



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO,  
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE BRASÍLIA  
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR**

# **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO 102 – ASSISTENTE SOCIAL**

## **INSTRUÇÕES**

- Verifique atentamente se este **caderno de questões** corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao **chefe de sala** que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na **folha de respostas**, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida, durante a realização da prova, a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem a utilização de lápis, lapiseira/grafite, borracha, réguas de cálculo, máquinas calculadoras e(ou) similares.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de aparelho eletrônico de comunicação.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua **folha de respostas** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o **chefe de sala**, devolva-lhe a sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 25

A competência do assistente social de prestar orientação social a indivíduos e a grupos está prevista na Lei n.º 8.662/1993 e tem por finalidade desenvolver um trabalho socioeducativo que interfira na trajetória de vida dos sujeitos. Acerca de orientação e de ações socioeducativas, é correto afirmar que

- (A) as ações socioeducativas dispensam o conhecimento das demandas dos usuários, tanto nas suas singularidades quanto no conjunto dos usuários ao longo do tempo (conhecimento cumulativo).
- (B) as ações socioeducativas, no âmbito dos processos socioassistenciais, ocorrem em instituições, serviços ou programas vinculados exclusivamente às diferentes políticas de seguridade social.
- (C) o estabelecimento de vínculos e a conformação de uma relação democrática entre profissionais e usuários são fundamentais para que o processo educativo alcance seus objetivos.
- (D) o processo reflexivo somente se realiza à medida que são criadas as condições para que os profissionais incutam nos usuários, de forma consciente e crítica, sua própria concepção de mundo.
- (E) a socialização das informações busca a normatividade legal e o enquadramento institucional dos usuários.

### QUESTÃO 26

O assistente social utiliza a redação de documentos, como relatórios, laudos e pareceres para fins de comunicação de uma situação social investigada por meio de estudo. Segundo Fávero, o relatório social

- (A) é etapa que deverá conter a sugestão para a solução de um conflito do ponto de vista social.
- (B) é a apresentação descritiva e interpretativa de uma situação expressa na questão social com a finalidade de informar, esclarecer, subsidiar e documentar um ato processual.
- (C) é o documento escrito que contém parecer ou opinião conclusiva do caso estudado.
- (D) é a opinião fundamentada, o estudo dos aspectos de uma lei ou de um caso jurídico.
- (E) consiste em coletar dados, a partir de instrumental definido pelo assistente social, e em interpretar esses dados considerando o referencial teórico para elaborar opinião profissional a respeito da situação.

### QUESTÃO 27

A atual Política Nacional de Assistência Social (PNAS), aprovada em 2004, apresenta um novo desenho para a construção de um Sistema Único de Assistência Social (SUAS), cuja implementação tem como escopo garantir a efetividade da assistência social como política pública. O processo de implantação e de implementação do SUAS objetiva conferir unidade aos serviços de assistência social em sua qualificação e em seu padrão de funcionamento, exigindo um acompanhamento avaliativo sistemático.

Cleonice Correia de Araújo *et al.* **A política de assistência social e o SUAS: uma visão dos sujeitos sociais envolvidos.** Internet: <[www.gaepf.ufma.br](http://www.gaepf.ufma.br)> (com adaptações). Acesso em 22/2/2012.

Com relação à Política Nacional de Assistência Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A política pública de assistência social realiza-se de forma setorializada, considerando as desigualdades socioterritoriais e visando ao seu enfrentamento, à garantia dos mínimos sociais e ao provimento de condições para a conquista da universalidade dos direitos sociais.
- (B) A proteção social especial tem como objetivos prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e de aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- (C) O Centro de Referência Especializada em Assistência Social (CREAS) atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário, visando à orientação do convívio sociofamiliar e comunitário.
- (D) Os serviços socioassistenciais no SUAS são organizados segundo as seguintes referências: vigilância institucional, proteção social e defesa social.
- (E) Na proposta do SUAS, é condição fundamental a reciprocidade das ações da rede de proteção social básica e especial, com centralidade na família, sendo consensual o estabelecimento de fluxo, referência e retaguarda entre as modalidades e as complexidades de atendimento, bem como a definição de portas de entrada para o sistema.

## QUESTÃO 28

A ação do assistente social junto a estudantes ou trabalhadores de uma organização implica a articulação com as redes que compõem a trajetória dos sujeitos, entre as quais destaca-se a rede familiar. Para analisar a organização familiar, o assistente social pode recorrer a um instrumento denominado genograma, que traz informações a respeito dos membros da família: suas relações, os acontecimentos, os padrões de comportamento, as alianças, as relações de força, em síntese, apresenta um resumo do histórico e da situação da família. Com relação ao genograma, assinale a afirmativa correta.

- (A) O genograma é um documento fechado que permite agregar novos dados que a família vai apresentando no decorrer dos seus sucessivos contatos.
- (B) A criação do genograma supõe a inclusão do desenho da estrutura familiar com a descrição gráfica de como os membros de uma família estão biológica e legalmente ligados entre si de uma geração a outra. Utiliza-se uma série de símbolos padronizados.
- (C) A criação do genograma supõe a coleta de informações demográficas da família, incluindo dados mais ou menos objetivos a respeito da saúde e do comportamento emocional dos seus membros.
- (D) A criação do genograma implica a coleta de informações funcionais a respeito dos acontecimentos familiares críticos e também inclui idades, datas de nascimentos e de mortes, as ocupações e o nível educacional das pessoas.
- (E) A elaboração do genograma descarta a necessidade de delinear as relações familiares de forma gráfica, por meio de linhas que simbolizam os tipos de relações.

## QUESTÃO 29

O serviço social adota como premissa ética a pluralidade de perspectivas teórico-metodológicas. Nesse sentido, ao longo da trajetória da profissão, já foram incorporados elementos das teorias funcionalista, fenomenológica e marxista. Com relação às correntes teórico-metodológicas do serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) A corrente teórica crítico-dialética assenta-se no pensamento e na obra de Karl Marx e propõe ao serviço social a análise das múltiplas determinações da realidade para subsidiar a intervenção profissional, com destaque para análise das relações de classe e de dominação vigentes na sociedade capitalista.
- (B) A teoria marxista fundamentou o serviço social, desde a sua origem no Brasil, a partir do enfoque da harmonia e do bem-estar social.
- (C) A teoria fenomenológica postula que a centralidade da intervenção profissional está situada nas relações entre personalidade, meio e recurso.
- (D) O movimento de reconceituação nasce na América Latina nos anos 60 e difunde-se nos anos 70 do século XX, ancorado na teoria funcionalista de base revolucionária.
- (E) A corrente teórica crítico-dialética constrói a proposta de intervenção profissional do assistente social dirigida à mudança do comportamento das famílias e das pessoas, para que melhorem seus comportamentos e suas condições quanto à higiene, à moral e à inserção na ordem social.

## QUESTÃO 30

O profissional de serviço social vem, historicamente, enfrentando desafios para a concretização do projeto ético-político-profissional. Uma das dimensões limitadoras refere-se à questão institucional. Nesse sentido, o serviço social, em especial no campo da saúde mental, adotou o paradigma da desinstitucionalização como referência para a ação profissional. Assinale a alternativa **incorreta** quanto ao paradigma da desinstitucionalização.

- (A) A desinstitucionalização assenta-se no saber disciplinar que informa o conhecimento médico e clínico como um sistema de teorias, normas e prestações racionalista e centrado nos binômios problema-solução, doença-cura.
- (B) A desinstitucionalização atinge as estruturas institucionais convencionais, como o hospital psiquiátrico especializado (identificado como manicômio) e os próprios serviços inovadores que vão se montando com atenção para os aspectos de controle e de normatização que toda instituição de saúde e de saúde mental deve exercer.
- (C) O novo viés desinstitucionalizante enfatiza a desconstrução como componente necessário a um movimento constante de renovação de todo o sistema de saber e de cuidados em saúde mental.
- (D) A estratégia adotada pelo paradigma da desinstitucionalização busca mobilizar os atores envolvidos no sistema de ação institucional, marcadamente os trabalhadores de saúde mental, por meio de modelos organizacionais participativos e(ou) autogestivos e de dispositivos grupais e institucionalistas.
- (E) A nova estratégia visa transformar as relações de poder entre a instituição e sua clientela, ou seja, os usuários e seus familiares, não só na superação das formas tradicionais de contenção, tutela e segregação, mas em formas positivas de participação nos serviços e tratamentos, e particularmente como sujeitos ativos do processo de reelaboração do sofrimento e de reinvenção da vida.

## QUESTÃO 31

Vicente Faleiros, ao refletir a respeito das teorias e metodologias do serviço social, no seu livro **Estratégias em serviço social**, elabora um referencial para a ação profissional nomeado **paradigma da correlação de forças**. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma das características desse paradigma.

- (A) O fortalecimento do sujeito na prática profissional dá-se com a intervenção na capitalização do sujeito.
- (B) As relações de fortalecimento e fragilização permeiam a trajetória de vida das pessoas e, nesse sentido, compete ao profissional trabalhar articulando redes para contribuir com o fortalecimento dos sujeitos.
- (C) O paradigma da correlação de forças possibilita o enfrentamento de perda do poder, de capitais e de patrimônios afetivos, familiares, culturais, econômicos, para enfrentar as mudanças de relações e de trajetórias de vida.
- (D) A construção das redes é processual e dinâmica, envolvendo tanto a família quanto os amigos, os vizinhos, os companheiros de trabalho, partido, sindicato, assim como as redes formais das organizações de saúde, assistência, educação ou outras.
- (E) O paradigma da correlação de forças defende que a questão social é o objeto do serviço social.

### QUESTÃO 32

Na atualidade, o serviço social tem atuado em uma perspectiva de articulação estratégica das redes para lidar com as demandas apresentadas pelos usuários. Com relação à estratégia de utilização das redes, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo de organização social baseado na concepção das redes sociais contribui mais para a lógica mercantil de disseminação de mercadorias e de necessidades de consumo que o discurso do combate às violações de direitos e às práticas sociais excludentes.
- (B) As redes secundárias são tecidas por relações de afeto, amizade e vizinhança.
- (C) A configuração das redes secundárias independe da relação entre o Estado e a sociedade.
- (D) As redes de políticas públicas têm sido historicamente determinantes para a eliminação da questão social.
- (E) No movimento de fortalecimento das redes, importa realizar pesquisas permanentes que levantem dados e informações e que reconheçam a realidade, nas suas particularidades e singularidades, e que elas sejam socializadas a quem de direito.

### QUESTÃO 33

O trabalho nas organizações tem exigido o aperfeiçoamento do papel do gerente para assegurar condições adequadas de trabalho, satisfação e reconhecimento dos funcionários. A inteligência emocional tornou-se uma fonte de referência para a melhoria da atuação dos gestores junto às equipes de trabalho. O serviço social, conforme estudos de Silva, pode contribuir com as funções de gerenciamento, favorecendo a qualidade dos serviços e a qualidade de vida no trabalho. Assinale a alternativa que apresenta o papel do assistente social nos programas de suporte ao gerenciamento das organizações.

- (A) A prática de programas de treinamento deve substituir a prática de encontros de estudos, pois esta última não consegue estimular a avaliação crítica a respeito da prática social vinculada à prática organizacional.
- (B) O trabalho com os gestores deve criar as condições para o reconhecimento do grupo em relação ao desempenho da sua função gerencial, garantindo ética no trato dos problemas pessoais dos trabalhadores.
- (C) A filosofia da qualidade total, de raiz toyotista, deve pautar os programas de suporte ao gerenciamento executados pelo assistente social, pois primam pela qualidade de vida no trabalho.
- (D) A visão da razão instrumental, defendida por Habermas, deve fundamentar um novo tipo de relação entre gerente e subordinado.
- (E) O conteúdo das normas técnicas ISO 9000 é indispensável para a realização do trabalho do assistente social junto aos gestores, posto que é diretivo, democrático e participativo.

### QUESTÃO 34

A realidade social é a matéria-prima da ação profissional. É nela que se encontram a vida cotidiana, as relações de classe e de produção, a cultura, o Estado, ou seja, as contraditórias redes de relações que interagem numa sociedade e que, por sua vez, são pressupostos que exigem mudança e uma educação para a cidadania e a democracia.

Annita H. Michaelsen. **Fracasso escolar: campo de atuação do assistente social?** In: Jacqueline Oliveira Silva *et al.* Porto Alegre: DaCasa, 1998, p.165 (com adaptações).

Considerando o texto de Michaelsen, assinale a alternativa correta quanto à atuação do assistente social na trajetória de vida do estudante em relação ao sucesso e ao fracasso escolar.

- (A) O serviço social deve atuar nos casos de fracasso escolar porque esse fenômeno é causado exclusivamente por problemas familiares.
- (B) O assistente social pode atuar nos casos de fracasso escolar, considerando a construção de práticas que possibilitem mediar os aspectos econômicos, sociopolíticos e culturais da realidade social que refletem suas expressões no meio escolar.
- (C) Ao serviço social não cabe atuar no fracasso escolar do estudante, pois este é um problema de ordem pedagógica.
- (D) O professor procura o assistente social principalmente em razão de problemas relacionados ao fracasso escolar, decorrentes de problemas de saúde do estudante.
- (E) As dificuldades de aprendizagem do estudante não representam demandas apresentadas ao assistente social pela instituição de ensino.

### QUESTÃO 35

As organizações responsáveis pela operacionalização de políticas sociais, nos mais variados setores, requisitam o trabalho do assistente social para o planejamento, a implantação, a execução e a avaliação das ações realizadas. As políticas sociais constituem o fundamento da origem profissional do serviço social radicado na existência da questão social. Assinale a alternativa correta a respeito da relação entre serviço social e política social.

- (A) As demandas originadas das políticas sociais refletidas no mercado profissional são geradas a partir de necessidades sociais e constituem a essência das necessidades reais da classe trabalhadora.
- (B) Na execução das políticas sociais, o assistente social recebe demandas dos setores dominados, as quais constituem um conjunto de requisições técnico-operativas portadoras de exigências e de finalidades definidas pelos interesses sociais dominantes.
- (C) As políticas sociais representam a base sócio-ocupacional do serviço social.
- (D) A legislação social é o substrato determinante das políticas sociais que estabelecem as rotinas para a prática profissional do assistente social.
- (E) As políticas sociais em que se inserem os assistentes sociais cumprem a função social, econômica e política atrelada à geração de certa redistribuição de parte dos recursos sociais e à contribuição para conter o sobreconsumo, para baratear a força de trabalho e aumentar a acumulação ampliada do capital.

### Texto para responder às questões 36 e 37.

A Constituição de 1988, no campo das políticas públicas voltadas ao bem-estar social, inovou ao instituir o conceito de seguridade social para congregar as ações nas áreas de saúde, previdência e assistência social, submetendo-as aos princípios de universalidade, de uniformidade de tratamento entre as populações urbanas e rurais e de equidade na participação do custeio.

Para cada uma das áreas componentes da seguridade social, no entanto, foram estabelecidos critérios diferenciados. O direito à saúde foi assegurado a todos os brasileiros, a assistência social prestada a quem dela necessitar e a previdência social ficou restrita aos seus contribuintes.

Claudia Augusta Ferreira Deud. **A Constituição de 1988 e seus impactos na previdência social.** In: *Ensaio sobre impactos da Constituição Federal de 1988 na sociedade brasileira.* Brasília: Câmara dos Deputados, 2008 (com adaptações).

### QUESTÃO 36

Considerando o texto, assinale a alternativa **incorreta** quanto aos desafios da concretização do direito à saúde após a Constituição de 1988.

- (A) A crescente precarização das relações de trabalho na área da saúde — baixa remuneração, jornada múltipla de trabalho dos profissionais — tem sido considerada como um dos maiores problemas para a gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Em muitos municípios, há o aumento dos contratos temporários e a contratação de cooperativas e de outras formas de organização.
- (B) A imagem da saúde pública no Brasil está frequentemente associada a longas filas de espera para atendimento e carência de profissionais de saúde e de equipamentos.
- (C) O controle social tem sido prejudicado pela falta de legitimidade de alguns conselhos municipais e pela irregularidade na sua composição; além disso, muitos não dispõem de autonomia frente ao gestor, o que acarreta a concentração e o abuso de poder e, em última instância, a falta de representatividade dos conselheiros.
- (D) A equidade garantida no uso de serviços de saúde no SUS, segundo a faixa de renda, não resultou, entretanto, em equidade na situação de saúde da população brasileira.
- (E) No que tange às deficiências organizacionais, destaca-se o problema da duplicidade de comando sobre os prestadores de serviços, que costuma gerar conflitos de competência entre estados e municípios.

### QUESTÃO 37

Considerando o texto, assinale a alternativa que apresenta um dos avanços obtidos nos direitos relativos à previdência social com a Constituição de 1988.

- (A) Elevação do piso dos benefícios para 95% do salário mínimo para os benefícios urbanos e os rurais, garantindo o tratamento isonômico.
- (B) Extensão do direito à aposentadoria proporcional após 30 anos de trabalho para as mulheres.
- (C) Reajuste dos benefícios com base em índice que preserve seu valor original.
- (D) Redução de 10 anos, para os homens, e de 5 anos, para as mulheres, dos limites de idade para efeito de aposentadoria dos trabalhadores rurais.
- (E) Instituição de um regime geral para atender tanto a trabalhadores urbanos quanto a trabalhadores rurais.

### QUESTÃO 38

A participação cidadã é uma conquista democrática que caminha em consonância com o movimento da sociedade. Os profissionais e os intelectuais, na acepção gramsciana, cumprem papel estratégico na criação de condições objetivas e subjetivas para a participação no espaço institucional. Pedro Demo, ao estudar o fenômeno da participação, considera-o uma conquista dos sujeitos na sua ação política. Com relação aos objetivos da participação, assinale a alternativa correta.

- (A) A autopromoção é um objetivo da participação que forma atitudes de expectativa de ajuda do governo com relação às necessidades sociais.
- (B) A realização da cidadania é um objetivo da participação fundamentado na igualdade de todos perante a lei, com vistas ao consenso definitivo da sociedade.
- (C) O controle do poder é um objetivo da participação que se assenta no controle exercido pela base junto aos seus representantes.
- (D) A negociação é o objetivo da participação que procura dar o tratamento adequado às divergências na busca do consenso, mesmo sem a garantia de oportunidades equalizadas.
- (E) A hierarquia é um objetivo da participação que permite a sustentação da comunidade e das regras do jogo democrático.

### QUESTÃO 39

O serviço social, área de conhecimento do campo das ciências sociais aplicadas, fundamenta seu discurso científico em análises teóricas e metodológicas. A teoria marxista, por exemplo, constitui paradigma hegemônico no âmbito acadêmico do serviço social. Assinale a alternativa correta quanto a categorias teóricas utilizadas pelo assistente social.

- (A) A opção pela autonomia é uma escolha autoritária, uma escolha baseada somente na vontade, nos interesses e nos desejos dos indivíduos.
- (B) Um indivíduo só pode alcançar autonomia individualmente, tendo em vista a responsabilidade de cada um por sua vida.
- (C) A práxis implica o reconhecimento *a priori* da liberdade e do direito dos homens, que podem ser doados de uns para os outros.
- (D) A práxis é a ação que visa ao outro ou aos outros na realização de sua autonomia.
- (E) A práxis é o sinônimo da prática profissional racionalizada.

### QUESTÃO 40

O trabalho com grupos no serviço social reconceituado orienta os profissionais na procura de alternativas de ação voltadas para a transformação da realidade nas quais a técnica torna-se o requisito para propiciar condições efetivas da participação dos sujeitos. Considerando que a organização em que o assistente social foi contratado o convocou para desenvolver um trabalho de orientação e reflexão a respeito das condições de saúde dos trabalhadores, assinale a alternativa que apresenta a perspectiva reconceituada de realização de trabalho com grupos.

- (A) No curso das atividades, o profissional procura introjetar no grupo os assuntos a serem debatidos, oferecendo respostas quando forem levantadas questões polêmicas.
- (B) O assistente social procura utilizar técnicas para que o grupo possa trabalhar o material disponível a respeito do assunto, eliminando resistências à reflexão e valorizando a possibilidade de o grupo encontrar suas próprias conclusões, ao oferecer os meios para que seus membros possam fazer a relação do seu cotidiano com a realidade global.
- (C) O assistente social atua no grupo como um facilitador e detentor do conhecimento sistematizado na transmissão de informações úteis para os membros do grupo.
- (D) O grupo e as relações grupais encerram um fim em si mesmos para o serviço social reconceituado, pois permitem que a prática coletiva ocorra.
- (E) A ação profissional do assistente social nos grupos incide no levantamento de questões a partir da fala dos integrantes dos grupos; na eliminação de resistências à reflexão, apontando contradições e suscitando analogias; e na relação de situações pessoais prevalentes sobre as situações grupais.

### QUESTÃO 41

O serviço social brasileiro, desde o último quarto do século XX, sinalizava a questão social como objeto da profissão. Os debates desta categoria fundamentaram-se, em larga medida, na produção teórica dos franceses Pierre Rosanvallon e Robert Castel. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) A questão social, para Castel, pode ser definida como uma aporia fundamental em relação à qual uma sociedade experimenta o enigma de sua coesão e tenta conjurar o risco de sua fratura.
- (B) O conceito de nova questão social cunhado por Castel indica o surgimento de problemas relacionados ao conflito entre capital e trabalho.
- (C) Rosanvallon desenvolve o seu conceito de questão social a partir da crítica das visões funcionalistas de matriz durkheimiana que concebem esse fenômeno como resultado da luta de classes.
- (D) A literatura contemporânea do serviço social qualifica a categoria questão social como sinônimo de exclusão social.
- (E) Heller e Fêhér, ao analisarem a questão social, indicam a possibilidade da sua resolução.

### QUESTÃO 42

O serviço social, como disciplina de intervenção na realidade, pretende transformações sociais, envolvendo, pois, um componente intencional de ação. Sua prática é sempre planejada, compreendendo procedimentos inerentes ao planejamento social ou ao planejamento em si, ou ainda apenas a aspectos particulares deste processo. O planejamento está associado à mudança como processo que ocorre no tempo, ligado por sua própria contingência a momentos identificados como sensibilização e motivação para a conscientização e participação.

Mário da Costa Barbosa. **Planejamento e serviço social**. 4.<sup>a</sup> edição. São Paulo: Cortez, 1991, p.139 (com adaptações).

Assinale a alternativa correta acerca da relação entre planejamento e serviço social.

- (A) O planejamento social deve ser elaborado exclusivamente pelo assistente social.
- (B) O mais importante do planejamento é o alcance do seu objetivo.
- (C) O planejamento transmite à prática profissional confiabilidade na sua ação e no seu controle por meio das atividades de previsão e de controle das ações.
- (D) As más condições de trabalho do assistente social não prejudicam o planejamento.
- (E) A existência de demandas emergenciais favorece a execução do planejamento social pelo assistente social.

#### QUESTÃO 43

A política de assistência social em vigência no Brasil é produto do processo de redemocratização, nascido no final da década de 70 do século XX e alargado na década seguinte, cuja culminância foi a aprovação da Constituição Federal, consignoradora de compromissos sociais e políticos inéditos em nosso país.

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é um capítulo importante na história recente das políticas sociais brasileiras, em particular, no tradicional campo da assistência social.

A relevância do SUAS consiste, fundamentalmente, em conferir materialidade ao ideal de assistência social, inscrito na Constituição Federal vigente e consignado na Lei Orgânica da Assistência Social, principalmente por preservar princípios e diretrizes comprometidos com a universalização de acessos, com a descentralização político-administrativa da gestão e com o controle social das ações governamentais por meio das organizações da sociedade civil.

O SUAS, fruto das deliberações da IV Conferência Nacional de Assistência Social e regulamentado por norma expedida pelo Conselho Nacional de Assistência Social, representa um estágio avançado do ideal de assistência social inscrito em nossa Carta Magna.

Edval Bernardino Campos. **O protagonismo do usuário da assistência social na implementação e controle social do SUAS.**

Com relação ao SUAS, assinale a alternativa correta.

- (A) O SUAS contempla, em sua arquitetura, instâncias de articulação; entre essas, destacam-se os conselhos de assistência social.
- (B) As instâncias de pactuação compreendem atores governamentais das três esferas do governo e atores não-governamentais.
- (C) Por regra, o usuário da assistência social não tem assento nas instâncias decisórias.
- (D) O controle social é constituído de uma dimensão ética que trata da construção de novos valores e de novas referências, fundadas nos ideais da solidariedade, da soberania e da justiça social.
- (E) O controle social é um processo complexo que envolve a dimensão política relacionada ao trabalho da sociedade para fiscalizar a gestão de recursos e a apreciação dos trabalhos governamentais, inclusive o grau de efetividade desse trabalho na vida dos destinatários.

#### QUESTÃO 44

Com relação à mediação de conflitos, assinale a alternativa correta.

- (A) A mediação de conflitos é uma categoria ontológica.
- (B) A mediação de conflitos é um processo informal em que não existe um modelo de atuação definido com etapas, diretrizes, princípios e regras.
- (C) O papel de mediador requer atributos indispensáveis como escuta e acolhimento da fala dos mediados, imparcialidade, confidencialidade, credibilidade e diligência.
- (D) Constituem regras da mediação: o respeito mútuo, a não-violência e a participação incentivada e não-voluntária no processo de mediação.
- (E) A mediação é um processo de resolução de conflitos em que uma terceira pessoa, parcial e independente, facilita o diálogo entre as partes para que melhor entendam o conflito e procurem alcançar soluções criativas e possíveis.

#### QUESTÃO 45

O levantamento de informações é uma etapa essencial do processo de pesquisa, que permite ao pesquisador acessar a realidade na sua complexidade. O pesquisador, ao realizar a sua investigação, lança mão de ferramentas de coleta de dados. Acerca do processo de pesquisa e, especificamente, acerca do levantamento de informações, assinale a alternativa correta.

- (A) O testemunho de pessoas e os registros do passado são fontes de informação primária.
- (B) O pesquisador deve usar prioritariamente as fontes secundárias, entendendo-se como tal a informação original.
- (C) As fontes secundárias acrescem um conhecimento posterior para assistir o pesquisador, embora registradas e preparadas por aqueles que não estiveram presentes aos eventos durante sua ocorrência.
- (D) São fontes secundárias de informação leis, decretos e constituições federais.
- (E) São fontes primárias os relatórios, os estudos e os documentos de memória acerca de um evento ou fenômeno.

#### QUESTÃO 46

Um gestor de uma instituição pública identificou um grupo de mais ou menos 40 servidores em condições de se aposentar nos próximos dois anos. Por esse motivo, solicitou à assistente social a criação de um programa de preparação para a aposentadoria (PPA) que levasse em consideração as indicações da literatura e a experiência dos PPAs em outros órgãos.

Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) O PPA deve incentivar a aposentadoria do trabalhador.
- (B) A dimensão legal deve ser a principal na condução das atividades do PPA.
- (C) O público-alvo do PPA é constituído por idosos.
- (D) O PPA, ao orientar-se para a construção de projetos de vida pós-carreira, trabalha com o resgate de sonhos e com a definição de metas.
- (E) O PPA deve guiar-se pela perspectiva do envelhecimento bem-sucedido, que tem como premissa a eliminação das disfuncionalidades.

#### QUESTÃO 47

O fundo público cumpre função estratégica na reprodução do sistema capitalista, especialmente na sua conformação financeira na contemporaneidade. Assinale a alternativa correta acerca da relação entre fundo público e política social.

- (A) O fundo público no Brasil promove a transferência de recursos sob a forma de juros e amortização da dívida para o capital financeiro.
- (B) O financiamento das políticas sociais no Brasil é fundamentalmente progressivo.
- (C) O fundo público no Brasil promove políticas sociais com padrão universal.
- (D) A distribuição dos recursos do fundo público no Brasil é equânime no âmbito da seguridade social.
- (E) O fundo público contribui para a reprodução da força de trabalho por meio de salários diretos.

#### QUESTÃO 48

Batista, em **A investigação em serviço social**, define investigação como “um estudo sistemático em busca de conhecimentos e respostas em relação a determinado objeto com o fim de incorporá-lo, de maneira comunicável e comprovável, a um corpo de conhecimentos de que se dispõe em dada área de reflexão”. A particularidade da investigação em serviço social, conforme Batista, está

- (A) na sua intervenção profissional.
- (B) no seu caráter científico.
- (C) na forma de apropriação teórico-metodológica.
- (D) nas múltiplas determinações da realidade.
- (E) na sua dimensão normativa.

#### QUESTÃO 49

O assistente social, ao realizar a sua ação profissional, utiliza técnicas que promovem a reflexão e a ação dos sujeitos de direitos que buscam a sua intervenção profissional. A respeito das características das técnicas adotadas pelo assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) A conscientização é uma técnica que leva à ação e consiste na percepção nítida e verdadeira da situação, com todos os seus aspectos positivos e negativos.
- (B) A clarificação é uma técnica que leva o usuário a uma compreensão exata do que está acontecendo, da situação e de sua atitude.
- (C) A incentivação é uma técnica que leva à reflexão por despertar energia a partir da influência direta ou indireta do assistente social.
- (D) O esclarecimento é uma técnica que leva à ação ao permitir ao usuário sintetizar os dados e fatos reconhecidos na situação para repensá-la, em função das suas necessidades e(ou) aspirações.
- (E) A mobilização é uma técnica que leva à ação pela via da arregimentação de forças vivas conscientes e atuantes e(ou) em potencial, possibilitando o engajamento ou compromisso responsável no processo de intervenção.

#### QUESTÃO 50

A assistência estudantil é uma política adotada pelas instituições de ensino, especialmente as de nível superior, motivadas pela ação do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis, com a finalidade de assegurar condições objetivas para que os estudantes possam desenvolver sua aprendizagem de forma adequada. O Plano Nacional de Educação de 2001 determina a adoção de programas de assistência estudantil, tais como bolsa-trabalho ou outros, destinados a apoiar estudantes carentes que demonstrem bom desempenho acadêmico. Em 2008, foi criado o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). Com relação à assistência estudantil, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência estudantil segue um padrão nacional constituído, exclusivamente, de programas de alimentação, transporte e moradia.
- (B) A assistência estudantil é de grande utilidade para os estudantes, no entanto, não contribui para a redução dos índices de evasão escolar.
- (C) A assistência estudantil não compreende atividades de cultura e inclusão digital.
- (D) A assistência estudantil é uma política universal dirigida a todos os estudantes das instituições de ensino em que é realizada.
- (E) A assistência estudantil contribui para a melhoria do desempenho acadêmico do estudante.