



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

RISOLETA TOLENTINO NEVES

CONCURSO PÚBLICO

CADASTRO DE RESERVAS EM  
EMPREGOS

Edital nº 01/2013

## AUXILIAR ADMINISTRATIVO / AUXILIAR DE FARMÁCIA / ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Códigos 101, 102 e 103

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

**ATENÇÃO** - Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. (item 11.7.5) [...] somente poderá levar os Cadernos de Questões das Provas Objetiva ao deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término das provas. (item 11.7.6) O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas** e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a **Folha de Respostas** [...]. Será proibido durante a realização das provas, **fazer uso** ou **portar**, mesmo que desligados relógios [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**. (item 11.7.22). "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...] **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...]" (subitem 11.7.32), alíneas "d", "e" e "i"). Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala. (item 11.7.34)

### DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **35 (trinta e cinco) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Português, 10 (dez) questões de Raciocínio Lógico e Matemático, 10 (dez) questões de Informática Básica, 5 (cinco) questões de Saúde Pública no Brasil**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**INSTRUÇÕES** – Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

Um belo elogio pode ser um motivador poderoso, mas apenas se você ressaltar as qualidades certas. Elogiar a capacidade de alguém se esforçar funciona melhor do que simplesmente exaltar seu brilhantismo. Pesquisas mostram que crianças elogiadas por sua inteligência se esforçam menos em tarefas futuras. Louvar a inteligência produz a crença de que tudo deve ser natural e, quando isso não acontece, as crianças pensam que não são mais espertas, ou então escolhem o caminho mais fácil para que não descubram que são "fraudes".

Segundo a psicóloga Heidi Grant Halvorson, diretora associada do *Motivation Science Center* da Universidade de Colúmbia, o ideal seria ajudar a pessoa a pensar positivamente – e com realismo – sobre alcançar seus objetivos ao mesmo tempo em que se elogia seu esforço. Quando são elogiados por sua persistência, aqueles que acreditam que o caminho pela frente será difícil se esforçam mais.

O modo como o elogio é apresentado conta tanto quanto o elemento sendo enaltecido. A exaltação deve ser específica e sincera. Além disso, deve ser oferecida generosamente, em especial, no escritório.

Os trabalhadores que foram solicitados a aprender uma tarefa foram mais bem-sucedidos depois de terem sido elogiados no início da nova atividade, conforme constatou uma pesquisa realizada no Japão. Para o cérebro humano, receber um elogio é uma recompensa social tão válida quanto ganhar dinheiro.

Quando a pergunta é “Qual a resposta adequada para um elogio?”, a resposta quase sempre é dizer “obrigado”. Na verdade, ao receber um elogio, apenas um terço das pessoas o aceitam com tanta simplicidade e harmonia, revela o linguista Robert Herbert, da *Binghamton University*.

E não, as mulheres não são piores do que os homens em aceitar elogios. É o gênero de quem transmite a mensagem que mais influencia a resposta. Ambos os sexos têm maior probabilidade de aceitar um elogio dado por um homem do que por uma mulher. Quando um homem diz “bonito xale”, a mulher tende a responder de maneira afirmativa: “obrigado, minha irmã tricou para mim.”

Mas quando uma mulher diz para outra sobre o “moletom lindo!”, a resposta mais provável é contestar. “Estava em promoção no mercado e nem tinham a cor que eu queria”. Uma resposta como essa, cujo objetivo é fazer com que a elogiadora ache que a elogiada não é orgulhosa, só faz com que a primeira se sinta deslocada ou invalidada.

Segundo Herbert, o melhor é fazer um comentário relevante relacionado (“obrigado, também é meu favorito”). Mas nada supera um sorriso, olhar o elogiador nos olhos e dizer “obrigado”.

LOFTUS, Mary. Etiqueta cotidiana. *Galileu*. São Paulo, Globo, n. 271, fev. 2014, p. 36-38 (Adaptado).

### Questão 1

Considerando o contexto, identifique a alternativa em que o sentido da palavra em destaque foi traduzido **CORRETAMENTE**.

- A) A exaltação deve ser **específica** e sincera. (GENÉRICA)
- B) Mas quando uma mulher diz para outra sobre o “moletom lindo!”, a resposta mais provável é **contestar**. (CONTRADIZER)
- C) [...] só faz com que a primeira se sinta **deslocada** ou invalidada. (DESPREZADA)
- D) Segundo Herbert, o melhor é fazer um comentário **relevante** relacionado (“obrigado, também é meu favorito”). (DIRETO)

### Questão 2

O sentido da expressão destacada foi indicado **INCORRETAMENTE** em

- A) Um belo elogio pode ser um motivador poderoso, mas apenas se você ressaltar as qualidades certas. (INCLUSÃO)
- B) [...] ou então escolhem o caminho mais fácil para que não descubram que são “fraudes”. (FINALIDADE)
- C) Além disso, deve ser oferecida generosamente, em especial, no escritório. (ADIÇÃO)
- D) Quando a pergunta é “Qual a resposta adequada para um elogio?”, a resposta quase sempre é dizer ‘obrigado’. (FREQUÊNCIA)

### Questão 3

A respeito dos elogios, assinale a alternativa que pode ser **COMPROVADA** pelo texto.

- A) Aceitá-los é, em geral, mais fácil do que fazê-los.
- B) Devem ser particularizados, autênticos e feitos com frequência.
- C) É mais produtivo elogiar a inteligência do que a perseverança.
- D) Vindos de homens ou de mulheres, produzem o mesmo impacto.

### Questão 4

Para dar credibilidade aos conselhos que oferece ao leitor, a principal estratégia do autor consiste em

- A) apresentar exemplos de situações concretas.
- B) citar especialistas e resultados de pesquisas.
- C) comparar o comportamento de homens e mulheres.
- D) explicar detalhadamente como receber um elogio.

### Questão 5

Releia.

“Pesquisas mostram que crianças elogiadas por sua inteligência se esforçam menos em tarefas futuras. Louvar a inteligência produz a crença de que tudo deve ser natural e, quando isso não acontece, as crianças pensam que não são mais espertas, ou então escolhem o caminho mais fácil para que não descubram que são "fraudes".

No texto, em relação ao enunciado que a antecede, a passagem acima funciona como uma

- A) conclusão.
- B) condição.
- C) justificativa.
- D) retificação.

### Questão 6

A linguagem do texto é descontraída e, em algumas passagens, se afasta da norma escrita padrão.

As passagens de todas as alternativas confirmam o que se disse acima, **EXCETO**:

- A) [...] o ideal seria ajudar a pessoa a pensar positivamente – e com realismo – sobre alcançar seus objetivos ao mesmo tempo em que se elogia seu esforço.
- B) Os trabalhadores que foram solicitados a aprender uma tarefa foram mais bem-sucedidos depois de terem sido elogiados no início da nova atividade.
- C) Na verdade, ao receber um elogio, apenas um terço das pessoas o aceitam com tanta simplicidade e harmonia, revela o linguista Robert Herbert, da *Binghamton University*.
- D) Quando um homem diz “bonito xale”, a mulher tende a responder de maneira afirmativa: “obrigado, minha irmã tricotou para mim.”

### Questão 7

Leia.

“Os raios X diagnósticos geralmente não fazem mal, pois a dose de radiação envolvida na maioria dos exames de raios X, tanto em técnicas convencionais, quanto nas digitais, é bem pequena; porém, a repetição de exames por um mesmo paciente merece atenção.”

A reescrita da frase prejudicou seu sentido lógico em

- A) Como a dose de radiação envolvida na maioria dos exames de raios X, tanto nas técnicas convencionais, quanto nas digitais, é bem pequena, geralmente os raios X diagnósticos não fazem mal, mas a repetição de exames por um mesmo paciente merece atenção.
- B) Nas técnicas convencionais bem como nas digitais, uma vez que é bem pequena a dose de radiação envolvida na maioria dos exames de raios X, geralmente os raios X diagnósticos não fazem mal; entretanto, a repetição de exames por um mesmo paciente merece atenção.
- C) Tanto nas técnicas convencionais, quanto nas digitais, a dose de radiação envolvida na maioria dos exames de raios X é bem pequena; por isso, geralmente os raios X diagnósticos não fazem mal. Porém, a repetição de exames por um mesmo paciente merece atenção.
- D) Apesar de a dose de radiação envolvida na maioria dos exames de raios X ser bem pequena, tanto nas técnicas convencionais, quanto nas digitais, geralmente os raios X diagnósticos não fazem mal, mas a repetição de exames por um mesmo paciente merece atenção.

### Questão 8

“Não há restrições para o uso de raios X em crianças, **desde que** o benefício clínico seja maior do que os potenciais riscos de exposição à radiação.”

O conetivo em destaque na frase acima expressa a ideia de

- A) concessão.
- B) condição.
- C) finalidade
- D) comparação.

### Questão 9

As frases a seguir foram redigidas para compor um folheto informativo para pacientes que chegam a uma clínica de radiologia.

Assinale a alternativa que **está de acordo** com as regras de concordância da norma padrão.

- A) Geralmente o benefício dos raios X são maiores que o risco da exposição à radiação.
- B) Para procedimentos que envolvam altas doses, o profissional de saúde, em cooperação com o Serviço de Física Médica e Radioproteção, irão investigar benefícios e riscos.
- C) Muitos de nós certamente já realizou um ou mais exames diagnósticos que envolviam exposição aos raios X.
- D) Há outras situações que envolvem risco, uma vez que não são raros os exames em que é necessária a sedação de crianças pequenas.

### Questão 10

Leia.

Este folheto tem como objetivo informar os pacientes e o público em geral na utilidade e riscos dos raios X e para ajudar a manter a exposição aos níveis mais baixos possíveis.

Embora seja compreensível, para se ajustar à norma padrão de escrita, a frase acima deve ser redigida como:

- A) Este folheto tem como objetivo informar os pacientes e o público em geral da utilidade e dos riscos dos raios X e ajudar a manter a exposição em níveis os mais baixos possíveis.
- B) O objetivo deste folheto é informar aos pacientes e ao público em geral sobre a utilidade e dos riscos dos raios X e manter a exposição em níveis os mais baixos possíveis.
- C) Este folheto tem o objetivo de informar aos pacientes e ao público em geral em relação à utilidade e aos riscos dos raios X, mantendo a exposição no nível o mais baixo possível.
- D) O objetivo deste folheto é informar os pacientes e o público em geral a utilidade e os riscos dos raios X a fim de ajudar a manter a exposição no nível o mais baixo possível.

## Raciocínio Lógico e Matemático

### Questão 11

Todo tucano é um animal. Logo,

- A) toda cabeça de animal é cabeça de tucano.
- B) toda cabeça de tucano é cabeça de animal.
- C) todo animal é tucano.
- D) nem todo tucano é animal.

### Questão 12

Observe a sequência

2	6	12	20	30	?
---	---	----	----	----	---

O número que falta na sequência é

- A) 38.
- B) 40.
- C) 42.
- D) 46.

### Questão 13

Observe a sequência de letras do alfabeto da Língua Portuguesa.

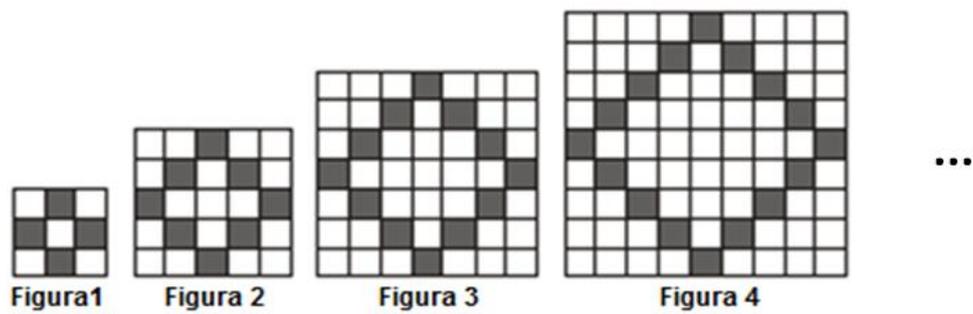
<b>D - F - I - M - R - ____</b>
---------------------------------

A letra que completa a sequência é

- A) T.
- B) X.
- C) Z.
- D) V.

### Questão 14

Observe as figuras.

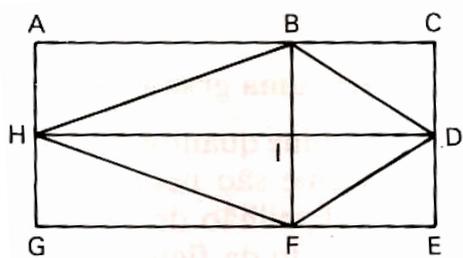


Quantos quadradinhos pretos terá a figura 7?

- A) 22.
- B) 24.
- C) 26.
- D) 28.

### Questão 15

Observe a figura.



Quantos triângulos há na figura?

- A) 6.
- B) 8.
- C) 10.
- D) 12.

### Questão 16

Foi realizada uma pesquisa com 50 funcionários de uma empresa, sobre a bebida preferida por eles. Após a pesquisa, foram obtidos os seguintes dados:

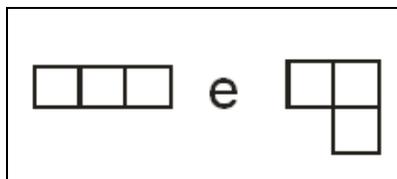
Bebidas escolhidas pelos funcionários	
Bebida	Número de funcionários
Refrigerante	40
Suco	30
Refrigerante e Suco	20

Quantos funcionários gostam só de refrigerante?

- A) 20.
- B) 40.
- C) 50.
- D) 60.

### Questão 17

Trinominós são peças feitas de três quadrados arranjados nas duas formas



A peça abaixo que se compõe apenas de trinominós é

- A)
- B)
- C)
- D)

### Questão 18

Observe a operação.

$$\begin{array}{r} \text{DO} \\ + \text{LADO} \\ \hline \text{AZUL} \end{array}$$

Nesta operação aparecem letras no lugar de números. Encontre o valor de 0 a 9 a que corresponde cada letra, para que o cálculo indicado esteja correto. Letras iguais significam números iguais e as letras diferentes números diferentes. Além disso, o primeiro algarismo jamais será 0.

Sendo assim, os valores das letras são:

- A) A = 9; D = 6; L = 8; O = 4; U = 2 e Z = 0.
- B) A = 6; D = 8; L = 0; O = 4; U = 8 e Z = 2.
- C) A = 9; D = 6; L = 0; O = 4; U = 2 e Z = 8.
- D) A = 9; D = 8; L = 6; O = 2; U = 4 e Z = 0.

### Questão 19

Dentre os animais abaixo, qual deles pode ser considerado intruso?

- A) Leão.
- B) Hiena.
- C) Vaca.
- D) Piranha.

### Questão 20

“Abaixar” está para “Curvar” assim como “Continuidade” está para

- A) Intervalo.
- B) Frequência.
- C) Interrupção.
- D) Suspensão.

## Informática Básica

### Questão 21

Relacione os requisitos básicos de segurança às suas características.

#### COLUNA I

1. Autenticação.
2. Autorização.
3. Integridade.

#### COLUNA II

- ( ) Determinar as ações que a entidade pode executar.
- ( ) Verificar se a entidade é realmente quem ela diz ser.
- ( ) Proteger a informação contra alteração não autorizada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 2 1 3.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 22

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o protocolo utilizado para sistemas de informação de hipermídia, distribuído e colaborativo que é a base para a comunicação de dados da WWW.

- A) HTML.
- B) PPP.
- C) TCP.
- D) HTTP.

### Questão 23

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o método disponível no *MS Excel* que é usado para localizar e trabalhar, fácil e rapidamente, um subconjunto de dados em um intervalo de células ou de tabela.

- A) Filtragem dos dados.
- B) Classificação dos dados.
- C) Organização dos dados.
- D) Formatação dos dados.

### Questão 24

Analise o seguinte texto redigido no MS Word:

Lista de compras: ~~produto 1~~, produto 2 e produto 3

Assinale a alternativa que apresenta o estilo da fonte utilizado para destacar o produto 1.

- A) Itálico.
- B) Sublinhado.
- C) Tachado.
- D) Negrito.

### Questão 25

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o aplicativo do *Windows 7* que permite configurar as opções de segurança.

- A) Desfragmentador de disco.
- B) *Firewall* do *Windows*.
- C) *Paint*.
- D) Monitor de recursos.

### Questão 26

Relacione os aplicativos do Painel de Controle do *Windows 7* às suas funções

#### COLUNA I

1. *Firewall* do *Windows*.
2. *Prompt* de comando.
3. Desfragmentador de disco.

#### COLUNA II

- ( ) Consolida arquivos espalhados no disco rígido do computador.
- ( ) Configurar as opções de segurança para proteger o computador de *hackers*.
- ( ) Executa funções baseadas em texto (linha de comando).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 1 3 2.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 27

Analise o texto a seguir.

Classificação do grupo depois da segunda rodada.

Classificação	PG	J	V	GP	
1	Aeroviário	6	2	2	4
2	Marítimo	4	2	1	3
3	Rodoviário	1	2	0	1
4	Ferrovário	0	2	0	1

Assinale a alternativa que apresenta o recurso do *word* usado para a apresentação da classificação do grupo.

- A) Borda.
- B) Planilha.
- C) Quadro.
- D) Tabela.

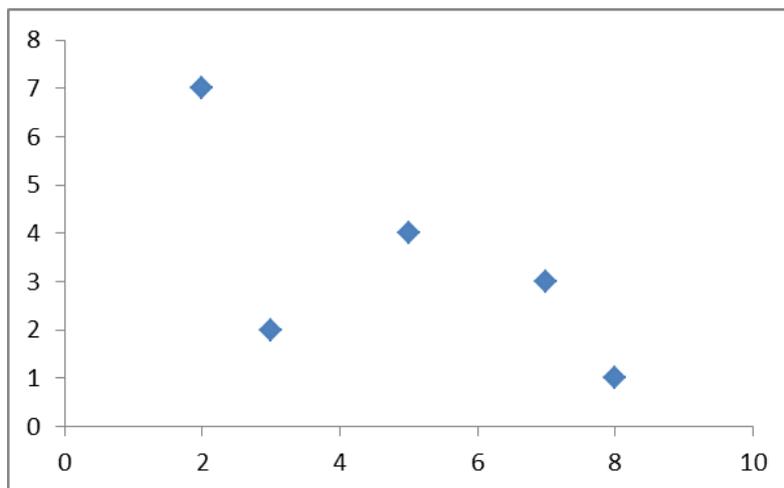
### Questão 28

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a linguagem de marcação utilizada para produzir páginas na *Web*.

- A) HTML.
- B) JAVA.
- C) FTP.
- D) HTTP.

### Questão 29

Observe o gráfico gerado no MS Excel.



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo do gráfico gerado.

- A) Área.
- B) Barras 3D.
- C) Dispersão.
- D) Pizza.

### Questão 30

Os programas desenvolvidos especificamente para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador são conhecidos como

- A) detonador.
- B) *malware*.
- C) compilador.
- D) sabotador.

## Saúde Pública no Brasil

### Questão 31

Sobre a epidemiologia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É uma ciência fundamental para a saúde pública.
- B) É essencial no processo de identificação e mapeamento de doenças emergentes.
- C) É uma disciplina relativamente nova e não utiliza métodos quantitativos para estudar a ocorrência de doenças nas populações humanas.
- D) É frequentemente utilizada para descrever o estado de saúde de grupos populacionais.

### Questão 32

São objetivos do Sistema Único de Saúde SUS, de acordo com Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, **EXCETO**:

- A) A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- B) A formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos econômicos e sociais, a observância do disposto no § 1º do art. 2º desta lei.
- C) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- D) A colaboração na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

### Questão 33

Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como, **EXCETO**:

- A) Fundo de saúde.
- B) Investimentos previstos no plano quinquenal do Ministério da Saúde.
- C) Investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do poder legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- D) Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

### Questão 34

Ao Sistema Único de Saúde (SUS) compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, **EXCETO**:

- A) Executar as ações de vigilância sanitária.
- B) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- C) Executar as ações epidemiológicas, exceto as de saúde do trabalhador.
- D) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.

### Questão 35

Quanto aos serviços de saúde para o cidadão, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A saúde é direito de todos e dever do Estado.
- B) As políticas econômicas e sociais visam o acesso desigual e universal.
- C) A saúde é garantida mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos
- D) A saúde é garantida mediante políticas econômicas e sociais, ao acesso igualitário aos serviços para sua promoção, proteção e recuperação.



# FOLHA DE RESPOSTAS

## (RASCUNHO)

01	A	B	C	D	13	A	B	C	D	25	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
02	A	B	C	D	14	A	B	C	D	26	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
03	A	B	C	D	15	A	B	C	D	27	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
04	A	B	C	D	16	A	B	C	D	28	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
05	A	B	C	D	17	A	B	C	D	29	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
06	A	B	C	D	18	A	B	C	D	30	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
07	A	B	C	D	19	A	B	C	D	31	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
08	A	B	C	D	20	A	B	C	D	32	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
09	A	B	C	D	21	A	B	C	D	33	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
10	A	B	C	D	22	A	B	C	D	34	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
11	A	B	C	D	23	A	B	C	D	35	A	B	C	D
<input type="checkbox"/>														
12	A	B	C	D	24	A	B	C	D					
<input type="checkbox"/>														

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**