



CONCURSO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA
PREFEITURA MUNICIPAL DE UBERABA

Edital nº 01/2015

ANALISTA DE O&M
(Especialista de Serviços Públicos)

ANEXO II – 24/01/2016 (MANHÃ)

Código: 469

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 – Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
- 2 – Use o rascunho da Folha de Respostas reproduzida ao final deste caderno APENAS para marcar o Gabarito.
- 3 – Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

- 4 – **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da **Folha de Respostas**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“Mudar é difícil, mas é possível.” Paulo Freire

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 5 – Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta.

02 A B C D

- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.

03 A B C D

- assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04 A B C D

- Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas da Prova Objetiva** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: Período de Sigilo – Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas **2 (duas) horas** do início das provas. O candidato não poderá fazer anotação de questões ou informações relativas às suas respostas no Comprovante Definitivo de Inscrição (CDI) ou em quaisquer outros meios, que não os permitidos neste Edital e especificados na capa da prova. Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. O candidato não poderá levar o caderno de questões da Prova Objetiva. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br no dia 25 de janeiro de 2016.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas de respostas**, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Português**, 5 (cinco) questões de **Atualidades**, 5 (cinco) questões de **Legislação** e 20 (vinte) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 4.

Canção Final

Oh! se te amei, e quanto!
Mas não foi tanto assim.
 Até os deuses **claudicam**
 em nugas de aritmética.
 Meço o passado com régua
 de exagerar as distâncias.
 Tudo tão triste, **e** o mais triste
 é não ter tristeza alguma.
 É não venerar os **códigos**
 de acasalar e sofrer.
 É viver tempo de sobra
 sem que me sobre miragem.
 Agora **vou-me**. Ou **me vão**?
 Ou é **vão** ir ou não ir?
 Oh! se te amei, e quanto,
 quer dizer, nem tanto assim.

DRUMMOND DE ANDRADE, Carlos. Canção Final.
 Disponível em: <<http://zip.net/bkksnp>>. Acesso em: 6 nov. 2015
 (Adaptação).

QUESTÃO 1

Em relação a quem dedica o poema, o eu lírico revela um sentimento de:

- A) amor.
- B) indiferença.
- C) saudade.
- D) tristeza.

QUESTÃO 2

Quanto às formas destacadas no texto, é **CORRETO** afirmar que:

- A) “claudicam” (linha 3) e “vão” (linha 14) são verbos que sempre precisam de complementos.
- B) “vou-me” e “me vão” (linha 13) têm o mesmo sentido no contexto analisado. O poeta pode usar uma ou a outra para fazer-se entender. O que se difere entre tais formas é que a primeira está em ênclise enquanto a segunda está em próclise.
- C) pode-se substituir a palavra “códigos” (linha 9) por “preceitos” sem que haja perda de sentido.
- D) “mas” (linha 2) e “e” (linha 7) são conjunções que transmitem ideias explicativa e aditiva, respectivamente.

QUESTÃO 3

Ao afirmar que “até os deuses claudicam em nugas de aritméticas” (linhas 3 e 4), o eu lírico expressa:

- A) uma explicação – uma medição equivocada que busca exagerar distâncias pela tentativa do eu lírico de se aproximar da superioridade divina.
- B) uma ênfase – há uma elevação da referência divina de claudicar assuntos. Esse destaque da postura dos deuses é o mesmo dado ao sentimento do eu lírico.
- C) uma mudança de assunto – para tirar o foco da admissão de um sentimento insuficiente, o eu lírico introduz características comuns aos deuses, causando, assim, uma impressão menos condenável do que causaria se mantivesse sua linha de raciocínio no âmbito do terreno.
- D) uma justificativa – se até os deuses falham sobre assuntos de menor importância, meros humanos imperfeitos, como o eu lírico, podem apresentar defeitos no que diz respeito aos sentimentos.

QUESTÃO 4

O período “Meço o passado com régua de exagerar as distâncias” (linhas 5 e 6) tem o cerne de seu sentido semelhante a todas as colocações a seguir, **EXCETO**:

- A) “Quando a gente gosta // É claro que a gente cuida // Fala que me ama // Só que é da boca pra fora.” (*Sozinho* – Caetano Veloso)
- B) “Por você // Conseguiria até ficar alegre // Pintaria todo o céu de vermelho // Eu teria mais herdeiros // Que um coelho.” (*Por você* – Frejat)
- C) “Quando eu te vi fechar a porta // Eu pensei em me atirar pela janela do 8º andar // Onde a Dona Maria mora // Porque ela me adora e eu sempre posso entrar.” (*Oitavo andar* – Clarice Falcão)
- D) “E por você eu largo tudo // Vou mendigar, roubar, matar // Até nas coisas mais banais // Pra mim é tudo ou nunca mais.” (*Exagerado* – Caetano Veloso)

QUESTÃO 5

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Em “Até os deuses claudicam em nugas de aritmética.”, o sujeito é composto.
- II. Em “Meço o passado com régua de exagerar as distâncias.”, o sujeito é oculto ou desinencial.
- III. Em Tudo é tão triste., o sujeito é simples.
- IV. Em “[...] Ou me vão?”, o sujeito é indeterminado.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e responda às questões de 6 a 7.

Sacola feita de gelatina é biodegradável e comestível

As sacolas plásticas figuram na lista de grandes vilãs do planeta: são feitas de derivados do petróleo, poluem os mares, matam animais e entopem bueiros. Por isso, a demanda por embalagens reutilizáveis, como as ecobags, aumentou bastante nos últimos anos. Criar uma sacolinha que imita a plástica, mas sem os danos ambientais, é uma das metas de um time da USP.

O coordenador do projeto, Paulo José Sobral, disse que a gelatina “é uma proteína produzida no mundo inteiro, pois se origina de matéria-prima abundante e, no geral, de custo reduzido; por isso foi escolhida. Além disso, ela tem boas propriedades, como a de formar filmes, por exemplo”. O meio ambiente agradece: “Se a pessoa não consumir e descartar, ele vai desaparecer em cerca de seis semanas, em contato com o solo”.

Eles já conseguiram chegar a um material bem parecido com o plástico, mas ainda enfrentam algumas dificuldades, como a umidade. Como os produtos utilizados têm origem natural, possuem grande poder de retenção de água, o que pode fazer com que a embalagem fique grudada e não funcione corretamente. Para isso, eles já estão trabalhando com nanopartículas de argila, que podem diminuir o problema.

Além disso, a equipe visa adicionar outras funcionalidades ao produto, como ação antimicrobiana e antioxidante, “adicionando à estrutura do material óleos essenciais e outros produtos naturais. Os óleos essenciais de orégano e de alecrim, por exemplo, são excelentes conservantes”, finaliza.

FERNANDES, Ana Luísa. Sacola feita de gelatina é biodegradável e comestível. *Super Interessante*. 6 nov. 2015. Disponível em: <<http://zip.net/bxsmHg>>. Acesso em: 9 nov. 2015.

QUESTÃO 6

De acordo com as características do texto, é **possível** afirmar que se trata de:

- A) um editorial, pois traduz a linha editorial da publicação.
- B) um artigo de opinião, já que expõe o pensamento de sua autora.
- C) uma notícia, porque relata fatos de interesse do público em geral.
- D) um artigo científico, posto que o nível de informações é condizente com o público acadêmico.

QUESTÃO 7

São estratégias argumentativas utilizadas pelo autor do texto, **EXCETO**:

- A) O uso de dados estatísticos para embasar o que é veiculado no texto.
- B) A utilização de um argumento de autoridade, já que traz para o texto a “voz” de um especialista.
- C) O uso de alguns nomes técnicos que conferem ao texto mais credibilidade.
- D) A presença de colocações que apelam para o lado emocional do leitor, tornando-o mais “aberto” ao texto.

QUESTÃO 8

Leia o poema a seguir.

Maizena escrita com z
É a da marca afamada,
A maisena da gramática
É a com s grafada:
S depois de ditongo,
Diz a regra, camarada!

DANTAS, Janduhi. Disponível em: <<http://zip.net/bpscBC>>. Acesso em: 13 out. 2015.

O autor descreve, em forma de poema, uma regra ortográfica.

As palavras a seguir seguem a mesma regra, **EXCETO**:

- A) Pouso.
- B) Coisa.
- C) Luísa.
- D) Náusea.

QUESTÃO 9

As vírgulas não são utilizadas antes da conjunção “e”, porém, em alguns casos, seu uso é necessário.

Nesse contexto, assinale a alternativa em que a vírgula deveria ter sido usada.

- A) O professor saiu da sala de aula e levou todos os seus materiais.
- B) O professor levou seu material e seus alunos ajudaram-no.
- C) O professor saiu da sala e seus alunos também.
- D) O professor não pôde comparecer e seus alunos ficaram sem aula.

QUESTÃO 10

A partir da norma padrão, analise as orações a seguir.

- I. De qualquer ângulo, todos vêm as mesmas coisas.
- II. As pixações que vimos se apagaram com o tempo.
- III. Eles mesmos fizeram a correção do trabalho?

Estão **INCORRETAS** as orações:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

ATUALIDADES

QUESTÃO 11

Em 2015, no dia 5 de novembro, Austrália, Canadá, Japão, Malásia, México, Peru, EUA, Vietnã, Brunei, Chile, Nova Zelândia e Singapura assinaram um acordo que ficou conhecido como TPP – Parceria Transpacífico.

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade principal do acordo assinado na ocasião.

- A) Criação de um sistema de saúde único entre os países-membros.
- B) Investimentos em recuperação de áreas com vegetação degradada.
- C) Redução das tarifas alfandegárias entre os países membros.
- D) Encerramento de programas nucleares para fins militares entre os países-membros.

QUESTÃO 12

Em dezembro de 2015, iniciou-se a discussão sobre mais um processo de impeachment, desta vez contra uma presidenta da República do Brasil.

Assinale a alternativa que apresenta o nome do ex-presidente afastado em 1992 por impedimento no país.

- A) Luis Inácio Lula da Silva.
- B) Fernando Collor de Mello.
- C) José Sarney.
- D) Fernando Henrique Cardoso.

QUESTÃO 13

Este aplicativo do Google, criado em 2007, permite visualizar o espaço e as imagens de satélites e pode ser usado no smartphone.

Assinale a alternativa que apresenta o aplicativo descrito.

- A) Google Sky.
- B) Google Keep.
- C) Google Chrome.
- D) Google Play Music.

QUESTÃO 14

O Brasil é cofundador da ONU, organização que completou 70 anos em 2015.

Assinale a alternativa que apresenta a cidade e o país no qual está instalada a sede dessa organização.

- A) Paris – França
- B) Moscou – Rússia
- C) Nova Iorque – EUA
- D) Tóquio – Japão

QUESTÃO 15

No dia 25 de novembro de 2015, uma *hashtag* dominou as redes sociais. A *tag* que surgiu originalmente para denunciar situações de machismo e assédio, procurava expor situações em que pessoas diziam agir de uma determinada maneira, porém, na prática, comportavam-se de maneira diversa.

Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa *hashtag*.

- A) #melhordodia
- B) #amarelinha
- C) #meuamigosecreto
- D) #comigonao

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Conforme disposto na Lei Complementar N° 392/2008 do Município de Uberaba, assinale a alternativa que identifica **corretamente** as formas de provimento de cargo público.

- A) Nomeação, adaptação, reversão, integração, aproveitamento e recondução.
- B) Nomeação, readaptação, reversão, integração, aproveitamento e condução.
- C) Nomeação, readaptação, reversão, reintegração, aproveitamento e recondução.
- D) Nomeação, readaptação, reversão, reintegração, reaproveitamento e condução.

QUESTÃO 17

A Lei Orgânica do Município de Uberaba dispõe que a proposição de lei, resultante do projeto aprovado pela Câmara, será enviada ao Prefeito que, no prazo de 15 dias úteis, contados da data de recebimento: se aquiescer, sancioná-la-á; ou, se a considerar, no todo ou em parte, inconstitucional ou contrária ao interesse público, vetá-la-á, total ou parcialmente.

Analise as seguintes afirmativas sobre os dispositivos relativos ao veto na citada Lei.

- I. O Prefeito publicará o veto e, dentro de 48 horas, comunicará seus motivos ao Presidente da Câmara.
- II. A Câmara, dentro de 30 dias, contados do recebimento da comunicação do veto, sobre ele decidirá, em escrutínio aberto, e sua rejeição só ocorrerá pelo voto da maioria absoluta de seus membros.
- III. Se o veto não for mantido, será a proposição de lei enviada ao Presidente da Câmara, para promulgação.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei Nº 8.666/1993, em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:

- A) produzidos no país; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; e produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no país.
- B) produzidos no país; produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no país; e produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
- C) produzidos ou prestados por empresas brasileiras; produzidos no país; e produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- D) produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no país; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; e produzidos no país.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir sobre o projeto de lei orçamentária anual, elaborado conforme disposto na Lei Complementar Nº 101/2000, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, e as receitas que as atenderão, constarão da lei orçamentária anual.
- () O refinanciamento da dívida pública constará separadamente na lei orçamentária e nas de crédito adicional.
- () A atualização monetária do principal da dívida mobiliária refinanciada não poderá superar a variação do índice de preços previsto na lei de diretrizes orçamentárias, ou em legislação específica.
- () É vedado consignar na lei orçamentária crédito com finalidade imprecisa ou com dotação ilimitada.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V
- B) V F V F
- C) F V F F
- D) F F F V

QUESTÃO 20

Conforme a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.

No contexto desse dispositivo, cabe à lei dispor sobre os itens a seguir, **EXCETO**:

- A) Remuneração do pessoal.
- B) Prazo de duração do contrato.
- C) Controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidade dos dirigentes.
- D) Limites de expansão dos dispêndios de custeio e investimento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ANALISTA DE O&M

QUESTÃO 21

Um sistema pode ser entendido como um conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam função específica. Nesse contexto, o sistema apresenta os seguintes componentes: i) objetivos; ii) entradas e saídas; iii) processo de transformação; iv) controles e avaliações; e v) mecanismo de retroalimentação.

A esse respeito, considere as seguintes afirmativas.

- I. Os objetivos do sistema referem-se apenas aos objetivos dos seus usuários, não existindo objetivos relacionados ao sistema em si.
- II. O processo de transformação do sistema pode ser definido como a função que possibilita a transformação de um insumo (entrada) em produtos (bens ou serviços) e resultados. Esse processo é a maneira pela qual os elementos componentes interagem, a fim de produzir as saídas desejadas.
- III. Os controles e as avaliações do sistema verificam se as saídas estão coerentes com os objetivos estabelecidos. Para realizar essa verificação, medidas de desempenho são utilizadas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 22

O processo de negócio é o conjunto de atividades que tem por objetivo transformar insumos (entradas ou *inputs*), adicionando-lhes valor por meio de procedimentos, em bens ou serviços (saídas ou *outputs*) que serão entregues e devem atender aos clientes. Basicamente, pode-se classificar os processos de negócio de uma organização em dois tipos: processos primários e secundários.

Com relação a esses dois tipos de processos, pode-se afirmar que:

- I. os processos secundários também podem ser chamados de processos administrativos.
- II. apenas os processos primários devem ser melhorados, uma vez que estes têm por função principal produzir o bem ou serviço que a empresa vende ou entrega.
- III. os processos secundários dão suporte aos dois tipos de processo, dando-lhes apoio para que possam existir.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 23

A administração científica foi uma abordagem do gerenciamento criada por Frederick W. Taylor na virada do século XX. Taylor era um engenheiro que se preocupava com a eficiência. Por meio do gerenciamento científico, procurou aumentar a produtividade do trabalhador e o resultado da organização. Com relação à administração científica, pode-se afirmar:

- I. Admitia-se que o trabalhador era motivado apenas pelo dinheiro, devendo ser pago na razão direta do que produzia.
- II. Estabelecia a separação das funções de planejamento e execução da empresa, o que significa a separação da administração e da mão de obra.
- III. A produtividade do trabalhador era regida por leis científicas, e cabia à gerência descobrir essas leis mediante medições, análises e observações.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 24

O Sistema de Produção proposto por Frederick W. Taylor inclui as seguintes etapas, **EXCETO**:

- A) A fabricação de produtos ocorre mediante a divisão do processo produtivo em pequenas tarefas que são atribuídas aos trabalhadores ao longo da linha de produção.
- B) Para cada trabalhador, a habilidade e a capacidade de aprendizagem são determinadas de maneira precisa pela gerência de tal modo que os indivíduos podem ser colocados em cargos para os quais sejam mais adequados.
- C) Estudos de tempos e movimentos são utilizados para definir precisamente a taxa de produção esperada para cada trabalhador.
- D) Sistemas de pagamento por cotas de produtividade são utilizados para aumentar a produtividade e aliviar os encarregados de sua responsabilidade tradicional de conduzir o ritmo de produção dos trabalhadores.

QUESTÃO 25

No começo do século XX, Ford implementou um sistema produtivo que melhorou consideravelmente o processo de produção dos automóveis. Anteriormente às mudanças implementadas por Ford, gastavam-se cerca de 728 horas para montar um modelo do Ford T. Com as mudanças gastaram-se apenas 93 minutos para montar o mesmo automóvel.

São elementos que foram aplicados na linha de montagem desenvolvida por Ford, **EXCETO**:

- A) Rodízio de tarefas.
- B) Linhas de montagem mecanizadas.
- C) Especialização do trabalho.
- D) Uso de partes intercambiáveis.

QUESTÃO 26

Os processos são monitorados ou analisados mediante o uso de indicadores de desempenho. Um indicador bastante utilizado para esse fim é o tempo de ciclo do processo. Este pode ser definido como o tempo decorrido desde o momento em que uma ocorrência dá entrada em um processo até o momento em que a mesma ocorrência sai desse processo.

Com relação a esse indicador, pode-se afirmar que:

- I. um menor tempo de ciclo do processo possibilita a redução do nível de estoque e seus custos associados.
- II. um menor tempo de ciclo do processo é apenas obtido mediante o aumento dos custos de sua operação.
- III. o tempo de ciclo do processo é obtido pela soma do tempo de processamento mais o tempo de espera.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 27

Considere que um analista de sistemas, organização e métodos está fazendo um estudo dos processos existentes no departamento de compras com a finalidade de racionalizar as atividades desse setor. Dentre as formas de levantamento de informações utilizadas para esse fim, o analista de processos escolheu o método de entrevistas com os funcionários e gerentes porque tal método apresenta a vantagem de:

- A) propiciar um julgamento mais real sobre o caráter e a capacidade das pessoas do setor.
- B) levar o indivíduo entrevistado a alterar seu próprio processo de trabalho, ao constatar uma inadequação.
- C) permitir que o funcionário entrevistado faça críticas e sugestões sobre seu processo de trabalho.
- D) provocar maior sinceridade nas respostas dos entrevistados.

QUESTÃO 28

Quando o analista de sistemas, organização e métodos conduz um projeto de melhoria, é necessário que o mesmo estabeleça fases para a condução do projeto. Na fase de identificação, seleção e conhecimento do sistema analisado, o analista pode se deparar com algumas deficiências que poderão ser analisadas por ele.

São deficiências que podem ser encontradas e que são objeto de análise do analista de sistemas, organização e métodos, **EXCETO**:

- A) Inadequado e incompleto sistema de informações.
- B) Estrutura organizacional inadequada.
- C) Arranjo físico deficiente.
- D) Planejamento estratégico desatualizado.

QUESTÃO 29

No levantamento e análise da situação atual, o analista de sistemas, organização e métodos poderá utilizar várias técnicas de levantamento de dados. Uma técnica comum para esse levantamento de dados e informações é o questionário.

Com relação a essa técnica, pode-se afirmar:

- I. O questionário é um instrumento preparado em formulário que possibilita uma substancial redução de tempo para levantamento das informações desejadas. Pode ser recolhido e tabulado.
- II. O questionário é um instrumento que tem como desvantagem para o seu uso o fato de ser dispendioso e exigir uma grande dificuldade na sua aplicação.
- III. A realização do pré-teste do questionário pode torná-lo mais adequado para o levantamento dos dados e informações desejadas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 30

As técnicas de representação gráfica auxiliam o analista de sistemas, organização e métodos em suas tarefas básicas. Uma técnica muito utilizada para esse fim é o fluxograma, que pode ser entendido como uma representação gráfica que apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e / ou unidades organizacionais envolvidas no processo.

São características do fluxograma, **EXCETO**:

- A) Facilitar a leitura e o entendimento das atividades realizadas no processo.
- B) Facilitar a localização e a identificação de aspectos importantes do processo.
- C) Representar o fluxo ou a sequência normal de trabalho.
- D) Servir para representar qualquer processo produtivo (repetitivo ou não).

QUESTÃO 31

Relacione os símbolos mais comuns utilizados no fluxograma vertical apresentados na COLUNA I com o seu significado na COLUNA II.

COLUNA I

01. 
02. 
03. 
04. 

COLUNA II

- () Execução ou inspeção
- () Transporte
- () Demora ou atraso
- () Análise ou operação

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 3 2 4 1
- B) 4 2 3 1
- C) 4 3 1 2
- D) 3 1 2 4

QUESTÃO 32

Com relação à importância dos formulários para a organização, pode-se afirmar que:

- I. auxiliam o treinamento administrativo dos funcionários da empresa, pois os formulários, ao consolidar um conjunto de dados e informações, possibilitam ao funcionário tomar uma decisão mais estruturada.
- II. incorporam as exigências legais e governamentais, pois a empresa recebe influências do governo na geração de formulários inerentes aos decretos, às leis e aos regulamentos estabelecidos.
- III. dificultam o armazenamento de dados e informações, uma vez que burocratizam o sistema de informação da empresa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 33

Em relação aos requisitos que devem estar presentes em um bom modelo de formulário, pode-se afirmar que:

- I. o mesmo deve prover espaços suficientes para o registro das anotações, mantendo um adequado espaçamento entre linhas conforme o modo de preenchimento (manual, mecânico ou eletrônico).
- II. deve permitir a economia de papel e de impressão, sem prejudicar, porém, os limites necessários à execução eficiente dos registros.
- III. deve possibilitar a redução da tendência para o erro na anotação e na utilização dos registros.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 34

Quando do desenvolvimento do estudo de arranjo físico na empresa, o analista deve considerar alguns princípios básicos. Com relação a esses princípios, pode-se afirmar que:

- I. as unidades organizacionais que têm funções similares e correlacionadas devem ser colocadas perto umas das outras, para redução do tempo e distância de transporte.
- II. deve ser evitada a colocação de postos de trabalho frontais – frente a frente – ou seja, os funcionários devem ser alocados numa mesma direção.
- III. os móveis e equipamentos devem ser escolhidos em função das preferências pessoais dos funcionários.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 35

A departamentalização funcional é o agrupamento de acordo com as funções da empresa. Com relação à departamentalização funcional, pode-se afirmar que:

- I. deve ser utilizada em empresas ou áreas das empresas cujas atividades sejam bastante repetitivas e altamente especializadas.
- II. orienta as pessoas para uma atividade específica, concentrando sua competência de maneira mais eficaz.
- III. favorece a comunicação entre as áreas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 36

Considere que uma organização de varejo alimentício está pensando em refazer o leiaute de suas instalações. Uma matriz de deslocamentos foi construída para esse fim. Essa matriz, apresentada a seguir, mostra os deslocamentos diários dos clientes entre os setores da loja.

Setor	Deslocamentos entre os setores					
	A	B	C	D	E	F
A - Gêneros Secos	-	15	45	25	10	50
B - Pão		-	30	16	25	25
C - Alimentos congelados				34	15	20
D - Carnes					40	10
E - Vegetais						20
F - Produtos de Saúde e Beleza						-

Com base na pontuação na matriz de deslocamentos, assinale a alternativa que apresenta o melhor arranjo físico para a organização.

- A)

B	D	C
A	E	F
- B)

E	D	C
A	B	F
- C)

C	D	A
B	E	F
- D)

B	C	D
A	F	E

QUESTÃO 37

Manual é todo e qualquer conjunto de normas, procedimentos, funções, atividades, políticas, objetivos, instruções e orientações que devem ser obedecidos e cumpridos pelos executivos e funcionários da empresa, bem como a forma como eles devem ser executados, quer seja individualmente, quer seja em conjunto. Com relação ao Manual, pode-se afirmar que:

- ajuda a fixar critérios e padrões, bem como uniformiza a terminologia técnica básica dos processos.
- possibilita a solução para todos os problemas administrativos que possam ocorrer na empresa, uma vez que corresponde a uma importante e constante fonte de informações sobre os trabalhos existentes na empresa.
- possibilita treinamento aos novos e antigos funcionários da empresa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
B) I e III, apenas.
C) II e III, apenas.
D) I, II e III.

QUESTÃO 38

A função controle e avaliação para os sistemas de informações gerenciais, a estrutura organizacional, bem como os métodos, normas e procedimentos da empresa apresentam algumas finalidades. Com relação a essa função, pode-se afirmar que:

- a função controle e avaliação possibilita identificar problemas, falhas e erros que se transformam em desvios do planejado, com a finalidade de corrigi-los e de evitar sua reincidência.
- a função controle e avaliação proporciona informações gerenciais periódicas, para que seja rápida a intervenção no desempenho do processo.
- a função controle e avaliação pode ser utilizada como instrumento gerencial para corrigir ou reforçar o desempenho apresentado.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas. C) II e III, apenas.
B) I e III, apenas. D) I, II e III.

QUESTÃO 39

Na departamentalização por produtos ou serviços, o agrupamento é feito de acordo com as atividades inerentes a cada um dos produtos ou serviços da empresa.

Com relação à departamentalização por produtos ou serviços, pode-se afirmar que:

- facilita a coordenação dos resultados esperados de cada grupo de produtos ou serviços, pois cada um desses grupos funciona como uma unidade de resultados.
- propicia maior facilidade para a coordenação interdepartamental.
- apresenta maiores versatilidade e flexibilidade.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas. C) II e III, apenas.
B) I e III, apenas. D) I, II e III.

QUESTÃO 40

As atividades de assessoria estão ligadas ao aconselhamento, análise e estudos das atividades do executivo, procurando, principalmente, liberá-lo de algumas tarefas de estudos e pareceres. Com relação às atividades de assessoria, pode-se afirmar que:

- facilitam as atividades do executivo quando a assessoria assume funções de linha com ação de comando sobre algumas áreas funcionais.
- essas atividades existem uma vez que o executivo não tem determinados conhecimentos técnicos necessários à execução de todas as suas tarefas.
- assessorias podem executar diferentes tipos de funções como: consultoria, assessoramento, aconselhamento, recomendação e orientação.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas. C) II e III, apenas.
B) I e III, apenas. D) I, II e III.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**