

AGENTE ADMINISTRATIVO

Código: 101

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva** e a **Redação**.
2. Use o rascunho da Folha de Respostas da Prova Objetiva reproduzido ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas** da **Prova Objetiva** e o **Caderno de Redações**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e o cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“A imaginação é mais importante que o conhecimento.” Albert Einstein

ATENÇÃO:

FOLHAS DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TÊM VALIDADE.

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

As **Folhas de Respostas** não devem ser dobradas, amassadas ou rasuradas.

ATENÇÃO: Será vedado ao candidato o porte de arma(s) no local de realização das provas, ainda que de posse de documento oficial de licença para o respectivo porte. As instruções constantes no Caderno de Provas e na Folha de Respostas da Prova Objetiva Múltipla Escolha, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. O candidato somente poderá se retirar do recinto de aplicação de prova após decorridas 2 horas de seu início. Durante a realização da Prova Objetiva, não será permitida a comunicação entre os candidatos, bem como consulta de qualquer natureza a livros, revistas, folhetos ou anotações e nem o uso de aparelhos eletrônicos ou eletromecânicos; como também o uso de boné, boina, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro acessório que impeça a visão total das orelhas do candidato; não será permitido, também, o uso de óculos escuros, sendo eliminado o candidato que descumprir essas determinações. Ao terminar a Prova Objetiva, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Provas, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e o Caderno de Prova de Redação, devidamente assinados nos locais apropriados. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br no dia 29 de maio de 2017.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 15 (quinze) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) questões de **Matemática**, 5 (cinco) questões de **Legislação**, 5 (cinco) questões de **Informática**, 10 (dez) questões de **Conhecimentos Específicos** e o tema de **Redação**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO: Leia o texto, a seguir, para responder às questões de 1 a 15.

Risco pediátrico

O Tribunal de Contas da União (TCU) pediu acesso ao resultado de centenas de fiscalizações realizadas pelos Conselhos Regionais de Medicina (CRMs) ao longo de 2015. Em meio ao calhamaço de informações, um ponto se destaca: o descaso para com a infraestrutura da rede pública de atenção primária.

É justamente nas 41 mil unidades básicas de saúde (UBS) espalhadas pelo país que os pacientes deveriam ter acesso às ações de promoção da saúde, de prevenção de doenças e de cuidados.

Plenamente eficientes, ajudariam a reduzir a incidência de doenças e a controlar os problemas crônicos, com menos sequelas e mortes, esvaziando hospitais e, o que mais gostam de ouvir os gestores, diminuindo custos. Contudo, os dados mostram uma rede à margem de suas possibilidades. [...]

Das 1.266 UBS vistoriadas pelos CRMs em 2015, um total de 739 (58%) apresentava mais de 30 itens em desconformidade com o estabelecido pelas normas legais em vigor. Sob a responsabilidade dos atuais gestores, deixaram de cumprir exigências criadas pelo próprio Ministério da Saúde.

O descaso transparece em contextos incompatíveis com a dignidade humana e a responsabilidade técnica. Em 41% das unidades, não havia um negatoscópio (aparelho para avaliar uma radiografia) e a falta de estetoscópio foi registrada em 23% das fiscalizações.

A precariedade das instalações em locais onde a limpeza é fundamental também foi percebida. Em 3% das UBS visitadas não havia sanitários para os funcionários; em 8% faltavam pias ou lavabos; sabonete líquido e papel toalha eram itens faltantes em 16% das unidades.

A pediatria é uma das especialidades que mais sofrem com essa situação, que beira o surreal. No Brasil, há 35 mil especialistas na área. Pouco mais de 70% deles atuam na rede pública, principalmente nessa rede que carece de quase tudo. Mesmo assim, num contexto completamente adverso, eles têm se desdobrado para oferecer às crianças e adolescentes o mínimo do que precisam.

Por isso, cuidam da saúde de 50 milhões de brasileiros, com idades de 0 a 18 anos, que dependem exclusivamente do Sistema Único de Saúde (SUS) para ter acesso a consultas médicas, exames, internações e cirurgias. No entanto, no cenário atual, profissionais e pacientes enfrentam situações-limite, que causam desespero nas famílias e impõem dilemas éticos aos médicos, cerceados por fatores que fogem ao seu controle.

Em nome da saúde e do bem-estar dos jovens brasileiros, essa realidade deve ser transformada com urgência. Nesse contexto, a assistência pediátrica de qualidade tem de ser vista como prioridade, pois se ocupa fundamentalmente daqueles que, mais que todos, precisam de uma sociedade que respeite a cidadania.

SILVA, Luciana Rodrigues; FERREIRA, Sidnei. Risco pediátrico. *CFM*. Disponível em: <<http://migre.me/wf9Wn>>. Acesso em: 15 mar. 2017 (Fragmento adaptado).

QUESTÃO 1

Assinale o trecho que **melhor** justifica o título do texto.

- A) “A precariedade das instalações em locais onde a limpeza é fundamental também foi percebida.”
- B) “A falta de instalações adequadas, de equipamentos e insumos não permite que as equipes cumpram suas missões.”
- C) “Pouco mais de 70% deles atuam na rede pública, principalmente nessa rede que carece de quase tudo.”
- D) “Em meio ao calhamaço de informações, um ponto se destaca: o descaso para com a infraestrutura da rede pública de atenção primária.”

QUESTÃO 2

São motivos que, de acordo com o texto, indicam precariedade na infraestrutura da rede pública de atenção primária, **EXCETO**:

- A) Falta de equipamentos médicos.
- B) Falta de materiais de higiene.
- C) Falta de infraestrutura.
- D) Falta de profissionais capacitados.

QUESTÃO 3

São elementos utilizados pelos autores no decorrer do texto, **EXCETO**:

- A) Ironia.
- B) Dados estatísticos.
- C) Argumentação lógica, por causa e consequência.
- D) Apelo sentimental.

QUESTÃO 4

Releia o trecho a seguir.

“No entanto, no cenário atual, profissionais e pacientes enfrentam situações-limite, que causam desespero nas famílias e impõem dilemas éticos aos médicos, **cerceados** por fatores que fogem ao seu controle.”

O verbo “cercear”, destacado nesse trecho, pode ser substituído por:

- A) abolir
- B) limitar.
- C) suprimir.
- D) cortar.

QUESTÃO 5

Releia o trecho a seguir.

“Plenamente eficientes, ajudariam a reduzir a incidência de doenças e a controlar os problemas crônicos, com menos sequelas e mortes, esvaziando hospitais e, o que mais gostam de ouvir os gestores, diminuindo custos. **Contudo**, os dados mostram uma rede à margem de suas possibilidades.”

Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho mantém o sentido original desse trecho.

- A) Plenamente eficientes, ajudariam a reduzir a incidência de doenças e a controlar os problemas crônicos, com menos sequelas e mortes, esvaziando hospitais e, o que mais gostam de ouvir os gestores, diminuindo custos. **Portanto**, os dados mostram uma rede à margem de suas possibilidades.
- B) Plenamente eficientes, ajudariam a reduzir a incidência de doenças e a controlar os problemas crônicos, com menos sequelas e mortes, esvaziando hospitais e, o que mais gostam de ouvir os gestores, diminuindo custos. **Todavia**, os dados mostram uma rede à margem de suas possibilidades.
- C) Plenamente eficientes, ajudariam a reduzir a incidência de doenças e a controlar os problemas crônicos, com menos sequelas e mortes, esvaziando hospitais e, o que mais gostam de ouvir os gestores, diminuindo custos. **Consequentemente**, os dados mostram uma rede à margem de suas possibilidades.
- D) Plenamente eficientes, ajudariam a reduzir a incidência de doenças e a controlar os problemas crônicos, com menos sequelas e mortes, esvaziando hospitais e, o que mais gostam de ouvir os gestores, diminuindo custos. **Conforme**, os dados mostram uma rede à margem de suas possibilidades.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa cuja ideia entre colchetes **não** está presente no respectivo trecho.

- A) “Das 1.266 UBS vistoriadas pelos CMRs em 2015, um total de 739 (58%) apresentava mais de 30 itens em desconformidade com o estabelecido pelas normas legais em vigor.” [MAIORIA]
- B) “Em meio ao calhamaço de informações, um ponto se destaca: o descaso para com a infraestrutura da rede pública de atenção primária.” [EXCLUSIVIDADE]
- C) “[...] essa realidade deve ser transformada com urgência.” [PREMÊNCIA]
- D) “Pouco mais de 70% deles atuam na rede pública, principalmente nessa rede que carece de quase tudo.” [MAIORIA]

QUESTÃO 7

Releia o trecho a seguir.

“A precariedade das instalações em locais **onde** a limpeza é fundamental também foi percebida.”

Em relação à palavra destacada, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale alternativa **CORRETA**.

- A) É usada com verbos que indicam movimento.
- B) Pode ser substituída por “aonde”.
- C) Foi utilizado corretamente, assim como em “Existem lances onde os juizes erram”.
- D) Pode ser substituída pela locução “em que”.

QUESTÃO 8

Releia o trecho a seguir.

“[...] os dados mostram uma rede **à margem de** suas possibilidades.”

De acordo com o que pode ser interpretado do texto, a locução destacada indica que a rede:

- A) necessita de melhor infraestrutura.
- B) é superdimensionada.
- C) poderia ser melhor aproveitada.
- D) atende um método de pacientes superior ao que é capaz.

QUESTÃO 9

Releia o trecho a seguir.

“Em 41% das unidades, não havia um negatoscópio (aparelho para avaliar uma radiografia) [...]”

De acordo com a norma padrão da língua portuguesa e com o contexto em que aparecem, assinale a alternativa **incorreta** sobre o uso dos parênteses.

- A) Podem ser substituídos por travessões.
- B) Servem para inserir uma nova informação no texto.
- C) Podem ser substituídos por vírgulas.
- D) Servem para demarcar uma oração fora do contexto textual.

QUESTÃO 10

Releia o trecho a seguir.

“[...] eles têm se desdobrado para oferecer às crianças e adolescentes o mínimo do que precisam.”

Analise as afirmativas a seguir a respeito do acento indicativo de crase desse trecho.

- I. É regido pelo verbo “oferecer”.
- II. Indica a fusão de um artigo com uma preposição.
- III. É facultativo.

De acordo com a norma padrão da língua portuguesa, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 11

Releia o trecho a seguir.

“Nesse contexto, a assistência pediátrica de qualidade tem de ser vista como prioridade, **pois** se ocupa fundamentalmente daqueles que, mais que todos, precisam de uma sociedade que respeite a cidadania.”

A conjunção destacada confere a esse trecho uma ideia de:

- A) explicação.
- B) conclusão.
- C) condição.
- D) tempo.

QUESTÃO 12

Releia o trecho a seguir.

“Em 41% das unidades, não havia um negatoscópio (aparelho para avaliar uma radiografia) e a falta de estetoscópio foi registrada em 23% das fiscalizações.”

O substantivo “negatoscópio” é formado por “negato” (de negativo) e o elemento “-scópio”, assim como “estetoscópio” é formado por “esteto-” (peito) e o mesmo elemento “-scópio”. De forma semelhante existem diversas outras palavras com esse tipo de formação, como microscópio, caleidoscópio, telescópio e outras.

A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta o significado do elemento “-scópio”.

- A) Instrumento para observar.
- B) Dispositivo para isolar.
- C) Instrumento para auscultar.
- D) Dispositivo para cortar.

QUESTÃO 13

O texto apresentado é, predominantemente, um(a):

- A) notícia, porque o texto se limita a expor os fatos, sem emitir opiniões.
- B) artigo de opinião, pois é possível verificar, pela leitura do texto, um determinado ponto de vista.
- C) artigo científico, pois vale-se de dados científicos para embasar o texto.
- D) resenha, uma vez que analisa e expõe os dados de uma pesquisa realizada.

QUESTÃO 14

Releia o trecho a seguir.

“Por isso, **cuidam** da saúde de 50 milhões de brasileiros, com idades de 0 a 18 anos, que **dependem** exclusivamente do Sistema Único de Saúde (SUS) para ter acesso a consultas médicas, exames, internações e cirurgias. No entanto, no cenário atual, profissionais e pacientes **enfrentam** situações-limite, que **causam** desespero nas famílias e **impõem** dilemas éticos aos médicos, cerceados por fatores que fogem ao seu controle.”

Em relação aos verbos destacados, analise as afirmativas a seguir.

- I. Estão flexionados no mesmo tempo verbal.
- II. Estão flexionados na mesma pessoa do discurso.
- III. Estão flexionados no mesmo modo.

De acordo com a norma padrão da língua portuguesa, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 15

Releia o trecho a seguir.

“O descaso transparece em contextos **incompatíveis** com a dignidade **humana** e a responsabilidade **técnica**. Em 41% das unidades, não havia um negatoscópio (aparelho para avaliar uma radiografia) e a falta de estetoscópio foi registrada em 23% das **fiscalizações**.”

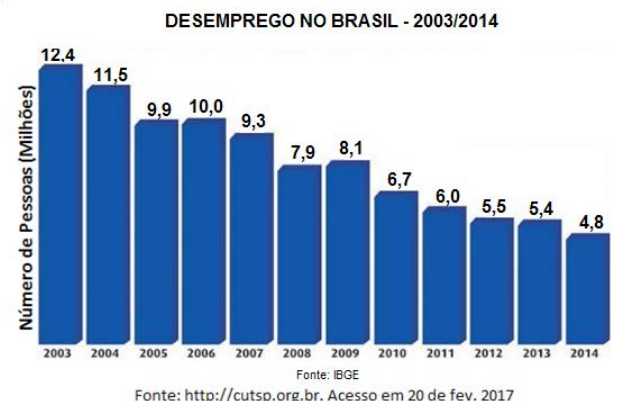
Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** qualifica outra nesse trecho.

- A) Incompatíveis
- B) Humana
- C) Técnica
- D) Fiscalizações

MATEMÁTICA

QUESTÃO 16

Observe o gráfico que mostra o número de desempregados no Brasil no período de 2003 a 2014.



A partir dos dados apresentados no gráfico, é **possível** afirmar que:

- A) houve uma diminuição do número de desempregados de 2008 para 2009.
- B) o ano em que houve o maior número de desempregados foi 2014.
- C) houve um aumento do número de desempregados de 2012 para 2013.
- D) o número de desempregados aumentou de 2005 para 2006.

QUESTÃO 17

Observe a tabela que mostra as contas que Mariana paga mensalmente utilizando o débito automático em sua conta bancária.

Conta	Valor	Data do débito automático
Água	R\$ 124,15	Todo dia 10 de cada mês
Energia elétrica	R\$ 185,10	
Telefone	R\$ 132,52	

No dia 8 de fevereiro de 2017, ela foi ao banco e verificou que o saldo de sua conta corrente estava negativo em R\$ 358,00.

Quanto Mariana teve que depositar para que no dia 12 de fevereiro tivesse um saldo positivo de R\$ 150,00?

- A) R\$ 441,77
- B) R\$ 799,77
- C) R\$ 817,77
- D) R\$ 949,77

QUESTÃO 18

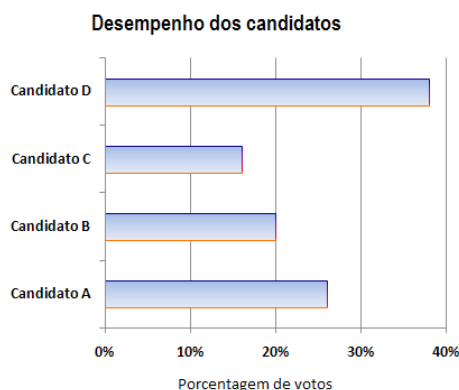
João participou da última edição da Volta Internacional da Pampulha, uma das grandes provas do calendário brasileiro, realizada no primeiro domingo de dezembro em Belo Horizonte. O percurso total dessa prova é de 17,8 km. João conseguiu percorrer 9,75 km da prova.

Quantos quilômetros faltaram para ele concluir o percurso?

- A) 28,55 km
- B) 17,80 km
- C) 9,75 km
- D) 8,05 km

QUESTÃO 19

Observe o gráfico que mostra o desempenho de quatro candidatos na eleição para presidente do Sindicato dos Servidores de Saúde da cidade de Pontal.



A sequência de candidatos que representa a classificação final dessa eleição em ordem decrescente é:

- A) C; B; A; D.
- B) D; B; A; C.
- C) D; A; B; C.
- D) C; D; A; B.

QUESTÃO 20

Veja, a seguir, a oferta da loja Magazine Bom Preço:

Aproveite a Promoção!

Forno Micro-ondas

De R\$ 720,00

Por apenas R\$ 504,00

Nessa oferta, o desconto é de:

- A) 70%.
- B) 50%.
- C) 30%.
- D) 10%.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21

Entre os conselheiros do Conselho Federal de Medicina, **não** há representantes:

- A) dos municípios.
- B) dos estados da Federação.
- C) do Distrito Federal.
- D) da Associação Médica Brasileira.

QUESTÃO 22

Analise as seguintes afirmativas sobre os processos relativos a infrações ético-profissionais no âmbito dos Conselhos Regionais e Federal de Medicina.

- I. A competência para apreciar e julgar as infrações é do Conselho Regional de Medicina, que detém a inscrição do médico ao tempo da ocorrência do ato punível.
- II. A sindicância só será instalada mediante denúncia, não se admitindo a instauração de ofício.
- III. Os recursos contra a aplicação de penalidades só terão efeito suspensivo, salvo no caso de cassação do registro profissional.

Segundo o que dispõe o *Código de Processo Ético-Profissional*, está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 23

A responsabilidade pelas informações prestadas aos Conselhos Federal e Regionais de Medicina por empresas, instituições, entidades ou estabelecimentos prestadores e / ou intermediadores de assistência à saúde é do seu:

- A) diretor-presidente.
- B) diretor jurídico.
- C) diretor-médico.
- D) representante legal.

QUESTÃO 24

Compõem a Comissão Mista de Especialidade, que tem a competência de definir as especialidades médicas no país, **EXCETO**:

- A) Conselho Federal de Medicina – CFM.
- B) Associação Médica Brasileira – AMB.
- C) Comissão Nacional de Residência Médica – CNRM.
- D) Associação Brasileira de Educação Médica- ABEM.

QUESTÃO 25

Segundo o *Código de Processo Ético-Profissional de Medicina*, no âmbito dos Conselhos Federal e Regionais de Medicina, o relatório conclusivo de uma comissão de sindicância pode indicar diversos encaminhamentos, entre os quais **não** se inclui:

- A) o arquivamento da sindicância.
- B) a conciliação.
- C) a imediata comunicação do fato à autoridade competente do Ministério Público.
- D) a instauração de processo ético-profissional.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 26

As fórmulas do MS Excel são essenciais e auxiliam na criação de planilhas eletrônicas.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula utilizada no MS Excel para somar todos os números em um intervalo de células.

- A) =PROCV()
- B) =DESC()
- C) =SOMA()
- D) =BD()

QUESTÃO 27

Quais são as teclas que, se pressionadas juntas no MS Word, acionarão as opções para recorte de um texto ou objeto selecionado no documento aberto?

- A) Ctrl+c
- B) Ctrl+v
- C) Ctrl+x
- D) Ctrl+Shift+e

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o formato do Excel que é usado para exibir o valor em quantias monetárias em geral.

- A) Moeda
- B) Data
- C) Número
- D) Fração

QUESTÃO 29

Analise a planilha a seguir gerada pelo Excel.

	A	B	
1	2	4	
2	1	9	
3	3	8	
4	2	5	
5			

Qual o resultado da célula C1=SOMASE(A1:A4;2;B1:B4)?

- A) 9
- B) 8
- C) 3
- D) 4

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um programa que habilita seus usuários a navegar na internet interagindo com documentos HTML, hospedados em um servidor web.

- A) Bloco de notas
- B) Adobe Reader
- C) Power Point
- D) Google Chrome

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

AGENTE ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 31

As cartas comerciais são de grande utilidade e possuem intenso fluxo nas rotinas empresariais.

Com relação às cartas comerciais, analise as afirmativas a seguir e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Carta de advertência ou simplesmente advertência – De uso interno e busca chamar a atenção ou advertir as pessoas quanto a comportamentos ou ocorrências indesejadas na empresa.
- () Carta cobrança – Meio textual que tem por objetivo solicitar um pagamento ou regularização de débito e pode ser feita por envio automático, por e-mail, pelos correios e outros meios.
- () Resposta a consulta – Destaca informações que podem ser referentes a cadastro pessoal, registro profissional, imóveis, informações de estabelecimentos e outras por solicitação e interesse de um solicitante.
- () Carta serial – Identificada por código de barras, sobre a qual os destinatários e remetentes já têm conhecimento do assunto; normalmente traz apenas número, localizadores ou codificadores alfanuméricos.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) F F V V
- B) V F V V
- C) V V V F
- D) V V V V

QUESTÃO 32

Analise a situação hipotética a seguir.

Luiz Antônio está iniciando seus trabalhos de rotina de escritório na sua empresa. Aparentemente simples, os protocolos ou procedimentos para a prática das correspondências utilizando a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) exigem alguns cuidados, pois:

- I. todo tipo de objeto pode ser expedido por via postal, inclusive substâncias deterioráveis, corrosivas, material contaminante e outros, desde que devidamente identificados.
- II. a correspondência deve ser fechada com cola e a ECT não irá aceitar correspondência grampeada, lacrada com fita adesiva ou semelhante ou com fecho sujo ou com excesso de cola.
- III. certos impressos, como folhetos promocionais, podem ter tarifas reduzidas. Para isso, os envelopes devem estar abertos e ter na frente a palavra "impresso" carimbada ou anotada. A ECT verificará se o conteúdo se enquadra nas normas prescritas para esse tipo de serviço.

Está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I, apenas.

QUESTÃO 33

O formulário é um eficiente meio de comunicação, registro e transmissão de informações. Muitos fatores e necessidades justificam a utilização de formulários nas empresas.

Com relação a esses fatores e necessidades, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Para a função controle, que é uma realidade nos processos administrativos de diversas áreas como qualidade, atendimento, produção e outras, quanto maior o número de formulários, mais eficiente será o controle.
- B) Para segurança e capacitação na empresa, a consolidação de um conjunto de dados e informações em formulários possibilita ao funcionário tomar uma decisão mais estruturada ou orientada.
- C) Um fator crucial é a importância das informações registradas, pois o sucesso de uma empresa pode depender de ter o dado ou informação certa, na hora certa.
- D) A necessidade da padronização nas comunicações, que é um fator fundamental no esquema de eficiência da comunicação nas empresas.

QUESTÃO 34

Analise os termos a seguir, em relação a correspondências e documentos, e correlacione a COLUNA I com a COLUNA II.

COLUNA I

- 1. Correspondência interna
- 2. Correspondência externa
- 3. Documentação jurídica
- 4. Documentação contábil

COLUNA II

- () Cartas de pessoas e empresas
- () Orçamentos, notas fiscais, folhas de pagamento, duplicatas, faturas.
- () Comunicados, memorandos, instruções, comunicações de rotina.
- () Contratos, pendências, escrituras, legislação, atas.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4
- B) 3 1 2 4
- C) 2 4 1 3
- D) 4 1 3 2

QUESTÃO 35

Alguns problemas podem levar a comunicação nas empresas a uma perda de efetividade e comprometer a qualidade e os resultados organizacionais.

Assinale a alternativa que não apresenta corretamente um desses problemas.

- A) O receio do efeito que a mensagem pode provocar.
- B) Percepção de que um problema é de outra pessoa.
- C) Sobrecarga. O emissor cria uma quantidade exagerada de informações, como relatórios muito longos que abordam um alto número de diferentes questões.
- D) Complexidade. Produz efeito diverso do esperado no processo de comunicação, porque o emissor enviou a mensagem diferente do que pretendia ou deveria.

QUESTÃO 36

Quando o processo de organização nas empresas é abordado, envolvem-se conceitos, áreas, funções e tarefas.

Nesse contexto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Divisão do trabalho é o processo por meio do qual uma tarefa é dividida em partes e cada uma delas é atribuída a uma pessoa ou grupo de pessoas.
- B) A autoridade divide-se verticalmente em níveis. Pessoas que estão em determinado nível normalmente têm autoridade sobre as que estão em nível inferior.
- C) A estrutura organizacional é uma estrutura estável e dinâmica. Ela define o trabalho, a especialização e a hierarquia das pessoas na empresa.
- D) Os recursos (humanos e materiais) determinam a denominação que se dá às unidades de uma empresa, seus departamentos.

QUESTÃO 37

Sobre o direito fundamental de associação, tal como previsto na Constituição brasileira, é **correto** afirmar:

- A) As associações só poderão ser dissolvidas e ter suas atividades suspensas após o devido processo legal no âmbito de processo judicial ou administrativo.
- B) A obrigatoriedade da associação de determinadas categorias profissionais depende de previsão legal.
- C) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativa independem de autorização, vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- D) As entidades associativas não têm legitimidade para representar seus filiados judicialmente, podendo fazê-lo extrajudicialmente, desde que autorizadas.

QUESTÃO 38

Trata-se de elemento ou atributo presente apenas nos atos administrativos discricionários:

- A) o objeto.
- B) a presunção de legitimidade.
- C) o mérito.
- D) a motivação.

QUESTÃO 39

Considere os seguintes atos e condutas relativas à atividade estatal:

- I. Avocação de uma competência do subordinado pelo superior hierárquico.
- II. Distribuição interna de competências no interior de uma pessoa jurídica.
- III. Distribuição de competências de uma pessoa jurídica para outra pessoa física ou jurídica.

Ocorre a denominada descentralização administrativa no(s) ato(s) ou conduta(s) descrita(s) no(s) item(ns):

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 40

Compete ao administrador público buscar exercer sua atividade pautando-se não apenas pela distinção entre o legal e o ilegal, o conveniente e o inconveniente, mas também entre o honesto e o desonesto.

A afirmativa põe em evidência o seguinte princípio aplicável à Administração Pública:

- A) Da impessoalidade.
- B) Da eficiência.
- C) Da publicidade.
- D) Da moralidade.

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A Prova de Redação deverá conter **no mínimo 18** (dezoito) e **no máximo 30** (trinta) linhas.
2. O que for escrito além do espaço destinado ao candidato para a redação (30 linhas) não será corrigido, sendo o candidato penalizado pelos problemas de compreensão de seu texto (PO, M, CC e / ou CP).
3. Somente serão corrigidas as provas redigidas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, não sendo permitido uso de lápis ou corretivo de texto.
4. O candidato somente poderá apor seu número de inscrição, nome ou assinatura em lugar especificamente indicado para tal finalidade, sob pena de anulação da prova de redação e consequente eliminação do concurso, caso proceda de forma contrária.
5. Não serão fornecidas folhas adicionais para complementação da redação, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA DE REDAÇÃO		
ASPECTOS AVALIADOS	TOTAL DE PONTOS	PONTOS DESCONTADOS POR ERRO
Pontuação, acentuação e ortografia (PO).	5,0 pontos	0,25
Morfossintaxe (emprego dos pronomes, concordância verbal e nominal, oração e período, vozes do verbo) (M).	5,0 pontos	0,25
Coesão e coerência (CC).	5,0 pontos	1,0
Compreensão / conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta à temática (CP).	5,0 pontos	1,0
TOTAL	20 pontos	

TEXTO I

Gastos em saúde e o PIB em 35 países

A tabela a seguir estruturada mostra os dados disponibilizados em 2015 pela OCDE [Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico] sobre Gastos Nacionais em Saúde – dispêndios totais como percentual do Produto Interno Bruto (PIB), dispêndios do setor público como % do PIB e gastos totais *per capita* – para os 34 países que compõem a OCDE, além do Brasil.

[...]

Os dados econômicos aqui listados são os consolidados para o ano de 2012. A coluna de população por país, no entanto, fornece o dado mais atual, ou seja, de fevereiro de 2016. [...]

POPULAÇÃO E GASTOS EM SAÚDE EM 35 PAÍSES				
PAÍS	POPULAÇÃO (em milhões) 2016	GASTOS EM SAÚDE em % do PIB (2012)		
		Total	Público	<i>Per capita</i> (em US\$)
Alemanha	79,7	11,0	8,3	4.819
Austrália	23,8	8,8	5,9	3.866
Áustria	8,4	10,1	7,7	4.553
Bélgica	11,2	10,1	8,0	4.256
Canadá	35,9	10,2	7,2	4.351
Chile	18,1	7,3	3,4	1.606
Coreia	50,5	6,9	3,8	2.275
Dinamarca	5,6	10,4	8,8	4.553
Eslováquia	5,4	7,6	5,6	2.010
Eslovênia	2,0	8,7	6,2	2.511
Espanha	47,9	8,8	6,7	2.898
Estados Unidos	326,8	16,4	7,9	8.414
Estônia	1,3	6,2	4,8	1.542
Finlândia	5,4	8,6	6,5	3.442
França	67,0	10,9	8,6	4.124
Grécia	11,1	9,2	6,0	2.366
Holanda	17,0	11,1	9,7	5.131
Hungria	9,8	7,4	4,4	2.428
Irlanda	4,8	8,1	5,5	3.663
Islândia	0,3	8,7	7,1	3.677
Israel	8,4	7,5	4,4	2.428
Itália	60,6	8,8	6,8	3.077
Japão	126,1	10,2	8,5	3.173
Luxemburgo	0,6	6,6	5,5	4.371
México	126,4	6,2	3,2	1.048
Noruega	5,1	8,9	7,6	5.862
Nova Zelândia	4,6	9,5	7,6	3.328
Polônia	38,4	6,4	4,5	1.530
Portugal	10,6	9,1	6,1	2.514
Reino Unido	65,1	8,5	7,0	3.235
Rep. Checa	10,5	7,1	6,0	2.040
Suécia	9,6	11,0	9,2	4.904
Suíça	8,1	11,1	7,3	6.235
Turquia	77,8	5,1	4,0	941
OCDE*	1.283,4	8,9	6,5	3.453
BRASIL**	208,1	8,0	3,6	970

*: Dados da OCDE – População total. Gastos em saúde = média

** : Dados do Brasil sobre gastos em saúde são de 2.013

Disponível em: <<http://mundoseculoxxi.com.br/?p=2742>>. Acesso em: 19 abr. 2017 (Adaptação).

TEXTO II

PEC 01/2015

Aumentará o limite dos gastos do governo federal com a Saúde, obrigando o governo a investir 10% da receita corrente bruta (Saúde+10).

Esta PEC determinará que a União deverá investir, pelo menos, 19,4% de sua receita corrente líquida em ações e serviços públicos de saúde ao final de seis anos, o que equivale a 10% da receita corrente bruta.

Pela lei atual, a União deve investir na Saúde 13,2% da receita corrente líquida para 2016, subindo até 15% em 2020.

Esta PEC tem origem no projeto de lei de iniciativa popular (PLP 321/13) conhecido como Saúde+10.

Segundo o deputado [propositor do Projeto – Vanderlei Macris], o Governo Federal tem diminuído a cada ano a sua participação relativa no financiamento do Sistema Único de Saúde. No ano de 2000, a União respondia por 59% dos recursos em saúde pública. Em 2013, os estados e municípios passaram a ser responsáveis por bancar 56% do custeio do SUS, enquanto a participação da União caiu para 44%.

Disponível em: <<https://goo.gl/mfUyr4>>. Acesso em: 27 mar. 2017 (Adaptação).

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Com base na leitura dos textos motivadores e nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, **REDIJA** um texto dissertativo-argumentativo em norma padrão da língua portuguesa, **posicionando-se a favor ou contra a PEC 01/2015**.

Para tanto, apresente sua opinião respeitando os Direitos Humanos. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para a defesa de seu ponto de vista. A transcrição parcial ou total do texto não será considerada para efeito de correção e contabilização do número de linhas.

RASCUNHO DA REDAÇÃO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
02	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
03	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
04	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
05	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
06	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
07	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
08	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
09	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
10	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
11	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
12	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
13	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
14	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
15	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
16	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
17	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
18	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
19	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
20	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
21	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
22	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
23	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
24	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
25	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
26	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
27	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
28	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
29	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
30	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
31	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
32	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
33	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
34	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
35	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
36	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
37	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
38	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
39	A	B	C	D				
	A	B	C	D				
40	A	B	C	D				

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**