

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS  
EM CARGOS DE NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR DO  
CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO  
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Edital 01 / 2019

**ASSISTENTE DE FISCALIZAÇÃO E ATENDIMENTO**

Código: 202

**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use a **Folha de Respostas (versão do candidato)** reproduzida ao final deste caderno apenas para marcar o **Gabarito**.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO:** transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:  
**“Os maiores enigmas do universo se escondem dentro de cada ser humano.”** Augusto Cury

**ATENÇÃO:**

**FOLHAS DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TÊM VALIDADE.**

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:

	A	B	C	D	• use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• assinale somente <b>uma</b> alternativa em cada questão.
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sua resposta <b>NÃO</b> será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

As **Folhas de Respostas** não devem ser dobradas, amassadas ou rasuradas.

**ATENÇÃO:** Período de sigilo: não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. Será proibida, durante a realização das provas, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. Os candidatos não poderão utilizar, em hipótese alguma, lápis, lapiseira, corretivos, borracha ou lápis-borracha ou outro material distinto do constante no item 10.4.11 do Edital. Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora, walkman, notebook, palmtop, gravador, transmissor / receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. Durante o período de realização das provas, não será permitido o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares. As instruções constantes no Caderno de Questões e na Folha de Respostas da Prova Objetiva, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. Não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva, quando for o caso, por erro do candidato. Poderá, ainda, ser eliminado o candidato que: tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, aplicadores ou autoridades presentes; portar arma(s) no local de realização das provas, ainda que de posse de documento oficial de licença para o respectivo porte. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata da sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O Caderno de Questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico  
<[www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br)> no dia 27 de maio de 2019.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 3 (TRÊS) HORAS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) de questões de **Raciocínio Lógico Matemático e Linguístico**, 5 (cinco) questões de **Informática**, 5 (cinco) questões de **Legislação Interna** e 15 (quinze) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

### Algoritmos podem enviesar internet, alertam especialistas

Era para ser uma noite diferente. O rapaz chegou em casa, pegou um pedaço de pizza e correu para a frente da TV para assistir a uma comédia no seu serviço de *streaming* favorito. Mas, poucos minutos depois, lá estava ele assistindo a outro filme de ação, como em todas as noites anteriores. Seria só uma coincidência? Na verdade, é mais um triunfo de uma sequência de linhas de código, repleta de complexos cálculos matemáticos, que é chamada de algoritmo. Eles viraram o núcleo dos serviços digitais na última década.

Embora a vida tenha ficado mais fácil desde que eles apareceram – basta lembrar de como era pesquisar sobre qualquer assunto sem o Google –, há indícios de que esses softwares não sejam tão neutros e inofensivos quanto parecem.

“Os algoritmos têm um grande papel nas escolhas das pessoas hoje em dia”, diz o professor de Ciências da Computação da Universidade de Washington, Pedro Domingos. “Eles determinam o que vemos no Google, escolhem três quartos dos filmes assistidos no Netflix e sugerem um terço de tudo o que é comprado na Amazon.”

Isso não seria um grande problema, se todo mundo soubesse como os algoritmos funcionam e que, dependendo de quem o desenvolveu, eles podem apresentar resultados enviesados. Contudo, hoje eles são como segredos industriais. “Os algoritmos são feitos para beneficiar quem está por trás deles”, alertou, em entrevista ao Estado, a matemática norte-americana Cathy O’Neil, autora do livro *Weapons of Math Destruction* (Armas de Destrução Matemática, em tradução livre). “Eles têm sido usados para separar vencedores de perdedores na internet.”

#### Viés

Nos Estados Unidos, os exemplos de algoritmos “viciados” se acumulam. Em 2016, a agência de notícias Bloomberg revelou que a Amazon não entregava produtos no mesmo dia em bairros predominantemente negros. A empresa negou que seu algoritmo levasse em conta a raça dos clientes.

Outro caso envolve o uso da tecnologia por juízes norte-americanos para determinar penas. Uma investigação da organização sem fins lucrativos ProPublica mostrou que negros tinham o dobro de chances de receberem uma pena mais longa que brancos. Há também casos de sites de emprego que não mostram vagas com altos salários para mulheres e de financeiras que cobram taxas mais altas de quem mora na periferia.

“Os algoritmos aprendem com os dados que são oferecidos a ele”, explica Júlio Monteiro, doutorando em Ciências da Computação na Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP). “Se quem está por trás é preconceituoso, ele pode manter esse perfil.”

Para o professor da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), Fábio Malini, o uso intensivo de algoritmos prejudica a sociedade, pois limita o acesso à web. “A regulação algorítmica melhora a democracia? Acredito que não”, defende o pesquisador. “É o acesso pleno a todos os conteúdos da rede que me ajuda a ampliar os pontos de vista.” Essa curadoria automatizada é o que tem provocado o “efeito bolha” nas redes sociais, em que as pessoas só veem conteúdos que reforçam suas crenças.

#### Solução

Especialistas consultados são unânimes em defender que é preciso criar órgãos independentes para auditar os algoritmos. “Imagino um futuro em que decisões são tomadas por eles”, diz Cathy. “Mas é preciso poder pedir explicações.”

Por enquanto, esse tipo de garantia só está prevista na União Europeia, onde o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) deve entrar em vigor em maio de 2018. A nova lei, que representa a maior mudança na área de privacidade online em 20 anos, prevê que cidadãos possam exigir explicações às empresas por trás dos algoritmos.

Apesar de apresentarem riscos, esses programas são considerados um mal necessário no mundo digital. “Antes, a TV decidia o que veríamos, mas na internet passamos a escolher livremente o que consumir”, diz Edney Souza, professor da ESPM. “A maioria não estava pronta para este salto. O algoritmo está no meio do caminho.” [...]

Disponível em: <encurtador.com.br/tuGH0>.

Acesso em: 23 abr. 2019.

### QUESTÃO 1

Releia este trecho.

“Era para ser uma noite diferente. O rapaz **chegou** em casa, **pegou** um pedaço de pizza e **correu** para a frente da TV para assistir a uma comédia no seu serviço de *streaming* favorito. Mas, poucos minutos depois, lá estava ele assistindo a outro filme de ação, como em todas as noites anteriores. Seria só uma coincidência? Na verdade, **é** mais um triunfo de uma sequência de linhas de código, repleta de complexos cálculos matemáticos, que **é** chamada de algoritmo.”

A respeito dos verbos destacados no trecho anterior, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os verbos destacados estão, respectivamente, no pretérito imperfeito (era); pretérito perfeito (chegou, pegou, correu) e presente (é), todos na terceira pessoa do singular.
- II. A mudança dos verbos do pretérito para verbos no presente indica a transição entre a parte narrativa e a parte descritiva do texto.
- III. Em “o rapaz chegou em casa”, observa-se o uso do modo subjuntivo do verbo ‘chegar’, que indica certeza em relação à ação descrita.

Está correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

## QUESTÃO 2

De acordo com o que o texto expressa, é correto afirmar que os algoritmos

- A) podem agir de forma preconceituosa em relação a certos setores da sociedade, devido à forma arbitrária por meio da qual eles são calibrados.
- B) influenciam a vida dos usuários da internet, pois restringem o acesso a conteúdos que não julgam apropriados para o perfil do indivíduo.
- C) realizam uma espécie de curadoria, mostrando ao usuário conteúdos pelos quais ele possivelmente se interessará, gerando o “efeito bolha” na internet.
- D) proporcionam um acesso mais democrático à internet, ao otimizar o tempo do usuário, direcionando-o àquilo que realmente lhe interessa.

## QUESTÃO 3

A respeito das estratégias de convencimento utilizadas pelo autor do texto, é incorreto afirmar:

- A) O autor utiliza falas de pessoas academicamente graduadas e intelectuais, objetivando fazer com que o leitor dê credibilidade às ideias que elas expressam.
- B) Ao adotar a primeira pessoa do singular, o autor objetiva criar a ideia de proximidade com seu leitor, colocando-se dentro do texto.
- C) No primeiro parágrafo, o autor narra um suposto acontecimento cotidiano, na intenção de criar no leitor a sensação de identificação com a situação narrada.
- D) Na conclusão do texto, o regulamento da União Europeia é apresentado, indicando uma possível proposta de solução para o problema discutido no texto.

## QUESTÃO 4

Releia este trecho.

“**Embora** a vida tenha ficado mais fácil desde que eles apareceram – basta lembrar de como era pesquisar sobre qualquer assunto sem o Google –, há indícios de que esses softwares não sejam tão neutros e inofensivos quanto parecem.”

A relação que a conjunção destacada estabelece entre as orações é

- A) temporal.
- B) final.
- C) causal.
- D) concessiva.

## QUESTÃO 5

Em relação à regência e à concordância, assinale a alternativa em que a imagem está de acordo com a norma-padrão.

A)



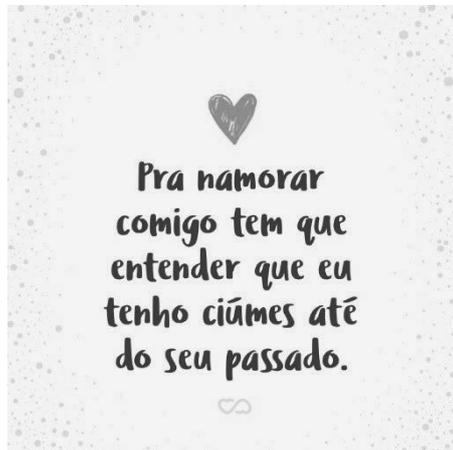
Disponível em: <<https://tinyurl.com/y4hjm7c>>

B)



Disponível em: <<https://tinyurl.com/y4hjm7c>>

C)



Disponível em: <<https://tinyurl.com/y59zbray>>

D)



Disponível em: <<https://tinyurl.com/yylgj36f>>

## QUESTÃO 6

Leia a tirinha a seguir.



McDONNELL, Patrick. Mutts: os vira-letas. São Paulo: Devir, 2008. p. 56.

Disponível em: <<https://tinyurl.com/yy8j9nwl>>. Acesso em: 25 abr. 2019.

A respeito do uso da crase nesse texto, é incorreto afirmar:

- A) A ausência da crase no segundo quadrinho, apesar de modificar o sentido da frase, não causa mudança na classificação morfológica dos termos.
- B) Em “à espera do rato”, a frase refere-se à ação desempenhada pelo gato e pelo cachorro, que observam o esconderijo do rato.
- C) No primeiro quadrinho, “à espera do” é uma locução prepositiva feminina, e, por isso, recebe o acento indicativo de crase.
- D) No segundo quadrinho, a ausência de crase faz com que a frase passe a se referir ao rato, colocando-o como agente da ação descrita.

## QUESTÃO 7

Leia o texto a seguir.



Disponível em: <<https://tinyurl.com/y3pyt4z>>. Acesso em 25 abr. 2019.

Sobre os elementos que compõem o sentido dessa charge, analise as afirmativas a seguir.

- I. A partir da análise dos elementos presentes na charge, é possível perceber uma crítica favorável à redução da maioria penal.
- II. A charge critica a cultura armamentista brasileira, presente, por exemplo, em clubes de tiro como o representado nesse texto.
- III. Analisando os elementos verbais e não verbais da charge, é possível depreender duas possibilidades de sentido para a frase “reduz pra 16!”.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I, II e III.

## QUESTÃO 8

Leia o trecho a seguir.

“Eu conheci esse pedaço de Belo Horizonte, nele padei, esperei, amei, tive dores de corno augustas, discuti e neguei. Conhecia todo mundo. Cada pedra das calçadas, cada tijolo das sarjetas, seus bueiros, os postes, as árvores. Distinguia seus odores e as cores de todas as horas. Ali vivi de meus dezessete aos meus vinte quatro anos. Vinte anos nos anos vinte. Vinte. Sete anos que valeram pelos que tinha vivido antes e que viveria depois. **Hoje, aqueles sete anos, eles só existem na minha lembrança. Mas existem como sete ferretes e doendo sete vezes sete quarenta e nove vezes sete quarenta e três ferros pungindo em brasa**”.

NAVA, Pedro. *Beira Mar*.  
São Paulo: Cia das Letras, 1976. p. 354.

No trecho destacado no texto anterior, o autor Pedro Nava utiliza uma figura de linguagem como recurso estético em sua narrativa. Trata-se de

- A) hipérbole, uma vez que há um aumento nas características das emoções e espaços descritos, objetivando chamar a atenção do leitor para os aspectos exagerados.
- B) metonímia, pois o significado geral é representado a partir de um significado específico, ou seja: o todo é tomado pela parte.
- C) comparação, uma vez que a memória do passado é assemelhada à dor causada pelos ferros em brasa, por meio do uso de conectivos de comparação.
- D) eufemismo, já que se observa a escolha de palavras e expressões destinadas a suavizar o discurso sobre o que é narrado.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões 9 e 10.

### A bola

Luis Fernando Verissimo

O pai deu uma bola de presente ao filho. Lembrando o prazer que sentira ao ganhar a sua primeira bola do pai. Uma número 5 sem tento oficial de couro. Agora não era mais de couro, era de plástico. Mas era uma bola.

O garoto agradeceu, desembulhou a bola e disse “Legal!”. Ou o que os garotos dizem hoje em dia quando gostam do presente ou não querem magoar o velho. Depois começou a girar a bola, à procura de alguma coisa.

— Como é que liga? – perguntou.

— Como, como é que liga? Não se liga.

O garoto procurou dentro do papel de embrulho.

— Não tem manual de instrução?

O pai começou a desanimar e a pensar que os tempos são outros. Que os tempos são decididamente outros.

— Não precisa manual de instrução.

— O que é que ela faz?

— Ela não faz nada. Você é que faz coisas com ela.

— O quê?

— Controla, chuta...

— Ah, então é uma bola.

— Claro que é uma bola.

— Uma bola, bola. Uma bola mesmo.

— Você pensou que fosse o quê?

— Nada, não.

O garoto agradeceu, disse “Legal” de novo, e dali a pouco o pai o encontrou na frente da tevê, com a bola nova do lado, manejando os controles de um videogame. Algo chamado Monster Ball, em que times de monstros disputavam a posse de uma bola em forma de bip eletrônico na tela ao mesmo tempo que tentavam se destruir mutuamente. O garoto era bom no jogo. Tinha coordenação e raciocínio rápido. Estava ganhando da máquina.

O pai pegou a bola nova e ensaiou algumas embaixadas. Conseguiu equilibrar a bola no peito do pé, como antigamente, e chamou o garoto.

— Filho, olha.

O garoto disse “Legal” mas não desviou os olhos da tela. O pai segurou a bola com as mãos e a cheirou, tentando recapturar mentalmente o cheiro de couro. A bola cheirava a nada. Talvez um manual de instrução fosse uma boa ideia, pensou. Mas em inglês, para a garotada se interessar.

Disponível em: <<https://tinyurl.com/y4q79nko>>.  
Acesso em: 26 abr. 2019.

## QUESTÃO 9

A respeito do gênero e tipologia desse texto, analise as afirmativas a seguir e a relação proposta entre elas, caso exista.

- I. O texto foca-se em temas da atualidade, que são trabalhados a partir do olhar do autor para eventos cotidianos, dos quais é extraída a história a ser narrada.

### Portanto

- II. trata-se de uma novela.

Assinale a alternativa correta.

- A) Ambas as afirmativas estão corretas, e a II é justificativa da I.
- B) Ambas as afirmativas estão corretas, mas a II não é justificativa da I.
- C) Apenas a afirmativa I está correta.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.

## QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que as palavras a seguir, retiradas desse texto, são acentuadas de acordo com a mesma regra.

- A) Pé / Tevê / Raciocínio.
- B) Inglês / Não / Mãos.
- C) Você / Coordenação / Máquina.
- D) Plástico / Número / Eletrônico.

## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO E LINGUÍSTICO

### QUESTÃO 11

Vítor está sempre preocupado em cumprir todos os horários de sua agenda diária. No entanto, em certo dia, ele acredita que o horário no relógio de seu celular está 5 minutos atrasado. Porém, na verdade, o relógio do celular de Vítor está adiantado em 15 minutos.

Nesse mesmo dia, Vítor chegou à faculdade achando estar atrasado 7 minutos; no entanto, de acordo com o horário correto, ele estava

- A) 13 minutos adiantado.
- B) 15 minutos atrasado.
- C) 20 minutos adiantado.
- D) 7 minutos atrasado.

### QUESTÃO 12

Armando, Ermando e Irmando são três irmãos. Sabe-se que dois desses irmãos têm idade igual a 33 anos, e mentem sempre. O outro irmão tem idade igual a 25 anos e, diferentemente dos demais, fala a verdade sempre. Certo dia, estando os três irmãos juntos, foi perguntado a eles quais eram suas idades, ao que Armando prontamente respondeu “— Irmando não tem idade igual a 33 anos”.

Então, é correto afirmar que

- A) Armando diz a verdade.
- B) Armando e Ermando mentem.
- C) Ermando tem 25 anos de idade.
- D) Irmando tem 25 anos de idade.

### QUESTÃO 13

Em uma empresa multinacional, que possui 1000 funcionários, 720 funcionários recebem salários superiores a R\$ 9 000,00. Sabe-se também que 800 funcionários dessa empresa possuem curso superior. Entre os funcionários que possuem curso superior, 75% recebem salários que ultrapassam os R\$ 9 000,00.

Logo, considerando somente os funcionários que não possuem curso superior, o percentual desses que recebe salário maior que R\$ 9 000,00 é igual a

- A) 12%.
- B) 14%.
- C) 50%.
- D) 60%.

### QUESTÃO 14

Dez pessoas, uma seguida da outra, formam uma fila. Entre essas pessoas, estão os três amigos Edu, Ari e Ivo. Sabe-se que é possível formar 3 628 800 filas diferentes com essas dez pessoas e que o número de filas em que cada um dos amigos aparece na frente dos outros é o mesmo.

A razão entre a quantidade total de filas formadas por essas dez pessoas e a quantidade de filas em que Ari aparece, ao mesmo tempo, à frente de seus amigos Edu e Ivo é igual a

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.

### QUESTÃO 15

Uma imobiliária trabalha com um sistema de visitas a 4 imóveis com cada um de seus clientes a fim de que eles demonstrem, após cada uma das visitas, interesse ou não pelo imóvel visitado.

Para avaliar a qualidade da visita feita por cada um de seus clientes e, assim, estabelecer critérios de perfil, a imobiliária julga que a visita é satisfatória quando, o cliente mostre satisfação com pelo menos 1 dos 4 imóveis visitados. Caso contrário, a visita é julgada como insatisfatória.

Com relação à informação de que a visita é satisfatória quando em pelo menos um dos 4 imóveis visitados o cliente demonstre interesse, assinale a afirmativa que é necessariamente verdadeira.

- A) Se em pelo menos um dos imóveis visitados o cliente não demonstrar interesse, a visita não é satisfatória.
- B) Se a visita não foi satisfatória, em nenhum dos imóveis visitados o cliente demonstrou interesse.
- C) Se a visita não foi satisfatória, em pelo menos um dos imóveis visitados o cliente não demonstrou interesse.
- D) Uma visita não é satisfatória se, e somente se, o cliente não demonstrar interesse por pelo menos um dos imóveis.

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Qual é o protocolo popular de recebimento de e-mails que permite que um cliente de e-mail acesse e manipule um arquivo de e-mail remoto sem baixá-lo no computador local?

- A) IMAP
- B) SMTP
- C) HTTP
- D) FTP

### QUESTÃO 17

Analise a planilha a seguir, gerada no MS Excel.

	A	B
1	FRUTAS	QUANTIDADE
2	laranja	20
3	maçã	15
4	pêra	18
5	laranja	12
6	pera	10
7	uva	15
8	laranja	5
9		
10	FRUTAS	QUANTIDADE TOTAL POR FRUTA
11	laranja	37
12	maçã	15
13	pêra	18
14	uva	15

Na célula B11, foi digitada uma fórmula para calcular a quantidade total da fruta do tipo laranja.

Qual foi a fórmula utilizada?

- A) =SOMASE(\$A\$2:\$B\$8)
- B) =SOMASE(\$A\$2:\$B\$8;A11;\$B\$2:\$B\$8)
- C) =SOMA(\$A\$2:\$B\$8;A13;\$B\$2:\$B\$8)
- D) =PROCV(\$A\$2:\$B\$8;A13;\$B\$2:\$B\$8)

### QUESTÃO 18

O SmartArt do MS-Word disponibiliza diversos tipos de diagramas, a fim de ilustrar um processo, ciclo ou relacionamento.

Qual é o tipo de diagrama que representa visualmente o conjunto ordenado de etapas necessárias para concluir uma tarefa?

- A) Diagrama de relação.
- B) Diagrama de listas.
- C) Diagrama de processos.
- D) Diagrama de matriz.

### QUESTÃO 19

Qual é a área de armazenamento de dados em um computador onde são executados aplicativos e as informações armazenadas são apagadas quando o computador é desligado?

- A) Memória ROM.
- B) HD.
- C) Pen Drive.
- D) Memória RAM.

### QUESTÃO 20

No MS-Excel, qual é o campo ou grupo de campos com valores que distinguem uma linha de dados de todas as outras linhas?

- A) Chave primária.
- B) Célula.
- C) Aba.
- D) Barra.

## LEGISLAÇÃO INTERNA

### QUESTÃO 21

De acordo com as normas da Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que “regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo; cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal – CAUs; e dá outras providências”, analise as afirmativas a seguir.

- I. A carteira profissional de arquiteto e urbanista possui fé pública, mas não constitui prova de identidade civil para os fins legais.
- II. É facultada ao profissional e à pessoa jurídica, que não estiver no exercício de suas atividades, a interrupção de seu registro profissional no CAU por tempo indeterminado, desde que atenda as condições regulamentadas pelo CAU/BR.
- III. Os arquitetos e urbanistas, juntamente com outros profissionais, podem se reunir em sociedade de prestação serviços de arquitetura e urbanismo.
- IV. É permitido, desde que mediante autorização do CAU/BR, o uso das expressões “arquitetura” ou “urbanismo” ou designação similar na razão social ou no nome fantasia de sociedade que não possui arquiteto e urbanista entre os sócios com poder de gestão ou entre os empregados permanentes.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 22

Tendo em vista as regras previstas no Regimento Interno do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Minas Gerais, de 21 de novembro de 2017, sobre o Conselho do CAU/MG, assinale a alternativa correta.

- A) O exercício do cargo de conselheiro do CAU/MG é honorífico.
- B) Os mandatos de conselheiro titular e de suplente de conselheiro terão duração de 6 (seis) anos.
- C) É vedado ao arquiteto e urbanista ocupar o cargo de conselheiro do CAU/MG por mais de 3 (três) mandatos sucessivos, estando ele na condição de conselheiro titular ou de suplente de conselheiro.
- D) É permitido a conselheiro titular e a suplente de conselheiro, licenciado ou não, assumir cargo ou função administrativa, com ou sem remuneração, no CAU/BR ou em CAU/UF, no período de seu mandato.

### QUESTÃO 23

A Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que “regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo; cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal – CAUs; e dá outras providências”, não prevê, em seu artigo 19, a seguinte sanção disciplinar.

- A) Advertência.
- B) Suspensão entre 30 (trinta) dias e 1 (um) ano do exercício da atividade de arquitetura e urbanismo em todo o território nacional.
- C) Cancelamento do registro.
- D) Multa no valor entre 1 (uma) a 100 (cem) anuidades.

### QUESTÃO 24

Foram concluídas, em agosto de 2015, as negociações que culminaram na adoção, em setembro, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), por ocasião da Cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável. Com início em 2013, seguindo mandato emanado da Conferência Rio+20, os ODS deverão orientar as políticas nacionais e as atividades de cooperação internacional nos próximos quinze anos, sucedendo e atualizando os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM).

MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES.

Disponível em: <<http://www.itamaraty.gov.br/pt-BR/politica-externa/desenvolvimento-sustentavel-e-meio-ambiente/134-objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel-ods>>.

Acesso em: 19 mar. 2019.

O ODS 7 almeja assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos. Ele reconhece a importância e traça metas focadas na transição energética, de fontes não renováveis e poluidoras para fontes renováveis limpas, com especial atenção às necessidades das pessoas e países em situação de maior vulnerabilidade.

São metas do ODS 7 até 2030, exceto:

- A) Reforçar a cooperação internacional para facilitar o acesso a pesquisa e tecnologias de energia limpa, incluindo energias renováveis, eficiência energética e tecnologias de combustíveis fósseis avançadas e mais limpas.
- B) Apoiar e fortalecer a participação das comunidades locais, para melhorar a gestão da local da energia.
- C) Aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.
- D) Dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética.

### QUESTÃO 25

Nos termos do Art. 29 do Regimento Interno do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Minas Gerais, de 21 de novembro de 2017, são competências do Plenário do CAU/MG, exceto:

- A) Apreciar e deliberar sobre orientação à sociedade sobre questionamentos referentes a exercício, disciplina e fiscalização da profissão, no âmbito de sua jurisdição, na forma de atos normativos do CAU/BR.
- B) Eleger e dar posse ao presidente do CAU/MG.
- C) Apreciar e deliberar sobre situação de afastamento do exercício do cargo de presidente, exclusivamente por motivo de saúde.
- D) Homologar os requerimentos de registro de pessoas físicas e jurídicas, quando deferidos pelas comissões competentes.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### ASSISTENTE DE FISCALIZAÇÃO E ATENDIMENTO

#### QUESTÃO 26

Considerando que as ações de fiscalização são um exemplo de atividades que devem ser planejadas e organizadas tendo em vista diversos elementos e fatores, analise as afirmativas a seguir.

- I. No planejamento, deve-se estipular o que fazer, onde fazer e quais serão os responsáveis.
- II. No planejamento, busca-se estabelecer os meios ou formas que possibilitem a realização das ações e, conseqüentemente, os resultados pretendidos.
- III. Planejar significa interferir na realidade para transpor de uma situação conhecida a uma outra situação, desejada.
- IV. Planejar é definir um objetivo e trabalhar com estratégias e ações, sempre visando o curto prazo, ou seja, a realização dos objetivos.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.

#### QUESTÃO 27

Analise o trecho a seguir.

Nesse tipo de estrutura, têm-se apontadas vantagens como economia de tempo e dinheiro devido a menor necessidade de passar informação para cima e para baixo dentro da hierarquia e entre as unidades, exigência de menos mecanismos de coordenação e ação, aumento da rapidez nas decisões, assim como a promoção do autogerenciamento pelos funcionários. Nessa estrutura, ocorre maior satisfação com o trabalho, maior envolvimento das pessoas e se encontra profissionais com diferentes conhecimentos e habilidades trabalhando juntos, podendo ser autossuficientes para realizar todo o trabalho.

A qual estrutura o trecho se refere?

- A) Estrutura em rede.
- B) Estrutura matricial.
- C) Estrutura funcional.
- D) Estrutura baseada em equipes.

#### QUESTÃO 28

Quanto ao processo de controle, na abordagem de seis etapas, sabe-se que elas devem ser vistas como uma seqüência lógica em um processo cíclico.

São etapas dessa seqüência, exceto:

- A) Definição dos padrões de desempenho.
- B) Identificação de erros, problemas ou desvios.
- C) Ação de *feedback* e verificação de metas.
- D) Avaliação ou mensuração do desempenho corrente.

#### QUESTÃO 29

Com relação à execução do trabalho, ao controle e à organização nas empresas, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

- ( ) A amplitude administrativa também é denominada amplitude de controle ou amplitude de comando e refere-se ao número de funcionários que um gestor consegue dirigir com eficiência e eficácia.
- ( ) Uma amplitude de controle maior aumenta a quantidade de níveis hierárquicos e produz uma estrutura organizacional alta e alongada.
- ( ) O custo administrativo é maior quando a amplitude de comando é estreita e alongada, pois serão necessários mais gestores orientando uma quantidade menor de funcionários e exigindo mais tempo e menor autonomia, mas com maior atenção dada individualmente.
- ( ) Os funcionários em uma amplitude alargada e maior têm mais autonomia, pois é impossível que o gestor tome todas as decisões de todas as atividades.

Assinale a seqüência correta.

- A) V F V V
- B) F V F F
- C) F F V V
- D) V V F F

#### QUESTÃO 30

Analise o trecho a seguir.

O (1) \_\_\_\_\_ especifica o que as atividades têm por incumbência realizar, como e quando, usando quais recursos e de que forma. Por sua vez as(os) (2) \_\_\_\_\_ são o detalhamento de cada (1) \_\_\_\_\_. Perguntas como: o que fazer primeiro? Como deve ser feito? Como deve ser o comportamento nas situações "A", "B" e "C"? são respondidas por meio das(dos) (2) \_\_\_\_\_ de um(a) (1) \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas anteriores.

- A) 1 – livro / 2 – registros
- B) 1 – protocolo / 2 – programas.
- C) 1 – procedimento / 2 – tarefas.
- D) 1 – planejamento / 2 – ocorrências.

### QUESTÃO 31

Analise as afirmativas a seguir referentes às práticas de proteção do patrimônio imobilizado.

- I. Para a preservação da integridade dos bens imobilizados da empresa, é importante a execução de um exigente sistema de manutenção, específico para a natureza do bem, em paralelo ao seu uso, integrado aos custos operacionais.
- II. Os materiais de escritório, papéis, grampos, títulos negociáveis, adiantamento a fornecedores, pagamento de funcionários, empréstimos e financiamentos estão incluídos no patrimônio imobilizado da empresa.
- III. O patrimônio imobilizado inclui os estoques de mercadorias, bens e valores a comercializar e pelas contas a receber. O conjunto total do imobilizado representa o somatório integral de todas as riquezas da organização.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, apenas.

### QUESTÃO 32

Com relação às operações de almoxarifado e estoques, assinale a alternativa incorreta.

- A) Um correto sistema de armazenagem influi no melhor aproveitamento dos meios de movimentação, mas não dos insumos e materiais.
- B) Um dos possíveis gargalos de todo sistema de almoxarifado é o tempo. O treinamento de pessoal é fundamental para aumentar ou garantir a eficiência.
- C) A produção por processo admite equipamentos de operação intermitente que manipulem cargas unitárias. Pode, em certos casos, utilizar processos contínuos, com grande capacidade ociosa. Apesar da necessidade de uma área maior de espaço útil, sua operação exige investimentos menores.
- D) Em todos os casos, as condições topográficas e a envergadura dos prédios podem afetar as características e os tipos dos equipamentos. Grandes edifícios, com muitos andares, não são adequados à operação de equipamentos com rodas, seja pelo espaço exigido seja pelas perdas comparativas de tempo.

### QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta critérios de localização de materiais usuais.

- A) Programa rotativo e programa linear.
- B) Agrupamento por rodízio e agrupamento constante.
- C) Localização por codificação e localização por montante.
- D) Sistema de estocagem fixa e sistema de estocagem livre.

### QUESTÃO 34

Considere que estão sendo preparados as folhas de convocação e serviços, definindo os convocados, datas e locais de trabalho, além do fornecimento de meios de registro de qualidade e quantidade adequada para uma correta contagem, o *cut-off* para documentação e movimentação de materiais, o método da tomada e treinamento, entre outras providências.

Esse trecho destaca a preparação e planejamento para o(a)

- A) *layout*.
- B) inventário.
- C) manutenção periódica.
- D) análise do almoxarifado.

### QUESTÃO 35

Sobre a abordagem aos arquivos e aos tipos ou sistemas de arquivamento, é incorreto afirmar:

- A) No sistema indireto de arquivamento, a localização de um documento exige que se consulte, inicialmente, um índice para descobrir qual a codificação da pasta desejada.
- B) Um arquivo que abriga grande volume de documentos e precisa ser consultado constantemente irá exigir uma organização mais objetiva, com menor número de guias e diversificação dos índices.
- C) A escolha do método ou sistema de arquivamento é feita levando em conta o volume do arquivo, a frequência de consultas e o tipo de material a ser preservado, visando a rapidez e a facilidade de consulta.
- D) O método alfabético nominal, também chamado de método comercial, utiliza como princípio a organização de nomes de pessoas, empresas ou instituições em ordem alfabética. As pastas são separadas por guias alfabéticas.

### QUESTÃO 36

Considerando que os arquivos especializados são aqueles que têm sob sua custódia os documentos resultantes da experiência humana num campo específico, assinale a alternativa correta.

- A) Arquivos especializados independem da forma física ou material que apresentam.
- B) Arquivos especiais e arquivos especializados são duas denominações para uma mesma categoria ou um mesmo arquivo.
- C) Os arquivos especializados mais usualmente encontrados são os de fotografias, fitas audiomagnéticas, filmes, catálogos impressos e recortes de jornais.
- D) Os arquivos especializados têm utilizado cada vez mais a microfilmagem, que traz a vantagem de economia de espaço, mas acarreta gastos ou custos fixos decorrentes maiores.

### QUESTÃO 37

Analise a descrição a seguir.

Esse tipo de relatório apresenta o resultado do exame realizado nos procedimentos da empresa, oferece sugestões para a melhoria do controle interno ou procedimentos operacionais ou explica a importância dos fatos verificados pelo exame. O relatório deve ser claro, conciso e moderado nas afirmações e fazer distinção entre fatos e opinião. Existe basicamente dois tipos desses relatórios: formais e informais.

Qual é o tipo de relatório descrito anteriormente?

- A) Relatório-roteiro.
- B) Relatório de vistoria.
- C) Relatório progressivo.
- D) Relatório de auditoria.

### QUESTÃO 38

Analise a seguinte definição.

É um documento semelhante à carta comercial ou oficial, mas confeccionado para possibilitar a comunicação interna, por exemplo, entre departamentos, de um órgão público ou empresa privada, com redação mais simples e objetiva.

Essa é a definição de

- A) edital.
- B) declaração.
- C) procuração.
- D) memorando.

### QUESTÃO 39

Considerando o campo da gestão e logística, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

- ( ) Toda mercadoria precisa ser transportada de um local a outro e, durante esse transporte, a mercadoria não é processada; portanto, verifica-se outro ponto de estoque, o chamado estoque em trânsito.
- ( ) A quantidade extra armazenada para suprir eventual anormalidade no abastecimento, como erros de previsão de consumo e atrasos nas entregas, é chamada estoque de segurança.
- ( ) Os meios utilizados pelas empresas para levar seus produtos aos seus clientes são chamados canais da cadeia produtiva.
- ( ) A eficiência é a razão entre a utilização dos insumos, tempo e mão de obra e os resultados gerados pelos processos da empresa.

Assinale a sequência correta.

- A) F V F V
- B) V F V F
- C) V V F V
- D) F F V F

### QUESTÃO 40

Com relação à comunicação na empresa, é incorreto afirmar:

- A) A comunicação é uma habilidade interpessoal e deve ser desenvolvida tanto pelos líderes quanto pelos colaboradores de todos os níveis.
- B) A decodificação é o processo pelo qual o receptor confere significado aos símbolos transmitidos pelo emissor.
- C) Mídia, canal ou meio é o conjunto de símbolos transmitidos durante a comunicação e tem como fonte, no processo de comunicação, o emissor.
- D) O excesso de mensagens enviadas aos destinatários e o uso da linguagem rebuscada por parte do emissor tendem a provocar ruídos no processo de comunicação organizacional.

# FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**