



# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS DO AMPARO

Edital 01/2017

## BIBLIOTECÁRIO

Código: 402

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use o rascunho da Folha de Respostas reproduzido ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e o cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO:** transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

**“Ninguém chegou a ser sábio por acaso.”** Sêneca

### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01     • use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02     • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03     • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04     Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**ATENÇÃO:** Período de Sigilo – não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorrida 1 (uma) hora do início das provas. Os candidatos não poderão utilizar, em hipótese alguma, lápis, lapiseira, corretivos, borracha ou outro material distinto do constante no Edital. Quaisquer aparelhos eletrônicos, como telefone celular, *smartphones*, tablets, relógios (ainda que analógico), enquanto na sala de provas, deverão permanecer desligados, tendo sua bateria retirada. Caso tais aparelhos emitam qualquer som, o fato será registrado na Ata de Ocorrências da sala e o candidato será eliminado do Processo Seletivo. Durante o período de realização das provas, não será permitido o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares. As instruções constantes no Caderno de Questões e na Folha de Resposta das Prova Objetiva, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. Será proibida, durante a realização das provas, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. Findo o horário limite para a realização da prova, o candidato deverá entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva, devidamente preenchida e assinada ao Aplicador de Sala. O candidato poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova. Poderá, ainda, ser eliminado o candidato que: tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, aplicadores ou autoridades presentes, usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros, e portar arma(s) no local de realização das provas, ainda que de posse de documento oficial de licença para o respectivo porte. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados nos endereços eletrônicos [www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br) e [www.bomjesusdoamparo.mg.gov.br](http://www.bomjesusdoamparo.mg.gov.br) no dia 5 de março de 2018.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 3 (TRÊS) HORAS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Português**, 5 (cinco) questões de **Matemática**, 5 (cinco) questões de **Informática**, 5 (cinco) questões de **Legislação** e 15 (quinze) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

**A marcha da insensatez: redes sociais estão destruindo a sociedade civil**

*Professor de Stanford, Niall Ferguson afirma que a polarização nas redes sociais está levando a sociedade a um estado de declínio que só pode ser qualificado de “incivilidade”*

Umberto Eco (1932–2016) disse que as redes sociais possibilitaram o surgimento – e quiçá uma hegemonia – de uma “legião de imbecis”. Antes, concentrados em bares, tomando vinho ou cerveja, “falavam sem prejudicar a coletividade. Normalmente, eles [os imbecis] eram imediatamente calados, mas agora eles têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel. O drama da internet é que ela promoveu o idiota da aldeia a portador da verdade”. O escritor e filósofo italiano sugere que os jornais filtrem de maneira rigorosa as informações divulgadas nas redes sociais, porque, no geral, não são confiáveis.

O historiador escocês Niall Ferguson – autor de livros seminais sobre a Primeira Guerra Mundial e a Segunda Guerra Mundial, além de obras sobre a decadência do Ocidente [...] – segue o mesmo caminho de Umberto Eco, acrescentando sua própria interpretação. O professor de Stanford afirma que a polarização excessiva nas redes sociais está levando a sociedade “a um estado de declínio que só pode ser qualificado de “incivilidade”.

Suas interpretações foram colhidas pelos repórteres Ana Paula Ribeiro e Gustavo Schmitt, de *O Globo*. “A minha preocupação hoje é que a sociedade civil foi tão erodida pelo advento das redes sociais que não podemos mais falar em sociedade civil. Os Estados Unidos se tornaram uma sociedade não civilizada. A polarização se tornou um veneno. Eu me pergunto se a civilização não está se tornando algo diferente, em uma não civilização ocidental”, critica Niall Ferguson. No livro “A Grande Degeneração – A Decadência do Mundo Ocidental” [...], o autor não arrola as redes sociais como um dos fundamentos da ruína do Ocidente.

Dirigentes do Facebook e do Twitter não estão, sugere Niall Ferguson, minimamente preocupados com a extensão do dano que está acontecendo no tecido social. Quanto mais barbárie, produzida ou não pela tensão ideológica, mais pessoas circulam pelas redes, aumentando seus ganhos financeiros. “Uma das consequências das redes sociais gigantes é a polarização. As pessoas se agrupam em grupos de esquerda ou de direita. O que notamos é um maior engajamento em tuítes de linguagem moral, emocional e até obscena. As redes estão polarizando a sociedade, produzindo visões extremistas e *fake news*”, frisa o historiador.

[...]

**Insensatez**

Eugênio Bucci, da Escola de Comunicações e Artes (ECA) da USP, apresenta uma tese ligeiramente diversa da de Niall Ferguson. O professor diz que, mais do que incivilidade, a polarização está gerando insensatez nas redes sociais. “A tendência é que discursos exacerbados sejam favorecidos nas redes.

E isso vai produzindo o efeito bolha: as pessoas que fazem parte delas dentro das redes são governadas por algoritmos e não pelo discernimento racional. O que é um paradoxo, porque tudo o que o Brasil precisa neste momento é de sensatez. Mas parece que os ventos favorecem a insensatez”, afirma o mestre. Não é uma visão apocalíptica, mas também não é integrada. É moderada.

Ao contrário do que diz Niall Ferguson, mais apocalíptico, Eugênio Bucci sugere cautela, pois não aposta que as redes sociais vão corromper a democracia no Ocidente. “As redes não podem ser definidas como mal absoluto. É bom lembrar que também representam um arejamento das democracias. E foram responsáveis por imprimir nova dinâmica nas relações entre a sociedade e o Estado”, pontua.

O professor Fabio Malini, coordenador do Laboratório de estudos sobre Internet e Cultura (Labic) da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), corrobora a tese de Niall Ferguson. A incivilidade já predomina no Brasil, sobretudo no comportamento político (o que vai além do comportamento dos políticos). “A polarização é corriqueira na política. Mas, nas redes sociais, tem um modelo específico de atenção das pessoas que influi nisso. A proximidade tem sido a tônica de como algoritmos são construídos fortalecendo bolhas ideológicas, onde há atitudes impulsivas, que redundam em decisões emocionais.”

As redes sociais são incontornáveis, quer dizer, vão continuar (goste-se ou não, são positivas). O mais provável é que, após uma primeira fase como terreno da barbárie, retome o caminho civilizatório, abrindo oportunidade ao debate entre indivíduos que pensam de maneiras diferentes a respeito de política, economia, cultura e comportamento. Isto, claro, numa perspectiva otimista. No momento, tornaram-se frigoríficos de ideias, de comportamentos e de pessoas. Talvez não seja possível piorar.

BELÉM, Euler de França. *Revista Bula*. Disponível em: <<https://goo.gl/uoVXcZ>>. Acesso em: 18 dez. 2017 (Fragmento adaptado).

**QUESTÃO 1**

Em relação ao texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Segundo o professor Fábio Malini, da Ufes, a dicotomia existente na política não é exclusividade das redes sociais.
- B) Segundo Umberto Eco, as notícias advindas das redes sociais são consideradas *fake news*.
- C) A sociedade vive um tempo de barbárie, situação esta que não tem como piorar.
- D) Para alguns pensadores, as redes sociais são um grande mal à sociedade, para outros, são a redenção da democracia.

**QUESTÃO 2**

Esse texto é, predominantemente, um(a):

- A) resumo.
- B) entrevista.
- C) artigo de opinião.
- D) crônica.

### QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que **melhor** corrobora o título do texto.

- A) “O professor de Stanford afirma que a polarização excessiva nas redes sociais está levando a sociedade a um estado de declínio que só pode ser qualificado de ‘incivilidade’.”
- B) “As redes não podem ser definidas como mal absoluto. É bom lembrar que também representam um arejamento das democracias. E foram responsáveis por imprimir nova dinâmica nas relações entre a sociedade e o Estado [...]”
- C) “Dirigentes do Facebook e do Twitter não estão, sugere Niall Ferguson, minimamente preocupados com a extensão do dano que está acontecendo no tecido social. Quanto mais barbárie, produzida ou não pela tensão ideológica, mais pessoas circulam pelas redes, aumentando seus ganhos financeiros.”
- D) “Umberto Eco (1932-2016) disse que as redes sociais possibilitaram o surgimento – e **quicá** uma hegemonia – de uma ‘legião de imbecis’.”

### QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que a palavra entre colchetes **não** pode ser considerada um sinônimo da palavra ou locução destacada no respectivo trecho.

- A) “O professor de Stanford afirma que a **polarização excessiva** nas redes sociais está levando a sociedade “a um estado de declínio que só pode ser qualificado de ‘incivilidade’. [DICOTOMIA]
- B) “Isto, claro, numa **perspectiva** otimista.” [ÓTICA]
- C) “[...] autor de livros **seminais** sobre a Primeira Guerra Mundial e a Segunda Guerra Mundial, além de obras sobre a decadência do Ocidente [...]” [DIDÁTICOS]
- D) “As redes estão polarizando a sociedade, produzindo visões **extremistas** e fake news’, frisa o historiador.” [RADICAIS]

### QUESTÃO 5

Releia o trecho a seguir.

“[...] Eugênio Bucci sugere cautela, **pois** não aposta que as redes sociais vão corromper a democracia no Ocidente.”

A palavra destacada indica que a segunda parte desse trecho é, em relação à primeira, uma:

- A) conclusão.
- B) explicação.
- C) ressalva.
- D) comparação.

### QUESTÃO 6

Releia o trecho a seguir.

“Umberto Eco (1932-2016) disse que as redes sociais possibilitaram o surgimento – e **quicá** uma hegemonia – de uma ‘legião de imbecis’.”

A respeito do excerto destacado nesse trecho, analise as afirmativas a seguir.

- I. A palavra “hegemonia” indica que a “legião de imbecis” é um grupo pouco influente na sociedade.
- II. Os travessões sinalizam a inserção de um comentário do autor do texto.
- III. A palavra “quicá” é um advérbio que funciona como modalizador nesse excerto.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 7

Releia o trecho a seguir.

“Normalmente, eles [os imbecis] eram imediatamente calados, **mas** agora eles têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel.”

Assinale a alternativa cuja reescrita altera o sentido original do trecho.

- A) Normalmente, eles [os imbecis] eram imediatamente calados, **porém** agora eles têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel.
- B) Normalmente, eles [os imbecis] eram imediatamente calados,  **todavia** agora eles têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel.
- C) Normalmente, eles [os imbecis] eram imediatamente calados, **contudo** agora eles têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel.
- D) Normalmente, eles [os imbecis] eram imediatamente calados, **portanto** agora eles têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel.

### QUESTÃO 8

Nesse texto, o autor **não** faz uso de:

- A) dados estatísticos.
- B) discurso direto.
- C) linguagem formal.
- D) argumento de autoridade.

## QUESTÃO 9

Releia o trecho a seguir.

“Umberto Eco (1932-2016) disse que as redes sociais possibilitaram o surgimento — e quiçá uma hegemonia — de uma ‘legião de **imbecis**’. Antes, concentrados em bares, tomando vinho ou cerveja, ‘falavam sem prejudicar a **coletividade**. Normalmente, eles [os imbecis] eram imediatamente **calados**, mas agora eles têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel. O drama da internet é que ela promoveu o **idiota** da aldeia a portador da verdade’.”

A palavra destacada no trecho anterior que qualifica outra nesse trecho é:

- A) “imbecis”.
- B) “coletividade”.
- C) “calados”.
- D) “idiota”.

## QUESTÃO 10

Observe a tirinha a seguir.



Disponível em: < <https://goo.gl/tHJoJC>>.  
Acesso em: 10 jan. 2018 (Adaptação).

Assinale a alternativa **correta** em relação ao texto e à tirinha.

- A) Os textos possuem conteúdo semelhante, porém diferenças na forma como ocorre a abordagem desse conteúdo.
- B) O tema dos textos é exatamente o mesmo, mas enquanto um faz uma crítica pelo humor, outro utiliza o senso comum para defender suas ideias.
- C) A forma como as redes sociais são descritas nos textos é igual, característica que também vale para os usuários dessas redes.
- D) Os gêneros, embora distintos, utilizam recursos argumentativos semelhantes, buscando sensibilizar o leitor sobre um determinado tema.

## MATEMÁTICA

### QUESTÃO 11

Para formar a equipe de basquete, que representará todo o colégio Gaus nos jogos estudantis estaduais, haverá uma seleção entre os alunos candidatos. A equipe de basquete será formada por 5 jogadores titulares e 7 reservas. Após a seleção dos atletas, o técnico verificou que a média das alturas dos jogadores escolhidos como titulares é igual a 1,84 m. A fim de aumentar a altura de sua equipe, o técnico substituiu o jogador titular de menor altura pelo jogador reserva de maior altura. Após a substituição, a média de altura da equipe passa a ser igual a 1,95 m.

Se a altura do jogador reserva que entrou no time é igual a 2,15 m, qual é a altura do jogador titular substituído?

- A) 1,60 m.
- B) 1,70 m.
- C) 1,80 m.
- D) 1,90 m.

### QUESTÃO 12

Rocha é veterinário e criador de cães. Em sua clínica veterinária, Rocha tem 48 cães e uma quantidade de ração para alimentá-los por um período de 20 dias. Transcorridos 8 dias, Rocha vendeu 12 de seus cães.

Dado que nenhuma quantidade a mais de ração foi adquirida e considerando a nova quantidade de cães, o número total de dias que a ração vai durar é igual a:

- A) 17.
- B) 24.
- C) 29.
- D) 36.

### QUESTÃO 13

Uma empresa de transportes urbanos trabalha com ônibus que percorrem três trajetos distintos. Cada um desses ônibus sai da garagem para percorrer o trajeto em intervalos também diferentes. Os ônibus da linha 1 saem em intervalos de 20 em 20 minutos, os da linha 2, em intervalos de 15 em 15 minutos e os da linha 3, em intervalos de 25 em 25 minutos.

Se um certo dia, três ônibus, um de cada linha, saíram juntos as 8:00 h, então o outro horário imediatamente após a este em que outros três ônibus de linhas distintas saíram juntos foi às:

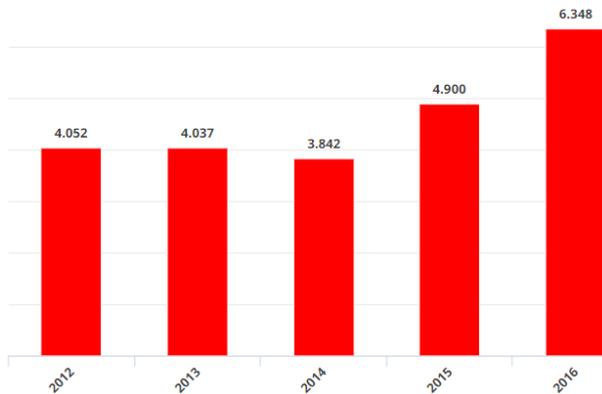
- A) 13:00 h.
- B) 14:00 h.
- C) 15:00 h.
- D) 16:00 h.

## QUESTÃO 14

Analise a imagem a seguir:

### Veja o histórico da desocupação entre jovens no Brasil

Entre 2012 e 2016, aumentou em quase 2,3 milhões o número de jovens desempregados no país



Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/numero-de-jovens-que-nao-estudam-nem-trabalham-cresce-20-em-4-anos-e-chega-a-258-em-2016-diz-ibge.ghtml>>. Acesso em: 15 dez. 2017 (Adaptação).

De acordo com os dados apresentados nesse gráfico, a variação percentual do número de jovens “desocupados” no Brasil entre os anos de 2013 e 2016 é de, aproximadamente:

- A) 36%.
- B) 48%.
- C) 57%.
- D) 64%.

## QUESTÃO 15

Uma empresa possui cinco gestores que atuam, cada um, separadamente, nas áreas de *marketing*, administrativa, financeira, de manutenção e de recursos humanos.

A média das idades desses cinco gestores é de 44 anos. Por motivos pessoais, o gestor de *marketing*, que é dois anos mais novo que o da área financeira, pediu demissão e, para o seu lugar, foi contratado um novo gestor, cuja idade é 7,5% maior que a do gestor financeiro.

Se a média das idades após a substituição do gestor passou a ser 45 anos, qual é a idade do gestor de *marketing* que pediu demissão?

- A) 38 anos.
- B) 39 anos.
- C) 40 anos.
- D) 41 anos.

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um tipo de programa que habilita seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor da rede.

- A) Mozilla Firefox
- B) Bloco de Notas
- C) Paint
- D) Media Player

### QUESTÃO 17

Analise a seguir a planilha gerada pelo MS Excel 2016.

|   | A | B |
|---|---|---|
| 1 | 3 | 5 |
| 2 | 5 | 9 |
| 3 | 1 | 8 |

Qual é o resultado da célula E1 =MÉDIA(A1:A3)?

- A) 4
- B) 9
- C) 3
- D) 12

### QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um programa utilizado no recebimento e envio de e-mail, gerenciamento de mensagens e informações, catálogos de endereços, calendários e listas de tarefas.

- A) Paint
- B) MS Outlook 2010
- C) Internet Explorer
- D) Acrobat

### QUESTÃO 19

Qual o a função do MS Excel 2013 que retorna a mediana ou um número central de um determinado conjunto de números?

- A) =MED
- B) =MÉDIA
- C) =MENOR
- D) =MÉDIASE

### QUESTÃO 20

O Windows reconhece o tipo do arquivo rapidamente pela parte de seu nome chamada de extensão.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente um nome de arquivo válido para o sistema Operacional Windows 7.

- A) teste:txt
- B) teste.txt
- C) teste\*.txt
- D) teste>.txt

**QUESTÃO 21**

Analise o caso a seguir.

Cláudio é contratado temporário do município de Bom Jesus do Amparo.

Considerando a hipótese, é **incorreto** afirmar que:

- A) o vínculo mantido entre Cláudio e o município é de natureza celetista.
- B) Cláudio pode ser servidor público federal ou estadual, desde que haja compatibilidade horária no exercício das funções.
- C) a remuneração de Cláudio é fixada em importância não superior ao valor dos vencimentos pagos no início da carreira dos respectivos cargos.
- D) é estatutária a relação mantida entre Cláudio e o município.

**QUESTÃO 22**

Os concursos públicos são regulamentados por legislação específica, que deve ser cuidadosamente observada e respeitada.

Considerando o que prevê a legislação sobre a matéria, é **incorreto** afirmar sobre o concurso público no âmbito da administração pública do município de Bom Jesus do Amparo:

- A) a nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos que podem ser acompanhados de prova prática conforme interesse da administração.
- B) a inscrição do candidato no concurso pode se condicionar ao pagamento de valor fixado no edital, quando indispensável ao custeio, ressalvadas as hipóteses de isenção nele expressamente previstas.
- C) a prova prática pode ter caráter eliminatório ou classificatório.
- D) a inscrição para o concurso público pode se submeter a requisitos, entre os quais o de limite de idade, que pode variar de 18 anos completos até 50 anos completos, dependendo da natureza do cargo a ser provido.

**QUESTÃO 23**

Considere as seguintes afirmativas sobre a organização do município na ordem constitucional brasileira.

- I. A fiscalização do município será exercida pelo Poder Legislativo municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo municipal, na forma da lei.
- II. Compete ao prefeito promulgar a Lei Orgânica do Município.
- III. os subsídios do prefeito, do vice-prefeito e dos vereadores são fixados por lei estadual de iniciativa da Mesa da Assembleia Legislativa.

Consoante ao que prevê a Constituição da República, está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 24**

Considere as seguintes afirmativas sobre a administração do município de Bom Jesus do Amparo.

- I. A administração direta é formada por secretarias ou órgãos equiparados.
- II. A procuradoria municipal terá a estrutura de secretaria ou órgão equivalente.
- III. A administração indireta é formada por órgãos públicos, sem personalidade jurídica, e diretamente vinculados ao gabinete do prefeito.

Tendo em vista o disposto na Lei Orgânica do Município, está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 25**

A garantia prevista na Constituição da República destinada a assegurar o exercício de direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania quando a falta de norma o inviabilize é a(o):

- A) mandado de segurança coletivo.
- B) mandado de injunção.
- C) ação popular.
- D) *Habeas data*.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### BIBLIOTECÁRIO

#### QUESTÃO 26

Dias (2007), em sua obra sobre a teoria e a prática da Análise de Assunto, aborda alguns problemas que podem surgir durante o processo de leitura de um texto.

Considerando tais problemas e suas respectivas definições, numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I.

#### COLUNA I

1. Problemas contingentes
2. Problemas táticos
3. Problemas modais
4. Problemas ontológicos

#### COLUNA II

- ( ) Devem ser resolvidos pelo próprio leitor. Sua solução, às vezes, depende da compreensão de um conceito ou de uma teoria.
- ( ) São provenientes das crenças ideológicas do leitor e construídos por ele, geralmente resultam em comentários críticos sobre o texto.
- ( ) São ligados, por exemplo, ao significado de uma palavra desconhecida.
- ( ) São relacionados à organização do texto, por exemplo, a confusão entre os planos principal e secundário do discurso, devido a falha do leitor ou do escritor.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 4 2 3
- B) 2 3 4 1
- C) 3 4 1 2
- D) 3 1 4 2

#### QUESTÃO 27

O modelo conceitual dos FRBR (requisitos funcionais para os registros bibliográficos), publicado há 10 anos, vem sendo aceito internacionalmente por possuir uma capacidade explicativa válida.

Com relação aos FRBR, é **incorreto** afirmar:

- A) Trouxeram para debate uma estrutura unificadora e uma terminologia comum. Desde que surgiram, a maior parte dos estudos teóricos, bem como suas aplicações, tem empregado a terminologia dos FRBR.
- B) Apesar de todo o avanço, ainda não está clara para os profissionais da informação a influência dos modelos FRBR e FRAD na estrutura da RDA, na terminologia, nos conceitos e nas operações técnicas.

- C) A força duradoura dos FRBR está em sua neutralidade em face das convenções bibliográficas e em seu enfoque teórico que incide sobre o usuário, o objeto e a função, o que possibilitou a sua atemporalidade quanto à aplicação.
- D) Os FRBR apresentam dez entidades, divididas em três grupos. A primeira entidade apresentada nos FRBR é a obra. Ela é abstrata e reconhecida por meio de suas expressões.

#### QUESTÃO 28

Entre as características necessárias aos profissionais responsáveis pela promoção das atividades de dinamização e promoção da leitura e da pesquisa na escola, pode-se citar: uma formação que contribua para o seu aperfeiçoamento profissional e cultural, bem como para seu crescimento como leitor.

Além dessas, outras características são inerentes a esses profissionais, **EXCETO**:

- A) Dispor de bibliotecas adequadas e de acervos atualizados.
- B) Recepcionar os usuários com cordialidade e qualidade.
- C) Conhecer o acervo e o público para o qual irá trabalhar.
- D) Usar a criatividade para promover eventos de incentivo à leitura.

#### QUESTÃO 29

No formato MARC, cada registro bibliográfico é dividido em campos; estes, por sua vez, são subdivididos em um ou mais subcampos. Cada campo é associado a um número de três dígitos denominado TAG, e esta é seguida por indicadores.

Assinale a alternativa em que a TAG representa **corretamente** o campo da "Publicação, distribuição, etc."

- A) 245 ## \$a São Paulo : \$b Scipione, \$c 2010.
- B) 260 ## \$a São Paulo : \$b Scipione, \$c 2010.
- C) 246 3# \$a São Paulo : \$b Scipione, \$c 2010.
- D) 250 #1 \$a São Paulo : \$b Scipione, \$c 2010.

#### QUESTÃO 30

O tratamento da informação é definido, basicamente, como a função de descrever os documentos do ponto de vista físico (características físicas do documento) e temático (descrição do conteúdo) nas bibliotecas e nos sistemas de informação e recuperação da informação, resultando na produção de representações documentais.

São consideradas representações documentais, **EXCETO**:

- A) Fichas de catálogos.
- B) Referências bibliográficas.
- C) Termos de indexação.

D) Seleção de fontes de materiais.

### QUESTÃO 31

O AACR2 – Código de catalogação Anglo-americano está dividido em duas partes, e estas em capítulos, sendo que o capítulo um da primeira parte concentra as regras gerais para descrição dos mais variados suportes da informação.

Partindo desse princípio, relacione a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, considerando os conceitos básicos e / ou funções para cada termo relacionado.

#### COLUNA I

1. Recurso bibliográfico
2. Descrição
3. Item
4. Fontes de informação
5. Sistema de pontuação

#### COLUNA II

- ( ) Passa a ser o termo usado em todas as regras, em substituição aos termos específicos que identificam cada tipo de material ou suporte da informação.
- ( ) Uma expressão ou manifestação de uma obra ou de um item que forma a base para descrição bibliográfica. Pode ser tangível ou intangível.
- ( ) É a base de dados para uma descrição, fornecendo os elementos para o preparo de uma descrição ou parte dela. Podem ser unitárias ou coletivas.
- ( ) Consiste na individualização do item-base da catalogação, tornando-o único entre os demais de um acervo.
- ( ) Precede, separa e identifica áreas e elementos da descrição.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 3 4 2 5 1                      C) 2 3 1 5 4  
B) 1 2 5 4 3                      D) 3 1 4 2 5

### QUESTÃO 32

As diferenças existentes entre os documentos de arquivos e de bibliotecas, devido à significação de seus conteúdos e suas características físicas, acarretam tratamentos distintos e adequados a cada uso.

Sobre as características de documentos arquivísticos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Quanto à origem, os documentos são produzidos e conservados com objetivos funcionais.
- B) Quanto à aquisição e custódia, a significação do acervo documental não depende da relação que os documentos têm entre si.
- C) Quanto ao método de avaliação, preserva-se a documentação referente a uma atividade como um conjunto e não como unidades isoladas.

D) Quanto ao método de classificação, exige conhecimento da relação entre as unidades, a organização e o funcionamento dos órgãos.

### QUESTÃO 33

Atualmente, o termo “referência” tem um sentido mais amplo em Biblioteconomia, pois abrange certo número de atividades e competências com a finalidade de oferecer um serviço a um determinado público, em geral, uma resposta a uma questão.

Em relação ao serviço de referência das bibliotecas, é **incorreto** afirmar:

- A) A associação da televisão com o computador e do telefone celular com a internet representa uma etapa importante na complexa evolução das mídias, favorecendo sobremaneira o atendimento do SR.
- B) Atualmente, embora as denominações não sejam idênticas de um setor ou de uma instituição para outra, os serviços de referência são considerados satisfatórios no cenário biblioteconômico.
- C) O serviço de referência clássico, tal como é concebido em uma biblioteca, está muito longe do serviço de documentação.
- D) O papel do usuário na relação de serviço consiste em fornecer informações para o profissional de referência adotar estratégias para execução do serviço.

### QUESTÃO 34

O serviço de referência deve ser considerado como um serviço completo, pois apresenta algumas características que o diferenciam dos outros serviços da biblioteca, correspondendo a uma função organizada que presta respostas a consultas específicas.

Considerando os fundamentos essenciais desse serviço expressos por Verry-Jolivet (*apud* ACCART, 2012), é **incorreto** afirmar:

- A) É preciso diferenciar a utilização e a avaliação das obras de referência em sentido amplo.
- B) É preciso fazer diferença entre um serviço de pesquisa bibliográfica.
- C) É preciso separar um serviço de documentação especializado dos outros setores da biblioteca.
- D) É preciso ter um serviço de preservação de documentos junto ao serviço de referência.

### QUESTÃO 35

O objetivo principal de um serviço de referência é auxiliar e orientar os usuários na busca da informação pertinente, embora o serviço seja projetado de formas diferentes nas bibliotecas. A organização do serviço de referência implica, então, no agrupamento de atividades relacionadas a essa mediação.

São atividades relacionadas a essa mediação, **EXCETO**:

- A) Informação factual rápida.
- B) Adoção de um sistema de classificação.
- C) Formação de metodologias do trabalho científico.
- D) Pesquisa especializada.

- A) V F F V
- B) F V V F
- C) V V F V
- D) V V F F

### QUESTÃO 36

A avaliação é responsável pela produção de conhecimentos relativos à unidade de informação, à organização em que esta se situa e ao seu ambiente, para servir de subsídio ao planejamento na fase de elaboração do plano, programa ou projeto.

A esse respeito, é **correto** afirmar:

- A) A avaliação sempre ocorre de maneira isolada.
- B) Os conceitos de avaliação e mensuração são opostos.
- C) A avaliação é parte do processo do planejamento e das tomadas de decisão.
- D) Na avaliação, os padrões não podem ser considerados convenções técnicas.

### QUESTÃO 37

O bibliotecário encarregado do planejamento necessita conhecer bem alguns aspectos relativos à biblioteca e à comunidade a que ela serve.

São itens a serem observados pelo responsável pelo planejamento, **EXCETO**:

- A) Os serviços existentes para ampliar, descontinuar ou modificar esses serviços.
- B) O perfil dos usuários, para saber se está atingindo seus objetivos.
- C) A renda dos usuários, para saber se podem ressarcir documentos por eles extraviados e pagar multas eventuais.
- D) As fontes de informação na área, para explorar essas fontes e não duplicar esforços.

### QUESTÃO 38

No planejamento, é indispensável que as unidades de informação planejem as estruturas que desejam.

Considerando as variáveis dessa função, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Um planejamento eficaz depende da qualidade e quantidade de dados disponíveis e confiáveis.
- ( ) A análise de relatórios de diferentes bibliotecas tem mostrado que as estatísticas nem sempre servem aos propósitos do planejamento.
- ( ) Os relatórios no planejamento são relevantes quando apresentados de forma extensa e detalhista.
- ( ) A análise de relatórios de diferentes bibliotecas, na verdade, presta contas e é sempre considerada pelos superiores.

Assinale a sequência **CORRETA**.

### QUESTÃO 39

Segundo Campelo (2003), competência informacional é um termo usado para designar habilidades ligadas ao uso da informação eletrônica, aparecendo como tema de inúmeras publicações institucionais e constituindo a base de políticas de ação pedagógica das bibliotecas.

Considerando a tecnologia como instrumento primordial para competência informacional, é **incorreto** afirmar:

- A) A tecnologia potencializa o acesso à informação e conecta as pessoas aos produtos da mente.
- B) Na ideologia da mudança, a tecnologia constitui-se em instrumento de transformação da sociedade.
- C) O discurso da competência informacional assume que as mudanças advindas não liberarão o potencial humano para deflagração de conflitos.
- D) A fluência da tecnologia é apenas um dos componentes da competência informacional.

### QUESTÃO 40

Os textos traduzidos têm como ponto de acesso principal aquele determinado para o texto original (regra 21.14). O tradutor tem uma importância muito grande e independe das prescrições da regra, (adaptado de SILVEIRA, 2009).

Para os FRBR, uma obra, ao ser traduzida, resulta em um(a) novo(a):

- A) conceito.
- B) obra.
- C) expressão.
- D) edição.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

|    |                          |   |                          |   |                          |   |                          |   |
|----|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| 1  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 2  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 3  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 4  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 5  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 6  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 7  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 8  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 9  | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 10 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 11 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 12 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 13 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 14 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 15 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 16 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 17 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 18 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 19 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 20 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 21 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 22 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 23 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 24 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 25 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 26 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 27 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 28 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 29 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 30 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 31 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 32 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 33 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 34 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 35 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 36 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 37 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 38 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 39 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |
| 40 | <input type="checkbox"/> | A | <input type="checkbox"/> | B | <input type="checkbox"/> | C | <input type="checkbox"/> | D |

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.  
**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**