

DOMINGO DE MANHÃ**INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021****ANALISTA DE GESTÃO EM SAÚDE –
ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL/RELAÇÕES PÚBLICAS****INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 80 (oitenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V4_29/12/2021 11:22:58



Instrução: As questões de números 01 a 20 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Para entender a gestão do SUS: antecedentes

01 Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a assistência à saúde no país tinha
02 uma estreita vinculação com as atividades previdenciárias, e o caráter contributivo do sistema
03 de então gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da
04 pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta):
05 previdenciários e não previdenciários.

06 Essa divisão, que é profundamente injusta do ponto de vista social, separava a
07 população brasileira em cidadãos de 1ª e de 2ª classe. Os de 1ª classe, representados pelos
08 contribuintes da previdência, tinham, mesmo com as dificuldades inerentes ao sistema de
09 então, um alcance mais amplo à assistência à saúde, dispo de uma rede de serviços e
10 prestadores de serviços ambulatoriais e hospitalares providos pela previdência social por meio
11 do INAMPS. Os de 2ª classe, representados pelo restante da população brasileira, os não
12 previdenciários, tinham um acesso bastante limitado à assistência à saúde – normalmente
13 restrito ____ ações dos poucos hospitais públicos e ____ atividades filantrópicas de determinadas
14 entidades assistenciais.

15 Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à
16 saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes, determinava uma lógica de
17 divisão de papéis e competências dos diversos órgãos públicos envolvidos com a questão de
18 saúde.

19 Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e
20 Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de
21 doenças, com destaque para as campanhas de vacinação e controle de endemias. A atuação
22 desses entes públicos na prestação de assistência à saúde era bastante limitada, restringindo-
23 se ____ ações desenvolvidas por alguns poucos hospitais próprios e pela Fundação de Serviços
24 Especiais de Saúde Pública (FSESP) e dirigidas à população não previdenciária – os chamados
25 indigentes. Esses indigentes tinham ainda, por uma atividade caritativa, atendimento em
26 serviços assistenciais de saúde que eram prestados por instituições de caráter filantrópico,
27 como as chamadas Santas Casas.

28 Já na assistência à saúde, a grande atuação do poder público se dava pela Previdência
29 Social – inicialmente pelo Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) e depois pelo Instituto
30 Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), autarquia do Ministério da
31 Previdência e Assistência Social. As ações desenvolvidas pelo INAMPS – que tinham caráter
32 contributivo – beneficiavam apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira
33 assinada”, e seus dependentes, os chamados previdenciários. Não havia, portanto, caráter
34 universal na atuação dessa autarquia. O INAMPS aplicava nos Estados, por intermédio de suas
35 Superintendências Regionais, recursos para que a assistência à saúde fosse de modo mais ou
36 menos proporcional ao volume de beneficiários e...istente e a assistência prestada se dava por
37 meio de serviços próprios (postos de assistência médica e hospitais próprios) e de uma vasta
38 rede de serviços, ambulatoriais e hospitalares, contratados para a prestação de serviços.

39 Toda esta situação – a de...articulação dos serviços de saúde da época e os evidentes
40 prejuízos à saúde da população decorrentes do modelo vigente naquela época – começou a
41 gerar no seio da comunidade de profissionais da saúde, de sanitaristas e da própria sociedade
42 brasileira, um movimento na direção de uma reforma sanitária e de uma transformação dos
43 paradigmas do sistema de saúde. Dentro desse processo e como prenúncio das profundas
44 mudanças que estavam por vir, o INAMPS adotou uma série de medidas que aproximavam
45 sua ação de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência
46 da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede
47 pública.

(Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/para_entender_gestao.pdf – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Após a criação do SUS, o sistema de assistência à saúde caracterizou-se por fomento do sistema previdenciário, dividindo os cidadãos entre aqueles que tinham acesso a todo o sistema de saúde público e aqueles que contavam com apenas parte dos serviços.
- II. Antes da criação do SUS, o sistema de saúde era menos burocrático, o que se alterou após a criação do órgão, gerando uma extensa rede de corresponsabilidades.
- III. O MS e as Secretárias de Saúde Estaduais e Municipais tinham atuação limitada na promoção de assistência à saúde, mas eram responsáveis por ações como a vacinação e pelo atendimento a indigentes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que NÃO caracteriza as ações do INAMPS.

- A) Parceria Público-Privada.
- B) Caráter excludente.
- C) Caráter contributivo.
- D) Vinculadas a outro órgão público.
- E) Caráter formal de atendimento.

QUESTÃO 03 – Observe a charge a seguir e as afirmações que se fazem sobre sua relação com o texto.



Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/>.

- I. O SUS tem um desempenho melhor que o INAMPS, pois consegue atender todos os cidadãos brasileiros com excelência de recursos, como mostrado pela charge.

E

- II. O INAMPS foi o precursor das ações que buscavam a universalidade das ações de assistência à saúde.

Assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II é uma complementação correta da primeira.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da primeira.
- C) As assertivas I e II são falsas.
- D) A assertiva I é verdadeira, e a II, falsa.
- E) A assertiva I é falsa, e a II, verdadeira.

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13 e 23.

- A) as – as – as
- B) as – as – à
- C) às – às – as
- D) às – às – a
- E) às – às – à

QUESTÃO 05 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços pontilhados das linhas 16, 36 e 39.

- A) es – z – s
- B) is – x – s
- C) is – z – z
- D) es – x – s
- E) es – x – z

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que indica o uso da palavra “como” na mesma situação de emprego daquela da linha 27.

- A) Como eu gostaria de ser médico!
- B) Como faço para conseguir um horário de atendimento?
- C) Como chegou tarde, não acompanhou as deliberações da mesa.
- D) Antes do almoço comi diversas frutas refrescantes, como melancia e uvas.
- E) Elabore suas atividades como consta no manual.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica o mesmo sentido, considerando seu contexto de emprego na linha 02, que a palavra “estreita”.

- A) Diminuta.
- B) Exígua.
- C) Fina.
- D) Curta.
- E) Próxima.

QUESTÃO 08 – Assinale a definição que melhor explica o contexto de ocorrência da palavra “aplicava” (l. 34).

- A) Pôr em prática; manipular.
- B) Prescrever como medicamento; receitar.
- C) Atribuir pena, castigo a; infligir, impor.
- D) Investir; acrescentar, adicionar.
- E) Dirigir com afinco; concentrar.

QUESTÃO 09 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra “indigentes” (l. 25):

- I. Trata-se de palavra oxítone, com acentuação tônica na sílaba –tes.
- II. É um substantivo concreto e comum de dois gêneros.
- III. A palavra foi formada por composição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 10 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise a assertiva a seguir:

- I. Na linha 25, o pronome demonstrativo **esses** tem como referente a palavra “indigentes” mencionada anteriormente.
- II. Na linha 31, o referente do pronome relativo **que** é a sigla INAMPS.
- III. Na linha 39, o pronome demonstrativo **esta** tem como referente a palavra “situação”, que será explicada posteriormente no período.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 11 – Considerando o emprego correto da vírgula, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Na linha 06, a dupla vírgula hachurada indica a separação de uma oração adjetiva explicativa.
- () A dupla vírgula hachurada das linhas 11 e 12 marca a separação de uma oração apositiva.
- () Na linha 20, o par de vírgulas hachuradas marca a ocorrência de um adjunto adverbial intercalado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa na qual a palavra NÃO apresente o mesmo número de fonemas das demais.

- A) Decorrentes.
- B) Assistência.
- C) Conveniado.
- D) Competência.
- E) Filantrópico.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado seja um complemento nominal.

- A) Cidadãos de 1ª e 2ª classe.
- B) Contribuintes da previdência.
- C) Serviços de saúde.
- D) Rede de serviços.
- E) Atuação do poder público.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa que indica o desenvolvimento da forma nominal: “o fim da exigência da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública” (l. 45-47) para uma oração desenvolvida.

- A) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvesse o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- B) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvessem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- C) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haver o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- D) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haverem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- E) O fim da exigência da carteira do INAMPS para atenderem nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa que indica a correta transposição do trecho a seguir para a voz passiva, mantendo-se as relações de tempo e modo do texto: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças”.

- A) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças são desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- B) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças foram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- C) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças eram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- D) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolveram-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- E) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolvem-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.

QUESTÃO 16 – Assinale o número do termo que indica o núcleo do objeto direto do verbo “gerar” no período a seguir: “começou a gerar, no seio (1) da comunidade de profissionais da saúde (2), de sanitaristas e da própria sociedade (3) brasileira, um movimento (4) na direção de uma reforma (5) sanitária e de uma transformação dos paradigmas do sistema de saúde”. (l. 40-43). Os números correspondem ao termo sublinhado imediatamente anterior a ele.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 17 – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir, incluindo as que possam aparecer contraídas com outras palavras. “Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes”

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 18 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração a seguir: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde”.

- A) Sujeito Simples.
- B) Sujeito Composto.
- C) Sujeito Desinencial.
- D) Sujeito Indeterminado.
- E) Oração sem sujeito.

QUESTÃO 19 – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO esteja sendo empregada como pronome relativo.

- A) “que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta” (l. 04).
- B) “que eram prestados por instituições de caráter filantrópico” (l. 26).
- C) “que a assistência à saúde fosse de modo mais ou menos proporcional” (l. 35-36).
- D) “que estavam por vir” (l. 44).
- E) “que aproximavam sua ação” (l. 44-45).

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa correta acerca do adjetivo “caritativa” (l. 25).

- A) A locução adjetiva correspondente a esse adjetivo é “de cuidado”.
- B) A palavra indica uma qualidade humana.
- C) Pode-se usar a palavra “indulgente” com o mesmo sentido de emprego do texto.
- D) A palavra tem como radical “carid”, de caridade.
- E) Um antônimo possível para o adjetivo é a palavra “altruísta”.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – A República Federativa do Brasil, conforme consta na Constituição Federal de 1988, em seu artigo 4º, em relação às suas relações internacionais, deve reger-se por alguns princípios. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- A) Independência nacional.
- B) Autodeterminação dos povos.
- C) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) Solução pacífica dos conflitos.
- E) Igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 22 – Sobre o Estatuto da Igualdade Racial, previsto através da Lei nº 12.228/2010, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Desigualdade de gênero e de raça é toda a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
 - II. Dentre os objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, encontra-se a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
 - III. É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.
 - IV. É de responsabilidade direta do Governo Federal e subsidiária dos Governos Estaduais e Municipais a adoção de providências no sentido de que a população negra tenha direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Todas estão incorretas.
 - C) Apenas I e III estão corretas.
 - D) Apenas II e IV estão corretas.
 - E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 23 – A Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) define as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base no texto legal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas.
- B) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da família, esta compreendida como a comunidade formada especificamente por indivíduos que são aparentados, unidos por laços naturais consanguíneos.
- C) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- D) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- E) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

QUESTÃO 24 – A inclusão no Sistema IPE Saúde é _____, observados os procedimentos previstos na Lei Complementar nº 15.145/2018 e nos regulamentos. Não havendo interesse em permanecer no Sistema, caberá ao servidor, dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a partir da(o) _____, manifestar-se pela exclusão do quadro de segurados, perante o Órgão Gestor do Sistema IPE Saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) facultativa – exercício
- B) obrigatória – posse
- C) obrigatória – exercício
- D) facultativa – posse
- E) obrigatória – nomeação

QUESTÃO 25 – Em relação à Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Considera-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- () As disposições da Lei de Improbidade Administrativa somente são aplicáveis, no que couber, aos agentes públicos, que induzam ou concorram dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- () Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 26 – Podem ser inscritos, junto ao Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – Ipê Saúde, como dependentes e sob responsabilidade do segurado, conforme Lei Complementar nº 15.145/2018, EXCETO:

- A) Companheiro, independentemente da identidade ou oposição de sexo, que mantenha união estável, caracterizada pela convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituir família, nos termos do § 3º do Art. 226 da Constituição Federal, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- B) Filho solteiro menor de 18 anos e não emancipado.
- C) Ex-cônjuge ou ex-convivente que perceba pensão alimentícia, fixada em processo judicial ou escritura pública, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- D) Enteadado solteiro sob condição de invalidez, quando devidamente habilitado pelo segurado, curador ou representante legal, em vida, nessa condição.
- E) Estudante de ensino regular, até o implemento dos 21 (vinte e um) anos de idade.

QUESTÃO 27 – Relativamente à Lei nº 15.473/2020, que dispõe sobre o quadro de pessoal do Ipê Saúde, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Promoção por antiguidade.
2. Promoção por merecimento.
3. Progressão.

Coluna 2

- () Resulta de um processo de avaliação do servidor que dimensione seu desempenho e qualificação profissional.
- () Será determinada pelo tempo em número de dias de efetivo exercício no cargo e no grau a que pertencer o servidor.
- () Constitui a passagem do servidor de um nível de vencimentos para outro dentro do mesmo cargo do Quadro de Cargos de Provedimento Efetivo do Ipê Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 2 – 3 – 1.

QUESTÃO 28 – A Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações) aponta que a alienação de bens da Administração Pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, deverá atender algumas normas. Dessa forma, para a alienação de imóveis, dependerá de avaliação prévia e licitação, ressalvadas as dispensas legais, quando forem referentes a:

- A) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- B) Entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- C) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais.
- D) Entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais, somente.
- E) Administração direta e entidades paraestatais, somente.

QUESTÃO 29 – Conforme previsto na Constituição Federal Brasileira de 1988, o servidor _____ para cargo de provimento _____ em virtude de concurso público adquire estabilidade após _____ anos de efetivo serviço. Ainda, para a aquisição da estabilidade, tem-se a _____ de avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) indicado – provisório – dois – obrigatoriedade
- B) nomeado – provisório – três – possibilidade
- C) indicado – efetivo – dois – possibilidade
- D) nomeado – efetivo – três – obrigatoriedade
- E) nomeado – efetivo – dois – obrigatoriedade

QUESTÃO 30 – A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição. Com base nisso, e diante do que prevê a Constituição Brasileira de 1988, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- () Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
- () A formação de novos Estados ou Territórios Federais dá-se por iniciativa do Congresso Nacional, através de lei complementar.
- () A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por Lei Complementar Federal, e dependerão de autorização da União após aprovação no Senado Federal.
- () Para a criação e desmembramento de Municípios, é indispensável a divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – V – F – V – F.
- C) V – F – V – V – F.
- D) F – V – V – F – F.
- E) V – V – F – F – V.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 31 – O recurso do Windows 10 que, quando acionado, mantém o computador ligado com baixo consumo de energia e com o monitor desligado é chamado:

- A) Suspende.
- B) Repousar.
- C) Desligar.
- D) Reiniciar.
- E) Desconectar.

QUESTÃO 32 – No editor de textos Word 2016, para selecionar uma única palavra do texto, basta:

- A) Pressionar <Ins> com o cursor sobre a palavra.
- B) Pressionar <Delete> com o cursor sobre a palavra.
- C) Pressionar <Ctrl> com o cursor sobre a palavra.
- D) Clicar uma vez na palavra.
- E) Clicar duas vezes na palavra.

QUESTÃO 33 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, para efetuar a soma da célula B2 até a célula G2, armazenando o resultado na célula H2, deve-se inserir nesta célula a fórmula SOMA escrita da seguinte forma:

- A) SOMA(B2,G2)
- B) SOMA(B2:G2)
- C) =SOMA(B2:G2)
- D) =SOMA(B2,G2)
- E) =SOMA(B2;G2)

QUESTÃO 34 – As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- A) <Ctrl>+a
- B) <Ctrl>+t
- C) <Shift>+a
- D) <Shift>+t
- E) <Alt>+a

QUESTÃO 35 – No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- A) Configuração do Firefox.
- B) Configuração da página aberta.
- C) Página inicial do Firefox.
- D) Primeira página visitada.
- E) Última página visitada.

QUESTÃO 36 – O malware que criptografa os dados visíveis para o usuário, com o objetivo de solicitar o resgate das informações criptografadas, é denominado:

- A) Adware.
- B) Spyware.
- C) Vírus polimórficos.
- D) Cavalo de Troia.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 37 – O ataque planejado a um computador ou a algum serviço que nele esteja sendo executado, de forma a exigir todos os recursos dele, impedindo que os usuários possam utilizá-lo, deixando esta máquina ou serviço indisponível, é chamado de:

- A) Ataque de negação de serviços, conhecido pela sigla (DoS).
- B) Ataque para monopolizar os serviços, conhecido pela sigla (MoS).
- C) Bloqueio de serviço por uso de recursos, conhecido pela sigla (SBR).
- D) Bloqueio de serviço por demanda, conhecido pela sigla (DSB).
- E) Trava de serviço, conhecido pela sigla (SL).

QUESTÃO 38 – O Microsoft Outlook 2016 possui duas formas de responder a um e-mail recebido, quais sejam:

- A) Responder e Enviar.
- B) Responder e Encaminhar.
- C) Responder e Responder a Todos.
- D) Enviar e Responder a Todos.
- E) Enviar e Encaminhar.

QUESTÃO 39 – Em relação aos fundamentos especificados no Art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o fundamento que NÃO faz parte dessa Lei é:

- A) Respeito à privacidade.
- B) Autodeterminação informativa.
- C) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- D) Liberdade na divulgação de dados pessoais em meios digitais, seguindo o princípio da liberdade de informação.
- E) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.

QUESTÃO 40 – As tabelas que definem, a partir da origem e do destino de cada pacote, se eles são permitidos, monitorados ou bloqueados pelo firewall são denominadas:

- A) Tabelas de configuração do firewall.
- B) Tabelas de alocação de pacotes.
- C) Listas de histórico de uso da rede pelo usuário.
- D) Listas de usuários da rede.
- E) Listas de controle de acesso.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

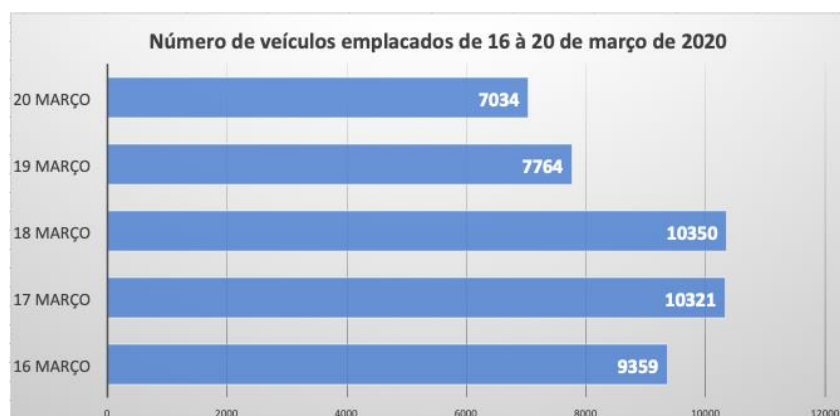
QUESTÃO 41 – Três irmãs abriram uma loja para vendas online. Ana investiu R\$ 1.200,00, Betina investiu R\$ 1.600,00 e Cláudia investiu R\$ 800,00. Ao final de 6 meses de trabalho, obtiveram um lucro de R\$ 4.320,00 reais, que foi dividido em três partes diretamente proporcionais ao valor que cada uma investiu. Com base nessas informações, podemos afirmar que:

- A) Ana recebeu R\$ 1.920,00.
- B) Betina recebeu R\$ 1.440,00.
- C) Cláudia e Betina receberam juntas o total de R\$ 3.360,00.
- D) Cláudia recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.
- E) Betina recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.

QUESTÃO 42 – Em uma empresa de peças para computadores, 24 funcionários trabalham na produção. Juntos, eles fazem, ao longo de 6h de trabalho diário, 960 peças. Após receber um grande pedido de um cliente, a empresa pretende contratar mais funcionários para entregar as peças que foram vendidas. Quantos funcionários novos a empresa deverá contratar para que possa produzir 1600 peças, se o trabalho for feito ao longo de 8h diárias?

- A) 30 funcionários.
- B) 24 funcionários.
- C) 10 funcionários.
- D) 6 funcionários.
- E) 4 funcionários.

QUESTÃO 43 – No gráfico abaixo, está indicado o número de veículos emplacados no Brasil, de 16 a 20 de março de 2020, de acordo com dados da revista Quatro Rodas, publicada em abril de 2020.



Fonte: <https://quatrorodas.abril.com.br/noticias/brasil-pre-coronavirus-vendia-10-000-carros-dia-agora-mal-passa-de-1-000/>

Com base nesse gráfico, são feitas as seguintes estimativas:

- I. Comparando o número de emplacamentos do dia 16 e do dia 17, podemos dizer que houve um aumento, no número de emplacamentos, de aproximadamente 10%.
- II. Comparando o número de emplacamentos do dia 18 e do dia 19, podemos dizer que houve uma queda, no número de emplacamentos, de aproximadamente 25%.
- III. Comparando o número de emplacamentos do dia 19 e do dia 20, podemos dizer que houve uma redução, no número de emplacamentos, de aproximadamente 20%.

Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- B) As afirmações I e II são verdadeiras.
- C) As afirmações I e III são verdadeiras.
- D) As afirmações II e III são verdadeiras.
- E) As afirmações I, II e III são falsas.

QUESTÃO 44 – Para comprar um celular, Marcos precisa de R\$ 580,00 a mais do que tem. Se ele tivesse o dobro da quantia que possui, ele compraria o celular e ainda ficaria com R\$120,00. Com base nesses dados, podemos afirmar que:

- A) Marcos tem R\$ 500,00.
- B) Marcos tem R\$ 1.280,00.
- C) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$1.280,00.
- D) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$ 700,00.
- E) O celular custa R\$1.200,00, e Marcos tem R\$ 500,00.

QUESTÃO 45 – Em uma turma de matemática, o professor aplicou dois trabalhos e duas provas ao longo do trimestre. Para cada trabalho, o professor atribuiu peso 2 e, para cada prova, atribuiu peso 3. Ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve as seguintes notas:

Nome da aluna	Nota trabalho 1	Nota trabalho 2	Nota prova 1	Nota prova 2
Mariana	6,8	7,3	5,4	8,0

Com base nessas notas e no peso atribuído pelo professor a cada atividade, podemos dizer que, ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve média igual a:

- A) 6,84.
- B) 6,88.
- C) 6,90.
- D) 7,00.
- E) 7,63.

QUESTÃO 46 – De acordo com a lógica proposicional, mais precisamente, as equivalências lógicas e as leis de De Morgan, podemos dizer que a negação da sentença "O sol nasce e os pássaros cantam" é:

- A) O sol não nasce e os pássaros não cantam.
- B) O sol não nasce ou os pássaros não cantam.
- C) O sol nasce se, e somente se, os pássaros cantam.
- D) O sol nasce e os pássaros não cantam.
- E) O sol nasce ou os pássaros não cantam.

QUESTÃO 47 – Considerando como universo o conjunto $U = \{0,1,2,3,4,5\}$ e as sentença abertas $p(x): x + 3$ é par e $q(x): x + 3 = 7$, podemos dizer que o conjunto verdade de $p(x) \wedge \sim q(x)$ é:

- A) $\{4\}$
- B) $\{0,1,2\}$
- C) $\{1,3,5\}$
- D) $\{0,1,2,3,5\}$
- E) $\{0,1,2,3,4,5\}$

QUESTÃO 48 – A tabela-verdade da proposição $((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$ está incompleta.

p	q	r	$p \wedge q$	$\sim r$	$(p \wedge q) \rightarrow \sim r$	$((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$
V	V	V	V	F	F	F
V	V	F	V	V	V	?
V	F	V	F	F	V	F
V	F	F	F	V	V	?
F	V	V	F	F	V	V
F	V	F	F	V	V	?
F	F	V	F	F	V	?
F	F	F	F	V	V	F

Os valores lógicos que completam a tabela considerando a ordem, de cima para baixo, são:

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) F – V – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 49 – Considerando a proposição “Todo professor de estatística é professor de lógica”, dizer que, de acordo com as regras da lógica para a negação de proposições quantificadas, a sua negação, é:

- A) Todo professor de estatística não é professor de lógica.
- B) Nenhum professor de estatística é professor de lógica.
- C) Nenhum professor de lógica é professor de estatística.
- D) Existe professor de estatística que não é professor de lógica.
- E) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.

QUESTÃO 50 – Sabendo que é verdade que “Todo professor de lógica é professor de matemática” e “Todo professor de matemática é professor de estatística”, podemos afirmar que:

- A) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.
- B) Todo professor de estatística é professor de matemática.
- C) Existe professor de matemática que não é professor de estatística.
- D) Todo professor de estatística é professor de lógica.
- E) Todo professor de lógica é professor de estatística.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 51 – Analise as sentenças abaixo, relacionadas a conceitos sobre comunicação organizacional e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A comunicação organizacional é um processo social que aciona universos objetivos e subjetivos na criação de um ambiente ao mesmo tempo estável e mutante.
- () Pode ser definida pelo processamento e interpretação de mensagens, informação, significado e atividade simbólica com e entre organizações.
- () É um processo de construção e disputa de sentidos no âmbito das relações organizacionais.
- () Variável que permite evidenciar, compreender e controlar a criação de verdades, valores e crenças que ocorrem na organização, manifestados por seu aparato simbólico.
- () Metassistema social e tecnológico, definido a partir de interrelações com as ciências sociais, ciências humanas, ciências exatas e biológicas. Seu objeto de estudo é formado por processos comunicacionais específicos de empresas privadas e suas redes de relacionamento.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – V.
- B) V – V – V – F – F.
- C) F – F – V – F – V.
- D) F – F – V – V – F.
- E) V – V – F – F – F.

QUESTÃO 52 – Analise as seguintes assertivas sobre aspectos relacionados ao conceito de Baldissera para Comunicação Organizacional e assinale a alternativa correta.

- I. *Organização Falada, Organização Comunicante e Organização Comunicada* são denominações para as dimensões da comunicação organizacional. Essas dimensões integram um conceito de Comunicação Organizacional que não a restringe ao âmbito da fala autorizada e dos processos formais de comunicação da e/ou na organização.
- II. Os instrumentos formais de comunicação, os quais concretizam a fala autorizada da organização (como campanhas publicitárias, materiais informativos; jornais institucionais; *newsletters*; eventos; e conteúdos para *sites* e mídias sociais oficiais) são exemplos da dimensão da *Organização Falada* da Comunicação Organizacional.
- III. Um tipo de barreira na comunicação organizacional são as *comunicações incompletas ou parciais*. Esse tipo de barreira ocorre quando informações são sonegadas ou não transmitidas ou quando se disponibiliza informações fragmentadas, distorcidas ou sujeitas a dúvidas.

- A) Todas estão corretas.
- B) Apenas I está correta.
- C) Apenas I e II estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

QUESTÃO 53 – Analise as seguintes assertivas que se referem à comunicação no âmbito do trabalho (Comunicação Interna):

- I. O planejamento da comunicação com empregados não pode prescindir da ponderação sobre o avanço das tecnologias de comunicação e informação, as quais, entre outros aspectos, influencia as interações entre os ambientes interno e externo das organizações. Nesse sentido, não apenas os meios de comunicação e interação entre organizações e empregados precisam ser atualizados, dando espaço, inclusive, para mídias sociais, como também, as dinâmicas comunicacionais devem tornar-se cada vez menos informativas e mais colaborativas e dialógicas.
- II. Não se pode reduzir a comunicação interna aos veículos de comunicação com empregados, tais como *newsletters*; *house-organs* ou intranet. A comunicação interna de uma organização implica diversas atividades e processos comunicacionais que acontecem de forma limitada nos departamentos de comunicação das organizações.
- III. A comunicação com empregados também pressupõe a atuação de diversos atores organizacionais, como as lideranças (gerentes; coordenadores; supervisores, de diversas áreas de conhecimento). As lideranças devem estimular estratégias e práticas que favoreçam o diálogo, além de facilitar a atribuição de sentidos em relação ao existir e ao saber humano.
- IV. Propor estratégias e ações de comunicação com empregados que levem em conta a cultura organizacional, essa manifestada, por exemplo, por meio da história, dos valores, dos rituais e dos símbolos compartilhados pelos membros da organização, é um dos desafios dos profissionais de relações públicas e comunicação organizacional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 54 – Em relação à Comunicação Organizacional Integrada, é INCORRETO afirmar que:

- A) A atuação das relações públicas, no composto da comunicação integrada, é voltada para os relacionamentos entre organizações e seus públicos. Para isso, entre outros aspectos, utilizam todas as técnicas disponíveis, ao longo das diversas fases do processo de planejamento, e buscam as melhores estratégias para envolver todos os públicos.
- B) É o resultado da união de áreas distintas e antagônicas, que, por força das novas formas de organização do trabalho e, também, devido ao dinamismo das notícias, têm se tornado cada vez mais interdependentes, necessitando uma da outra da outra.
- C) Sua importância principal está em permitir o estabelecimento de uma política global, em função de uma coerência maior entre os diversos programas comunicacionais, de uma linguagem comum de todos os setores e de um comportamento organizacional homogêneo.
- D) Como disciplina acadêmica, estuda o fenômeno comunicacional do agrupamento de pessoas que integram uma organização e a ela se ligam em torno de uma cultura e de objetivos comuns.
- E) São orientações que as organizações, por meio dos seus departamentos de comunicação, devem dar à tomada de decisões e à condução das práticas de todas as suas ações comunicativas. Aliada às políticas de comunicação estabelecidas, essa filosofia deve nortear os melhores caminhos para que a missão e a visão sejam cumpridas, os valores sejam cultivados e os objetivos globais da organização sejam alcançados.

QUESTÃO 55 – A comunicação organizacional integrada permite uma atuação sinérgica das organizações, convergindo diversas modalidades de comunicação. O conceito de comunicação integrada é representado em um diagrama, o composto da comunicação organizacional, amplamente reproduzido em bibliografias acadêmicas e profissionais da área de relações públicas. Nesse diagrama, as diversas modalidades de comunicação são agrupadas em três "grandes áreas". Entre as alternativas a seguir, qual menciona somente tipos de comunicação considerados como "grandes áreas" que formam o composto da comunicação organizacional integrada?

- A) Comunicação mercadológica e Comunicação interna.
- B) Comunicação mercadológica e Comunicação dirigida.
- C) Comunicação institucional e Comunicação dirigida.
- D) Comunicação pública e Comunicação midiática.
- E) Comunicação institucional e Comunicação pública.

QUESTÃO 56 – Analise as seguintes afirmações:

- Proporcionando as condições basilares para um relacionamento efetivo com os públicos, a comunicação _____ estabelece uma comunicação segmentada, limitada, orientada e frequente com selecionado número de pessoas homogêneas e conhecidas.
- A comunicação _____ se processa dentro da organização e permite viabilizar todo o sistema organizacional, por meio de confluência de fluxos e redes.
- A comunicação _____ é a responsável direta, por meio da gestão estratégica das relações públicas, pela construção e formatação de uma imagem e uma identidade corporativas fortes e positivas de uma organização.
- O conjunto de procedimentos destinados à difusão de informações de interesse público que se referem às filosofias, às políticas, às práticas e aos objetivos das organizações em geral é definido como comunicação _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

- A) organizacional – interna – pública – integrada
- B) integrada – institucional – pública – administrativa
- C) dirigida – administrativa – institucional – institucional
- D) administrativa – integrada – dirigida – institucional
- E) organizacional – mercadológica – integrada – integrada

QUESTÃO 57 – Em relação à comunicação em situações de crise, assinale a alternativa que contém a afirmação correta.

- A) Crises constituem uma das etapas do processo de cooperação-conflito. Por serem sempre evitáveis, dispensam a necessidade de um planejamento de comunicação eficiente.
- B) Em momentos de crise em uma organização, uma das decisões mais importantes a serem tomadas pela área de comunicação organizacional é a delegação de diversos porta-vozes da própria organização capazes de comunicarem, cada um, a sua versão sobre os fatos, para a imprensa e para diferentes públicos.
- C) Crises são processos de degeneração e ameaças à organização que se manifestam em eventos previamente planejados, os quais podem colocar em risco ou acarretar perdas humanas, financeiras e de reputação.
- D) A crise representa a estabilidade indesejada do processo de cooperação-conflito entre a organização e seus públicos.
- E) A comunicação é um diferencial para as organizações em situações de crise, afinal, sem uma comunicação efetiva, transparente, tempestiva, se torna menos viável o controle da crise.

QUESTÃO 58 – Analise as seguintes assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. A hipótese da *agenda setting* admite que os meios de comunicação de massa podem modificar a compreensão das pessoas sobre parte da realidade social. Nesse sentido, a imprensa pode definir sobre quais temas as pessoas devem pensar.
- II. A teoria hipodérmica sustenta uma conexão direta entre a exposição às mensagens e o comportamento. Tal entendimento supõe que uma pessoa atingida pela propaganda pode ser controlada, manipulada, induzida a agir.
- III. De acordo com a Escola de Palo Alto, todo o comportamento humano tem valor comunicativo. O que significa que, em situações relacionais, é impossível não comunicar.
- IV. A abordagem dos Estudos Culturais prevê que a cultura atravessa todas as práticas sociais e constitui a soma de suas inter-relações. Ela se diferencia das análises econômicas sobre os meios de comunicação de massa e da produção cultural. Os Estudos Culturais estudam as estruturas e os processos por meio dos quais as instituições das comunicações de massa sustentam e reproduzem a estabilidade social e cultural.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas III e IV estão corretas.
- C) Apenas I, II e IV estão corretas.
- D) Todas estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

QUESTÃO 59 – De acordo com a Teoria da Excelência em Relações Públicas, é INCORRETO afirmar que:

- A) As organizações podem auxiliar os públicos a atingirem seus objetivos, ao passo que os públicos também podem influir para que as organizações alcancem seus objetivos.
- B) As relações públicas praticadas em função gerencial, em detrimento de outras gerências da organização, são capazes de apoiar as organizações na interação com públicos de interesse. Para isso, atuam na identificação de quais públicos são estratégicos para a organização, ou seja, quais públicos influenciam de forma consequente as decisões da organização.
- C) Organizações que praticam relações públicas excelentes utilizam o modelo assimétrico de duas mãos como ideal normativo. Esse modelo, entre outros aspectos, faz uso da pesquisa para analisar cenários e monitorar o ambiente e se comunica por meio de persuasão para obter o comportamento esperado dos públicos.
- D) As relações públicas raramente terão participação relevante na função estratégica e nem poderão influenciar decisões chave da organização, a não ser que o alto executivo de Relações Públicas faça parte ou tenha acesso à alta direção com maior poder na organização.
- E) O ativismo tende a conduzir as organizações a praticarem relações públicas excelentes. Organizações que enfrentam pressão de ativistas, entre outros aspectos, tendem a contar com culturas e estruturas mais abertas para o seu ambiente.

QUESTÃO 60 – O objeto formal da atividade profissional de relações públicas é a bipolaridade cooperação/conflito contida no processo de interação que ocorre no sistema organização-públicos, e sua matéria-prima é a informação. Essa descrição se refere a qual abordagem?

- A) Teoria comportamental.
- B) Comunicação dirigida.
- C) Comunicação integrada.
- D) Excelência.
- E) Função política.

QUESTÃO 61 – A iminência de conflito no sistema organização-públicos é _____ da atividade de relações públicas. E o objetivo da atividade é a _____ entre as partes desse sistema, de modo a cumprir a missão da organização.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) a causa – cooperação
- B) consequência – disputa
- C) uma decorrência – competição
- D) uma causa – disputa
- E) o processo – competição

QUESTÃO 62 – Analise as seguintes alternativas sobre eventos na perspectiva das relações públicas e assinale a INCORRETA.

- A) Os eventos são acontecimentos planejados pelas organizações, os quais geram expectativa e retorno institucional e/ou promocional.
- B) O evento consiste num acontecimento criado com a finalidade específica de alterar a relação organização-público, face às necessidades observadas.
- C) Os eventos podem se relacionar ao modelo simétrico de duas mãos, posto que permitem o intercâmbio de informações através de um mesmo canal.
- D) Os eventos têm como finalidade a maximização de esforços, fazendo uso da capacidade passiva da organização da qual dispõem o poder expressivo no intuito de engajar a organização na consecução de objetivos de seus públicos de interesse.
- E) O evento é a execução do projeto adequadamente planejado de um acontecimento, com vistas à manutenção, elevação ou à recuperação do conceito que uma organização desfruta junto ao seu público de interesse.

QUESTÃO 63 – Um tipo de atividade importante, no âmbito das relações públicas, para aproximação e manutenção do contato com públicos de interesse são os programas de visitas ou as visitas dirigidas. Em relação às visitas dirigidas, analise as seguintes assertivas:

- I. São considerados veículos de comunicação dirigida aproximativa.
- II. A programação deve ser definida de modo a atender tanto os objetivos da organização anfitriã, como dos visitantes.
- III. Além do programa pormenorizado da visita, recomenda-se entregar ou enviar aos visitantes: mapas da cidade; mapa da organização a ser visitada (quando se tratar de uma planta fabril, por exemplo); e materiais promocionais.
- IV. Entre os preparativos, os responsáveis pela organização da visita devem instruir as equipes envolvidas quanto aos procedimentos de cerimonial e em situações como: hasteamento de bandeiras; recepção aos visitantes no momento de chegada à organização; serviço de alimentação, entre outras.

Quais estão corretas?

- A) Apenas IV.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 64 – Em relação à avaliação de um evento, é INCORRETO afirmar que:

- A) Pode ter efeito sobre eventos futuros, na medida em que permite o aprimoramento de técnicas e das equipes envolvidas.
- B) Consiste num processo que envolve várias atividades genéricas, e que se inicia após a ocorrência do evento.
- C) Deve ser composta por dados estatísticos e, também, qualitativos, com base em aspectos operacionais, em entrevistas e em pesquisas de opinião.
- D) A base para as reuniões periódicas de avaliação entre as equipes envolvidas inclui o acompanhamento do cronograma e do *checklist*.
- E) Ela indica se os objetivos do evento foram alcançados.

QUESTÃO 65 – Considere a realização de uma cerimônia para assinatura de contrato entre o Ipe Saúde e um hospital municipal do Rio Grande do Sul, realizada no município em que se localiza esse hospital. Em relação ao cerimonial e protocolo dessa cerimônia, para disposição das autoridades em mesa diretiva, devem ser adotadas as seguintes normas:

- I. Caso o Governador do Estado do RS não compareça ao evento, mesmo que o Vice-Governador esteja presente, quem presidirá a cerimônia será o prefeito do município que sedia o evento.
- II. Com a presença de prefeitos de municípios vizinhos, a ordem de precedência – apenas entre os prefeitos – é: primeiro o prefeito do município sede e, após esse, os prefeitos dos demais municípios, obedecendo a ordem alfabética dos nomes dos municípios.
- III. Mesmo que o Diretor-Presidente do Ipê Saúde esteja presente, e na ausência de outras autoridades estaduais, o prefeito do município sede presidirá a cerimônia.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 66 – Em relação aos símbolos nacionais e aos símbolos estaduais do Rio Grande do Sul, analise as assertivas a seguir a seguir a assinalar V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A Bandeira Nacional e a Bandeira do Estado do Rio Grande do Sul podem ser usadas em todas as manifestações de sentido patriótico de caráter oficial ou particular.
- () No âmbito do estado do RS, o Hino Rio-Grandense será executado no encerramento de cerimônias nas quais já tenha sido executado o Hino Nacional.
- () É vedada a reprodução da Bandeira Estadual do RS sobre paredes, tetos ou vidraças, mesmo quando se tratar de uma situação de evento oficial de um órgão da Administração Estadual Direta ou Indireta.
- () Em solenidades presididas pelo Governador do Estado do RS, com exceção daquelas sujeitas a regulamentação especial, a execução do Hino Nacional obedecerá à legislação federal, e será realizada antes da disposição oficial dos lugares das autoridades presentes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 67 – Em relação a planejamento de relações públicas, assinale a alternativa correta.

- A) Uma das finalidades do planejamento em relações públicas é a busca da excelência da comunicação organizacional.
- B) De forma geral, em relações públicas, são desenvolvidos dois tipos de planejamentos: o plano estratégico de comunicação para uma organização (um projeto global); e os planejamentos digitais.
- C) O planejamento de relações públicas inicia com a etapa básica da pesquisa. A etapa da pesquisa envolve: a identificação e conhecimento da situação (o conhecimento da organização como um todo); o levantamento de dados; a correção de desvios em relação ao planejamento em andamento; e o monitoramento e identificação dos públicos.
- D) O diagnóstico, considerado uma das mais importantes atribuições de relações públicas, deve ser desenvolvido no formato de uma lista de dados focada para a descrição adequada da história pregressa da organização.
- E) O planejamento tático se refere às grandes decisões da organização.

QUESTÃO 68 – Analise as seguintes assertivas em relação à implantação e operacionalização da pesquisa e do planejamento de comunicação e relações públicas nas organizações:

- I. A auditoria de comunicação organizacional constitui-se em uma coleta rigorosa de informações numa instituição. Para realizá-la, deve-se avaliar todas as atividades comunicacionais e os meios de comunicação da organização em questão.
- II. O *briefing* de um projeto contém o resumo de todos os dados levantados sobre a organização e a situação em questão.
- III. Os instrumentos de controle facilitam a implantação correta do que foi planejado. São exemplos de instrumentos de controle: cronograma, fluxograma, orçamento, formulário de avaliação e relatório.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 69 – Abrange três diferentes níveis ou graus de visibilidade: os artefatos, as crenças e valores assumidos e os pressupostos básicos. Os artefatos, mais facilmente observáveis, são compostos pela estrutura física da organização, seu prédio, móveis, instrumentos de trabalho, tecnologia, processos, produtos, entre outros. Já os pressupostos básicos dificilmente podem ser observáveis, pois compreendem percepções e sentimentos inconscientes. Quando visada em perspectiva relacional, está entrelaçada aos processos comunicativos das organizações, posto que esses são, também, processos interativos. O enunciado acima contém parte de um conceito que se refere à:

- A) Comunicação organizacional.
- B) Cultura organizacional.
- C) Identidade corporativa.
- D) Reputação organizacional.
- E) Identidade organizacional.

QUESTÃO 70 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as descrições aos respectivos instrumentos de comunicação.

Coluna 1

- 1. Merchandising.
- 2. Assessoria de imprensa.
- 3. Marca corporativa.
- 4. Jornalismo empresarial.

Coluna 2

- () Utiliza pressupostos da gestão e comunicação de marca de produto, conformando-os à instituição. Abrange toda a organização, transmitindo expectativas sobre o que a empresa pode oferecer.
- () Compreende diversos instrumentos de comunicação, que podem ser impressos, eletrônicos e/ou digitais. Servem para a apresentação de informações sobre quaisquer áreas ou programas de interesse da organização e de seus públicos. Objetivam estabelecer uma sincronização de interesses entre a empresa e seus agentes diretos.
- () São técnicas, ações ou materiais promocionais usados no ponto-de-venda para proporcionar informação e maior visibilidade a produtos, marcas ou serviços, com o propósito de motivar e influenciar as decisões de compra dos consumidores.
- () Consiste na captação de fatos ocorridos na organização e sua divulgação coordenada, coerente e lógica para a imprensa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2.
- B) 2 – 3 – 1 – 4.
- C) 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 4 – 1.
- E) 1 – 2 – 3 – 4.

QUESTÃO 71 – Instrumento de relações públicas que tem por finalidade a divulgação da marca ou da organização por meio de ações relacionadas a música, arte, esporte, literatura, cinema, teatro, entre outras. Pode ser materializado como produto ou como evento e se insere, ao mesmo tempo, no âmbito da comunicação institucional e da comunicação mercadológica. A que esse texto se refere:

- A) Marketing de Relacionamento.
- B) Marca corporativa.
- C) Marketing experimental.
- D) Promoção de vendas.
- E) Marketing cultural.

QUESTÃO 72 – A tipologia de públicos coerente com a abordagem das relações públicas como função política elenca como possibilidades de públicos os de: decisão; consulta; comportamento e opinião. Essa tipologia utiliza como critério de classificação dos públicos:

- A) As relações de poder entre organização e públicos.
- B) As intenções dos públicos em relação à organização.
- C) A Conceituação Lógica de Públicos (CLP).
- D) As relações espaciais e geográficas entre os públicos e a organização.
- E) O paradigma da complexidade.

QUESTÃO 73 – A citação a seguir contextualiza e explica um conceito contemporâneo de públicos no âmbito das relações públicas e da comunicação organizacional: “Estamos na era da mediação dos indivíduos, da possibilidade de usarmos mídias digitais como instrumentos de divulgação, exposição e expressão pessoais; daí o termo _____: um produtor, criador, compositor, montador, apresentador, remixador ou apenas um difusor dos seus próprios conteúdos” (TERRA, 2011).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) *Producer*
- B) Audiência
- C) Público ativo
- D) Usuário-mídia
- E) Público digital

QUESTÃO 74 – Trata-se de um modelo que abrange as três grandes áreas da comunicação de uma organização. Abarca características próprias de processos digitais, tais como a facilidade no acesso à busca de dados; a adequação às especificidades da arquitetura da informação, da usabilidade, da hipermídia; a maior possibilidade de mensuração e avaliação do retorno da comunicação. É adaptável a ambientes e contextos organizacionais distintos. O enunciado acima se refere a que Modelo de Comunicação?

- A) Relacionamento do ecossistema de mídia.
- B) Modelo de motivações mistas.
- C) Modelo de resultados tangíveis.
- D) Modelo dialógico.
- E) Comunicação digital integrada.

QUESTÃO 75 – Sobre a comunicação organizacional no contexto das tecnologias, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () No contexto das tecnologias da comunicação e informação, diferentes sujeitos e atores sociais podem disputar expressividade e visibilidade com as organizações. Nessa conformação, “estar visível” e “dizer de si” torna-se fundamental para Comunicação Organizacional Estratégica. Dessa forma, o simples fato de estar no centro da cena já garante às organizações uma imagem-conceito positiva.
- () Os processos colaborativos de Comunicação Organizacional, especialmente os que empregam tecnologias de comunicação e informação para dar visibilidade a conhecimentos e informações de trabalhadores podem ser usados tanto para a colaboração como para a vigilância sobre as pessoas.
- () A automatização de relacionamentos entre as organizações e seus públicos, tende a agilizar e facilitar o percurso do cliente com as empresas, assim como impõe cada vez mais preocupação, por parte das organizações e dos profissionais de relações públicas, no que diz respeito aos meios, formas e velocidade com que os usuários (públicos) querem ser tratados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 76 – Em relação ao Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, assinale a alternativa correta.

- A) Um dos princípios fundamentais da profissão é o compromisso do profissional em empenhar-se na criação de estruturas e canais de comunicação de modo a favorecer que a organização ou cliente controle as informações que circulam a seu respeito.
- B) Na ocorrência de ações judiciais que envolvam direta ou indiretamente as atividades de relações públicas, exige-se a quebra de sigilo profissional.
- C) É permitido ao profissional de Relações Públicas o exercício de Lobby, desde que se atenha às áreas de sua competência, obedecendo às normas que regem as matérias emanadas pelo Congresso Nacional, pelas Assembleias Legislativas Estaduais e pelas Câmaras Municipais.
- D) É vedada a disseminação de informações falsas ou enganosas sobre a organização para a qual atua se isso não for autorizado pelo cliente.
- E) O princípio de solidariedade profissional tem precedência em situações de erro, contravenção penal ou infração ao Código de Ética praticado por outro colega.

QUESTÃO 77 – Em relação às pesquisas de opinião, assinale a alternativa correta.

- A) A pesquisa de opinião pode ser usada para o relacionamento das organizações com públicos diversos, como empregados; consumidores; comunidade; imprensa, entre outros; e tem como finalidade divulgar a opinião da organização a respeito de cada público.
- B) A pesquisa de opinião, ou *survey*, em abordagem quantitativa, apresenta como vantagens: o fato de dispensar a necessidade de uso de laboratórios; a viabilidade de realizar análises estatísticas de variáveis como dados sociodemográficos; e o baixo custo de aplicação (comparado com as informações recolhidas), entre outros aspectos.
- C) Antes da definição do problema e escopo da pesquisa, e antes da identificação do conjunto de pessoas que possuem características e algum grau de informações sobre o tema a ser explorado, deve-se decidir se a pesquisa será realizada em formato de amostragem ou de censo.
- D) Uma pesquisa de opinião em formato de amostragem abrange a totalidade das pessoas que possuem características e algum grau de informações sobre o tema a ser explorado.
- E) A possibilidade de manipulação intencional ou involuntária, por parte do pesquisador/entrevistador, é um risco inexistente quando se realiza pesquisas de opinião.

QUESTÃO 78 – A coleta de dados em pesquisas de opinião pode ser realizada por meio de entrevista pessoal, por telefone e, também, através de questionário. Em relação ao uso de perguntas abertas (nas quais o entrevistado pode elaborar de forma espontânea sua resposta) nesses instrumentos de pesquisa, analise as seguintes assertivas:

- I. Permitem conhecer de maneira mais aprofundada a opinião do entrevistado.
- II. A eficácia das respostas depende da capacidade de comunicação do entrevistado.
- III. Facilita a categorização das respostas recebidas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 79 – As sentenças a seguir dizem respeito à técnica de pesquisa denominada grupo focal, ou *focus group*. Avalie-as, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () São um tipo de pesquisa qualitativa que objetiva perceber os valores e normas que referenciam um grupo. Ao reverso de inferir ou generalizar, os grupos focais proporcionam compreensão desses aspectos valorativos e normativos.
- () Uma de suas possibilidades de utilização ocorre na fase de implementação de programas e ações. Nesse contexto, seu objetivo deve ser voltado para ajustar o que foi planejando previamente, e pode evitar o fracasso das ações planejadas.
- () Pode-se elencar, como uma de suas vantagens, a facilidade de integração entre pessoas que têm alguma divergência entre si e que não se sentiriam à vontade para se manifestar em presença uma da outra.
- () No que diz respeito ao planejamento da reunião para a realização de um grupo focal, entre outras providências, deve-se: escolher um local neutro, para evitar constrangimento ou inibição dos participantes; e, quando houver algum tipo de gravação, deve-se obter a autorização dos participantes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – V – V.
- D) V – V – V – V.
- E) F – F – F – F.

QUESTÃO 80 – Em relação à avaliação das organizações no âmbito das mídias sociais, é INCORRETO afirmar que:

- A) As mídias sociais conformam relações que vão além da divulgação e da apropriação de conteúdos, servindo a propósitos experienciais e imersivos.
- B) As mídias sociais permitem expandir unicamente a percepção de ativos tangíveis das organizações, tais como reputação, imagem e marcas.
- C) Percebe-se uma influência crescente de sistemas de avaliação e gestão da comunicação organizacional, os quais tendem a valorizar de forma excessiva a mensuração e os indicadores quantitativos.
- D) Os sistemas disponíveis para coleta de dados nas mídias sociais apresentam pouca precisão ou abrangência para recuperação do universo a ser pesquisado.
- E) A mensuração nas mídias sociais costuma atender a propósitos de: comprovar o aumento da receita; redução de custos; obtenção de vantagens; melhoria na satisfação de clientes ou *stakeholders* em geral.

DOMINGO DE MANHÃ

**INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021****ANALISTA DE GESTÃO EM SAÚDE –
ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL/RELAÇÕES PÚBLICAS****INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 80 (oitenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V4_29/12/2021 11:22:58



LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 01 – A República Federativa do Brasil, conforme consta na Constituição Federal de 1988, em seu artigo 4º, em relação às suas relações internacionais, deve reger-se por alguns princípios. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- A) Independência nacional.
- B) Autodeterminação dos povos.
- C) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) Solução pacífica dos conflitos.
- E) Igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 02 – Sobre o Estatuto da Igualdade Racial, previsto através da Lei nº 12.228/2010, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Desigualdade de gênero e de raça é toda a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
- II. Dentre os objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, encontra-se a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
- III. É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.
- IV. É de responsabilidade direta do Governo Federal e subsidiária dos Governos Estaduais e Municipais a adoção de providências no sentido de que a população negra tenha direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas II e IV estão corretas.
- E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 03 – A Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) define as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base no texto legal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas.
- B) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da família, esta compreendida como a comunidade formada especificamente por indivíduos que são aparentados, unidos por laços naturais consanguíneos.
- C) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- D) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- E) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

QUESTÃO 04 – A inclusão no Sistema IPE Saúde é _____, observados os procedimentos previstos na Lei Complementar nº 15.145/2018 e nos regulamentos. Não havendo interesse em permanecer no Sistema, caberá ao servidor, dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a partir da(o) _____, manifestar-se pela exclusão do quadro de segurados, perante o Órgão Gestor do Sistema IPE Saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) facultativa – exercício
- B) obrigatória – posse
- C) obrigatória – exercício
- D) facultativa – posse
- E) obrigatória – nomeação

QUESTÃO 05 – Em relação à Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Considera-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- () As disposições da Lei de Improbidade Administrativa somente são aplicáveis, no que couber, aos agentes públicos, que induzam ou concorram dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- () Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 06 – Podem ser inscritos, junto ao Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – Ipê Saúde, como dependentes e sob responsabilidade do segurado, conforme Lei Complementar nº 15.145/2018, EXCETO:

- A) Companheiro, independentemente da identidade ou oposição de sexo, que mantenha união estável, caracterizada pela convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituir família, nos termos do § 3º do Art. 226 da Constituição Federal, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- B) Filho solteiro menor de 18 anos e não emancipado.
- C) Ex-cônjuge ou ex-convivente que perceba pensão alimentícia, fixada em processo judicial ou escritura pública, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- D) Enteado solteiro sob condição de invalidez, quando devidamente habilitado pelo segurado, curador ou representante legal, em vida, nessa condição.
- E) Estudante de ensino regular, até o implemento dos 21 (vinte e um) anos de idade.

QUESTÃO 07 – Relativamente à Lei nº 15.473/2020, que dispõe sobre o quadro de pessoal do Ipê Saúde, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Promoção por antiguidade.
- 2. Promoção por merecimento.
- 3. Progressão.

Coluna 2

- () Resulta de um processo de avaliação do servidor que dimensione seu desempenho e qualificação profissional.
- () Será determinada pelo tempo em número de dias de efetivo exercício no cargo e no grau a que pertencer o servidor.
- () Constitui a passagem do servidor de um nível de vencimentos para outro dentro do mesmo cargo do Quadro de Cargos de Provedimento Efetivo do Ipê Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 2 – 3 – 1.

QUESTÃO 08 – A Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações) aponta que a alienação de bens da Administração Pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, deverá atender algumas normas. Dessa forma, para a alienação de imóveis, dependerá de avaliação prévia e licitação, ressalvadas as dispensas legais, quando forem referentes a:

- A) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- B) Entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- C) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais.
- D) Entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais, somente.
- E) Administração direta e entidades paraestatais, somente.

QUESTÃO 09 – Conforme previsto na Constituição Federal Brasileira de 1988, o servidor _____ para cargo de provimento _____ em virtude de concurso público adquire estabilidade após _____ anos de efetivo serviço. Ainda, para a aquisição da estabilidade, tem-se a _____ de avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) indicado – provisório – dois – obrigatoriedade
- B) nomeado – provisório – três – possibilidade
- C) indicado – efetivo – dois – possibilidade
- D) nomeado – efetivo – três – obrigatoriedade
- E) nomeado – efetivo – dois – obrigatoriedade

QUESTÃO 10 – A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição. Com base nisso, e diante do que prevê a Constituição Brasileira de 1988, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- () Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
- () A formação de novos Estados ou Territórios Federais dá-se por iniciativa do Congresso Nacional, através de lei complementar.
- () A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por Lei Complementar Federal, e dependerão de autorização da União após aprovação no Senado Federal.
- () Para a criação e desmembramento de Municípios, é indispensável a divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – V – F – V – F.
- C) V – F – V – V – F.
- D) F – V – V – F – F.
- E) V – V – F – F – V.

QUESTÃO 11 – O recurso do Windows 10 que, quando acionado, mantém o computador ligado com baixo consumo de energia e com o monitor desligado é chamado:

- A) Suspende.
- B) Repousar.
- C) Desligar.
- D) Reiniciar.
- E) Desconectar.

QUESTÃO 12 – No editor de textos Word 2016, para selecionar uma única palavra do texto, basta:

- A) Pressionar <Ins> com o cursor sobre a palavra.
- B) Pressionar <Delete> com o cursor sobre a palavra.
- C) Pressionar <Ctrl> com o cursor sobre a palavra.
- D) Clicar uma vez na palavra.
- E) Clicar duas vezes na palavra.

QUESTÃO 13 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, para efetuar a soma da célula B2 até a célula G2, armazenando o resultado na célula H2, deve-se inserir nesta célula a fórmula SOMA escrita da seguinte forma:

- A) SOMA(B2,G2)
- B) SOMA(B2:G2)
- C) =SOMA(B2:G2)
- D) =SOMA(B2,G2)
- E) =SOMA(B2;G2)

QUESTÃO 14 – As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- A) <Ctrl>+a
- B) <Ctrl>+t
- C) <Shift>+a
- D) <Shift>+t
- E) <Alt>+a

QUESTÃO 15 – No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- A) Configuração do Firefox.
- B) Configuração da página aberta.
- C) Página inicial do Firefox.
- D) Primeira página visitada.
- E) Última página visitada.

QUESTÃO 16 – O malware que criptografa os dados visíveis para o usuário, com o objetivo de solicitar o resgate das informações criptografadas, é denominado:

- A) Adware.
- B) Spyware.
- C) Vírus polimórficos.
- D) Cavalo de Troia.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 17 – O ataque planejado a um computador ou a algum serviço que nele esteja sendo executado, de forma a exigir todos os recursos dele, impedindo que os usuários possam utilizá-lo, deixando esta máquina ou serviço indisponível, é chamado de:

- A) Ataque de negação de serviços, conhecido pela sigla (DoS).
 - B) Ataque para monopolizar os serviços, conhecido pela sigla (MoS).
 - C) Bloqueio de serviço por uso de recursos, conhecido pela sigla (SBR).
 - D) Bloqueio de serviço por demanda, conhecido pela sigla (DSB).
 - E) Trava de serviço, conhecido pela sigla (SL).
-

QUESTÃO 18 – O Microsoft Outlook 2016 possui duas formas de responder a um e-mail recebido, quais sejam:

- A) Responder e Enviar.
 - B) Responder e Encaminhar.
 - C) Responder e Responder a Todos.
 - D) Enviar e Responder a Todos.
 - E) Enviar e Encaminhar.
-

QUESTÃO 19 – Em relação aos fundamentos especificados no Art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o fundamento que NÃO faz parte dessa Lei é:

- A) Respeito à privacidade.
 - B) Autodeterminação informativa.
 - C) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
 - D) Liberdade na divulgação de dados pessoais em meios digitais, seguindo o princípio da liberdade de informação.
 - E) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
-

QUESTÃO 20 – As tabelas que definem, a partir da origem e do destino de cada pacote, se eles são permitidos, monitorados ou bloqueados pelo firewall são denominadas:

- A) Tabelas de configuração do firewall.
- B) Tabelas de alocação de pacotes.
- C) Listas de histórico de uso da rede pelo usuário.
- D) Listas de usuários da rede.
- E) Listas de controle de acesso.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

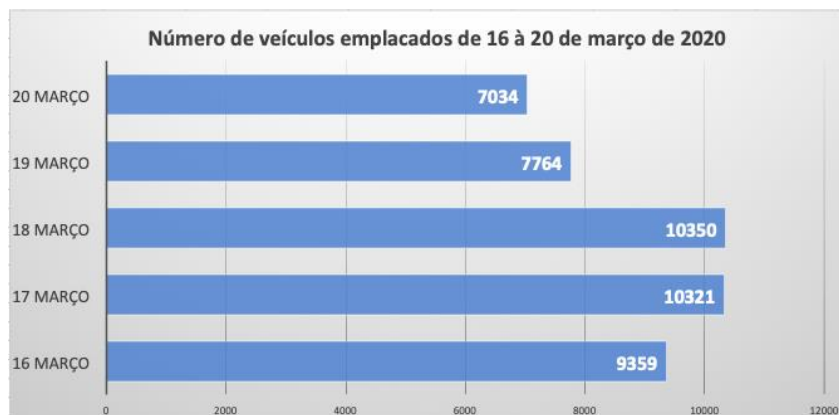
QUESTÃO 21 – Três irmãs abriram uma loja para vendas online. Ana investiu R\$ 1.200,00, Betina investiu R\$ 1.600,00 e Cláudia investiu R\$ 800,00. Ao final de 6 meses de trabalho, obtiveram um lucro de R\$ 4.320,00 reais, que foi dividido em três partes diretamente proporcionais ao valor que cada uma investiu. Com base nessas informações, podemos afirmar que:

- A) Ana recebeu R\$ 1.920,00.
- B) Betina recebeu R\$ 1.440,00.
- C) Cláudia e Betina receberam juntas o total de R\$ 3.360,00.
- D) Cláudia recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.
- E) Betina recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.

QUESTÃO 22 – Em uma empresa de peças para computadores, 24 funcionários trabalham na produção. Juntos, eles fazem, ao longo de 6h de trabalho diário, 960 peças. Após receber um grande pedido de um cliente, a empresa pretende contratar mais funcionários para entregar as peças que foram vendidas. Quantos funcionários novos a empresa deverá contratar para que possa produzir 1600 peças, se o trabalho for feito ao longo de 8h diárias?

- A) 30 funcionários.
- B) 24 funcionários.
- C) 10 funcionários.
- D) 6 funcionários.
- E) 4 funcionários.

QUESTÃO 23 – No gráfico abaixo, está indicado o número de veículos emplacados no Brasil, de 16 a 20 de março de 2020, de acordo com dados da revista Quatro Rodas, publicada em abril de 2020.



Fonte: <https://quatrorodas.abril.com.br/noticias/brasil-pre-coronavirus-vendia-10-000-carros-dia-agora-mal-passa-de-1-000/>

Com base nesse gráfico, são feitas as seguintes estimativas:

- I. Comparando o número de emplacamentos do dia 16 e do dia 17, podemos dizer que houve um aumento, no número de emplacamentos, de aproximadamente 10%.
- II. Comparando o número de emplacamentos do dia 18 e do dia 19, podemos dizer que houve uma queda, no número de emplacamentos, de aproximadamente 25%.
- III. Comparando o número de emplacamentos do dia 19 e do dia 20, podemos dizer que houve uma redução, no número de emplacamentos, de aproximadamente 20%.

Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- B) As afirmações I e II são verdadeiras.
- C) As afirmações I e III são verdadeiras.
- D) As afirmações II e III são verdadeiras.
- E) As afirmações I, II e III são falsas.

QUESTÃO 24 – Para comprar um celular, Marcos precisa de R\$ 580,00 a mais do que tem. Se ele tivesse o dobro da quantia que possui, ele compraria o celular e ainda ficaria com R\$120,00. Com base nesses dados, podemos afirmar que:

- A) Marcos tem R\$ 500,00.
- B) Marcos tem R\$ 1.280,00.
- C) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$1.280,00.
- D) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$ 700,00.
- E) O celular custa R\$1.200,00, e Marcos tem R\$ 500,00.

QUESTÃO 25 – Em uma turma de matemática, o professor aplicou dois trabalhos e duas provas ao longo do trimestre. Para cada trabalho, o professor atribuiu peso 2 e, para cada prova, atribuiu peso 3. Ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve as seguintes notas:

Nome da aluna	Nota trabalho 1	Nota trabalho 2	Nota prova 1	Nota prova 2
Mariana	6,8	7,3	5,4	8,0

Com base nessas notas e no peso atribuído pelo professor a cada atividade, podemos dizer que, ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve média igual a:

- A) 6,84.
- B) 6,88.
- C) 6,90.
- D) 7,00.
- E) 7,63.

QUESTÃO 26 – De acordo com a lógica proposicional, mais precisamente, as equivalências lógicas e as leis de De Morgan, podemos dizer que a negação da sentença "O sol nasce e os pássaros cantam" é:

- A) O sol não nasce e os pássaros não cantam.
- B) O sol não nasce ou os pássaros não cantam.
- C) O sol nasce se, e somente se, os pássaros cantam.
- D) O sol nasce e os pássaros não cantam.
- E) O sol nasce ou os pássaros não cantam.

QUESTÃO 27 – Considerando como universo o conjunto $U = \{0,1,2,3,4,5\}$ e as sentença abertas $p(x): x + 3$ é par e $q(x): x + 3 = 7$, podemos dizer que o conjunto verdade de $p(x) \wedge \sim q(x)$ é:

- A) $\{4\}$
- B) $\{0,1,2\}$
- C) $\{1,3,5\}$
- D) $\{0,1,2,3,5\}$
- E) $\{0,1,2,3,4,5\}$

QUESTÃO 28 – A tabela-verdade da proposição $((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$ está incompleta.

p	q	r	$p \wedge q$	$\sim r$	$(p \wedge q) \rightarrow \sim r$	$((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$
V	V	V	V	F	F	F
V	V	F	V	V	V	?
V	F	V	F	F	V	F
V	F	F	F	V	V	?
F	V	V	F	F	V	V
F	V	F	F	V	V	?
F	F	V	F	F	V	?
F	F	F	F	V	V	F

Os valores lógicos que completam a tabela considerando a ordem, de cima para baixo, são:

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) F – V – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 29 – Considerando a proposição “Todo professor de estatística é professor de lógica”, dizer que, de acordo com as regras da lógica para a negação de proposições quantificadas, a sua negação, é:

- A) Todo professor de estatística não é professor de lógica.
- B) Nenhum professor de estatística é professor de lógica.
- C) Nenhum professor de lógica é professor de estatística.
- D) Existe professor de estatística que não é professor de lógica.
- E) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.

QUESTÃO 30 – Sabendo que é verdade que “Todo professor de lógica é professor de matemática” e “Todo professor de matemática é professor de estatística”, podemos afirmar que:

- A) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.
- B) Todo professor de estatística é professor de matemática.
- C) Existe professor de matemática que não é professor de estatística.
- D) Todo professor de estatística é professor de lógica.
- E) Todo professor de lógica é professor de estatística.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Analise as sentenças abaixo, relacionadas a conceitos sobre comunicação organizacional e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A comunicação organizacional é um processo social que aciona universos objetivos e subjetivos na criação de um ambiente ao mesmo tempo estável e mutante.
- () Pode ser definida pelo processamento e interpretação de mensagens, informação, significado e atividade simbólica com e entre organizações.
- () É um processo de construção e disputa de sentidos no âmbito das relações organizacionais.
- () Variável que permite evidenciar, compreender e controlar a criação de verdades, valores e crenças que ocorrem na organização, manifestados por seu aparato simbólico.
- () Metassistema social e tecnológico, definido a partir de interrelações com as ciências sociais, ciências humanas, ciências exatas e biológicas. Seu objeto de estudo é formado por processos comunicacionais específicos de empresas privadas e suas redes de relacionamento.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – V.
- B) V – V – V – F – F.
- C) F – F – V – F – V.
- D) F – F – V – V – F.
- E) V – V – F – F – F.

QUESTÃO 32 – Analise as seguintes assertivas sobre aspectos relacionados ao conceito de Baldissera para Comunicação Organizacional e assinale a alternativa correta.

- I. *Organização Falada*, *Organização Comunicante* e *Organização Comunicada* são denominações para as dimensões da comunicação organizacional. Essas dimensões integram um conceito de Comunicação Organizacional que não a restringe ao âmbito da fala autorizada e dos processos formais de comunicação da e/ou na organização.
- II. Os instrumentos formais de comunicação, os quais concretizam a fala autorizada da organização (como campanhas publicitárias, materiais informativos; jornais institucionais; *newsletters*; eventos; e conteúdos para *sites* e mídias sociais oficiais) são exemplos da dimensão da *Organização Falada* da Comunicação Organizacional.
- III. Um tipo de barreira na comunicação organizacional são as *comunicações incompletas ou parciais*. Esse tipo de barreira ocorre quando informações são sonegadas ou não transmitidas ou quando se disponibiliza informações fragmentadas, distorcidas ou sujeitas a dúvidas.

- A) Todas estão corretas.
- B) Apenas I está correta.
- C) Apenas I e II estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

QUESTÃO 33 – Analise as seguintes assertivas que se referem à comunicação no âmbito do trabalho (Comunicação Interna):

- I. O planejamento da comunicação com empregados não pode prescindir da ponderação sobre o avanço das tecnologias de comunicação e informação, as quais, entre outros aspectos, influencia as interações entre os ambientes interno e externo das organizações. Nesse sentido, não apenas os meios de comunicação e interação entre organizações e empregados precisam ser atualizados, dando espaço, inclusive, para mídias sociais, como também, as dinâmicas comunicacionais devem tornar-se cada vez menos informativas e mais colaborativas e dialógicas.
- II. Não se pode reduzir a comunicação interna aos veículos de comunicação com empregados, tais como *newsletters*; *house-organs* ou intranet. A comunicação interna de uma organização implica diversas atividades e processos comunicacionais que acontecem de forma limitada nos departamentos de comunicação das organizações.
- III. A comunicação com empregados também pressupõe a atuação de diversos atores organizacionais, como as lideranças (gerentes; coordenadores; supervisores, de diversas áreas de conhecimento). As lideranças devem estimular estratégias e práticas que favoreçam o diálogo, além de facilitar a atribuição de sentidos em relação ao existir e ao saber humano.
- IV. Propor estratégias e ações de comunicação com empregados que levem em conta a cultura organizacional, essa manifestada, por exemplo, por meio da história, dos valores, dos rituais e dos símbolos compartilhados pelos membros da organização, é um dos desafios dos profissionais de relações públicas e comunicação organizacional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 34 – Em relação à Comunicação Organizacional Integrada, é INCORRETO afirmar que:

- A) A atuação das relações públicas, no composto da comunicação integrada, é voltada para os relacionamentos entre organizações e seus públicos. Para isso, entre outros aspectos, utilizam todas as técnicas disponíveis, ao longo das diversas fases do processo de planejamento, e buscam as melhores estratégias para envolver todos os públicos.
- B) É o resultado da união de áreas distintas e antagônicas, que, por força das novas formas de organização do trabalho e, também, devido ao dinamismo das notícias, têm se tornado cada vez mais interdependentes, necessitando uma da outra da outra.
- C) Sua importância principal está em permitir o estabelecimento de uma política global, em função de uma coerência maior entre os diversos programas comunicacionais, de uma linguagem comum de todos os setores e de um comportamento organizacional homogêneo.
- D) Como disciplina acadêmica, estuda o fenômeno comunicacional do agrupamento de pessoas que integram uma organização e a ela se ligam em torno de uma cultura e de objetivos comuns.
- E) São orientações que as organizações, por meio dos seus departamentos de comunicação, devem dar à tomada de decisões e à condução das práticas de todas as suas ações comunicativas. Aliada às políticas de comunicação estabelecidas, essa filosofia deve nortear os melhores caminhos para que a missão e a visão sejam cumpridas, os valores sejam cultivados e os objetivos globais da organização sejam alcançados.

QUESTÃO 35 – A comunicação organizacional integrada permite uma atuação sinérgica das organizações, convergindo diversas modalidades de comunicação. O conceito de comunicação integrada é representado em um diagrama, o composto da comunicação organizacional, amplamente reproduzido em bibliografias acadêmicas e profissionais da área de relações públicas. Nesse diagrama, as diversas modalidades de comunicação são agrupadas em três "grandes áreas". Entre as alternativas a seguir, qual menciona somente tipos de comunicação considerados como "grandes áreas" que formam o composto da comunicação organizacional integrada?

- A) Comunicação mercadológica e Comunicação interna.
- B) Comunicação mercadológica e Comunicação dirigida.
- C) Comunicação institucional e Comunicação dirigida.
- D) Comunicação pública e Comunicação midiática.
- E) Comunicação institucional e Comunicação pública.

QUESTÃO 36 – Analise as seguintes afirmações:

- Proporcionando as condições basilares para um relacionamento efetivo com os públicos, a comunicação _____ estabelece uma comunicação segmentada, limitada, orientada e frequente com selecionado número de pessoas homogêneas e conhecidas.
- A comunicação _____ se processa dentro da organização e permite viabilizar todo o sistema organizacional, por meio de confluência de fluxos e redes.
- A comunicação _____ é a responsável direta, por meio da gestão estratégica das relações públicas, pela construção e formatação de uma imagem e uma identidade corporativas fortes e positivas de uma organização.
- O conjunto de procedimentos destinados à difusão de informações de interesse público que se referem às filosofias, às políticas, às práticas e aos objetivos das organizações em geral é definido como comunicação _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

- A) organizacional – interna – pública – integrada
- B) integrada – institucional – pública – administrativa
- C) dirigida – administrativa – institucional – institucional
- D) administrativa – integrada – dirigida – institucional
- E) organizacional – mercadológica – integrada – integrada

QUESTÃO 37 – Em relação à comunicação em situações de crise, assinale a alternativa que contém a afirmação correta.

- A) Crises constituem uma das etapas do processo de cooperação-conflito. Por serem sempre evitáveis, dispensam a necessidade de um planejamento de comunicação eficiente.
- B) Em momentos de crise em uma organização, uma das decisões mais importantes a serem tomadas pela área de comunicação organizacional é a delegação de diversos porta-vozes da própria organização capazes de comunicarem, cada um, a sua versão sobre os fatos, para a imprensa e para diferentes públicos.
- C) Crises são processos de degeneração e ameaças à organização que se manifestam em eventos previamente planejados, os quais podem colocar em risco ou acarretar perdas humanas, financeiras e de reputação.
- D) A crise representa a estabilidade indesejada do processo de cooperação-conflito entre a organização e seus públicos.
- E) A comunicação é um diferencial para as organizações em situações de crise, afinal, sem uma comunicação efetiva, transparente, tempestiva, se torna menos viável o controle da crise.

QUESTÃO 38 – Analise as seguintes assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. A hipótese da *agenda setting* admite que os meios de comunicação de massa podem modificar a compreensão das pessoas sobre parte da realidade social. Nesse sentido, a imprensa pode definir sobre quais temas as pessoas devem pensar.
- II. A teoria hipodérmica sustenta uma conexão direta entre a exposição às mensagens e o comportamento. Tal entendimento supõe que uma pessoa atingida pela propaganda pode ser controlada, manipulada, induzida a agir.
- III. De acordo com a Escola de Palo Alto, todo o comportamento humano tem valor comunicativo. O que significa que, em situações relacionais, é impossível não comunicar.
- IV. A abordagem dos Estudos Culturais prevê que a cultura atravessa todas as práticas sociais e constitui a soma de suas inter-relações. Ela se diferencia das análises econômicas sobre os meios de comunicação de massa e da produção cultural. Os Estudos Culturais estudam as estruturas e os processos por meio dos quais as instituições das comunicações de massa sustentam e reproduzem a estabilidade social e cultural.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas III e IV estão corretas.
- C) Apenas I, II e IV estão corretas.
- D) Todas estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

QUESTÃO 39 – De acordo com a Teoria da Excelência em Relações Públicas, é INCORRETO afirmar que:

- A) As organizações podem auxiliar os públicos a atingirem seus objetivos, ao passo que os públicos também podem influir para que as organizações alcancem seus objetivos.
- B) As relações públicas praticadas em função gerencial, em detrimento de outras gerências da organização, são capazes de apoiar as organizações na interação com públicos de interesse. Para isso, atuam na identificação de quais públicos são estratégicos para a organização, ou seja, quais públicos influenciam de forma consequente as decisões da organização.
- C) Organizações que praticam relações públicas excelentes utilizam o modelo assimétrico de duas mãos como ideal normativo. Esse modelo, entre outros aspectos, faz uso da pesquisa para analisar cenários e monitorar o ambiente e se comunica por meio de persuasão para obter o comportamento esperado dos públicos.
- D) As relações públicas raramente terão participação relevante na função estratégica e nem poderão influenciar decisões chave da organização, a não ser que o alto executivo de Relações Públicas faça parte ou tenha acesso à alta direção com maior poder na organização.
- E) O ativismo tende a conduzir as organizações a praticarem relações públicas excelentes. Organizações que enfrentam pressão de ativistas, entre outros aspectos, tendem a contar com culturas e estruturas mais abertas para o seu ambiente.

QUESTÃO 40 – O objeto formal da atividade profissional de relações públicas é a bipolaridade cooperação/conflito contida no processo de interação que ocorre no sistema organização-públicos, e sua matéria-prima é a informação. Essa descrição se refere a qual abordagem?

- A) Teoria comportamental.
- B) Comunicação dirigida.
- C) Comunicação integrada.
- D) Excelência.
- E) Função política.

QUESTÃO 41 – A iminência de conflito no sistema organização-públicos é _____ da atividade de relações públicas. E o objetivo da atividade é a _____ entre as partes desse sistema, de modo a cumprir a missão da organização.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) a causa – cooperação
- B) consequência – disputa
- C) uma decorrência – competição
- D) uma causa – disputa
- E) o processo – competição

QUESTÃO 42 – Analise as seguintes alternativas sobre eventos na perspectiva das relações públicas e assinale a INCORRETA.

- A) Os eventos são acontecimentos planejados pelas organizações, os quais geram expectativa e retorno institucional e/ou promocional.
- B) O evento consiste num acontecimento criado com a finalidade específica de alterar a relação organização-público, face às necessidades observadas.
- C) Os eventos podem se relacionar ao modelo simétrico de duas mãos, posto que permitem o intercâmbio de informações através de um mesmo canal.
- D) Os eventos têm como finalidade a maximização de esforços, fazendo uso da capacidade passiva da organização da qual dispõem o poder expressivo no intuito de engajar a organização na consecução de objetivos de seus públicos de interesse.
- E) O evento é a execução do projeto adequadamente planejado de um acontecimento, com vistas à manutenção, elevação ou à recuperação do conceito que uma organização desfruta junto ao seu público de interesse.

QUESTÃO 43 – Um tipo de atividade importante, no âmbito das relações públicas, para aproximação e manutenção do contato com públicos de interesse são os programas de visitas ou as visitas dirigidas. Em relação às visitas dirigidas, analise as seguintes assertivas:

- I. São considerados veículos de comunicação dirigida aproximativa.
- II. A programação deve ser definida de modo a atender tanto os objetivos da organização anfitriã, como dos visitantes.
- III. Além do programa pormenorizado da visita, recomenda-se entregar ou enviar aos visitantes: mapas da cidade; mapa da organização a ser visitada (quando se tratar de uma planta fabril, por exemplo); e materiais promocionais.
- IV. Entre os preparativos, os responsáveis pela organização da visita devem instruir as equipes envolvidas quanto aos procedimentos de cerimonial e em situações como: hasteamento de bandeiras; recepção aos visitantes no momento de chegada à organização; serviço de alimentação, entre outras.

Quais estão corretas?

- A) Apenas IV.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44 – Em relação à avaliação de um evento, é INCORRETO afirmar que:

- A) Pode ter efeito sobre eventos futuros, na medida em que permite o aprimoramento de técnicas e das equipes envolvidas.
- B) Consiste num processo que envolve várias atividades genéricas, e que se inicia após a ocorrência do evento.
- C) Deve ser composta por dados estatísticos e, também, qualitativos, com base em aspectos operacionais, em entrevistas e em pesquisas de opinião.
- D) A base para as reuniões periódicas de avaliação entre as equipes envolvidas inclui o acompanhamento do cronograma e do *checklist*.
- E) Ela indica se os objetivos do evento foram alcançados.

QUESTÃO 45 – Considere a realização de uma cerimônia para assinatura de contrato entre o Ipe Saúde e um hospital municipal do Rio Grande do Sul, realizada no município em que se localiza esse hospital. Em relação ao cerimonial e protocolo dessa cerimônia, para disposição das autoridades em mesa diretiva, devem ser adotadas as seguintes normas:

- I. Caso o Governador do Estado do RS não compareça ao evento, mesmo que o Vice-Governador esteja presente, quem presidirá a cerimônia será o prefeito do município que sedia o evento.
- II. Com a presença de prefeitos de municípios vizinhos, a ordem de precedência – apenas entre os prefeitos – é: primeiro o prefeito do município sede e, após esse, os prefeitos dos demais municípios, obedecendo a ordem alfabética dos nomes dos municípios.
- III. Mesmo que o Diretor-Presidente do Ipê Saúde esteja presente, e na ausência de outras autoridades estaduais, o prefeito do município sede presidirá a cerimônia.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 46 – Em relação aos símbolos nacionais e aos símbolos estaduais do Rio Grande do Sul, analise as assertivas a seguir a seguir a assinalar V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A Bandeira Nacional e a Bandeira do Estado do Rio Grande do Sul podem ser usadas em todas as manifestações de sentido patriótico de caráter oficial ou particular.
- () No âmbito do estado do RS, o Hino Rio-Grandense será executado no encerramento de cerimônias nas quais já tenha sido executado o Hino Nacional.
- () É vedada a reprodução da Bandeira Estadual do RS sobre paredes, tetos ou vidraças, mesmo quando se tratar de uma situação de evento oficial de um órgão da Administração Estadual Direta ou Indireta.
- () Em solenidades presididas pelo Governador do Estado do RS, com exceção daquelas sujeitas a regulamentação especial, a execução do Hino Nacional obedecerá à legislação federal, e será realizada antes da disposição oficial dos lugares das autoridades presentes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 47 – Em relação a planejamento de relações públicas, assinale a alternativa correta.

- A) Uma das finalidades do planejamento em relações públicas é a busca da excelência da comunicação organizacional.
- B) De forma geral, em relações públicas, são desenvolvidos dois tipos de planejamentos: o plano estratégico de comunicação para uma organização (um projeto global); e os planejamentos digitais.
- C) O planejamento de relações públicas inicia com a etapa básica da pesquisa. A etapa da pesquisa envolve: a identificação e conhecimento da situação (o conhecimento da organização como um todo); o levantamento de dados; a correção de desvios em relação ao planejamento em andamento; e o monitoramento e identificação dos públicos.
- D) O diagnóstico, considerado uma das mais importantes atribuições de relações públicas, deve ser desenvolvido no formato de uma lista de dados focada para a descrição adequada da história pregressa da organização.
- E) O planejamento tático se refere às grandes decisões da organização.

QUESTÃO 48 – Analise as seguintes assertivas em relação à implantação e operacionalização da pesquisa e do planejamento de comunicação e relações públicas nas organizações:

- I. A auditoria de comunicação organizacional constitui-se em uma coleta rigorosa de informações numa instituição. Para realizá-la, deve-se avaliar todas as atividades comunicacionais e os meios de comunicação da organização em questão.
- II. O *briefing* de um projeto contém o resumo de todos os dados levantados sobre a organização e a situação em questão.
- III. Os instrumentos de controle facilitam a implantação correta do que foi planejado. São exemplos de instrumentos de controle: cronograma, fluxograma, orçamento, formulário de avaliação e relatório.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 49 – Abrange três diferentes níveis ou graus de visibilidade: os artefatos, as crenças e valores assumidos e os pressupostos básicos. Os artefatos, mais facilmente observáveis, são compostos pela estrutura física da organização, seu prédio, móveis, instrumentos de trabalho, tecnologia, processos, produtos, entre outros. Já os pressupostos básicos dificilmente podem ser observáveis, pois compreendem percepções e sentimentos inconscientes. Quando visada em perspectiva relacional, está entrelaçada aos processos comunicativos das organizações, posto que esses são, também, processos interativos. O enunciado acima contém parte de um conceito que se refere à:

- A) Comunicação organizacional.
- B) Cultura organizacional.
- C) Identidade corporativa.
- D) Reputação organizacional.
- E) Identidade organizacional.

QUESTÃO 50 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as descrições aos respectivos instrumentos de comunicação.

Coluna 1

- 1. Merchandising.
- 2. Assessoria de imprensa.
- 3. Marca corporativa.
- 4. Jornalismo empresarial.

Coluna 2

- () Utiliza pressupostos da gestão e comunicação de marca de produto, conformando-os à instituição. Abrange toda a organização, transmitindo expectativas sobre o que a empresa pode oferecer.
- () Compreende diversos instrumentos de comunicação, que podem ser impressos, eletrônicos e/ou digitais. Servem para a apresentação de informações sobre quaisquer áreas ou programas de interesse da organização e de seus públicos. Objetivam estabelecer uma sincronização de interesses entre a empresa e seus agentes diretos.
- () São técnicas, ações ou materiais promocionais usados no ponto-de-venda para proporcionar informação e maior visibilidade a produtos, marcas ou serviços, com o propósito de motivar e influenciar as decisões de compra dos consumidores.
- () Consiste na captação de fatos ocorridos na organização e sua divulgação coordenada, coerente e lógica para a imprensa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2.
- B) 2 – 3 – 1 – 4.
- C) 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 4 – 1.
- E) 1 – 2 – 3 – 4.

QUESTÃO 51 – Instrumento de relações públicas que tem por finalidade a divulgação da marca ou da organização por meio de ações relacionadas a música, arte, esporte, literatura, cinema, teatro, entre outras. Pode ser materializado como produto ou como evento e se insere, ao mesmo tempo, no âmbito da comunicação institucional e da comunicação mercadológica. A que esse texto se refere:

- A) Marketing de Relacionamento.
- B) Marca corporativa.
- C) Marketing experimental.
- D) Promoção de vendas.
- E) Marketing cultural.

QUESTÃO 52 – A tipologia de públicos coerente com a abordagem das relações públicas como função política elenca como possibilidades de públicos os de: decisão; consulta; comportamento e opinião. Essa tipologia utiliza como critério de classificação dos públicos:

- A) As relações de poder entre organização e públicos.
- B) As intenções dos públicos em relação à organização.
- C) A Conceituação Lógica de Públicos (CLP).
- D) As relações espaciais e geográficas entre os públicos e a organização.
- E) O paradigma da complexidade.

QUESTÃO 53 – A citação a seguir contextualiza e explica um conceito contemporâneo de públicos no âmbito das relações públicas e da comunicação organizacional: “Estamos na era da mediação dos indivíduos, da possibilidade de usarmos mídias digitais como instrumentos de divulgação, exposição e expressão pessoais; daí o termo _____: um produtor, criador, compositor, montador, apresentador, remixador ou apenas um difusor dos seus próprios conteúdos” (TERRA, 2011).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) *Producer*
- B) Audiência
- C) Público ativo
- D) Usuário-mídia
- E) Público digital

QUESTÃO 54 – Trata-se de um modelo que abrange as três grandes áreas da comunicação de uma organização. Abarca características próprias de processos digitais, tais como a facilidade no acesso à busca de dados; a adequação às especificidades da arquitetura da informação, da usabilidade, da hipermídia; a maior possibilidade de mensuração e avaliação do retorno da comunicação. É adaptável a ambientes e contextos organizacionais distintos. O enunciado acima se refere a que Modelo de Comunicação?

- A) Relacionamento do ecossistema de mídia.
- B) Modelo de motivações mistas.
- C) Modelo de resultados tangíveis.
- D) Modelo dialógico.
- E) Comunicação digital integrada.

QUESTÃO 55 – Sobre a comunicação organizacional no contexto das tecnologias, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () No contexto das tecnologias da comunicação e informação, diferentes sujeitos e atores sociais podem disputar expressividade e visibilidade com as organizações. Nessa conformação, “estar visível” e “dizer de si” torna-se fundamental para Comunicação Organizacional Estratégica. Dessa forma, o simples fato de estar no centro da cena já garante às organizações uma imagem-conceito positiva.
- () Os processos colaborativos de Comunicação Organizacional, especialmente os que empregam tecnologias de comunicação e informação para dar visibilidade a conhecimentos e informações de trabalhadores podem ser usados tanto para a colaboração como para a vigilância sobre as pessoas.
- () A automatização de relacionamentos entre as organizações e seus públicos, tende a agilizar e facilitar o percurso do cliente com as empresas, assim como impõe cada vez mais preocupação, por parte das organizações e dos profissionais de relações públicas, no que diz respeito aos meios, formas e velocidade com que os usuários (públicos) querem ser tratados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 56 – Em relação ao Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, assinale a alternativa correta.

- A) Um dos princípios fundamentais da profissão é o compromisso do profissional em empenhar-se na criação de estruturas e canais de comunicação de modo a favorecer que a organização ou cliente controle as informações que circulam a seu respeito.
- B) Na ocorrência de ações judiciais que envolvam direta ou indiretamente as atividades de relações públicas, exige-se a quebra de sigilo profissional.
- C) É permitido ao profissional de Relações Públicas o exercício de Lobby, desde que se atenha às áreas de sua competência, obedecendo às normas que regem as matérias emanadas pelo Congresso Nacional, pelas Assembleias Legislativas Estaduais e pelas Câmaras Municipais.
- D) É vedada a disseminação de informações falsas ou enganosas sobre a organização para a qual atua se isso não for autorizado pelo cliente.
- E) O princípio de solidariedade profissional tem precedência em situações de erro, contravenção penal ou infração ao Código de Ética praticado por outro colega.

QUESTÃO 57 – Em relação às pesquisas de opinião, assinale a alternativa correta.

- A) A pesquisa de opinião pode ser usada para o relacionamento das organizações com públicos diversos, como empregados; consumidores; comunidade; imprensa, entre outros; e tem como finalidade divulgar a opinião da organização a respeito de cada público.
- B) A pesquisa de opinião, ou *survey*, em abordagem quantitativa, apresenta como vantagens: o fato de dispensar a necessidade de uso de laboratórios; a viabilidade de realizar análises estatísticas de variáveis como dados sociodemográficos; e o baixo custo de aplicação (comparado com as informações recolhidas), entre outros aspectos.
- C) Antes da definição do problema e escopo da pesquisa, e antes da identificação do conjunto de pessoas que possuem características e algum grau de informações sobre o tema a ser explorado, deve-se decidir se a pesquisa será realizada em formato de amostragem ou de censo.
- D) Uma pesquisa de opinião em formato de amostragem abrange a totalidade das pessoas que possuem características e algum grau de informações sobre o tema a ser explorado.
- E) A possibilidade de manipulação intencional ou involuntária, por parte do pesquisador/entrevistador, é um risco inexistente quando se realiza pesquisas de opinião.

QUESTÃO 58 – A coleta de dados em pesquisas de opinião pode ser realizada por meio de entrevista pessoal, por telefone e, também, através de questionário. Em relação ao uso de perguntas abertas (nas quais o entrevistado pode elaborar de forma espontânea sua resposta) nesses instrumentos de pesquisa, analise as seguintes assertivas:

- I. Permitem conhecer de maneira mais aprofundada a opinião do entrevistado.
- II. A eficácia das respostas depende da capacidade de comunicação do entrevistado.
- III. Facilita a categorização das respostas recebidas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 59 – As sentenças a seguir dizem respeito à técnica de pesquisa denominada grupo focal, ou *focus group*. Avalie-as, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () São um tipo de pesquisa qualitativa que objetiva perceber os valores e normas que referenciam um grupo. Ao reverso de inferir ou generalizar, os grupos focais proporcionam compreensão desses aspectos valorativos e normativos.
- () Uma de suas possibilidades de utilização ocorre na fase de implementação de programas e ações. Nesse contexto, seu objetivo deve ser voltado para ajustar o que foi planejando previamente, e pode evitar o fracasso das ações planejadas.
- () Pode-se elencar, como uma de suas vantagens, a facilidade de integração entre pessoas que têm alguma divergência entre si e que não se sentiriam à vontade para se manifestar em presença uma da outra.
- () No que diz respeito ao planejamento da reunião para a realização de um grupo focal, entre outras providências, deve-se: escolher um local neutro, para evitar constrangimento ou inibição dos participantes; e, quando houver algum tipo de gravação, deve-se obter a autorização dos participantes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – V – V.
- D) V – V – V – V.
- E) F – F – F – F.

QUESTÃO 60 – Em relação à avaliação das organizações no âmbito das mídias sociais, é INCORRETO afirmar que:

- A) As mídias sociais conformam relações que vão além da divulgação e da apropriação de conteúdos, servindo a propósitos experienciais e imersivos.
- B) As mídias sociais permitem expandir unicamente a percepção de ativos tangíveis das organizações, tais como reputação, imagem e marcas.
- C) Percebe-se uma influência crescente de sistemas de avaliação e gestão da comunicação organizacional, os quais tendem a valorizar de forma excessiva a mensuração e os indicadores quantitativos.
- D) Os sistemas disponíveis para coleta de dados nas mídias sociais apresentam pouca precisão ou abrangência para recuperação do universo a ser pesquisado.
- E) A mensuração nas mídias sociais costuma atender a propósitos de: comprovar o aumento da receita; redução de custos; obtenção de vantagens; melhoria na satisfação de clientes ou *stakeholders* em geral.

Instrução: As questões de números 61 a 80 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Para entender a gestão do SUS: antecedentes

01 Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a assistência à saúde no país tinha
02 uma estreita vinculação com as atividades previdenciárias, e o caráter contributivo do sistema
03 de então gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da
04 pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta):
05 previdenciários e não previdenciários.

06 Essa divisão, que é profundamente injusta do ponto de vista social, separava a
07 população brasileira em cidadãos de 1ª e de 2ª classe. Os de 1ª classe, representados pelos
08 contribuintes da previdência, tinham, mesmo com as dificuldades inerentes ao sistema de
09 então, um alcance mais amplo à assistência à saúde, dispo de uma rede de serviços e
10 prestadores de serviços ambulatoriais e hospitalares providos pela previdência social por meio
11 do INAMPS. Os de 2ª classe, representados pelo restante da população brasileira, os não
12 previdenciários, tinham um acesso bastante limitado à assistência à saúde – normalmente
13 restrito ____ ações dos poucos hospitais públicos e ____ atividades filantrópicas de determinadas
14 entidades assistenciais.

15 Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à
16 saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes, determinava uma lógica de
17 divisão de papéis e competências dos diversos órgãos públicos envolvidos com a questão de
18 saúde.

19 Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e
20 Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de
21 doenças, com destaque para as campanhas de vacinação e controle de endemias. A atuação
22 desses entes públicos na prestação de assistência à saúde era bastante limitada, restringindo-
23 se ____ ações desenvolvidas por alguns poucos hospitais próprios e pela Fundação de Serviços
24 Especiais de Saúde Pública (FSESP) e dirigidas à população não previdenciária – os chamados
25 indigentes. Esses indigentes tinham ainda, por uma atividade caritativa, atendimento em
26 serviços assistenciais de saúde que eram prestados por instituições de caráter filantrópico,
27 como as chamadas Santas Casas.

28 Já na assistência à saúde, a grande atuação do poder público se dava pela Previdência
29 Social – inicialmente pelo Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) e depois pelo Instituto
30 Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), autarquia do Ministério da
31 Previdência e Assistência Social. As ações desenvolvidas pelo INAMPS – que tinham caráter
32 contributivo – beneficiavam apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira
33 assinada”, e seus dependentes, os chamados previdenciários. Não havia, portanto, caráter
34 universal na atuação dessa autarquia. O INAMPS aplicava nos Estados, por intermédio de suas
35 Superintendências Regionais, recursos para que a assistência à saúde fosse de modo mais ou
36 menos proporcional ao volume de beneficiários e...istente e a assistência prestada se dava por
37 meio de serviços próprios (postos de assistência médica e hospitais próprios) e de uma vasta
38 rede de serviços, ambulatoriais e hospitalares, contratados para a prestação de serviços.

39 Toda esta situação – a de...articulação dos serviços de saúde da época e os evidentes
40 prejuízos à saúde da população decorrentes do modelo vigente naquela época – começou a
41 gerar no seio da comunidade de profissionais da saúde, de sanitaristas e da própria sociedade
42 brasileira, um movimento na direção de uma reforma sanitária e de uma transformação dos
43 paradigmas do sistema de saúde. Dentro desse processo e como prenúncio das profundas
44 mudanças que estavam por vir, o INAMPS adotou uma série de medidas que aproximavam
45 sua ação de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência
46 da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede
47 pública.

(Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/para_entender_gestao.pdf – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 61 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Após a criação do SUS, o sistema de assistência à saúde caracterizou-se por fomento do sistema previdenciário, dividindo os cidadãos entre aqueles que tinham acesso a todo o sistema de saúde público e aqueles que contavam com apenas parte dos serviços.
- II. Antes da criação do SUS, o sistema de saúde era menos burocrático, o que se alterou após a criação do órgão, gerando uma extensa rede de corresponsabilidades.
- III. O MS e as Secretárias de Saúde Estaduais e Municipais tinham atuação limitada na promoção de assistência à saúde, mas eram responsáveis por ações como a vacinação e pelo atendimento a indigentes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 62 – Assinale a alternativa que NÃO caracteriza as ações do INAMPS.

- A) Parceria Público-Privada.
- B) Caráter excludente.
- C) Caráter contributivo.
- D) Vinculadas a outro órgão público.
- E) Caráter formal de atendimento.

QUESTÃO 63 – Observe a charge a seguir e as afirmações que se fazem sobre sua relação com o texto.



Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/>.

- I. O SUS tem um desempenho melhor que o INAMPS, pois consegue atender todos os cidadãos brasileiros com excelência de recursos, como mostrado pela charge.

E

- II. O INAMPS foi o precursor das ações que buscavam a universalidade das ações de assistência à saúde.

Assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II é uma complementação correta da primeira.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da primeira.
- C) As assertivas I e II são falsas.
- D) A assertiva I é verdadeira, e a II, falsa.
- E) A assertiva I é falsa, e a II, verdadeira.

QUESTÃO 64 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13 e 23.

- A) as – as – as
- B) as – as – à
- C) às – às – as
- D) às – às – a
- E) às – às – à

QUESTÃO 65 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços pontilhados das linhas 16, 36 e 39.

- A) es – z – s
- B) is – x – s
- C) is – z – z
- D) es – x – s
- E) es – x – z

QUESTÃO 66 – Assinale a alternativa que indica o uso da palavra “como” na mesma situação de emprego daquela da linha 27.

- A) Como eu gostaria de ser médico!
- B) Como faço para conseguir um horário de atendimento?
- C) Como chegou tarde, não acompanhou as deliberações da mesa.
- D) Antes do almoço comi diversas frutas refrescantes, como melancia e uvas.
- E) Elabore suas atividades como consta no manual.

QUESTÃO 67 – Assinale a alternativa que indica o mesmo sentido, considerando seu contexto de emprego na linha 02, que a palavra “estreita”.

- A) Diminuta.
- B) Exígua.
- C) Fina.
- D) Curta.
- E) Próxima.

QUESTÃO 68 – Assinale a definição que melhor explica o contexto de ocorrência da palavra “aplicava” (l. 34).

- A) Pôr em prática; manipular.
- B) Prescrever como medicamento; receitar.
- C) Atribuir pena, castigo a; infligir, impor.
- D) Investir; acrescentar, adicionar.
- E) Dirigir com afinco; concentrar.

QUESTÃO 69 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra “indigentes” (l. 25).

- I. Trata-se de palavra oxítona, com acentuação tônica na sílaba –tes.
- II. É um substantivo concreto e comum de dois gêneros.
- III. A palavra foi formada por composição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 70 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise a assertiva a seguir:

- I. Na linha 25, o pronome demonstrativo **esses** tem como referente a palavra “indigentes” mencionada anteriormente.
- II. Na linha 31, o referente do pronome relativo **que** é a sigla INAMPS.
- III. Na linha 39, o pronome demonstrativo **esta** tem como referente a palavra “situação”, que será explicada posteriormente no período.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 71 – Considerando o emprego correto da vírgula, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Na linha 06, a dupla vírgula hachurada indica a separação de uma oração adjetiva explicativa.
- () A dupla vírgula hachurada das linhas 11 e 12 marca a separação de uma oração apositiva.
- () Na linha 20, o par de vírgulas hachuradas marca a ocorrência de um adjunto adverbial intercalado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 72 – Assinale a alternativa na qual a palavra NÃO apresente o mesmo número de fonemas das demais.

- A) Decorrentes.
- B) Assistência.
- C) Conveniado.
- D) Competência.
- E) Filantrópico.

QUESTÃO 73 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado seja um complemento nominal.

- A) Cidadãos de 1ª e 2ª classe.
- B) Contribuintes da previdência.
- C) Serviços de saúde.
- D) Rede de serviços.
- E) Atuação do poder público.

QUESTÃO 74 – Assinale a alternativa que indica o desenvolvimento da forma nominal: “o fim da exigência da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública” (l. 45-47) para uma oração desenvolvida.

- A) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvesse o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- B) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvessem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- C) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haver o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- D) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haverem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- E) O fim da exigência da carteira do INAMPS para atenderem nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.

QUESTÃO 75 – Assinale a alternativa que indica a correta transposição do trecho a seguir para a voz passiva, mantendo-se as relações de tempo e modo do texto: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças”.

- A) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças são desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- B) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças foram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- C) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças eram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- D) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolveram-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- E) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolvem-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.

QUESTÃO 76 – Assinale o número do termo que indica o núcleo do objeto direto do verbo “gerar” no período a seguir: “começou a gerar, no seio (1) da comunidade de profissionais da saúde (2), de sanitaristas e da própria sociedade (3) brasileira, um movimento (4) na direção de uma reforma (5) sanitária e de uma transformação dos paradigmas do sistema de saúde.” (l. 40-43). Os números correspondem ao termo sublinhado imediatamente anterior a ele.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 77 – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir, incluindo as que possam aparecer contraídas com outras palavras. “Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes”

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 78 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração a seguir: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde”.

- A) Sujeito Simples.
- B) Sujeito Composto.
- C) Sujeito Desinencial.
- D) Sujeito Indeterminado.
- E) Oração sem sujeito.

QUESTÃO 79 – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO esteja sendo empregada como pronome relativo.

- A) “que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta” (l. 04).
- B) “que eram prestados por instituições de caráter filantrópico” (l. 26).
- C) “que a assistência à saúde fosse de modo mais ou menos proporcional” (l. 35-36).
- D) “que estavam por vir” (l. 44).
- E) “que aproximavam sua ação” (l. 44-45).

QUESTÃO 80 – Assinale a alternativa correta acerca do adjetivo “caritativa” (l. 25).

- A) A locução adjetiva correspondente a esse adjetivo é “de cuidado”.
- B) A palavra indica uma qualidade humana.
- C) Pode-se usar a palavra “indulgente” com o mesmo sentido de emprego do texto.
- D) A palavra tem como radical “carid”, de caridade.
- E) Um antônimo possível para o adjetivo é a palavra “altruísta”.

DOMINGO DE MANHÃ**INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021****ANALISTA DE GESTÃO EM SAÚDE –
ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL/RELAÇÕES PÚBLICAS****INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 80 (oitenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



QUESTÃO 01 – O recurso do Windows 10 que, quando acionado, mantém o computador ligado com baixo consumo de energia e com o monitor desligado é chamado:

- A) Suspende.
- B) Repousar.
- C) Desligar.
- D) Reiniciar.
- E) Desconectar.

QUESTÃO 02 – No editor de textos Word 2016, para selecionar uma única palavra do texto, basta:

- A) Pressionar <Ins> com o cursor sobre a palavra.
- B) Pressionar <Delete> com o cursor sobre a palavra.
- C) Pressionar <Ctrl> com o cursor sobre a palavra.
- D) Clicar uma vez na palavra.
- E) Clicar duas vezes na palavra.

QUESTÃO 03 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, para efetuar a soma da célula B2 até a célula G2, armazenando o resultado na célula H2, deve-se inserir nesta célula a fórmula SOMA escrita da seguinte forma:

- A) SOMA(B2,G2)
- B) SOMA(B2:G2)
- C) =SOMA(B2:G2)
- D) =SOMA(B2,G2)
- E) =SOMA(B2;G2)

QUESTÃO 04 – As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- A) <Ctrl>+a
- B) <Ctrl>+t
- C) <Shift>+a
- D) <Shift>+t
- E) <Alt>+a

QUESTÃO 05 – No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- A) Configuração do Firefox.
- B) Configuração da página aberta.
- C) Página inicial do Firefox.
- D) Primeira página visitada.
- E) Última página visitada.

QUESTÃO 06 – O malware que criptografa os dados visíveis para o usuário, com o objetivo de solicitar o resgate das informações criptografadas, é denominado:

- A) Adware.
- B) Spyware.
- C) Vírus polimórficos.
- D) Cavalo de Troia.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 07 – O ataque planejado a um computador ou a algum serviço que nele esteja sendo executado, de forma a exigir todos os recursos dele, impedindo que os usuários possam utilizá-lo, deixando esta máquina ou serviço indisponível, é chamado de:

- A) Ataque de negação de serviços, conhecido pela sigla (DoS).
 - B) Ataque para monopolizar os serviços, conhecido pela sigla (MoS).
 - C) Bloqueio de serviço por uso de recursos, conhecido pela sigla (SBR).
 - D) Bloqueio de serviço por demanda, conhecido pela sigla (DSB).
 - E) Trava de serviço, conhecido pela sigla (SL).
-

QUESTÃO 08 – O Microsoft Outlook 2016 possui duas formas de responder a um e-mail recebido, quais sejam:

- A) Responder e Enviar.
 - B) Responder e Encaminhar.
 - C) Responder e Responder a Todos.
 - D) Enviar e Responder a Todos.
 - E) Enviar e Encaminhar.
-

QUESTÃO 09 – Em relação aos fundamentos especificados no Art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o fundamento que NÃO faz parte dessa Lei é:

- A) Respeito à privacidade.
 - B) Autodeterminação informativa.
 - C) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
 - D) Liberdade na divulgação de dados pessoais em meios digitais, seguindo o princípio da liberdade de informação.
 - E) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
-

QUESTÃO 10 – As tabelas que definem, a partir da origem e do destino de cada pacote, se eles são permitidos, monitorados ou bloqueados pelo firewall são denominadas:

- A) Tabelas de configuração do firewall.
- B) Tabelas de alocação de pacotes.
- C) Listas de histórico de uso da rede pelo usuário.
- D) Listas de usuários da rede.
- E) Listas de controle de acesso.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

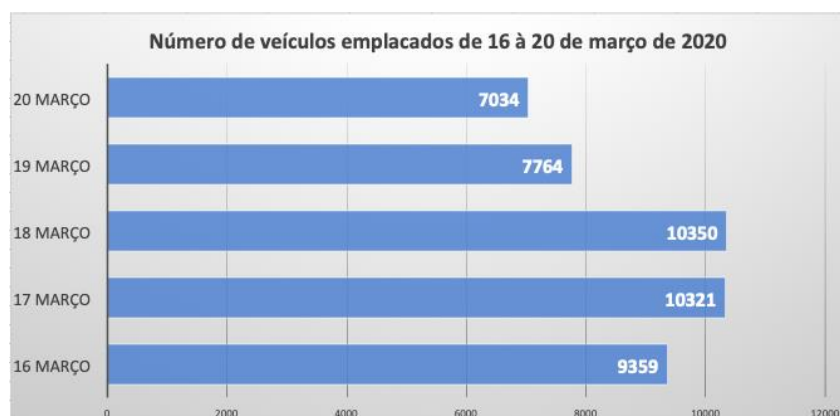
QUESTÃO 11 – Três irmãs abriram uma loja para vendas online. Ana investiu R\$ 1.200,00, Betina investiu R\$ 1.600,00 e Cláudia investiu R\$ 800,00. Ao final de 6 meses de trabalho, obtiveram um lucro de R\$ 4.320,00 reais, que foi dividido em três partes diretamente proporcionais ao valor que cada uma investiu. Com base nessas informações, podemos afirmar que:

- A) Ana recebeu R\$ 1.920,00.
- B) Betina recebeu R\$ 1.440,00.
- C) Cláudia e Betina receberam juntas o total de R\$ 3.360,00.
- D) Cláudia recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.
- E) Betina recebeu R\$ 480,00 a mais do que Ana.

QUESTÃO 12 – Em uma empresa de peças para computadores, 24 funcionários trabalham na produção. Juntos, eles fazem, ao longo de 6h de trabalho diário, 960 peças. Após receber um grande pedido de um cliente, a empresa pretende contratar mais funcionários para entregar as peças que foram vendidas. Quantos funcionários novos a empresa deverá contratar para que possa produzir 1600 peças, se o trabalho for feito ao longo de 8h diárias?

- A) 30 funcionários.
- B) 24 funcionários.
- C) 10 funcionários.
- D) 6 funcionários.
- E) 4 funcionários.

QUESTÃO 13 – No gráfico abaixo, está indicado o número de veículos emplacados no Brasil, de 16 a 20 de março de 2020, de acordo com dados da revista Quatro Rodas, publicada em abril de 2020.



Fonte: <https://quatorrodas.abril.com.br/noticias/brasil-pre-coronavirus-vendia-10-000-carros-dia-agora-mal-passa-de-1-000/>

Com base nesse gráfico, são feitas as seguintes estimativas:

- I. Comparando o número de emplacamentos do dia 16 e do dia 17, podemos dizer que houve um aumento, no número de emplacamentos, de aproximadamente 10%.
- II. Comparando o número de emplacamentos do dia 18 e do dia 19, podemos dizer que houve uma queda, no número de emplacamentos, de aproximadamente 25%.
- III. Comparando o número de emplacamentos do dia 19 e do dia 20, podemos dizer que houve uma redução, no número de emplacamentos, de aproximadamente 20%.

Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- B) As afirmações I e II são verdadeiras.
- C) As afirmações I e III são verdadeiras.
- D) As afirmações II e III são verdadeiras.
- E) As afirmações I, II e III são falsas.

QUESTÃO 14 – Para comprar um celular, Marcos precisa de R\$ 580,00 a mais do que tem. Se ele tivesse o dobro da quantia que possui, ele compraria o celular e ainda ficaria com R\$120,00. Com base nesses dados, podemos afirmar que:

- A) Marcos tem R\$ 500,00.
- B) Marcos tem R\$ 1.280,00.
- C) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$1.280,00.
- D) O celular que Marcos pretende comprar custa R\$ 700,00.
- E) O celular custa R\$1.200,00, e Marcos tem R\$ 500,00.

QUESTÃO 15 – Em uma turma de matemática, o professor aplicou dois trabalhos e duas provas ao longo do trimestre. Para cada trabalho, o professor atribuiu peso 2 e, para cada prova, atribuiu peso 3. Ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve as seguintes notas:

Nome da aluna	Nota trabalho 1	Nota trabalho 2	Nota prova 1	Nota prova 2
Mariana	6,8	7,3	5,4	8,0

Com base nessas notas e no peso atribuído pelo professor a cada atividade, podemos dizer que, ao final do trimestre, a aluna Mariana obteve média igual a:

- A) 6,84.
- B) 6,88.
- C) 6,90.
- D) 7,00.
- E) 7,63.

QUESTÃO 16 – De acordo com a lógica proposicional, mais precisamente, as equivalências lógicas e as leis de De Morgan, podemos dizer que a negação da sentença "O sol nasce e os pássaros cantam" é:

- A) O sol não nasce e os pássaros não cantam.
- B) O sol não nasce ou os pássaros não cantam.
- C) O sol nasce se, e somente se, os pássaros cantam.
- D) O sol nasce e os pássaros não cantam.
- E) O sol nasce ou os pássaros não cantam.

QUESTÃO 17 – Considerando como universo o conjunto $U = \{0,1,2,3,4,5\}$ e as sentença abertas $p(x): x + 3$ é par e $q(x): x + 3 = 7$, podemos dizer que o conjunto verdade de $p(x) \wedge \sim q(x)$ é:

- A) $\{4\}$
- B) $\{0,1,2\}$
- C) $\{1,3,5\}$
- D) $\{0,1,2,3,5\}$
- E) $\{0,1,2,3,4,5\}$

QUESTÃO 18 – A tabela-verdade da proposição $((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$ está incompleta.

p	q	r	$p \wedge q$	$\sim r$	$(p \wedge q) \rightarrow \sim r$	$((p \wedge q) \rightarrow \sim r) \leftrightarrow q$
V	V	V	V	F	F	F
V	V	F	V	V	V	?
V	F	V	F	F	V	F
V	F	F	F	V	V	?
F	V	V	F	F	V	V
F	V	F	F	V	V	?
F	F	V	F	F	V	?
F	F	F	F	V	V	F

Os valores lógicos que completam a tabela considerando a ordem, de cima para baixo, são:

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) F – V – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 19 – Considerando a proposição “Todo professor de estatística é professor de lógica”, dizer que, de acordo com as regras da lógica para a negação de proposições quantificadas, a sua negação, é:

- A) Todo professor de estatística não é professor de lógica.
- B) Nenhum professor de estatística é professor de lógica.
- C) Nenhum professor de lógica é professor de estatística.
- D) Existe professor de estatística que não é professor de lógica.
- E) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.

QUESTÃO 20 – Sabendo que é verdade que “Todo professor de lógica é professor de matemática” e “Todo professor de matemática é professor de estatística”, podemos afirmar que:

- A) Existe professor de lógica que não é professor de estatística.
- B) Todo professor de estatística é professor de matemática.
- C) Existe professor de matemática que não é professor de estatística.
- D) Todo professor de estatística é professor de lógica.
- E) Todo professor de lógica é professor de estatística.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Analise as sentenças abaixo, relacionadas a conceitos sobre comunicação organizacional e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A comunicação organizacional é um processo social que aciona universos objetivos e subjetivos na criação de um ambiente ao mesmo tempo estável e mutante.
- () Pode ser definida pelo processamento e interpretação de mensagens, informação, significado e atividade simbólica com e entre organizações.
- () É um processo de construção e disputa de sentidos no âmbito das relações organizacionais.
- () Variável que permite evidenciar, compreender e controlar a criação de verdades, valores e crenças que ocorrem na organização, manifestados por seu aparato simbólico.
- () Metassistema social e tecnológico, definido a partir de interrelações com as ciências sociais, ciências humanas, ciências exatas e biológicas. Seu objeto de estudo é formado por processos comunicacionais específicos de empresas privadas e suas redes de relacionamento.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – V.
- B) V – V – V – F – F.
- C) F – F – V – F – V.
- D) F – F – V – V – F.
- E) V – V – F – F – F.

QUESTÃO 22 – Analise as seguintes assertivas sobre aspectos relacionados ao conceito de Baldissera para Comunicação Organizacional e assinale a alternativa correta.

- I. *Organização Falada, Organização Comunicante e Organização Comunicada* são denominações para as dimensões da comunicação organizacional. Essas dimensões integram um conceito de Comunicação Organizacional que não a restringe ao âmbito da fala autorizada e dos processos formais de comunicação da e/ou na organização.
- II. Os instrumentos formais de comunicação, os quais concretizam a fala autorizada da organização (como campanhas publicitárias, materiais informativos; jornais institucionais; *newsletters*; eventos; e conteúdos para *sites* e mídias sociais oficiais) são exemplos da dimensão da *Organização Falada* da Comunicação Organizacional.
- III. Um tipo de barreira na comunicação organizacional são as *comunicações incompletas ou parciais*. Esse tipo de barreira ocorre quando informações são sonegadas ou não transmitidas ou quando se disponibiliza informações fragmentadas, distorcidas ou sujeitas a dúvidas.

- A) Todas estão corretas.
- B) Apenas I está correta.
- C) Apenas I e II estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

QUESTÃO 23 – Analise as seguintes assertivas que se referem à comunicação no âmbito do trabalho (Comunicação Interna):

- I. O planejamento da comunicação com empregados não pode prescindir da ponderação sobre o avanço das tecnologias de comunicação e informação, as quais, entre outros aspectos, influencia as interações entre os ambientes interno e externo das organizações. Nesse sentido, não apenas os meios de comunicação e interação entre organizações e empregados precisam ser atualizados, dando espaço, inclusive, para mídias sociais, como também, as dinâmicas comunicacionais devem tornar-se cada vez menos informativas e mais colaborativas e dialógicas.
- II. Não se pode reduzir a comunicação interna aos veículos de comunicação com empregados, tais como *newsletters*; *house-organs* ou intranet. A comunicação interna de uma organização implica diversas atividades e processos comunicacionais que acontecem de forma limitada nos departamentos de comunicação das organizações.
- III. A comunicação com empregados também pressupõe a atuação de diversos atores organizacionais, como as lideranças (gerentes; coordenadores; supervisores, de diversas áreas de conhecimento). As lideranças devem estimular estratégias e práticas que favoreçam o diálogo, além de facilitar a atribuição de sentidos em relação ao existir e ao saber humano.
- IV. Propor estratégias e ações de comunicação com empregados que levem em conta a cultura organizacional, essa manifestada, por exemplo, por meio da história, dos valores, dos rituais e dos símbolos compartilhados pelos membros da organização, é um dos desafios dos profissionais de relações públicas e comunicação organizacional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24 – Em relação à Comunicação Organizacional Integrada, é INCORRETO afirmar que:

- A) A atuação das relações públicas, no composto da comunicação integrada, é voltada para os relacionamentos entre organizações e seus públicos. Para isso, entre outros aspectos, utilizam todas as técnicas disponíveis, ao longo das diversas fases do processo de planejamento, e buscam as melhores estratégias para envolver todos os públicos.
- B) É o resultado da união de áreas distintas e antagônicas, que, por força das novas formas de organização do trabalho e, também, devido ao dinamismo das notícias, têm se tornado cada vez mais interdependentes, necessitando uma da outra da outra.
- C) Sua importância principal está em permitir o estabelecimento de uma política global, em função de uma coerência maior entre os diversos programas comunicacionais, de uma linguagem comum de todos os setores e de um comportamento organizacional homogêneo.
- D) Como disciplina acadêmica, estuda o fenômeno comunicacional do agrupamento de pessoas que integram uma organização e a ela se ligam em torno de uma cultura e de objetivos comuns.
- E) São orientações que as organizações, por meio dos seus departamentos de comunicação, devem dar à tomada de decisões e à condução das práticas de todas as suas ações comunicativas. Aliada às políticas de comunicação estabelecidas, essa filosofia deve nortear os melhores caminhos para que a missão e a visão sejam cumpridas, os valores sejam cultivados e os objetivos globais da organização sejam alcançados.

QUESTÃO 25 – A comunicação organizacional integrada permite uma atuação sinérgica das organizações, convergindo diversas modalidades de comunicação. O conceito de comunicação integrada é representado em um diagrama, o composto da comunicação organizacional, amplamente reproduzido em bibliografias acadêmicas e profissionais da área de relações públicas. Nesse diagrama, as diversas modalidades de comunicação são agrupadas em três "grandes áreas". Entre as alternativas a seguir, qual menciona somente tipos de comunicação considerados como "grandes áreas" que formam o composto da comunicação organizacional integrada?

- A) Comunicação mercadológica e Comunicação interna.
- B) Comunicação mercadológica e Comunicação dirigida.
- C) Comunicação institucional e Comunicação dirigida.
- D) Comunicação pública e Comunicação midiática.
- E) Comunicação institucional e Comunicação pública.

QUESTÃO 26 – Analise as seguintes afirmações:

- Proporcionando as condições basilares para um relacionamento efetivo com os públicos, a comunicação _____ estabelece uma comunicação segmentada, limitada, orientada e frequente com selecionado número de pessoas homogêneas e conhecidas.
- A comunicação _____ se processa dentro da organização e permite viabilizar todo o sistema organizacional, por meio de confluência de fluxos e redes.
- A comunicação _____ é a responsável direta, por meio da gestão estratégica das relações públicas, pela construção e formatação de uma imagem e uma identidade corporativas fortes e positivas de uma organização.
- O conjunto de procedimentos destinados à difusão de informações de interesse público que se referem às filosofias, às políticas, às práticas e aos objetivos das organizações em geral é definido como comunicação _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

- A) organizacional – interna – pública – integrada
- B) integrada – institucional – pública – administrativa
- C) dirigida – administrativa – institucional – institucional
- D) administrativa – integrada – dirigida – institucional
- E) organizacional – mercadológica – integrada – integrada

QUESTÃO 27 – Em relação à comunicação em situações de crise, assinale a alternativa que contém a afirmação correta.

- A) Crises constituem uma das etapas do processo de cooperação-conflito. Por serem sempre evitáveis, dispensam a necessidade de um planejamento de comunicação eficiente.
- B) Em momentos de crise em uma organização, uma das decisões mais importantes a serem tomadas pela área de comunicação organizacional é a delegação de diversos porta-vozes da própria organização capazes de comunicarem, cada um, a sua versão sobre os fatos, para a imprensa e para diferentes públicos.
- C) Crises são processos de degeneração e ameaças à organização que se manifestam em eventos previamente planejados, os quais podem colocar em risco ou acarretar perdas humanas, financeiras e de reputação.
- D) A crise representa a estabilidade indesejada do processo de cooperação-conflito entre a organização e seus públicos.
- E) A comunicação é um diferencial para as organizações em situações de crise, afinal, sem uma comunicação efetiva, transparente, tempestiva, se torna menos viável o controle da crise.

QUESTÃO 28 – Analise as seguintes assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. A hipótese da *agenda setting* admite que os meios de comunicação de massa podem modificar a compreensão das pessoas sobre parte da realidade social. Nesse sentido, a imprensa pode definir sobre quais temas as pessoas devem pensar.
- II. A teoria hipodérmica sustenta uma conexão direta entre a exposição às mensagens e o comportamento. Tal entendimento supõe que uma pessoa atingida pela propaganda pode ser controlada, manipulada, induzida a agir.
- III. De acordo com a Escola de Palo Alto, todo o comportamento humano tem valor comunicativo. O que significa que, em situações relacionais, é impossível não comunicar.
- IV. A abordagem dos Estudos Culturais prevê que a cultura atravessa todas as práticas sociais e constitui a soma de suas inter-relações. Ela se diferencia das análises econômicas sobre os meios de comunicação de massa e da produção cultural. Os Estudos Culturais estudam as estruturas e os processos por meio dos quais as instituições das comunicações de massa sustentam e reproduzem a estabilidade social e cultural.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas III e IV estão corretas.
- C) Apenas I, II e IV estão corretas.
- D) Todas estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

QUESTÃO 29 – De acordo com a Teoria da Excelência em Relações Públicas, é INCORRETO afirmar que:

- A) As organizações podem auxiliar os públicos a atingirem seus objetivos, ao passo que os públicos também podem influir para que as organizações alcancem seus objetivos.
- B) As relações públicas praticadas em função gerencial, em detrimento de outras gerências da organização, são capazes de apoiar as organizações na interação com públicos de interesse. Para isso, atuam na identificação de quais públicos são estratégicos para a organização, ou seja, quais públicos influenciam de forma consequente as decisões da organização.
- C) Organizações que praticam relações públicas excelentes utilizam o modelo assimétrico de duas mãos como ideal normativo. Esse modelo, entre outros aspectos, faz uso da pesquisa para analisar cenários e monitorar o ambiente e se comunica por meio de persuasão para obter o comportamento esperado dos públicos.
- D) As relações públicas raramente terão participação relevante na função estratégica e nem poderão influenciar decisões chave da organização, a não ser que o alto executivo de Relações Públicas faça parte ou tenha acesso à alta direção com maior poder na organização.
- E) O ativismo tende a conduzir as organizações a praticarem relações públicas excelentes. Organizações que enfrentam pressão de ativistas, entre outros aspectos, tendem a contar com culturas e estruturas mais abertas para o seu ambiente.

QUESTÃO 30 – O objeto formal da atividade profissional de relações públicas é a bipolaridade cooperação/conflito contida no processo de interação que ocorre no sistema organização-públicos, e sua matéria-prima é a informação. Essa descrição se refere a qual abordagem?

- A) Teoria comportamental.
- B) Comunicação dirigida.
- C) Comunicação integrada.
- D) Excelência.
- E) Função política.

QUESTÃO 31 – A iminência de conflito no sistema organização-públicos é _____ da atividade de relações públicas. E o objetivo da atividade é a _____ entre as partes desse sistema, de modo a cumprir a missão da organização.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) a causa – cooperação
- B) consequência – disputa
- C) uma decorrência – competição
- D) uma causa – disputa
- E) o processo – competição

QUESTÃO 32 – Analise as seguintes alternativas sobre eventos na perspectiva das relações públicas e assinale a INCORRETA.

- A) Os eventos são acontecimentos planejados pelas organizações, os quais geram expectativa e retorno institucional e/ou promocional.
- B) O evento consiste num acontecimento criado com a finalidade específica de alterar a relação organização-público, face às necessidades observadas.
- C) Os eventos podem se relacionar ao modelo simétrico de duas mãos, posto que permitem o intercâmbio de informações através de um mesmo canal.
- D) Os eventos têm como finalidade a maximização de esforços, fazendo uso da capacidade passiva da organização da qual dispõem o poder expressivo no intuito de engajar a organização na consecução de objetivos de seus públicos de interesse.
- E) O evento é a execução do projeto adequadamente planejado de um acontecimento, com vistas à manutenção, elevação ou à recuperação do conceito que uma organização desfruta junto ao seu público de interesse.

QUESTÃO 33 – Um tipo de atividade importante, no âmbito das relações públicas, para aproximação e manutenção do contato com públicos de interesse são os programas de visitas ou as visitas dirigidas. Em relação às visitas dirigidas, analise as seguintes assertivas:

- I. São considerados veículos de comunicação dirigida aproximativa.
- II. A programação deve ser definida de modo a atender tanto os objetivos da organização anfitriã, como dos visitantes.
- III. Além do programa pormenorizado da visita, recomenda-se entregar ou enviar aos visitantes: mapas da cidade; mapa da organização a ser visitada (quando se tratar de uma planta fabril, por exemplo); e materiais promocionais.
- IV. Entre os preparativos, os responsáveis pela organização da visita devem instruir as equipes envolvidas quanto aos procedimentos de cerimonial e em situações como: hasteamento de bandeiras; recepção aos visitantes no momento de chegada à organização; serviço de alimentação, entre outras.

Quais estão corretas?

- A) Apenas IV.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 34 – Em relação à avaliação de um evento, é INCORRETO afirmar que:

- A) Pode ter efeito sobre eventos futuros, na medida em que permite o aprimoramento de técnicas e das equipes envolvidas.
- B) Consiste num processo que envolve várias atividades genéricas, e que se inicia após a ocorrência do evento.
- C) Deve ser composta por dados estatísticos e, também, qualitativos, com base em aspectos operacionais, em entrevistas e em pesquisas de opinião.
- D) A base para as reuniões periódicas de avaliação entre as equipes envolvidas inclui o acompanhamento do cronograma e do *checklist*.
- E) Ela indica se os objetivos do evento foram alcançados.

QUESTÃO 35 – Considere a realização de uma cerimônia para assinatura de contrato entre o Ipe Saúde e um hospital municipal do Rio Grande do Sul, realizada no município em que se localiza esse hospital. Em relação ao cerimonial e protocolo dessa cerimônia, para disposição das autoridades em mesa diretiva, devem ser adotadas as seguintes normas:

- I. Caso o Governador do Estado do RS não compareça ao evento, mesmo que o Vice-Governador esteja presente, quem presidirá a cerimônia será o prefeito do município que sedia o evento.
- II. Com a presença de prefeitos de municípios vizinhos, a ordem de precedência – apenas entre os prefeitos – é: primeiro o prefeito do município sede e, após esse, os prefeitos dos demais municípios, obedecendo a ordem alfabética dos nomes dos municípios.
- III. Mesmo que o Diretor-Presidente do Ipê Saúde esteja presente, e na ausência de outras autoridades estaduais, o prefeito do município sede presidirá a cerimônia.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 36 – Em relação aos símbolos nacionais e aos símbolos estaduais do Rio Grande do Sul, analise as assertivas a seguir a seguir a assinalar V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A Bandeira Nacional e a Bandeira do Estado do Rio Grande do Sul podem ser usadas em todas as manifestações de sentido patriótico de caráter oficial ou particular.
- () No âmbito do estado do RS, o Hino Rio-Grandense será executado no encerramento de cerimônias nas quais já tenha sido executado o Hino Nacional.
- () É vedada a reprodução da Bandeira Estadual do RS sobre paredes, tetos ou vidraças, mesmo quando se tratar de uma situação de evento oficial de um órgão da Administração Estadual Direta ou Indireta.
- () Em solenidades presididas pelo Governador do Estado do RS, com exceção daquelas sujeitas a regulamentação especial, a execução do Hino Nacional obedecerá à legislação federal, e será realizada antes da disposição oficial dos lugares das autoridades presentes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 37 – Em relação a planejamento de relações públicas, assinale a alternativa correta.

- A) Uma das finalidades do planejamento em relações públicas é a busca da excelência da comunicação organizacional.
- B) De forma geral, em relações públicas, são desenvolvidos dois tipos de planejamentos: o plano estratégico de comunicação para uma organização (um projeto global); e os planejamentos digitais.
- C) O planejamento de relações públicas inicia com a etapa básica da pesquisa. A etapa da pesquisa envolve: a identificação e conhecimento da situação (o conhecimento da organização como um todo); o levantamento de dados; a correção de desvios em relação ao planejamento em andamento; e o monitoramento e identificação dos públicos.
- D) O diagnóstico, considerado uma das mais importantes atribuições de relações públicas, deve ser desenvolvido no formato de uma lista de dados focada para a descrição adequada da história pregressa da organização.
- E) O planejamento tático se refere às grandes decisões da organização.

QUESTÃO 38 – Analise as seguintes assertivas em relação à implantação e operacionalização da pesquisa e do planejamento de comunicação e relações públicas nas organizações:

- I. A auditoria de comunicação organizacional constitui-se em uma coleta rigorosa de informações numa instituição. Para realizá-la, deve-se avaliar todas as atividades comunicacionais e os meios de comunicação da organização em questão.
- II. O *briefing* de um projeto contém o resumo de todos os dados levantados sobre a organização e a situação em questão.
- III. Os instrumentos de controle facilitam a implantação correta do que foi planejado. São exemplos de instrumentos de controle: cronograma, fluxograma, orçamento, formulário de avaliação e relatório.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – Abrange três diferentes níveis ou graus de visibilidade: os artefatos, as crenças e valores assumidos e os pressupostos básicos. Os artefatos, mais facilmente observáveis, são compostos pela estrutura física da organização, seu prédio, móveis, instrumentos de trabalho, tecnologia, processos, produtos, entre outros. Já os pressupostos básicos dificilmente podem ser observáveis, pois compreendem percepções e sentimentos inconscientes. Quando visada em perspectiva relacional, está entrelaçada aos processos comunicativos das organizações, posto que esses são, também, processos interativos. O enunciado acima contém parte de um conceito que se refere à:

- A) Comunicação organizacional.
- B) Cultura organizacional.
- C) Identidade corporativa.
- D) Reputação organizacional.
- E) Identidade organizacional.

QUESTÃO 40 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as descrições aos respectivos instrumentos de comunicação.

Coluna 1

- 1. Merchandising.
- 2. Assessoria de imprensa.
- 3. Marca corporativa.
- 4. Jornalismo empresarial.

Coluna 2

- () Utiliza pressupostos da gestão e comunicação de marca de produto, conformando-os à instituição. Abrange toda a organização, transmitindo expectativas sobre o que a empresa pode oferecer.
- () Compreende diversos instrumentos de comunicação, que podem ser impressos, eletrônicos e/ou digitais. Servem para a apresentação de informações sobre quaisquer áreas ou programas de interesse da organização e de seus públicos. Objetivam estabelecer uma sincronização de interesses entre a empresa e seus agentes diretos.
- () São técnicas, ações ou materiais promocionais usados no ponto-de-venda para proporcionar informação e maior visibilidade a produtos, marcas ou serviços, com o propósito de motivar e influenciar as decisões de compra dos consumidores.
- () Consiste na captação de fatos ocorridos na organização e sua divulgação coordenada, coerente e lógica para a imprensa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2.
- B) 2 – 3 – 1 – 4.
- C) 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 4 – 1.
- E) 1 – 2 – 3 – 4.

QUESTÃO 41 – Instrumento de relações públicas que tem por finalidade a divulgação da marca ou da organização por meio de ações relacionadas a música, arte, esporte, literatura, cinema, teatro, entre outras. Pode ser materializado como produto ou como evento e se insere, ao mesmo tempo, no âmbito da comunicação institucional e da comunicação mercadológica. A que esse texto se refere:

- A) Marketing de Relacionamento.
- B) Marca corporativa.
- C) Marketing experimental.
- D) Promoção de vendas.
- E) Marketing cultural.

QUESTÃO 42 – A tipologia de públicos coerente com a abordagem das relações públicas como função política elenca como possibilidades de públicos os de: decisão; consulta; comportamento e opinião. Essa tipologia utiliza como critério de classificação dos públicos:

- A) As relações de poder entre organização e públicos.
- B) As intenções dos públicos em relação à organização.
- C) A Conceituação Lógica de Públicos (CLP).
- D) As relações espaciais e geográficas entre os públicos e a organização.
- E) O paradigma da complexidade.

QUESTÃO 43 – A citação a seguir contextualiza e explica um conceito contemporâneo de públicos no âmbito das relações públicas e da comunicação organizacional: “Estamos na era da mediação dos indivíduos, da possibilidade de usarmos mídias digitais como instrumentos de divulgação, exposição e expressão pessoais; daí o termo _____: um produtor, criador, compositor, montador, apresentador, remixador ou apenas um difusor dos seus próprios conteúdos” (TERRA, 2011).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) *Producer*
- B) Audiência
- C) Público ativo
- D) Usuário-mídia
- E) Público digital

QUESTÃO 44 – Trata-se de um modelo que abrange as três grandes áreas da comunicação de uma organização. Abarca características próprias de processos digitais, tais como a facilidade no acesso à busca de dados; a adequação às especificidades da arquitetura da informação, da usabilidade, da hipermídia; a maior possibilidade de mensuração e avaliação do retorno da comunicação. É adaptável a ambientes e contextos organizacionais distintos. O enunciado acima se refere a que Modelo de Comunicação?

- A) Relacionamento do ecossistema de mídia.
- B) Modelo de motivações mistas.
- C) Modelo de resultados tangíveis.
- D) Modelo dialógico.
- E) Comunicação digital integrada.

QUESTÃO 45 – Sobre a comunicação organizacional no contexto das tecnologias, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () No contexto das tecnologias da comunicação e informação, diferentes sujeitos e atores sociais podem disputar expressividade e visibilidade com as organizações. Nessa conformação, “estar visível” e “dizer de si” torna-se fundamental para Comunicação Organizacional Estratégica. Dessa forma, o simples fato de estar no centro da cena já garante às organizações uma imagem-conceito positiva.
- () Os processos colaborativos de Comunicação Organizacional, especialmente os que empregam tecnologias de comunicação e informação para dar visibilidade a conhecimentos e informações de trabalhadores podem ser usados tanto para a colaboração como para a vigilância sobre as pessoas.
- () A automatização de relacionamentos entre as organizações e seus públicos, tende a agilizar e facilitar o percurso do cliente com as empresas, assim como impõe cada vez mais preocupação, por parte das organizações e dos profissionais de relações públicas, no que diz respeito aos meios, formas e velocidade com que os usuários (públicos) querem ser tratados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 46 – Em relação ao Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, assinale a alternativa correta.

- A) Um dos princípios fundamentais da profissão é o compromisso do profissional em empenhar-se na criação de estruturas e canais de comunicação de modo a favorecer que a organização ou cliente controle as informações que circulam a seu respeito.
- B) Na ocorrência de ações judiciais que envolvam direta ou indiretamente as atividades de relações públicas, exige-se a quebra de sigilo profissional.
- C) É permitido ao profissional de Relações Públicas o exercício de Lobby, desde que se atenha às áreas de sua competência, obedecendo às normas que regem as matérias emanadas pelo Congresso Nacional, pelas Assembleias Legislativas Estaduais e pelas Câmaras Municipais.
- D) É vedada a disseminação de informações falsas ou enganosas sobre a organização para a qual atua se isso não for autorizado pelo cliente.
- E) O princípio de solidariedade profissional tem precedência em situações de erro, contravenção penal ou infração ao Código de Ética praticado por outro colega.

QUESTÃO 47 – Em relação às pesquisas de opinião, assinale a alternativa correta.

- A) A pesquisa de opinião pode ser usada para o relacionamento das organizações com públicos diversos, como empregados; consumidores; comunidade; imprensa, entre outros; e tem como finalidade divulgar a opinião da organização a respeito de cada público.
- B) A pesquisa de opinião, ou *survey*, em abordagem quantitativa, apresenta como vantagens: o fato de dispensar a necessidade de uso de laboratórios; a viabilidade de realizar análises estatísticas de variáveis como dados sociodemográficos; e o baixo custo de aplicação (comparado com as informações recolhidas), entre outros aspectos.
- C) Antes da definição do problema e escopo da pesquisa, e antes da identificação do conjunto de pessoas que possuem características e algum grau de informações sobre o tema a ser explorado, deve-se decidir se a pesquisa será realizada em formato de amostragem ou de censo.
- D) Uma pesquisa de opinião em formato de amostragem abrange a totalidade das pessoas que possuem características e algum grau de informações sobre o tema a ser explorado.
- E) A possibilidade de manipulação intencional ou involuntária, por parte do pesquisador/entrevistador, é um risco inexistente quando se realiza pesquisas de opinião.

QUESTÃO 48 – A coleta de dados em pesquisas de opinião pode ser realizada por meio de entrevista pessoal, por telefone e, também, através de questionário. Em relação ao uso de perguntas abertas (nas quais o entrevistado pode elaborar de forma espontânea sua resposta) nesses instrumentos de pesquisa, analise as seguintes assertivas:

- I. Permitem conhecer de maneira mais aprofundada a opinião do entrevistado.
- II. A eficácia das respostas depende da capacidade de comunicação do entrevistado.
- III. Facilita a categorização das respostas recebidas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 49 – As sentenças a seguir dizem respeito à técnica de pesquisa denominada grupo focal, ou *focus group*. Avalie-as, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () São um tipo de pesquisa qualitativa que objetiva perceber os valores e normas que referenciam um grupo. Ao reverso de inferir ou generalizar, os grupos focais proporcionam compreensão desses aspectos valorativos e normativos.
- () Uma de suas possibilidades de utilização ocorre na fase de implementação de programas e ações. Nesse contexto, seu objetivo deve ser voltado para ajustar o que foi planejando previamente, e pode evitar o fracasso das ações planejadas.
- () Pode-se elencar, como uma de suas vantagens, a facilidade de integração entre pessoas que têm alguma divergência entre si e que não se sentiriam à vontade para se manifestar em presença uma da outra.
- () No que diz respeito ao planejamento da reunião para a realização de um grupo focal, entre outras providências, deve-se: escolher um local neutro, para evitar constrangimento ou inibição dos participantes; e, quando houver algum tipo de gravação, deve-se obter a autorização dos participantes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – V – V.
- D) V – V – V – V.
- E) F – F – F – F.

QUESTÃO 50 – Em relação à avaliação das organizações no âmbito das mídias sociais, é INCORRETO afirmar que:

- A) As mídias sociais conformam relações que vão além da divulgação e da apropriação de conteúdos, servindo a propósitos experienciais e imersivos.
- B) As mídias sociais permitem expandir unicamente a percepção de ativos tangíveis das organizações, tais como reputação, imagem e marcas.
- C) Percebe-se uma influência crescente de sistemas de avaliação e gestão da comunicação organizacional, os quais tendem a valorizar de forma excessiva a mensuração e os indicadores quantitativos.
- D) Os sistemas disponíveis para coleta de dados nas mídias sociais apresentam pouca precisão ou abrangência para recuperação do universo a ser pesquisado.
- E) A mensuração nas mídias sociais costuma atender a propósitos de: comprovar o aumento da receita; redução de custos; obtenção de vantagens; melhoria na satisfação de clientes ou *stakeholders* em geral.

Instrução: As questões de números 51 a 70 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Para entender a gestão do SUS: antecedentes

01 Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a assistência à saúde no país tinha
02 uma estreita vinculação com as atividades previdenciárias, e o caráter contributivo do sistema
03 de então gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da
04 pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta):
05 previdenciários e não previdenciários.

06 Essa divisão, que é profundamente injusta do ponto de vista social, separava a
07 população brasileira em cidadãos de 1ª e de 2ª classe. Os de 1ª classe, representados pelos
08 contribuintes da previdência, tinham, mesmo com as dificuldades inerentes ao sistema de
09 então, um alcance mais amplo à assistência à saúde, dispo de uma rede de serviços e
10 prestadores de serviços ambulatoriais e hospitalares providos pela previdência social por meio
11 do INAMPS. Os de 2ª classe, representados pelo restante da população brasileira, os não
12 previdenciários, tinham um acesso bastante limitado à assistência à saúde – normalmente
13 restrito ____ ações dos poucos hospitais públicos e ____ atividades filantrópicas de determinadas
14 entidades assistenciais.

15 Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à
16 saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes, determinava uma lógica de
17 divisão de papéis e competências dos diversos órgãos públicos envolvidos com a questão de
18 saúde.

19 Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e
20 Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de
21 doenças, com destaque para as campanhas de vacinação e controle de endemias. A atuação
22 desses entes públicos na prestação de assistência à saúde era bastante limitada, restringindo-
23 se ____ ações desenvolvidas por alguns poucos hospitais próprios e pela Fundação de Serviços
24 Especiais de Saúde Pública (FSESP) e dirigidas à população não previdenciária – os chamados
25 indigentes. Esses indigentes tinham ainda, por uma atividade caritativa, atendimento em
26 serviços assistenciais de saúde que eram prestados por instituições de caráter filantrópico,
27 como as chamadas Santas Casas.

28 Já na assistência à saúde, a grande atuação do poder público se dava pela Previdência
29 Social – inicialmente pelo Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) e depois pelo Instituto
30 Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), autarquia do Ministério da
31 Previdência e Assistência Social. As ações desenvolvidas pelo INAMPS – que tinham caráter
32 contributivo – beneficiavam apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira
33 assinada”, e seus dependentes, os chamados previdenciários. Não havia, portanto, caráter
34 universal na atuação dessa autarquia. O INAMPS aplicava nos Estados, por intermédio de suas
35 Superintendências Regionais, recursos para que a assistência à saúde fosse de modo mais ou
36 menos proporcional ao volume de beneficiários e...istente e a assistência prestada se dava por
37 meio de serviços próprios (postos de assistência médica e hospitais próprios) e de uma vasta
38 rede de serviços, ambulatoriais e hospitalares, contratados para a prestação de serviços.

39 Toda esta situação – a de...articulação dos serviços de saúde da época e os evidentes
40 prejuízos à saúde da população decorrentes do modelo vigente naquela época – começou a
41 gerar no seio da comunidade de profissionais da saúde, de sanitaristas e da própria sociedade
42 brasileira, um movimento na direção de uma reforma sanitária e de uma transformação dos
43 paradigmas do sistema de saúde. Dentro desse processo e como prenúncio das profundas
44 mudanças que estavam por vir, o INAMPS adotou uma série de medidas que aproximavam
45 sua ação de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência
46 da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede
47 pública.

(Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/para_entender_gestao.pdf – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 51 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Após a criação do SUS, o sistema de assistência à saúde caracterizou-se por fomento do sistema previdenciário, dividindo os cidadãos entre aqueles que tinham acesso a todo o sistema de saúde público e aqueles que contavam com apenas parte dos serviços.
- II. Antes da criação do SUS, o sistema de saúde era menos burocrático, o que se alterou após a criação do órgão, gerando uma extensa rede de corresponsabilidades.
- III. O MS e as Secretárias de Saúde Estaduais e Municipais tinham atuação limitada na promoção de assistência à saúde, mas eram responsáveis por ações como a vacinação e pelo atendimento a indigentes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 52 – Assinale a alternativa que NÃO caracteriza as ações do INAMPS.

- A) Parceria Público-Privada.
- B) Caráter excludente.
- C) Caráter contributivo.
- D) Vinculadas a outro órgão público.
- E) Caráter formal de atendimento.

QUESTÃO 53 – Observe a charge a seguir e as afirmações que se fazem sobre sua relação com o texto.



Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/>.

- I. O SUS tem um desempenho melhor que o INAMPS, pois consegue atender todos os cidadãos brasileiros com excelência de recursos, como mostrado pela charge.

E

- II. O INAMPS foi o precursor das ações que buscavam a universalidade das ações de assistência à saúde.

Assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II é uma complementação correta da primeira.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da primeira.
- C) As assertivas I e II são falsas.
- D) A assertiva I é verdadeira, e a II, falsa.
- E) A assertiva I é falsa, e a II, verdadeira.

QUESTÃO 54 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13 e 23.

- A) as – as – as
- B) as – as – à
- C) às – às – as
- D) às – às – a
- E) às – às – à

QUESTÃO 55 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços pontilhados das linhas 16, 36 e 39.

- A) es – z – s
- B) is – x – s
- C) is – z – z
- D) es – x – s
- E) es – x – z

QUESTÃO 56 – Assinale a alternativa que indica o uso da palavra “como” na mesma situação de emprego daquela da linha 27.

- A) Como eu gostaria de ser médico!
- B) Como faço para conseguir um horário de atendimento?
- C) Como chegou tarde, não acompanhou as deliberações da mesa.
- D) Antes do almoço comi diversas frutas refrescantes, como melancia e uvas.
- E) Elabore suas atividades como consta no manual.

QUESTÃO 57 – Assinale a alternativa que indica o mesmo sentido, considerando seu contexto de emprego na linha 02, que a palavra “estreita”.

- A) Diminuta.
- B) Exígua.
- C) Fina.
- D) Curta.
- E) Próxima.

QUESTÃO 58 – Assinale a definição que melhor explica o contexto de ocorrência da palavra “aplicava” (l. 34).

- A) Pôr em prática; manipular.
- B) Prescrever como medicamento; receitar.
- C) Atribuir pena, castigo a; infligir, impor.
- D) Investir; acrescentar, adicionar.
- E) Dirigir com afinco; concentrar.

QUESTÃO 59 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra “indigentes” (l. 25).

- I. Trata-se de palavra oxítone, com acentuação tônica na sílaba –tes.
- II. É um substantivo concreto e comum de dois gêneros.
- III. A palavra foi formada por composição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 60 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise a assertiva a seguir:

- I. Na linha 25, o pronome demonstrativo **esses** tem como referente a palavra “indigentes” mencionada anteriormente.
- II. Na linha 31, o referente do pronome relativo **que** é a sigla INAMPS.
- III. Na linha 39, o pronome demonstrativo **esta** tem como referente a palavra “situação”, que será explicada posteriormente no período.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 61 – Considerando o emprego correto da vírgula, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Na linha 06, a dupla vírgula hachurada indica a separação de uma oração adjetiva explicativa.
- () A dupla vírgula hachurada das linhas 11 e 12 marca a separação de uma oração apositiva.
- () Na linha 20, o par de vírgulas hachuradas marca a ocorrência de um adjunto adverbial intercalado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 62 – Assinale a alternativa na qual a palavra NÃO apresente o mesmo número de fonemas das demais.

- A) Decorrentes.
- B) Assistência.
- C) Conveniado.
- D) Competência.
- E) Filantrópico.

QUESTÃO 63 – Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado seja um complemento nominal.

- A) Cidadãos de 1ª e 2ª classe.
- B) Contribuintes da previdência.
- C) Serviços de saúde.
- D) Rede de serviços.
- E) Atuação do poder público.

QUESTÃO 64 – Assinale a alternativa que indica o desenvolvimento da forma nominal: “o fim da exigência da carteira do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública” (l. 45-47) para uma oração desenvolvida.

- A) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvesse o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- B) O fim da exigência da carteira do INAMPS para que houvessem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- C) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haver o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- D) O fim da exigência da carteira do INAMPS para haverem o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- E) O fim da exigência da carteira do INAMPS para atenderem nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.

QUESTÃO 65 – Assinale a alternativa que indica a correta transposição do trecho a seguir para a voz passiva, mantendo-se as relações de tempo e modo do texto: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças”.

- A) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças são desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- B) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças foram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- C) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças eram desenvolvidas, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- D) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolveram-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.
- E) Dessa forma, ações de promoção da saúde e prevenção de doenças desenvolvem-se, fundamentalmente, pelo Ministério da Saúde (MS) e pelas Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios.

QUESTÃO 66 – Assinale o número do termo que indica o núcleo do objeto direto do verbo “gerar” no período a seguir: “começou a gerar, no seio (1) da comunidade de profissionais da saúde (2), de sanitaristas e da própria sociedade (3) brasileira, um movimento (4) na direção de uma reforma (5) sanitária e de uma transformação dos paradigmas do sistema de saúde.” (l. 40-43). Os números correspondem ao termo sublinhado imediatamente anterior a ele.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 67 – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir, incluindo as que possam aparecer contraídas com outras palavras. “Essa lógica de estruturação e financiamento das atividades de atenção e assistência à saúde, além das evidentes d...criminações dela decorrentes”

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 68 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração a seguir: “Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) e as Secretarias de Saúde dos Estados e Municípios desenvolviam, fundamentalmente, ações de promoção da saúde”.

- A) Sujeito Simples.
- B) Sujeito Composto.
- C) Sujeito Desinencial.
- D) Sujeito Indeterminado.
- E) Oração sem sujeito.

QUESTÃO 69 – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO esteja sendo empregada como pronome relativo.

- A) “que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta” (l. 04).
- B) “que eram prestados por instituições de caráter filantrópico” (l. 26).
- C) “que a assistência à saúde fosse de modo mais ou menos proporcional” (l. 35-36).
- D) “que estavam por vir” (l. 44).
- E) “que aproximavam sua ação” (l. 44-45).

QUESTÃO 70 – Assinale a alternativa correta acerca do adjetivo “caritativa” (l. 25).

- A) A locução adjetiva correspondente a esse adjetivo é “de cuidado”.
- B) A palavra indica uma qualidade humana.
- C) Pode-se usar a palavra “indulgente” com o mesmo sentido de emprego do texto.
- D) A palavra tem como radical “carid”, de caridade.
- E) Um antônimo possível para o adjetivo é a palavra “altruísta”.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 71 – A República Federativa do Brasil, conforme consta na Constituição Federal de 1988, em seu artigo 4º, em relação às suas relações internacionais, deve reger-se por alguns princípios. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- A) Independência nacional.
- B) Autodeterminação dos povos.
- C) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) Solução pacífica dos conflitos.
- E) Igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 72 – Sobre o Estatuto da Igualdade Racial, previsto através da Lei nº 12.228/2010, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Desigualdade de gênero e de raça é toda a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
 - II. Dentre os objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, encontra-se a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
 - III. É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.
 - IV. É de responsabilidade direta do Governo Federal e subsidiária dos Governos Estaduais e Municipais a adoção de providências no sentido de que a população negra tenha direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Todas estão incorretas.
 - C) Apenas I e III estão corretas.
 - D) Apenas II e IV estão corretas.
 - E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 73 – A Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) define as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base no texto legal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas.
- B) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada no âmbito da família, esta compreendida como a comunidade formada especificamente por indivíduos que são aparentados, unidos por laços naturais consanguíneos.
- C) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero praticada em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- D) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- E) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

QUESTÃO 74 – A inclusão no Sistema IPE Saúde é _____, observados os procedimentos previstos na Lei Complementar nº 15.145/2018 e nos regulamentos. Não havendo interesse em permanecer no Sistema, caberá ao servidor, dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a partir da(o) _____, manifestar-se pela exclusão do quadro de segurados, perante o Órgão Gestor do Sistema IPE Saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) facultativa – exercício
- B) obrigatória – posse
- C) obrigatória – exercício
- D) facultativa – posse
- E) obrigatória – nomeação

QUESTÃO 75 – Em relação à Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Considera-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- () As disposições da Lei de Improbidade Administrativa somente são aplicáveis, no que couber, aos agentes públicos, que induzam ou concorram dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- () Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 76 – Podem ser inscritos, junto ao Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – Ipê Saúde, como dependentes e sob responsabilidade do segurado, conforme Lei Complementar nº 15.145/2018, EXCETO:

- A) Companheiro, independentemente da identidade ou oposição de sexo, que mantenha união estável, caracterizada pela convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituir família, nos termos do § 3º do Art. 226 da Constituição Federal, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- B) Filho solteiro menor de 18 anos e não emancipado.
- C) Ex-cônjuge ou ex-convivente que perceba pensão alimentícia, fixada em processo judicial ou escritura pública, ressalvado quando este detiver vínculo na condição de segurado.
- D) Enteadado solteiro sob condição de invalidez, quando devidamente habilitado pelo segurado, curador ou representante legal, em vida, nessa condição.
- E) Estudante de ensino regular, até o implemento dos 21 (vinte e um) anos de idade.

QUESTÃO 77 – Relativamente à Lei nº 15.473/2020, que dispõe sobre o quadro de pessoal do Ipê Saúde, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Promoção por antiguidade.
2. Promoção por merecimento.
3. Progressão.

Coluna 2

- () Resulta de um processo de avaliação do servidor que dimensione seu desempenho e qualificação profissional.
- () Será determinada pelo tempo em número de dias de efetivo exercício no cargo e no grau a que pertencer o servidor.
- () Constitui a passagem do servidor de um nível de vencimentos para outro dentro do mesmo cargo do Quadro de Cargos de Provedimento Efetivo do Ipê Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 2 – 3 – 1.

QUESTÃO 78 – A Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações) aponta que a alienação de bens da Administração Pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, deverá atender algumas normas. Dessa forma, para a alienação de imóveis, dependerá de avaliação prévia e licitação, ressalvadas as dispensas legais, quando forem referentes a:

- A) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- B) Entidades autárquicas e fundacionais, somente.
- C) Administração direta e entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais.
- D) Entidades autárquicas e fundacionais e entidades paraestatais, somente.
- E) Administração direta e entidades paraestatais, somente.

QUESTÃO 79 – Conforme previsto na Constituição Federal Brasileira de 1988, o servidor _____ para cargo de provimento _____ em virtude de concurso público adquire estabilidade após _____ anos de efetivo serviço. Ainda, para a aquisição da estabilidade, tem-se a _____ de avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) indicado – provisório – dois – obrigatoriedade
- B) nomeado – provisório – três – possibilidade
- C) indicado – efetivo – dois – possibilidade
- D) nomeado – efetivo – três – obrigatoriedade
- E) nomeado – efetivo – dois – obrigatoriedade

QUESTÃO 80 – A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição. Com base nisso, e diante do que prevê a Constituição Brasileira de 1988, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- () Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
- () A formação de novos Estados ou Territórios Federais dá-se por iniciativa do Congresso Nacional, através de lei complementar.
- () A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por Lei Complementar Federal, e dependerão de autorização da União após aprovação no Senado Federal.
- () Para a criação e desmembramento de Municípios, é indispensável a divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – V – F – V – F.
- C) V – F – V – V – F.
- D) F – V – V – F – F.
- E) V – V – F – F – V.