



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR

CARREIRA MÉDICA

115 – HOMEOPATIA

INSTRUÇÕES

- Verifique atentamente se este **caderno de questões** corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao **chefe de sala** que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na **folha de respostas**, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua **folha de respostas** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o **chefe de sala**, devolva-lhe a sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

O sabão que aqui lava não lava como lá

1 A tendência de adaptar produtos para atender às
particularidades de um país começou nos anos 1950 com a
4 indústria automobilística e tornou-se crucial depois da
globalização. Hoje, multinacionais do setor de bens de
consumo lideram os investimentos nessa direção. A medida
é estratégica quando se trata de conquistar mercado em
7 países emergentes, onde a classe média ainda alarga suas
fronteiras. No Brasil, nada menos do que 20 milhões de
pessoas foram alçadas à classe C nos últimos três anos,
10 dando novo contorno à sociedade de consumo. Isso é o que
compensa os altos gastos com aquilo que o jargão do
marketing chama de segmentação. O processo pode ser
13 simples, como a adição de açúcar à receita de um biscoito,
ou implicar a completa transformação de um produto. Tudo
para contemplar hábitos ou até condições climáticas que
16 variam de um país para outro. No Brasil, a tarefa é tanto mais
difícil quanto mais necessária. Por sua dimensão continental,
muda quase tudo de uma região para outra.

19 O segmento de bens de consumo abarca alimentos,
bebidas e produtos de higiene e limpeza — basicamente tudo
o que se encontra em um supermercado. Ele é composto,
22 *grosso modo*, de quinze grandes empresas no mundo.
Apenas duas dessas companhias globais, a Procter &
Gamble e a Unilever, produzem mercadorias tão variadas
25 como sorvete, xampu, detergente, ração para cachorro e
pilha. Ambas estão esparramadas por mais de uma centena
de países e, juntas, faturam algo como 140 bilhões de
28 dólares por ano — quase o mesmo que todo o setor de
eletrônicos.

A Nestlé criou, em 2005, um leite em pó
31 exclusivamente para o Nordeste, ao qual adicionou vitaminas
que são deficientes na alimentação local, e ainda o embalou
em saco plástico, para baixar o preço. Com tais ajustes, já
34 vende nessa única região brasileira quantidade de leite em
pó equivalente à que consome a população inteira de um
país como o México.

37 No Brasil, não há algo como um perfil único do
consumidor brasileiro. Além das disparidades de renda, é
preciso levar em conta os hábitos regionais e a diversidade
40 do clima — coisas que não se acham, por exemplo, em
países menores e culturalmente mais homogêneos. Para
uma empresa como a L'Oréal, a maior do mundo no setor de
43 produtos de beleza, isso significa produzir uma variedade
quatro vezes maior de xampus e condicionadores do que em
outros países. Só para cabelos cacheados, há cinco
46 variações. A velha expressão "ao gosto do freguês" nunca
fez tanto sentido no mundo dos negócios.

O exemplo do sabão para lavar roupas ajuda a
49 entender por que uma empresa global como a Unilever
precisa adaptar um mesmo produto para vendê-lo em
diversos países. No Brasil, **Omo**: em nenhum outro lugar a
52 espuma é tão abundante — um sinal para os brasileiros de
que a roupa será bem lavada. A cor azul, outra
particularidade local, é associada à limpeza, uma vez que,
55 por muito tempo, se usou no país o anil para alvejar as
roupas. Na Argentina, **Ala**: a ausência de espuma é uma
adaptação ao tipo de máquina de lavar mais comum no país.
58 Como o aparelho tem uma abertura na frente — e não em
cima, como os modelos brasileiros —, a espuma poderia
transbordar e estragar o aparelho. Na China, **Omo**: produz
61 pouquíssima espuma. A ideia é facilitar o enxágue, uma
verdadeira obsessão para os chineses, que temem que os
resíduos do sabão na roupa causem alergia. Na Inglaterra,

64 **Persil**: a versão líquida domina o mercado inglês e o de
outros países europeus. Considerada mais simples de usar e
sem deixar pó no chão, adéqua-se bem à realidade de
67 pessoas que costumam lavar a própria roupa. Em El
Salvador, **Xtra**: quase ninguém tem máquina de lavar, daí o
sabão ser em barra e redondo — feito para deslizar num tipo
70 de tanque horizontal e sem ondulações, o mais comum no
país. Dado o apreço por perfumes na América Central, a
concentração deles no sabão é a mais alta do mundo.

Renata Betti. In: **Veja**, 24/6/2009, p. 134-8 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que interpreta corretamente informações do texto I.

- (A) No Brasil, por volta de 20 milhões de pessoas atingiram a classe C nos últimos três anos, em virtude da segmentação de bens de consumo.
- (B) A globalização foi decisiva na segmentação de bens de consumo por parte das multinacionais.
- (C) O sabão em pó Omo recebe nome diferente em cada país onde é vendido, para evitar a identificação do produto pelos consumidores.
- (D) O povo inglês é mais trabalhador que os demais, já que as pessoas costumam lavar a própria roupa.
- (E) A L'Oréal, a maior empresa do mundo, produz cinco variações de xampus e de condicionadores para os consumidores de seus produtos em todos os países.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta com relação ao texto I.

- (A) O título do texto é explicitamente desenvolvido no quinto parágrafo do texto.
- (B) É correto afirmar que o texto I é literário, com predominância de metáforas, o que se constata já no título.
- (C) Os dados numéricos apresentados no texto são inevitavelmente precisos.
- (D) A segmentação dos produtos de consumo pauta-se, sem exceção, em longos processos de alta complexidade.
- (E) Sabendo que o título do texto remete a um poema bastante conhecido na literatura brasileira, é correto afirmar que o desconhecimento acerca desse poema impede o entendimento adequado do texto.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que a alteração feita mantém a correção gramatical de passagens do texto I, segundo a linguagem formal.

- (A) **adéqua-se bem na realidade** (linha 66).
- (B) **foram alçadas em classe C** (linha 9).
- (C) **equivalente à qual consome a população** (linha 35).
- (D) **No Brasil, não tem algo como um perfil único do consumidor** (linhas 37 e 38).
- (E) **coisas que não se encontram, por exemplo, em países menores** (linhas 40 e 41).

QUESTÃO 4

O termo ao qual se refere o “que” ou o “onde”, no texto I, está corretamente determinado em

- (A) “onde a classe média ainda alarga” (linha 7), em que “onde” = “mercado” (linha 6).
- (B) “Isso é o que compensa” (linhas 10 e 11), em que “que” = “sociedade de consumo” (linha 10).
- (C) “que são deficientes” (linha 32), em que “que” = “vitaminas” (linha 31).
- (D) “altos gastos com aquilo que o jargão” (linha 11), em que “que” = “jargão” (linha 11).
- (E) “equivalente à que consome” (linha 35), em que “que” = “região brasileira” (linha 34).

Texto II, para responder às questões 5 e 6.

1 Antigamente, o sonho de se formar em medicina
agregava mais que a vocação de curar: invariavelmente
representava o início de uma carreira sólida, financeiramente
4 próspera e de grande estabilidade.

O tempo passou, e a realidade, agora, surpreende os
médicos contemporâneos com novas exigências que
7 extrapolam o âmbito da saúde. Quem quiser a sonhada
prosperidade precisa entender o mercado, conhecer seu
público-alvo e adotar medidas para obter e fidelizar
10 pacientes. Em resumo, praticar *marketing* médico.

A manutenção do profissional, de seu consultório ou
clínica é, sim, um negócio. E precisa ser encarada como tal,
13 sem preconceitos ou medos. A palavra negócio não é
sinônimo direto de exploração mercantil, tampouco exclui os
conceitos de ética, dedicação e humanismo. Ao contrário:
16 médicos que entenderam o que é, de fato, o *marketing*
aplicado à atividade que desenvolvem passaram a dar a seus
pacientes um atendimento melhor.

19 Ampliar o relacionamento com os pacientes, melhorar
a comunicação, oferecer mais e melhores serviços, adotar
práticas de gestão que agilizem e facilitem o atendimento são
22 algumas das ações que compreendem o famoso “*marketing*
médico”. Quando isso é feito de forma criteriosa e ética, os
resultados são sempre positivos.

25 Na prática, toda vez que o médico se coloca no lugar
do paciente e dispensa a ele o tratamento que gostaria de
receber, já está trabalhando bem o seu *marketing*. Se está
28 disposto a esclarecer diagnósticos e tratamentos, sem usar a
complexa terminologia a que está acostumado; se assume
uma postura de quem está servindo o paciente com seu
31 conhecimento, e não com a arrogância de quem detém o
poder da cura... bem, está aqui alguém que sabe aplicar a
base do *marketing* médico.

34 As demais medidas surgem como consequência de
quem realmente está disposto a prestar um atendimento
eficaz e marcante. E, aí, vale aplicar ferramentas já
37 consagradas, estudar um pouquinho de *marketing* e
administração e buscar suporte especializado. Além disso,
usar a criatividade: telefonemas para o paciente atendido nos
40 plantões, buscando informações acerca de possíveis
melhoras da sua saúde durante o tratamento, tirando dúvidas
relativas às medicações indicadas; envio de cartões de
43 aniversário, entre outras. Atitudes simples assim fazem que o
paciente se sinta prestigiado e estabelecem um novo nível no
relacionamento com o médico.

46 Quando o paciente e o médico se comunicam bem, há
mais clareza, mais confiança, melhores resultados no
tratamento e, conseqüentemente, maior fidelidade e novas
49 indicações.

Afinal, o paciente tem inúmeras opções de

profissionais proporcionadas pelo plano de saúde. Em um
52 primeiro momento, irá buscar aquele que, de alguma forma,
for mais conveniente a ele, seja pela proximidade geográfica
seja por indicação recebida. Mas, se não gostar do
55 atendimento que receber, voltará, sem pestanejar, ao
catálogo até encontrar o médico que, de fato, cativar sua
fidelidade.

Internet: <www.acertomedico.com>. Acesso em 31/3/2011.

QUESTÃO 5

De acordo com o texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) Negócio e exploração mercantil são termos que se confundem, uma vez que se baseiam em algo comum: a falta de ética profissional.
- (B) Novas indicações do bom médico pelo paciente a amigos e conhecidos são causas de maior confiança e de maior fidelidade do paciente.
- (C) A demonstração, por parte do médico, da arrogância de quem detém o poder da cura cria no paciente certo temor e admiração, o que gera fidelidade.
- (D) Há várias estratégias que o profissional pode adotar para pôr em prática o *marketing* médico.
- (E) O uso da complexa terminologia médica no trato com o paciente leva-o à idolatria do profissional, pois o que não se entende gera respeito; assim, o médico deve usar tal técnica como base do *marketing* profissional.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta declaração correta, segundo a norma-padrão, acerca de passagens do texto II.

- (A) Na linha 1, o “se” pode ser retirado, sem prejuízo gramatical para a frase, pois aproxima a escrita da fala informal praticada pelos brasileiros.
- (B) Na linha 12, o “sim” sugere que há pessoas contrárias à ideia de que a manutenção, pelo profissional, de seu consultório ou de sua clínica seja um negócio.
- (C) Na linha 14, a palavra “tampouco” pode ser corretamente grafada como **tão pouco**.
- (D) Na linha 17, o acento grave do “à” pode ser retirado, sem prejuízo gramatical para a frase.
- (E) Na linha 26, o pronome “ele” cria ambigüidade irrecuperável, pois nem o contexto é capaz de esclarecer se esse pronome se refere a “médico” ou a “paciente”.

QUESTÃO 7

A Lei n.º 8.112/1990, que materializa o estatuto dos servidores públicos federais, contém as regras do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. No tocante ao regime disciplinar, essa lei estatui que a ação disciplinar administrativa prescreverá em

- (A) cento e oitenta dias, quanto à destituição do cargo em comissão.
- (B) dois anos, quanto à advertência.
- (C) três anos, quanto à suspensão.
- (D) quatro anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
- (E) cinco anos, quanto à cassação de aposentadoria.

QUESTÃO 8

A Lei n.º 8.112/1990, em algumas hipóteses, concede aos servidores públicos o direito de, temporariamente, abandonarem o exercício de seu cargo, com ou sem remuneração, denominando tais hipóteses de licença ou afastamento. Assinale a alternativa que se apresenta em consonância com a legislação.

- (A) Havendo compatibilidade de horário, o servidor investido em mandato de vereador perceberá as vantagens de seu cargo e a remuneração do cargo eletivo.
- (B) Após cada período mínimo de cinco anos de efetivo serviço, a Administração poderá conceder, no interesse do servidor, licença para participação em curso de formação profissional.
- (C) Poderá ser concedida ao servidor ocupante de cargo efetivo, ainda em estágio probatório, licença para o trato de assuntos particulares.
- (D) A Administração, no interesse particular do servidor, poderá conceder licença do cargo efetivo por ele ocupado para participação em programa de pós-graduação *stricto sensu* no país.
- (E) É assegurado ao servidor o direito à licença, com remuneração, para o desempenho de mandato em entidade fiscalizadora da profissão.

QUESTÃO 9

Josefina, servidora estável de determinada repartição pública no Distrito Federal, foi aposentada por invalidez, em razão de doença que a havia acometido. Após longo tratamento médico, a servidora teve sua saúde restabelecida, alcançando a cura da doença que a afastara do serviço público. Com base nessa situação e de acordo com a Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Josefina passará por readaptação, ou seja, o retorno à atividade do servidor aposentado por invalidez.
- (B) A servidora somente poderá retornar ao serviço público se houver cargo vago.
- (C) O tempo em que a servidora esteve aposentada será contado apenas para nova aposentadoria, e não para fins de promoção na carreira.
- (D) Josefina não poderá retornar ao serviço público se já tiver completado sessenta e cinco anos de idade.
- (E) Josefina será aposentada por invalidez permanente, se esta tiver sido decorrente de doença grave, e receberá proventos proporcionais ao tempo de serviço.

QUESTÃO 10

Os servidores públicos, no desempenho de suas funções ou a pretexto de exercê-las, podem cometer infrações administrativas, civis e criminais. Por essas infrações, deverão ser responsabilizados no âmbito interno da Administração e(ou) judicialmente. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) As sanções civis, penais e administrativas, uma vez que são independentes entre si, não poderão ser cumuladas.
- (B) A responsabilidade civil é imputada ao servidor causador do dano somente quando agir com dolo.
- (C) A obrigação de reparar o dano não se estende aos sucessores do servidor, uma vez que a responsabilidade pelas infrações cometidas é personalíssima.
- (D) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.
- (E) A responsabilidade penal abrange os crimes imputados ao servidor, nessa qualidade, excluindo-se as contravenções.

QUESTÃO 11

De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), são objetivos prioritários do Distrito Federal

- (A) criar e preservar o pluralismo político.
- (B) proporcionar e garantir a prestação de assistência jurídica a todos os cidadãos, independentemente de sua condição financeira.
- (C) garantir e promover os direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (D) enfatizar e valorizar o atendimento das demandas da iniciativa privada.
- (E) assegurar e preservar os interesses particulares.

QUESTÃO 12

A respeito dos direitos dos servidores públicos, assinale a alternativa correta, de acordo com o previsto na LODF.

- (A) O direito de greve do servidor do Distrito Federal será exercido nos termos e nos limites previstos em lei complementar federal.
- (B) O servidor público estável somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (C) O tempo de serviço prestado em empresa privada é computado como de exercício efetivo para efeito de progressão funcional, nas carreiras específicas do serviço público.
- (D) O desvio de função é absolutamente vedado, não havendo exceção à regra.
- (E) Os servidores com carga horária variável têm direito à aposentadoria proporcional à jornada predominante dos últimos dois anos anteriores à aposentadoria.

QUESTÃO 13

Acerca da LODF, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor público, por motivo de doença do cônjuge, deve ser transferido de função.
- (B) O servidor público com doença adquirida pelo trabalho pode ser transferido de função para local ou atividade compatível com a sua situação.
- (C) O servidor público pode ser transferido de função para acompanhar cônjuge militar na mudança de local de trabalho.
- (D) A remoção, caso seja solicitada pessoalmente pelo servidor público para local e atividade compatível, deverá ser concedida pelo órgão competente.
- (E) O servidor público que, em decorrência de acidente sem relação com o trabalho, fique impossibilitado de continuar a exercer sua atividade deverá ser transferido de função pelo órgão público.

QUESTÃO 14

De acordo com a LODF, fica assegurado aos servidores das empresas públicas e sociedades de economia mista

- (A) o recebimento de adicional de 1% por ano de serviço efetivo, nos termos da lei.
- (B) o mesmo plano de carreira das entidades da administração pública direta.
- (C) o regime jurídico único.
- (D) o desvio de função.
- (E) o direito ao atendimento em creche e pré-escola a seus dependentes de até sete anos incompletos.

QUESTÃO 15

O Plano Diretor de Regionalização do Distrito Federal (PDRDF) é um dos instrumentos de planejamento da regionalização da atenção à saúde, uma das diretrizes para gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) previstas no Pacto pela Saúde. Assinale a alternativa correta a respeito desse assunto.

- (A) O PDRDF organizou a assistência à saúde em módulos assistenciais, presentes em todas as regiões administrativas.
- (B) Os serviços de saúde do DF foram regionalizados tendo como base as diretorias regionais de saúde, cada uma responsável por um módulo de assistência.
- (C) Cada região administrativa tem uma diretoria regional de saúde.
- (D) A região de saúde é a base territorial de planejamento e pode compreender um ou mais módulos assistenciais.
- (E) Os polos de referência distritais são estruturas de assistência direcionadas para atendimento de pacientes oriundos da região do entorno do DF.

QUESTÃO 16

Os sistemas de informação em saúde devem fornecer o suporte necessário para que o planejamento de ações e as decisões dos gestores sejam baseados em dados objetivos. Assinale a alternativa correta acerca dos sistemas de informação disponíveis no Brasil.

- (A) O Sistema de Informações de Agravos de Notificação (SINAN) é o sistema mais importante para a vigilância epidemiológica, sendo mantido, operado e alimentado pelo Ministério da Saúde.
- (B) O Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM) tem como instrumento de coleta de dados a declaração de óbito, que deve ser preenchida por qualquer profissional de saúde que presencie o óbito.
- (C) A declaração de nascido vivo é o instrumento de coleta do Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC) e deve ser emitida somente no hospital ou na maternidade de ocorrência do nascimento.
- (D) O Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH/SUS) foi criado com o objetivo de operar o sistema de pagamento de internações pelo Governo Federal.
- (E) O Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS) é um excelente sistema de informação epidemiológica, tendo sido criado para este fim.

QUESTÃO 17

O Pacto pela Saúde é uma iniciativa para a superação de dificuldades na consolidação do SUS, estabelecendo metas sob a forma de pactos com os quais os gestores deverão se comprometer por meio da assinatura de termos de compromisso de gestão. Acerca das diretrizes do Pacto pela Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Os municípios e os estados habilitados na gestão plena do sistema (NOB SUS 1996 e NOAS SUS 2002) perdem as suas prerrogativas e responsabilidades se não assinarem o termo de compromisso do Pacto pela Saúde.
- (B) O Pacto pela Vida tem como uma das prioridades a promoção à saúde.
- (C) O Pacto pela Defesa do SUS tem como prioridade a ação do Ministério da Saúde na reconstrução e no financiamento das unidades de saúde.
- (D) A descentralização não foi priorizada no Pacto pela Gestão, pois é assunto da NOAS SUS 2002.
- (E) A regionalização tem o objetivo principal de garantir o ressarcimento de despesas ao município que tenha prestado o serviço.

QUESTÃO 18

De acordo com o art. 199 da Constituição Federal,

- (A) a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, e a participação das instituições privadas será de forma complementar.
- (B) é permitida a participação indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde, em qualquer caso.
- (C) na participação de instituições privadas no SUS, terão preferência somente as entidades filantrópicas, sendo irrelevante a caracterização destas quanto à aferição de lucro.
- (D) as instituições privadas, ao participarem do SUS, deverão fazê-lo mediante assinatura de termo de adesão.
- (E) poderão ser destinados recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos, em caso de necessidade.

QUESTÃO 19

Em relação ao Programa Saúde da Família (PSF), assinale a alternativa correta.

- (A) O PSF exige que sejam criadas novas unidades de saúde em substituição às já existentes.
- (B) A forma de contratação dos profissionais será somente por concurso público.
- (C) A equipe do PSF deve garantir a continuidade de tratamento, pela adequada referência do caso.
- (D) Em locais de difícil acesso, mesmo que desprovidas de unidades de saúde, não serão inseridas equipes de saúde da família.
- (E) O PSF veio reafirmar o modelo tradicional de saúde por meio de práticas hospitalocêntricas.

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei n.º 8.142/1990, para receberem os recursos alocados como cobertura das ações e dos serviços de saúde a serem implementados pelos municípios, estados e Distrito Federal, eles deverão contar com

- (A) investimentos previstos no plano quinquenal do Ministério da Saúde.
- (B) perfil demográfico.
- (C) despesas de custeio e de capital.
- (D) avaliação de risco.
- (E) contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Com base no Código de Ética Médica, é **vedado** ao médico

- (A) revelar fato de que tenha conhecimento em virtude de sua profissão, mesmo que o motivo seja justo ou que se constitua em dever legal, pela lei ordinária.
- (B) revelar sigilo, a não ser que o fato seja de conhecimento público ou que o paciente tenha falecido.
- (C) revelar informações confidenciais obtidas quando do exame médico de trabalhadores, em qualquer circunstância.
- (D) revelar sigilo profissional relacionado a paciente menor de idade, que tenha capacidade de discernimento, a seus pais ou representantes legais, exceto quando a não-revelação puder acarretar danos ao paciente.
- (E) omitir informações acerca de cobrança de honorários por meio judicial ou extrajudicial.

QUESTÃO 22

A boa relação médico-paciente é fundamental para se comporem informações que permitam um bom raciocínio clínico e, dessa forma, obterem-se hipóteses que conduzam a diagnóstico correto e a adequada abordagem terapêutica. De acordo com a divisão de Loyd Smith Jr., as expectativas do paciente podem ser agrupadas em cinco itens fundamentais. Acerca desse assunto, é correto afirmar que

- (A) o paciente deseja ser informado, na grande maioria das vezes, independentemente de ser portador de câncer ou de doenças estigmatizantes como SIDA/HIV, e tem esse direito, que deve ser assegurado pelo médico.
- (B) o paciente deve ser conduzido pelo médico durante a entrevista a fornecer informações objetivas, pragmáticas e somente sobre a morbidade que o acomete naquele momento. Não se devem permitir informações subjetivas que denotem expressões como medo, apreensões e preocupações.
- (C) deve ser revelado claramente ao paciente pelo médico que o seu interesse é exclusivamente a doença, e não informações pessoais de qualquer natureza.
- (D) o médico jamais deve reconhecer suas limitações perante o paciente e, quando necessitar encaminhá-lo a algum especialista por esse motivo, deve elaborar uma boa desculpa, para evitar gerar insegurança no paciente.
- (E) o médico deve, quando o paciente é portador de doença crônica debilitante, demonstrar interesse exclusivo na sua cura e nunca nos cuidados paliativos.

QUESTÃO 23

Choque séptico caracteriza-se por alguns indicadores. Assinale a alternativa que apresenta um ou mais indicadores que defina(m) choque séptico, diferenciando-o de outras condições clínicas em um quadro de bacteremia.

- (A) Hemoculturas positivas.
- (B) Sepses com hipertensão arterial.
- (C) Necessidade de vasopressores para manter PA média maior ou igual a 70 mmHg.
- (D) Plaquetopenia, com valores 50% menores que os registrados por até três dias antes.
- (E) Febre maior que 38 °C, ou hipotermia menor que 36 °C com taquipneia maior de 24 movimentos respiratórios por minuto.

QUESTÃO 24

Conforme os conceitos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) acerca da limpeza e da descontaminação de artigos médico-hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Descontaminação é o processo de eliminação ou destruição de todos os microrganismos na forma vegetativa, independentemente de serem patogênicos ou não, presentes nos artigos e objetos inanimados.
- (B) Desinfecção é a redução do número de microrganismos presentes nos artigos sujos, de forma a torná-los seguros para manuseio, isto é, com menor risco ocupacional.
- (C) O glutaraldeído danifica metais, borracha, lentes e outros materiais, não podendo ser utilizado na desinfecção de endoscópios e de aparelhos com lentes.
- (D) Esterilização é o processo de destruição de todas as formas de vida microbiana, ou seja, bactérias na forma vegetativa e esporuladas, fungos e vírus, mediante a aplicação de calor.
- (E) Antissépticos são substâncias providas de ação letal ou inibitória sobre a reprodução microbiana, de baixa causticidade e hipoalergênicas, destinadas a aplicações na pele e nas mucosas.

QUESTÃO 25

Considerando a interpretação de exames em pacientes com suspeita de hepatopatias, assinale a alternativa correta.

- (A) A alanina aminotransferase é expressa em abundância em vários tecidos, como cardíaco, muscular esquelético e sanguíneo e, por isso, é menos específica em casos de lesão hepatocelular.
- (B) Na gravidez normal, o aumento de atividade da fosfatase alcalina sérica é devido à presença de isoenzima placentária.
- (C) A gama glutamiltransferase sérica eleva-se em pacientes com doenças ósseas, por ser abundante nesses tecidos.
- (D) A bilirrubina não conjugada eleva-se quando há hemólise, porque há redução da atividade da UDP-glucuroniltransferase.
- (E) A 5'-nucleotidase não é útil na avaliação das elevações séricas de fosfatase alcalina, porque elevações significativas não ocorrem nas doenças hepáticas.

QUESTÃO 26

Uma paciente de trinta anos de idade, com história clínica de amigdalite purulenta de repetição, recebe uma dose única de *Lycopodium clavatum* 200CH. Os sintomas regredem rapidamente, e, uma semana após a prescrição, a paciente retorna com uma artralgia generalizada intensa, quadro nunca apresentado anteriormente. Acerca da evolução desse caso e da conduta a ser tomada, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa é uma evolução esperada em casos agudos, e, como dizem alguns especialistas, é preciso aguardar e observar.
- (B) Trata-se da exacerbação do miasma crônico, sendo, portanto, indicada uma nova dose do mesmo medicamento.
- (C) Está indicada uma nova dose do mesmo medicamento, já que houve uma melhora inicial, seguida de piora do quadro.
- (D) É um caso lesional grave com exoneração; conduta expectante.
- (E) É um caso de supressão com metástase mórbida, e é necessária a busca de um novo medicamento.

QUESTÃO 27

Um paciente lesional leve apresenta um quadro clínico agudo. Após a tomada do medicamento homeopático indicado, é esperada a seguinte evolução:

- (A) melhora rápida dos sintomas, sem agravação inicial.
- (B) longa agravação, seguida de lenta melhoria.
- (C) melhora rápida do quadro clínico, sem alívio do estado geral do paciente.
- (D) melhora imediata, seguida de agravação.
- (E) agravação imediata, curta e forte, seguida de rápida melhoria.

QUESTÃO 28

Considere os seguintes fragmentos de texto, que apresentam sintomas patogenéticos.

- “(...) palavras ameaçadoras de destruição e morte; ela acredita ser insultada.”
- “Simulação de paroxismos; uma garota simula desmaio e insensibilidade, olha para os lados para ver o efeito produzido nas pessoas à sua volta.”
- “(...) temperamento instável, chora, canta e está indecisa.”
- “Medo, que não podia ser controlado, em uma jovem; questionada sobre isso, tentou descobrir uma causa e deixar os outros pensarem que existe uma, mas realmente não havia nenhuma.”
- “Irritado e aborrecido pela menor contradição.”

A que medicamento pertence esse conjunto de sintomas?

- (A) *Lachesis muta*
- (B) *Moschus*
- (C) *Ignatia amara*
- (D) *Tarentula hispanica*
- (E) *Valeriana officinalis*

QUESTÃO 29

Considere os seguintes sintomas:

- orofaringe com intensa hiperemia e edema com dores que picam e ardem;
- alívio pelo frio e pela agravação em virtude do calor;
- gritos agudos, estridentes e súbitos, durante o sono ou despertar; e
- reações urticariformes com sensação de picadas como agulhas ou pequenos espinhos e ardor como carvão em brasa com edema angioneurótico.

Assinale a alternativa que apresenta o medicamento a que pertencem os sintomas descritos.

- (A) *Apis mellifica*
- (B) *Belladonna*
- (C) *Arsenicum álbum*
- (D) *Sulphur*
- (E) *Baryta carbônica*

QUESTÃO 30

No texto **A Medicina da Experiência**, Hahnemann afirma que é “somente por essa propriedade de produzir no corpo são uma série de sintomas mórbidos específicos que os medicamentos conseguem curar doenças, quer dizer, removem e extinguem a irritação mórbida por meio de uma adequada contrarreação.”

Essa propriedade faz parte de um dos princípios da Homeopatia. Assinale a alternativa que apresenta esse princípio.

- (A) Lei dos Semelhantes
- (B) Experimentação no Homem São
- (C) Medicamento Único
- (D) Doses Mínimas
- (E) Dose Única

QUESTÃO 31

Hahnemann estudou durante doze anos as doenças crônicas, buscando uma causa do recrudescimento dos quadros agudos. Nomeou três doenças como miasmas, a *psora*, a *sycose* e a *syphilis*, cada uma com sua causa específica, que seria uma doença anterior. Assinale a alternativa que apresenta as causas atribuídas por Hahnemann a esses três miasmas crônicos.

- (A) sarna, blenorragia e sífilis
- (B) lepra, verrugas e sífilis
- (C) malária, blenorragia e tuberculose
- (D) prurido, cancro e demência
- (E) sarna, corrimento e cancro

QUESTÃO 32

No **Organon da Arte de Curar**, Hahnemann escreve: “Uma afecção dinâmica mais fraca será permanentemente extinta no organismo vivo por outra mais forte, se esta última (ainda que de espécie diferente) foi muito semelhante à primeira em suas manifestações.”

Assinale a alternativa que apresenta o Princípio Fixo da Homeopatia a que se refere essa afirmativa.

- (A) Força Vital
- (B) Medicamento Dinamizado
- (C) Patogenesia
- (D) *Vis medicatrix naturae*
- (E) Lei dos Semelhantes

QUESTÃO 33

Considere os seguintes sintomas:

- lesões e fraturas ósseas promovem a formação do calo ósseo;
- dores nos ossos ou periósteo, após traumatismos;
- nevralgia do joelho após traumatismo;
- traumas do globo ocular;
- fraqueza dolorosa das articulações.

Assinale a alternativa que apresenta o medicamento a que se referem os sintomas listados.

- (A) *Arnica montana*
- (B) *Ruta graveolens*
- (C) *Calcarea phosphorica*
- (D) *Symphitum officinale*
- (E) *Hamamelis virginiana*

QUESTÃO 34

A utilização da Homeopatia no tratamento da dengue teve êxito em países como Cuba e em alguns municípios brasileiros, como Santos (SP) e Macaé (RJ). O Espírito Santo pesquisa o tema por meio de uma parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Secretaria Municipal de Saúde de Vitória. A terapia homeopática, explica a coordenadora da pesquisa, tem o objetivo de fortalecer a resposta imunológica do organismo humano frente a agressões externas, por meio da administração de medicamentos à base de substâncias naturais e que serão selecionados pela equipe de homeopatas especificamente para esse momento.

Jornal Ecomedicina. Entrevista com a coordenadora das Práticas Integrativas e Complementares da Secretaria de Saúde do Espírito Santo.

Com base no conceito de gênio epidêmico abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A escolha do(s) medicamento(s) em dada epidemia é feita pela observação de um paciente que apresente o quadro mais completo da doença; como pode acontecer no estudo de uma patogenesia, em que apenas um doente manifesta toda a riqueza da sintomatologia.
- (B) A escolha do(s) medicamento(s) em dada epidemia está relacionada a sintomas raros, estranhos e peculiares apresentados por, pelo menos, um doente.
- (C) Na escolha do tratamento adequado, em caso de epidemia, devem-se considerar o conjunto característico de seus sintomas e sinais ao longo de uma observação precisa de vários casos, que vão formar o quadro característico da epidemia, e essa visão de conjunto não pode ser percebida em um único doente isoladamente.
- (D) Nos casos de epidemia, na escolha do tratamento adequado, valorizam-se, principalmente, os sintomas patognomônicos da doença, que é o que caracteriza o gênio epidêmico da doença.
- (E) A escolha de medicamentos em casos de epidemia dá-se como nos casos agudos: o médico precisa investigar bem menos, uma vez que a maior parte dos sintomas lhe é dita de forma espontânea.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa correta.

- (A) Sarcódios são medicamentos homeopáticos obtidos do próprio paciente e só a ele destinados.
- (B) Tautoterápicos são medicamentos homeopáticos preparados a partir de produtos fisiológicos dos seres vivos em geral.
- (C) Nosódios são medicamentos homeopáticos preparados com base em produtos patológicos provenientes de animais e vegetais.
- (D) A Tintura-mãe é um medicamento homeopático obtido a partir das plantas.
- (E) Isoterápicos são medicamentos preparados de acordo com a farmacotécnica homeopática a partir de produtos biológicos, quimicamente indefinidos, como secreções, excreções, tecidos e órgãos patológicos ou não, bem como produtos de origem microbiana e alérgenos.

QUESTÃO 36

Medicamento homeopático é toda apresentação farmacêutica destinada a ser ministrada segundo o princípio da similitude, com finalidade preventiva e terapêutica, obtida pelo método de diluições, seguidas de succussões e(ou) triturações sucessivas. Hahnemann, na busca de uma ação cada vez mais suave e eficaz, desenvolveu um novo método de preparação dos medicamentos, denominado

- (A) Centesimal hahnemanniana – CH.
- (B) Decimal – DH.
- (C) Korsakov – K.
- (D) Fluxo Contínuo – FC.
- (E) Cinquenta milesimal – LM.

QUESTÃO 37

Segundo Hahnemann, na manifestação de sintomas idiossincrásicos ou de qualquer outra perturbação da saúde, intervêm dois elementos. Assinale a alternativa que apresenta esses elementos.

- (A) A susceptibilidade do indivíduo e a falta de uma assistência adequada por ocasião de um trauma.
- (B) O miasma crônico associado ao determinismo genético.
- (C) A hipersensibilidade do indivíduo aliada a uma má condição de vida.
- (D) A condição peculiar do indivíduo associada ao agente externo.
- (E) A predisposição hereditária a uma determinada doença de caráter infeccioso e a oportunidade de exposição a ela.

QUESTÃO 38

“(…) falta de autocontrole; lasciva; sentiu como se fosse totalmente animal, enquanto todo poder mental estava adormecido; sensação de estar nas mãos de um poder mais forte, como se enfeitiçada e não pudesse quebrar o encanto.”

Esse fragmento de texto relaciona-se a um sintoma da Matéria Médica Pura de Hering do medicamento

- (A) *Lac caninum*.
- (B) *Naja tripudians*.
- (C) *Phosphorus*.
- (D) *Lachesis muta*.
- (E) *Cannabis sativa*.

Texto III, para responder às questões de 39 a 42.

Paciente masculino, dezoito anos de idade, procurou o consultório homeopático para tratamento de um quadro de acne severa resistente aos tratamentos convencionais dermatológicos, que faz desde os treze anos de idade. Apresentava pele extremamente oleosa, com muitos comedões, pústulas e pápulas hiperemiadas e bastante dolorosas. Percebiam-se, ainda, várias cicatrizes atróficas e hipertróficas róseas. Apresentava-se bem vestido, combinando cores nas roupas e cabelos bem penteados e de corte moderno. Embora respondesse tranquilamente às perguntas, sempre olhava para a mãe, como que solicitando ajuda. A mãe dizia que o filho era bastante tímido, mas sempre foi vaidoso e caprichoso consigo mesmo e com seus pertences. Dócil e solícito com amigos e irmãos, mas não chegava a ser submisso. É aluno aplicado, inteligente e de bom comportamento. Embora tímido, tem vários amigos, tanto meninos quanto meninas, mas a mãe algumas vezes o surpreendeu triste, com lágrimas nos olhos. Em conversas com irmão mais velho, dizia odiar aquelas espinhas e nessas ocasiões socava a parede ou o travesseiro. O paciente foi prescrito com uma dose única de um medicamento na 30CH. Retornou após sessenta dias apresentando grande melhora da acne e dizendo estar muito feliz com o tratamento. A mãe, entretanto, relata que, apesar de reconhecer a melhora da pele, observou que o comportamento do filho mudou muito. No período, compareceu à escola do filho por duas vezes por reclamações quanto ao seu comportamento agressivo (brigou com colegas de sala, colocando-se numa postura de superioridade). Em casa, estava irritado e respondia e, quando interpelado, dizia apenas que tinha deixado de ser bobo e bonzinho. Foi difícil convencê-lo a retornar à consulta, já que se encontrava muito satisfeito com os resultados do tratamento.

QUESTÃO 39

Com base no caso apresentado no texto III, como avaliar corretamente a evolução do quadro quanto à primeira prescrição?

- (A) Não aconteceu a primeira prescrição porque era esperada uma agravação inicial.
- (B) Ocorreu a primeira prescrição, porque houve movimento do caso.
- (C) Aconteceu a primeira prescrição porque houve melhora da queixa principal e melhora do quadro mental.
- (D) Não ocorreu a primeira prescrição porque houve uma piora do caso.
- (E) A primeira prescrição foi aquela feita na primeira consulta.

QUESTÃO 40

Tendo como referência o caso clínico apresentado no texto III, assinale a alternativa correta quanto à segunda prescrição.

- (A) Não pode ser feita a segunda prescrição porque a primeira não aconteceu.
- (B) Como houve a primeira prescrição e a evolução é satisfatória, não há a necessidade de uma segunda prescrição.
- (C) Como a primeira prescrição levou a um agravamento do quadro miasmático, deve ser feita uma nova avaliação do caso, buscando um novo medicamento.
- (D) O quadro ainda se encontra em movimento, o que contraindica uma nova prescrição.
- (E) A conduta adequada ao caso é uma nova dose do mesmo medicamento, considerando que a primeira prescrição foi correta.

QUESTÃO 41

Considerando o caso clínico apresentado no texto III, assinale a alternativa correta quanto à evolução miasmática do caso.

- (A) O paciente, na primeira consulta, apresentava-se como psórico; na segunda, houve uma mudança para o miasma sicótico, o que é considerado uma piora miasmática.
- (B) Na primeira consulta, o caso apresentava-se sicótico pelas lesões purulentas; o paciente voltou à segunda consulta menos sicótico pela melhora clínica, que é uma melhora miasmática.
- (C) O paciente apresentou-se psórico na primeira consulta e sífilítico na segunda, por estar mais agressivo, o que indica uma piora miasmática.
- (D) Não houve alteração na evolução miasmática do caso.
- (E) O paciente apresentou-se psórico na primeira consulta, e, na segunda, houve uma diminuição da intensidade dos sintomas psóricos, o que indica boa evolução miasmática.

QUESTÃO 42

Quanto ao caso clínico apresentado no texto III, assinale a alternativa que apresenta o correto prognóstico clínico-dinâmico.

- (A) lesional leve
- (B) lesional grave
- (C) incurável
- (D) funcional
- (E) hipersensível

QUESTÃO 43

“(…) fui tomado por uma sensação de temor, como se esperasse algo terrível, e, no entanto, incapaz de resistir ou me mover; às vezes parecia que eu começava a inchar e então podia ouvir uma multidão de vozes dizendo com grande alegria, “encha um pouco mais e ele irá explodir”, seguido de um riso demoníaco, que me provocava calafrios,... eu me imaginava uma aurora boreal e podia ouvir claramente vozes gritando “que lindo! Isto não é esplêndido?”

Esse fragmento de texto relaciona-se à Matéria Médica Pura do medicamento

- (A) *Lachesis muta*.
- (B) *Phosphorus*.
- (C) *Veratrum album*.
- (D) *Opium*.
- (E) *Belladonna*.

QUESTÃO 44

Um paciente relata ter sonhos em que está escalando uma montanha e nunca consegue alcançar o topo, ou que tenta chegar ao local onde teria um compromisso e não consegue, ou outras tentativas frustradas. Assinale a alternativa que apresenta a linguagem repertorial adequada ao sintoma apresentado.

- (A) Capítulo – Sonhos; Rubrica – Dificuldades
- (B) Capítulo – Sonhos; Rubrica – Preocupações, cheios de
- (C) Capítulo – Sonhos; Rubrica – Persistentes
- (D) Capítulo – Ilusões; Rubrica – Ilusão de problemas; Sub-rubrica – iminentes
- (E) Capítulo – Sonhos; Rubrica – Infrutíferos, esforços

QUESTÃO 45

Na condução de uma anamnese, o médico homeopata deve

- (A) valorizar mais, principalmente em uma primeira consulta, as observações feitas pelos acompanhantes ou familiares, uma vez que o paciente pode estar muito fragilizado e não colaborar com sintomas fidedignos.
- (B) ouvir, ver e observar, com todos os sentidos, o que se apresenta alterado e fora do comum no paciente, anotando os sintomas conforme a linguagem do paciente.
- (C) anotar, durante a tomada do caso, todos os sintomas ditos pelo paciente, evitando buscar informações mais precisas, mesmo após o relato espontâneo.
- (D) ter noções dos significados psicológicos dos mecanismos de transferência e contratransferência, em virtude da especificidade de uma anamnese homeopática.
- (E) fazer perguntas diretas que possam orientar melhor as respostas do paciente. Essa conduta facilita a escolha do medicamento mais adequado para o caso.

QUESTÃO 46

Considere os sintomas a seguir:

- Crianças com atraso no desenvolvimento físico e mental.
- Crianças que se escondem atrás da mãe.
- Comportamento infantil.
- Ilusão de que riem e zombam dele.
- Hipertrofia glandular.

Esses sintomas correspondem ao medicamento

- (A) *Calcarea carbonica*.
- (B) *Silicea*.
- (C) *Baryta carbonica*.
- (D) *Pulsatilla pratensis*.
- (E) *Baptisia tinctoria*.

QUESTÃO 47

O entendimento de Força Vital ou Princípio Vital está vinculado ao paradigma vitalista, no qual se baseia a filosofia homeopática. A respeito do Vitalismo Homeopático, assinale a alternativa correta.

- (A) A escola hipocrática de Cós iniciou a era do Vitalismo.
- (B) Hipócrates desenvolveu os conceitos dos filósofos que o precederam, entendia o médico como um servidor da natureza e nomeou o princípio curativo da natureza como *vix medicatrix naturae*, sobre o qual se assentou o Vitalismo Homeopático.
- (C) O pensamento vitalista de Aristóteles, filósofo e filho de médico, preconizava que todos os corpos naturais possuem vida, e a alma deve ser uma substância em potencial.
- (D) A escola galênica, seguidora da corrente vitalista, conseguiu sobrepor-se à escola hipocrática por priorizar a parte sobre o todo.
- (E) O que caracteriza o pensamento vitalista de Van Helmont é seu entendimento sobre a localização da alma sensitiva no coração.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta o Capítulo do Repertório Homeopático e a linguagem repertorial do sintoma: **Sensível a roupa apertada na região da barriga**.

- (A) Capítulo – Generalidades; Rubrica – Roupas; Sub-rubrica – intolerância a
- (B) Capítulo – Generalidades; Rubrica – Roupas; Sub-rubrica – afrouxando melhora
- (C) Capítulo – Abdome; Rubrica – Sensível a roupa; Sub-rubrica – apertada, como se muito
- (D) Capítulo – Estômago; Rubrica – Roupa; Sub-rubrica – perturba
- (E) Capítulo – Abdome; Rubrica – Roupa, sensível a; Sub-rubrica – descobrir-se, quer

QUESTÃO 49

Uma paciente apresenta a seguinte queixa: Há cerca de dois meses assisti a um acidente horrível, que me deixou muito assustada. Desde então, venho apresentando aceleração do coração, que tem me incomodado muito. Fui ao cardiologista, e ele disse que meus exames não apresentam nada de grave. Assinale a alternativa que apresenta a linguagem repertorial adequada ao sintoma apresentado.

- (A) Capítulo – Tórax ou Peito; Rubrica – Palpitação do coração; Sub-rubrica – susto, após
- (B) Capítulo – Mental; Rubrica – Medo; Sub-rubrica – acidentes, de
- (C) Capítulo – Peito; Rubrica – Ansiedade; Sub-rubrica – coração, região do
- (D) Capítulo – Peito; Rubrica – Afecções; Sub-rubrica – coração
- (E) Capítulo – Mental; Rubrica – Assustado facilmente

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa correta.

- (A) Os sintomas comuns são aqueles característicos de uma dada enfermidade.
- (B) Os sintomas patognomônicos são aqueles que caracterizam ou individualizam o doente dentro da totalidade sintomática.
- (C) A Síndrome Mínima de Valor Máximo precisa conter um sintoma biopatográfico.
- (D) Os sintomas biopatográficos representam as condições marcantes referentes a doenças ou sofrimentos registrados na vida da pessoa.
- (E) O sintoma geral e mental raro, estranho e peculiar é hierarquicamente inferior ao sintoma mental.