



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO

**CONCURSO PÚBLICO**  
de Provas para o provimento de cargo  
**TÉCNICO ADMINISTRATIVO**  
Edital nº 57/2014

## SECRETÁRIA EXECUTIVA

Código 308

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

**ATENÇÃO:**  
**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

04 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

**ATENÇÃO** – Nos termos do Edital nº 057/2014, poderá ainda ser eliminado o candidato que **portar arma(s)** no local de realização das provas. Deixar de atender as normas contidas nos Cadernos de Questões [...] orientações e instruções expedidas pela FUNDEP, durante a realização das provas. [...]. Poderá ainda ser eliminado [...] deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...] (subitem 11.2.27 “d” “g” “i”). Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo [...] decorridas 2 (duas) horas do início das provas (subitem 11.2.5). Os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala [...] assinatura do relatório [...] (subitem 11.2.7)

**GABARITOS** – Serão disponibilizados no **dia 13/05/14** no site [www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br).

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a)

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **80 (oitenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **20 (vinte) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Raciocínio Lógico e Matemático, 10 (dez) questões de Informática, 10 (dez) questões de Legislação e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**Instrução** - Com base na interpretação do texto a seguir, responda às questões de 1 à 8.

### ***Vale A Pena Morrer Por Isso?***

Por pouco, uma onda de 20 metros de altura não matou a surfista carioca Maya Gabeira. Foi no mar de Portugal, em Nazaré, há coisa de duas semanas. A imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões. Num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravio, Maya quebrou o tornozelo, caiu n' água, perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a consciência e quase perdeu a vida. Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski, conseguiu puxá-la para fora da espuma e levou-a até a praia, onde fez com que ela respirasse de novo graças a uma massagem cardíaca. Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: "Morri ... mas voltei".

Que bom. Que ótimo. Ufa! Maya, na crista de seus 26 anos, só espera o tornozelo ficar em forma para retomar sua rotina de "viver a vida sobre as ondas", como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta. Aí, voltará a deslizar sobre riscos tão altos quanto os vagalhões que desafia.

A pergunta é: vale a pena?

A resposta é: mas é lógico que sim.

Mas dizer isso é dizer pouco. Vamos mais fundo: vale a pena por quê? Sabemos, até aqui, que parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e modorrenta.

Mas por quê? Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?

Se pensarmos sobre quem são e o que fazem os heróis da nossa era, talvez possamos começar a entender um pouco mais sobre isso. Os heróis de agora parecem querer morrer de overdose de adrenalina. Não precisam de drogas artificiais. Comem frutas e fazem meditação. Não falam mais de revoluções armadas. Estão dispostos a sacrificar a própria vida, é claro, mas não por uma causa política, não por uma palavra de ordem ou por uma bandeira universal – basta-lhes uma intensa carga de prazer.

Além dos surfistas, os alpinistas, os velejadores e os pilotos de Fórmula 1 são nossos heróis. São caçadores de fortes emoções. Enfrentam dragões invencíveis, como furiosas ondas gigantescas ou montanhas hostis, geladas e íngremes. Cavalgam automóveis que zunem sobre o asfalto ou pranchas que trepidam a 80 quilômetros por

hora sobre uma pedreira de água salgada. Não querem salvar princesa alguma. A princesa, eles deixam de gorjeta para o dragão nocauteado. O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.

Os heróis de agora não fazem longos discursos. São protagonistas de guerras sem conteúdo, guerras belas simplesmente porque são belas, muito embora sejam perfeitamente vazias. Qual o significado de uma onda gigante? Nenhum. Ela simplesmente é uma onda gigante, e esse é seu significado. Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida? Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado. Os heróis de agora não são portadores de ideias. São apenas exemplos de destemor e determinação. São heróis da atitude, não da finalidade.

O sentido do heroísmo não foi sempre assim, vazio. Há poucas décadas, as coisas eram diferentes. Antes, os heróis não eram famosos pelas proezas físicas, mas pelas causas que defendiam. Che Guevara, por exemplo. É certo que ele gostava de viajar de motocicleta e tinha predileção por enveredar-se nas matas e dar tiro de espingarda, mas sua aura vinha da mística revolucionária. Ele era bom porque, aos olhos dos pais dos que hoje são jovens, dera a vida pelos pobres, mais ou menos como Jesus Cristo – o suprasumo do modelo do herói que dá a vida pelo irmão.

Sabemos que Che é idolatrado ainda hoje, mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos. Che não é um ídolo por ter professado o credo socialista, mas pela trilha aventureira que seguiu. Aos olhos da juventude presente, a guerrilha não é bem uma tática, mas um esporte radical. O que faz de Che Guevara um ídolo contemporâneo, portanto, é menos a teoria da luta de classes e mais, muito mais, o gosto por embrenhar-se nas montanhas e fazer trekking, a boina surrada, o cabelo comprido, a aversão ao escritório, aos fichários e à gravata.

Nos anos 1970, os pais dos jovens de hoje idolatraram Che pelo que viam nele de conteúdo marxista. Hoje, os filhos dos jovens dos anos 1970 idolatram o mesmo personagem pelo que veem nele de performático (o socialismo não passou de um pretexto para a aventura). Num tempo em que as ideias foram esquecidas, o gesto radical sobrevive.

Maya Gabeira continuará no vigor do gesto. E nós continuaremos a amá-la por isso, porque nossa vida sem ideias ficou chata demais.

BUCCI, Eugênio. Vale a pena morrer por isso? *Época*. São Paulo, Globo, n. 807, 11 nov. 2013, p. 18,

### Questão 1

Considerando o texto, o significado da palavra sublinhada foi traduzido **INCORRETAMENTE** em:

- A) A imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões.  
EM ABUNDÂNCIA, FARTAMENTE.
- B) “[...] parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e modorrenta.”  
LETÁRGICA, APÁTICA.
- C) Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?  
ELEVADAS, EXCELSAS.
- D) “O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.”  
ESTERTOR, AFLIÇÃO.

### Questão 2

Segundo o texto, o herói de hoje difere do herói tradicional pelo fato de

- A) buscar o prazer das emoções fortes.
- B) colocar em risco a própria vida.
- C) enfrentar grandes desafios.
- D) lutar em defesa de uma causa.

### Questão 3

Infere-se que, do ponto de vista do autor, os heróis de hoje são

- A) dispensáveis, já que não há mais grandes ideais por que lutar.
- B) admiráveis, porque são exemplos de desprendimento e coragem.
- C) efêmeros, porque realizam apenas arriscadas proezas físicas.
- D) necessários, porque preenchem a ânsia humana de superação.

#### Questão 4

Assinale a alternativa que **NÃO** pode ser comprovada pelo texto.

- A) O desejo de viver aventuras e emoções intensas é uma característica exclusiva das pessoas que se envolvem em esportes radicais.
- B) Os heróis tradicionais lutavam por alguém ou por uma causa, enquanto os heróis de hoje se comprazem com a luta em si.
- C) Che Guevara é admirado pelas novas gerações por sua atuação ousada e pelo desafio a limites e convenções.
- D) A substituição do heroísmo em prol de uma causa pelo heroísmo performático está relacionada ao fim da crença em causas e ideias.

#### Questão 5

Segundo o autor, Che Guevara continuaria sendo idolatrado pelos jovens de hoje porque

- A) lutou pelo bem comum.
- B) defendeu os ideais marxistas.
- C) viveu aventuras radicais.
- D) adotou a guerrilha como tática.

#### Questão 6

Entre as estratégias a seguir, identifique aquelas usadas pelo autor para desenvolver o tema.

- I. Citação de autoridades no assunto.
- II. Confronto entre passado e presente.
- III. Referência a figuras do imaginário coletivo.
- IV. Uso de perguntas retóricas.

Conclui-se que estão **CORRETAS** as estratégias

- A) I, II e III apenas.
- B) I, II e IV apenas.
- C) I, III e IV apenas.
- D) II, III e IV apenas.

### Questão 7

Na desenvolvimento do texto, o uso frequente do conetivo **mas** marca

- A) a subdivisão do tema em subtópicos.
- B) as avaliações do autor.
- C) as oposições e contrastes.
- D) a introdução de exemplos

### Questão 8

O objetivo central do autor é

- A) criticar a imprudência dos esportistas radicais.
- B) lamentar a necessidade humana de superação.
- C) refletir sobre o significado do heroísmo.
- D) enaltecer o significado do heroísmo nos dias de hoje.

### Questão 9

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase foi omitido ou empregado **INDEVIDAMENTE**.

- A) Uma pequena parcela da população impõe um estado de terror à maioria das pessoas, que clama por segurança.
- B) O carnaval nos desperta para o fato de que ter uma vida prática e sensata não deve nos roubar o direito à espontaneidade.
- C) O espetáculo termina levando o público a relacionar o abuso do poder à falhas na aplicação da lei.
- D) Este ano vai ser igual àquele que passou; portanto, vamos ficar atentos a qualquer sinal de crise.

### Questão 10

Assinale a alternativa em que a frase está pontuada **CORRETAMENTE**.

- A) Sempre pensei que, com o tempo, passaríamos a viver de forma mais harmônica.
- B) Foi dando a vida por grandes causas coletivas que os heróis do passado, fizeram-se imortais.
- C) Agora, cabe lembrar, que alguns problemas de segurança do bairro fogem da alçada da polícia.
- D) No entanto, os garis esclarecem que a seleção, geralmente não é feita de forma correta.

### Questão 11

Leia:

\_\_\_ um mês, uma turma de operários se posta \_\_\_ entrada da fábrica pela manhã e só sai \_\_\_ uma hora da tarde. Espera-se que a greve termine daqui \_\_\_ uma semana.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas da frase acima, na respectivamente ordem.

- A) Há – à – a – a.
- B) Há – à – à – a.
- C) A – a – a – há.
- D) Há – a – à – há.

### Questão 12

A forma verbal destacada está **CORRETA** em:

- A) A violência **campeia**, respaldada pela lei que não pune.
- B) Se eu soubesse, teria **trago** o livro hoje mesmo.
- C) Se ele **repor** o dinheiro, a crise será resolvida.
- D) Espero que você **esteje** a par do que aconteceu.

### Questão 13

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas **CORRETAMENTE**.

- A) Contamos com a participação da comunidade, afim de expandir nossa base de associados.
- B) O jornal do dia 13 de janeiro deste ano trás uma matéria sobre o assunto, ratificando a fala da testemunha.
- C) O Brasil ainda está muito atrasado em relação às tecnologias de comunicação, o que é um grande problema para um país de dimensões continentais como o nosso.
- D) Temos que preparar nossos jovens, dando-lhes condições de estudo para inserção no mercado nacional e estrangeiro.

### Questão 14

Leia:

Dentre as missões da associação está repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuir mudas à toda a população local.

Assinale a alternativa em que a frase acima foi reescrita **CORRETAMENTE**, de acordo com a norma padrão.

- A) Entre as missões da associação, está a reposição de árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuição de mudas a toda a população local.
- B) Dentre as missões da associação, estão repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e distribuir mudas à toda a população local.
- C) Entre as missões da associação está repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e distribuir mudas à toda a população local.
- D) Dentre as missões da associação estão repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuição de mudas a toda a população local.

### Questão 15

Considerando a norma padrão, assinale a alternativa em que as preposições foram empregadas **CORRETAMENTE**.

- A) Todos sabem disso, mas as atitudes das pessoas não correspondem com seu grau de conhecimento.
- B) Atualmente, apenas 327 municípios dispõem de algum sistema público de coleta de lixo.
- C) Todos os eventos realizados no Estádio Nacional de Brasília seguem rigorosamente às normas de segurança em vigor.
- D) Hoje se sabe que o inconsciente responde o que chega ao cérebro por meio das terminações nervosas do corpo.

### Questão 16

Assinale a alternativa em que a lacuna deve ser preenchida com o pronome interrogativo grafado como **por que**.

- A) As pessoas não fazem coleta seletiva \_\_\_\_\_ não sabem a importância disso?
- B) Queria saber \_\_\_\_\_ vemos o lixo colocado nos passeios fora dos dias de coleta.
- C) Não sei bem \_\_\_\_\_, mas muitas pessoas não atenderam ao pedido do diretor.
- D) O fato de o país ser rota de petroleiros explica o \_\_\_\_\_ do desaparecimento dos recifes de corais.

### Questão 17

Assinale a alternativa em que o emprego do pronome pessoal segue a norma padrão.

- A) Manda ele fazer o serviço sozinho.
- B) Sinto muito, mas não posso lhe ajudar.
- C) Há muito trabalho para mim fazer.
- D) Entre mim e você não há mais nada.

### Questão 18

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está **INCORRETA** segundo a norma padrão.

- A) Trata-se de medidas que, postas em prática, trarão benefícios imediatos.
- B) Vão haver tumultos se a maioria das reivindicações não forem atendidas.
- C) Bastam-lhes a emoção intensa e o sabor da vitória.
- D) Menos de dois quarteirões foram calçados em um mês.

### Questão 19

Assinale a alternativa em que a correspondência entre a voz ativa e a voz passiva está **INCORRETA**.

- A) As mudas foram produzidas pelos associados nos viveiros da sede.  
Os associados produziram as mudas nos viveiros da sede.
- B) Algumas decisões do diretor têm levado os empregados ao desespero.  
Os empregados têm sido levados ao desespero por algumas decisões do diretor.
- C) A TV local devia ter convidado o candidato para um debate.  
O candidato devia ser convidado para um debate pela TV local.
- D) Dois navios serão lançados ao mar em julho próximo.  
Lançarão dois navios ao mar em julho próximo.

## Questão 20

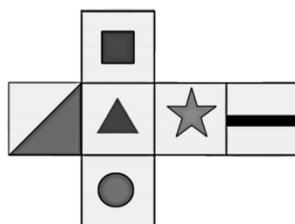
Assinale a alternativa em que, segundo a norma padrão, há **ERRO** de regência verbal.

- A) Impacientes, os pesquisadores preferem recorrer aos organismos internacionais do que depender do paquidérmico Instituto Nacional de Propriedade Privada.
- B) O Governo Federal informou aos governadores que vai liberar verbas para investimentos na área de Ciência e Tecnologia.
- C) Diferentemente dos meios tradicionais, a rede dá aos cidadãos a possibilidade e as ferramentas para produzir conteúdo.
- D) O Banco deixou de pagar aos investidores, o que implicou prejuízos astronômicos e uma crise na Bolsa.

## Raciocínio Lógico e Matemático

### Questão 21

Observe a planificação de um cubo.

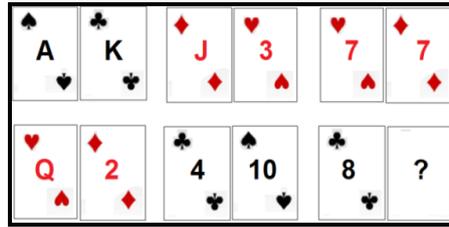


Essa planificação é de qual dos cubos abaixo?

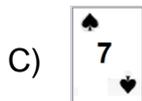


**Questão 22**

As cartas de um baralho foram agrupadas em pares segundo uma relação lógica.



Qual é a carta que está faltando, sabendo-se que K vale 13, Q vale 12, J vale 11 e A vale 1?



**Questão 23**

Na tabela seguinte, fazendo uma operação aritmética, dois dos números de cada linha ou coluna têm, como resultado, o terceiro número.

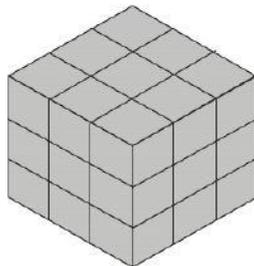
6	2	4
2	?	0
4	0	4

Qual é o número que falta?

- A) 0.
- B) 2.
- C) 4.
- D) 6.

### Questão 24

Considere que o cubo mostrado na figura foi montado a partir de pequenos cubos avulsos, todos de mesmo tamanho.



O número de cubos que podem ser visualizados nessa figura é

- A) 9.
- B) 18.
- C) 27.
- D) 36.

### Questão 25

As letras "ECHOOL", depois de colocadas em ordem, será o nome de

- A) um oceano.
- B) um país.
- C) uma cidade.
- D) um animal.

### Questão 26

Um negociante concede um abatimento de 5% sobre o preço marcado numa mercadoria e o desconto é de R\$21,00. Qual é o preço marcado na mercadoria?

- A) R\$420,00.
- B) R\$440,00.
- C) R\$110,00.
- D) R\$105,00.

### Questão 27

Em um colégio com 300 alunos, 180 estudam inglês e 160 estudam espanhol. Quantos alunos estudam simultaneamente os dois idiomas?

- A) 20.
- B) 40.
- C) 60.
- D) 80.

### Questão 28

Observe a operação.

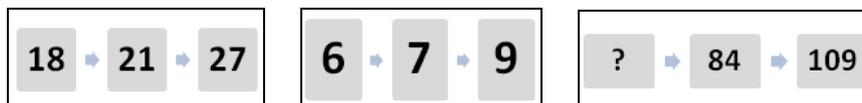
$$\begin{array}{r} \text{I P A N E M A} \\ + \quad \quad \text{N U M} \\ \hline \quad \quad \text{P O E M A} \\ \hline \text{D O U R A D O} \end{array}$$

Nessa operação, aparecem letras no lugar de números. Encontre o valor de 0 a 9 a que corresponde cada letra, para que o cálculo indicado esteja correto. Letras iguais significam números iguais e as letras diferentes, números diferentes. Além disso, o primeiro algarismo jamais será 0. Sendo assim, o valores das letras são:

- A) A=4; D=2; E=9; I =3;M=0; N=5; O=8; P=6; R=7 e U=1.
- B) A=4; D=2; E=1; I=3; M=0; N=5; O=6; P=9; R=7 e U=8.
- C) A=2; D=4; E=8; I=3; M=6; N=1; O=0; P=9; R=7 e U=5.
- D) A=2; D=4; E=8; I=3; M=6; N=5; O=0; P=9; R=7 e U=1.

### Questão 29

Observe as sequências de numerais.

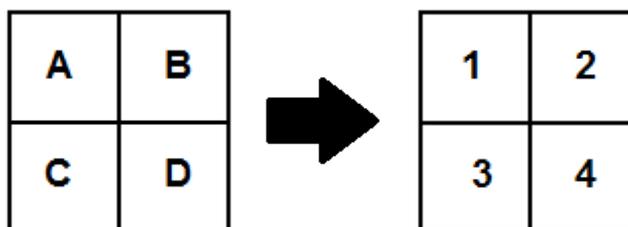


Qual numeral está faltando na última sequência?

- A) 81.
- B) 63.
- C) 54.
- D) 72.

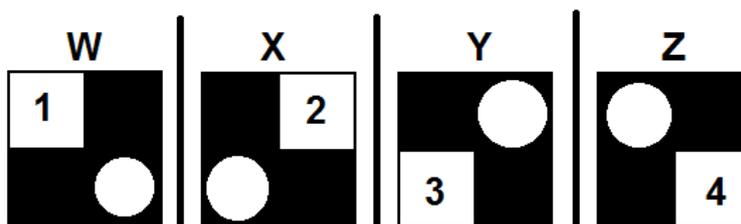
### Questão 30

Observe os seguintes quadros.



Os números indicam os valores de cada quadradinho **A**, **B**, **C** e **D**.

Conhecido o valor de cada quadradinho, vamos juntá-los de forma especial, conforme apresentado a seguir.



Quais são os valores totais da parte preta e dos círculos dos esquadros **W**, **X**, **Y** e **Z**, respectivamente?

- A) 9, 7, 8 e 6.
- B) 6, 7, 8 e 9.
- C) 6, 8, 7 e 9.
- D) 9, 8, 7 e 6.

### Questão 31

O \_\_\_\_\_ é o aplicativo do *Windows* que permite ao usuário alterar as configurações e personalizar a funcionalidade do seu computador.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) configurador do *windows*
- B) painel de controle
- C) *windows explorer*
- D) *wordpad*

### Questão 32

O \_\_\_\_\_ permite a execução de uma determinada ação para chamar um programa sem passar pelo caminho original.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) atalho
- B) *bit*
- C) menu
- D) protocolo

### Questão 33

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

A variável  $X_{23}$  indica quantas unidades devem ser transportadas da origem número 2 até o destino número 3.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado na edição dos índices numéricos da variável  $X_{23}$ .

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sobrescrito.
- D) Subscrito.

### Questão 34

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

O **Produto Interno Bruto** (PIB) é a medida, em valor monetário, do total dos bens e serviços finais produzidos para o mercado durante determinado período de tempo, dentro de um país.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado para destacar Produto Interno Bruto

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Tachado.

### Questão 35

Analise as afirmativas sobre a aba Layout da Página do MS Word 2010.

- I. Permite configurar as margens de um documento.
- II. Permite dividir o texto em duas ou mais colunas.
- III. Permite imprimir as páginas ímpares de um documento.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 36

Analise as afirmativas sobre a aba de parágrafo do MS Word 2010.

- I. Permite alterar o tipo da fonte do texto.
- II. Permite estabelecer o alinhamento do texto.
- III. Permite estabelecer o espaçamento entre as linhas.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 37

Um \_\_\_\_\_ é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da Internet também conhecidos como páginas da *web*.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) roteador
- B) protocolo
- C) navegador
- D) sistema operacional

### Questão 38

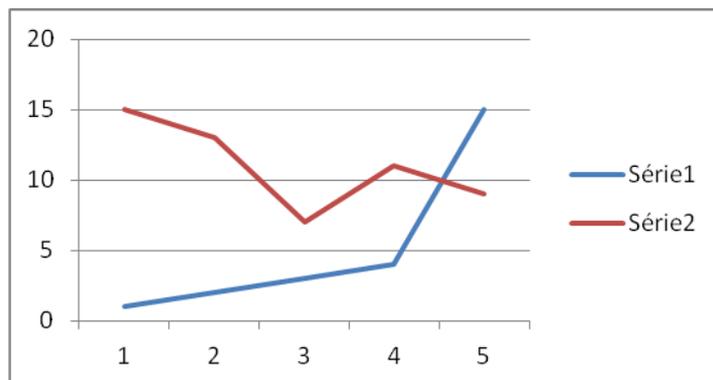
Um \_\_\_\_\_ é um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) correio eletrônico
- B) URL
- C) HTTP
- D) sedex

### Questão 39

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de gráfico apresentado.

- A) Barra.
- B) Coluna.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

### Questão 40

Observe a seguinte planilha do MS Excel.

	A
1	10
2	20
3	30
4	40
5	50

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o resultado da função  $=\text{SOMA}(A1;A3;A5)$

- A) 80.
- B) 90.
- C) 100.
- D) 150.

## Legislação

### Questão 41

Servidor público federal, Roberto é demitido do cargo. No processo que resultou na demissão, apura-se que o referido servidor deve à União a quantia de R\$10.500,00 em razão de danos materiais que causou à Administração Pública.

Na hipótese e tendo em vista o que prevê a Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apesar da demissão, Roberto terá que continuar exercendo as funções do cargo até que a dívida seja quitada.
- B) O saldo de remuneração a que Roberto tem direito de receber será retido pela Administração Pública para pagamento da dívida.
- C) Roberto terá o prazo de 60 dias para quitar a dívida sob pena de inscrição do débito em dívida ativa.
- D) A dívida será considerada perdoada no ato da demissão de Roberto.

### Questão 42

Sobre a sistemática de remuneração do servidor público federal, analise as seguintes afirmativas.

- I. As diárias não se incorporam ao vencimento.
- II. Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público conforme valor fixado em lei.
- III. O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens e indenizações mensalmente recebidas pelo servidor, é irredutível.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 43

Um concurso público realizado no âmbito da Administração Direta da União tem seu prazo fixado em um ano.

Considerando que o referido concurso obedece a disciplina da Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O concurso poderá ser de provas ou de provas e títulos.
- B) O concurso poderá ser prorrogado uma vez por um ano.
- C) O prazo do concurso foi fixado no seu edital.
- D) A abertura de novo concurso fica condicionada ao término do prazo de validade do concurso a que se refere a questão.

### Questão 44

Sobre a revisão do processo disciplinar do servidor público federal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Pode ocorrer a qualquer tempo.
- B) Pode ocorrer de ofício ou a pedido.
- C) No processo de revisão, o ônus da prova cabe ao requerente.
- D) Pode ter como fundamento a alegação de injustiça da penalidade aplicada.

### Questão 45

Nos termos da Lei nº 8.112/90, o provimento por recondução ocorre na seguinte hipótese:

- A) O servidor aposentado por invalidez retorna à atividade em face da declaração, por junta médica oficial, da insubsistência dos motivos da aposentadoria.
- B) O servidor é investido em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com limitação que tenha sofrido em sua capacidade física.
- C) O servidor é investido no cargo anteriormente ocupado quando invalidada sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
- D) O servidor estável retorna ao cargo anteriormente ocupado em razão de ter sido inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo.

**Questão 46**

Servidor público federal, Saulo, deve repor ao erário o valor de R\$10.000,00 recebidos indevidamente da União.

O pagamento será feito em parcelas, sendo que, conforme o que dispõe a Lei nº 8.112/90 cada parcela não poderá ser

- A) inferior a 10% da remuneração de Saulo.
- B) inferior à metade da remuneração de Saulo.
- C) superior ao salário mínimo.
- D) superior a 30% da remuneração de Saulo.

**Questão 47**

Rodrigo é detentor de cargo efetivo no âmbito da Administração Pública Direta da União e ocupa função gratificada de chefia.

Ao tirar férias, Rodrigo

- A) não fará jus ao adicional de férias.
- B) receberá o adicional de férias calculado, exclusivamente, sobre o vencimento de seu cargo efetivo.
- C) perderá naquele período a gratificação de chefia.
- D) receberá o adicional de férias cujo cálculo considerará a vantagem pelo exercício da função gratificada.

### Questão 48

Relacione as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal na **COLUNA I** com as disposições do referido Código na **COLUNA II**.

<b>COLUNA I</b>		<b>COLUNA II</b>
1. Regra deontológica.	( )	“Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público o que quase sempre conduz a desordem das relações humanas.”
2. Dever fundamental do servidor público.		
3. Vedação dirigida ao servidor público.	( )	“Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade de seu caráter, escolhendo sempre quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para o bem comum.”
	( )	“Ser, em função do seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 2 1 3.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 49

Analise as seguintes afirmativas abaixo.

- I. A remuneração do servidor público é custeada por todos, até por ele próprio.
- II. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público pode consolidar a moralidade do ato administrativo.
- III. A função pública não deve ser considerada como exercício profissional, mas como uma forma de solidariedade com o próximo e de doação à sociedade.

A partir da análise, constituem regras deontológicas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal as afirmativas

- A) I e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 50

Pedro tem 21 anos, é universitário e faz estágio na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, órgão do Ministério da Fazenda. Paulo, por sua vez, é consultor contratado mediante licitação para prestar serviço técnico por 6 meses na área de tecnologia da informação daquele mesmo órgão.

Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é **CORRETO** afirmar que, para fins de apuração de comprometimento ético,

- A) Pedro e Paulo são considerados servidores públicos.
- B) nem Pedro nem Paulo são considerados servidores públicos.
- C) apenas Pedro é considerado servidor público.
- D) apenas Paulo é considerado servidor público.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 51

Robert L. Katz (apud Samuel C. Castro 2003), aponta os tipos de habilidades importantes para um desempenho de sucesso, relacione a **COLUNA I** que apresenta as habilidades com as respectivas características na **COLUNA II**.

#### COLUNA I

1. Habilidade técnica.
2. Habilidade humana.
3. Habilidade conceitual.

#### COLUNA II

- ( ) São aquelas que consistem em capacidade de enxergar a empresa como um todo.
- ( ) São aquelas que consistem na utilização de conhecimento especializado e previsão na execução de técnicas e procedimentos relativos ao trabalho.
- ( ) São aquelas que geram cooperação em meio à equipe que está lidando.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 3 1 2.
- B) 1 3 2.
- C) 2 1 3.
- D) 3 2 1.

### Questão 52

Em relação a característica da produtividade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Eficácia administrativa diz respeito a utilização dos recursos da empresa a fim de atingir as metas desta.
- B) Eficácia administrativa é uma atitude continua que vai da ineficácia a eficácia da produção.
- C) Eficiência administrativa é o total dos recursos de uma empresa que contribui para a produtividade durante o processo produtivo.
- D) Eficácia administrativa e a eficiência administrativa é mais bem descrita como uma atitude contínua que varia da ineficiência à eficiência.

### Questão 53

De acordo com Ernest Dale (apud CERTO, 2003) profissionais que não tomam boas decisões, em geral, são aqueles que adotam a seguinte orientação:

- A) Controladora, sugestiva, exploradora e comunicativa.
- B) Receptiva, exploradora, acumuladora e *marketing*.
- C) Sugestiva, coordenadora, perceptiva e realizadora.
- D) Realizadora, propositiva, marketing e beneficiadora.

### Questão 54

Uma decisão envolve a escolha de uma alternativa entre as várias disponíveis. O processo de tomada de decisão abrange as etapas do tomador de decisão, para chegar a uma opção que propicie o impacto significativo na qualidade da decisão.

Enumere em ordem lógica sistemática as etapas para tomada de decisão em conformidade com as orientações de CASTRO, 2003.

- ( ) Selecionar a mais benéfica das alternativas.
- ( ) Reunir *feedback* para descobrir se a alternativa implementada esta solucionando o problema.
- ( ) Enumerar alternativas possíveis para a solução do problema.
- ( ) Implementar a alternativa escolhida.
- ( ) Identificar um problema existente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 3 1 5 2 4.
- B) 1 4 3 2 5.
- C) 3 5 2 4 1.
- D) 5 2 1 3 4.

### Questão 55

Para ter sucesso como comunicador o profissional de secretariado **NÃO** precisa entender

- A) do funcionamento da comunicação interpessoal.
- B) da dicotomia entre *feedback* e o codificador de sinal.
- C) da importância da comunicação interpessoal não verbal versus verbal.
- D) do relacionamento entre *feedback* e comunicação interpessoal.

### Questão 56

São macro barreiras da comunicação, **EXCETO**:

- A) A necessidade crescente de informações.
- B) A necessidade de informações cada vez mais complexas.
- C) A constante necessidade de aprender novos conceitos reduz o tempo disponível para comunicação.
- D) A facilidade de familiarizar com outros idiomas e com outras culturas.

### Questão 57

Reuniões: As \_\_\_\_\_ são previstas pelo \_\_\_\_\_ da empresa, as \_\_\_\_\_ são reuniões convocadas ao surgirem determinados problemas e exigem \_\_\_\_\_ conjuntas dos membros da \_\_\_\_\_ e outros membros, por exemplo, os sócios (Medeiros e Hernandez, 2010- pág.303).

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas.

- A) extraordinárias - ordinárias- estatuto - deliberações- gerência
- B) ordinárias - estatuto- extraordinárias- deliberações- diretoria
- C) ordinárias- agendada- extraordinária - edital de convocação- diretoria
- D) extraordinárias - estatuto- ordinária - deliberações – gerência

### Questão 58

Segundo Martins (2010). Viagens corporativas são as viagens individuais ou coletivas, feitas frequentemente por profissionais liberais, funcionários, terceiros ou convidados de empresas e pagas por um cadastro nacional de pessoas jurídicas – CNPJ, com os seguintes objetivos profissionais:

- I. Busca por novos negócios.
- II. Treinamentos.
- III. Reuniões de clientes.
- IV. Manutenção de clientes.

Assinale a alternativa que apresenta somente os objetivos profissionais **CORRETOS**.

- A) I e III apenas.
- B) I, II e IV apenas.
- C) II, III e IV apenas.
- D) I, II, III e IV.

### Questão 59

Determinar exatamente porque um funcionário está trabalhando em um nível insatisfatório é fundamental, uma vez que os problemas não podem ser corrigidos, sem que suas causas sejam conhecidas.

Conforme afirma CERTO 2003, os especialistas em recursos humanos tem identificado pelo menos quatro causas importantes de problemas de comportamento, são elas:

- A) a falta de habilidade, a falta de atitude positiva, o desrespeito a regras e os problemas pessoais.
- B) o excesso de confiança, a adaptabilidade, as mudanças previstas e a falta de atitude.
- C) a atitude proativa, o redimensionamento cognitivo, o baixo rendimento e o desrespeito a regras e normas.
- D) a construção de hipótese, os problemas de comportamento menos valia, a baixa estima e a crise financeira.

### Questão 60

É importante que o gestor do conflito tenha uma visão sistêmica do problema para poder escolher o melhor caminho, visando solucioná-lo.

Segundo Burbridge (2012) existem três maneiras com as quais as pessoas lidam com conflitos, relacione corretamente as colunas.

#### COLUNA I

#### COLUNA II

- |               |     |                                    |
|---------------|-----|------------------------------------|
| 1. Poder.     | ( ) | Fundamentada em normas da empresa. |
| 2. Direito.   | ( ) | Desejo de entender.                |
| 3. Interesse. | ( ) | Autoridade para tomar decisão.     |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 3 2 1.
- B) 2 3 1.
- C) 1 3 2.
- D) 1 2 3.

### Questão 61

Em relação a assertividade, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a assertividade pode ser definida como a habilidade de expressar sentimentos de forma dissimulada.
- B) quando alguém é assertivo, procura uma mudança no relacionamento com o outro.
- C) a assertividade pode gerar respostas positivas e reduzir a passividade diante de situações desconfortáveis.
- D) quando alguém é assertivo é de fundamental importância considerar em que contexto os impactos podem ter diferentes pesos de acordo com a cultura, os valores e as crenças das pessoas.

### Questão 62

A habilidade de dar *feedback* tem como pré-requisito ouvir ativamente e observar o comportamento do outro.

Analise as técnicas que enriquecem o processo de *feedback*:

- I. Fale diretamente com a pessoa, dirija-se a ela pelo nome.
- II. Mantenha-se face a face, essa atitude aproxima a interlocutor e demonstra cumplicidade e confiança.
- III. Cuide do tom de voz, da inflexão e do ritmo, demonstre ponderação e tom audível.
- IV. Esteja atento para a paralinguística que inclui gestos, expressões faciais e corporais que determinam a qualidade do diálogo.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS** as técnicas

- A) I e II apenas.
- B) I, II e III apenas.
- C) II, III e IV apenas.
- D) I, II, III e IV.

### Questão 63

Ceder pode ser excelente para integrar pessoas e conquistar um objetivo em comum, e, péssimo quando for essencial que o objetivo imediato seja alcançado em curto prazo. Em tudo o importante é reconhecer o nosso perfil natural e o perfil do outro, para poder adotar um perfil apropriado para o objetivo, a situação e as pessoas envolvidas na negociação. (BURBRIDGE, 2002).

Deve-se estar sempre disposto a negociar, a não ser quando

- I. não há tempo hábil e se precisa que alguma ação seja aplicada ou uma decisão seja tomada imediatamente.
- II. o valor justifica o investimento em tempo e energia.
- III. o uso do poder de decisão do gestor pode ter um custo inaceitável.
- IV. um lado não tem nada que o outro lado deseja.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas **CORRETAS**.

- A) II e III apenas.
- B) I, III e IV apenas.
- C) I, II e IV apenas.
- D) I, II, III e IV.

### Questão 64

Quando falamos em secretariado executivo, estamos falando de um profissional que reúne competências técnicas e humanas para atuar nos vários seguimentos da economia contemporânea.

A atual polivalência resultante da evolução do papel do secretário executivo revela a sua atuação como agente facilitador nos seguintes processos, **EXCETO**:

- A) Processo de qualidade.
- B) Processo de mudança.
- C) Processo de submissão.
- D) Processo de comunicação corporativa.

### Questão 65

Ao constatar a evolução permanente do profissional de secretariado, pode-se, naturalmente, associar esse crescimento as características do profissional empreendedor, **EXCETO**:

- A) Motivação para realizar, capacidade de análise e definição de metas.
- B) Confiança em si mesmo, otimismo independente da realidade, inflexibilidade mesmo na aprendizagem.
- C) Capacidade de postergar a satisfação das suas necessidades, capacidade de recomeçar se necessário, proatividade na solução de problemas.
- D) Autoestima mesmo nos fracassos, realização e manutenção de networking, administração qualitativa do tempo.

### Questão 66

Com referência ao gerenciamento das rotinas do trabalho secretarial, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Gerenciar a rotina de trabalho requer do profissional de secretariado a capacidade de definição de prioridades e o desenvolvimento das atividades que lhe são pertinentes.
- B) Gerenciar a forma de desenvolvimento do trabalho diário acaba capacitando o profissional de secretariado para desempenho de muito mais do que a simples realização de tarefas.
- C) O profissional de secretariado, planeja, organiza, controla e direciona as ações de acordo com a necessidade da empresa, uma vez que seu papel é estratégico e autônomo.
- D) O profissional de secretariado deve ter visão micro do gerenciamento de cada assunto da empresa, bem como a noção da implicação de sua atuação nestes assuntos.

### Questão 67

Em relação a Ética do profissional de secretariado, segundo a abordagem de PORTELA, 2009, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Dentre os requisitos que se mostram imprescindíveis a atitude de um profissional de secretariado, estão elementos como discrição e sigilo, capacidade de relacionamento multicultural e de respeito aos seus interlocutores, domínio de informações e gerenciamento a partir de critérios, habilidades na solução de problemas, na administração de vaidades e no gerenciamento de conflitos.
- B) Para atender as exigências, atitudinais e posturais no desempenho de suas funções o profissional de secretariado deve tomar como referência absoluta os parâmetros pretéritos de conduta moral e os valores exclusivos de seu grupo social, considerando que a globalização e a diversidade cultural, religiosa, étnica e valorativa, hoje presente, não implicam à necessidade de novos paradigmas éticos.
- C) Quando o profissional de secretariado atua no gerenciamento de uma equipe, adotando parâmetros éticos, agindo de forma comunicativa, pode também, na relação com os vários setores de uma instituição, propor que estabeleçam normas e procedimentos em conjunto, cumpridos e cobrados a partir disso, por todos.
- D) O profissional de secretariado sintonizado com o seu tempo, moralmente comprometido com a instituição e com seus colaboradores, desempenha papel decisivo de articulação institucional e no engrandecimento moral no ambiente que atua.

### Questão 68

Sobre o documento administrativo ata, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É o registro escrito do que se passa ou do que se passou numa reunião, assembleia ou convenção.
- B) A sua principal característica é a expressão das ocorrências da reunião de forma clara e precisa.
- C) É um dos documentos mais difíceis de se elaborar em virtude da necessidade de interpretar, selecionar informações geradas por vários emissores com maior fidelidade e clareza possível.
- D) É requisito fundamental do redator da ata analisar as informações expostas e saber distinguir as ideias secundárias, com base em seu juízo de valores.

### Questão 69

Na redação dos atos e comunicações oficiais devem ser evitados, **EXCETO**:

- A) As expressões locais ou regionais.
- B) O uso de expressão ou palavras que confira duplo sentido.
- C) A repetição das palavras e a utilização de palavras cognatas.
- D) A grafia de incisos dos artigos designados por algarismos romanos seguidos por hífen.

### Questão 70

Segundo GOLD 2003, o emprego dos pronomes de tratamento obedece à secular tradição. São de uso consagrado, **EXCETO**:

- A) Excelentíssimo Senhor Presidente do Superior Tribunal Federal.
- B) Ilustríssimo Senhor Reitor.
- C) Vossa Santidade Papa.
- D) Excelentíssimo Senhor Ministro.

### Questão 71

Exercitar a liderança resiliente diante da mudança é tomar atitudes concretas que objetivam enfrentar a situação e produzir uma solução eficaz, o que significa:

- I. Decidir e agir em tempo hábil, procurando o encaminhamento positivo da situação.
- II. Compreender a verdadeira situação do problema, com base em relatos.
- III. Compreender como a equipe está se portando, ou seja, enfrentando, desviando, congelando, criando turbulências ou se escondendo.
- IV. Buscar compreender como o líder e a equipe estão percebendo e interpretando a situação e regular o nível de tensão e os comportamentos adequados que surjam com a turbulência.
- V. Analisar as ações empreendidas e seus impactos estratégicos, retendo os aprendizados e conhecimentos necessários para o crescimento e a evolução da equipe.

Assinale a alternativa que apresenta os itens **CORRETOS**.

- A) III, IV e V apenas.
- B) I, III e IV apenas.
- C) I, III e V apenas.
- D) I, II, III, IV apenas.

### Questão 72

Nossa postura revela quem somos. Uma postura harmoniosa é decorrente da sintonia entre nosso interior e nosso exterior, como também o quanto conhecemos e praticamos as normas de etiqueta e comportamento social e profissional.

Analise as afirmativas assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Jamais seremos verdadeiramente polidos se não conseguirmos ser sofisticados, naturais e amáveis.
- ( ) Adequação sem demonstração de exibicionismo, são itens importantes aos momentos de cada evento.
- ( ) As convenções criadas só tem sentido, enquanto falarem da dignidade própria e do outro, enquanto trouxerem conforto as relações.
- ( ) As regras de etiqueta são recomendáveis para se ter um bom comportamento social, mas elas devem se sobrepor à qualidade do relacionamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F V V.
- B) V V F V.
- C) F V V F.
- D) V F F V.

### Questão 73

Segundo Carmelo 2008, a liderança resiliente diante de uma adversidade, exige enfrentar ativa e diretamente o problema, procurando criar uma solução com a equipe, oferecendo informação e construindo conhecimento em três dimensões.

Assinale a alternativa que apresenta as três dimensões **CORRETAMENTE**.

- A) Direcionamento, incentivo e capacitação.
- B) Compreensão, capacitação e conhecimento.
- C) Sinergia, incentivo e crescimento.
- D) Estratégia, protagonismo e mudança.

### Questão 74

O processo eletrônico de imagem de documentos: GED, é assunto obrigatório na maioria das médias e grandes empresas do País.

Em relação ao GED, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O GED gerencia todo o caminho que a informação irá seguir, desde seu surgimento até seu arquivamento.
- B) O GED registra a vida da informação com agilidade, segurança e confiabilidade, além de conservá-lo.
- C) O GED propicia o estímulo ao manuseio documental, levando a uma economia de tempo e espaço físico nas organizações.
- D) O GED converte papel ou microformas, documentos e outros em imagens eletrônicas.

### Questão 75

De acordo com NEIVA (2014) os Sistema 5S é fundamental para a implantação da Qualidade Total e para a Certificação ISO.

Ordene, dentro da lógica, os procedimentos das etapas do Sistema 5S.

- ( ) Limpeza.
- ( ) Ordenação.
- ( ) Asseio e saúde.
- ( ) Utilização.
- ( ) Disciplina.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta em que os procedimentos das etapas do 5S deve ser implementado.

- A) 5 4 1 3 2.
- B) 2 3 4 1 5.
- C) 3 2 4 1 5.
- D) 3 2 1 5 4.

### Questão 76

Segundo Medeiros 2010, ao profissional de secretariado cabe expedir convites para variados fins ou em alguns casos, dar respostas aos convites feitos ao executivo.

Em relação às técnicas de procedimentos secretariais em recebimento e expedição de convites, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O nome de quem convida deve estar escrito por extenso no convite.
- B) Pode-se marcar uma reunião ou fazer um convite por telefone, desde que a reunião seja formal.
- C) Se um imprevisto ocorrer, mesmo após confirmação da presença, comunique imediatamente.
- D) Ao receber um convite com iniciais R.S.V.P., responda-o imediatamente.

### Questão 77

Arquivo \_\_\_\_\_: aquele que guarda os \_\_\_\_\_ mais utilizados e continua recebendo \_\_\_\_\_ documentos.

Arquivo \_\_\_\_\_: guarda os \_\_\_\_\_ que são consultados \_\_\_\_\_

Arquivo \_\_\_\_\_: é aquele que guarda a documentação e preserva a \_\_\_\_\_ da empresa.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas.

- A) ativo, documentos, novos, inativo, documentos, ocasionalmente, histórico, história.
- B) inativo, documentos, ocasionalmente, ativo, documentos, novos, história, histórica.
- C) ativo, documentos, novos, inativo, histórico, documentos, histórico, ocasionalmente.
- D) histórico, documentos, novos, ocasionalmente, historia, documentos, inativo, ativo.

### Questão 78

Segundo CERTO (2003), as atitudes e valores de um indivíduo são resultado das crenças e valores mantidos por ele.

Sobre valores é **CORRETO** afirmar que

- A) os valores são níveis de valor antagônico, colocado por um indivíduo em vários fatores do ambiente.
- B) os valores tendem a ser visões restritas e são influenciadas por pais, grupos de companheiros e associações.
- C) valores tendem a orientar as ações e não os julgamentos de um indivíduo em situações específicas.
- D) os valores são aquelas coisas pelas quais uma pessoa pode fazer sacrifício e trabalhar duro.

### Questão 79

Cada vez mais exigentes, os viajantes corporativos querem usufruir do que se chama “luxo e bem-estar”, que traduz-se em “conforto” para o viajante que passa por facilidades, eficiência e excelência de serviços.

Analise os itens que devem ser checados ao organizar viagens corporativas, assinalando com **V** os **verdadeiros** e com **F** os **falsos**.

- ( ) Voucher físico ou eletrônico do hotel.
- ( ) Seguro viagem e suas instruções de emergência.
- ( ) E-ticket impresso ou eletrônico ou enviado ao celular.
- ( ) Roaming do telefone quando necessário ou cartão telefônico.
- ( ) Checar se o destino exige vacinas (o viajante deve toma-las no embarque).
- ( ) Documento de identidade com foto original colorida (RG ou qualquer documento emitido por órgãos ou associações, para viagens ao Mercosul).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V V F F V.
- B) V V V V F F.
- C) F V F V V F.
- D) F V F V F V.

### Questão 80

Relacione a **COLUNA I** que apresenta termos do mundo empresarial com suas respectivas características na **COLUNA II**.

COLUNA I	COLUNA II
1. <i>Business</i> .	<input type="checkbox"/> Competência, atualmente, exigida de todos os profissionais que desejam ter sucesso. Em síntese significa realizar, unindo coragem, criatividade e ousadia.
2. Educação continuada.	<input type="checkbox"/> Significa seguimento, acompanhamento.
3. Empreendedorismo.	<input type="checkbox"/> Representam os valores e a filosofia de uma empresa e são as diretrizes para o negócio, processos, relacionamentos comerciais e a gestão de pessoas.
4. <i>Follow-up</i> .	<input type="checkbox"/> Sustentado pelo equilíbrio de três pilares: fatores econômicos, ecológicos e sociais.
5. Princípios empresariais.	<input type="checkbox"/> É o processo que tem como objetivo a educação e o desenvolvimento permanente.
6. Responsabilidade empresarial.	<input type="checkbox"/> Todas as pessoas envolvidas com as atividades de uma empresa/instituição: clientes, colaboradores, acionistas, fornecedores e a comunidade.
7. <i>Stakeholder</i> .	<input type="checkbox"/> Negócio.
8. Desenvolvimento sustentável.	<input type="checkbox"/> Representa a atuação permanente da empresa, com base na ética, visando colaborar para o crescimento econômico e também para a qualidade de vida de seus colaboradores, comunidade e sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 5 4 3 8 2 1 6 7.
- B) 4 6 7 3 8 1 2 5.
- C) 3 4 5 8 2 7 1 6.
- D) 3 4 8 2 7 1 6 5.



# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**