



# CONCURSO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE UBERABA

Edital nº 01/2015

## AGENTE ADMINISTRATIVO

(Agente de Serviços Públicos)

### ANEXO II – 24/01/2016 (MANHÃ)

Código: 311

#### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 – Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
- 2 – Use o rascunho da Folha de Respostas reproduzida ao final deste caderno APENAS para marcar o Gabarito.
- 3 – Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

- 4 – **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da **Folha de Respostas**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

**“Mudar é difícil, mas é possível.”** Paulo Freire

#### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 5 – Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01  A  B  C  D

• use apenas caneta esferográfica azul ou preta.

02  A  B  C  D

• preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.

03  A  B  C  D

• assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04  A  B  C  D

Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

#### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas da Prova Objetiva** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**ATENÇÃO:** Período de Sigilo – Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas **2 (duas) horas** do início das provas. O candidato não poderá fazer anotação de questões ou informações relativas às suas respostas no Comprovante Definitivo de Inscrição (CDI) ou em quaisquer outros meios, que não os permitidos neste Edital e especificados na capa da prova. Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. O candidato não poderá levar o caderno de questões da Prova Objetiva. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico [www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br) no dia 25 de janeiro de 2016.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas de respostas**, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Português**, 5 (cinco) questões de **Informática**, 5 (cinco) questões de **Atualidades**, 5 (cinco) questões de **Legislação** e 15 (quinze) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 9.

**Número de devedores cresce 3,12% em um ano, mas aumento é o menor desde 2010**

O número de consumidores com débitos em atraso cresceu 3,12% em janeiro deste ano em comparação com igual mês do ano passado, na menor variação anual para meses de janeiro desde 2010, quando a pesquisa começou. Com relação a dezembro, houve alta de 0,15%, segundo o Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e a Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas (CNDL), que divulgaram os dados hoje.

Atualmente, existem cerca de 54,6 milhões de consumidores inscritos em serviços de proteção ao crédito no país. A maior parte dos devedores em atraso em janeiro de 2015 eram pessoas com idade entre 30 e 39 anos. Em seguida, vieram os devedores que tinham de 40 a 49 anos, que representavam 19,38% do total em janeiro; os que tinham de 50 a 64 anos (17,03%); os que estavam na faixa de 25 a 29 anos (13,9%) e os de 18 a 24 anos (9,97%).

Quanto ao número de dívidas, houve alta de 2,4% em janeiro passado, na comparação com o mesmo mês de 2014. A média de dívidas para cada consumidor inadimplente ficou em 2,074. Os segmentos que mais registraram aumento no volume de dívidas dos consumidores foram as empresas de comunicação, que prestam serviços de telefonia, TV a cabo e internet (alta de 9,84%) e as concessionárias de água e luz (8,35%). No segmento do comércio, houve retração de 0,54% no número de dívidas.

Para economistas do SPC Brasil, “o ritmo de desaceleração da inadimplência, observado desde junho de 2014, não encontra como explicação principal uma conjuntura econômica positiva, mas um contexto de fraca atividade econômica combinada com a freada na tomada de empréstimos”.

**Maior parte da inadimplência se refere a dívidas antigas**

A maior parte das dívidas não pagas em janeiro deste ano eram débitos antigos, segundo dados divulgados hoje pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e pela Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas (CNDL). Entre as dívidas computadas, 40,78% se referiam a atrasos entre um ano e três anos, e 30,22% eram atrasos de três anos a cinco anos. Segundo a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti, isso ocorre porque o consumidor passa a acreditar que não conseguirá mais quitar o débito.

“Ele acha que a dívida é impagável. Mas não é, depende de acordo entre o credor e o devedor”, avalia. Marcela informou ainda que a quantidade de consumidores com débitos em atraso - estimada em 54,6 milhões de pessoas pelo SPC - corresponde a 38% da população maior de 18 anos do Brasil. Cálculo feito, segundo ela, com base em dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

O levantamento do SPC Brasil mostrou também que quase metade das dívidas em atraso no mês de janeiro era com o segmento bancário. Os segundo e o terceiro setores com maiores volumes de débitos foram comércio e comunicação.

Marcela Kawauti reiterou a avaliação da CNDL e do SPC Brasil de que a estabilização da inadimplência dos brasileiros está ligada à desaceleração da atividade econômica e redução do estoque de crédito. Segundo ela, “a base de crédito da economia perde força e a inadimplência cai”.

AGÊNCIA BRASIL. Número de devedores cresce 3,12% em um ano, mas aumento é o menor desde 2010. 4 nov. 2015. *IstoÉ*. Disponível em: <<http://zip.net/bjsbwf>>. Acesso em: 13 out. 2015 (Adaptação).

**QUESTÃO 1**

O texto apresenta características do gênero:

- A) manchete.
- B) artigo de opinião.
- C) editorial.
- D) notícia.

**QUESTÃO 2**

De acordo com o texto, Marcela Kawauti e os economistas do SPC Brasil concordam que:

- A) o aumento de brasileiros devedores se dá por uma política econômica insuficiente que não permite que o cidadão pague suas dívidas de sustento. Isso se confirma por se ter aumento de inadimplência em segmentos de necessidades básicas, como as concessionárias de água e luz.
- B) a queda no número de brasileiros devedores se justifica, pois, ao achar que sua dívida é impagável, o consumidor a desconsidera e, portanto, tal saldo devedor já não entra mais na contabilidade feita por instituições como a CNDL e o SPC.
- C) a inadimplência desacelerada é resultado de uma economia instável que desmotiva a compra exacerbada, bem como o contrato de empréstimos financeiros.
- D) o número de devedores no Brasil diminui à medida que a economia entra numa conjuntura positiva e torna possível que o cidadão quite suas dívidas antigas.

### QUESTÃO 3

Releia o trecho a seguir.

“Segundo a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti, isso ocorre **porque** o consumidor passa a acreditar que não conseguirá mais quitar o débito.” (5º parágrafo)

A palavra destacada pode ser substituída, mantendo o sentido original do trecho, por:

- A) ainda que.
- B) mesmo que.
- C) por que.
- D) uma vez que.

### QUESTÃO 4

De acordo com a norma padrão:

- A) a frase “Maior parte da inadimplência se refere a dívidas antigas” pode ser reescrita da seguinte forma: Maior parte da inadimplência refere-se a dívidas antigas.
- B) o verbo destacado em “No segmento do comércio, **houve** retração de 0,54% no número de dívidas.” pode ser substituído por “existe”.
- C) em “**Ele** acha que a dívida é impagável. Mas não é, depende de acordo entre o credor e o devedor”, avalia.”, o pronome “ele” refere-se a “devedor”.
- D) o pronome destacado em “A maior parte das dívidas não pagas em janeiro **deste** ano eram débitos antigos [...]” pode ser substituído por “desse”.

### QUESTÃO 5

O fato de a base de crédito da economia perder força e a inadimplência cair, segundo Marcela Kawauti, se deve ao fato de:

- A) a CNDL e o SPC Brasil avaliarem o perfil do devedor inadimplente.
- B) a maior parte dos devedores fazer parte da parcela economicamente mais produtiva da população.
- C) diversos segmentos da economia (bancário, comercial, telefonia, etc.) estarem sendo atingidos pela inadimplência.
- D) a economia desacelerar e do estoque de crédito ser reduzido.

### QUESTÃO 6

Releia o trecho a seguir.

“Marcela Kawauti **reiterou** a avaliação da CNDL e do SPC Brasil [...]” (8º parágrafo)

O termo destacado pode ser substituído, sem prejuízo do sentido original do trecho, por:

- A) explicou.
- B) discutiu.
- C) repetiu.
- D) analisou.

### QUESTÃO 7

Releia o trecho a seguir.

“Segundo a economista-chefe do SPC Brasil, **Marcela Kawauti**, isso ocorre porque o consumidor passa a acreditar que não conseguirá mais quitar o débito.” (5º parágrafo)

O termo destacado é sintaticamente classificado como:

- A) substantivo.
- B) aposto.
- C) vocativo.
- D) sujeito.

### QUESTÃO 8

Uma outra opção de título, de acordo com o que foi apresentado no texto, é:

- A) Montante de dívidas de brasileiros cai em 2015
- B) Inadimplência em ritmo desacelerado pelo pagamento de dívidas antigas
- C) Conjuntura econômica positiva reduz número de devedores no SPC Brasil desde 2010
- D) Percentual de inadimplentes brasileiros aumenta apesar de menor variação anual

### QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta a charge que está relacionada com o texto.



Disponível em: <<http://zip.net/blr9Z9>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.



Disponível em: <<http://zip.net/btsb9Y>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.



Disponível em: <<http://zip.net/bxsch4>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.



Disponível em: <<http://zip.net/bpschS>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.

### QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cuja concordância verbal **não** esteja de acordo com a norma padrão.

- A) Fazem cinco anos que me mudei de Paris.
- B) Deve haver muitos casos iguais ao seu.
- C) Compram-se lotes.
- D) Existem várias instituições interessadas em aplicar o novo projeto.

### INFORMÁTICA

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir referentes à internet.

- I. O HTML é o protocolo de comunicação que mantém os dispositivos interligados.
- II. Permite que se armazene fotos gratuitamente, usando os serviços de nuvem.
- III. Oferece ampla variedade de documentos interligados por meio de hiperligações da World Wide Web.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 12

Analise a planilha a seguir gerada pelo MS Excel durante uma aula de informática.

	A	B	C	D
1	50	75	80	100

O professor desafiou os alunos a calcular a média dos valores descritos na planilha, de três maneiras diferentes.

Um aluno apresentou as seguintes fórmulas:

- I. =MÉDIA(A1:D1)
- II. =A1+B1+C1+D1/4
- III. =SOMA(A1:D1)/4

A partir da análise das informações apresentadas, conclui-se que calculam **corretamente** a média as fórmulas apresentadas em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 13

A ferramenta do sistema que consolida arquivos espalhados no disco rígido do computador para melhorar o desempenho do sistema é o:

- A) desfragmentador de disco.
- B) ponto de partida.
- C) Windows center.
- D) Windows explorer.

### QUESTÃO 14

A ferramenta do Word que copia a formatação de um local do texto para aplicá-la em outro é conhecida como:

- A) Copiar estilo.
- B) Copiar formatação.
- C) Formatar o texto.
- D) Pincel de formatação.

### QUESTÃO 15

O aplicativo do Windows 7 que tem como função configurar as opções de segurança para proteger o computador de *hackers* é:

- A) a central de segurança.
- B) o firewall do Windows.
- C) o gerenciador de segurança.
- D) o Windows Security.

## ATUALIDADES

### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta o nome da bacia hidrográfica que foi atingida por rejeitos, após o rompimento de duas barragens em um município de Minas Gerais, em novembro de 2015.

- A) Bacia do Rio Grande
- B) Bacia do Rio São Francisco
- C) Bacia do Rio Parnaíba
- D) Bacia do Rio Doce

### QUESTÃO 17

Em 2016, o rugby volta a ser uma modalidade disputada nos Jogos Olímpicos.

Assinale a alternativa que apresenta o ano e a cidade em que essa modalidade participou pela primeira vez dos Jogos Olímpicos.

- A) 1900 – Paris
- B) 1936 – Berlim
- C) 1980 – Moscou
- D) 1992 – Barcelona

### QUESTÃO 18

O *Aedes Aegypti* é conhecido por ser o mosquito transmissor da dengue e da febre chicungunha. Recentemente um terceiro vírus também transmitido pelo mosquito, o zika, foi associado ao aumento de má-formação em bebês, como consequência da infecção desse vírus.

Assinale a alternativa com o nome do órgão atingido por essa má-formação.

- A) Cérebro
- B) Coração
- C) Intestino
- D) Fígado

### QUESTÃO 19

No dia 25 de novembro de 2015, pela primeira vez desde a redemocratização de 1985, um político em exercício foi preso.

Assinale a alternativa que apresenta o cargo do político preso na ocasião.

- A) Deputado federal
- B) Vereador
- C) Deputado estadual
- D) Senador

### QUESTÃO 20

No Brasil, em 2015 um festival de música completou 30 anos desde sua primeira realização. Diversas bandas nacionais e estrangeiras participaram do festival que foi realizado entre os dias 18 e 27 de setembro de 2015.

Assinale a alternativa que apresenta o nome desse festival.

- A) Rock in Rio
- B) Skol Beats
- C) Free Jazz Festival
- D) Hollywood Rock



**QUESTÃO 21**

Conforme disposto no Art. 161 da Lei Complementar Nº 392/2008 do Município de Uberaba, são penalidades disciplinares, com direito a ampla defesa do servidor: repreensão, suspensão, demissão, destituição de cargo em comissão ou de função de confiança e cassação de aposentadoria ou disponibilidade.

Nesse contexto, são casos para aplicação da penalidade disciplinar de suspensão, **EXCETO**:

- A) Ausências imotivadas ao serviço, com potencial prejuízo à eficiência e ao serviço público prestado.
- B) Descumprimento de dever funcional previsto em lei.
- C) Recusa injustificada a submissão à inspeção médica determinada pela autoridade competente.
- D) Reincidência das faltas punidas com repreensão.

**QUESTÃO 22**

Analise as afirmativas a seguir sobre disposições preliminares contidas na Lei Orgânica do Município de Uberaba, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A cidade de Uberaba é a sede do Município e dá-lhe o nome.
- ( ) O exercício direto do poder pelo povo, no Município, se dá na forma da Lei Orgânica, mediante: plebiscito, referendo, iniciativa popular no processo legislativo e ação fiscalizadora sobre a Administração Pública.
- ( ) O exercício indireto do poder pelo povo, no Município, se dá por representantes eleitos pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, na forma da legislação federal.
- ( ) O município concorrerá, nos limites de sua competência, para a consecução dos objetivos fundamentais da República e prioritários do Estado.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F
- B) V V V V
- C) F V F F
- D) F F F V

**QUESTÃO 23**

A Prefeitura de determinado município planeja a aquisição de mobiliário, no valor estimado de R\$ 550.000,00, para equipar salas de aulas de escolas públicas em fase final de construção.

Com base nessas informações e nos dispositivos da Lei Nº 8.666/1993, é **CORRETO** afirmar que a modalidade de licitação a ser realizada será:

- A) a tomada de preços ou a concorrência.
- B) o convite ou a tomada de preços.
- C) unicamente a concorrência.
- D) unicamente a tomada de preços.

**QUESTÃO 24**

De conformidade com a Lei Complementar Nº 101/2000, é **CORRETO** afirmar que o Anexo de Metas Fiscais, em que serão estabelecidas metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes, deverá integrar o:

- A) projeto de lei do plano plurianual.
- B) projeto de lei orçamentária anual.
- C) projeto de lei de diretrizes orçamentárias.
- D) relatório resumido da execução orçamentária.

**QUESTÃO 25**

Analise as afirmativas a seguir sobre a seção relativa aos servidores públicos no contexto da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

- I. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão conselho de política de administração e remuneração de pessoal, integrado por servidores designados pelos respectivos Poderes.
- II. A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará: a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira; os requisitos para a investidura; e as peculiaridades dos cargos.
- III. A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### AGENTE ADMINISTRATIVO

#### QUESTÃO 26

Sobre a administração pública, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A administração pública é todo o aparelhamento do Estado, preordenado à realização de seus serviços, visando à satisfação das necessidades coletivas.
- B) As atividades exercidas pela administração pública indireta são atividades centralizadas.
- C) A administração pública tem como objetivo trabalhar a favor do interesse público, dos direitos e interesses dos cidadãos que administra.
- D) A administração pública direta é desempenhada pelos Poderes da União, pelos Estados, Distrito Federal e Municípios.

#### QUESTÃO 27

Sobre as funções gerenciais, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) o planejamento é normalmente o ponto de partida do processo de gestão.
- B) as funções gerenciais seguem um processo linear.
- C) as funções gerenciais se baseiam no estabelecimento de objetivos (planejamento) e sua realização (por meio da organização, liderança e controle).
- D) os gestores não planejam, depois organizam, depois lideram e depois controlam.

#### QUESTÃO 28

Com referência à redação oficial, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.
- B) A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- C) A publicidade e a impessoalidade, princípios fundamentais de toda administração pública, devem igualmente nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais.
- D) A publicidade implica, pois, necessariamente, transparência e inteligibilidade.

#### QUESTÃO 29

Sobre comunicações oficiais, analise as seguintes definições, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Aviso é uma modalidade de comunicação oficial expedido para e pelas demais autoridades.
- ( ) Ofício é uma modalidade de comunicação oficial expedido exclusivamente por Ministros de Estado para autoridades de mesma hierarquia.
- ( ) Exposição de motivos é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente para informá-lo de determinado assunto, propor alguma medida e submeter à sua consideração projeto de ato normativo.
- ( ) O correio eletrônico, e-mail, por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de comunicação para transmissão de documentos.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) F F V V
- D) F V F V

#### QUESTÃO 30

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando cada habilidade gerencial com o seu respectivo significado.

##### COLUNA I

1. Habilidades técnicas
2. Habilidades interpessoais
3. Habilidades para a tomada de decisões

##### COLUNA II

- ( ) Capacidade de compreender a complexidade das situações e selecionar alternativas que aproveitem oportunidades e resolvam problemas.
- ( ) Capacidade de usar métodos e técnicas no desempenho de suas funções ou na execução de uma tarefa.
- ( ) Capacidade de compreender, comunicar e trabalhar numa relação de parceria com sua equipe de trabalho e com todas as pessoas de dentro e de fora da instituição.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 3 1 2
- B) 2 3 1
- C) 1 2 3
- D) 1 3 2



### QUESTÃO 31

Sobre correspondência, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Correspondência é toda e qualquer forma de comunicação escrita, produzida e destinada a pessoas jurídicas ou físicas, bem como aquela que se processa entre órgãos e servidores de uma instituição.
- B) Dentro do gênero de documentos escritos, a correspondência merece tratamento especial por se constituir numa parte considerável dos acervos arquivísticos, uma vez que as ações administrativas são, em geral, desencadeadas por seu intermédio.
- C) A classificação e a caracterização da correspondência são dois fatores da maior importância no desenvolvimento das tarefas de registro e protocolo.
- D) Por correspondência externa entende-se aquela que é trocada entre órgãos de uma mesma instituição.

### QUESTÃO 32

Analise as seguintes afirmativas referentes à tecnologia da informação.

- I. A tecnologia da informação não só acelerou e facilitou a administração de processos como uma solução interna das organizações, mas permitiu administrar os processos fora de suas fronteiras.
- II. A organização usa a tecnologia da informação para se ligar com seus parceiros e para fazer parte de redes virtuais de colaboração.
- III. Com a tecnologia da informação, as organizações virtuais ganharam um poderoso recurso que possibilitou o surgimento de empresas virtuais e comunidades virtuais de negócios, organizadas em redes virtuais de colaboração.
- IV. A tecnologia da informação também criou os trabalhadores virtuais, que são pessoas que trabalham à distância de sua base física, com a qual estão ligadas por meio dessa tecnologia.

Estão **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III e IV.

### QUESTÃO 33

Com relação ao conceito de presteza no atendimento ao público, todas as palavras expressam seu significado, **EXCETO**:

- A) Lentidão.
- B) Celeridade.
- C) Rapidez.
- D) Agilidade.

### QUESTÃO 34

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando o conceito com sua respectiva definição, conforme descrito pelo CONARQ.

#### COLUNA I

- 1. Gestão de documentos
- 2. Sistema de arquivamento
- 3. Tabela de temporalidade
- 4. Protocolo

#### COLUNA II

- ( ) Instrumento de destinação, aprovado por autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda tendo em vista a transferência, recolhimento, descarte ou eliminação de documentos.
- ( ) Serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos.
- ( ) Conjunto de rotinas, procedimentos e métodos de arquivamento compatíveis entre si, tendo em vista a organização e a preservação de documentos ou arquivos, bem como o acesso às informações neles contidas.
- ( ) Conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos em fase corrente e intermediária, visando sua eliminação ou seu recolhimento.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 4 2
- B) 3 4 2 1
- C) 2 1 4 3
- D) 4 3 1 2

### QUESTÃO 35

Com relação a controle de estoque, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Estoque é a reserva de materiais mantida para o futuro.
- B) Controle de estoque é o processo de administrar as matérias-primas, o produto em transformação, os bens acabados e as mercadorias em trânsito.
- C) O controle de estoque é uma responsabilidade importante do administrador financeiro, já que comprar, transportar, armazenar e controlar os materiais envolve custos vultosos.
- D) O objetivo do controle de estoque é ter a quantidade correta de todos os tipos de estoque disponíveis, quando e onde forem necessários, minimizando assim o desperdício e o custo total da administração do estoque.

### QUESTÃO 36

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, associando as operações básicas de almoxarifado às suas respectivas definições.

#### COLUNA I

1. Atividades de recebimento
2. Atividades de estocagem
3. Atividades de distribuição de material

#### COLUNA II

- ( ) Conjunto de operações próprias relacionadas com a expedição do material, que envolve a acumulação do material recebido da estocagem, a embalagem adequada e a entrega ao requisitante.
- ( ) Conjunto de operações que envolvem a identificação do material recebido, o confronto do documento fiscal com o pedido, a inspeção qualitativa e quantitativa do material, assim como sua aceitação formal.
- ( ) Conjunto de operações relacionadas com a guarda do material. Esse processo constitui um ponto vital na formação do conjunto de atividades de armazenagem, exigindo técnicas específicas para o alcance da eficiência, da racionalização e da economia desejadas.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2  
B) 1 2 3  
C) 3 1 2  
D) 3 2 1

### QUESTÃO 37

Com referência ao desempenho humano no trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Desempenho humano é o ato ou o efeito de cumprir ou executar determinada missão ou meta previamente traçada.
- B) O desempenho humano é diretamente proporcional a duas condições do ser humano: o querer fazer, que explicita o desejo endógeno de realizar (motivação), e o saber fazer, que é a condição cognitiva e experiencial que possibilita ao indivíduo realizar com eficácia alguma coisa.
- C) A avaliação de desempenho é um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos pelo empregado ou equipe de trabalho em período e área específicos.
- D) A avaliação de desempenho não foi criada para acompanhar o desenvolvimento cognitivo dos empregados durante sua permanência na organização e nem para medir o seu nível de conhecimento, habilidades e atitudes.

### QUESTÃO 38

Sobre a produtividade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A produtividade é medida multiplicando-se os produtos pelos insumos.
- B) Pode ser representada pelo seguinte quociente:  $P = Q/R$ , em que P = produtividade; Q = quantidade produzida dividida por R = recursos aplicados.
- C) A produtividade é uma medida de desempenho que relaciona o produto final aos insumos da produção.
- D) É um conceito de relação entre o que foi produzido e os recursos que foram aplicados.

### QUESTÃO 39

Sobre o princípio da eficiência, é **INCORRETO** afirmar:

- A) O princípio da eficiência já constava da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- B) O princípio da eficiência impõe à Administração Pública direta e indireta a obrigação de realizar suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
- C) É o mais moderno princípio da função administrativa, que já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento das necessidades da comunidade e seus membros.
- D) Com a inserção da eficiência na Constituição Federal, o cidadão passa a ter o direito de questionar a qualidade das obras e atividades públicas, exercidas diretamente pelo Estado ou por entes terceirizados.

### QUESTÃO 40

Com relação ao sentido do trabalho e comprometimento, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) o trabalho representa um valor importante da sociedade contemporânea, exercendo uma influência considerável sobre a motivação, a satisfação e a produtividade dos trabalhadores.
- B) não existe modelo que possa explicar como as interações, as características de um emprego e as diferenças individuais influenciam a motivação, a satisfação e a produtividade e que expressa o grau de comprometimento dos trabalhadores com a organização.
- C) compreender o sentido do trabalho hoje é um desafio importante para os administradores, tendo em vista as múltiplas transformações que têm atingido as organizações e o mundo do trabalho.
- D) a organização do trabalho deve oferecer aos trabalhadores a possibilidade de realizar algo que tenha sentido, de praticar e de desenvolver suas competências, de exercer seus julgamentos e seu livre-arbítrio, de conhecer a evolução de seus desempenhos e de se ajustar.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**