
- B) Contribuintes da previdência.
- C) Serviços de saúde.
- D) Rede de serviços.
- E) Atuação do poder público.

QUESTÃO 64 – Assinale a alternativa que indica o desenvolvimento da forma nominal: “o fim da exigência da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública” (l. 45-47) para uma oração desenvolvida.

- A) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvesse o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- B) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvessem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- C) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haver o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- D) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haverem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- E) O fim da exigência da carteira do INAMPS para atenderem nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.

QUESTÃO 65 – Assinale a alternativa que indica a correta transposição do trecho a seguir para a voz passiva, mantendo-se as relações de tempo e modo do texto: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças”.

- A) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças são desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- B) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças foram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- C) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças eram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- D) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolveram-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- E) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolvem-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.

QUESTÃO 66 – Assinale o número do termo que indica o núcleo do objeto direto do verbo “gerar” no período a seguir: “começou a gerar, no seio (1) da comunidade de profissionais da saúde (2), de sanitaristas e da própria sociedade (3) brasileira, um movimento (4) na direção de uma reforma (5) sanitária e de uma transformação dos paradigmas do sistema de saúde.” (l. 40-43). Os números correspondem ao termo sublinhado imediatamente anterior a ele.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 67 – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir, incluindo as que possam aparecer contraídas com outras palavras. “Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes”

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 68 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração a seguir: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde”.

- A) Sujeito Simples.
- B) Sujeito Composto.
- C) Sujeito Desinencial.
- D) Sujeito Indeterminado.
- E) Oração sem sujeito.

QUESTÃO 69 – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO esteja sendo empregada como pronome relativo.

- A) “que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta” (l. 04).
- B) “que eram prestados por instituições de caráter filantrópico” (l. 26).
- C) “que a assistência à saúde fosse de modo mais ou menos proporcional” (l. 35-36).
- D) “que estavam por vir” (l. 44).
- E) “que aproximavam sua ação” (l. 44-45).

QUESTÃO 70 – Assinale a alternativa correta acerca do adjetivo “caritativa” (l. 25).

- A) A locução adjetiva correspondente a esse adjetivo é “de cuidado”.
- B) A palavra indica uma qualidade humana.
- C) Pode-se usar a palavra “indulgente” com o mesmo sentido de emprego do texto.
- D) A palavra tem como radical “carid”, de caridade.
- E) Um antônimo possível para o adjetivo é a palavra “altruísta”.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 71 – A República Federativa do Brasil, conforme consta na Constituição Federal de 1988, em seu artigo 4º, em relação às suas relações internacionais, deve reger-se por alguns princípios. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- A) Independência nacional.
- B) Autodeterminação dos povos.
- C) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) Solução pacífica dos conflitos.
- E) Igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 72 – Sobre o Estatuto da Igualdade Racial, previsto através da Lei nº 12.228/2010, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Desigualdade de gênero e de raça é toda a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
 - II. Dentre os objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, encontra-se a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
 - III. É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.
 - IV. É de responsabilidade direta do Governo Federal e subsidiária dos Governos Estaduais e Municipais a adoção de providências no sentido de que a população negra tenha direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Todas estão incorretas.
 - C) Apenas I e III estão corretas.
 - D) Apenas II e IV estão corretas.
 - E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 73 – A Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) define as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base no texto legal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas.
- B) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da família, esta compreendida como a comunidade formada especificamente por indivíduos que são aparentados, unidos por laços naturais consanguíneos.
- C) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- D) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- E) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

QUESTÃO 74 – A inclusão no Sistema IPE Saúde é _____, observados os procedimentos previstos na Lei Complementar nº 15.145/2018 e nos regulamentos. Não havendo interesse em permanecer no Sistema, caberá ao servidor, dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a partir da(o) _____, manifestar-se pela exclusão do quadro de segurados, perante o Órgão Gestor do Sistema IPE Saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) facultativa – exercício
- B) obrigatória – posse
- C) obrigatória – exercício
- D) facultativa – posse
- E) obrigatória – nomeação

QUESTÃO 75 – Em relação à Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Considera-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- () As disposições da Lei de Improbidade Administrativa somente são aplicáveis, no que couber, aos agentes públicos, que induzam ou concorram dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- () Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 76 – Podem ser inscritos, junto ao Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – Ipê Saúde, como dependentes e sob responsabilidade do segurado, conforme Lei Complementar nº 15.145/2018, EXCETO:

- A) Companheiro, independentemente da identidade ou oposição de sexo, que mantenha união estável, caracterizada pela convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituir família, nos termos do § 3º do Art. 226 da Constituição Federal, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- B) Filho solteiro menor de 18 anos e não emancipado.
- C) Ex-cônjuge ou ex-convivente que perceba pensão alimentícia, fixada em processo judicial ou escritura pública, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- D) Enteadado solteiro sob condição de invalidez, quando devidamente habilitado pelo segurado, curador ou representante legal, em vida, nessa condição.
- E) Estudante de ensino regular, até o implemento dos 21 (vinte e um) anos de idade.

QUESTÃO 77 – Relativamente à Lei nº 15.473/2020, que dispõe sobre o quadro de pessoal do Ipê Saúde, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Promoção por antiguidade.
2. Promoção por merecimento.
3. Progressão.

Coluna 2

- () Resulta de um processo de avaliação do servidor que dimensione seu desempenho e qualificação profissional.
- () Será determinada pelo tempo em número de dias de efetivo exercício no cargo e no grau a que pertencer o servidor.
- () Constitui a passagem do servidor de um nível de vencimentos para outro dentro do mesmo cargo do Quadro de Cargos de Provedimento Efetivo do Ipê Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 2 – 3 – 1.

QUESTÃO 78 – A Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações) aponta que a alienação de bens da Administração Pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, deverá atender algumas normas. Dessa forma, para a alienação de imóveis, dependerá de avaliação prévia e licitação, ressalvadas as dispensas legais, quando forem referentes a:

- A) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- B) Entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- C) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais.
- D) Entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais, somente.
- E) Administração direta e entidades paraestatais, somente.

QUESTÃO 79 – Conforme previsto na Constituição Federal Brasileira de 1988, o servidor _____ para cargo de provimento _____ em virtude de concurso público adquire estabilidade após _____ anos de efetivo serviço. Ainda, para a aquisição da estabilidade, tem-se a _____ de avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) indicado – provisório – dois – obrigatoriedade
- B) nomeado – provisório – três – possibilidade
- C) indicado – efetivo – dois – possibilidade
- D) nomeado – efetivo – três – obrigatoriedade
- E) nomeado – efetivo – dois – obrigatoriedade

QUESTÃO 80 – A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição. Com base nisso, e diante do que prevê a Constituição Brasileira de 1988, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- () Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
- () A formação de novos Estados ou Territórios Federais dá-se por iniciativa do Congresso Nacional, através de lei complementar.
- () A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por Lei Complementar Federal, e dependerão de autorização da União após aprovação no Senado Federal.
- () Para a criação e desmembramento de Municípios, é indispensável a divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – V – F – V – F.
- C) V – F – V – V – F.
- D) F – V – V – F – F.
- E) V – V – F – F – V.