



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE UBÁ

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I

Código: 202

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use a Folha de Respostas (versão do Candidato) reproduzida ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“É o coração que faz o caráter.” Eça de Queirós

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta.

02 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.

03 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: Deverá ser resguardado o Período de Sigilo, não sendo permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. Os candidatos não poderão utilizar, em hipótese alguma lápis, lapiseira, corretivos, borracha ou outro material distinto do constante em Edital. Quaisquer acessórios como óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares não terão seu uso permitido. As instruções constantes no Caderno de Questões e na Folha de Resposta, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. Será proibida, durante a realização das provas, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, quaisquer equipamentos eletrônicos ou analógicos. Findo o horário-limite para a realização da prova, o candidato deverá entregar o Caderno de Questões e as Folhas de Respostas da Prova Objetiva, esta última devidamente preenchida e assinada, ao Aplicador de Sala. Ao encerrar sua prova, o candidato deve deixar imediatamente as dependências em que a realizou, sendo proibida a utilização de celular e outros aparelhos eletrônicos até que termine esse trajeto. O candidato não poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova e / ou anotações. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, ou que o prazo estabelecido para a prova se encerre, devendo todos assinar a Ata de Ocorrências da sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O Caderno de Questões e o Gabarito da Prova Objetiva serão divulgados nos endereços eletrônicos <www.gestaodeconcursos.com.br>.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **30 (trinta)** questões de múltipla escolha, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) questões de **Raciocínio Lógico**, 5 (cinco) questões de **Noções Básicas de Informática** e 10 (dez) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO: Leia o texto I a seguir para responder às questões de 1 a 5.

TEXTO I

Tom Jobim estava errado: é possível ser feliz sozinho, diz estudo

Pessoas que evitam conflitos são mais felizes fora de relacionamentos

Ao contrário do que cantou Tom Jobim, aparentemente é possível, sim, ser feliz sozinho – e isso quem diz é um estudo da Universidade de Auckland, não algum sucesso qualquer de *funk* ou pagode. Feita com neozelandeses de 18 a 94 anos, a pesquisa revelou que, diferentemente das pessoas que buscam intimidade, aquelas que preferem evitar conflitos são mais felizes solteiras, independentemente do gênero ou do período da vida em que se encontram.

Até agora, estudos sobre relacionamentos costumavam indicar que os comprometidos são ligeiramente mais felizes e saudáveis que os solteiros. A lógica parece simples: o apoio de um parceiro ajudaria a lidar com o estresse cotidiano, o que provocaria maior sensação de bem-estar. “Mas mesmo as melhores relações podem ser difíceis e expor o indivíduo a mágoas e decepções”, explica a autora do estudo, a psicóloga Yuthika Girme. Em alguns casos, são motivo inclusive de ansiedade e depressão. E, para certas pessoas, passar por isso simplesmente não vale a pena.

Segundo a psicóloga, existem duas maneiras de construir relacionamentos: buscando intimidade ou evitando conflitos. Enquanto pessoas do primeiro grupo buscam oportunidades de tornar os vínculos mais intensos e se sentem mais satisfeitas quando estão comprometidas, aquelas que preferem evitar desentendimentos ou brigas costumam ser mais felizes solteiras.

Em contrapartida, explica a autora, estar solteiro aumenta a possibilidade de melhorar a relação com parentes e amigos e de dedicar-se a *hobbies*, à carreira e a outras atividades que podem proporcionar bem-estar. “Embora ainda exista pressão para você namorar ou casar, a solteirice está se tornando cada vez mais comum e nem sempre é sinônimo de insatisfação ou tristeza”, diz Girme.

Disponível em: www.revistagalileu.globo.com.
Acesso em: 27 out. 2021.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.

- A) indivíduos solteiros e comprometidos enfrentam muitos problemas na convivência social.
- B) quem não se aventura em relacionamentos tende a ser mais feliz.
- C) pessoas muito introspectivas tendem a viver solteiras.
- D) nem todas as pessoas apresentam um perfil psicológico favorável à vida a dois.

QUESTÃO 2

Releia o seguinte trecho, observando a expressão destacada.

“**Em contrapartida**, explica a autora, estar solteiro aumenta a possibilidade de melhorar a relação com parentes e amigos e de dedicar-se a *hobbies*, à carreira e a outras atividades que podem proporcionar bem-estar.”

Essa expressão poderia ser corretamente substituída, sem prejuízo para a coerência e a coesão do texto, por

- A) “por outro lado”.
- B) “por mais que”.
- C) “conquanto”.
- D) “porquanto”.

QUESTÃO 3

Relacione a COLUNA II, na qual há um breve resumo de cada parágrafo do texto, com a COLUNA I, associando cada resumo ao seu parágrafo correspondente.

COLUNA I

- () 1º parágrafo
- () 2º parágrafo
- () 3º parágrafo
- () 4º parágrafo

COLUNA II

1. Expõe eventuais dificuldades que envolvem os relacionamentos.
2. Apresenta benefícios da vida de solteiro.
3. Relativiza sumariamente uma ideia do senso comum.
4. Distingue diferentes tendências comportamentais.

Assinale a sequência correta.

- A) 1 4 3 2
- B) 3 1 4 2
- C) 2 3 1 4
- D) 4 2 1 3

QUESTÃO 4

Releia o seguinte trecho, observando o verbo destacado.

“Mas mesmo as melhores relações podem ser difíceis e expor o indivíduo a mágoas e decepções”, explica a autora do estudo, a psicóloga Yuthika Girme. Em alguns casos, **são** motivo inclusive de ansiedade e depressão.”

O sujeito desse verbo é

- A) indeterminado.
- B) inexistente.
- C) composto.
- D) desinencial.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que o advérbio, destacado na oração, modifica o sentido de um adjetivo.

- A) “Ao contrário do que cantou Tom Jobim, **aparentemente** é possível, sim, ser feliz sozinho [...]”
- B) “[...] a pesquisa revelou que, **diferentemente** das pessoas que buscam intimidade [...]”
- C) “[...] aquelas que preferem evitar conflitos são mais felizes solteiras, **independentemente** do gênero ou do período da vida em que se encontram [...]”.
- D) “E, para certas pessoas, passar por isso **simplesmente** não vale a pena.”

INSTRUÇÃO: Leia o texto II a seguir para responder às questões de 6 a 8.

TEXTO II

Mudanças imutáveis

“Se você não consegue fugir, é muito corajoso”

Millôr Fernandes

Olin-Pin, abastado negociante de óleos e arroz, vivia numa imponente mansão em Kin-Tipê, na China. Sua posição social e sua mansão só não eram perfeitas porque, à direita e à esquerda da propriedade, havia dois ferreiros que ferravam ininterruptamente, tinindo e retinindo malhos, bigornas e ferraduras. Olin-Pin, muitas vezes sem dormir, dado o tim-pin-tin, pan-tan-pan a noite inteira, resolveu chamar os dois ferreiros e ofereceu a eles 1.000 ienes de compensação, para que ambos se mudassem com suas ferrarias. Os dois ferreiros acharam tentadora a proposta (um iene, na época, valia mil dólares) e prometeram pensar no assunto com todo empenho. E pensaram. E com tanto empenho que, apenas dois dias depois, preventivamente acompanhados de advogado, compareceram juntos de Olin-Pin. E assinaram contrato, cada um prometendo se mudar de lugar dentro de 24 horas. Olin-Pin pagou imediatamente os 1.000 ienes prometidos a cada um e foi dormir feliz, envolvido em lençóis de seda e adorável silêncio. Mas no dia seguinte acordou sobressaltado, os ouvidos estourando com o mesmo barulho de sempre. E quando ia reclamar indignamente pela quebra de contrato, verificou que não tinha o que reclamar. Os dois ferreiros tinham cumprido fielmente o que haviam prometido. Ambos tinham se mudado. O ferreiro da direita tinha se mudado para a esquerda, e o da esquerda tinha se mudado para a direita.

FERNANDES, Millôr. **100 Fábulas fabulosas**. Rio de Janeiro: Record, 2003.

QUESTÃO 6

A respeito dos dois ferreiros, é correto afirmar que ambos

- A) tinham a intenção de prejudicar Olin-Pin.
- B) contrataram um advogado inexperiente.
- C) atenderam à solicitação de Olin-Pin.
- D) não podiam se mudar para um lugar distante.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que contém uma moral adequada a essa fábula.

- A) “A diferença fundamental entre direita e esquerda é que a direita acredita cegamente em tudo que lhe ensinaram, e a esquerda acredita cegamente em tudo que ensina”.
- B) “Não saiba a sua mão esquerda o que faz a direita”.
- C) “A justiça, cega para um dos dois lados, já não é justiça. Cumpre que enxergue por igual à direita e à esquerda”.
- D) “Cuidado quando a esquerda e a direita estão de acordo”.

QUESTÃO 8

Nos trechos a seguir, foi identificada, entre parênteses, a função sintática das palavras destacadas.

- I. Olin-Pin, abastado negociante de óleos e arroz, vivia numa imponente mansão em Kin-Tipê, **na China**. (adjunto adverbial)
- II. Os dois ferreiros acharam **tentadora** a proposta”. (predicativo do objeto)
- III. Olin-Pin pagou imediatamente os 1.000 ienes prometidos a cada um e foi dormir **feliz**, envolvido em lençóis de seda e adorável silêncio. (predicativo do sujeito)
- IV. Mas no dia **seguinte** acordou sobressaltado, os ouvidos estourando com o mesmo barulho de sempre. (adjunto adnominal)

Estão corretas as funções sintáticas identificadas em

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia o texto III a seguir para responder às questões de 9 e 10.

TEXTO III

Certas coisas fígadais

Millôr Fernandes

Quando Tongo Tango, interrogado por Jango Lomango sobre a morte de seu pai, respondeu que ele tinha morrido depois de comer patê de foagrá (pasta feita com fígado de ganso), Lomango se espantou:

– Como? O fígado estava podre?

– Não – explicou Tongo Tango –, estava bom. Mas todos sabem que não se deve comer fígado de ganso, porque é uma coisa terrivelmente tóxica. Mortal.

– Que bobagem mais boba! – riu-se Lomango. – Se o fígado de ganso fosse tóxico, os gansos não andariam por aí, lampeiros. Não resistiriam ao próprio fígado.

– Resistem – concordou Tongo –, mas resistem pouco. Os gansos vivem 2% do que vive o ser humano exatamente por causa do fígado.

Lomango calou-se, abalado. E como ele próprio possuía um ganso, nessa noite, na surdina, pegou um facão, foi ao quintal, abriu o ganso e lhe tirou o fígado. E ao ver que o ganso morria, concluiu sabiamente:

– Tongo tem toda razão. Se o fígado fora do ganso lhe faz tanto mal, imagina se permanecesse mais tempo lá dentro.

MORAL: Toda lógica é mortal.

FERNANDES, Millôr. **100 Fábulas fabulosas**.
Rio de Janeiro: Record, 2003.

QUESTÃO 9

A respeito da moral da fábula, com base na história apresentada, são feitas as seguintes afirmativas:

- I. Sugere que a lógica tem limitações.
- II. Denota que a obediência cega a um princípio pode provocar a morte.
- III. Implica que a lógica propriamente dita não existe.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I, apenas.

QUESTÃO 10

A palavra “figadais” é formada pelo processo de

- A) derivação regressiva.
- B) derivação sufixal.
- C) composição por aglutinação.
- D) parassíntese.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Em uma caixa totalmente fechada, há um bloco de madeira no qual está esculpido um único dígito. Do lado de fora da caixa, há uma folha anexada na qual estão escritas quatro afirmativas sobre o dígito. Sabe-se, com certeza, que somente uma das afirmativas é falsa.

As afirmativas são as seguintes:

- I. O dígito esculpido não é o 7.
- II. O dígito esculpido é o 5.
- III. O dígito esculpido não é o 3.
- IV. O dígito esculpido é o 9.

Com base nas informações apresentadas, é correta a conclusão de que

- A) a afirmativa I é falsa.
- B) a afirmativa II é verdadeira.
- C) a afirmativa III é verdadeira.
- D) a afirmativa IV é falsa.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta um argumento lógico válido.

- A) Todas as pessoas com mais de 50 anos de idade jogam peteca e Ari tem menos de 50 anos, então, Ari não joga peteca.
- B) Não existe nenhum matemático disperso e Ivo não é disperso. Portanto, Ivo é um matemático.
- C) Todos os aprovados em um determinado concurso estudaram muito, e Pedro estudou muito para esse concurso. Logo, Pedro é um dos aprovados.
- D) Todos os advogados têm uma boa argumentação e Ana não tem uma boa argumentação; logo, Ana não é uma advogada.

QUESTÃO 13

Ao entrar em uma loja para comprar um celular, Fernanda se deparou com um anúncio no qual estava escrito: “Pagamento à vista ou em duas parcelas iguais (sendo uma no ato da compra e outra um mês depois), no valor de R\$ 522,75 cada, com incidência de juros de 2% ao mês.”

Ao fazer uma conta rápida e de forma correta, Fernanda verificou que, no pagamento à vista, ela teria uma economia de:

- A) R\$ 10,25.
- B) R\$ 10,45.
- C) R\$ 20,50.
- D) R\$ 20,90.

QUESTÃO 14

Uma grande fábrica de motocicletas, que tem 34 000 empregados na linha de produção, fabrica 510 unidades de motocicletas em um dia, com todos os empregados trabalhando, com a mesma produtividade, 9 horas por dia.

Devido a uma alta na economia mundial, essa fábrica resolveu contratar 2 000 novos funcionários para a linha de produção, com a mesma produção dos demais, e aumentou a jornada de trabalho para 10 horas diárias.

Após a contratação dos novos funcionários e o aumento da jornada de trabalho, o percentual de aumento diário na produção de motocicletas dessa fábrica foi de, aproximadamente,

- A) 4%.
- B) 6%.
- C) 11%.
- D) 18%.

QUESTÃO 15

175 dançarinos de uma companhia participaram de uma seletiva para um festival. Todos os classificados para participar desse festival deverão dançar pelo menos um dos três estilos: dança latina, dança barroca ou balé clássico.

Após a seletiva, o número de classificados da companhia foi o seguinte:

- 78 para dança latina;
- 64 para dança barroca;
- 82 para balé clássico;
- 26 para dança latina e dança barroca;
- 22 para dança barroca e balé clássico;
- 28 para dança latina e balé clássico;
- 12 para dança latina, dança barroca e balé clássico.

Tendo como referência os valores apresentados, o número de dançarinos da companhia que participarão de pelo menos um estilo de dança no festival é igual a

- A) 160.
- B) 108.
- C) 52.
- D) 40.

NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

São nomes corretos para uma pasta no Windows Windows 10, exceto:

- A) Financeiro \$
- B) Fotos #
- C) 5 arquivos
- D) Provas *

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir acerca do Microsoft Excel para Office 365.

- I. Ao utilizar os filtros do Microsoft Excel, é possível filtrar uma ou mais colunas de dados.
- II. É possível utilizar filtros no Microsoft Excel por meio de valores numéricos, de texto ou por cor.
- III. Com os filtros do Microsoft Excel é possível controlar não apenas o que se quer ver, como também o que se deseja incluir ou excluir da consulta.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 18

Com relação ao Microsoft Word para Office 365, assinale a alternativa incorreta.

- A) Ao utilizar a opção “Novo”, é criado um novo documento no Microsoft Word, onde há a opção de criar um documento em branco ou um modelo sugerido pelo próprio Microsoft Word.
- B) Ao utilizar a opção “Salvar como” em um arquivo no Microsoft Word para Office 365, pode-se escolher o tipo de arquivo em que o documento será salvo, entre eles: .doc, .docx ou .pdf.
- C) Ao utilizar a opção “Compartilhar” pode-se disponibilizar para outras pessoas a visualização ou edição do arquivo que está salvo na máquina local.
- D) Ao utilizar a opção de “Transformar” pode-se transformar o documento em uma página Web.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir sobre o Microsoft PowerPoint para Office 365.

- I. Animação é uma ótima maneira de enfatizar um ponto, controlar o fluxo de informações e aumentar o interesse do visualizador.
- II. A animação de *slides* é um efeito visual que ocorre quando um *slide* dá lugar ao *slide* seguinte durante uma apresentação.
- III. Aplicar efeitos de trajetória de animação permite mover objetos de *slide* em uma sequência definida ou personalizada.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 20

De acordo com o Cert.br, o golpe na internet no qual o golpista procura induzir uma pessoa a fornecer informações confidenciais ou a realizar um pagamento adiantado é chamado de:

- A) Pharming.
- B) Furto de identidade.
- C) Fraude de antecipação de recursos.
- D) Phishing.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I

QUESTÃO 21

Com relação à comunicação escrita na empresa e aos serviços dos correios, analise as afirmativas a seguir.

- I. A carta comercial é aquela expedida por empresas, com ou sem fins lucrativos.
- II. Malote é a coleta, traslado e entrega de um conjunto de documentos ou correspondências de diferentes tipos.
- III. Caixa postal é um pequeno cofre que garante segurança e sigilo nas agências postais dos correios. Somente o locatário (pessoa física ou jurídica) ou seu representante autorizado terá acesso às correspondências nela depositadas.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

QUESTÃO 22

Quanto ao conhecimento das documentações e normatizações, assinale a alternativa incorreta.

- A) Atestados, alvarás e licenças são denominados atos probatórios.
- B) Pareceres, informações e despachos são denominados atos processuais.
- C) Ofícios, avisos, editais e circulares são denominados atos de correspondência.
- D) Contratos, acordos e convênios são denominados atos de administração de pessoal.

QUESTÃO 23

É possível segmentar os métodos de arquivos em duas categorias gerais: básicos e padronizados.

Qual é o método que não se enquadra dentro dessas duas categorias?

- A) Numérico.
- B) Geográfico.
- C) Ideográfico.
- D) Alfanumérico.

QUESTÃO 24

No contexto da administração de materiais, analise as afirmativas a seguir, assinalando com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () Uma importante função da administração de materiais é a precisão nos registros de estoques. Toda movimentação de estoques deve ser registrada, mesmo que em caderno manuscrito ou improvisado, mas de posse do responsável.
- () Para distribuir as contagens ao longo do ano com maior frequência, porém cada mês em menor quantidade de itens, são realizados os inventários gerais.
- () Um dos objetivos da realização das contagens físicas dos materiais em estoque é o de identificar discrepâncias em valor monetário entre o estoque físico e o estoque contábil.
- () As entradas, saídas e os saldos dos itens deverão estar atualizados até a data do inventário e todos os tipos de documentos utilizados para registro de movimentação devem ser considerados.

Assinale a sequência correta.

- A) F V F F
- B) F F V V
- C) V F V F
- D) V V F V

QUESTÃO 25

Com relação às atividades dos serviços de inspeção de recebimento, assinale a alternativa correta.

- A) Todas as notas fiscais e faturas provenientes dos fornecedores devem ser recebidas pelo serviço de inspeção de recebimento.
- B) Deve-se realizar a análise criteriosa, por meio do método ABC, de todos os pedidos de compras, especialmente os de maior valor monetário.
- C) É necessário projetar, por meio de relatórios, a necessidade de materiais com referência nos levantamentos mensais e semanais e emitir mensalmente o relatório do número de pedidos não utilizados ou superdimensionados buscando evitar sobras e desperdícios.
- D) Em determinadas circunstâncias, têm-se a exigência de um exame completo e preciso dos materiais usados nos processos da empresa, para se conferir se os itens recebidos estão de acordo com as especificações técnicas, desenhos e outras questões passadas aos fornecedores.

QUESTÃO 26

Com relação ao contexto dos serviços públicos, é incorreto afirmar:

- A) Pesquisar e entender a vontade, os anseios e as reclamações públicas são incumbências de qualquer governo moderno e democrático.
- B) O fato de o governo não ter concorrência, como as empresas privadas, não justifica nenhuma tomada de decisão sem que se vise a satisfação dos usuários dos serviços públicos, mesmo que se deva pensar primeiro nas relações de custos.
- C) Quando se trata da qualidade da prestação dos serviços públicos no Brasil, defronta-se com o tangível e o intangível. Sendo o primeiro o zelo e a qualidade da estrutura e os recursos materiais, e o segundo está relacionado principalmente à atenção e à qualidade do atendimento para com os contribuintes.
- D) A melhor eficiência dos gastos públicos é condição necessária para se obter crescimento econômico, menor desigualdade, mais oportunidades de trabalho entre outras melhorias para a população. Os gestores e servidores públicos devem ponderar sobre quais formas podem trabalhar para alcançar essa melhor eficiência.

QUESTÃO 27

Os processos de compra, acompanhamento de pedidos e movimentação de estoques exigem um monitoramento pontual e atencioso nas empresas. Existem alguns impactos ou consequências que ocorrem quando um pedido atrasa ou não pode ser entregue pelo fornecedor.

Assinale a alternativa que não apresenta uma consequência da falta de estoques.

- A) Prejuízos ou custos adicionais, causados pela necessidade de fornecimentos em substituição com materiais ou produtos de terceiros.
- B) Prejuízos ou custos adicionais, devidos à incapacidade do fornecimento para uma operação ou atividade, com cancelamento de pedidos.
- C) Custos adicionais referentes à necessidade de contratação imediata de mão de obra dedicada à atividade para suprir a falta do material.
- D) Prejuízos à imagem da instituição pelo atraso da conclusão de uma operação ou serviço que gera insatisfação dos usuários ou público que seria beneficiado.

QUESTÃO 28

Com relação às compras e aos contratos na administração pública, o sistema de registro de preços será regulamentado por decreto, atendidas as particularidades regionais, observadas as seguintes condições, exceto:

- A) Seleção feita mediante concorrência.
- B) Validade do registro não superior a um ano.
- C) Publicação anual dos preços registrados para orientação da administração.
- D) Estipulação adiantada do sistema de controle e atualização dos preços registrados.

QUESTÃO 29

No que se refere aos conceitos fundamentais das licitações públicas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão são todas modalidades de licitações.
- II. É proibida a criação de outras modalidades de licitação ou a combinação das dispostas na legislação concernente.
- III. Quando, por limitações do mercado ou manifesto desinteresse dos convidados, for impossível a obtenção do número mínimo de licitantes exigidos, pela legislação, essas situações deverão ser devidamente justificadas no processo, sob pena de repetição do convite.

É(são) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 30

A gestão de recursos humanos envolve cinco processos básicos, que são práticas fundamentais para as instituições; entretanto, no eixo das políticas de manutenção de recursos humanos, esses processos não podem ser incluídos.

Assinale a alternativa que não se inclui como uma política de manutenção de recursos humanos.

- A) Critérios de remuneração direta dos funcionários, tendo em vista a avaliação do cargo e salários praticados no mercado de trabalho.
- B) Parâmetros relativos às condições físicas ambientais de higiene e segurança, que se relacionam ao desempenho dos cargos na organização.
- C) Formas de preservar uma equipe ou grupo motivados, de moral elevado, participativos e produtivos dentro de um clima institucional adequado.
- D) Padrões de qualidade para seleção e admissão, quanto às aptidões físicas e intelectuais, experiência e potencial de desenvolvimento, direcionados aos cargos da organização.

FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	16	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	17	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	18	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	19	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	20	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**