

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE BRASÍLIA CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL FUNDAMENTAL

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO 301 – AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

- Verifique atentamente se este caderno de questões corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na folha de respostas, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na folha de respostas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação que será feita no decorrer da prova e ao preenchimento da folha de respostas.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- Não é permitida, durante a realização da prova, a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem a utilização de lápis, lapiseira/grafite, borracha, réguas de cálculo, máquinas calculadoras e(ou) similares.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de aparelho eletrônico de comunicação.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de questões após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o chefe de sala, devolva-lhe a sua folha de respostas devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para responder às questões de 1 a 3.

O Google sabe mais sobre você do que a sua mãe. O Google sabe mais sobre você do que qualquer outra pessoa ou empresa no mundo. E não é difícil entender por quê.
 Diariamente você entra no Google Search e digita o que está procurando: receita de estrogonofe, sexo, amigos de infância, pizzaria com serviço delivery, hotéis baratos, programação de cinema de sua cidade, últimas tolices de alguém famoso, qualquer coisa.

Pelo Gmail ou Google Talk, você mantém contato com 10 seus amigos e parentes. Amenidades ou indiscrições da sua vida pessoal ficam à disposição no Blogger, na rede de relacionamentos Orkut ou nos álbuns de fotografia do Picasa. 13 No Google Latitude, você consegue localizar seus companheiros em qualquer canto do planeta. Já o Google Maps e o Google Earth ajudam você a chegar ao outro lado 16 da cidade — ou do mundo. Sem contar os vídeos do YouTube, capazes de elevar um anônimo ao superestrelato global em questão de horas, a exemplo da cantora escocesa 19 Susan Boyle. Tem ainda o Google Health, dedicado a cuidar da sua saúde; o Books, com um arquivo impressionante de livros e revistas digitalizados; o Scholar, que reúne artigos 22 científicos; e o Translate, capaz de traduzir sites inteiros em 41 idiomas, entre outras dezenas de serviços, digamos, menores.

Faça as contas: todos os dias, 65% dos cerca de 1,5 bilhão de usuários da Internet no mundo utilizam uma — ou algumas — das ferramentas oferecidas pelo Google. Trata-se do site mais visitado da Web. São 40 bilhões de buscas por mês. Diariamente, seus computadores processam mais de 20 petabytes de dados, ou seja, a capacidade média de armazenamento de cerca de 170 mil PCs iguais ao que você tem em casa. No primeiro trimestre deste ano, o Google registrou um lucro recorde de US\$ 1,42 bilhão. Fechou o ano de 2008 valendo no mercado US\$ 86 bilhões. Se a Internet fosse o mundo, e o Google, um governo prestando serviços a esta população de mais de 1 bilhão, ele seria o terceiro país do planeta em população, mais que o triplo dos EUA, perdendo apenas para a Índia e a China.

Na Googlelândia, a liberdade é plena, porém vigiada.

40 A empresa registra tudo o que escrevem, o que fazem e o que compram seus usuários. Mas o lema oficial da companhia é "Não faça o mal": segundo o Google, quando o 43 sistema vasculha as mensagens do Gmail, por exemplo, é para oferecer a você as propagandas que mais possam interessá-lo. Se todas as buscas e cliques que um indivíduo 46 faz são registrados, é porque assim o Google aprende a responder melhor.

"Acredito que eles sigam seu lema de que não farão o mal", diz Howard Rheingold, autor do livro **A Comunidade**Virtual e um dos mais respeitados pensadores do Vale do Silício. "O Google é uma empresa de capital aberto. No dia em que quebrar a confiança de seus usuários, suas ações despencam". São as leis de mercado, pois, que mantêm uma empresa como o Google bem comportada.

In: Galileu, jun./2009, edição 215 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto.

- (A) A empresa Google sabe mais sobre o internauta do que a própria mãe dele, porque este faz muitas consultas tolas acerca de qualquer coisa na rede mundial de computadores.
- (B) O Google oferece serviços virtuais para que o usuário registre amenidades e indiscrições da sua vida pessoal nos contatos com amigos e parentes, publique fotos comprometedoras, localize amigos distantes, oriente-se geograficamente, torne-se famoso, cuide da saúde, leia, traduza textos em 41 idiomas etc.
- (C) Com 1 bilhão e 500 milhões de usuários por dia, o Google é o terceiro país do planeta em população, mais que o triplo dos EUA, perdendo apenas para a Índia e a China.
- (D) O texto deixa entrever certa desconfiança nas reais intenções dos responsáveis pelo Google, os quais alegam que, quando, por exemplo, o sistema vasculha as mensagens do Gmail, é para oferecer ao usuário as propagandas que mais possam interessá-lo; e, ao registrar todas as buscas e cliques que os indivíduos fazem, a meta do Google é aprender a dar melhores respostas aos internautas.
- (E) O Google é uma empresa bem comportada, já que o lema oficial da companhia é "Não faça o mal".

QUESTÃO 2

A frase "O Google sabe mais sobre você do que a sua mãe" (linha 1) pode ser reescrita de formas diversas, com ou sem alteração de sentido. Assinale a alternativa em que a reescritura preserva o sentido original.

- (A) O Google sabe sobre você mais do que sua mãe.
- (B) O Google sabe mais sobre você do que de sua mãe.
- (C) O Google sabe mais sobre você do que da sua mãe.
- (D) Mais: o Google sabe sobre você e de sua mãe.
- (E) Sobre você o Google sabe mais do que de sua mãe.

QUESTÃO 3

O texto permaneceria correto gramaticalmente e preservaria o sentido original com a substituição de

- (A) "capazes" (linha 17) por capaz.
- (B) "em questão de horas" (linha 18) por **em algumas** horas.
- (C) "a exemplo da cantora" (linha 18) por que isso sirva de exemplo à cantora.
- (D) "deste ano" (linha 32) por daquele ano.
- (E) "fosse" (linha 35) por é.

Texto para responder às questões de 4 a 6.

Por que motivo você liga o computador e acessa a Internet? Pesquisa realizada pela agência americana Pew Research Center concluiu que mais da metade dos jovens 4 fica on-line sem razão nenhuma, apenas para passar o

tempo. Entre os entrevistados de 18 a 29 anos, 53% se

encontram nessa situação.

O estudo descobriu que a quantidade de tempo que a pessoa passa navegando na Web sem fazer nada está relacionada à idade. Apenas 12% dos internautas maiores de 10 65 anos disseram que, no dia anterior à pesquisa, ligaram o computador por nenhuma razão. Entre os entrevistados de 50 a 64 anos, 27% declararam a mesma coisa.

Em termos gerais, 58% dos 2.260 entrevistados afirmaram usar a Internet às vezes apenas para passar o tempo ou divertir-se. A pesquisa, porém, não definiu quais

16 atividades se encaixam no termo "divertir-se".

Internet: http://revistagalileu.globo.com (com adaptações). Acesso em 3/1/2012.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que interpreta corretamente informações do texto.

- A pesquisa realizada pela empresa americana concluiu que a maioria dos internautas jovens usa a Internet sem nenhuma razão específica, apenas para passar o tempo.
- (B) A pesquisa realizada pela empresa americana envolveu jovens de todo o mundo.
- (C) O estudo feito pela empresa americana descobriu que a quantidade de tempo que os entrevistados de 50 a 64 anos passam navegando na Web sem fazer nada é menor do que a dos internautas maiores de 65 anos.
- (D) O estudo demonstrou que os idosos são mais ocupados que os iovens.
- A pesquisa concluiu que os jovens divertem-se na Internet ouvindo músicas e assistindo aos vídeos do YouTube.

QUESTÃO 5

O texto permaneceria correto gramaticalmente e preservaria o sentido original com a substituição de

- (A) "Por que" (linha 1) por Pelos quais.
- "Por que motivo" (linha 1) por Por que. (B)
- "relacionada à idade" (linha 9) por relacionada a (C)
- "no dia anterior à pesquisa" (linha 10) por no dia (D) anterior da pesquisa.
- "Em termos gerais" (linha 13) por De maneira (E) adequada.

QUESTÃO 6_

Assinale a alternativa que reescreve fragmento do texto com correção gramatical e manutenção do sentido original.

- (A) disseram, no dia anterior à pesquisa, que ligaram o computador (linhas 10 e 11)
- (B) afirmaram apenas usar a Internet às vezes para passar (linha 14)
- afirmaram usar a Internet algumas vezes apenas com o propósito de passar o tempo ou divertir-se. (linhas 14 e 15)
- (D) A pesquisa, contudo, não definiu que atividades (linhas 15 e 16)
- (E) Por isso, a pesquisa, não definiu (linha 15)

Texto para responder às questões 7 e 8.

Antônio, seis ou sete anos, tinha o aniversário de um amigo, o Bruno, lá num daqueles bufês no Itaim. Festa das seis às nove da noite. O pai, Lorenzo, conhecido por suas

- 4 distrações, ficou de levar o garoto ao tal bufê. Depois, iria pegar a Emília, iriam a um cinema e voltariam para buscar o menino
- E assim foi feito. Lorenzo deixou Antônio no bufê. pegou a esposa e foram para o cinema. Nove da noite, conforme o combinado, foram buscar o pimpolho. Tocaram a 10 campainha, veio o menino.

Já no carro:

- Tava boa a festa do Bruno, filho?
- A festa tava boa, só que você errou de bufê. Era aniversário de uma menina que eu nunca tinha visto na vida. Mas foi legal. Ajudei até o mágico. O nome dela é Andrea.

Internet: <www.marioprataonline.com.br>.

QUESTÃO 7

Com relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- O texto é estruturado em linguagem formal, própria de artigos científicos.
- (B) O texto é caracterizado pelo uso da linguagem conotativa, em harmonia com sua construção literária.
- Os três últimos parágrafos do texto reproduzem as falas de um diálogo entre o menino e sua mãe.
- A resposta do menino no último parágrafo é carregada de ironia.
- (E) O texto apresenta o predomínio de traços característicos de uma narrativa.

QUESTÃO 8 ____

Com referência ao texto, assinale a alternativa correta.

- As palavras "lá", "só", "até" e "é" são acentuadas pela (A) mesma razão.
- (B) As formas verbais "iria", "iriam" e "voltariam", linhas 4 e 5, ficariam corretas, com manutenção do sentido original, se fossem alteradas para foi, foram e voltaram.
- O termo "das" em "Festa das seis às nove da noite" (C) (linhas 2 e 3) não pode ser alterado para de por causa do paralelismo sintático adotado pela norma-padrão.
- (D) A estrutura textual cria implícitos muitas vezes facilmente detectáveis em uma leitura atenta. Assim, pode-se garantir com correção que Emília é filha do narrador.
- A frase "Tocaram a campainha, veio o menino" (linhas (E) 9 e 10) traz oculto o articulador por isso antes do segundo verbo, tendo em vista que o narrador quis dar a entender ter sido o menino quem atendeu à porta.

O esforço de classificar expressões como **de uso a ser evitado** ou como **de uso recomendável** atende, primordialmente, ao princípio da clareza e da transparência que deve nortear a elaboração de todo texto oficial. Não se trata, pois, de mera preferência ou gosto por determinada forma.

A linguagem dos textos oficiais deve sempre pautar-se pelo padrão culto formal da língua.

Gilmar Ferreira Mendes e Nestor José Forster Júnior. Manual de Redação da Presidência da República. 2.ª ed. rev. e atual. Brasília: Presidência da República, 2002, p. 70-1 (com adaptações).

Considerando o texto, assinale a alternativa que apresenta **expressão de uso recomendável** em comunicações oficiais.

- (A) Na medida em que se esgotaram as possibilidades de negociação, o projeto foi integralmente vetado.
- (B) Ambos os dois ministros assinaram a Portaria.
- (C) Encaminhamos anexas as minutas.
- (D) O assunto deve ser regulado através de decreto.
- (E) A decisão foi tomada a nível de Ministério.

QUESTÃO 10

	А	В	С	D	E	F
1						
1 2 3 4 5						
3						
4						
	3	1	2			
6	6	2	4			
7	9	3	6			
8	12	4	8			
9	15	5	10			
10	18	6	12			
11	21	7	14			
12	24	8	16			
13	27	9	18			
14	30	10	20			

O LibreOffice é uma suíte de aplicações de escritório livre. A figura mostra uma planilha eletrônica que está sendo editada no LibreOffice Calc, versão 3.5 em português. Nela, foi digitada, na célula E15, a fórmula = SOMA(B6:C10). Após se digitar essa fórmula e teclar Enter, sabendo-se que os valores das células são os informados na figura, será exibido o seguinte valor na célula E15:

- (A) 0.
- (B) 20.
- (C) 36.
- (D) 40.
- (E) 60.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta ação capaz de infectar um computador por vírus.

- (A) Executar o arquivo novasenha.exe recebido como anexo de um e-mail.
- (B) Apagar um arquivo de texto armazenado no disco rígido.
- (C) Visualizar uma foto utilizando o visualizador de imagens padrão do sistema.
- (D) Retirar um CD-ROM do *drive* de DVD pressionando o botão *eject* da unidade.
- (E) Imprimir um documento utilizando algum editor de texto.

Com base nos conceitos de organização e gerenciamento de arquivos e pastas, assinale a alternativa correta.

- (A) O caminho relativo de um arquivo inicia-se sempre no diretório-raiz e indica todo o percurso desde o diretório-raiz até o arquivo.
- (B) A maneira mais eficiente de organizar arquivos é criar uma única pasta e armazenar todos os arquivos do disco rígido nela.
- (C) As pastas ou os diretórios podem conter arquivos e outros diretórios, comumente chamados de subpastas.
- (D) Nos sistemas operacionais modernos, o símbolo que separa os diretórios em um caminho é sempre o \lambda.
- (E) Na instalação-padrão dos sistemas operacionais atuais, arquivos criados na pasta zip são automaticamente compactados com o comando pkzip.

QUESTÃO 13	

Durante a edição de um documento com o editor de texto LibreOffice Writer, versão 3.5 em português, em sua configuração-padrão de instalação, para inserir uma tabela com 2 colunas e 5 linhas, na posição atual, basta

- (A) ir ao *menu* Formatar, *submenu* Tabela, selecionar 5 no campo Linhas e pressionar o botão OK.
- (B) ir ao menu Tabela, submenu Inserir, opção Tabela, pressionar o botão OK e pressionar a tecla Tab até que as cinco linhas da tabela sejam criadas.
- (C) utilizar as teclas de atalho Ctrl + F8 e pressionar o botão OK, pois o padrão para tabelas já é o requerido.
- (D) ir ao menu Inserir, submenu Tabela, digitar 2 no campo Colunas e 5 no campo Linhas, e pressionar o botão OK.
- (E) ir ao menu Ferramentas, submenu Tabela, e pressionar o botão OK, pois o padrão para tabelas já é o requerido.

Utilizando o navegador Firefox, versão 10 e com a configuração-padrão de instalação, é possível

- (A) instalar *plugins*, ferramentas produzidas por empresas externas à Mozilla e que são sempre atualizadas automaticamente.
- (B) navegar sempre de forma segura e estar imune à infecção por vírus de computador, mesmo que a página visitada seja insegura.
- (C) ter várias abas abertas, mas estas devem apontar obrigatoriamente para o mesmo *site*.
- (D) limpar os dados de navegação, como o histórico de páginas visitadas e de *downloads* efetuados.
- (E) utilizar unicamente o motor de busca Mint, na caixa de texto Pesquisar, para efetuar pesquisas nos sites da Internet.

QUESTÃO 15

A respeito da Lei n.º 11.892/2008, assinale a alternativa correta.

- (A) Para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, a avaliação e a supervisão das instituições e dos cursos de educação superior, os institutos federais são equiparados às universidades federais.
- (B) Os institutos federais são instituições de educação superior e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializadas na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas.
- (C) Ainda que no âmbito de sua atuação, os institutos federais não exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.
- (D) Os institutos federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, mas não para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, no que dependerão de autorização do seu conselho superior e da reitoria, aplicando-se, no caso da oferta de cursos a distância, a legislação específica.
- (E) As escolas técnicas vinculadas às universidades federais são estabelecimentos de ensino que não pertencem à estrutura organizacional das universidades federais.

QUESTÃO 16

Segundo a Lei n.º 11.892/2008, assinale a alternativa correta a respeito do patrimônio de cada um dos novos institutos federais.

- (A) As doações ou os legados que receber serão bens da União. Os bens e os direitos do instituto federal serão utilizados ou aplicados, exclusivamente, para a consecução de seus objetivos, não podendo ser alienados, a não ser nos casos e condições permitidos em lei.
- (B) Incorporações que resultem de serviços por ele realizado serão transferidas para a União e, posteriormente, doadas ao instituto.
- (C) Os bens e os direitos do instituto federal serão utilizados ou aplicados, exclusivamente, para a consecução de seus objetivos, não podendo ser alienados em nenhuma hipótese.
- (D) Os bens e os direitos que o instituto federal vier a adquirir integrarão o seu patrimônio.
- (E) Os bens pertencentes às entidades na época de sua criação são transferidos à União, para posterior distribuição igualitária entre os novos institutos federais.

QUESTÃO 17 _____

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor público

- (A) exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.
- (B) zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- (C) cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.
- (D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (E) abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo nenhuma violação expressa à lei.

A respeito dos princípios e dos fins contidos na Lei n.º 9.394/1996, assinale a alternativa correta.

- (A) O acesso à escola será feito em condições de igualdade, observadas, no entanto, a origem dos estudantes, dando-se preferência aos de renda mais baixa
- (B) As práticas sociais são princípios importantes, mas não vinculadas à educação e ao trabalho.
- (C) O ensino será ministrado com base no princípio do respeito à liberdade e do apreco à tolerância.
- (D) Nas hipóteses de estudante hipossuficiente, deve ser garantida a gratuidade do ensino em estabelecimentos públicos ou privados.
- (E) A valorização do estudante é a que deve ser observada sempre.

QUESTÃO 19_____

De acordo com o disposto na Lei n.º 9.394/1996, os estados são incumbidos de

- (A) exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.
- (B) oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental, permitida a atuação em outros níveis de ensino somente quando estiverem atendidas plenamente as necessidades de sua área de competência e com recursos acima dos percentuais mínimos vinculados pela Constituição Federal à manutenção e ao desenvolvimento do ensino.
- (C) assumir o transporte escolar dos alunos da rede municipal.
- (D) baixar normas acerca de cursos de graduação e pós-graduação.
- (E) organizar, manter e desenvolver os órgãos e instituições oficiais dos seus sistemas de ensino.

QUESTÃO 20___

Os objetivos do Instituto Federal de Brasília (IFB) incluem

- (A) desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e às peculiaridades regionais.
- (B) realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- (C) promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e à educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- (D) orientar sua oferta formativa em benefício de consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do IFB.
- (E) tornar-se centro de excelência na oferta do ensino de ciências em geral e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento do espírito crítico voltado à investigação empírica.

QUESTÃO 21

Em conformidade com a Lei n.º 8.112/1990, as formas de provimento de cargo público incluem

- (A) a posse, a nomeação e a promoção.
- (B) a investidura, a promoção e a reversão.
- (C) a nomeação, a promoção e o aproveitamento.
- (D) a ascensão, a posse e a transferência.
- (E) a remoção, a ascensão e o aproveitamento.

Entre as penalidades disciplinares previstas na Lei n.º 8.112/1990, está incluída a

- (A) demissão.
- (B) admoestação.
- (C) repreensão.
- (D) responsabilização pecuniária.
- (E) prisão administrativa.

João, quando demitido do serviço público, encontrava-se em débito com o erário. Considerando as disposições da Lei n.º 8.112/1990, o referido débito deverá ser quitado, sob pena de inscrição em dívida ativa, no prazo de

- (A) 20 dias.
- (B) 30 dias.
- (C) 40 dias.
- (D) 50 dias.
- (E) 60 dias.

QUESTÃO 24 _____

De acordo com a Lei n.º 8.112/1990, configura-se abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de

- (A) 20 dias consecutivos.
- (B) 30 dias consecutivos.
- (C) 40 dias consecutivos.
- (D) 50 dias consecutivos.
- (E) 60 dias consecutivos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto para responder às questões de 25 a 28.

1 Um belo dia, tive a felicidade de flagrar um instante de poesia, em que meninos empinavam uma inusitada pipa: dois pássaros em seu voo. Nas mãos, o gesto de puxar a linha 4 invisível que os fazia "donos" do voo do pássaro...

De repente, a bronca de uma mulher brava me devolveu ao chão:

— Cuidado, menino, sai da rua!

E eu comecei a pensar no significado da palavra cuidado.

Estampada em placas ou usada em nosso cotidiano, a palavra mostra-se mais com o sentido de mantenha distância! Mas, e o cuidado da dedicação, atenção especial, em que houve aprimoramento, aplicação na execução, o bem-feito de que fala o dicionário? Da raiz latina agitar no espírito, remoer no pensamento, meditar, pensar, conceber, preparar...

Num desses dias em que nosso coração está mais cinza, e a chuva cai pelos nossos olhos e não pelas nuvens, recebi o cuidado de algumas amigas. Eu me sentia de alma rasgada, de forças exauridas, e foi tão bom receber tantos cuidados! Penso que a vida deve estar meio alquebrada, arranhada, machucada por tanta aridez humana, tanta ganância e egoísmo, tanto isolamento e individualismo. Ela, vida, que é da cooperação; ela, que tece uma floresta, vê-se atropelada por tanta competição! A vida precisa de nossos cuidados, de nosso carinho, atenção, de atitudes cuidadosas. Entendo por vida todo esse imenso conjunto de seres, lugares e relações do qual nós fazemos parte. Essa vida merece cuidados. Mas por onde começar?!

Uma dica é partir daquilo que você acha que precisa 31 melhorar, seja nas relações com as pessoas, consigo mesmo, com um lugar, uma questão social, um desafio educacional... Convém sempre trabalhar a favor do que se 34 quer, e não contra o que não se quer. Ao invés de combater o egoísmo, ser cada vez mais amoroso e cuidadoso. A feiura de um lugar pode ser canteiro de flores!

Meu avô dizia: "Quando você sair de um lugar, deverá deixá-lo igual ou melhor do que estava; nunca pior!" Esse gesto simples pode transformar profundamente a maneira de nos relacionarmos com um ambiente: sala de aula, jardim, pátio, praça, por exemplo. E se, ao chegarmos a um lugar, percebemos que as pessoas o deixaram pior, não devemos desanimar. Ao contrário do "ninguém faz, então não vou fazer", é nesses momentos que fortalecemos a vontade de semear a ideia-atitude de cuidado. Não fosse o tempo em que aquele pequeno arbusto resistiu à secura e ao calor do sol, toda aquela floresta não seria possível!

Não importa em que fase do "reflorestamento" 49 estamos, já que muitos demorarão a despertar para as ideias-atitudes de cuidado. O importante é fortalecermos essa ideia, sabendo que sua atitude de cuidado com a vida, 52 aparentemente pequena e sem importância, é fundamental para a criação de um ambiente de transformação.

Então, vamos lançar sementes-ações e sementes-ideias que transformem as paisagens da atual secura humana? Vamos ser-tão cuidadosos com a vida e florestar corações?

Adriana Fortes. Cuidados com a vida. *In*: **7.º** Concurso Cultural Eco – Ler é preciso. Biblioteca Virtual Eco Futuro, 2010 (com adaptações).

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto.

- (A) A palavra "cuidado" (linha 12) tem sentido de caráter apenas negativo, pois remete a "mantenha distância!" (linhas 11 e 12), ante a ameaça de um perigo qualquer.
- (B) Cuidar, de acordo com o texto, é sempre trabalhar a favor do que se quer e combater o egoísmo.
- (C) O fato de ninguém fazer nada para melhorar o mundo dá a todos o direito de cruzar os braços.
- (D) Uma atitude de cuidado com a vida, embora aparentemente pequena e sem importância, é fundamental para a criação de um ambiente de transformação.
- (E) O texto deixa claro que cuidar do ambiente é lançar sementes de flores na secura da paisagem.

Assinale a alternativa que reescreve passagem do texto com preservação da correção gramatical e do sentido original.

- (A) Certo dia, tive a felicidade de flagrar um curto momento de poesia, no qual meninos empinavam uma inusitada pipa que era dois pássaros voando. (linhas de 1 a 3)
- (B) Nas mãos, o gesto de puxar a linha invisível que os faziam proprietários do voo do pássaro... (linhas 3 e 4)
- (C) De repente, a bronca de uma mulher irritada me levou ao chão:
 - Cuidado, menino, saia da rua! (linhas de 5 a 7)
- (D) Estampada em placas ou usada no nosso quotidiano, o termo mostra-se mais com o sentido de mantenha distância! (linhas de 10 a 12)
- (E) Um dia desses, embora meu coração estivesse mais cinza, e a chuva caísse pelos meus olhos — e não pelas nuvens — recebi o cuidado de algumas amigas. (linhas de 17 a 19)

~		
QUESTÃO 27		

Assinale a alternativa que reescreve passagem do texto com preservação do sentido original e correção gramatical.

- (A) Eu me sentia de alma rasgada, de forças exauridas; porém, foi tão bom receber tantos cuidados! (linhas de 19 a 21)
- (B) Ela, vida, que é a cooperação; ela, que tece uma floresta, vê-se atropelada em tanta competição! (linhas de 23 a 25)
- (C) Um lugar feio pode ser transformado em um canteiro de flores! (linhas 35 e 36)
- (D) Meu avô dizia: "Quando você sair de um lugar, deverá deixá-lo igual (ou melhor, do que estava); nunca pior!" (linhas 37 e 38)
- (E) Esse gesto simples pode transformar profundamente, por exemplo, a maneira de nos relacionarmos com um ambiente: sala de aula, pátio, praça, jardim. (linhas de 38 a 41)

Assinale a alternativa que reescreve fragmento do texto com preservação do sentido original.

- (A) tive a felicidade de flagelar um instante de poesia (linhas 1 e 2)
- (B) meninos empinavam uma pipa banal (linha 2)
- (C) **de alma rasgada, de forças esgotadas** (linhas 19 e 20)
- (D) a vida deve estar meio agitada (linha 21)
- (E) machucada por tanto melindre humano (linha 22)

Texto para responder às questões de 29 a 31.

O espírito de cuidador garante ao ser humano uma habilidade maior de ser cuidador de si, podendo ser capaz de se alimentar, manter-se saudável, procurar seus amores, se 4 dar prazer. E o que é esperado de uma boa educação é que possamos ajudar as crianças a desenvolver o espírito de amor-próprio e amor pelo outro, que lhes garanta condições 7 de encontrar um estado especial de bem-estar. Um bom exemplo disso é o momento em que introduzimos os alimentos na vida de nossos filhos. Nas populações mais 10 antigas, as mulheres mastigam e dão os alimentos retirados da própria boca a seus filhos. Há tanto carinho em preparar esses alimentos para que seus filhos consigam saboreá-los, 13 e devemos lembrar que, para uma criança, os alimentos são percebidos como pedaços do mundo que são engolidos. Como se cada cor, cada textura, cada temperatura 16 proporcionasse uma incrível viagem sensorial refletindo um ensinamento de que podemos ser amorosos conosco e com os alimentos, respeitando o que colocamos para dentro de 19 nós, tendo prazer em nos alimentar — como seres que vivem e sobrevivem graças à Terra, que nos dá alimentos, água e ar, e com isso aprendemos a amar e a respeitar o lugar onde 22 vivemos para que possamos alcançar nossas mais nobres metas como humanos.

Os cuidados ensinados às crianças de como lavar o corpo é outro bom exemplo. É uma experiência deliciosa deixarmos o convívio com o ar e partirmos para o mundo das águas. A imersão é uma experiência regressiva uterina prazerosa por si e, quando acompanhada de um toque amoroso cedido pelos pais e cuidadores, pode ser um dos melhores momentos do dia. Banhos feitos em balde para recém-nascidos proporcionam uma leveza corporal na água que trazem imediatamente a memória corporal da vida intrauterina. Quanto prazer para esse bebê!

Poder viver em paz com o ar, a terra, o fogo e a água... Tão simples, tão especial e, muitas vezes, tão difícil. Quando os cuidadores apresentam um mundo de belezas e respeito ao poder desses quatro elementos, com certeza a vida da criança poderá ser mais fácil e gostosa. A magia está em poder lidar com habilidade com eles todos. E é natural que as crianças queiram explorá-los e conquistá-los.

Carlos Eduardo de Carvalho Corrêa. **Cuidados com a vida**. *In*: **7.º Concurso Cultural Eco – Ler é preciso**. Biblioteca Virtual Eco Futuro, 2010 (com adaptações).

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que reescreve passagem do texto com preservação da correção gramatical e do sentido original.

- (A) sobrevivem graças a Terra (linha 20)
- (B) A imersão é uma experiência de regressão ao útero materno prazeirosa por si (linhas 27 e 28)
- (C) Banhos em baldes feitos para recem-nascidos proporcionam leveza corporal na água (linhas 30 e 31)
- (D) Poder viver em paz com o ar, a terra, o fogo e a água é algo muito simples, muito especial, mas, muitas vezes, muito difícil. (linhas 34 e 35)
- (E) E é natural que as crianças queiram explorar e conquistar os cuidadores. (linhas 39 e 40)

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto.

- (A) Para garantir às crianças condições de encontrar um estado especial de bem-estar, uma boa educação as leva a desenvolverem a capacidade de alimentar-se sozinhas.
- (B) Antigamente, todas as mães mastigavam e davam seus próprios alimentos a seus filhos, para que conseguissem saboreá-los.
- (C) Aprender a conviver com os quatro elementos da natureza — o ar, a terra, o fogo e a água — é sempre algo ao mesmo tempo simples e especial, pois o homem é parte da natureza.
- (D) Deixar o convívio com o ar e partir para o mundo das águas pode levar a uma experiência traumática para o bebê, uma vez que a imersão é uma experiência regressiva uterina por si.
- (E) Para uma criança, os alimentos são percebidos como pedaços do mundo que são engolidos. A experiência de alimentar-se pode levar a criança a amar a si mesma e aos alimentos, e ela poderá aprender a respeitar a Terra, que lhe dá alimentos, água e ar.

ALIEATÎ A A 4		
QUESTAO 31		

Cada alternativa a seguir apresenta um fragmento do texto seguido de uma afirmativa a respeito dele. Assinale aquela em que a afirmativa está correta.

- (A) "O espírito de cuidador garante ao ser humano uma habilidade maior" (linhas 1 e 2) // O termo destacado em negrito pode ser corretamente substituído por garante-lhe.
- (B) "o que é esperado de uma boa educação é que" (linha 4) // A eliminação do termo "o que" e do segundo "é" criaria uma frase sem sentido.
- (C) "ajudar as crianças a desenvolver" (linha 5) // O acento indicador de crase pode ser corretamente inserido em "as".
- (D) "que lhes garanta condições" (linha 6) // A forma verbal pode corretamente ser empregada no plural, em virtude da proximidade do pronome "lhes", no plural.
- (E) "Há tanto carinho em preparar esses alimentos para que seus filhos consigam saboreá-los" (linhas 11 e 12) // O verbo inicial da frase pode ser substituído por **Tem**, forma aceita pela gramática em construções formais.

Texto para responder às questões 32 e 33.

Por que a crise atual é crise de humanidade? Porque nela subjaz um conceito empobrecido de ser humano que só considera um lado dele, seu lado de ego. O ser humano é 4 habitado por duas forças cósmicas: uma de autoafirmação sem a qual ele desaparece. Aqui predomina o ego e a competição. A outra é de integração em um todo maior sem o 7 qual também desaparece. Aqui prevalece o nós e a cooperação. A vida só se desenvolve saudavelmente à medida que se equilibram o ego com o nós, a competição 10 com a cooperação. Dando rédeas só à competição do ego, anulando a cooperação, nascem as distorções a que assistimos, levando à crise atual. Contrariamente, dando 13 espaço apenas ao nós sem o ego, gerou-se o socialismo despersonalizante e a ruína que este provocou. Erros dessa gravidade, nas condições atuais de interdependência de 16 todos com todos, podem nos liquidar. Como nunca antes temos de nos orientar por um conceito adequado e integrador do ser humano, por um lado individual-pessoal com direitos e 19 por outro social-comunitário com limites e deveres. Caso contrário, nós nos atolaremos sempre nas crises que serão menos econômico-financeiras e mais crises de humanidade.

Leonardo Boff. Crise de humanidade, 2008.

QUESTÃO 32_

Assinale a alternativa que reescreve passagem do texto com correção gramatical e preservação do sentido original.

- (A) Por quê a crise atual é crise de humanidade? (linha 1)
- (B) Porque nela está implícito um conceito empobrecido de ser humano (linhas 1 e 2)
- (C) uma de autoafirmação segundo a qual ele desaparece. (linhas 4 e 5)
- (D) Nesse momento, prevalece o nós e a cooperação. (linhas 7 e 8)
- (E) Dando redeas so a competição do ego (linha 10)

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que reescreve passagem do texto com correção gramatical e preservação do sentido original.

- (A) nasce as distorções que assistimos (linhas 11 e 12)
- (B) Com contrariedade, dando espaço apenas ao nós sem o ego (linhas 12 e 13)
- (C) geraram-se o socialismo despersonalizante e a ruína que este provocou. (linhas 13 e 14)
- (D) Conforme nunca antes temos de orientar (linhas 16 e 17)
- (E) Pelo contrário: nós nos atolaremos sempre nas crises (linhas 19 e 20)

QUESTÃO 34

Temos de decidir quais são as nossas prioridades, temos de nos conscientizar do quanto nossos hábitos de consumo afetam o ambiente. O que é mais importante: um computador novo ou água pura para beber? Um carro novo ou ar puro para respirar? Roupas novas ou florestas que processam os gases da atmosfera e mantêm o clima estável? Comer carne todos os dias e incentivar o desmatamento de áreas naturais ou escolher legumes e verduras, que têm um impacto muito menor sobre a natureza? Toda vez que compramos algo, temos de pensar em quanto aquilo custa para o ambiente e no destino do que vamos descartar.

Ecologia é desenvolver o respeito por tudo aquilo que existe e assumir a responsabilidade na criação de um planeta equilibrado, com seus recursos preservados, onde a vida possa continuar a existir.

Anderson Allegro. Cuidados com a vida. In: 7.º Concurso Cultural Eco – Ler é preciso. Biblioteca Virtual Eco Futuro, 2010 (com adaptações).

Haveria preservação do sentido original e da correção gramatical caso se substituísse

- (A) "do quanto" (linha 2) por de quantos dos.
- (B) "mantêm" (linha 6) por mantém.
- (C) "estável" (linha 7) por instável.
- (D) "Toda vez que" (linha 10) por Sempre que.
- (E) "possa continuar a existir" (linha 16) por exista.

QUESTÃO 35

- 1 Quem teve a ideia de cortar o tempo em fatias, a que se deu o nome de ano, foi um indivíduo genial.
- 4 Industrializou a esperança, fazendo-a funcionar no limite da exaustão.
- 6 Doze meses dão para qualquer ser humano se cansar e entregar os pontos.
 - Aí entra o milagre da renovação e tudo começa outra vez,
- 9 com outro número e outra vontade de acreditar que daqui pra diante vai ser diferente.

Carlos Drummond de Andrade.

Assinale a alternativa correta acerca do texto.

- (A) A linguagem empregada no texto é exclusivamente informativa, não produz emoção no leitor.
- (B) O texto apresenta um intrincado jogo de palavras que impossibilita a sua compreensão pelo leitor.
- (C) O texto é escrito em linguagem inteiramente formal.
- (D) O texto remete ao fato de a esperança ser algo passageiro no coração das pessoas.
- (E) O texto é uma poesia reflexiva, que trata de assunto do cotidiano.

Texto para responder às questões 36 e 37.

- No Brasil, algumas práticas de crueldade com animal, como as rinhas de galo e a farra do boi, são consideradas ilegais e punidas com cadeia. Mas há um tipo de violência
 contra bichos quase ignorada pelas autoridades e pela Justiça: os maus-tratos contra cães, gatos e outros animais de estimação.
- Um caso que ficou bastante conhecido foi um vídeo publicado na Internet em 14 de dezembro de 2011, mostrando um pequeno cão *yorkshire* espancado por uma mulher em Formosa, no interior de Goiás. A violência foi presenciada por uma criança pequena, supostamente a filha da agressora. Segundo a polícia, o cão morreu. Também os casos de Titã, enterrado vivo em Novo Horizonte, e Lobo, o *rottweiler* que morreu depois de ser amarrado a um carro e arrastado pelo próprio dono em Piracicaba, ambos em São Paulo, chamaram atenção. Infelizmente, esses não são episódios isolados.

No canil que Claudia Demarchi, presidente da ONG 19 Clube dos Vira-Latas, de Ribeirão Pires, coordena há sete anos, ela cuida de aproximadamente 500 cães. Entre eles há vários "Titãs" e "Lobos", animais mutilados e traumatizados 22 pela crueldade dos homens.

O cão Toni, por exemplo, foi arrastado pelo dono, tal como Lobo. Ele perdeu parte da pata esquerda e, há um ano, recebe tratamento no Clube dos Vira-Latas. O *pitbull* Ezequiel teve as duas patas dianteiras quebradas e os olhos queimados com cigarro. Brutos ficou 11 anos amarrado a 28 uma corda de pouco mais de um metro na laje de casa. Quando foi resgatado com apoio da polícia, mal conseguia andar. A mascote do lugar, Fraldinha, foi jogada em um rio 31 com a coluna quebrada. Hoje, ela se locomove com o auxílio de uma cadeira de rodas.

Internet: http://veja.abril.com.br (com adaptações).

QUESTÃO 36_____

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto.

- (A) No canil que Claudia Demarchi coordena há sete anos, há vários cães chamados "Titã" e "Lobo".
- (B) No Brasil, existe regulamentação para punição de algumas práticas de crueldade com animal, como as rinhas de galo e a farra do boi; entretanto, maus-tratos contra animais de estimação são quase ignorados pelas autoridades e pela Justiça.
- (C) Os casos de Lobo, enterrado vivo, e Titã, o rottweiler que morreu depois de ser amarrado a um carro e arrastado por um assaltante, deixaram a população de São Paulo indignada.
- (D) No interior de Goiás, o espancamento de um cãozinho foi filmado por uma criança pequena, supostamente a filha da agressora.
- (E) Brutos ficou treze anos amarrado a uma corda de pouco menos de um metro na laje da casa de um policial; por isso, mal consegue andar. O pitbull Ezequiel teve as duas patas dianteiras quebradas e os olhos queimados com cigarro. Hoje, ele se locomove com o auxílio de uma cadeira de rodas.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que reescreve passagem do texto em que o sentido está preservado.

- (A) práticas de perversidade com animal (linha 1)
- (B) conforme as rinhas de galo e a farra do boi (linha 2)
- (C) Um vídeo publicado na Internet em 14 de dezembro de 2011 foi um caso que ficou incógnito (linhas 7 e 8)
- (D) O cão Toni, por exemplo, foi arrastado pelo dono, um tal de Lobo. (linhas 23 e 24)
- (E) Como mascote do lugar, Fraldinha foi jogada em um rio com a coluna quebrada. (linhas 30 e 31)

QUESTÃO 38 _____

- Eis um possível diálogo entre um adolescente da década de 90 e um de hoje.
 - Que celular você tem?
- 4 Um branco, e você?
 - Um preto com roxo e detalhes prateados.
 - Tem lanterninha?
- 7 Não, mas tem Wi-Fi.
 - Mas tem lanterninha?
 - Não, mas tem câmera de 300 megapixels.
- Não tem lanterninha?
 - Não, mas pode fazer videochamadas com mais de 60 pessoas ao mesmo tempo.
- Mas não tem lanterninha.
 - Não, mas tem seu próprio satélite.
 - Mas sem lanterninha.
- Bem, não importa, tem uma aplicação que conecta ele direto com a NASA. E o seu, o que ele tem?
 - Tem lanterninha.

Autoria desconhecida.

Assinale a alternativa que apresenta interpretação correta do texto.

- (A) Os adolescentes, por n\u00e3o se conhecerem, usaram uma linguagem totalmente formal.
- (B) O adolescente da década de 90 ficou fascinado com a tecnologia do celular de hoje.
- (C) O adolescente de hoje quis colocar lanterninha no seu celular.
- (D) Quem inicia o diálogo é o adolescente de hoje.
- (E) Quem finaliza o diálogo é o adolescente de hoje.

Texto para responder às questões 39 e 40.

- Em um determinado posto de gasolina, um antigo cliente do posto, um médico chamado Antônio, encheu o tanque e esqueceu-se de assinar o cheque. O frentista que
- 4 achou o problema terminou o seu turno de trabalho e disse ao próximo frentista que estava entrando:
- Amigo, preste atenção numa coisa que vou lhe
 dizer. O cheque deste Antônio está com problema. Se ele vier ao posto, fale com ele.

O tempo passou, e esse frentista também terminou o 10 seu turno e passou a mensagem ao próximo frentista (que estava entrando). Só que não fez uma narração do fato, ele (como muitos de nós) fez a sua interpretação dos fatos. 13 Disse:

 Oh, Dito, um tal de Antônio deu um cheque sem fundo aqui no posto. Se ele aparecer por aqui, pegue-o e 16 faça pagar o cheque.

O que essa frase indica? Que o frentista fez uma dedução própria dos fatos: se o cheque "estava com 19 problemas", então era porque "estava sem fundo".

A situação no posto prosseguiu e só foi piorando. De frentista para frentista, a estória corria, cada vez com uma 22 dedução a mais. A última versão era:

 Estou sabendo que o traficante Toninho do pó deu um golpe no posto. Se ele aparecer por aqui, chame a 25 polícia, e lembre: ele é muito perigoso.

Autoria desconhecida.

QUESTÃO 39_____

Assinale a alternativa que apresenta um pensamento popular compatível com o tema do texto.

- (A) Julga o ladrão que todos o são.
- (B) Quem tem telhado de vidro: cuidado para n\u00e3o atirar pedras ao do vizinho.
- (C) Dinheiro não traz felicidade.
- (D) É difícil agradar a gregos e troianos.
- (E) Quem conta um conto aumenta um ponto.

QUESTÃO 40___

Assinale a alternativa que apresenta fragmento do texto que possui vírgula(s) opcional(ais).

- (A) "um antigo cliente do posto, um médico chamado Antônio, encheu" (linhas 1 e 2)
- (B) "Amigo, preste atenção numa coisa" (linha 6)
- (C) "Se ele vier ao posto, fale com ele." (linhas 7 e 8)
- (D) "se o cheque 'estava com problemas', então era porque" (linhas 18 e 19)
- (E) "a estória corria, cada vez com uma dedução a mais." (linhas 21 e 22)

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta uma característica da escola das relações humanas.

- (A) A organização é considerada um sistema social.
- (B) O comportamento na organização é estabelecido por regras e regulamentos.
- (C) Tem foco no trabalho e nas necessidades econômicas do trabalhador.
- (D) Enfatizou que as pessoas tentam maximizar as recompensas.
- (E) Teve como resultados a alienação no trabalho e a insatisfação.

QUESTÃO 42	

Assinale a alternativa que apresenta uma característica do método de movimentação e avaliação de estoque conhecido por UEPS.

- (A) Serve para gerenciar a arrumação e a expedição das mercadorias do estoque de acordo com o prazo de validade.
- (B) É a nomenclatura para o método de armazenagem em que o último produto a entrar no estoque é o primeiro a sair.
- (C) É um método de avaliação de estoque utilizado pelo departamento financeiro.
- (D) É o método mais usado, sendo apropriado à maioria dos produtos existentes nos almoxarifados.
- (E) É o método aplicado para materiais perecíveis ou com data de vencimento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Almoxarifado é o órgão que guarda e armazena os produtos acabados da empresa.
- (B) A catalogação de materiais consiste em estabelecer idênticos padrões de peso, medidas e formatos para os materiais, de modo que não existam muitas variações entre eles.
- (C) Inventários rotativos são efetuados no final do exercício fiscal da empresa e abrangem a totalidade dos itens de estoque de uma só vez.
- (D) A classificação ABC é um sistema que inter-relaciona previsão de vendas, planejamento e programação da produção, materiais, compras e controle da produção.
- (E) Layout é a disposição física dos equipamentos, pessoas e materiais.

Assinale a alternativa que apresenta o método de produção que tem como objetivo disponibilizar os materiais requeridos pela manufatura apenas quando forem necessários para que o custo de estoque seja o menor possível.

- (A) Caixeiro-viajante
- (B) Sistema de reposição contínua
- (C) Just-in-time
- (D) Sistema de reposição periódica
- (E) Kanban

QUESTÃO 45____

Assinale a alternativa que apresenta uma característica da função administrativa de organizar.

- (A) Estabelecer comunicação com os trabalhadores.
- (B) Apresentar solução de conflitos.
- (C) Medir o desempenho.
- (D) Desenhar cargos e tarefas específicas.
- (E) Estabelecer comparação de desempenho com os padrões estabelecidos.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de função administrativa em que se determinam os objetivos e as metas para o desempenho organizacional futuro bem como a decisão das tarefas e recursos utilizados para o alcance desses objetivos.

- (A) controle
- (B) direção
- (C) planejamento
- (D) organização
- (E) coordenação

QUESTÃO 47

De acordo com um critério específico de homogeneidade, o agrupamento das atividades e dos recursos da empresa em unidades organizacionais é o(a)

- (A) organograma.
- (B) área estratégica de negócios.
- (C) unidade estratégica de negócio.
- (D) departamentalização.
- (E) quadro de competências.

OUEOTÃO 40		
QUESTÃO 48		

Assinale a alternativa que apresenta o significado do símbolo **círculo** em um fluxograma vertical.

- (A) execução ou inspeção
- (B) permanência temporária
- (C) demora ou atraso
- (D) transporte
- (E) análise ou operação

QUESTÃO 49		

Assinale a alternativa que apresenta o nome que é dado à soma dos períodos em que o funcionário público encontra-se ausente do trabalho, seja por falta, atraso ou algum motivo interveniente.

- (A) rotatividade
- (B) absenteísmo
- (C) produtividade
- (D) empowerment
- (E) job enlargement

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de departamentalização que se baseia no princípio de que todas as atividades realizadas em determinada região devem ser agrupadas e colocadas sob as ordens de um executivo.

- (A) territorial
- (B) funcional
- (C) clientes
- (D) processos
- (E) projetos