



CONCURSO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE UBERABA

Edital nº 01/2015

**ANALISTA DE  
RECURSOS HUMANOS**  
(Especialista de Serviços Públicos)

**ANEXO I – 23/01/2016 (TARDE)**

Código: 411

**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

- 1 – Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
- 2 – Use o rascunho da Folha de Respostas reproduzida ao final deste caderno APENAS para marcar o Gabarito.
- 3 – Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

- 4 – **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da **Folha de Respostas**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

**“Saúde cuidada, vida conservada.”** Provérbio Latino

**ATENÇÃO:**

**FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 5 – Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01  A  B  C  D

• use apenas caneta esferográfica azul ou preta.

02  A  B  C  D

• preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.

03  A  B  C  D

• assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04  A  B  C  D

Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas da Prova Objetiva** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**ATENÇÃO:** Período de Sigilo – Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas **2 (duas) horas** do início das provas. O candidato não poderá fazer anotação de questões ou informações relativas às suas respostas no Comprovante Definitivo de Inscrição (CDI) ou em quaisquer outros meios, que não os permitidos neste Edital e especificados na capa da prova. Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. O candidato não poderá levar o caderno de questões da Prova Objetiva. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico [www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br) no dia 25 de janeiro de 2016.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas de respostas**, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Português**, 5 (cinco) questões de **Atualidades**, 5 (cinco) questões de **Legislação** e 20 (vinte) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**QUESTÃO 1**

Leia o e-mail a seguir, enviado por um funcionário ao seu setor de trabalho.

Boa tarde,  
 segue em anexo o relatório da última reunião e a sua ata.  
 Se houverem dúvidas estou a disposição.  
 Atenciosamente.

Assinale a alternativa em que a reescrita desse e-mail está adequada à norma padrão.

- A) Boa tarde, seguem em anexo o relatório da última reunião e a sua ata. Se houverem dúvidas, estou à disposição. Atenciosamente.
- B) Boa tarde, segue em anexo, o relatório da última reunião e a sua ata. Se houverem dúvidas, estou a disposição. Atenciosamente.
- C) Boa tarde, seguem, em anexo, o relatório da última reunião e a sua ata. Se houver dúvidas, estou à disposição. Atenciosamente.
- D) Boa tarde, segue, em anexo, o relatório da última reunião e a sua ata. Se houver dúvidas, estou a disposição. Atenciosamente.

**QUESTÃO 2**

Analise os trechos textuais a seguir.

- I. Meu cheiro é de cravo  
 Minha cor de canela  
 A minha bandeira  
 É verde e amarela  
 Pimenta de cheiro  
 Cebola em rodela  
 Um beijo na boca  
 Feijão na panela  
 Gabriela...  
 “Gabriela” – Tom Jobim
- II. Me ame devagarinho  
 Sem fazer nenhum esforço  
 Tô doído por seu carinho.  
 “Maçã do rosto” – Lenine
- III. E no salão social;  
 Festas que lembram velório.  
 Meia dúzia de parentes;  
 E a panelinha do escritório.  
 “Paradoxo” – Gabriel, o pensador

A comparação pode ser feita de forma explícita ou implícita. Nesse contexto, há comparação nos trechos:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 3 a 7.

**O homem que sabe**

Para Anatol Rosenfeld, a concretização de muitas ideias kantianas apenas esboçadas coube a Schiller, especialmente no domínio da estética.

O homem, pensa Friedrich Schiller, é determinado pelas forças da natureza e, na grande maioria das vezes, perde para ela. A única liberdade humana consiste em não se deixar escravizar, o que implica exercer o senso moral por meio da linguagem e do pensamento. A capacidade humana de criar valores representa o domínio próprio do homem; eles são o modo humano de se contrapor à natureza, por isso não derivam da necessidade, mas da liberdade. É por “claro saber e livre decisão” que o homem troca o estatuto de independência, no estado natural, pelo do contrato, no estado moral.

No entanto, esta contraposição entre a natureza de um lado e o homem de outro se compõe com um combate que pode aniquilar o homem, porque gera uma luta sem fim. Somente o senso estético, ele diz, como um terceiro caráter, pode fazer a ponte entre estes dois domínios; é ele que desfaz esta polaridade, porque aproxima o que a razão afasta. Se a razão teórica precisa decompor, separar, o senso estético se caracteriza por compor, aproximar. *O senso estético existe para reunir o que a razão teve de separar.*

Enquanto apenas luta contra a natureza, por meio do conhecimento que fragmenta o mundo tentando conhecê-lo ou dominá-lo, o homem perde, porque, em última instância, é sempre finito, mortal. Mas ele pode, auxiliado pelo senso estético, não lutar contra o mundo, o que implica em não fragmentá-lo, mas se ver inserido nele e, fortalecido pelo sentimento de pertencimento, tornar-se capaz de lidar com as perdas. A faculdade do juízo, diz Kant, é a capacidade de pensar o particular contido no universal, por isso somente ela é capaz de desfazer a unidade fictícia e provisória do sujeito particular, reinserindo-o na totalidade que o sustenta e alimenta. É a sua consciência individual, ou seja, é o saber de si como provisório que o faz sofrer. Quando o homem se sente inserido no todo, o sofrimento particular perde importância e ele, então, não sucumbe e vence a natureza, não pela força, mas pelo puro exercício da liberdade moral, que fortalece, amplia, *alarga a alma.*

[...]  
 MOSÉ, Viviane. O homem que sabe. In: ARRAIS, Rafael. Schiller e a dimensão estética. *Textos para reflexão*. Disponível em: <<http://zip.net/bnsbWn>>. Acesso em: 13 out. 2015 (Adaptação).

**QUESTÃO 3**

Releia o trecho a seguir.

“No entanto, esta contraposição entre a natureza de um lado e o homem de outro se compõe com um combate que pode aniquilar o homem, porque gera uma luta sem fim.”

“No entanto” e “porque”, presentes nesse trecho, podem ser substituídos, sem prejuízo do sentido original, respectivamente, por:

- A) “portanto” e “porquanto”.
- B) “todavia” e “pois”.
- C) “conquanto” e “por tanto”.
- D) “já que” e “mesmo que”.

#### QUESTÃO 4

De acordo com o texto, analise as afirmativas a seguir e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

- ( ) A linguagem e o pensamento são o que permite aos humanos não se deixarem escravizar pela natureza.
- ( ) Enquanto a natureza age por instinto ou impulso – o chamado estado natural –, o homem consegue criar, estabelecer e seguir valores, tornando-se, assim, socialmente estabelecido.
- ( ) Enquanto permanece na tentativa de separar-se da natureza por um contrato moral, o homem tende a prejudicar-se.
- ( ) O senso estético cumpre o papel de retornar o homem ao seu estado independente, permitindo, assim, um pertencimento efetivo à natureza.
- ( ) A faculdade do juízo, inata às criaturas da natureza, estabelece a união de homem e natureza de maneira igualitária.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) F F F V V
- B) F V F V V
- C) V V V F F
- D) V F V F F

#### QUESTÃO 5

Releia o trecho a seguir.

“A capacidade humana de criar valores representa o domínio próprio do homem; eles são o modo humano de se contrapor à natureza, por isso não derivam da necessidade, mas da liberdade.”

Com base nesse trecho, analise as afirmativas a seguir.

- I. O pronome “eles” refere-se aos valores humanos.
- II. A locução “por isso” possui valor semântico conclusivo.
- III. “Mas” é uma conjunção adversativa.
- IV. Os valores são frutos da liberdade humana.

Segundo a norma padrão, estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e IV, apenas.

#### QUESTÃO 6

As orações a seguir exemplificam a ideia contida entre parênteses, **EXCETO** em:

- A) “Esta contraposição entre a natureza de um lado e o homem de outro se compõe com um combate que pode aniquilar o homem.” (DUALIDADE)
- B) “O homem, pensa Friedrich Schiller, é determinado pelas forças da natureza.” (FORMAÇÃO)
- C) “É por ‘claro saber e livre decisão’ que o homem troca o estatuto de independência pelo do contrato.” (CONSCIÊNCIA)
- D) “É o saber de si como provisório que o faz sofrer.” (INDIVIDUALIDADE)

#### QUESTÃO 7

O principal objetivo do texto é:

- A) discutir argumentos já propostos por pensadores anteriores de modo a modificá-los com ideias mais atuais e relevantes.
- B) revelar à comunidade as teorias filosóficas propostas por pensadores de outras épocas.
- C) argumentar de modo a incitar nos leitores a necessidade de agir de maneira consciente sobre sua individualidade enquanto ser da natureza.
- D) escrever sobre a condição humana na dimensão do senso estético e promover reflexões sobre o tema.

#### QUESTÃO 8

Em relação ao uso dos pronomes de tratamento, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Vossa Majestade, a Rainha, apresenta-se às 17 horas.
- B) Vossa Santidade, o Papa Francisco visitará o Chile em breve.
- C) Vossa Excelência, o Reitor João da Silva, reitera as boas-vindas.
- D) Vossa Alteza, a Princesa Aurora, autoriza a publicação do veto.

### QUESTÃO 9

Segundo o dicionário *Aurélio*, “neologismo” é a “palavra ou expressão nova numa língua”.

De acordo com essa definição, assinale a alternativa cuja oração contenha um neologismo.

- A) “Por que nossos ancestrais, desde os desconhecidos sentados em retratos de família até os grandes e famosos, ficam tão sem graça diante das lentes?”

Disponível em: <<http://zip.net/bwsbwr>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.

- B) “Alguns meses atrás, o líder russo teria chegado à ONU para a reunião da Assembleia-Geral como um virtual pária. Agora ele tem uma reunião marcada com o presidente Barack Obama.”

Disponível em: <<http://zip.net/bdscll>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.

- C) “Receita de massa no programa culinário de Rodrigo Hilbert possui uma pitada de invenções mirabolantes.”

Disponível em: <<http://zip.net/bjsbSd>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.

- D) “O verão foi de rachar, para além desse lugar-comum. No Senegal até diziam: em Dakar está fazendo um calor carioquesco.”

Disponível em: <<http://zip.net/bksbSh>>.  
Acesso em: 13 out. 2015.

### QUESTÃO 10

Considerando a norma padrão, analise as orações a seguir.

- I. Clarice e Suzana acham que este é o caminho. Elas tem razão.
- II. Em Gramado, a temperatura chegou a zero graus.
- III. Ela mesma fez os reparos em casa.
- IV. Susana chegou há dois dias e voltará daqui há duas semanas.

Estão **INCORRETAS** as orações:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

## ATUALIDADES

### QUESTÃO 11

Em 2015 foi realizado em Paris, organizado pela ONU, um encontro que reuniu líderes e representantes de mais de 190 países para propor um novo acordo sobre as mudanças climáticas no mundo.

Assinale a alternativa que apresenta o nome do encontro.

- A) Rio +10.
- B) Bretton Woods.
- C) Cúpula da Terra.
- D) COP-21.

### QUESTÃO 12

Em anúncio no dia 2 de outubro de 2015, como uma das medidas para o ajuste fiscal, muito comentado durante todo esse ano, o governo federal decidiu diminuir os gastos públicos.

Assinale a alternativa que apresenta os ministérios que foram fundidos a outros e, conseqüentemente, extintos.

- A) Casa Civil e Justiça.
- B) Planejamento e Saúde.
- C) Fazenda e Educação.
- D) Previdência Social e Pesca.

### QUESTÃO 13

Em 5 de agosto de 2010, 33 mineiros ficaram presos em uma mina de cobre, na qual estavam soterrados a uma profundidade de aproximadamente 700 metros. Este ano, em 13 de outubro, comemorou-se os 5 anos de fim desse drama.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta o país em que a tragédia aconteceu.

- A) Argentina
- B) Uruguai
- C) Chile
- D) Paraguai

### QUESTÃO 14

A tuberculose é causada por uma bactéria que afeta principalmente os pulmões. Os sintomas mais frequentes são, no início da doença, tosse seca contínua, depois, tosse com presença de secreção por mais de quatro semanas.

Assinale a alternativa com o nome da vacina que previne as formas mais agressivas dessa doença.

- A) BCG
- B) Trílice viral
- C) Penta valente
- D) Pneumocócica

### QUESTÃO 15

Cândido Portinari é um dos pintores brasileiros mais famosos do mundo. Sua principal obra acaba de ser completamente restaurada e é permanentemente exposta no *hall* de entrada do prédio das Nações Unidas em Nova York, EUA.

Assinale a alternativa com o nome dessa obra.

- A) *Luta e poder*
- B) *Fúria e amor*
- C) *Guerra e paz*
- D) *Solidão e esperança*

**QUESTÃO 16**

A Lei Orgânica do Município de Uberaba especifica a competência do município para a realização de obras públicas.

Considerando esse contexto, são competências do Município de Uberaba, **EXCETO**:

- A) Construção de edifícios públicos.
- B) Construção de obras e instalações para a implantação e prestação de serviços necessários ou úteis à comunidade.
- C) Execução de quaisquer outras obras destinadas a assegurar a funcionalidade e o bom aspecto da cidade.
- D) Construção de casas populares.

**QUESTÃO 17**

A Administração Pública do Município de Uberaba observa princípios previstos em sua Lei Orgânica.

Nesse contexto, são princípios da Administração Pública, **EXCETO**:

- A) Moralidade.
- B) Pessoalidade.
- C) Razoabilidade.
- D) Eficiência.

**QUESTÃO 18**

A Lei Nº 8.666/93 considera inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição.

Nesse contexto, configuram situação de inexigibilidade de licitação, **EXCETO**:

- A) A aquisição de materiais, equipamentos e gêneros que possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, sendo vedada a preferência de marcas.
- B) Contratação de serviços técnicos especializados, enumerados no Art. 13 da 8.666/93, de natureza singular, junto a profissionais e a empresas com notória especialização.
- C) Contratação de profissionais de saúde para o atendimento do SUS.
- D) Contratação de profissional do setor artístico, consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

**QUESTÃO 19**

A Lei Nº 8.666/93 estipula que os interessados em contratar com a Administração Pública devem ser habilitados previamente.

A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** os tipos de habilitação.

- A) Habilitação jurídica, administrativa e técnica.
- B) Habilitação jurídica, técnica e regularidade fiscal.
- C) Habilitação jurídica e administrativa.
- D) Habilitação técnica e administrativa.

**QUESTÃO 20**

As comissões de licitação têm as suas atribuições estabelecidas na Lei Nº 8.666/93.

São atribuições das comissões de licitação, **EXCETO**:

- A) Recebimento das propostas para o procedimento licitatório.
- B) Cadastramento dos licitantes.
- C) Planejamento das aquisições.
- D) Exame e julgamento dos documentos e procedimentos relativos à licitação.

**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS****QUESTÃO 21**

Analise as seguintes afirmativas sobre a motivação dos atos administrativos, de acordo com o Art. 50 da Lei Nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A motivação deve ser explícita, clara e congruente, podendo consistir em declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres, informações, decisões ou propostas, que, neste caso, não serão parte integrante do ato.
- ( ) A motivação das decisões de órgãos colegiadas e comissões ou de decisões orais constará da respectiva ata ou de termo escrito.
- ( ) Na solução de vários assuntos da mesma natureza, pode ser utilizado meio mecânico que reproduza os fundamentos das decisões, desde que não prejudique direito ou garantia dos interessados.
- ( ) Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando aplicarem jurisprudência firmada sobre a questão ou ampliarem direitos / interesses ou realizarem processo licitatório.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F
- B) F V F V
- C) V F F V
- D) F V V F

**QUESTÃO 22**

Uma das questões no estudo do comportamento organizacional refere-se a porque as pessoas desempenham e se comportam da forma como o fazem em seus trabalhos.

Considerando a teoria da motivação-higiene de Herzberg, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A pesquisa de Herzberg sugeriu que a motivação é composta de duas dimensões, não relacionadas.
- B) Fatores de higiene são os aspectos e as atividades do trabalho que podem impedir a insatisfação, mas que não influenciam os empregados a crescerem e se desenvolverem.
- C) Fatores motivadores são os aspectos e atividades relacionados ao trabalho que efetivamente encorajam os empregados a se desenvolverem
- D) Relacionamento com o chefe, políticas e administração da empresa, *status* e relacionamento com colegas são fatores motivacionais.

**QUESTÃO 23**

Segundo Dutra (2004) citando Mills *et al* (2002) é importante criar categorias distintivas sobre as competências da organização, pois, mesmo que elas sejam importantes, em determinados momentos podem não apresentar nada de especial.

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, fazendo a relação de competências propostas por Mills *et al* (2002) citadas por Dutra (2004) com seu respectivo conceito.

**COLUNA I**

1. Competências essenciais
2. Competências distintivas
3. Competências de unidades de negócio
4. Competências de suporte

**COLUNA II**

- ( ) Reconhecidas pelos clientes como diferenciais em relação aos competidores; conferem à organização vantagens competitivas.
- ( ) Pequeno número de atividades-chave (entre três e seis) esperadas pela organização das unidades de negócio.
- ( ) Atividades que servem de alicerce para outras atividades da organização.
- ( ) Fundamentais para a sobrevivência da organização e centrais em sua estratégia.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 2 3 4 1
- B) 3 2 4 1
- C) 2 4 3 1
- D) 4 1 2 3

**QUESTÃO 24**

No que tange à gestão do conhecimento, segundo Nonaka e Takeuchi, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O conhecimento explícito pode ser rapidamente transmitido aos indivíduos, formal e sistematicamente.
- B) O conhecimento tácito é visível e explicável, fácil de ser formalizado, o que facilita a comunicação.
- C) O conhecimento explícito contém uma importante dimensão cognitiva. Consiste em crenças, percepções, ideias, valores, emoções e modelos mentais considerados naturais.
- D) A criação do conhecimento tem início com a internalização e passa por três modos de conversão do conhecimento, formando um círculo: interiorização, esteriótipo e publicação.

### QUESTÃO 25

Considerando os vários conceitos apresentados pela doutrina para o Direito Administrativo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Trata-se do ramo do direito que disciplina a função administrativa e os órgãos que a exercem.
- B) É o ramo do direito público que tem por objetivo os órgãos, agentes e pessoas jurídicas administrativas que integram a administração pública, a atividade jurídica não contenciosa que exerce e os bens de que se utiliza para a consecução de seus fins, de natureza pública.
- C) Consiste no conjunto harmônico de princípios jurídicos que regem os órgãos, os agentes e as atividades públicas tendentes a realizar concreta, direta e imediatamente os fins desejados pelo Estado.
- D) Conjunto de regras e princípios aplicáveis à estruturação, ao funcionamento das pessoas e órgãos integrantes da administração pública e privada e às relações, entre elas, ao exercício da função administrativa e à gestão dos bens públicos e privados, tendo como finalidade atender ao interesse dos diferentes setores.

### QUESTÃO 26

Um dos principais determinantes de como e porque um indivíduo assume e mantém certas formas de comportamento se baseia nos conceitos de sensação e percepção.

Sobre percepção, atitudes e diferenças individuais, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Percepção refere-se ao modo como se interpreta as mensagens dos órgãos dos sentidos para dar alguma ordem e significado ao ambiente.
- B) Efeito halo é o processo de usar uma impressão padronizada de um grupo de pessoas para influenciar a percepção de um indivíduo em particular.
- C) Existe uma tendência a selecionar diversos objetos, sons e eventos externos que sejam mais intensos, de maior tamanho, que contrastem com o fundo, que estejam próximos entre si, que sejam repetitivos, estejam em movimento e que sejam novos ou extremamente familiares.
- D) De modo semelhante à percepção de diversos objetos ou sons, a percepção de outras pessoas também está sujeita a uma série de distorções e ilusões.

### QUESTÃO 27

Sobre Comunicação, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Comunicação pode ser definida como a troca de informações entre um transmissor e um receptor, e a inferência (percepção) do significado entre os indivíduos envolvidos.
- ( ) Há quatro funções básicas da comunicação interpessoal: controle, informação, motivação e emoção.
- ( ) De um modo geral, as necessidades de comunicação e informação dos membros de uma organização não são supridas pela rede formal à qual pertencem.
- ( ) As informações que se encaixam no autoconceito das pessoas tendem a ser recebidas e aceitas tanto quanto os dados que vêm contradizer o que já se sabe. No caso de informações delicadas, os processos de atenção e retenção seletivas ampliam os esforços de comunicação.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V V V F
- B) V F V V
- C) F V F F
- D) V F V F

### QUESTÃO 28

Considerando os elementos da estrutura organizacional, é **CORRETO** afirmar:

- A) O princípio da unidade de comando ajuda a preservar o conceito da linha de múltipla autoridade, determinando que cada pessoa deve ter dois superiores a se reportar.
- B) Pequenas amplitudes de controle tornam a comunicação vertical na organização mais descomplicada, promovendo uma supervisão mais leve, estimulando a autonomia dos subordinados.
- C) Cadeia de comando é uma linha única de autoridade, que vai do topo da organização até o escalão mais baixo, e determina quem se reporta a quem.
- D) Quando uma tarefa é muito padronizada, seu responsável tem mais autonomia para decidir o que, quando e como deve ser feito, produzindo um resultado pouco consistente e uniforme.

### QUESTÃO 29

Analise as seguintes afirmativas concernentes à Cultura.

- I. Cultura organizacional se refere a um sistema de valores compartilhado pelos membros que diferencia uma organização das demais.
- II. O conceito de cultura organizacional é sinônimo de satisfação com o trabalho.
- III. A cultura se torna um passivo quando os valores compartilhados não estão em concordância com aqueles que podem melhorar a eficácia da organização.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 30

Considerando o termo Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), é **CORRETO** afirmar:

- A) Richard Walton esboçou um modelo de QVT que abrange três aspectos inter-relacionados: oportunidade de estabilidade, relevância emocional e compensação dinâmica.
- B) Foi comprovado que as condições e características do trabalho relacionadas a uma boa QVT não interferem na satisfação e percepção do trabalho.
- C) Uma das abordagens equaciona a QVT com os efeitos visíveis que as condições de trabalho têm no bem-estar de um indivíduo.
- D) Embora as atividades da QVT pareçam abranger uma ampla variedade de ações, a ideia da tomada de decisões centralizada e da estrutura organizacional rígida é um aspecto central que permeia as teorias relacionadas.

### QUESTÃO 31

Quanto ao Balanced Scorecard (BSC), é **CORRETO** afirmar que:

- A) o Balanced Scorecard é uma ferramenta utilizada para planejar a estratégia organizacional, privilegiando a gestão de pessoas.
- B) o Balanced Scorecard é baseado na representação equilibrada de quatro perspectivas: a financeira, a dos clientes externos, a dos processos internos e a de aprendizado e crescimento.
- C) os indicadores selecionados para o Balanced Scorecard devem ser complexos, gerais e relacionados aos aspectos políticos e econômicos do ambiente externo da organização.
- D) os aspectos mais importantes do Balanced Scorecard são o planejamento dos resultados e a ausência de relações de causa e efeito nas medições.

### QUESTÃO 32

O atingimento de objetivos organizacionais depende da congruência das metas dos grupos, tanto formais quanto informais.

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, fazendo a relação dos três tipos de interdependência entre grupos, segundo Thompson, com seu respectivo conceito, conforme descrito por Bowditch e Buono em seu livro *Elementos de Comportamento Organizacional*.

#### COLUNA I

1. Interdependência sequencial
2. Interdependência conjunta
3. Interdependência recíproca

#### COLUNA II

- ( ) Descreve uma situação em que dois ou mais grupos funcionam paralelamente, executando o mesmo conjunto de tarefas e sendo coordenados por um grupo superior.
- ( ) Refere-se a uma situação em que o trabalho feito por um grupo é necessário para manter a continuidade do trabalho de outro, e este processo tem um efeito de *feedback* sobre o primeiro grupo.
- ( ) Situação em que um grupo precisa concluir uma tarefa antes que um outro possa iniciar a sua.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3
- B) 3 1 2
- C) 2 3 1
- D) 3 2 1

### QUESTÃO 33

Sobre avaliação do desempenho, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) é a identificação, mensuração e administração do desempenho humano nas organizações.
- B) deve abarcar não somente o desempenho dentro do cargo, como também o alcance de metas e objetivos.
- C) o efeito tendência central e o efeito complacência ou rigor são algumas das vantagens que ocorrem quando se aplica a avaliação do desempenho 360°.
- D) um dos limitadores da avaliação de desempenho é o efeito halo, que ocorre quando o superior gosta do indivíduo a ser avaliado e sua opinião é distorcida, no momento de julgar o seu desempenho. Pelo fato de gostar do indivíduo, sua opinião quanto ao desempenho em todos os fatores é sempre boa.

### QUESTÃO 34

Com relação aos atributos dos atos administrativos, é **CORRETO** afirmar:

- A) A presunção de legitimidade ou presunção de legalidade é um atributo presente em alguns dos atos que imponham obrigações, não sendo necessária nos casos de reconhecimento ou conferência de direito aos administrados.
- B) Imperatividade traduz a possibilidade de a administração pública, unilateralmente, criar obrigações para os administrados, ou impor-lhes restrições.
- C) Autoexecutoriedade é um atributo que existe em todos os atos administrativos, e que afasta a apreciação judicial do ato, sendo necessária à administração obter autorização judicial prévia para poder praticá-lo.
- D) Tipicidade, corolário do princípio da legalidade, existe tanto nos atos unilaterais quanto nos contratos e independe da aceitação do particular, permitindo que a administração pratique um ato unilateral e coercitivo, sem prévia previsão legal.

### QUESTÃO 35

Aprendizagem é um processo pelo qual adquirimos experiências que nos levam a aumentar a nossa capacidade, nos levam a alterar disposições de ação em relação ao ambiente, que nos levam à mudança de comportamento. (Bordanave *apud* Boog, 1995. p. 239).

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, fazendo a relação dos modelos de aprendizagem individual com o referencial teórico.

#### COLUNA I

1. Behaviorismo
2. Cognitivo
3. Gestalt

#### COLUNA II

- ( ) O foco principal é o comportamento, considerado passível de ser observado e mensurado e cuja análise implica o estudo das relações entre eventos estimuladores, respostas, consequências.
- ( ) Pesquisa os processos de aprendizagem por insights. Caracteriza-se como um processo que, completado, proporciona à pessoa a impressão de ter subitamente compreendido alguma coisa ou chegado a solução de um problema.
- ( ) Considera dados objetivos, comportamentais e subjetivos e considera as crenças e percepções dos indivíduos como fatores que influem na percepção da realidade.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2
- B) 1 2 3
- C) 2 3 1
- D) 3 1 2

### QUESTÃO 36

Analise as seguintes afirmativas concernentes à Gestão Estratégica de Pessoas.

- I. Para que o RH estratégico funcione com êxito, é necessário que os processos de RH estejam alinhados à estratégia organizacional.
- II. A gestão estratégica de pessoas está relacionada à clareza por parte da organização sobre o que ela espera das pessoas.
- III. A gestão estratégica de pessoas tem o desafio de tornar clara a missão da organização: atuar, por meio dos subsistemas-chave de gestão de pessoas, gerindo o desenvolvimento organizacional, o desempenho e o comprometimento das pessoas, o conhecimento, a comunicação e a liderança.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 37

Analise as seguintes afirmativas sobre Treinamento e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Treinamento pode ser compreendido como o preparo da pessoa para exercer as tarefas do cargo.
- ( ) O conteúdo do treinamento pode ser o de transmitir informações, desenvolver habilidades, desenvolver ou modificar atitudes ou desenvolver conceitos.
- ( ) São indicadores *a priori* de necessidades de treinamento a admissão de novos empregados, a baixa produtividade, as comunicações defeituosas, o número excessivo de reclamações, o excesso de erros e desperdícios e o elevado número de acidentes.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V
- B) V V F
- C) F V F
- D) F V V

### QUESTÃO 38

Analise as seguintes afirmativas concernentes à administração direta e administração indireta.

- I. A administração direta se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.
- II. A administração indireta compreende as seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias; empresas públicas; sociedades de economia mista; fundações públicas.
- III. As entidades compreendidas na administração indireta vinculam-se ao Ministério em cuja área de competência estiver enquadrada sua principal atividade.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 39

Sobre contratos administrativos, é **INCORRETO** afirmar:

- A) O instrumento de contrato é facultativo nos casos de concorrência e de tomada de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidades, cujos preços estejam compreendidos nos limites dessas duas modalidades de licitação.
- B) Todo contrato deve mencionar os nomes das partes e os de seus representantes, a finalidade, o ato que autorizou a sua celebração, o número do processo da licitação, da dispensa ou da inexigibilidade, a sujeição dos contratantes às normas da Lei Nº 8.666/1993 e às cláusulas contratuais.
- C) Os contratos administrativos de que trata a Lei Nº 8.666/1993 regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.
- D) A nulidade não exonera a Administração do dever de indenizar o contratado pelo que este houver executado até a data em que ela for declarada e por outros prejuízos regularmente comprovados, contanto que não lhe seja imputável, promovendo-se a responsabilidade de quem lhe deu causa.

### QUESTÃO 40

As pesquisas e teorias sobre a liderança, em geral, podem ser agrupadas em três categorias básicas: a abordagem de traços, a perspectiva comportamental ou funcional e a visão situacional ou contingencial.

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, fazendo a relação das teorias contingências de liderança com suas respectivas características.

#### COLUNA I

1. Liderança situacional
2. Teoria Contingencial de Fiedler
3. Teoria do Caminho-meta

#### COLUNA II

- ( ) Baseado na teoria das expectativas e também visto como um modelo motivacional, o conceito provém da capacidade de um líder de esclarecer o caminho do subordinado para uma meta ou resultado desejados.
- ( ) São três os fatores básicos enfocados por essa abordagem: 1. a quantidade de comportamento orientado para o trabalho (orientação e direção) de um líder; 2. a quantidade de comportamento voltado para os relacionamentos (apoio socioemocional) que um líder oferece; e 3. o nível de disposição que os membros da organização demonstram ao realizar uma tarefa, função ou objetivo.
- ( ) Essa teoria propõe que a liderança eficaz é baseada no grau de ajuste entre o estilo de um líder e o ponto até o qual uma situação específica permite que ele exerça influência sobre o grupo (favorabilidade de uma situação).

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2
- B) 3 2 1
- C) 3 1 2
- D) 2 1 3



# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

|    |                          |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                          |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1  | A                        | B                        | C                        | D                        | 21 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2  | A                        | B                        | C                        | D                        | 22 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3  | A                        | B                        | C                        | D                        | 23 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4  | A                        | B                        | C                        | D                        | 24 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5  | A                        | B                        | C                        | D                        | 25 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6  | A                        | B                        | C                        | D                        | 26 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7  | A                        | B                        | C                        | D                        | 27 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8  | A                        | B                        | C                        | D                        | 28 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9  | A                        | B                        | C                        | D                        | 29 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | A                        | B                        | C                        | D                        | 30 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | A                        | B                        | C                        | D                        | 31 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | A                        | B                        | C                        | D                        | 32 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | A                        | B                        | C                        | D                        | 33 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | A                        | B                        | C                        | D                        | 34 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 | A                        | B                        | C                        | D                        | 35 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 | A                        | B                        | C                        | D                        | 36 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 | A                        | B                        | C                        | D                        | 37 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 | A                        | B                        | C                        | D                        | 38 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 | A                        | B                        | C                        | D                        | 39 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | A                        | B                        | C                        | D                        | 40 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**