



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE
PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
DO DISTRITO FEDERAL – SEPLAG
ANALISTA DE GESTÃO EDUCACIONAL

111 – PSICOLOGIA

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
 - Uma **folha de respostas** personalizada.
 - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação das **folhas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 4 (quatro) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar sua **folha de respostas** e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** a **folha de respostas** devidamente assinada e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- A **folha de respostas não** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

A semana

- 1 Para um preso, menos 7 dias
Para um doente, mais 7 dias
Para os felizes, 7 motivos
- 4 Para os tristes, 7 remédios
Para os ricos, 7 jantares
Para os pobres, 7 fomes
- 7 Para a esperança, 7 novas manhãs
Para a insônia, 7 longas noites
Para os sozinhos, 7 chances
- 10 Para os ausentes, 7 culpas
Para um cachorro, 49 dias
Para uma mosca, 7 gerações
- 13 Para os empresários, 25% do mês
Para os economistas, 0,019 do ano
Para o pessimista, 7 riscos
- 16 Para o otimista, 7 oportunidades
Para a Terra, 7 voltas
Para o pescador, 7 partidas
- 19 Para cumprir o prazo, pouco
Para criar o mundo, o suficiente
Para uma gripe, a cura
- 22 Para uma rosa, a morte
Para a história, nada

Para Época, tudo

Internet: <<http://epoca.globo.com>> (com adaptações).
Acesso em 7/9/2010.

QUESTÃO 1

A **semana**, filme publicitário exibido na televisão e no cinema, foi criado pela agência W/Brasil, para a Editora Globo, e recebeu vários prêmios; entre os quais, o *Grand Clio 2001*. O texto I é o constituinte verbal que é projetado como parte da imagem do referido filme. Assinale a alternativa que interpreta corretamente informações do texto I.

- (A) O preso foca sua atenção no tempo passado e conta os dias que faltam para a liberdade. O doente atém-se ao tempo futuro e conta os dias, que passam lentamente.
- (B) A esperança renova-se lentamente a cada anoitecer, enquanto, em caso de insônia, o tempo é veloz ao longo do dia.
- (C) A Terra, em uma semana, dá sete voltas em torno do Sol, em um movimento conhecido como translação.
- (D) A gripe dura exatos sete dias; uma pescaria, idem.
- (E) Uma semana, diante da história, representa uma fração de segundos, um nada. Sete dias para um periódico semanal significa tudo, sua sobrevivência no mercado: é o tempo destinado a colher informações, produzi-las, reproduzi-las no papel e distribuí-las.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta com relação à estrutura do texto I.

- (A) Encontram-se, no texto I, apenas dois exemplos de antíteses.
- (B) O texto I é construído com frases curtas, registradas em sua maioria com elipses verbais, sem pontos-finais.
- (C) O texto I não é literário por ser um anúncio publicitário.
- (D) Os artigos indefinidos do texto I criariam estruturas gramaticalmente incorretas se fossem substituídos pelos seus pares definidos.
- (E) As quatro primeiras linhas do texto poderiam, sem prejuízo gramatical e estético, ser reescritas assim:

**Menos 7 dias, para um preso
Para um doente, mais 7 dias
Para os felizes, representa 7 motivos
A semana, para os tristes = 7 remédios**

QUESTÃO 3

Com base em conhecimentos relativos à linguagem e no texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na publicidade, é bastante comum o uso de repetições, com o intuito de garantir a memorização do nome e das características do produto ou do serviço anunciados. Essa, certamente, é a única razão que levou à repetição da palavra “Para” no início de todas as linhas do texto I.
- (B) O numeral sete foi colocado em anáfora na maior parte das frases do texto. Ao fazer referência aos “empresários”, porém, o numeral escolhido é uma porcentagem, indicando o lucro que eles esperam obter em um mês.
- (C) O sujeito de todos os segmentos é “A semana”, que aparece explicitamente apenas no título, isto é, o sujeito está elíptico em todas as frases do texto I.
- (D) Repete-se, em todas as linhas do texto I, a mesma estrutura sintática: preposição + artigo + nome + numeral + nome.
- (E) Não se encontra no texto I nenhuma alusão à teoria da criação do mundo em sete dias.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa **incorreta** acerca do texto I.

- (A) O texto I, tratando do tempo, cria um jogo de ambiguidade com o próprio nome do produto — **Época**, uma revista semanal.
- (B) Os substantivos do texto I estão todos no plural.
- (C) As palavras “economistas” (linha 14), “pessimista” (linha 15) e “otimista” (linha 16) são formadas pelo sufixo -ista, com o significado de **ocupação e adepto de**.
- (D) Ao contrário de uma publicidade convencional, somente ao final do texto “A semana”, o leitor percebe que se trata de um anúncio de uma revista semanal.
- (E) Para muitos autores, “Época” é a única palavra proparoxítona em todo o texto I.

Texto II, para responder às questões de 5 a 10.

1 Foi tudo muito rápido. A executiva bem-sucedida sentiu uma pontada no peito, vacilou, cambaleou. Deu um gemido e apagou. Quando voltou a abrir os olhos, viu-se
4 diante de um imenso portal. Ainda meio zozna, atravessou-o e viu uma miríade de pessoas, todas vestindo cândidos
camisolões e caminhando despreocupadas. Sem entender
7 bem o que estava acontecendo, a executiva bem-sucedida abordou um dos passantes:

— Enfermeiro, eu preciso voltar urgente para o meu
10 escritório, porque tenho um *meeting* importantíssimo. Aliás, acho que fui trazida para cá por engano, porque meu convênio médico é classe A, e isto aqui está me parecendo
13 mais um pronto-socorro. Onde é que nós estamos?

— No céu.
— No céu?...

16 — Tipo assim... O céu, CÉU?!... Aquele com querubins voando e coisas do gênero?

— Certamente. Aqui todos vivemos em estado de
19 gozo permanente.

Apesar das óbvias evidências de nenhuma
22 poluição, todo mundo sorrindo, ninguém usando telefone celular, custou um pouco à executiva bem-sucedida admitir que havia mesmo apitado na curva. Tentou, então, o plano B: convencer o interlocutor, por meio das infalíveis técnicas
25 avançadas de negociação, de que aquela situação era inaceitável. Porque, ponderou, dali a uma semana, ela iria receber o bônus anual, além de estar fortemente cotada para
28 assumir a posição de presidente do conselho de administração da empresa. E foi aí que o interlocutor sugeriu:

— Talvez seja melhor você conversar com Pedro, o
31 síndico.

— É? E como é que eu marco uma audiência? Ele tem secretária?

34 — Não, não. Basta estalar os dedos, e ele aparece.
— Assim (...)?
— Pois não?

37 A executiva bem-sucedida quase desaba da nuvem. À sua frente, imponente, segurando uma chave que mais parecia um martelo, estava o próprio Pedro. Mas a executiva
40 havia feito um curso intensivo de *approach* para situações inesperadas e reagiu rapidinho:

— Bom dia. Muito prazer. Belas sandálias. Eu sou
43 uma executiva bem-sucedida e...

— Executiva... Que palavra estranha! De que século
46 você veio?

— Do XXI. O distinto vai me dizer que não conhece
o termo “executiva”?

— Já ouvi falar. Mas não é do meu tempo.

49 Foi então que a executiva bem-sucedida teve um *insight*. A máxima autoridade ali no paraíso aparentava ser um zero à esquerda em modernas técnicas de gestão
52 empresarial. Logo, com seu brilhante currículo tecnocrático, a executiva poderia rapidamente assumir uma posição hierárquica, por assim dizer, celestial ali na organização.

55 — Sabe, meu caro Pedro, se você me permite, eu gostaria de lhe fazer uma proposta. Basta olhar para esse povo todo aí, só batendo papo e andando à toa, para
58 perceber que aqui no Paraíso há enormes oportunidades para dar um *upgrade* na produtividade sistêmica.

— É mesmo?

61 — Pode acreditar, porque tenho PhD em reengenharia. Por exemplo, não vejo ninguém usando
crachá. Como é que a gente sabe quem é quem aqui, e
64 quem faz o quê?

— Ah, não sabemos.

— Entendeu o meu ponto? Sem controle, há
67 dispersão. E dispersão gera desmotivação. Com o tempo, isso aqui vai acabar virando uma anarquia. Mas nós dois podemos consertar tudo isso rapidinho, implementando um
70 simples programa de *targets* individuais e avaliação de

performance.

— Que interessante...

73 — É claro que, antes de tudo, precisaríamos de uma hierarquização e um organograma funcional, nada que
dinâmicas de grupo e avaliações de perfis psicológicos não
76 consigam resolver.

— !!!...???...!!!...???...!!!

79 — Aí, contrataríamos uma consultoria especializada para nos ajudar a definir as estratégias operacionais e
estabeleceríamos algumas metas factíveis de *leverage*, maximizando, dessa forma, o retorno do investimento do
82 Grande Acionista... Ele existe, certo?

— Sobre todas as coisas.

— Ótimo.

85 — Impressionante!

— Isso significa que podemos partir para a
implementação?

88 — Não. Significa que você terá um futuro brilhante... se for trabalhar com o nosso concorrente. Porque você acaba de descrever, exatamente, como funciona o Inferno...

Max Gehringer. In: Exame (com adaptações).

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto II.

- (A) O texto apresenta uma crítica às modernas técnicas de gestão empresarial.
- (B) O céu é apresentado no texto II como um lugar sujo, escuro e tenso, diferente de tudo o que se imagina entre os homens.
- (C) O síndico Pedro demonstrou ignorar formas de gestão modernas que solucionam os mais complicados problemas; por isso é que o céu, dirigido por ele, era bastante desorganizado.
- (D) A executiva, logo após aceitar o fato irrefutável de sua morte na Terra, procurou, no paraíso, assumir a posição de presidente do conselho de administração da empresa.
- (E) Imediatamente após fechar os olhos para sempre, a executiva viu-se diante de pessoas estranhas, que agiam de modo inusitado.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa correta com relação ao texto II.

- (A) O uso exagerado de termos estrangeiros e técnicos no texto II indica esnobismo e desejo de rápida ascensão hierárquica.
- (B) O texto é inteiramente registrado em linguagem formal e técnica.
- (C) A fala da executiva “— Sabe, meu caro Pedro, se você me permite, eu gostaria de lhe fazer uma proposta” (linhas 55 e 56) contém expressa a polidez do tratamento empresarial exclusiva da linguagem escrita.
- (D) A fala da executiva “— Bom dia. Muito prazer. Belas sandálias. Eu sou uma executiva bem-sucedida” (linhas 42 e 43) revela uma linguagem polida, em atendimento às convenções sociais, mas sem demonstração explícita de sinceridade.
- (E) A exatidão da descrição do Inferno nas palavras da recém-chegada atemorizou o “síndico” do paraíso.

QUESTÃO 7

Com base em aspectos linguísticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo de referência mais usado para a personagem principal do texto II é construído por substantivo feminino qualificado por expressão composta de advérbio mais adjetivo, com o propósito de ironizar a profissional.
- (B) Na frase “Ainda meio zonzá, atravessou-o e viu uma miríade de pessoas, todas vestindo cândidos camisolões e caminhando despreocupadas” (linhas de 4 a 6), o advérbio “meio” pode ser corretamente empregado em sua forma feminina; o substantivo “miríade” é um substantivo coletivo de pessoas; e o adjetivo “cândidos” é um proparoxítono e significa **inocentes**.
- (C) Na frase das linhas 18 e 19 “Aqui todos vivemos em estado de gozo permanente”, a concordância verbal é condenada pelos gramáticos.
- (D) A frase **Aonde é que nós estamos?** é construção alternativa correta para a original da linha 13.
- (E) A construção sintática **a executiva bem-sucedida custou um pouco de admitir que** reescreve corretamente o original das linhas 22 e 23.

QUESTÃO 8

Acerca de fatos gramaticais presentes no texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A preposição “de” em “de que”, da linha 25, pode ser retirada sem prejuízo gramatical.
- (B) A frase **daqui à uma semana** reescreve corretamente a construção original da linha 26.
- (C) O advérbio indica lugar em todas as seguintes passagens: “fui trazida para cá” (linha 11); “e isto aqui está me parecendo” (linha 12); “E foi aí que o interlocutor sugeriu” (linha 29); “ali na organização” (linha 54).
- (D) O advérbio e a pontuação da frase da linha 35, “— Assim (...)?”, sugerem uma linguagem gestual por parte da personagem.
- (E) O “não” da linha 36 é um advérbio com valor semântico de negação, assim como o **não** repetido da linha 34.

QUESTÃO 9

Ainda com relação a aspectos gramaticais do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) O sufixo -ada da palavra “pontada” (linha 2) cria significado semelhante em “despreocupadas” (linha 6) e “avançadas” (linha 25).
- (B) O advérbio na construção “reagiu rapidinho” (linha 41) foi usado de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, com flexão de diminutivo.
- (C) O substantivo sofre mudança de classe gramatical na passagem “O distinto vai me dizer que” (linha 46), como costuma acontecer em situações de diálogo, assim como em **O amigo gostaria de; O colega me perdoe; Meu caro, isso não se faz**.
- (D) A crase da linha 51 é opcional.
- (E) Na passagem “o retorno do investimento do Grande Acionista... Ele existe, certo?” (linhas 81 e 82), as reticências marcam a interrupção do pensamento, em virtude de uma dúvida surgida na cabeça do falante, coroada pela frase interrogativa.

QUESTÃO 10

Com base no texto II, é correto interpretar que a executiva **não** demonstrou sentir

- (A) orgulho.
- (B) espanto.
- (C) revolta.
- (D) insatisfação.
- (E) curiosidade.

QUESTÃO 11



A Lei n.º 11.340/2006 cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos do art. 226 da Constituição Federal, da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Contra as Mulheres e da Convenção Interamericana para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência Contra a Mulher.

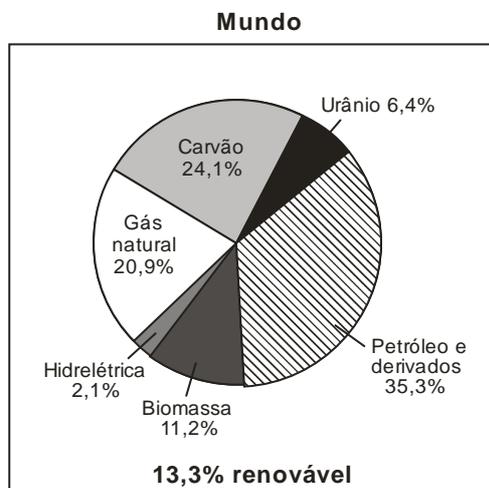
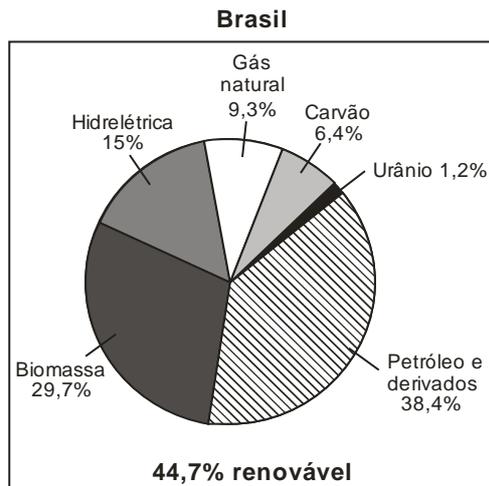
Introdução da Lei n.º 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da Penha, sancionada pelo presidente da República em 7 de agosto de 2006.

Acerca dessa lei, assinale a alternativa correta.

- (A) Condenados por agressão contra mulheres poderão ter sua pena substituída por penas alternativas, como a prestação de serviços comunitários.
- (B) A agressão contra a mulher, quando cometida pelo companheiro, é considerada crime hediondo, recebendo punição mais severa que o estupro.
- (C) Essa lei permite que agressores de mulheres no âmbito doméstico ou familiar sejam presos em flagrante ou tenham sua prisão preventiva decretada.
- (D) Para efeitos de punição por meio dessa lei, entende-se como violência doméstica e familiar contra a mulher as formas de violência física, sexual, patrimonial e moral, excluindo-se a violência psicológica, já enquadrada em outros dispositivos.
- (E) Essa lei recebeu a alcunha de **Lei Maria da Penha**, em homenagem à deputada federal de mesmo nome, eleita pelo Rio Grande do Sul, parlamentar que mais se empenhou por sua aprovação.

QUESTÃO 12

Matriz energética



MME/BEN (2006).

Com base nos gráficos anteriores, assinale a alternativa correta.

- (A) Analisando-se apenas as fontes renováveis de energia, é correto afirmar que o Brasil possui uma matriz energética mais danosa ao meio ambiente do que o planeta como um todo.
- (B) A recente inauguração de diversas usinas hidrelétricas no interior do Norte e do Nordeste do Brasil, com aproveitamento das excepcionais condições naturais, é um fator determinante para o aumento verificado na competitividade industrial brasileira nos mercados globais.
- (C) Clima, relevo, extensão territorial e disponibilidade hídrica são fatores que favorecem o Brasil na obtenção da energia de origem hidráulica. Por outro lado, nenhum desses fatores favorece a China, que utiliza excessivamente o carvão mineral, altamente danoso ao meio ambiente.
- (D) No Brasil, a agricultura energética tem contribuído significativamente para a grande participação das energias obtidas a partir da biomassa no consumo energético total do país.
- (E) O Distrito Federal é autossuficiente em energia hidrelétrica.

QUESTÃO 13

Escândalo de corrupção deixa cidade sem comando

(2/9/2010) Com a prisão do prefeito, vice-prefeito, presidente da Câmara e mais oito vereadores, não havia praticamente ninguém para assumir a prefeitura. O Tribunal de Justiça do estado não se pronunciou oficialmente para indicar um gestor para o município. O fato é que a segunda maior cidade do estado está sem administrador. Foram três meses de investigações. A denúncia partiu do secretário municipal de Comunicação, que fez as gravações e apareceu em imagens entregando dinheiro ao prefeito. Segundo a Polícia Federal, o prefeito chefiava um esquema que fraudava licitações e desviava dinheiro público. Vinte e oito pessoas foram presas.

Internet: <<http://g1.globo.com/bom-dia-brasil>>. Acesso em 13/9/2010.

STJ prorroga prisões de investigados na Operação Mãos Limpas

(15/9/2010) O ministro João Otávio de Noronha, do Superior Tribunal de Justiça (STJ), acatou o pedido do Ministério Público Federal (MPF) para prorrogar a prisão temporária de seis pessoas investigadas por participação em um esquema de desvio de verbas no estado, alvo da Operação Mãos Limpas, da Polícia Federal. [...] Com a decisão, permanecerão presos o atual governador do estado, o ex-governador, o presidente do Tribunal de Contas do estado, o ex-secretário estadual de Educação, o secretário estadual de Segurança e um empresário.

Internet: <<http://tribunadonorte.com.br>> (com adaptações). Acesso em 16/9/2010.

As notícias dos dois textos anteriores reportam-se a casos de mau uso do dinheiro público, situação que traz graves consequências à sociedade. Os textos relatam fatos ocorridos, respectivamente, em

- (A) Anápolis (GO) e em Roraima.
- (B) Dourados (MS) e no Amapá.
- (C) Campo Grande (MS) e em Rondônia.
- (D) Manaus (AM) e no Acre.
- (E) Boa Vista (RR) e no Amapá.

QUESTÃO 14

(9/8/2010) Tramita na Câmara dos Deputados um projeto de lei que torna crime fraudar concursos públicos. O Projeto de Lei n.º 7.738/2010 foi protocolado na Câmara, na semana passada, pelo deputado Felipe Maia (DEM-RN). Segundo o Artigo 1.º da proposta, as pessoas que cometerem ou favorecerem fraudes em concursos públicos sujeitam-se às penas previstas nesta lei.

Internet: <<http://zerohora.clicrbs.com.br>>. Acesso em 13/9/2010.

Tendo o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Por não estar a fraude em concurso público tipificada como crime, as pessoas envolvidas nesse tipo de ação têm de ser enquadradas, para efeito de punições, em crimes como estelionato ou formação de quadrilha.
- (B) Segundo prevê o projeto mencionado, aqueles que se envolverem em fraudes, à exceção dos próprios candidatos, ficam sujeitos a penas comparáveis às cominadas aos crimes hediondos.
- (C) Não é passível de demissão do serviço público, por consequência do direito já adquirido ao cargo público, aquele que ali tiver ingressado por concurso, utilizando-se de qualquer meio fraudulento.
- (D) O projeto de lei n.º 7.738/2010 foi largamente criticado por professores, candidatos e instituições preparatórias para concursos, que consideraram as penas nele impostas aos infratores excessivamente brandas.
- (E) Como apenas processos seletivos de alcance local ou regional têm sido prejudicados por fraudes, as instituições interessadas na moralização dos concursos podem agir com calma e paciência, na busca de soluções para esse problema.

QUESTÃO 15

A Constituição Federal de 1988 proclama, na estrutura política que dá configuração ao modelo federal de Estado, que a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, todos autônomos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete exclusivamente à União instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, incluindo habitação, saneamento básico e transportes urbanos.
- (B) Norma distrital que submeta as desapropriações, no âmbito do Distrito Federal, à aprovação prévia da Câmara Legislativa do Distrito Federal não viola a competência da União.
- (C) As ilhas fluviais são de exclusiva propriedade da União.
- (D) A titularidade dos serviços de transporte rodoviário interestadual de passageiros é dos estados.
- (E) É de competência comum da União e do Distrito Federal legislar sobre vencimentos dos membros da polícia civil e da militar do Distrito Federal.

QUESTÃO 16

O princípio da responsabilidade civil do Estado, com fundamento na teoria objetiva, foi consagrado na Constituição de 1946, seguido pela Constituição de 1967 e reproduzido na Emenda Constitucional n.º 1/69. Atualmente, esse princípio está previsto no art. 37, § 6.º, da Constituição Federal de 1988. A respeito desse tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A teoria do risco administrativo confere fundamento à responsabilidade civil objetiva do poder público.
- (B) A responsabilidade objetiva do Estado independe de caracterização de culpa dos agentes estatais ou de demonstração de falta do serviço público.
- (C) Evidenciada a culpa da vítima, o princípio da responsabilidade objetiva admite a exclusão da própria responsabilidade civil do Estado.
- (D) O dispositivo constitucional que regula a responsabilidade objetiva da Administração abrange as empresas públicas e as sociedades de economia mista prestadoras de serviços públicos.
- (E) Agressão a terceiro praticada por soldado fora de seu horário de trabalho com uso de arma da corporação militar é caso que exemplifica a responsabilidade objetiva do Estado.

QUESTÃO 17

O art. 173, § 1.º, da Constituição Federal de 1988 dispõe que as sociedades de economia mista e as empresas públicas que explorem atividade econômica em sentido estrito estão sujeitas ao regime jurídico próprio das empresas privadas. Nesse contexto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A contratação de pessoal das entidades mencionadas deve ser feita por meio de concurso público.
- (B) Havendo previsão na lei que instituiu a sociedade de economia mista, é dispensável autorização legislativa para a criação de empresas subsidiárias respectivas.
- (C) A criação de sociedade de economia mista depende de autorização legislativa.
- (D) As empresas públicas e as sociedades de economia mista que prestam serviço público não poderão gozar de privilégios fiscais não extensivos às do setor privado.
- (E) As entidades mencionadas no preceito constitucional submetem-se ao instituto da licitação.

QUESTÃO 18

Acerca dos atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) A competência, como requisito de validade do ato administrativo, é indelegável.
- (B) A concessão de um alvará para a realização de uma obra é um ato administrativo discricionário e precário.
- (C) A finalidade é requisito sempre vinculado de qualquer ato administrativo.
- (D) A presunção de legitimidade que favorece os atos administrativos é absoluta.
- (E) Somente a administração pública tem competência para anular o ato administrativo; a revogação, por sua vez, cabe ao Poder Judiciário.

QUESTÃO 19

Ressalvados casos específicos, o regime jurídico a que estão submetidos os servidores da administração direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal, nos termos da Lei Distrital n.º 197/1991, é o da Lei n.º 8.112/1990. De acordo com esse Estatuto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Será concedida ao servidor licença para atividade política, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, pelo período de três meses, a partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição.
- (B) A destituição do cargo em comissão, a suspensão e a advertência são formas de penalidades disciplinares.
- (C) A investidura em cargo público ocorre com a posse.
- (D) O servidor somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (E) A vacância do cargo público poderá decorrer de readaptação.

QUESTÃO 20

O poder administrativo concedido à autoridade pública tem limites certos e forma legal de utilização. Não é *carta branca* para arbítrios, violências, perseguições ou favoritismos governamentais. No tocante ao tema uso e abuso de poder, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando a autoridade pública outorga uma permissão sem interesse coletivo, ocorre o excesso de poder.
- (B) O abuso de poder da autoridade administrativa reveste-se apenas da forma comissiva, porque é capaz de afrontar a lei e causar lesão a direito individual do administrado.
- (C) Para o combate ao abuso de poder, o constituinte brasileiro prevê a salvaguarda do *habeas corpus*, cabível contra ato de qualquer autoridade.
- (D) Deixar de executar determinada prestação de serviço a que se está obrigado por lei é forma omissiva de abuso de poder por parte da autoridade administrativa.
- (E) Todo ato administrativo abusivo é nulo quando houver excesso ou desvio de poder.

QUESTÃO 21

A respeito dos fundamentos da organização do Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) A autonomia federativa assenta-se na posse de competências exclusivas e independe da existência de órgãos governamentais próprios, isto é, é possível a dependência dos órgãos federais quanto à seleção e à investidura.
- (B) O valor fundamental da plena cidadania tem o significado de inclusão apenas do cidadão, com capacidade de votar e ser votado.
- (C) A dignidade da pessoa humana é um valor supremo que atrai o conteúdo de todos os direitos fundamentais do homem, desde o direito à vida.
- (D) O pluralismo político permite a adoção de partido local, com concepção ideológica do social-nacionalismo alemão.
- (E) A autonomia política permite o relacionamento direto entre o Distrito Federal e outros organismos de Direito Internacional Público.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta objetivo prioritário do Distrito Federal.

- (A) Garantir e promover os direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (B) Promover o bem de todos, em especial o dos eleitores.
- (C) Valorizar e desenvolver a cultura local, independentemente de contribuir para a cultura brasileira.
- (D) Assegurar, por parte do poder público, a proteção individualizada à vida e à integridade física e psicológica dos autores e das testemunhas de infrações penais e de seus respectivos familiares.
- (E) Assegurar ao cidadão o exercício dos direitos de iniciativa que lhe couberem, relativos ao controle da legalidade e da legitimidade dos atos do poder público, cabendo exclusivamente ao Ministério Público o controle da eficácia dos serviços essenciais à população.

QUESTÃO 23

A respeito da organização do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Brasília é a capital da República Federativa do Brasil, e a sede do governo do DF é a cidade de Taguatinga.
- (B) O Distrito Federal, na execução de seu programa de desenvolvimento socioeconômico, buscará a integração com a região do entorno do DF, que se encontra em Goiás.
- (C) A remuneração dos administradores regionais não poderá ser inferior à fixada para os secretários de Estado do DF.
- (D) O território do Distrito Federal compreende o espaço físico-geográfico que se encontra sob seu domínio e jurisdição, incluindo o seu entorno.
- (E) A criação e a extinção de regiões administrativas ocorrerão mediante lei aprovada pela maioria absoluta dos deputados distritais.

QUESTÃO 24

No tocante aos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei assegura aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e do Ministério Público, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
- (B) É direito do servidor público a duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e a quarenta horas semanais, facultado ao poder público conceder a compensação de horários e a redução da jornada, nos termos da lei.
- (C) A Lei Orgânica do Distrito Federal não assegura a instituição de planos de carreira, deixando o tema para a lei complementar.
- (D) O tempo de serviço prestado por servidor requisitado a qualquer dos Poderes do DF não é computado como exercício efetivo.
- (E) O servidor público ativo e inativo do Distrito Federal, da administração direta, indireta e fundacional, tem direito à quitação da folha de pagamento até o décimo dia útil do mês subsequente.

QUESTÃO 25

O controle concentrado protege a supremacia da Constituição Federal independentemente da lesão concreta a direitos subjetivos. Nele, é questionado, de forma direta, o ato normativo. Com relação aos instrumentos de controle concentrado, assinale a alternativa correta.

- (A) ADI é a ação para verificação da omissão constitucional.
- (B) ADC é conhecida como a ação para a verificação da inconstitucionalidade da norma federal.
- (C) ADI interventiva refere-se à ação para que o município possa intervir na União.
- (D) ADPF significa arguição de descumprimento de preceito fundamental.
- (E) ADE é a ação para avocação de causa eleitoral para o Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 26

É considerado direito social previsto na Constituição Federal de 1988

- (A) a liberdade de associação e de religião.
- (B) a proteção do meio ambiente.
- (C) a proteção da saúde e da educação.
- (D) a proteção da paz mundial.
- (E) o mandado de segurança.

QUESTÃO 27

São privativos de brasileiro nato os cargos de

- (A) ministro do Superior Tribunal de Justiça e presidente do Banco Central.
- (B) ministro do Supremo Tribunal Federal e oficial das forças armadas.
- (C) presidente dos tribunais de justiça dos estados e juiz federal.
- (D) ministro de Estado da Educação e ministro das Relações Exteriores.
- (E) presidente do Tribunal Superior Eleitoral e presidente do Senado Federal.

QUESTÃO 28

É competência privativa do presidente da República

- (A) exercer sozinho a direção superior da administração federal.
- (B) vetar projetos de emenda constitucional, total ou parcialmente.
- (C) manter relações com Estados estrangeiros e desacreditar seus representantes diplomáticos.
- (D) decretar o estado de calamidade pública e o estado de sítio.
- (E) nomear, após aprovação pelo Senado Federal, os ministros do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 29

A respeito da educação na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que

- (A) a educação é um direito político.
- (B) compete privativamente à União legislar sobre diretrizes e bases da educação nacional.
- (C) a Constituição não prevê a implantação de política de educação para a segurança do trânsito.
- (D) compete aos municípios manter os programas de educação universitária.
- (E) é possível instituir imposto sobre o patrimônio das instituições de educação sem fins lucrativos.

QUESTÃO 30

A seguridade social no Brasil, conforme a Constituição Federal de 1988, compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos a

- (A) saúde, previdência e assistência social.
- (B) previdência, indígenas e trabalhadores.
- (C) saúde, previdência e educação.
- (D) saúde, cultura e desporto.
- (E) saúde, segurança pública e meio ambiente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Em casos de queixas escolares, uma abordagem que leve em consideração a natureza escolar da queixa prioritária, além da escuta da criança e de sua família,

- (A) o diagnóstico e a medicalização por parte da psiquiatria.
- (B) a execução de psicodiagnóstico e psicoterapia com familiares.
- (C) o encaminhamento da criança a escolas de reforço.
- (D) o contato com professores e coordenadores pedagógicos.
- (E) a indicação de terapias alternativas para a criança e sua família.

QUESTÃO 32

Há uma tendência a se medicalizar e a se patologizar o fracasso escolar. Para esse tipo de abordagem, as dificuldades de aprendizagem e os problemas de comportamento do aluno decorrem

- (A) do sistema escolar público, que não oferece um local ideal para a formação das crianças.
- (B) da convivência familiar e de sua influência no sistema educacional brasileiro.
- (C) de conflitos vividos internamente pela criança, como consequência, por exemplo, da pobreza, da desestrutura familiar e(ou) da carência afetiva.
- (D) de conflitos da criança com seus professores que desvinculam o processo de ensino de seu público-alvo, desconsiderando as potencialidades da criança.
- (E) dos poucos investimentos em educação e em políticas públicas de atendimento psicoterápico para escolas e hospitais.

Texto III, para responder às questões 33 e 34.

Na interface entre a Psicologia e a Educação, “partimos da ideia de que o atendimento deve priorizar o trabalho com as questões relacionadas aos problemas escolares, assinalando e encaminhando os casos em que a problemática é mais diversificada e complexa.”

Freller *et cols.* **Orientação à queixa escolar.** In: **Psicologia em estudo.** Maringá, jul.-dez./2001, v. 6, n.º 2, p. 129-34 (com adaptações).

QUESTÃO 33 _____

Para atender à postura recomendada no texto III, é necessário que o psicólogo

- (A) encaminhe seus pacientes à equipe multidisciplinar, com o intuito de obter várias possibilidades de diagnóstico e de ações efetivas.
- (B) considere as necessidades de cada caso, propondo um *setting* e uma metodologia de trabalho específicos para cada dinâmica e singularidade que se apresente.
- (C) tenha formação em Pedagogia, em virtude da especificidade do ambiente escolar, facilitando, assim, sua prática diagnóstica.
- (D) possua conhecimento razoável de Psiquiatria e de áreas afins ao diagnóstico, para que ele proporcione um *setting* multidisciplinar em sua prática.
- (E) utilize abordagem teórica consistente, em uma tentativa de generalizar seus casos e obter indicações próprias às patologias que se apresentem.

QUESTÃO 34 _____

No texto III, não é especificado um procedimento a ser adotado pelo psicólogo. Porém, em qualquer atendimento, o profissional deve levar em consideração o seguinte objetivo:

- (A) dar escuta aos diversos envolvidos no caso e também à criança.
- (B) focar seu atendimento nos pais e nos professores, deixando a criança para outro momento.
- (C) encaminhar a criança para diversos profissionais, em busca de distintos diagnósticos.
- (D) deixar a escola de lado e centrar-se na escuta da criança.
- (E) orientar a mudança de escola como tentativa de cura para a queixa apresentada.

QUESTÃO 35 _____

No diagnóstico de transtorno de *deficit* de atenção e hiperatividade (TDAH), a abordagem terapêutica inclui

- (A) a intervenção psicossocial e o acompanhamento psicoterápico da criança em casos de comorbidade.
- (B) a psicoterapia de família e a mudança de escola da criança.
- (C) o diagnóstico psiquiátrico e o encaminhamento da família à terapia de casal.
- (D) o tratamento medicamentoso e a inserção da criança em classes especiais.
- (E) a inserção da criança em classes especiais e o acompanhamento psicopedagógico.

Texto IV, para responder às questões 36 e 37.

Uma criança de seis anos de idade é encaminhada para a unidade básica de saúde, com as seguintes queixas: os professores reclamam que, no último ano, a criança não conseguiu ficar sentada em sua cadeira e não consegue se concentrar nas atividades em sala de aula. A mãe relata que o filho não tem concentração, é desatento e desorganizado, que sua mochila sempre está desarranjada e que os cadernos são todos rabiscados e com folhas rasgadas. Enquanto aguardava atendimento, a criança ficou correndo pelos corredores. Sua mãe queixou-se ao psicólogo, dizendo que estava esperando atendimento durante quatro horas e que seria normal uma criança ficar impaciente.

QUESTÃO 36 _____

Com base nos sintomas relatados no texto IV, o psicólogo aventa como hipótese diagnóstica tratar-se de transtorno de *deficit* de atenção e hiperatividade (TDAH). Para confirmar seu diagnóstico, o psicólogo necessita, além da observação dos sintomas citados,

- (A) aplicar testes e encaminhar a criança ao psiquiatra.
- (B) acompanhar a criança em sua escola e aplicar testes aos pais dela.
- (C) ouvir os pais da criança e diagnosticar o transtorno apenas com base nesses relatos.
- (D) verificar os sintomas no DSM-IV para certificar o diagnóstico.
- (E) coletar informações com os pais e professores e fazer testagem psicológica com a criança.

QUESTÃO 37 _____

Considerando o texto IV, é correto concluir que a atuação do psicólogo em unidades básicas de saúde é dificultada por limitações, tais como o(a)

- (A) destaque dado ao profissional no contexto de saúde.
- (B) grande número de pacientes encaminhados aos serviços de atendimento.
- (C) falta de queixas claras, o que deve levar a diagnósticos adequados.
- (D) trabalho em equipes que garantam uma intervenção multidisciplinar e complexa.
- (E) concepção da psicologia como intervenção inadequada.

QUESTÃO 38 _____

A definição do conceito de personalidade é ampla e complexa. Entre as diferentes maneiras de se explicar e abordar esse conceito, existem as teorias psicodinâmicas, que valorizam os componentes motivacionais da personalidade, e também as teorias dos traços, que definem a personalidade como construção gradativa com base na aprendizagem. Entre os autores que adotaram a teoria dos traços, destaca-se

- (A) Freud.
- (B) Szondi.
- (C) Bolwby.
- (D) Dorsh.
- (E) Cattell.

QUESTÃO 39

Allport propôs-se estudar a personalidade com enfoque nos traços que a compõe. Para esse autor, um traço pode ser definido como

- (A) formas distintas e duradouras de se reagir ao meio.
- (B) expressões diferentes ao mesmo estímulo ambiental.
- (C) formas constantes e duradouras de se reagir ao ambiente.
- (D) expressões alternadas diante de situações complexas do meio.
- (E) formas aleatórias de reação a estímulos do meio ambiente.

QUESTÃO 40

Nos últimos anos, a prática psicológica tem revisado seus paradigmas. Um modelo que entrou em questão foi o do psicodiagnóstico como simples etapa do processo psicoterápico. Pesquisas recentes apontam para novas formas de psicodiagnóstico; entre elas, o denominado psicodiagnóstico interventivo, que é entendido como

- (A) uma bateria de testes, entre os quais, escalas de habilidades sociais, com vistas ao diagnóstico psiquiátrico e à indicação de encaminhamentos a outros profissionais.
- (B) uma forma de avaliação psicomotora, de origem pedagógica, que apreende distúrbios do desenvolvimento visando a uma intervenção eficaz.
- (C) um conjunto de técnicas psicopedagógicas, originadas na Psicologia da Aprendizagem, que apreendem conflitos e incertezas do sujeito, buscando seu encaminhamento a serviços psiquiátricos.
- (D) uma forma de avaliação psicológica, subordinada ao pensamento clínico, para apreensão da dinâmica intrapsíquica, dos conflitos e dos desajustamentos, visando a uma intervenção eficaz.
- (E) um modo de intervenção de reforço das habilidades sociais do sujeito objetivando a melhoria de seu desempenho escolar e social.

QUESTÃO 41

Na atividade diária com os pacientes, os profissionais da área da saúde mental enfrentam situações que suscitam dúvidas acerca de qual atitude tomar em seus atendimentos, não só do ponto de vista de condutas técnicas, mas, principalmente, no campo dos valores e da ética. Essas questões estão no contexto de reflexões da bioética.

Hericka Zogbi Jorge Dias *et al.* **Psicologia e bioética: diálogos.**
In: **Psicologia clínica.** v. 19, n.º 1, Rio de Janeiro, 2007.

Aspectos da ética profissional do psicólogo relacionam-se diretamente com os princípios da bioética. O psicólogo deve sempre visar ao bem-estar do paciente, dando-lhe todas as informações que lhe permitam decidir acerca das intervenções adequadas ao seu próprio problema, na busca pela autonomia. Esse processo é conhecido como

- (A) sensibilização.
- (B) treinamento de habilidades.
- (C) esclarecimento.
- (D) concordância adequada.
- (E) consentimento informado.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que se refere à dimensão ideológica que compõe o mundo do trabalho.

- (A) É o modo pelo qual o trabalho é gerido, segundo o exercício das funções de planejamento, organização e direção do trabalho.
- (B) Consiste no discurso elaborado e articulado, no nível coletivo e societal.
- (C) Refere-se à tecnologia para a realização do trabalho, incluindo segurança física e conforto.
- (D) É a articulação entre o modo de realizar o trabalho e as estruturas sociais, econômicas e políticas, no plano macro da sociedade.
- (E) Abrange os aspectos subjetivos da relação do sujeito com o trabalho.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que conceitua o poder nas organizações.

- (A) É a capacidade de intervir na vontade dos trabalhadores ou nos seus interesses.
- (B) É uma posse unilateral.
- (C) É uma capacidade que possui legitimidade e está institucionalizada.
- (D) É uma capacidade que se tem e que requer a compatibilidade de metas entre os envolvidos.
- (E) É uma habilidade soberana que não possibilita resistência.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta o limite apontado nas teorias da motivação que dificulta a sua aplicação à realidade organizacional.

- (A) Não diagnosticar os problemas que imobilizam os trabalhadores.
- (B) Só agir por reforçamento.
- (C) Realizar pesquisas excessivas a respeito do tema, que impedem a emergência de problemas contemporâneos.
- (D) Relacionar diretamente motivação e desempenho.
- (E) Haver descompasso entre os achados teóricos e as práticas.

QUESTÃO 45

A padronização é o mecanismo de coordenação que se baseia em padrões e procedimentos estáveis. Assinale a alternativa que caracteriza a padronização de normas comportamentais.

- (A) É a especificação dos comportamentos dos trabalhadores ou das ações a serem executadas.
- (B) É a discriminação de aptidões que os trabalhadores devem ter para executar as tarefas com competência.
- (C) Refere-se aos resultados a serem alcançados.
- (D) Resulta do compartilhamento, entre os trabalhadores, da aceitabilidade de comportamentos.
- (E) Desenvolve padrões necessários para a coordenação.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que caracteriza um trabalho sadio na abordagem da psicodinâmica do trabalho.

- (A) Quanto menos conflito, melhor.
- (B) O sujeito controla a direção em que sua autotransformação ocorre.
- (C) O trabalho permite a sublimação.
- (D) A cognição é privilegiada nessa abordagem.
- (E) As ambiguidades não são trabalhadas.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta apenas consequência(s) de um comprometimento organizacional calculativo.

- (A) melhor desempenho e menor rotatividade
- (B) baixa motivação, baixo desempenho e moderado envolvimento com o trabalho
- (C) maior satisfação com o trabalho e comportamentos de cidadania organizacional
- (D) disposição para se esforçar a favor da organização
- (E) desempenho em longo prazo e envolvimento com a tarefa

QUESTÃO 48

Um modelo de avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E) deve seguir um método de formulação de questões e levantamento de dados. Assinale a alternativa que contempla exemplo(s) de variável(eis) de insumo.

- (A) Apresentação dos objetivos aos participantes e uso desses objetivos como organizadores durante o evento.
- (B) Resultados de testes intermediários ou exercícios práticos.
- (C) Instalações fornecidas para realização de TD&E.
- (D) Atividades de treinamento dirigidas aos instrutores e à equipe de implementação.
- (E) Nível de escolaridade dos participantes, *locus* de controle e comprometimento com a carreira.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta apenas característica(s) de um grupo de trabalho.

- (A) responsabilidade compartilhada
- (B) unidades de trabalho semiautônomas ou autônomas
- (C) esforço e objetivo de trabalho individual
- (D) esforço coletivo
- (E) relações próximas entre os membros

QUESTÃO 50

A cultura é um conjunto de mecanismos de controle, planos, receitas, regras, instruções, cujo objetivo é orientar o comportamento das pessoas. Assinale a alternativa que apresenta o sistema cultural a que se refere essa afirmação.

- (A) sistema cognitivo
- (B) sistema estrutural
- (C) sistema adaptativo
- (D) sistema simbólico
- (E) sistema corporativo

QUESTÃO 51

O trabalho influencia na saúde física, psíquica e social do trabalhador. A Lei n.º 1.261/2010, no artigo 2.º, parágrafo único, inclui, na promoção da saúde, a prevenção de agravos, entendida como ação antecipada que objetiva evitar danos à saúde do servidor em decorrência de fatores comportamentais, do ambiente e(ou) do processo de trabalho. No que se refere ao tema saúde-trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A variabilidade interindividual torna difícil a interpretação de certos sofrimentos, pois a mesma causa pode produzir efeitos diferentes.
- (B) A saúde dos trabalhadores não é o foco principal, pois o mais importante é o desempenho individual.
- (C) Para analisar a saúde do trabalhador, o uso de entrevistas semiestruturadas é suficiente na realização do diagnóstico.
- (D) Os estudos da epidemiologia ocupacional demonstram a inexistência de nexo causal entre a tarefa e a incidência de doenças.
- (E) Para pesquisar as doenças somáticas, a abordagem quantitativa é a mais recomendável.

QUESTÃO 52

Acerca das recomendações voltadas para aumentar o conforto dos trabalhadores no seu ambiente profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Para a execução do trabalho em pé, a escolha da superfície de trabalho é apenas um requisito metodológico secundário.
- (B) As cadeiras para todos os tipos de atividades não precisam ser compatíveis com as características antropométricas dos trabalhadores.
- (C) O mais importante é a produtividade do trabalhador, sendo o conforto físico um fator coadjuvante.
- (D) Para o alívio da posição desconfortável, não há necessidade de diagnóstico da tarefa desempenhada: bastam pausas no horário de trabalho.
- (E) A posição confortável proporciona o bem-estar do sujeito, possibilitando melhor desempenho.

QUESTÃO 53

Assinale a alternativa que apresenta uma tarefa do psicólogo no desempenho de suas atividades dentro de uma organização.

- (A) Manter neutralidade nas relações de opressão entre gestores e trabalhadores.
- (B) Interferir na fidedignidade dos resultados de instrumentos psicológicos pela simpatia a determinado trabalhador.
- (C) Atuar na prevenção de doenças psíquicas relacionadas ao ambiente de trabalho.
- (D) Desviar pacientes para atendimento em seu consultório particular com finalidade lucrativa.
- (E) Apresentar soluções conclusivas de situações problemáticas.

QUESTÃO 54

A rotatividade de pessoal e o alto índice de absenteísmo nas organizações indicam um sinal de alerta na administração do contexto de trabalho. Assinale a alternativa que apresenta variável para análises que se refere à organização do trabalho.

- (A) Os funcionários são excluídos das decisões.
- (B) Existem dificuldades de comunicação entre os pares.
- (C) O ambiente físico é desconfortável.
- (D) Os resultados esperados estão fora da realidade de trabalho.
- (E) Existe excesso de barulho no ambiente profissional.

QUESTÃO 55

A avaliação de desempenho tornou-se uma ferramenta fundamental na área de gestão de pessoas, porque dela decorre a motivação e a progressão na carreira dos funcionários. Assinale a alternativa que apresenta apenas consequência(s) desse processo.

- (A) Manipular o comportamento dos trabalhadores.
- (B) Identificar a necessidade de qualificação, determinar o potencial e a gestão de remuneração do funcionário.
- (C) Punir os trabalhadores que possuem *deficits* no desempenho de suas tarefas.
- (D) Empregar estratégias que aumentem a produtividade, utilizando a chantagem.
- (E) Criar falsas expectativas acerca do processo.

QUESTÃO 56

Assinale a alternativa que se refere à visão da organização como um processo.

- (A) As organizações aprendem e possuem culturas.
- (B) As organizações moldam as ações individuais.
- (C) As organizações subsistem no tempo, independentemente das pessoas.
- (D) Ações ditas organizacionais podem ser individuais.
- (E) As organizações possuem políticas.

QUESTÃO 57

A área de gestão de pessoas pode contribuir de forma eficiente para a identificação, a escolha e a manutenção das fontes de recrutamento. Assinale a alternativa que apresenta um objetivo das ações da área de gestão de pessoas.

- (A) Diminuir o tempo do processamento de recrutamento.
- (B) Aumentar custos operacionais com o uso da variabilidade de técnicas.
- (C) Alimentar o banco de dados somente do período da necessidade de seleção.
- (D) Desconsiderar as políticas da organização na seleção.
- (E) Descartar o recrutamento interno para renovar o perfil do quadro de pessoal.

QUESTÃO 58

A emoção cumpre um papel significativo no bem-estar e na saúde dos trabalhadores. A abordagem psicossocial que foca a análise da emoção pelas expressões verbais, gestuais e faciais é a

- (A) clínica.
- (B) social.
- (C) comportamental.
- (D) cognitiva.
- (E) fenomenológica.

QUESTÃO 59

O conhecimento do cargo, nas suas partes integrantes, possibilita recrutar e selecionar adequadamente o candidato ao emprego oferecido. Assinale a alternativa que apresenta requisito(s) mental(ais) a ser(em) analisado(s) nesse contexto.

- (A) experiência anterior e adaptabilidade ao cargo
- (B) habilidade nas relações humanas
- (C) bom desempenho da inteligência emocional
- (D) distúrbios emocionais
- (E) elevada auto-estima

QUESTÃO 60

O poder organizacional pode ser configurado de diferentes formas. Assinale a alternativa que apresenta a configuração organizacional em que a atividade política é significativamente aumentada por haver diminuição das forças de integração.

- (A) instrumento
- (B) missionária
- (C) arena política
- (D) meritocracia
- (E) sistema autônomo

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

João, 6 anos de idade, cursando o segundo ano do ensino fundamental, foi encaminhado ao serviço de atendimento psicológico da unidade básica de saúde de seu bairro por apresentar comportamentos de desatenção e hiperatividade em sala de aula. A mãe relatou que o filho sempre foi agitado e que, desde pequeno, nunca ficava parado nem para assistir a desenhos animados na televisão. A professora de João queixou-se à mãe, dizendo que ele não ficava sentado, que seus cadernos sempre estavam rabiscados e que as tarefas nunca eram feitas por completo. Segundo a professora, João parecia não ter paciência nem para brincar com os colegas: ficava correndo pelo pátio e, quando estava em companhia dos amigos, não parava de falar. A mãe de João relatou ainda que, às vezes, ele parecia estar “no mundo da lua”, como se estivesse “desligado do resto do mundo” e que tinha notado esses comportamentos do filho havia, pelo menos, um ano.

Com base nessa situação hipotética, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) a hipótese diagnóstica, com base nos critérios do DSM-IV TR; e
- (b) a forma como deve se desenvolver o processo diagnóstico no caso apresentado.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO