

CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR

ANALISTA DE GESTÃO
ADMINISTRATIVA
ÁREA: ANÁLISE E
DESENVOLVIMENTO DE
SISTEMAS

TIPO

A

125

Provas Objetiva e Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber sua folha de respostas, marque, imediatamente, no campo indicado, o tipo de prova que você recebeu (tipo A), conforme modelo ao lado. Esta marcação é obrigatória e a sua ausência ou a marcação de mais de um campo implicará a anulação da sua prova.
- Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na folha de respostas, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na folha de respostas.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

TIPO DE PROVA

A B

“O prazer no trabalho aperfeiçoa a obra. ”

- Você dispõe de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e a prova discursiva. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas e da folha de texto definitivo.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas e sua folha de texto definitivo e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas após 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato conclua suas provas.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

PROVA APLICADA

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para responder às questões de 1 a 5.

1 Como as universidades podem se modernizar sem prejuízo de sua responsabilidade social?

Os países mais desenvolvidos pretendem transformar as suas universidades em universidades globais, que vão produzir conhecimento para o resto do mundo. Portanto, as universidades dos países periféricos vão funcionar em um sistema de franquia, o que significa a perda da autonomia para definir seus objetos de pesquisa e para realizar sua ciência — aquela que responda às necessidades específicas do país. A alternativa ao mercado é a adoção de uma política pública. A universidade moderna assenta-se, fundamentalmente, em uma prioridade de Estado e é esta que está em disputa.

16 Que impacto a existência das universidades globalizadas pode ter no processo da formação acadêmica e da cidadania?

Um impacto total, porque as universidades globais funcionam com base em princípios e relações muito diferentes dos que conhecemos hoje. Sua organização prevê que a relação face a face — o ensino presencial — seja cada vez menos significativa. Portanto, todo ensino, a prazo, será um ensino *on-line*. E a elas não interessa uma formação para além do que é exigido pela lógica do mercado. Entre professor e aluno, a relação é mercantil e entre instituição e aluno, de consumidor. A lógica das relações que se estabelecem nessas universidades é uma lógica de mercado, portanto tudo pode ser objeto de patenteamento: dos cursos aos sistemas de avaliação. Já é esse, hoje, o domínio da administração, nos modelos de MBA — *Business Administration*. É esse sistema que se quer expandir. As universidades têm um papel fundamental na reflexão sobre os problemas de cidadania nacional. Como isso será possível, se o ensino universitário passar a ser feito, na maioria dos países, a partir dos sistemas de franquia, em que o conhecimento é produzido no Norte, em poucas universidades globais, e, depois, é distribuído globalmente? Esse é um conhecimento que, naturalmente, se vincula à realidade desses países. São projetos nacionais, que não coincidem, certamente, com os projetos de outros países, onde será distribuído o conhecimento universitário, ou seja, a ideia de que a cidadania se assente na realidade das políticas nacionais vai desaparecer com esse modelo.

Boaventura de Sousa Santos. **A justiça social vai obrigar a que se comprometa com a justiça cognitiva** – Entrevista. In: **Diversa Cidadania**. Universidade Federal de Minas Gerais, ano 3, n.º 8, out./2005. Internet: <www.ufmg.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Depreende-se do texto que

- (A) as universidades globais apresentam a vantagem de inserir na lógica de mercado os países que adotarem o sistema de franquia, o que lhes garantirá maior competitividade econômica.
- (B) os países que adotarem o sistema de franquia das universidades globais porão em risco o papel fundamental das universidades na reflexão sobre os problemas de cidadania nacional.
- (C) os países periféricos que aderirem ao sistema de franquia das universidades globais se desenvolverão mais na medida em que terão acesso ao conhecimento dos países mais desenvolvidos.
- (D) a importação de conhecimento por meio das universidades globais impedirá que os países periféricos desenvolvam pesquisa e produzam conhecimento científico.
- (E) a perda de autonomia das universidades dos países que aderirem ao sistema de franquia das universidades globais poderá ser compensada com a adoção de uma política pública de modernização universitária.

QUESTÃO 2

Em relação à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A supressão da vírgula após o termo “globais” (linha 4), embora não cause prejuízo à correção gramatical, altera o sentido original do texto.
- (B) O travessão empregado à linha 9 tem a função de conferir destaque ao trecho seguinte, por isso poderia, sem prejuízo da correção gramatical, ser substituído por ponto, feitos os devidos ajustes de maiúscula e minúscula.
- (C) Por ser empregada para destacar o advérbio “fundamentalmente” (linha 12), a vírgula após a forma verbal “assenta-se” (linha 11) poderia ser suprimida sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- (D) Na linha 22, o emprego de uma vírgula imediatamente após o termo “elas” garantiria a correção gramatical do texto, visto que a expressão “E a elas” tem função adverbial e está antecipada no período.
- (E) O período “Como isso será possível [...] globalmente?” (linhas de 32 a 36) poderia ser reescrito, com correção gramatical, da seguinte forma: **Pergunto-me como isso será possível [...] globalmente?**

QUESTÃO 3

Acerca dos mecanismos de coesão do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 7, “o”, em “o que significa”, resume a expressão “sistema de franquia”.
- (B) “seus” (linha 8) está empregado em referência a “universidades globais” (linha 4).
- (C) “aquela” (linha 9) retoma “franquia” (linha 7).
- (D) O segmento “dos cursos ao sistema de avaliação” (linhas 27 e 28) constitui a especificação de “tudo” (linha 27).
- (E) “isso” (linha 32) resume a ideia da expansão do sistema de mercado, expressa na linha 30.

QUESTÃO 4

No que se refere às ideias e a aspectos linguísticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A oração “Portanto, todo ensino, a prazo, será um ensino *on-line*” (linhas 21 e 22) expressa uma explicação acerca da organização das universidades globalizadas, mencionada no período anterior.
- (B) A substituição da forma verbal “é” (linha 26) por **são** manteria a correção gramatical do texto e garantiria o paralelismo com a forma verbal “se estabelecem” (linhas 25 e 26).
- (C) O segmento “que se estabelecem” (linhas 25 e 26) poderia ser substituído, com correção gramatical, sem afetar a coerência das ideias expressas no texto, por **estabelecidas**.
- (D) Estariam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto caso o período “É esse sistema que se quer expandir” (linha 30) fosse assim reescrito: **Esse sistema quer se expandir**.
- (E) A oração “onde será distribuído o conhecimento universitário” (linha 40) poderia ser reescrita sem prejuízo do sentido original do texto da seguinte forma: **cujo conhecimento universitário será distribuído**.

QUESTÃO 5

Considerando aspectos morfosintáticos e semânticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “para definir seus objetos de pesquisa e para realizar sua ciência” (linhas 8 e 9), as duas orações coordenadas por relação de adição expressam circunstância de finalidade em relação ao verbo da oração “o que significa” (linha 7).
- (B) Em “que se estabelecem” (linhas 25 e 26), o pronome “se” poderia ser deslocado, sem prejuízo da correção gramatical do texto, para a posição enclítica: **que estabelecem-se**.
- (C) A função do acento circunflexo em “têm” (linha 31) é gramatical: indica que a forma verbal está flexionada na 3.ª pessoa do plural, concordando, no texto, com o termo “As universidades” (linhas 30 e 31), sujeito da única oração do período.
- (D) A colocação do acento indicativo de crase em “à realidade desses países” (linhas 37 e 38) é facultativa, por isso sua supressão não afetaria a correção gramatical do texto.
- (E) A forma verbal “se assente” (linha 41) está conjugada no presente do indicativo, indicando fato real que ocorre no atual momento, em correlação com a forma “vai desaparecer” (linha 42), que também denota fato real no presente.

QUESTÃO 6

1 As mudanças ocorridas na organização da sociedade,
em escala planetária, não são conjunturais. Hoje, mais que
nunca, tudo está interligado. As mudanças dos últimos trinta
4 anos transformaram modos de vida, a maneira como se
estrutura a governança mundial e nacional, e o
desenvolvimento da comunicação virtual, cada vez mais
7 presente. Estamos, conscientemente ou não, construindo
uma nova civilização. Se ela vai ser melhor ou pior do que a
atual caberá a nós todos decidir.

Marco Antonio Rodrigues Dias. **Inovações na educação superior: tendências mundiais**. In: Paulo Speller, Fabiane Robl e Stela Maria Meneghel (orgs.). **Desafios e perspectivas da educação superior brasileira para a próxima década 2011-2020**. Brasília: UNESCO, CNE, MEC, 2012. 164 p. (com adaptações).

O fragmento de texto apresentado caracteriza-se como

- (A) narrativo, visto que o autor conta como ocorreram as mudanças na organização da sociedade nos últimos trinta anos.
- (B) descritivo, dado o seu objetivo de enumerar as características organizacionais da sociedade nos últimos trinta anos.
- (C) narrativo e descritivo, uma vez que são identificados, respectivamente, trechos em que há referência temporal e trechos enumerativos.
- (D) dissertativo organizado por contraste, em que se evidenciam as contradições da organização da sociedade nos últimos trinta anos.
- (E) dissertativo-argumentativo, no qual o autor expõe inicialmente seu ponto de vista acerca das mudanças na sociedade e o defende com argumentação e exemplificação.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta com relação à dinâmica da população goiana segundo o último censo demográfico nacional realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2010.

- (A) A população goiana era, à época, ligeiramente inferior a 6 milhões de habitantes.
- (B) Pessoas nascidas em unidades da Federação fora da região Centro-Oeste compõem a maioria da população goiana, o que torna o estado o maior receptor de migrantes no Brasil.
- (C) Goiás foi o estado brasileiro que mais perdeu população para o exterior, especialmente rumo à América do Norte, tendo a emigração de homens predominado sobre o êxodo de mulheres.
- (D) A densidade demográfica do estado de Goiás era, à época, igual a 17,65 hab/km², superior, portanto, à média nacional.
- (E) Verificou-se maior densidade demográfica nos seguintes municípios: Valparaíso de Goiás, Goiânia, Aparecida de Goiânia e Águas Lindas de Goiás.

QUESTÃO 8

No art. 159 da Constituição Federal está estabelecido que a União entregará:

“I - do produto da arrecadação dos impostos sobre renda e proventos de qualquer natureza e sobre produtos industrializados quarenta e oito por cento na seguinte forma:

- a) [...]
- b) [...]
- c) três por cento, para aplicação em programas de financiamento ao setor produtivo das Regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste, através de suas instituições financeiras de caráter regional, de acordo com os planos regionais de desenvolvimento, ficando assegurada ao semiárido do Nordeste a metade dos recursos destinados à região, na forma que a lei estabelecer; [...]

Essa determinação constitucional foi regulamentada pela Lei n.º 7.827/1989, que resultou na criação de importante mecanismo de incentivo ao desenvolvimento da região Centro-Oeste, denominado

- (A) Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste (Sudeco).
- (B) Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste (FCO).
- (C) Banco Regional de Desenvolvimento do Centro-Oeste (BCO).
- (D) Agência de Fomento de Goiás.
- (E) Fundação de Amparo à Pesquisa do estado de Goiás (Fapeg).

QUESTÃO 9

A tecnologia da irrigação é uma grande aliada dos agricultores. Alternativas bem-sucedidas de irrigação tecnológica de baixo custo vêm atendendo a anseios econômicos dos produtores e a metas ambientais da sociedade. Números do IBGE mostram que o Brasil possui 4,4 milhões de hectares irrigados, mas seu potencial é de 30 milhões.

Internet: <<http://tribunadosudoeste.com.br>>. Acesso em 3/3/2015.

Em relação à temática abordada nesse fragmento de texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos grandes problemas ambientais da irrigação no estado de Goiás deve-se ao fato de a água ser sempre retirada de mananciais.
- (B) O consumo de água pela agropecuária brasileira, em comparação com outros ramos da economia, é significativamente baixo.
- (C) O Centro-Oeste, em razão de seu relevo, é uma das regiões com maiores dificuldades para a implantação da lavoura irrigada.
- (D) O município de Cristalina é um dos principais polos de lavoura irrigada do Brasil.
- (E) Apenas grãos, principalmente soja e milho, são produzidos em sistemas de irrigação.

QUESTÃO 10

Acerca do que dispõe a Constituição do estado de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) Ressalvadas as exceções previstas nessa Constituição, é vedado a qualquer dos Poderes delegar atribuições, e quem for investido nas funções de um deles não poderá exercer as de outro.
- (B) A promoção da dignidade humana é um dos objetivos fundamentais do estado de Goiás.
- (C) Compete ao estado instituir, mediante lei ordinária, regiões metropolitanas, microrregiões e aglomerados urbanos, constituídos por agrupamentos de municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.
- (D) O estado de Goiás integra a República Federativa do Brasil, sendo-lhe assegurado o direito de secessão.
- (E) É de quinze dias a licença-paternidade concedida a servidor público do estado de Goiás ocupante de cargo efetivo.

QUESTÃO 11

Conforme o disposto na Constituição do estado de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) Os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos serão sigilosos, salvo decisão administrativa ou judicial devidamente fundamentada em sentido contrário.
- (B) O membro de Poder, o detentor de mandato eletivo e os secretários estaduais e municipais serão remunerados exclusivamente por tabela remuneratória previamente fixada, a qual contemplará explicitamente gratificações, adicionais, abonos, prêmios, verbas de representação ou outras eventuais espécies remuneratórias.
- (C) O estado de Goiás buscará a integração econômica, política, social e cultural com o Distrito Federal e com os estados integrantes do Centro-Oeste e da Amazônia.
- (D) O ensino será ministrado de modo a combater o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas e a extinguir a coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- (E) O patrimônio cultural goiano é constituído exclusivamente de bens de natureza material e corpórea.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa em que é apresentada competência que **não** corresponde à competência estadual prevista na Constituição do estado de Goiás.

- (A) Elaborar planos estaduais e regionais de ordenação do território e de desenvolvimento econômico e social.
- (B) Contribuir para a defesa nacional.
- (C) Dispensar às microempresas e às empresas de pequeno porte tratamento jurídico diferenciado.
- (D) Autorizar a produção e o comércio de material bélico.
- (E) Manter a segurança e a ordem públicas.

QUESTÃO 13

São princípios que orientam a análise, o planejamento e a implementação, para determinado grupo, de informações que se pretenda proteger:

- (A) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- (B) lucro, integridade e disponibilidade.
- (C) confidencialidade, lucro e disponibilidade.
- (D) confidencialidade, integridade e lucro.
- (E) confidencialidade e lucro.

QUESTÃO 14

A arte de escrever mensagens de forma codificada, para impossibilitar a leitura de terceiros não autorizados, denomina-se

- (A) antivírus.
- (B) *firewall* pessoal.
- (C) *anti-spam*.
- (D) *firewall* impessoal.
- (E) criptografia.

QUESTÃO 15

Ao se utilizar a opção Refazer do editor de textos do BrOffice,

- (A) a última opção do comando será repetida.
- (B) a última opção do comando Desfazer será restaurada.
- (C) a última opção do comando Copiar será restaurada.
- (D) o texto selecionado para a área de transferência será copiado.
- (E) documentos do tipo somente leitura serão selecionados.

QUESTÃO 16

Com base na Lei n.º 10.460/1988 (Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do estado de Goiás e de suas Autarquias), assinale a alternativa correta, no que se refere à perda de cargo de um funcionário estável, sem que tenha havido extinção ou descontinuidade do cargo.

- (A) Um funcionário estável perderá o cargo exclusivamente em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe sejam assegurados a ampla defesa e o contraditório.
- (B) Um funcionário estável somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial, transitada, ou não, em julgado.
- (C) Um funcionário estável perderá o cargo mediante denúncia devidamente fundamentada, assegurada a ampla defesa.
- (D) Um funcionário estável somente perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja, ao menos, assegurado o contraditório.
- (E) Um funcionário estável somente perderá o cargo mediante apuração de responsabilidades em denúncias apuradas em comissão parlamentar de inquérito.

QUESTÃO 17

De acordo com a Lei n.º 10.460/1988, o retorno à atividade do funcionário aposentado por invalidez, quando insubsistentes os motivos determinantes da aposentadoria, considerada sempre a existência de vaga, é denominado

- (A) readaptação.
- (B) aproveitamento.
- (C) admissão.
- (D) vacância.
- (E) reversão.

QUESTÃO 18

Todo analista de gestão administrativa analisa processos administrativos, emite pareceres sobre contratos e elabora minutas de documentos.

Considerando verdadeira a proposição acima apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) Se um indivíduo analisa processos administrativos, emite pareceres sobre contratos e elabora minutas de documentos, então ele é um analista de gestão administrativa.
- (B) O conjunto dos analistas de gestão administrativa contém o conjunto dos indivíduos que emitem pareceres sobre contratos.
- (C) Se um indivíduo analisa processos administrativos e emite pareceres sobre contratos, mas não elabora minutas de documentos, ele não é analista de gestão administrativa.
- (D) Se um indivíduo não é analista de gestão administrativa, então ele não elabora minutas de documentos nem emite pareceres sobre contratos.
- (E) Se um indivíduo não é analista de gestão administrativa, então ele não analisa processos administrativos.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa em que as proposições P e Q sejam as premissas de um argumento, a proposição C seja a conclusão e o argumento seja válido.

- (A) P: Alguns analistas de gestão administrativa são uruguaios.
Q: Todos os químicos são uruguaios.
C: Alguns analistas de gestão administrativa são químicos.
- (B) P: Todos os analistas de gestão administrativa falam inglês.
Q: Nenhum cearense é analista de gestão administrativa.
C: Ninguém que saiba inglês é cearense.
- (C) P: Se eu estudar junto com o grupo de estudos do meu condomínio, eu serei um analista de gestão administrativa.
Q: Eu não estudarei junto com o grupo de estudos do meu condomínio.
C: Eu não serei analista de gestão administrativa.
- (D) P: Se eu tivesse estudado junto com o grupo de estudos do meu condomínio, hoje eu seria um analista de gestão administrativa.
Q: Eu não sou analista de gestão administrativa.
C: Eu não estudei junto com o grupo de estudos do meu condomínio.
- (E) P: Se eu for aprovado nesse concurso, em breve serei uma pessoa rica.
Q: Eu não serei aprovado nesse concurso.
C: Jamais serei uma pessoa rica.

QUESTÃO 20

Dos 20 analistas de gestão administrativa da área de serviço social aprovados em determinado concurso, 8 são do sexo masculino e 12 são do sexo feminino. Todos esses profissionais deveriam passar por um treinamento na cidade de Goiânia, mas, devido à contenção de despesas, só serão escolhidos 4 deles, 2 de cada sexo. Após o treinamento, os profissionais escolhidos disseminarão as informações aos demais colegas, isto é, servirão de multiplicadores dessas informações.

Dado esse caso hipotético, a quantidade de maneiras distintas de se fazer a escolha dos 4 profissionais que farão o treinamento na cidade de Goiânia é igual a

- (A) 7.392.
- (B) 1.848.
- (C) 132.
- (D) 66.
- (E) 56.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Com relação ao sistema de gestão estratégica *Balanced Scorecard* (BSC), assinale a alternativa correta.

- (A) Esta abordagem de gestão estratégica utiliza um único fator para medição do desempenho das empresas, o resultado financeiro.
- (B) Um dos objetivos do BSC é mobilizar a mudança por meio da liderança executiva.
- (C) Embora o BSC seja muito eficaz quanto às medições de desempenho empresa, ele não abrange todos os níveis da empresa quanto ao alinhamento das iniciativas.
- (D) Uma das etapas na construção do BSC é desdobrar o *scorecard*, relacionando-o às unidades organizacionais da empresa, com exceção do nível mais baixo.
- (E) Na área da Tecnologia da Informação da empresa, é recomendável o uso do BSC apenas durante o planejamento da TI.

QUESTÃO 22

A avaliação estratégica realizada a partir da matriz *swot* é uma das ferramentas mais utilizadas na gestão estratégica competitiva. Com base nesta matriz, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada zona da matriz representa um indicador da situação da organização.
- (B) A função do modelo *swot* se resume em realizar um cruzamento dos pontos fortes e fracos do mercado externo com as ameaças internas das empresas.
- (C) A matriz de *swot* se compõe de seis células, onde cada uma contém uma decisão a ser tomada.
- (D) Na célula número 5, as fraquezas e as novas oportunidades da organização são identificadas.
- (E) Um dos critérios de avaliação do modelo *swot* está relacionado às ameaças, onde suas principais características são a falta de foco no negócio e instalações obsoletas, dentre outras.

QUESTÃO 23

No que se refere aos conceitos e a necessidade da Gerência de projetos nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Como regra geral, o gerenciamento de projetos não é aplicável em situações onde um empreendimento foge ao que é rotineiro dentro de uma empresa.
- (B) O gerenciamento do projeto só terá sucesso se os gestores o igualar às demais atividades desenvolvidas na empresa.
- (C) Empresas que necessitam de uma quantidade de dinheiro superior ao que usualmente é empregado são beneficiadas com o gerenciamento de projetos.
- (D) O não cumprimento constante de prazos de contratos, por exemplo, que prejudique a imagem da empresa não caracteriza motivo aceitável para a implantação do gerenciamento de projetos.
- (E) O gerenciamento de projetos só não é aplicável em empresas que atuam em mercados agitados, uma vez que ele pode prejudicar a criatividade organizacional.

QUESTÃO 24

De acordo com o PMBOK 4.^a edição, os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em cinco categorias, conhecidas como grupos de processos de gerenciamentos de projetos ou grupos de processos. Assinale a alternativa que apresenta o grupo que contém os processos realizados para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para alcançar os objetivos para os quais o projeto foi criado.

- (A) Grupo de processos de iniciação.
- (B) Grupo de processos de encerramento.
- (C) Grupo de processos de execução.
- (D) Grupo de processos de monitoramento e controle.
- (E) Grupo de processos de planejamento.

QUESTÃO 25

A implementação do Gerenciamento de Serviços de TI, através da ITIL v3, contribui para

- (A) um aumento leve nos custos operacionais de aproximadamente 7%.
- (B) um aumento significativo nos custos de suporte, uma vez mais sistemas necessitam ser implementados.
- (C) uma redução acentuada da taxa de atingimento do tempo de resposta para incidentes em serviços relacionados à Internet.
- (D) um aumento considerável na quantidade de chamada do *helpdesk*, uma vez que mais clientes se interessam em utilizar os serviços de TI.
- (E) reduções significativas na indisponibilidade dos sistemas.

QUESTÃO 26

Em relação a ITIL v3, assinale a alternativa que representa os volumes que contém os processos de Gerenciamento de portfólio de serviços e de Gerenciamento de conhecimento, respectivamente.

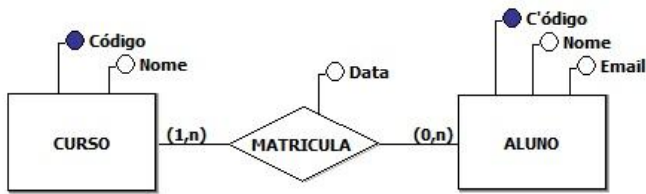
- (A) Estratégia de serviço e Desenho de serviço.
- (B) Estratégia de serviço e Transição de serviço.
- (C) Transição de serviço e Estratégia de serviço.
- (D) Operação do serviço e Transição de serviço.
- (E) Desenho de serviço e Operação do serviço.

QUESTÃO 27

Em um banco de dados relacional, no momento em que se define uma tabela se define também um conjunto de valores que cada coluna, desta tabela, pode admitir. Este conjunto de valores é chamado de

- (A) chave primária.
- (B) chave estrangeira.
- (C) chave alternativa.
- (D) domínio da coluna.
- (E) integridade de chave.

QUESTÃO 28



Considerando o modelo entidade-relacionamento, assinale a alternativa correta.

- (A) É obrigatório um aluno estar matriculado em algum curso.
- (B) O atributo **Data** foi adicionado ao relacionamento **MATRICULA** de forma indevida, pois neste modelo não se permite utilização de atributo em relacionamento.
- (C) Os atributos **Código** e **Nome**, das entidades **CURSO** e **ALUNO**, estão representados de forma errada, uma vez que não é permitido existir, em um único modelo, atributos com o mesmo nome.
- (D) Não é permitido um aluno se matricular em dois cursos.
- (E) A letra "n" representa a cardinalidade mínima do relacionamento **MATRICULA**.

QUESTÃO 29

Na instalação padrão do Servidor de Aplicação JBoss 7, alguns *scripts* que são criados tem a finalidade de obter informações ou até mesmo realizar diversas configurações. Assinale a alternativa que apresenta um desses *scripts*.

- (A) jboss-admin.sh
- (B) jboss-get_info.sh
- (C) jboss-connect_system.sh
- (D) domain_config_sys.sh
- (E) standalone_restart.sh

QUESTÃO 30

O MVC (*Model View Controller*), considerado por muitos um padrão e por outros uma estratégia de projeto, tem por finalidade a separação de camadas de *software* que visa desacoplar a interface de seu tratamento e de seu estado. O MVC implementa um *use-case* interativo utilizando-se de componentes. Capturar ações do usuário e comunicar ao *Controller* para que sejam executadas é tarefa do componente

- (A) *Model*.
- (B) *Class*.
- (C) *View*.
- (D) *Sequence*.
- (E) *Swing*.

QUESTÃO 31

O CSS (*cascading style sheets*) tem a finalidade de separar o estilo de uma página *web* a partir de sua estrutura, facilitando sua manutenção. Em relação ao CSS, assinale a alternativa correta.

- (A) O CSS é exibido normalmente em todos os navegadores, inclusive nas versões mais antigas.
- (B) Com o CSS, é possível especificar o posicionamento dos elementos em uma página.
- (C) Uma de suas desvantagens é que não é permitido especificar a cor de uma fonte.
- (D) Na estrutura do CSS, o seletor é o componente de uma regra de estilo que tem a função de especificar como fica o conteúdo descrito pela marcação.
- (E) Um seletor único inclui apenas uma declaração.

QUESTÃO 32

Os tipos primitivos são utilizados pelo JavaScript quando se deseja armazenar dados simples. Um dos tipos primitivos utilizados pelo JavaScript é o

- (A) Varchar.
- (B) Char.
- (C) Date.
- (D) Undefined.
- (E) Blob.

QUESTÃO 33

A linguagem JavaScript possui recursos, denominados de eventos, para validar campos e alterar páginas de forma dinâmica. Quando um usuário envia um formulário para o servidor, o evento executado é o

- (A) blur.
- (B) click.
- (C) select.
- (D) submit.
- (E) unload.

QUESTÃO 34

Com relação à linguagem de programação PHP5, assinale a alternativa correta.

- (A) Para cada fim de linha de comando e de controle, deve existir um ponto-e-vírgula, indicando ao interpretador o fim da instrução.
- (B) Nomes de variáveis que possuem o caractere "_" não são suportados.
- (C) As variáveis \$adm e \$ADM são tratadas de forma diferente pela linguagem PHP.
- (D) Uma grande vantagem dessa linguagem é a checagem dinâmica de tipos de dados. No entanto, para que haja essa checagem, é obrigatória a declaração do tipo de uma variável para implementá-la.
- (E) Uma desvantagem do PHP5 é que não se permite a criação de *arrays*.

QUESTÃO 35

A linguagem JAVA 2 EE possui, entre os vários recursos, operadores que realizam certas ações como concatenação e aritmética de *strings*. Com base nos operadores utilizados nessa linguagem, a expressão `myJob += "Sr.;"` é equivalente à

- (A) `myJob = myJob + 1;`
- (B) `myJob = "Sr. + 1";`
- (C) `myJob = "Sr." + 1;`
- (D) `myJob = myJob + "Sr.;"`
- (E) `myJob = 1 + (myJob + Sr.);`

QUESTÃO 36

Com relação ao ambiente integrado de desenvolvimento NetBeans, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma de suas vantagens é o compartilhamento de biblioteca para outros usuários.
- (B) Para criar arquivos Java não há necessidade de se criar um projeto anteriormente. Projetos e arquivos são conceitos tratados de forma distinta e não possuem relações.
- (C) O NetBeans é um *software* que é utilizado especificamente em ambiente Windows.
- (D) Na distribuição Java EE, Subprojetos não são tratados pelo NetBeans.
- (E) Os projetos não podem ser executados por meio do NetBeans, somente por meio de linha de comando.

QUESTÃO 37

```

```

Com relação aos atributos contidos no trecho de HTML apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) O atributo `img` indica a origem da figura a ser acrescentada à página.
- (B) O atributo `src` tem a função específica de disponibilizar um determinado objeto para *download*.
- (C) O atributo `alt` fornece um texto alternativo à imagem para a exibição em navegadores que leem somente texto.
- (D) O atributo `width` define a altura da linha, o que pode ser feito em percentual da tela.
- (E) O atributo `height` define a largura da linha, o que pode ser feito em *pixels* (número absoluto).

QUESTÃO 38

```
<?
$ensino = "UEG";
$php = '$ensino - Universidade Estadual de Goiás';
echo "$php";
?>
```

Com base no código PHP5 acima, assinale a alternativa que apresenta a saída correta para o código em questão.

- (A) UEG
- (B) \$ensino
- (C) \$php
- (D) UEG - Universidade Estadual de Goiás
- (E) \$ensino - Universidade Estadual de Goiás

QUESTÃO 39

```
CREATE TABLE seminario (
data_seminario date,
nome varchar(60),
numero_participantes integer,
UNIQUE (data_seminario, nome)
);

INSERT INTO seminario VALUES ('10/10/2014', 'A Educação Superior no Brasil', 50);
```

Em relação aos códigos acima, implementados no PostgreSQL 9.3.1, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro código apresenta erro de sintaxe, pois o termo `UNIQUE` deveria ser declarado logo após o nome das colunas em questão.
- (B) O primeiro código apresenta erro de sintaxe, pois o termo `UNIQUE` só permite que apenas uma coluna seja declarada com a característica de unicidade.
- (C) A instrução `"INSERT INTO seminario VALUES ('10/10/2014', 'A Educação Superior no Brasil', 50);"` não será executada, em função da restrição `UNIQUE`.
- (D) A instrução `"INSERT INTO seminario VALUES ('09/03/2015', 'A Educação Superior no Brasil', 30);"` não será executada, em função da restrição `UNIQUE`.
- (E) A instrução `"INSERT INTO seminario VALUES ('10/10/2014', 'A Educação Superior em Goiás', 40);"` será executada.

QUESTÃO 40

No PostgreSQL 9.3.1, a instrução `UPDATE` que não apresenta erro de sintaxe está representada corretamente em

- (A) `UPDATE avaliacao
SET nota_a1 = nota_a1 + 1 AND nota_a2 = nota_a2 - 1
WHERE matricula = 2015302010;`
- (B) `UPDATE avaliacao
SET nota_a1 = nota_a1 + 1, nota_a2 = nota_a2 - 1
WHERE matricula = 2015302010;`
- (C) `UPDATE avaliacao
SET nota_a1 = nota_a1 + 1 AND SET nota_a2 = nota_a2 - 1
WHERE matricula = 2015302010;`
- (D) `UPDATE avaliacao
SET nota_a1 = nota_a1 + 1, SET nota_a2 = nota_a2 - 1
WHERE matricula = 2015302010;`
- (E) `UPDATE avaliacao
SET (nota_a1 = nota_a1 + 1, nota_a2 = nota_a2 - 1)
WHERE matricula = 2015302010;`

PROVA DISCURSIVA

- Esta prova valerá, no máximo, 40 (quarenta) pontos. Você deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e adequação às normas do registro formal da língua portuguesa. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A ecologia dos saberes é a extensão universitária ao contrário. É a universidade preparada para se abrir às práticas sociais, mesmo quando não informadas pelo conhecimento científico, que nunca é único. O conhecimento científico tem de saber dialogar com outros conhecimentos que estão presentes nas práticas sociais e, assim, trazê-los para dentro da universidade, o que significa, eventualmente, que os alunos da universidade terão contato com líderes comunitários, que, hoje, não são credenciados para ensinar na Academia, mas, provavelmente, podem trazer a ela sua experiência.

Boaventura de Sousa Santos. **A justiça social vai obrigar a que se comprometa com a justiça cognitiva** – Entrevista. In: **Diversa Cidadania**. Universidade Federal de Minas Gerais, ano 3, n.º 8, out./2005. Internet: <www.ufmg.br> (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto apresentado tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema proposto a seguir.

A defesa dos ideais republicanos e da democracia como garantia da cidadania

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) democracia e direitos humanos;
- b) respeito à diversidade; e
- c) papel da universidade na promoção da justiça social.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO

PROVA APLICADA



PROVA APLICADA