



EMBRATUR

INSTITUTO BRASILEIRO DE TURISMO
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL INTERMEDIÁRIO

201 – AGENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

- Verifique atentamente se este **caderno de questões** corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao **chefe de sala** que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na **folha de respostas**, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Você deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, receptor, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento similar e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua **folha de respostas** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o **chefe de sala**, devolva-lhe a sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

1 O hábito de viajar é antigo. No século XVII, as “boas famílias” determinavam que seus filhos completassem a educação com viagem, para aprender línguas e costumes de outros povos, comprar obras de arte e visitar os monumentos da Antiguidade.

Em meados do século XIX, as viagens passaram a ser organizadas por profissionais, com geração de lucros, empregos e divisas para numerosos países. Apenas na década de 50 do século XX é que o hábito de viajar foi transformado em uma atividade significativa em termos socioeconômicos e culturais, explodindo como exercício de lazer para milhões de pessoas. A atividade turística é, portanto, produto da sociedade capitalista industrial e desenvolve-se sob o impulso de motivações diversas, que incluem o consumo de bens culturais. No entanto, o turismo não é somente uma atividade econômica, e sim um fenômeno social com base cultural, histórica e ambiental. O pragmatismo econômico induz a uma visão reducionista, que desconsidera a complexidade desse fenômeno.

Adriana Pisoni da Silva. **O saber-fazer do turismo na revitalização de sítios históricos urbanos: um estudo das praças e da alfândega na cidade de Porto Alegre/RS.** Dissertação (Mestrado em Arquitetura) – Faculdade de Arquitetura, UFRGS, Porto Alegre, 2006, p. 25 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com base nas ideias e nos fatos gramaticais do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto, certamente, consta da parte final, na conclusão, do original. Isso pode ser comprovado pelo uso de “portanto” na linha 13.
- (B) Um indivíduo qualquer de classe média baixa que se dispusesse a viajar pelo mundo, segundo o texto, em 1810, já teria à sua disposição os serviços de empresas de turismo de tradição.
- (C) O emprego das aspas nas linhas 1 e 2 sugere reprodução de expressão comum da sociedade brasileira, que carrega conteúdo ideológico.
- (D) A popularização do turismo, ao longo do tempo, criou empecilhos para aqueles que eram educados para aprender línguas e costumes de outros povos, na compra de obras de arte e nas visitas aos monumentos da Antiguidade.
- (E) O pragmatismo econômico, que explodiu como atividade de lazer para milhões de pessoas, induz a uma visão reducionista, que desconsidera a complexidade do turismo.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que apresenta reescritura de parte do texto I com preservação do sentido original e manutenção da correção gramatical.

- (A) **Em meados do século XIX, passou a ser organizadas as viagens por profissionais** (linhas 6 e 7).
- (B) **Somente na década de 50 do século XX é que o hábito de viajar foi transformado** (linhas de 8 a 10).
- (C) **com geração de lucros, empregos e divisas para países populosos** (linhas 7 e 8).
- (D) **as “boas famílias” determinavam que seus filhos finalisassem a educação com viagem, para aprender idiomas** (linhas de 1 a 3).
- (E) **e explodiram como atividade de lazer para milhares de pessoas** (linhas 11 e 12).

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta reescritura de frase com **alteração** de sentido em comparação com a original: “No entanto, o turismo não é somente uma atividade econômica, e sim um fenômeno social com base cultural, histórica e ambiental” (linhas de 15 a 17).

- (A) **O turismo, por conseguinte, não é uma atividade econômica, mas sim um fenômeno social com base cultural, histórica e ambiental.**
- (B) **O turismo, entretanto, não é somente uma atividade econômica, e sim um fenômeno social com base cultural, histórica e ambiental.**
- (C) **No entanto, o turismo não é somente uma atividade econômica; é, sim, um fenômeno social com base cultural, histórica e ambiental.**
- (D) **No entanto, o turismo não é somente uma atividade econômica, e sim um fenômeno social com base histórico-cultural e ambiental.**
- (E) **Entretanto, o turismo não é tão-somente uma atividade econômica, e sim um fenômeno social com base cultural, histórica e ambiental.**

QUESTÃO 4

Com relação à frase “O pragmatismo econômico induz a uma visão reducionista, que desconsidera a complexidade desse fenômeno” (linhas de 17 a 19), assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “pragmatismo” é sinônimo de **especulação de conteúdo teórico-ideológico.**
- (B) Uma “visão reducionista” é o mesmo que uma **perspectiva redundante.**
- (C) Se a frase em estudo fosse o título mais destacado de uma seção de um jornal, o “O” inicial, o “a” anterior a “uma visão” e o “a” que precede “complexidade” poderiam ser indiscutivelmente eliminados, para deixar a frase mais sintética.
- (D) A introdução de uma vírgula após a palavra “econômico” é inadequada: essa inserção não é aceitável, ainda que se deseje fazer breve pausa para marcação de ênfase.
- (E) A frase original poderia ser adequadamente reescrita assim: **O pragmatismo econômico que desconsidera a complexidade desse fenômeno induz a uma visão reducionista.**

Texto II, para responder às questões 5 e 6.

1 Os diferenciais de mortalidade entre os distintos estratos sociais, que eram altos durante as décadas de 70 e 80 do século XX, quando se consideram renda, educação ou saneamento básico, mantêm-se ainda elevados na fase mais recente. É o que deixam transparecer as informações da tabela a seguir, quando se calcula a mortalidade por anos de estudo da mãe.

7 Embora haja clareza de que tem havido redução do número de mulheres sem instrução no país, tanto em termos absolutos quanto em relativos, é bom mencionar que, do total de mulheres de 15 a 49 anos analfabetas ainda existentes no país, que eram 3,5 milhões em 1996, 63% eram nordestinas e representavam cerca de 20% do contingente das mulheres em idade fértil da região. Ou seja, são exatamente essas mulheres, juntamente com parcelas de outros segmentos de mulheres um pouco mais instruídas, que estão à margem não só dos benefícios econômicos, mas também da maioria dos serviços básicos de saúde.

Taxa de mortalidade infantil média, segundo anos de estudo da mãe Brasil - 1986/1995

Anos de estudo da mãe	Taxa de mortalidade infantil (%)
Menos de 1	93,0
de 1 a 3	70,0
4	42,0
de 5 a 8	38,0
de 9 a 11	28,0
12 ou mais	9,0

IBGE – Departamento da População e Indicadores Sociais. Rio de Janeiro: IBGE, 1999 (com adaptações).

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa correta quanto ao texto II.

- (A) Apesar de tratar de tema de caráter científico, o autor deixa entrever sua emoção ao lidar com reflexões acerca de mortalidade infantil; assim, predomina no texto a linguagem conotativa, com metáforas, ironias e paradoxos.
- (B) O sinal indicativo de crase na expressão “à margem”, linha 16, é consensualmente opcional, segundo a perspectiva dos gramáticos.
- (C) Os trechos das linhas de 8 a 10 e de 16 a 18 podem ser reescritos, respectivamente, pelas seguintes construções:
▪ **tem ocorrido redução do número de mulheres sem instrução no país, tanto em termos absolutos e relativos**
e
▪ **que estão à margem não só dos benefícios econômicos, porém da maioria dos serviços básicos de saúde.**
- (D) A frase **É o que deixa transparecer as informações da tabela a seguir, quando se calcula a mortalidade por anos de estudo da mãe** reescreve corretamente a original das linhas de 5 a 7.
- (E) O fragmento das linhas de 8 a 14 é um longo período, que, para maior clareza, poderia corretamente ser subdividido. Uma redação possível seria:
Existe clareza de que tem havido redução do número de mulheres sem instrução no país, tanto em termos absolutos quanto em relativos. Apesar disso, é bom mencionar certos fatos. Em primeiro lugar, o número de analfabetas brasileiras de 15 a 49 anos era de 3,5 milhões em 1996. Em segundo, 63% do total de mulheres de 15 a 49 anos analfabetas ainda existentes no país eram nordestinas. E, finalmente, esse percentual representava, à época, cerca de 20% do contingente das mulheres em idade fértil da região.

QUESTÃO 6

Com relação às informações do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dados estatísticos expostos no texto comprovam que a escolaridade da mãe tem importância inexpressiva na taxa de mortalidade infantil, se comparada à carência de saneamento básico da família.
- (B) Os índices atuais de renda, educação, saneamento básico e mortalidade infantil nos diversos estratos sociais são pouco preocupantes na perspectiva do poder público brasileiro.
- (C) A taxa de mortalidade infantil dos filhos das mães de menor instrução é superior a dez vezes o valor da taxa de mortalidade dos filhos das mães de maior instrução.
- (D) Mesmo na situação em que as mães têm um nível educacional mínimo (quatro anos), o índice de mortalidade infantil do grupo é mais de cinco vezes superior ao de crianças de mães com mais de doze anos de instrução.
- (E) O índice de analfabetismo da população feminina brasileira tem-se mantido estável nos últimos trinta anos.

Texto III, para responder às questões 7 e 8.

- 1 Ser como o rio que deflui
Silencioso dentro da noite.
Não temer as trevas da noite.
- 4 Se há estrelas nos céus, refleti-las.
E se os céus se pejam de nuvens,
Como o rio as nuvens são água,
- 7 Refleti-las também sem mágoa
Nas profundidades tranquilas.

Manuel Bandeira. **O rio**. In: **Poesia completa e prosa**. Rio de Janeiro: Aguilar, 1967, p. 334.

QUESTÃO 7

No texto III, as expressões “deflui” (verso 1) e “se pejam” (verso 5) têm sentido de, respectivamente,

- (A) decai e se envergonham.
(B) se enche e se constituem.
(C) decola e se escondem.
(D) corre e se enchem.
(E) se detém e se apresenta.

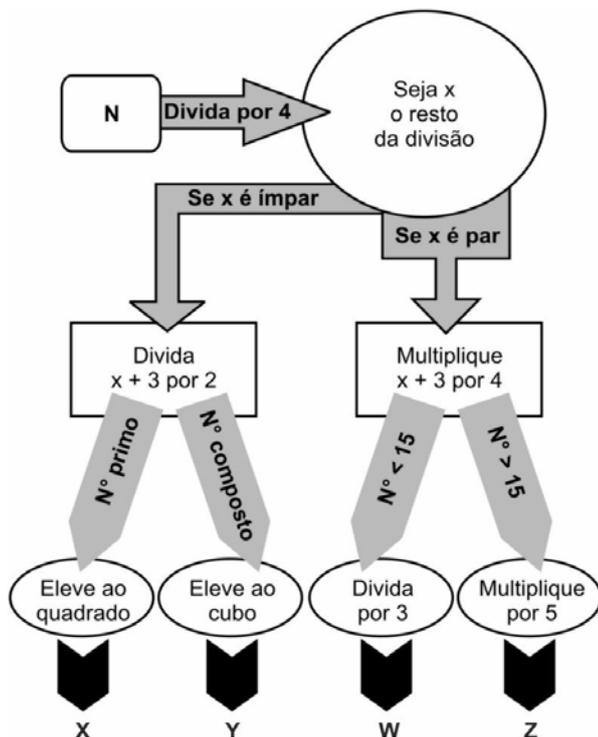
QUESTÃO 8

Assinale a alternativa correta a respeito da estrutura semântico-sintática do texto III.

- (A) A construção “refleti-las”, empregada duas vezes no poema, equivale a **refleti + as** (ou seja: **refleti (tu) + as**).
- (B) O verso 4 estaria corretamente reescrito com a seguinte estrutura: **Se houverem estrelas nos céus, refleti-las**.
- (C) O verso 6 estaria correto e preservaria o sentido original com a seguinte reescritura: **Porque o rio as nuvens são água**.
- (D) O termo “las”, que aparece no verso 4 e no 7, refere-se, respectivamente, a “trevas” e a “nuvens”.
- (E) Os verbos no infinitivo são empregados, no texto, com valor de imperativo (modo que indica ordem, pedido, conselho).

QUESTÃO 9

RASCUNHO



No diagrama apresentado na figura, N é um número natural maior que 40. Nessas condições, os valores de saída — X , Y , W e Z — estão dados no conjunto

- (A) $\{20 ; 216 ; 512\}$.
- (B) $\{4 ; 9 ; 100\}$.
- (C) $\{0 ; 4 ; 8 ; 12\}$.
- (D) $\{1 ; 4 ; 8 ; 9 ; 16 ; 25 ; 27\}$.
- (E) $\{0 ; 1 ; 2 ; 3\}$.

QUESTÃO 10

Cotações em R\$	Compra	Venda
Dólar comercial	1,6960	1,6980
Dólar turismo	1,6200	1,7600
Dólar paralelo	1,6000	1,7300
Euro	2,2185	2,2195
Libra	2,6199	2,6216
Pesos argentinos	0,4268	0,4275

Internet: <<http://economia.uol.com.br/cotacoes>>. Acesso em 21/12/2010.

No dia 21 de dezembro de 2010, um senhor argentino, em viagem turística para a França, ficou retido no aeroporto do Galeão, no Rio de Janeiro, devido ao mau tempo na Europa. Esse senhor estava de posse apenas de 2.500 pesos argentinos, os quais ele teve de trocar por reais em uma agência bancária do aeroporto. Naquela mesma data, pouco antes de embarcar para a Europa, aquele senhor trocou seus reais por dólares. Todas as transações foram feitas com as cotações apresentadas pela agência bancária no quadro anterior, sem taxas. Se ele não gastou nenhum dos reais que havia trocado inicialmente no aeroporto, o valor que obteve foi

- (A) US\$ 606,25.
- (B) US\$ 607,24.
- (C) US\$ 658,64.
- (D) US\$ 659,72.
- (E) US\$ 662,50.

QUESTÃO 11

Em um cofre de moedas, foram colocadas apenas duas de R\$ 1,00 e três de US\$ 0,25. Duas delas serão retiradas do cofre sucessivamente, sem que a primeira seja recolocada no cofre antes de se retirar a segunda. A probabilidade de que seja possível somar os valores de faces das moedas retiradas sem a necessidade de conversões cambiais é igual a

- (A) 28%.
- (B) 32%.
- (C) 40%.
- (D) 56%.
- (E) 75%.

QUESTÃO 12

Em frente a um hotel internacional localizado em Brasília (DF), encontram-se alinhados 12 mastros destinados à colocação de bandeiras. O mastro central e mais alto é reservado ao pavilhão nacional. Os mastros imediatamente à esquerda e à direita daquele são disponibilizados para a bandeira do Distrito Federal e a da rede hoteleira proprietária do hotel. Os outros mastros são usados para se colocarem bandeiras dos países de origem dos hóspedes do hotel. Para isso, usam-se as bandeiras dos países de origem dos hóspedes presentes ou que estiveram anteriormente no hotel, de modo a se ter sempre uma bandeira diferente em cada mastro. As bandeiras são trocadas ao final de cada semana, se houver necessidade. Em uma quarta-feira, o número total de disposições possíveis para as bandeiras hasteadas na frente do hotel é igual a

- (A) 126.218.
- (B) 181.440.
- (C) 362.880.
- (D) 657.320.
- (E) 725.760.

QUESTÃO 13

Em uma convenção científica, estarão presentes cientistas de vários países, sendo seis franceses e cinco mexicanos. Uma parte importante da convenção será a realização de trabalhos em grupos binacionais. Dois desses grupos contarão com quatro ou cinco cientistas e deverão se formar apenas por cientistas dos países citados, com pelo menos dois cientistas de cada um desses países. Os dois grupos desenvolverão simultaneamente trabalhos diferentes. Nessas condições, o número total de grupos distintos que se podem formar é igual a

- (A) 900.
- (B) 1.800.
- (C) 3.900.
- (D) 6.600.
- (E) 15.600.

QUESTÃO 14

A sigla **Bric** tornou-se conhecida por identificar o grupo de países emergentes que conquistam crescentes espaços na economia globalizada dos tempos atuais. Integram esse grupo

- (A) Estados Unidos, Japão, Alemanha e França.
- (B) Coreia do Sul, Taiwan, Cingapura e Indonésia.
- (C) Portugal, Espanha, Irlanda e Reino Unido.
- (D) Argentina, Chile, Filipinas e África do Sul.
- (E) Brasil, Rússia, Índia e China.

QUESTÃO 15

Acaba de ser aprovada pela Suíça uma inédita lei no mundo, cujo objetivo é ajudar países pobres a receber de volta dinheiro desviado pela corrupção e depositado em bancos daquele país. O assunto remete a um tipo de prática bastante comum no mundo contemporâneo, usado por criminosos dos mais variados tipos, que é o processo de tornar legal o dinheiro obtido por meios ilegais. Esse processo é conhecido como

- (A) apropriação legítima.
- (B) enriquecimento lícito.
- (C) acumulação primitiva.
- (D) lavagem de dinheiro.
- (E) paraíso fiscal.

QUESTÃO 16

Entre os fatos políticos que, nos últimos tempos, chamaram a atenção do mundo, está uma eleição que, pelas peculiares circunstâncias de seu país, historicamente marcado pela segregação racial, representou inegável ineditismo. Trata-se da eleição de

- (A) um negro para a presidência dos Estados Unidos da América, Barack Obama.
- (B) uma mulher para a presidência da Argentina, Cristina Kirchner, a primeira a chegar à Casa Rosada.
- (C) um muçulmano para a chefia de governo de um país essencialmente cristão, a França.
- (D) uma mulher, Hilary Clinton, para a presidência do Congresso norte-americano.
- (E) um afrodescendente para a secretaria geral da Organização dos Estados Americanos (OEA).

QUESTÃO 17

O turismo está plenamente integrado ao processo de globalização protagonizado pelo mundo contemporâneo. Trata-se de atividade que, para além dos aspectos sociais e culturais que lhe são próprios, desempenha importante papel econômico. Entre os elementos que caracterizam a atividade turística no Brasil, é correto afirmar que o país

- (A) ainda se ressentia, na administração central da União, da inexistência de órgão específico para gerir o setor.
- (B) dispõe de boas condições para desenvolver o turismo ecológico, em que pese sua reduzida biodiversidade.
- (C) detém ampla faixa litorânea dotada de atrativos diversos, a começar pela forte incidência de sol.
- (D) desconhece deficiência de mão de obra especializada no setor graças à sua qualificada educação básica.
- (E) possui moeda de fácil conversibilidade, com câmbio amplamente favorável em relação ao dólar e ao euro.

QUESTÃO 18

Quanto ao sistema operacional Windows 7, assinale a alternativa cujo termo refere-se ao método usado para prevenir o uso de *software* não-licenciado, bem como a sua utilização em mais computadores que o permitido pelos termos de licença da Microsoft.

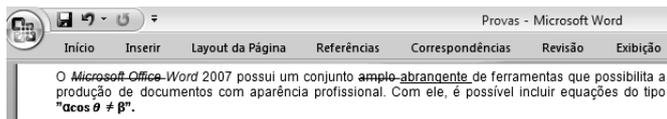
- (A) Ativação do Windows
- (B) *Freeware*
- (C) *Shareware*
- (D) *Logon* do Windows
- (E) Declaração de privacidade

QUESTÃO 19

Na categoria de *software* malicioso (*malware*), assinale a alternativa que identifica uma ameaça que consiste no envio de uma mensagem não-solicitada, que procura induzir o destinatário a fornecer dados pessoais ou financeiros, tais como senhas, número do CPF e número da conta-corrente.

- (A) Cavalo de troia
- (B) *Phishing*
- (C) *Hoaxes* (boatos)
- (D) Vírus de *boot*
- (E) *Keylogger* (espião de teclado)

QUESTÃO 20



O Word 2007 possibilita o trabalho colaborativo, com controle eficiente das alterações e dos comentários feitos por um conjunto de pessoas em um documento Word. Esse recurso está sendo utilizado no fragmento de texto apresentado nessa figura do Microsoft Office Word 2007, versão em português, e pode ser controlado a partir da Barra de Ferramentas, com a seleção da guia

- (A) Inserir.
- (B) Layout da Página.
- (C) Exibição.
- (D) Início.
- (E) Revisão.

QUESTÃO 21

	A	B	C	D	E
1	Nome	Prova Objetiva	Prova Dissertativa	Prova de Títulos	Média Final
2		Peso 3	Peso 5	Peso 2	
3	Maria Nunes	8,0	9,0	9,0	8,7
4	Roberto Santos	7,0	8,0	3,0	

Ao se copiar a fórmula " $= (B3*3+C3*5+D3*2)/10$ " da célula E3, apresentada nessa figura do Microsoft Office Excel 2007, versão em português, para a célula E4, a informação a ser efetivamente inserida nela é

- (A) $= (B3*3+C3*5+D3*2)/10$
- (B) $= (B4*3+C4*5+D4*2)/10$
- (C) =E4
- (D) =8,7
- (E) =E3

QUESTÃO 22

Ao defender a tese de que o turismo pode gerar emprego e renda, além de pretender que todos os brasileiros tenham a possibilidade de viajar, o Plano Nacional de Turismo vê, nessa atividade, um fator de

- (A) coesão política.
- (B) identidade profissional.
- (C) inclusão social.
- (D) formação ideológica.
- (E) aprimoramento educacional.

QUESTÃO 23

Ao estimular a consolidação de uma rede de entidades e instituições, em todo o território nacional, com o envolvimento do poder público nas três esferas de governo, da iniciativa privada e do terceiro setor, o Plano Nacional de Turismo está propondo que sua gestão seja

- (A) descentralizada.
- (B) aleatória.
- (C) municipalizada.
- (D) partidarizada.
- (E) politizada.

QUESTÃO 24

Considerando alguns dos principais desafios para o desenvolvimento da atividade turística no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Relativamente ao cenário externo, o Brasil superou antigas deficiências e ocupa, hoje, o lugar que lhe é devido no mercado internacional, ou seja, as primeiras posições como destino turístico global.
- (B) No estágio em que se encontra hoje, o turismo brasileiro atingiu o ponto máximo a que poderia chegar em termos de inclusão social e de contribuição para o desenvolvimento do país.
- (C) Graças a investimentos de grande porte, ao longo das três últimas décadas, é correto dizer que o turismo brasileiro já consolidou, integralmente, um sistema de informações tecnologicamente sofisticado.
- (D) Apesar dos avanços já obtidos, o turismo no Brasil ainda se ressentia da concentração territorial, o que salienta a necessidade de que sejam expandidas a descentralização e a interiorização no setor.
- (E) Justamente por estarem sob controle de grandes corporações empresariais, as atividades turísticas no Brasil desconhecem maiores dificuldades quanto ao acesso ao crédito para investimentos.

QUESTÃO 25

Elemento importante na configuração do **Plano Aquarela 2020 – Marketing Turístico Internacional do Brasil**, o "Decálogo Geral do Brasil" contém argumentos a serem utilizados na comunicação do produto Brasil no mercado internacional. Assinale a alternativa que apresenta um desses argumentos.

- (A) Povo receptivo, resignado e essencialmente introvertido.
- (B) Natureza exuberante, com a maior diversidade do planeta.
- (C) Clima temperado, muito semelhante ao existente no Hemisfério Norte.
- (D) Uniformidade na paisagem natural e homogeneidade cultural.
- (E) Expressiva arte popular suprimindo a ausência de patrimônios históricos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

O Direito Administrativo, como ramo não codificado, carece de uma teoria geral positivada. Assim, a Lei n.º 8.666/1993 necessita apresentar os conceitos legais de que se utilizará. Assinale a alternativa que apresenta o conceito que está em **desacordo** com essa lei.

- (A) Compra é toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- (B) Serviço é toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- (C) Execução direta é a feita por órgãos e entidades da Administração e por seus próprios agentes.
- (D) Projeto executivo é o conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar a obra ou o serviço, ou o complexo de obras ou serviços objeto da licitação; esse projeto é elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares, os quais assegurem a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento e possibilitem a avaliação do custo da obra, a definição dos métodos e do prazo de execução, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- (E) Sistemas de tecnologia de informação e comunicação estratégicos são bens e serviços de tecnologia de informação e comunicação cuja descontinuidade provoca dano significativo à administração pública e que envolvem pelo menos um dos seguintes requisitos relacionados às informações críticas: disponibilidade, confiabilidade, segurança e confidencialidade.

QUESTÃO 27

A administração pública, ao optar pela execução indireta, a fim de contratar mão de obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais, deve utilizar um regime do tipo

- (A) empreitada por preço unitário.
- (B) tarefa.
- (C) empreitada por preço integral.
- (D) empreitada integral.
- (E) misto.

QUESTÃO 28

Com base na Lei n.º 8.666/1993, se a Administração comprovar justificadamente que deseja contratar um serviço em que seja inviável a competição, mas, se na lei licitatória geral não estiver prescrita expressamente essa hipótese nos casos de inexigibilidade, caberá ao servidor da área propor ao gestor que

- (A) a contratação por inexigibilidade seja executada, com fundamento legal na inviabilidade de competição.
- (B) o caso seja enquadrado como dispensa de licitação.
- (C) o caso seja submetido a procedimento licitatório completo.
- (D) seja revista a instrução processual, uma vez que a Administração não pode contratar serviços singulares.
- (E) a própria Administração execute o serviço referido, com servidores próprios.

QUESTÃO 29

A fim de resguardar a administração pública, porém, sem ferir a competitividade dos certames licitatórios, algumas exigências podem constar nos instrumentos convocatórios para fins de comprovação de aptidão. Uma dessas exigências admitidas é a de que

- (A) os licitantes já tenham desenvolvido a atividade-objeto do certame exclusivamente em pessoa jurídica de direito público.
- (B) os licitantes devem apresentar relação explícita e declaração formal, sob as penas cabíveis, da disponibilidade do pessoal técnico especializado essencial para o cumprimento do objeto do certame.
- (C) os licitantes, nos casos em que a Administração fundamentadamente julgar conveniente, devem necessariamente apresentar a metodologia de execução.
- (D) a atividade a ser contratada já tenha sido realizada pelo licitante na cidade do domicílio do promotor do certame.
- (E) os licitantes tenham experiência no objeto da contratação por, no mínimo, um ano.

QUESTÃO 30

O pregão, como modalidade licitatória própria, tem características diferenciadoras em relação às demais previstas na Lei n.º 8.666/1993. Assinale a alternativa que apresenta característica exclusiva da modalidade pregão.

- (A) O processamento e o julgamento deverão estar a cargo de comissão de licitação, composta por, no mínimo, três membros, sendo pelo menos dois deles servidores públicos qualificados.
- (B) O prazo para apresentação das propostas é de, no mínimo, oito dias úteis após a publicação do aviso do instrumento convocatório.
- (C) O único tipo licitatório possível é o de menor preço, e é vedada a exigência de comprovação de habilitação.
- (D) A manifestação do desejo de recorrer deve ser dirigida à Administração no prazo máximo de três dias úteis.
- (E) A convocação deverá ser feita por publicação de aviso na imprensa oficial da entidade federativa interessada.

QUESTÃO 31

Acerca da aplicação do pregão, assinale a alternativa correta.

- (A) Sua adoção é restrita ao âmbito da Administração direta e indireta da União; os demais entes políticos, para adotá-lo, devem instituir a referida modalidade por lei específica.
- (B) Ao pregão, como modalidade de licitação positivada na Lei n.º 10.520/2002, aplicam-se exclusivamente as disposições contidas nessa lei, já que essa modalidade não foi prevista na Lei n.º 8.666/1993.
- (C) É obrigatória, tanto na União quanto nos estados, no Distrito Federal e nos municípios que o instituírem por lei própria, a adoção do pregão para a aquisição de bens e serviços comuns.
- (D) A Administração poderá contratar mediante a modalidade do pregão independentemente do valor dos bens e dos serviços e encontrará óbice legal, tão-somente, quanto à vedação posta de que as despesas de caráter continuado não poderão ser objeto da referida modalidade.
- (E) Os bens e serviços comuns da área de saúde têm previsão expressa contida na Lei n.º 10.520/2002 para aplicação da modalidade pregão.

QUESTÃO 32

No que se refere ao processamento da fase preparatória da modalidade pregão, assinale a alternativa que apresenta o procedimento que está de acordo com as disposições contidas na Lei n.º 10.520/2002.

- (A) A previsão de que, somente se existirem recursos, haverá a necessidade de a autoridade competente, e não o agente competente condutor do certame, proceder à adjudicação do objeto.
- (B) A faculdade de dispensa de prévia comprovação de suficiência orçamentária, nos casos taxativamente arrolados pela referida lei.
- (C) A definição, nos casos de dispensa e inexigibilidade de licitação, de especificações excessivas para a caracterização do objeto, nos casos em que a autoridade, fundamentadamente, justificar a necessidade delas.
- (D) A aceitabilidade das propostas ser ato da autoridade competente, e não do agente competente para o processamento do certame.
- (E) A exigência, no instrumento convocatório, dos elementos técnicos convenientes e oportunos para a Administração, com vistas à caracterização do objeto.

QUESTÃO 33

Regulamentando os convênios com transferência de recursos federais, a Portaria Interministerial n.º 127/2008 detalha os procedimentos operacionais a constarem da instrução dos processos administrativos cujo objeto seja a celebração dos referidos ajustes. De acordo com essa portaria, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitido celebrar, com entidades privadas sem fins lucrativos, convênio cujo valor seja inferior a R\$ 100.000,00.
- (B) A celebração dos ajustes entre órgãos e entidades da administração pública federal deve seguir a forma própria dos convênios.
- (C) Podem ser beneficiários dos recursos decorrentes de convênios federais os órgãos e as entidades da administração pública, as pessoas físicas bem como as entidades privadas sem fins lucrativos.
- (D) É vedada a celebração de convênios com os seguintes beneficiários: entidades públicas que tenham como dirigente agente político de Poder ou do Ministério Público; dirigente de órgão ou entidade da administração pública, de qualquer esfera governamental, ou respectivo cônjuge ou companheiro, bem como parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o segundo grau, não se aplicando as referidas vedações aos beneficiários que sejam entidades privadas sem fins lucrativos.
- (E) A celebração de convênios com entidades privadas está vedada se constar de sua situação a irregularidade em relação a outro ajuste já em andamento; todavia, essa proibição não alcança as entidades de direito público beneficiárias dos recursos.

QUESTÃO 34

Pertencem ao gênero **agente público** diversos profissionais que prestam serviços à administração pública: entre eles, os agentes políticos e os administrativos. Assinale a alternativa que apresenta os agentes públicos aos quais **não** se aplicam as disposições contidas na Lei n.º 8.112/1990.

- (A) servidores das fundações públicas federais
- (B) empregados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) — empresa pública federal
- (C) servidores do Poder Judiciário federal
- (D) servidores da administração direta federal
- (E) advogados da União, membros da Advocacia-Geral da União — administração direta federal

QUESTÃO 35

Considere que João, ocupante de cargo público de nível médio, tenha sido aprovado e nomeado em face de concurso para outro cargo, de nível superior. Sendo ambos os cargos regidos pela Lei n.º 8.112/1990, estava ele no gozo de licença capacitação até o dia 30 de julho de determinado ano no cargo em cujo exercício ainda estava. Todavia, sua nomeação para o cargo de nível superior foi publicada no Diário Oficial no dia de 30 de junho (segunda-feira) daquele ano. Nessa situação, a data-limite desse mesmo ano para João tomar posse no seu cargo de nível superior será

- (A) 29 de julho.
- (B) 30 de julho.
- (C) 31 de julho.
- (D) 28 de agosto.
- (E) 29 de agosto.

QUESTÃO 36

Com base na Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa que apresenta a parcela que possui caráter indenizatório.

- (A) adicional pelo exercício de atividades insalubres
- (B) retribuição pelo exercício de função de direção, chefia ou assessoramento
- (C) auxílio-moradia
- (D) férias
- (E) gratificação natalina

QUESTÃO 37

André, servidor de um Ministério, revelou segredo do qual se apropriou em face das atribuições funcionais. Após o regular procedimento administrativo-disciplinar próprio, comprovada a autoria e a materialidade, a autoridade competente acatou o relatório da comissão e aplicou-lhe a sanção proposta, que deve ter sido a de

- (A) advertência.
- (B) censura.
- (C) suspensão por até trinta dias.
- (D) suspensão por até noventa dias.
- (E) demissão.

QUESTÃO 38

Conforme o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa que **não** está de acordo com as suas regras deontológicas.

- (A) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá de decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
- (B) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e, por isso, exige-se, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- (C) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (D) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, a vida particular de cada servidor público nela não interfere. Ou seja, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- (E) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que ela seja contrária aos interesses da própria pessoa beneficiada ou da administração pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.

QUESTÃO 39

Maria, servidora do Ministério do Turismo, após a comprovação de autoria e materialidade de sua conduta em regular procedimento administrativo, que se originou em face de uma infração ao Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é passível de ser apenada com

- (A) advertência.
- (B) repreensão por escrito.
- (C) censura.
- (D) suspensão por até cinco dias.
- (E) demissão.

QUESTÃO 40

Instituída pela Lei n.º 11.771/2008, a Política Nacional de Turismo estabelece suas normas, define as atribuições do Governo Federal em planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico e disciplina a prestação de serviços turísticos, entre outras competências atinentes aos prestadores de serviços em turismo. O Sistema Nacional de Turismo pode incluir

- (A) o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- (B) o Instituto Brasileiro de Turismo (EMBRATUR).
- (C) as instâncias de governança macrorregionais.
- (D) o Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo.
- (E) o Conselho Nacional de Turismo.

QUESTÃO 41

Acerca das penalidades aplicáveis aos prestadores de serviços turísticos, com base na Lei n.º 11.771/2008, assinale a alternativa correta.

- (A) É possível a aplicação cumulativa das sanções de advertência por escrito e multa em virtude da mesma infração.
- (B) A penalidade de multa, a ser graduada em regulamento próprio, não poderá ser inferior a R\$ 3.500,00 nem superior a R\$ 100.000,00.
- (C) Após apuração em procedimento administrativo próprio, a aplicação de qualquer das sanções previstas na referida lei acarretará a perda, no todo ou em parte, dos benefícios, recursos ou incentivos que estejam sendo concedidos ao prestador de serviços turísticos.
- (D) Os recursos previstos pela referida lei são: a reconsideração, que deverá ser protocolada no prazo de dez dias, contados a partir da efetiva ciência pelo interessado à autoridade que houver proferido a decisão de aplicar a penalidade; e o recurso hierárquico com efeito suspensivo, no caso de indeferimento da reconsideração, tendo, nessa condição, o interessado o prazo de dez dias, contados da ciência daquele indeferimento.
- (E) Como efeito do deferimento do pedido de reabilitação, as penalidades anteriormente aplicadas deixarão de constituir agravantes para novas infrações a partir da publicação daquela decisão.

QUESTÃO 42

Instituído pela Lei n.º 11.771/2008, o Comitê Interministerial de Facilitação Turística tem a finalidade de compatibilizar a execução da Política Nacional de Turismo e a consecução das metas do Plano Nacional de Turismo com as demais políticas públicas. Sua composição, forma de atuação e atribuições serão definidas pelo Poder Executivo, sendo presidido pelo Ministro de Estado do Turismo. Todavia, a própria lei já dispõe sobre a coordenação de esforços do Ministério do Turismo com outros ministérios. Assim, a fim de estimular as unidades da Federação emissoras de turistas à implantação de férias escolares diferenciadas, buscando minorar os efeitos da sazonalidade turística, caracterizada pelas altas e baixas temporadas, a referida lei prevê que o Ministério do Turismo poderá buscar apoio, observadas suas competências próprias, no(s) Ministério(s)

- (A) do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- (B) da Cultura e da Educação.
- (C) da Educação e do Trabalho e Emprego.
- (D) da Fazenda e do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (E) da Educação e da Economia.

QUESTÃO 43

Previsto pela Lei nº 11.771/2008, o Plano Nacional de Turismo (PNT) será elaborado pelo Ministério do Turismo, ouvidos os segmentos públicos e privados interessados, incluindo o Conselho Nacional de Turismo, e aprovado pelo presidente da República, com o intuito de promover, entre outros objetivos, a política de crédito para o setor. No que diz respeito aos investimentos no PNT 2007-2010, a maior previsão de aporte financeiro coube ao(s)

- (A) investimentos em promoção externa com recursos do Orçamento Geral da União/MTur.
- (B) investimentos em promoção interna com recursos do Orçamento Geral da União/MTur.
- (C) investimentos em infraestrutura com recursos do Orçamento Geral da União/MTur.
- (D) financiamento concedido para o setor privado pelos bancos federais.
- (E) investimentos privados em meios de hospedagem.

QUESTÃO 44

O Plano Nacional de Turismo 2007-2010 previu a articulação do Ministério do Turismo (MTur) com os Ministérios dos Transportes, das Cidades, da Integração Nacional e da Defesa, devendo essa articulação ser estruturada e intensificada. Assinale a alternativa que apresenta o instrumento que deve ser utilizado em caso de ajuste que envolva transferência de recursos entre o MTur e os demais ministérios.

- (A) convênio
- (B) contrato administrativo
- (C) termo de parceria
- (D) contrato de repasse
- (E) termo de cooperação

QUESTÃO 45

A renúncia de receita pública é um ato deliberado do poder público que implica redução discriminada de tributos ou contribuições, e outros benefícios que correspondam a tratamento diferenciado. Para conceder ou ampliar incentivo ou benefício e implementá-lo, uma das condições é

- (A) a aprovação de lei geral, no âmbito da União, dos estados e do Distrito Federal, ou dos municípios, dependendo da competência para instituição do respectivo tributo ou contribuição.
- (B) a disposição, da parte do proponente do incentivo ou benefício, de que a renúncia da receita será considerada na elaboração das próximas propostas orçamentárias.
- (C) o compromisso de que haverá cancelamento de despesa se a arrecadação for insuficiente para a execução do orçamento aprovado.
- (D) o compromisso de que será instituído tributo para compensar a perda de arrecadação.
- (E) a demonstração de que houve ampliação da base de cálculo de determinado tributo, mesmo sem alteração da alíquota correspondente.

Texto IV, para responder às questões 46 e 47.

Suponha que um determinado índice de preços que, no início de determinado período, fosse de 150, alcançasse, ao final desse mesmo período, 165, e que o salário inicial de certo indivíduo fosse de R\$ 1.000,00.

QUESTÃO 46

A taxa de desvalorização da moeda, ao final do período, foi de

- (A) R\$ 100,00.
- (B) 15.
- (C) menos de 10%.
- (D) 10%.
- (E) mais de 10%.

QUESTÃO 47

Na hipótese de esse salário sofrer um reajuste para R\$ 1.050,00, o indivíduo

- (A) deveria ter obtido um reajuste de menos de 10% para manter seu poder de compra.
- (B) terá uma queda real de aproximadamente 4,5% em seu salário.
- (C) precisará de um acréscimo de, pelo menos, 5% para recuperar seu poder de compra.
- (D) terá uma perda maior que a da desvalorização da moeda.
- (E) deixará de adquirir 5% dos bens e serviços que consumia.

QUESTÃO 48

O que determina o método de arquivamento dos documentos de arquivo é(são)

- (A) a natureza dos documentos e a estrutura da entidade.
- (B) a espécie e a tipologia do documento.
- (C) o ato de recebimento e a expedição do documento.
- (D) o suporte e o gênero documental.
- (E) a classificação de sigilo do documento.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta um método de arquivamento da classe dos padronizados.

- (A) variadex
- (B) digitoterminal
- (C) duplex
- (D) decimal
- (E) cronológico

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta um método de arquivamento do sistema direto.

- (A) numérico simples
- (B) digitoterminal
- (C) alfabético
- (D) unitermo
- (E) indexação coordenada