

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO  
INDÚSTRIAS NUCLEARES DO BRASIL – INB

Edital 01/2018

**PSICÓLOGO**

Código: 527

**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use o modelo da Folha de Respostas reproduzido ao final deste caderno para registrar seu gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas** da **Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e o cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS** da Prova Objetiva, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

**“Se queres prever o futuro, estuda o passado.”** Confúcio

**ATENÇÃO:**

**FOLHAS DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TÊM VALIDADE.**

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas** da **Prova Objetiva**:
  - 01 

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
  - 02 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
  - 03 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.
  - 04 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

As **Folhas de Respostas** não devem ser dobradas, amassadas ou rasuradas.

**ATENÇÃO:** Período de Sigilo: 2 (duas) horas. Os candidatos não poderão utilizar-se, em hipótese alguma de lapiseira, corretivos, borracha ou outro material distinto. Quaisquer acessórios como óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares não terão seu uso permitido. Quaisquer aparelhos eletrônicos como telefone celular, smartphones, tablets, relógios (ainda que analógicos), enquanto na sala de prova, deverão permanecer desligados, tendo sua bateria retirada. Ao receber o Caderno de Questões, o candidato deverá conferi-lo e, caso esteja incompleto ou apresente defeito, deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido. Faz parte da verificação a ser realizada pelo candidato as informações da Carreira/Cargo em que se inscreveu na capa do Caderno de Provas e dos dados pessoais descritos em sua Folha de Respostas. As instruções constantes no Caderno de Questões e na Folha de Respostas, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. O candidato deverá apor sua assinatura na lista de presença de acordo com aquela constante no seu documento de identidade apresentado. Será proibida, durante a realização das provas, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. Somente será permitido assinalar as respostas das Questões da prova na Folha de Respostas com a utilização de caneta esferográfica com tinta na cor azul ou preta. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinarem a Ata de Ocorrências da sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de aplicação da prova de uma só vez. Poderá, ainda, ser eliminado o candidato que: a) tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, aplicadores das provas ou autoridades presentes; c) usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros.

O Caderno de Questões e os gabaritos das Provas Objetivas de Múltipla Escolha serão divulgados nos endereços eletrônicos <[www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br)>, e <[www.inb.gov.br](http://www.inb.gov.br)>, no dia 5 de março de 2018.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **56 (cinquenta e seis) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 16 (dezesesseis) questões de **Língua Portuguesa**, 10 (dez) questões de **Conhecimento de Normas**, 10 (dez) questões de **Língua Inglesa** e 20 (vinte) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 12.

### As anatomias do belo

*Ainda polêmico, o corpo livre sempre foi um dos elementos centrais para a produção artística, seja a serviço de padrões de beleza, seja para quebrá-los radicalmente*

O corpo sempre esteve presente na arte, durante muito tempo por meio de representações que dizem bastante sobre a cultura de cada época e, também, sobre a maneira como enxergamos cada uma delas. Nas pinturas rupestres, por exemplo, as imagens ilustravam basicamente homens em lutas com animais. Eram quase dicas de sobrevivência. Naquela época, não existiam pretensões estéticas, mas hoje somos capazes de ver equilíbrio nos traços duros de uma realidade crua. Também aprendemos a apreciar as figuras humanas angulosas da Grécia antiga, reflexos de uma sociedade otimista, voltada para uma revolução filosófica e, aí sim, em busca de ideais de beleza.

Entre a violência de um e a harmonia de outro, a história da arte foi construindo o que seria a percepção da beleza através do corpo humano. Trata-se de um conceito largo mesmo, que trafega entre a barbárie e a civilização com uma facilidade enganosa: variações entre esses dois extremos estão no centro da discussão, atualíssima, de como o corpo pode expressar – ou não – o belo na arte.

*Ato 1: No dia 19 de novembro de 1971, o artista norte-americano Chris Burden entrou na pequena galeria F Space, em Santa Ana, Califórnia, e se posicionou em frente a uma parede. A uma distância de cerca de quatro metros, seu assistente empunhou um rifle calibre 22 e disparou em sua direção. O plano era que o tiro pegasse de raspão o seu braço esquerdo, fazendo escorrer uma única gota de sangue. Um vermelho singelo e poético. Belo. Mas a bala acabou entrando na pele. No registro da performance, filmada em Super 8, vemos um Chris Burden assustado sair de cena.*

Shoot era uma crítica aos tiroteios a que os norte-americanos assistiam diariamente na TV durante a Guerra do Vietnã. Mas foi além e garantiu ao artista um lugar de destaque entre aqueles que exploram os limites entre a arte e a vida, e questionam a repulsa ou a atração que situações extremas causam nas pessoas. Os espectadores podiam interromper o atirador a qualquer momento. Mas, como viria a acontecer outras vezes na arte, testemunharam tudo em silêncio. A possibilidade do sangue derramado se impôs como outro tipo de estética – a de uma beleza que nasce do terrível.

KATO, Gisele. *Bravo*. Disponível em: <<http://bravo.vc/seasons/s03e02/>>. Acesso em: 28 nov. 2017 (Adaptação).

### QUESTÃO 1

De acordo com o texto, é **correto** afirmar:

- A) A arte é feita para ser admirada de forma contemplativa, sem interação dos espectadores. Por isso no momento do tiro (e em outros da arte), as pessoas não interromperam o atirador.
- B) Os limites da arte são amplos o bastante para que ela não seja moldada por uma determinada estética presente em uma sociedade em uma determinada época.
- C) Mesmo que nasça daquilo que não é belo ou do que choca, a arte impõe a seu espectador uma atitude que conforma o olhar do público, sem interferir na realidade.
- D) A arte sempre tem como objetivo despertar nas pessoas a busca pelos ideais de beleza, mesmo que isso seja feito por meio daquilo que não é belo.

### QUESTÃO 2

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A vida e a arte, algumas vezes, possuem limites sutis que as separam.
- II. A arte pode ser utilizada como crítica.
- III. A cultura de uma sociedade, de modo geral, influencia a arte.

Estão **corretas**, de acordo com o texto, as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 3

Releia o trecho a seguir.

“Naquela época, não existiam pretensões estéticas, mas hoje somos capazes de ver equilíbrio nos traços duros de uma realidade crua.”

Em relação a essa frase, analise as afirmativas a seguir.

- I. A conjunção utilizada nesse trecho indica que o que é dito na segunda oração é uma ressalva do que é dito na primeira.
- II. O advérbio e a locução adverbial presentes na frase conferem a ela um aspecto comparativo.
- III. Os sujeitos das orações são compostos.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

#### QUESTÃO 4

Releia o trecho a seguir.

“Nas pinturas **rupestres**, por exemplo, as imagens ilustravam basicamente homens em lutas com animais.”

A palavra destacada indica que as imagens são:

- A) muito antigas.
- B) rudimentares.
- C) gravadas em pedras.
- D) monocromáticas.

#### QUESTÃO 5

Releia o trecho a seguir.

*“Ainda polêmico, o corpo livre sempre foi um dos elementos centrais para a produção artística, seja a serviço de padrões de beleza, seja para quebrá-los radicalmente”*

Em relação ao uso da estrutura “seja...seja...”, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em contextos como esse, podem aparecer sem estar separadas por vírgula.
- II. Nesse contexto, indica ideias incompatíveis entre si, isto é, se uma delas acontece, a outra, necessariamente, não.
- III. Nesse caso, pode ser substituída por estruturas similares como “quer...quer” ou “ora...ora”.

De acordo com o trecho e com a norma padrão, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

#### QUESTÃO 6

Releia o trecho a seguir.

“Trata-se de um conceito largo mesmo, que trafega entre a barbárie e a civilização com uma facilidade enganosa: variações entre esses dois extremos estão no centro da discussão, atualíssima, de como o corpo pode expressar – ou não – o belo na arte.”

A respeito da pontuação utilizada nesse trecho, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os travessões utilizados podem ser substituídos por parênteses.
- II. As vírgulas que separam o advérbio superlativo podem ser suprimidas.
- III. O dois-pontos foi utilizado para indicar uma enumeração explicativa.

De acordo com o trecho e com a norma padrão, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

#### QUESTÃO 7

Embora seja predominantemente um artigo de opinião, há ocorrência de outros gêneros no texto.

Esse recurso é conhecido como:

- A) intertextualidade.
- B) paráfrase.
- C) intergenericidade.
- D) metáfora.

#### QUESTÃO 8

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A relação corpo / arte foi e continua sendo polêmica na história cultural humana.
- II. A arte se desloca tranquila e fluidamente na expressão do que é ou não belo em sua concepção por meio do corpo humano.
- III. A estética da arte pode advir até de si mesma.

Estão **corretas**, de acordo com o texto, as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

#### QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a ideia entre colchetes **não** está presente no respectivo trecho.

- A) “[...] mas hoje somos capazes de ver equilíbrio nos traços duros de uma realidade crua.” [INTERPRETAÇÃO]
- B) “[...] a história da arte foi construindo o que seria a percepção da beleza através do corpo humano.” [PERSPECTIVA]
- C) “O corpo sempre esteve presente na arte, durante muito tempo por meio de representações que dizem bastante sobre a cultura de cada época [...]” [ATEMPORALIDADE]
- D) “Mas, como viria a acontecer outras vezes na arte, testemunharam tudo em silêncio.” [ROTINA]

### QUESTÃO 10

Releia o trecho a seguir.

“Os espectadores podiam interromper o atirador a qualquer momento.”

Assinale a alternativa que indica a forma verbal resultante da transposição desse trecho para a voz passiva.

- A) [...] seriam interrompidos [...]
- B) [...] poderiam ser interrompidos [...]
- C) [...] podia ser interrompido [...]
- D) [...] seria interrompido [...]

### QUESTÃO 11

Analisar os excertos a seguir.

- I. “[...] uma sociedade otimista [...]”
- II. “[...] uma revolução filosófica [...]”
- III. “Nas pinturas rupestres [...]”

São adjetivos considerados de relação os que aparecem nos excertos:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 12

Analisar as afirmativas a seguir.

- I. No trecho “[...] que **trafega** entre a barbárie e a civilização com uma facilidade enganosa [...]”, o verbo destacado, embora admita diferentes transitividades, dependendo do contexto, como em *Os motoristas trafegam rapidamente*, é transitivo indireto.
- II. No trecho “[...] um lugar de destaque entre aqueles que **exploram** os limites entre a arte e a vida [...]”, o verbo destacado, embora admita diferentes transitividades, dependendo do contexto, como em *Os cientistas exploram sobre os limites do universo*, é transitivo direto.
- III. No trecho “[...] seu assistente empunhou um rifle calibre 22 e **disparou** em sua direção.”, o verbo destacado, embora admita diferentes transitividades, dependendo do contexto, como em *O cavalo disparou campo afora*, é transitivo indireto.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 13

Analisar as frases a seguir.

- I. O rapaz foi bem educado pelos avós.
- II. Demorou, mas o trabalho ficou benfeito.
- III. Bem comportada, a criança mereceu elogios.

Estão **corretas** as formações com o advérbio “bem” que constam em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 14

Leia as frases a seguir.

- I. O morador poderá ter direito à terra por meio da usucapião.
- II. Aquele era o melhor stratagem para prender o bandido.
- III. A mulher tinha muita dó dos pobres, por isso dava-lhes sua comida.

De acordo com a norma padrão, estão **corretas** as frases:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa em que as palavras dos pares a seguir são formadas pelo mesmo processo de formação de palavras.

- A) Desaparecer / desabamento
- B) Desmatar / entristecer
- C) Equidade / felicidade
- D) Abalo / badalado

### QUESTÃO 16

O acento diferencial é utilizado para diferenciar palavras que, mesmo com significados diferentes, possuem escrita e pronúncia semelhantes.

Assinale a alternativa que indica uma palavra que pode ser acentuada por esse motivo.

- A) Pôr
- B) Contínuo
- C) Bôrra
- D) Pêlo

## CONHECIMENTO DE NORMAS

### QUESTÃO 17

De acordo com a norma ABNT NBR ISO 9001:2015, a organização deve determinar e prover recursos necessários para assegurar resultados válidos e confiáveis quando a medição for usada para verificar a conformidade de produtos. Isto requer algum conhecimento de metrologia.

A esse respeito, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Se a rastreabilidade de medição for um requisito, os equipamentos de medição devem ser verificados e / ou calibrados a intervalos especificados ou antes do uso.
- B) Se as calibrações forem feitas por terceiros, as empresas devem assegurar que esses profissionais pertençam à Rede Brasileira de Calibração.
- C) Em medição, o erro aleatório está ligado à repetitividade e à reprodutibilidade.
- D) A recomendação geral é que o erro (dispersão) do processo em medição seja no máximo 30% do erro aleatório do instrumento.

### QUESTÃO 18

As normas ABNT NBR ISO 9001 e 14001 sofreram alterações recentes, em 2015, incluindo mudanças em terminologia e em requisitos. As organizações tiveram ou estão tendo de se adaptar a essas mudanças.

No que diz respeito às alterações ABNT NBR ISO 9001:2015, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- Manter procedimentos, instruções, declarações e documentos gerais passou a ser "manter informação documentada".
- Manter registros passou a ser "reter informação documentada".
- Não há mais o requisito de definição de um único representante da direção.
- As organizações não podem mais decidir se um requisito da norma é ou não é aplicável.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V
- B) V V F V
- C) V V V F
- D) F F V V

### QUESTÃO 19

As organizações podem estar dispostas a obter as certificações ambiental (ABNT NBR ISO 14001:2005), da qualidade (ABNT NBR ISO 9001:2015) e da segurança (BS OHSAS 18001:2007) ou, pelo menos, a manter sistemas de gestão para essas áreas. Nesse caso, haveria vantagens para as organizações em implantar um único sistema de gestão, integrando os processos para atender aos requisitos de duas ou três das normas.

São benefícios potenciais da integração, **EXCETO**:

- A) Alinhamento e minimização da chance de conflitos.
- B) Enxugamento de documentação.
- C) Redução de custos de manutenção da gestão.
- D) Redução das exigências de desenvolvimento de competências devido à especialização.

### QUESTÃO 20

A ABNT NBR ISO 14004:2005 versão corrigida 2:2007 recomenda uma hierarquia de ações para a prevenção da poluição.

Numere as ações a seguir, considerando, potencialmente, 1 para a mais eficaz e 5 para a menos eficaz.

- Reutilização ou reciclagem interna
- Reutilização ou reciclagem externa
- Redução ou eliminação da fonte poluidora
- Recuperação e tratamento
- Mecanismo de controle

Assinale a sequência **correta** das ações.

- A) 1 2 4 5 3
- B) 2 3 1 4 5
- C) 3 4 5 2 1
- D) 4 5 3 1 2

### QUESTÃO 21

De acordo com a NBR ISO 14001:2015 e sobre os objetivos ambientais, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- É obrigatório que os objetivos ambientais sejam estabelecidos pela alta direção por níveis: estratégico, tático e operacional.
- É obrigatório que cada aspecto ambiental considerado significativo pela organização tenha atrelado seu objetivo ambiental.
- É obrigatório que o objetivo ambiental seja mensurável.
- É obrigatório que seja mantida informação documentada sobre os objetivos ambientais.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) F F F V
- B) V F F V
- C) F V V F
- D) F V V V

## QUESTÃO 22

Sobre o nível de escolaridade que o auditor interno deve possuir para cumprir a sua função, em sistema de gestão integrado que atende, simultaneamente, as normas ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Como a norma de auditoria, a ABNT NBR ISO 19011:2012, é compulsória, o auditor deve ter, no mínimo, a escolaridade prescrita nessa norma.
- B) Como fará auditoria nas três áreas, o auditor deve ter, no mínimo, a maior escolaridade mínima entre aquelas prescritas pelas normas ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007.
- C) Como fará auditoria nas três áreas e a norma de auditoria ABNT NBR ISO 19011:2012 é compulsória, o auditor deve ter, no mínimo, a maior escolaridade mínima entre aquelas prescritas pelas normas ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 e a ABNT NBR ISO 19011:2012.
- D) Como cabe à organização definir qual deve ser a competência necessária para as pessoas que conduzem a auditoria interna, o auditor interno deve ter, no mínimo, a escolaridade definida pela própria organização.

## QUESTÃO 23

A revisão mais recente da norma de sistemas de gestão da qualidade, ABNT NBR ISO 9001, em 2015 tornou mais evidente que a organização deve, para ser certificada, adotar uma mentalidade de riscos.

A respeito de como essa norma de sistema de gestão da qualidade lida com a mentalidade de riscos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A organização é obrigada a adotar e a cumprir os requisitos da norma ABNT NBR ISO 31000:2009: Gestão de riscos – princípios e diretrizes.
- B) A organização, além de abordar as ameaças, deve também considerar as oportunidades.
- C) A organização pode reter ou não informação documentada como evidência de sua determinação de riscos.
- D) A organização certificada na ABNT NBR ISO 9001, antes da revisão mais recente, já incorporava a mentalidade de risco; por exemplo, na realização de ações para eliminar não conformidades potenciais, ações estas que devem continuar a ser implementadas.

## QUESTÃO 24

Em acordo com a definição de “ação corretiva” da ABNT NBR ISO 9000:2015 e estendendo a sua aplicação às normas ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007, analise as ações descritas a seguir.

- I. A organização providencia reparo de produto fornecido por ela nas instalações do cliente.
- II. A organização assegura a realização de cirurgia reparadora em empregado que durante a sua jornada de trabalho sofreu queimadura no rosto.
- III. A organização promove alteração e treina pessoal na sua Instrução de Trabalho relativa a Registros, para evitar danos a eles como em ocorrência reportada em auditoria interna.
- IV. A organização habilita novos auditores para minimizar a possibilidade de eventual comprometimento futuro do seu Plano de Auditoria decorrente do aumento previsto no escopo do sistema de gestão.
- V. A organização indeniza as pessoas da comunidade afetadas por vazamento de material tóxico.

É(são) ação(ões) corretiva(s) a(s) que consta(m) em:

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I e II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) IV, apenas.

## QUESTÃO 25

Há uma discussão no país sobre a ampliação da terceirização (subcontratação) e seu eventual impacto (potencial) sobre o sistema de gestão da segurança e saúde ocupacional (SSO).

Analise as afirmativas a seguir relativas a subcontratação e à BS OSHAS 18001:2007 e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) De acordo com a BS OSHAS 18001:2007, a organização deve implementar procedimento para consulta aos subcontratados quando existirem mudanças que possam afetar a sua SSO.
- ( ) De acordo com a BS OSHAS 18001:2007, a organização deve implementar procedimentos para identificação de perigos e riscos levando em consideração as atividades dos subcontratados que tenham acesso aos locais de trabalho da organização.
- ( ) De acordo com a BS OSHAS 18001:2007, a organização deve comunicar informação pertinente sobre requisitos legais da SSO também ao pessoal da subcontratada que trabalhe sob o controle da organização.
- ( ) De acordo com a BS OSHAS 18001:2007, a organização deve impedir que subcontratado conduza atividades de maior risco no ambiente de trabalho da organização.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) F V F F
- B) F F V V
- C) V V V F
- D) F V V F

## QUESTÃO 26

Analise o seguinte caso.

Uma empresa tem seu sistema de gestão da qualidade certificado conforme a ABNT NBR ISO 9001:2015. Em um determinado momento, ela recebeu uma reclamação de cliente sobre seu produto, que não apresentou a performance esperada no seu uso habitual. Na análise da reclamação, a organização descobriu que a performance insuficiente estava ligada a uma característica de qualidade não solicitada pelo cliente na negociação do contrato relativa ao produto reclamado.

A esse respeito, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Uma vez que a característica em questão não estava especificada em contrato, a empresa deveria considerar a reclamação como improcedente, mas pode considerar aceitar a devolução para manter as boas relações com o cliente.
- II. Independentemente da característica em questão estar ou não especificada em contrato, a organização deve considerar a reclamação como procedente, pois cabe à empresa assegurar que todos os requisitos de produtos sejam identificados antes de se comprometer a fornecê-los.
- III. Independentemente de a característica em questão estar ou não especificada em contrato, a organização deve considerar a reclamação como procedente, pois a empresa deve assegurar que o seu produto atenda ao uso especificado ou pretendido (no caso, uso habitual).
- IV. Se a reclamação for classificada como procedente, a empresa é obrigada pela norma ABNT NBR ISO 9001:2015 a analisar a causa do problema e a tomar uma ação corretiva, independentemente de normas internas e de solicitação do cliente.

Está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.

## LÍNGUA INGLESA

**INSTRUCTION:** Read the comic strip and answer questions 27 and 28.



Available at: <<http://web.gocomics.com/comics/collections/1626789/calvin-and-%20hobbes-%20scientific-theory?page=12>>. Accessed on: Dec 7<sup>th</sup>, 2017.

## QUESTÃO 27

Calvin is actually:

- A) arguing that he is already through with his assignment.
- B) giving an excuse for not doing his homework.
- C) having a problem related to personal gravity.
- D) telling his mom that he was sailing through ionosphere.

### QUESTÃO 28

Calvin says to his mom: *I've \_\_\_\_\_ trapped on the ceiling.*

The **correct** verb form to complete the sentence is:

- A) be.
- B) been.
- C) being.
- D) to be.

**INSTRUCTION:** Read the cartoon and answer questions 29 and 30.



"I'm reading an updated version of Romeo and Juliet. This time — relationship comes to a tragic end when she unfriends him on Facebook."

Available at: <<http://www.glasbergen.com/wp-content/gallery/cartoons-about-reading/toon-3448.gif>>.  
Accessed on: Dec 7<sup>th</sup>, 2017.

### QUESTÃO 29

The word *updated* can be replaced by:

- A) actual.
- B) ancient.
- C) previous.
- D) revised.

### QUESTÃO 30

The **correct** pronoun to complete the sentence: *This time \_\_\_\_\_ relationship comes to a tragic end* is:

- A) her.
- B) his.
- C) their.
- D) your.

**INSTRUCTION:** Read the text and answer questions 31 to 32.

### Marie & Pierre Curie

Pierre & Marie Curie were both extraordinary scientists. They married in 1895 and were awarded the Nobel Prize in Physics in 1903 for their joint research on radiation. Read on for interesting facts, quotes and information about Marie & Pierre Curie.

#### Pierre Curie

- Pierre Curie was a French physicist who made many breakthrough discoveries in radioactivity, crystallography and magnetism.
- Some of his contributions to science include: The Curie Point – a temperature level where ferromagnetic substances lost their ferromagnetic behavior, Curie's Law – the effect of temperature on paramagnetism, demonstrating the electric potential of crystals when compressed, designing an extremely accurate torsion balance for measuring magnetic coefficients and his combined work on radiation, isolating polonium and radium with his wife Marie Curie.

#### Marie Curie

- Marie Curie was a chemist and physicist famous for becoming the first person to be awarded two Nobel Prizes. She was brought up in Poland before eventually moving to France and obtaining French citizenship.
- After French physicist Henri Becquerel first discovered a strange source of energy coming from uranium (radioactivity), Marie Curie decided that this would make a good field for research. With the help of her husband and his vital electrometer, she made numerous scientific discoveries including showing that radiation did indeed come from the atom itself rather than an interaction between molecules.
- In 1911 Marie Curie was awarded another Nobel Prize, this time in Chemistry, for her discovery of radium and polonium and subsequent research.
- In 1932 Marie Curie founded the 'Radium Institute' in Warsaw, Poland. The name was changed after World War II to the 'Maria Skłodowska-Curie Institute of Oncology'. The institute carries out specialized cancer research and treatment.
- Famous Marie Curie quotes include: "We must not forget that when radium was discovered no one knew that it would prove useful in hospitals. The work was one of pure science. And this is a proof that scientific work must not be considered from the point of view of the direct usefulness of it. It must be done for itself, for the beauty of science, and then there is always the chance that a scientific discovery may become, like the radium, a benefit for humanity."

Available at: <<http://www.sciencekids.co.nz/sciencefacts/scientists/mariepierrecurie.html>>.  
Accessed on: Dec 7<sup>th</sup>, 2017.

### QUESTÃO 31

Which investigation did Marie and Pierre Curie develop together?

- A) On cancer.
- B) On crystals.
- C) On electrometers.
- D) On radiation.

### QUESTÃO 32

Write **true (T)** or **false (F)**, according to the text.

- ( ) Marie Curie claimed that people should do research that is useful for humankind.
- ( ) Marie and Pierre Curie were both originally French.
- ( ) The institution founded by Marie Curie develops cancer research.
- ( ) Pierre Curie achievements include The Curie Point and Curie's Law.

The **correct** sequence is:

- A) F F T T
- B) F F T F
- C) T T F F
- D) T T F T

### QUESTÃO 33

Read the sentence from the text: *she made numerous scientific discoveries including showing that radiation did indeed come from the atom itself rather than an interaction between molecules.*

The expression **rather than** means:

- A) especially.
- B) in addition to.
- C) instead of.
- D) surprisnly.

**INSTRUCTION:** Read the abstract and answer questions **34 to 36.**

### Abstract

Scientists know greenhouse gas emissions cause climate change, but what causes greenhouse gas emissions in the first place? We assessed how many greenhouse gases are released to support the lifestyles of people living in different parts of Europe – in other words, we figured out people's carbon footprint. We found that different lifestyle choices resulted in very different carbon footprints. In general, people with higher incomes (\_\_\_\_\_ bought more things and traveled more) had much higher carbon footprints than people \_\_\_\_\_ lived more modestly.

Understanding how our purchases affect greenhouse gas emissions is an important step to designing policies and guidelines for cutting emissions and addressing climate change.

Available at: <[http://www.sciencejournalforkids.org/uploads/5/4/2/8/54289603/footprint\\_article.pdf](http://www.sciencejournalforkids.org/uploads/5/4/2/8/54289603/footprint_article.pdf)>. Accessed on: Dec 7<sup>th</sup>, 2017.

### QUESTÃO 34

This abstract describes a study that investigated:

- A) causes of greenhouse gas emissions.
- B) people's most common buying habits.
- C) reasons of modest and high incomes.
- D) some groups in parts of Europe.

### QUESTÃO 35

The **correct** relative pronoun to complete the blanks in the sentence: *people with higher incomes (\_\_\_\_\_ bought more things and traveled more) had much higher carbon footprints than people \_\_\_\_\_ lived more modestly* is:

- A) which.
- B) when.
- C) who.
- D) whose.

### QUESTÃO 36

Read the sentence: *In other words, we **figured out** people's carbon footprint.*

The verb **figure out** can be replaced by:

- A) considered.
- B) discovered.
- C) estimated.
- D) invented.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### PSICÓLOGO

#### QUESTÃO 37

Considere que Flávia foi contratada para assumir a área de Recursos Humanos de uma instituição de pesquisa em ciência e tecnologia. Esta cresceu de forma desordenada, com muitos profissionais qualificados, mas com problemas como ausências injustificadas e desligamentos, principalmente dos pesquisadores, em virtude de convites para outra organização, após longo período de permanência na instituição.

Flávia teria que apresentar um planejamento de recursos humanos para essa instituição, contemplando, entre outros parâmetros, alguns fatores críticos que intervêm no planejamento de RH.

Nesse contexto, é(são) considerado(s) fator(es) crítico(s) a ser(em) analisado(s) para o planejamento de recursos humanos dessa organização:

- A) titulação como mestrado e doutorado.
- B) crescimento da organização no seu setor.
- C) absenteísmo e rotatividade de pessoal.
- D) segurança e qualidade de vida no trabalho.

#### QUESTÃO 38

Considerando as mudanças ocorridas no mundo contemporâneo e as tendências da Gestão de Pessoas nos próximos 10 anos, é **correto** afirmar em relação à ênfase dada que a:

- A) Gestão é baseada em processos.
- B) Gestão é baseada em competências.
- C) Remuneração é baseada em cargos.
- D) Gestão industrial tem foco na tarefa.

#### QUESTÃO 39

Uma das variáveis mais importantes para a liderança é a confiança, definida por Robbins (2005) como uma expectativa positiva de que a outra pessoa não irá agir de maneira oportunista, seja por palavras, ações ou decisões.

Nesse sentido pode-se afirmar que:

- I. a confiança é um processo que depende de uma história baseada em algumas experiências relevantes, mas não limitadas.
- II. é possível confiar em alguém, mesmo sem saber nada sobre essa pessoa.
- III. são dimensões básicas da confiança: integridade, competência, consistência, lealdade e abertura.
- IV. a confiança envolve não correr risco, como contar segredos a uma pessoa em função da promessa de sigilo.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

#### QUESTÃO 40

De acordo com Chiavenato, “A organização viável é aquela que não somente consegue captar e aplicar adequadamente seus talentos, como também os mantém satisfeitos a longo prazo.”.

Para manter as pessoas motivadas e satisfeitas numa organização, a longo prazo, é necessário:

- I. Estilo de liderança que favoreça o bom desempenho da equipe.
- II. Programas de higiene, segurança e qualidade de vida no trabalho.
- III. Boas relações com empregados e administração de potenciais conflitos.
- IV. Valorização do capital humano e sistemas adequados de recompensa.

Estão **corretos** os itens:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

#### QUESTÃO 41

Considerando a diferença entre recrutamento e seleção de pessoas, é **correto** afirmar que a seleção é o processo de:

- A) atrair candidatos para a organização, considerando o perfil desejado para a função.
- B) acompanhar os candidatos em seu primeiro dia de trabalho, promovendo a socialização.
- C) escolher dentre os vários currículos o que melhor espelha as qualidades desejadas e as competências para o cargo.
- D) escolher, entre os candidatos, o que melhor atende aos requisitos do cargo, por meio de instrumentos de análise e avaliação.

#### QUESTÃO 42

Considere que um psicólogo da área de Gestão de Pessoas delineou um programa de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT, a ser implantado numa organização, com a condição de não agregar custos adicionais à empresa.

Nessa perspectiva, esse programa de QVT poderá contemplar:

- I. um ambiente adequado de trabalho e uma jornada flexível.
- II. ginástica laboral com a contratação de profissionais especializados.
- III. reestruturação do trabalho por meio do enriquecimento de tarefas / atribuições.
- IV. revisão do Plano de Cargos e Salários da empresa.

Estão **corretos** os itens:

- A) II e IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 43

De acordo com Ulrich (1998), se as estratégias futuras para a criação de valor de RH devem vir do departamento de Recursos Humanos, novos papéis devem ser definidos para os profissionais dessa área, considerando dois eixos, do estratégico ao operacional e de processos a pessoas.

Assim, identifique a descrição desses papéis, considerando a metáfora utilizada por Ulrich, correlacionando a COLUNA II com a COLUNA I.

#### COLUNA I

1. Parceiro estratégico
2. Agente de mudanças
3. Especialista administrativo
4. Defensor dos empregados

#### COLUNA II

- ( ) Construção de uma estrutura eficiente, promovendo a reengenharia de alguns processos de RH.
- ( ) Preparar a capacidade de pessoas para mudança, ajudando na criação de uma organização criativa, renovadora e inovadora.
- ( ) Garantir que a organização alcance os resultados, ajustando a estratégia de RH à estratégia organizacional a partir do diagnóstico organizacional.
- ( ) Promover recursos aos empregados, com foco na sua contribuição, atuando de forma a ouvir e responder as suas questões.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4                      C) 4 2 3 1  
B) 3 2 1 4                      D) 2 1 4 3

### QUESTÃO 44

A entrevista de seleção é uma importante técnica utilizada para se conhecer melhor o candidato, considerando também os aspectos comportamentais.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A entrevista deve ser conduzida por um profissional experiente, capaz de identificar fatores comportamentais e emocionais que o candidato possa apresentar.
- ( ) O entrevistador deve fazer um *rapport* inicial deixando o candidato bem à vontade para relatar sua experiência de vida e profissional, sem intervir.
- ( ) A entrevista deve focar somente nos aspectos profissionais e a perspectiva de carreira do candidato dentro daquela organização.
- ( ) O entrevistador deve formular perguntas para evitar respostas prontas e deve ser claro e objetivo ao conduzir a entrevista.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F                      C) V F F V  
B) F F V V                      D) F V V F

### QUESTÃO 45

Uma organização deve se preocupar não só com a gestão de seus empregados, mas também com a saúde e segurança no trabalho. Segundo dados do Ministério da Fazenda, no período de 2012 a 2016, houve 3,5 milhões de casos de acidentes de trabalho. Para evitar a ocorrência de acidentes, algumas ações preventivas devem ser planejadas.

Considere as ações propostas a seguir.

- I. Atender os requisitos propostos nas NRs – normas regulamentadoras relativas à segurança e medicina do trabalho, aplicando-as aos empregados diretos e terceirizados.
- II. Promover condições adequadas no ambiente de trabalho tais como iluminação, ruídos e temperatura, bem como jornada de trabalho, manutenção de instalações e áreas de trabalho.
- III. Controlar os fatores causadores de doenças como contato direto com materiais e / ou elementos prejudiciais à saúde, como produtos químicos e radiações ionizantes, evitando-se riscos químicos, físicos ou biológicos.
- IV. Planejar e executar programas específicos à saúde do trabalhador, desenvolvendo campanhas como a SIPAT e treinamentos ligados à preservação e proteção da saúde.

Estão **corretas** as ações:

- A) I e II, apenas.  
B) II e III, apenas.  
C) III e IV, apenas.  
D) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 46

Entre os desafios impostos a uma gestão estratégica de pessoas, está o conhecimento da cultura organizacional vigente.

Neste contexto, analise as afirmativas a seguir, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A cultura organizacional pode ser compreendida por meio do conhecimento dos valores e crenças dominantes naquela organização.
- ( ) As organizações contemporâneas devem se preocupar somente com a influência de fatores externos como economia, política e concorrência.
- ( ) A cultura organizacional pode ser compreendida como o conjunto de pressupostos básicos que um grupo inventou ou desenvolveu ao aprender a lidar com os problemas de adaptação externa ou integração interna.
- ( ) A estratégia de gestão de pessoas deve enfatizar os processos internos de recrutamento, seleção e remuneração, delegando todo o processo de avaliação de desempenho à chefia do empregado.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F                      C) V F F V  
B) F F V V                      D) F V V F

### QUESTÃO 47

“Pessoas tornam-se fonte verdadeira de vantagens competitivas para uma organização por causa de seu valor, sua raridade, suas inimitáveis e insubstituíveis qualidades humanas.”

WRIGHT, McMahan; Mc WILLIANS (1994),  
citados por DAVEL e VERGARA.

Considerando esse trecho, é **correto** afirmar, em relação à moderna gestão de pessoas:

- A) As pessoas devem ser percebidas na organização como apêndice das máquinas para que se tornem realmente uma vantagem competitiva.
- B) A gestão que lida com pessoas deve considerar não só a objetividade, mas também a subjetividade do ser humano, como sua criatividade, valores e atitudes.
- C) A gestão de pessoas deve estar adstrita a um departamento específico de RH, que deve tratá-las como um recurso da organização, capaz de fornecer vantagem competitiva.
- D) As pessoas desenvolvem capacidades e habilidades para se tornarem uma vantagem competitiva para a organização a partir do treinamento.

### QUESTÃO 48

“A remuneração deixará de ser vista como uma despesa necessária e passará a ser considerada como um poderoso investimento estratégico.” (CHIAVENATO, 1999)

A partir desse trecho, é **correto** afirmar, em relação a um sistema de remuneração, que as empresas:

- A) utilizarão continuamente a remuneração funcional por cargos, dadas as condições econômicas e políticas atuais.
- B) têm buscado a remuneração variável com foco na retenção de talentos e o atingimento dos seus objetivos estratégicos.
- C) estão deixando de lado a remuneração variável, optando pela remuneração fixa sem os benefícios indiretos que eram dados anteriormente.
- D) tendem a optar pela terceirização, reduzindo custos com a remuneração direta bem como benefícios, porque impactam seus resultados.

### QUESTÃO 49

Analise a situação a seguir.

Os empregados de uma indústria, no total de 1.200, foram avaliados no ano de 2016, considerando produtividade, absenteísmo, comprometimento no trabalho entre outros fatores. Ao fim do processo, no qual a chefia imediata avaliava o desempenho de cada empregado de sua equipe, 90% dos empregados obtiveram resultados satisfatórios, embora o resultado da indústria naquele ano tenha sido muito ruim.

Dada a inconsistência entre o desempenho dos empregados e o da organização, a direção propôs que fosse repensado o modelo tradicional de avaliação, considerando a perspectiva sistêmica, com indicadores a partir do BSC – Balanced Scorecard.

De acordo com o sistema BSC, é **correto** afirmar:

- A) Esse modelo complementa o modelo tradicional, considerando também a variável financeira da organização.
- B) O processo de avaliação de desempenho deve consistir na identificação de fatores de produtividade e o seu impacto no resultado final.
- C) Esse modelo busca avaliar o desempenho sob quatro perspectivas: (i) financeira, (ii) do cliente, (iii) dos processos internos e (iv) do aprendizado e crescimento organizacional.
- D) O processo de avaliação de desempenho deve usar a metodologia de incidentes críticos, na qual são avaliados os pontos fortes e os pontos fracos dos empregados.

### QUESTÃO 50

Analise a situação a seguir.

A política de RH de uma empresa contempla um plano de cargos e salários, no qual todos os novos empregados devem começar na faixa inicial de salário do cargo e passar por uma avaliação de desempenho a cada dois anos. A depender do resultado dessa avaliação e das condições financeiras, poderá ocorrer ou não aumento de salários com progressões horizontais ou promoções.

Sr. Carlos, o novo gerente da área de Pesquisa dessa empresa selecionou um novo empregado, mas dada a sua qualificação, solicitou que o RH o enquadrasse numa faixa superior à inicial de seu cargo. Considerando a política de Cargos e Salários da empresa, o psicólogo de RH se viu diante de um impasse.

Nesse sentido e respeitando-se o Código de Ética da profissão, é **correto** afirmar:

- A) O psicólogo de R.H, dado o fato de ter participado no processo seletivo, deve acatar a decisão do gerente que demandou esse profissional.
- B) O psicólogo deve ponderar com o gerente a política de C&S da empresa e o impacto dessa decisão sobre a cultura organizacional.
- C) O psicólogo deve desconsiderar compulsoriamente a solicitação do gerente e levar o caso à Direção, sem envolvê-lo.
- D) O psicólogo deve acatar a decisão do gerente nesse caso, uma vez que está em risco o seu emprego.

### QUESTÃO 51

De acordo com Davel e Vergara, podem ser percebidas três abordagens para RH: a abordagem funcionalista, que prevaleceu no período industrial; a abordagem estratégica no fim dos anos 70 e início dos anos 80, influenciada pelas forças do ambiente; e a abordagem política.

Na perspectiva da abordagem política de RH, é **correto** afirmar:

- A) A organização sofre constantemente as forças da competitividade mundial, da ética empresarial e das mudanças ambientais, fatores esses que chamam mais a atenção dos gestores do que a força de trabalho.
- B) As pessoas são diferentes e, portanto, devem ser consideradas as zonas de convergência entre indivíduo e organização, como também as divergências entre os interesses das pessoas, devendo o RH arbitrar e integrar os interesses desses diferentes níveis.
- C) As pessoas são percebidas como custo e a ARH busca um modelo instrumental de técnicas, procedimentos e ferramentas, como seleção e avaliação de desempenho com foco em aumentar a produtividade.
- D) A ARH vai alinhando suas funções tradicionais, como seleção, treinamento, avaliação de desempenho aos objetivos estratégicos da organização, buscando obter dos empregados maior confiança e colaboração.

### QUESTÃO 52

Considerando a necessidade de maior qualificação dos profissionais de uma organização, foi solicitado à área de RH que desenvolvesse um programa de treinamento e desenvolvimento.

Analise as etapas necessárias ao processo, correlacionando a COLUNA II de acordo com a COLUNA I.

#### COLUNA I

1. Levantamento das necessidades de treinamento
2. Desenho do treinamento
3. Condução do treinamento
4. Avaliação de resultados

#### COLUNA II

- ( ) Estratégia a ser utilizada (quem, como, em que, quando, onde, custo).
- ( ) Diagnóstico das situações (competências necessárias, problemas de produção, etc.).
- ( ) Monitoramento do processo, avaliação de resultados.
- ( ) Aplicação do programa, implementação das ações.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4
- B) 3 2 1 4
- C) 4 2 3 1
- D) 2 1 4 3

### QUESTÃO 53

A seleção se configura como um dos processos fundamentais para um bom desempenho do empregado e sua satisfação no trabalho, aliada ao retorno para a organização.

São alguns dos cuidados que devem ser tomados para esse processo, **EXCETO**:

- A) Certificar-se do perfil profissiográfico desejado, bem como habilidades e competências necessárias.
- B) Utilizar instrumentos adequados como entrevistas, testes específicos ou simulação de situações de trabalho.
- C) Utilizar testes de personalidade como Rorschach ou T. A. T (teste de apercepção temática) para todos os cargos.
- D) Buscar adequar as características individuais apresentadas pelo candidato aos requisitos exigidos para a situação de trabalho.

### QUESTÃO 54

Podem ser considerados fatores de risco ocupacional, causadores de efeito na saúde física e mental do indivíduo, **EXCETO**:

- A) Excesso de pressão no trabalho em relação a maior produtividade, com metas a serem atingidas a qualquer preço.
- B) Trabalhos repetitivos que exigem grande concentração e reforços negativos quando ocorrem erros.
- C) Excesso de ruído e calor intenso no ambiente de trabalho ou, ao contrário, frio intenso em função de uso contínuo de ar-condicionado.
- D) Tratamento de reforço positivo dado pela liderança, atrelando o bom desempenho ao sistema de recompensas organizacionais.

### QUESTÃO 55

Em relação aos aspectos fundamentais a serem considerados para uma moderna gestão de pessoas, é **incorreto** afirmar:

- A) As pessoas são seres humanos dotados de personalidade própria com uma história particular e diferenciada.
- B) As pessoas são ativadores potenciais de recursos organizacionais impulsionando a organização na conquista de seus objetivos.
- C) As pessoas são recursos com alto custo e devem ser substituídas à medida que avançam as tecnologias.
- D) As pessoas são parceiras da organização numa relação de troca, na qual fazem investimentos como esforço, dedicação e buscam o reconhecimento.

### QUESTÃO 56

Para a seleção de novos profissionais, as organizações tendem a valorizar os atributos de inteligência e experiência profissional. Esses requisitos são necessários, mas não suficientes.

Considerando a importância do capital humano para as organizações no mundo contemporâneo, deve-se pesquisar também:

- A) Características biográficas e atributos pessoais.
- B) Experiência na função e capacidade física.
- C) Capacidades, competência e atributos de personalidade.
- D) Habilidades físicas e cognitivas, a depender do cargo.



# FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D	41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D	42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D	43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D	44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D	45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D	46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D	47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D	48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D	49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D	50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D	51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D	52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D	53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D	54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D	55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D	56	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**