

CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR
ANALISTA DE GESTÃO
ADMINISTRATIVA
ÁREA: REDES

TIPO

A

126

Provas Objetiva e Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber sua folha de respostas, marque, imediatamente, no campo indicado, o tipo de prova que você recebeu (tipo A), conforme modelo ao lado. Esta marcação é obrigatória e a sua ausência ou a marcação de mais de um campo implicará a anulação da sua prova.
- Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na folha de respostas, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na folha de respostas.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

TIPO DE PROVA

A B

“O prazer no trabalho aperfeiçoa a obra. ”

- Você dispõe de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e a prova discursiva. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas e da folha de texto definitivo.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas e sua folha de texto definitivo e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas após 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato conclua suas provas.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

PROVA APLICADA

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para responder às questões de 1 a 5.

1 **Como as universidades podem se modernizar sem prejuízo de sua responsabilidade social?**

4 Os países mais desenvolvidos pretendem transformar as suas universidades em universidades globais, que vão produzir conhecimento para o resto do mundo. Portanto, as universidades dos países periféricos vão funcionar em um sistema de franquia, o que significa a perda da autonomia para definir seus objetos de pesquisa e para realizar sua ciência — aquela que responde às necessidades específicas do país. A alternativa ao mercado é a adoção de uma política pública. A universidade moderna assenta-se, fundamentalmente, em uma prioridade de Estado e é esta que está em disputa.

16 **Que impacto a existência das universidades globalizadas pode ter no processo da formação acadêmica e da cidadania?**

19 Um impacto total, porque as universidades globais funcionam com base em princípios e relações muito diferentes dos que conhecemos hoje. Sua organização prevê que a relação face a face — o ensino presencial — seja cada vez menos significativa. Portanto, todo ensino, a prazo, será um ensino *on-line*. E a elas não interessa uma formação para além do que é exigido pela lógica do mercado. Entre professor e aluno, a relação é mercantil e entre instituição e aluno, de consumidor. A lógica das relações que se estabelecem nessas universidades é uma lógica de mercado, portanto tudo pode ser objeto de patenteamento: dos cursos aos sistemas de avaliação. Já é esse, hoje, o domínio da administração, nos modelos de MBA — *Business Administration*. É esse sistema que se quer expandir. As universidades têm um papel fundamental na reflexão sobre os problemas de cidadania nacional. Como isso será possível, se o ensino universitário passar a ser feito, na maioria dos países, a partir dos sistemas de franquia, em que o conhecimento é produzido no Norte, em poucas universidades globais, e, depois, é distribuído globalmente? Esse é um conhecimento que, naturalmente, se vincula à realidade desses países. São projetos nacionais, que não coincidem, certamente, com os projetos de outros países, onde será distribuído o conhecimento universitário, ou seja, a ideia de que a cidadania se assente na realidade das políticas nacionais vai desaparecer com esse modelo.

Boaventura de Sousa Santos. **A justiça social vai obrigar a que se comprometa com a justiça cognitiva** – Entrevista. In: **Diversa Cidadania**. Universidade Federal de Minas Gerais, ano 3, n.º 8, out./2005. Internet: <www.ufmg.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Depreende-se do texto que

- (A) as universidades globais apresentam a vantagem de inserir na lógica de mercado os países que adotarem o sistema de franquia, o que lhes garantirá maior competitividade econômica.
- (B) os países que adotarem o sistema de franquia das universidades globais porão em risco o papel fundamental das universidades na reflexão sobre os problemas de cidadania nacional.
- (C) os países periféricos que aderirem ao sistema de franquia das universidades globais se desenvolverão mais na medida em que terão acesso ao conhecimento dos países mais desenvolvidos.
- (D) a importação de conhecimento por meio das universidades globais impedirá que os países periféricos desenvolvam pesquisa e produzam conhecimento científico.
- (E) a perda de autonomia das universidades dos países que aderirem ao sistema de franquia das universidades globais poderá ser compensada com a adoção de uma política pública de modernização universitária.

QUESTÃO 2

Em relação à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A supressão da vírgula após o termo “globais” (linha 4), embora não cause prejuízo à correção gramatical, altera o sentido original do texto.
- (B) O travessão empregado à linha 9 tem a função de conferir destaque ao trecho seguinte, por isso poderia, sem prejuízo da correção gramatical, ser substituído por ponto, feitos os devidos ajustes de maiúscula e minúscula.
- (C) Por ser empregada para destacar o advérbio “fundamentalmente” (linha 12), a vírgula após a forma verbal “assenta-se” (linha 11) poderia ser suprimida sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- (D) Na linha 22, o emprego de uma vírgula imediatamente após o termo “elas” garantiria a correção gramatical do texto, visto que a expressão “E a elas” tem função adverbial e está antecipada no período.
- (E) O período “Como isso será possível [...] globalmente?” (linhas de 32 a 36) poderia ser reescrito, com correção gramatical, da seguinte forma: **Pergunto-me como isso será possível [...] globalmente?**

QUESTÃO 3

Acerca dos mecanismos de coesão do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 7, “o”, em “o que significa”, resume a expressão “sistema de franquia”.
- (B) “seus” (linha 8) está empregado em referência a “universidades globais” (linha 4).
- (C) “aquela” (linha 9) retoma “franquia” (linha 7).
- (D) O segmento “dos cursos ao sistema de avaliação” (linhas 27 e 28) constitui a especificação de “tudo” (linha 27).
- (E) “isso” (linha 32) resume a ideia da expansão do sistema de mercado, expressa na linha 30.

QUESTÃO 4

No que se refere às ideias e a aspectos linguísticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A oração “Portanto, todo ensino, a prazo, será um ensino *on-line*” (linhas 21 e 22) expressa uma explicação acerca da organização das universidades globalizadas, mencionada no período anterior.
- (B) A substituição da forma verbal “é” (linha 26) por **são** manteria a correção gramatical do texto e garantiria o paralelismo com a forma verbal “se estabelecem” (linhas 25 e 26).
- (C) O segmento “que se estabelecem” (linhas 25 e 26) poderia ser substituído, com correção gramatical, sem afetar a coerência das ideias expressas no texto, por **estabelecidas**.
- (D) Estariam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto caso o período “É esse sistema que se quer expandir” (linha 30) fosse assim reescrito: **Esse sistema quer se expandir**.
- (E) A oração “onde será distribuído o conhecimento universitário” (linha 40) poderia ser reescrita sem prejuízo do sentido original do texto da seguinte forma: **cujo conhecimento universitário será distribuído**.

QUESTÃO 5

Considerando aspectos morfosintáticos e semânticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “para definir seus objetos de pesquisa e para realizar sua ciência” (linhas 8 e 9), as duas orações coordenadas por relação de adição expressam circunstância de finalidade em relação ao verbo da oração “o que significa” (linha 7).
- (B) Em “que se estabelecem” (linhas 25 e 26), o pronome “se” poderia ser deslocado, sem prejuízo da correção gramatical do texto, para a posição enclítica: **que estabelecem-se**.
- (C) A função do acento circunflexo em “têm” (linha 31) é gramatical: indica que a forma verbal está flexionada na 3.ª pessoa do plural, concordando, no texto, com o termo “As universidades” (linhas 30 e 31), sujeito da única oração do período.
- (D) A colocação do acento indicativo de crase em “à realidade desses países” (linhas 37 e 38) é facultativa, por isso sua supressão não afetaria a correção gramatical do texto.
- (E) A forma verbal “se assente” (linha 41) está conjugada no presente do indicativo, indicando fato real que ocorre no atual momento, em correlação com a forma “vai desaparecer” (linha 42), que também denota fato real no presente.

QUESTÃO 6

1 As mudanças ocorridas na organização da sociedade,
em escala planetária, não são conjunturais. Hoje, mais que
nunca, tudo está interligado. As mudanças dos últimos trinta
4 anos transformaram modos de vida, a maneira como se
estrutura a governança mundial e nacional, e o
desenvolvimento da comunicação virtual, cada vez mais
7 presente. Estamos, conscientemente ou não, construindo
uma nova civilização. Se ela vai ser melhor ou pior do que a
atual caberá a nós todos decidir.

Marco Antonio Rodrigues Dias. **Inovações na educação superior: tendências mundiais**. In: Paulo Speller, Fabiane Robl e Stela Maria Meneghel (orgs.). **Desafios e perspectivas da educação superior brasileira para a próxima década 2011-2020**. Brasília: UNESCO, CNE, MEC, 2012. 164 p. (com adaptações).

O fragmento de texto apresentado caracteriza-se como

- (A) narrativo, visto que o autor conta como ocorreram as mudanças na organização da sociedade nos últimos trinta anos.
- (B) descritivo, dado o seu objetivo de enumerar as características organizacionais da sociedade nos últimos trinta anos.
- (C) narrativo e descritivo, uma vez que são identificados, respectivamente, trechos em que há referência temporal e trechos enumerativos.
- (D) dissertativo organizado por contraste, em que se evidenciam as contradições da organização da sociedade nos últimos trinta anos.
- (E) dissertativo-argumentativo, no qual o autor expõe inicialmente seu ponto de vista acerca das mudanças na sociedade e o defende com argumentação e exemplificação.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta com relação à dinâmica da população goiana segundo o último censo demográfico nacional realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2010.

- (A) A população goiana era, à época, ligeiramente inferior a 6 milhões de habitantes.
- (B) Pessoas nascidas em unidades da Federação fora da região Centro-Oeste compõem a maioria da população goiana, o que torna o estado o maior receptor de migrantes no Brasil.
- (C) Goiás foi o estado brasileiro que mais perdeu população para o exterior, especialmente rumo à América do Norte, tendo a emigração de homens predominado sobre o êxodo de mulheres.
- (D) A densidade demográfica do estado de Goiás era, à época, igual a 17,65 hab/km², superior, portanto, à média nacional.
- (E) Verificou-se maior densidade demográfica nos seguintes municípios: Valparaíso de Goiás, Goiânia, Aparecida de Goiânia e Águas Lindas de Goiás.

QUESTÃO 8

No art. 159 da Constituição Federal está estabelecido que a União entregará:

“I - do produto da arrecadação dos impostos sobre renda e proventos de qualquer natureza e sobre produtos industrializados quarenta e oito por cento na seguinte forma:

- a) [...]
- b) [...]
- c) três por cento, para aplicação em programas de financiamento ao setor produtivo das Regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste, através de suas instituições financeiras de caráter regional, de acordo com os planos regionais de desenvolvimento, ficando assegurada ao semiárido do Nordeste a metade dos recursos destinados à região, na forma que a lei estabelecer; [...]

Essa determinação constitucional foi regulamentada pela Lei n.º 7.827/1989, que resultou na criação de importante mecanismo de incentivo ao desenvolvimento da região Centro-Oeste, denominado

- (A) Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste (Sudeco).
- (B) Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste (FCO).
- (C) Banco Regional de Desenvolvimento do Centro-Oeste (BCO).
- (D) Agência de Fomento de Goiás.
- (E) Fundação de Amparo à Pesquisa do estado de Goiás (Fapeg).

QUESTÃO 9

A tecnologia da irrigação é uma grande aliada dos agricultores. Alternativas bem-sucedidas de irrigação tecnológica de baixo custo vêm atendendo a anseios econômicos dos produtores e a metas ambientais da sociedade. Números do IBGE mostram que o Brasil possui 4,4 milhões de hectares irrigados, mas seu potencial é de 30 milhões.

Internet: <<http://tribunadosudoeste.com.br>>. Acesso em 3/3/2015.

Em relação à temática abordada nesse fragmento de texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos grandes problemas ambientais da irrigação no estado de Goiás deve-se ao fato de a água ser sempre retirada de mananciais.
- (B) O consumo de água pela agropecuária brasileira, em comparação com outros ramos da economia, é significativamente baixo.
- (C) O Centro-Oeste, em razão de seu relevo, é uma das regiões com maiores dificuldades para a implantação da lavoura irrigada.
- (D) O município de Cristalina é um dos principais polos de lavoura irrigada do Brasil.
- (E) Apenas grãos, principalmente soja e milho, são produzidos em sistemas de irrigação.

QUESTÃO 10

Acerca do que dispõe a Constituição do estado de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) Ressalvadas as exceções previstas nessa Constituição, é vedado a qualquer dos Poderes delegar atribuições, e quem for investido nas funções de um deles não poderá exercer as de outro.
- (B) A promoção da dignidade humana é um dos objetivos fundamentais do estado de Goiás.
- (C) Compete ao estado instituir, mediante lei ordinária, regiões metropolitanas, microrregiões e aglomerados urbanos, constituídos por agrupamentos de municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.
- (D) O estado de Goiás integra a República Federativa do Brasil, sendo-lhe assegurado o direito de secessão.
- (E) É de quinze dias a licença-paternidade concedida a servidor público do estado de Goiás ocupante de cargo efetivo.

QUESTÃO 11

Conforme o disposto na Constituição do estado de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) Os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos serão sigilosos, salvo decisão administrativa ou judicial devidamente fundamentada em sentido contrário.
- (B) O membro de Poder, o detentor de mandato eletivo e os secretários estaduais e municipais serão remunerados exclusivamente por tabela remuneratória previamente fixada, a qual contemplará explicitamente gratificações, adicionais, abonos, prêmios, verbas de representação ou outras eventuais espécies remuneratórias.
- (C) O estado de Goiás buscará a integração econômica, política, social e cultural com o Distrito Federal e com os estados integrantes do Centro-Oeste e da Amazônia.
- (D) O ensino será ministrado de modo a combater o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas e a extinguir a coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- (E) O patrimônio cultural goiano é constituído exclusivamente de bens de natureza material e corpórea.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa em que é apresentada competência que **não** corresponde à competência estadual prevista na Constituição do estado de Goiás.

- (A) Elaborar planos estaduais e regionais de ordenação do território e de desenvolvimento econômico e social.
- (B) Contribuir para a defesa nacional.
- (C) Dispensar às microempresas e às empresas de pequeno porte tratamento jurídico diferenciado.
- (D) Autorizar a produção e o comércio de material bélico.
- (E) Manter a segurança e a ordem públicas.

QUESTÃO 13

São princípios que orientam a análise, o planejamento e a implementação, para determinado grupo, de informações que se pretenda proteger:

- (A) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- (B) lucro, integridade e disponibilidade.
- (C) confidencialidade, lucro e disponibilidade.
- (D) confidencialidade, integridade e lucro.
- (E) confidencialidade e lucro.

QUESTÃO 14

A arte de escrever mensagens de forma codificada, para impossibilitar a leitura de terceiros não autorizados, denomina-se

- (A) antivírus.
- (B) *firewall* pessoal.
- (C) *anti-spam*.
- (D) *firewall* impessoal.
- (E) criptografia.

QUESTÃO 15

Ao se utilizar a opção Refazer do editor de textos do BrOffice,

- (A) a última opção do comando será repetida.
- (B) a última opção do comando Desfazer será restaurada.
- (C) a última opção do comando Copiar será restaurada.
- (D) o texto selecionado para a área de transferência será copiado.
- (E) documentos do tipo somente leitura serão selecionados.

QUESTÃO 16

Com base na Lei n.º 10.460/1988 (Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do estado de Goiás e de suas Autarquias), assinale a alternativa correta, no que se refere à perda de cargo de um funcionário estável, sem que tenha havido extinção ou descontinuidade do cargo.

- (A) Um funcionário estável perderá o cargo exclusivamente em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe sejam assegurados a ampla defesa e o contraditório.
- (B) Um funcionário estável somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial, transitada, ou não, em julgado.
- (C) Um funcionário estável perderá o cargo mediante denúncia devidamente fundamentada, assegurada a ampla defesa.
- (D) Um funcionário estável somente perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja, ao menos, assegurado o contraditório.
- (E) Um funcionário estável somente perderá o cargo mediante apuração de responsabilidades em denúncias apuradas em comissão parlamentar de inquérito.

QUESTÃO 17

De acordo com a Lei n.º 10.460/1988, o retorno à atividade do funcionário aposentado por invalidez, quando insubsistentes os motivos determinantes da aposentadoria, considerada sempre a existência de vaga, é denominado

- (A) readaptação.
- (B) aproveitamento.
- (C) admissão.
- (D) vacância.
- (E) reversão.

QUESTÃO 18

Todo analista de gestão administrativa analisa processos administrativos, emite pareceres sobre contratos e elabora minutas de documentos.

Considerando verdadeira a proposição acima apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) Se um indivíduo analisa processos administrativos, emite pareceres sobre contratos e elabora minutas de documentos, então ele é um analista de gestão administrativa.
- (B) O conjunto dos analistas de gestão administrativa contém o conjunto dos indivíduos que emitem pareceres sobre contratos.
- (C) Se um indivíduo analisa processos administrativos e emite pareceres sobre contratos, mas não elabora minutas de documentos, ele não é analista de gestão administrativa.
- (D) Se um indivíduo não é analista de gestão administrativa, então ele não elabora minutas de documentos nem emite pareceres sobre contratos.
- (E) Se um indivíduo não é analista de gestão administrativa, então ele não analisa processos administrativos.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa em que as proposições P e Q sejam as premissas de um argumento, a proposição C seja a conclusão e o argumento seja válido.

- (A) P: Alguns analistas de gestão administrativa são uruguaios.
Q: Todos os químicos são uruguaios.
C: Alguns analistas de gestão administrativa são químicos.
- (B) P: Todos os analistas de gestão administrativa falam inglês.
Q: Nenhum cearense é analista de gestão administrativa.
C: Ninguém que saiba inglês é cearense.
- (C) P: Se eu estudar junto com o grupo de estudos do meu condomínio, eu serei um analista de gestão administrativa.
Q: Eu não estudarei junto com o grupo de estudos do meu condomínio.
C: Eu não serei analista de gestão administrativa.
- (D) P: Se eu tivesse estudado junto com o grupo de estudos do meu condomínio, hoje eu seria um analista de gestão administrativa.
Q: Eu não sou analista de gestão administrativa.
C: Eu não estudei junto com o grupo de estudos do meu condomínio.
- (E) P: Se eu for aprovado nesse concurso, em breve serei uma pessoa rica.
Q: Eu não serei aprovado nesse concurso.
C: Jamais serei uma pessoa rica.

QUESTÃO 20

Dos 20 analistas de gestão administrativa da área de serviço social aprovados em determinado concurso, 8 são do sexo masculino e 12 são do sexo feminino. Todos esses profissionais deveriam passar por um treinamento na cidade de Goiânia, mas, devido à contenção de despesas, só serão escolhidos 4 deles, 2 de cada sexo. Após o treinamento, os profissionais escolhidos disseminarão as informações aos demais colegas, isto é, servirão de multiplicadores dessas informações.

Dado esse caso hipotético, a quantidade de maneiras distintas de se fazer a escolha dos 4 profissionais que farão o treinamento na cidade de Goiânia é igual a

- (A) 7.392.
- (B) 1.848.
- (C) 132.
- (D) 66.
- (E) 56.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A comutação de pacotes em uma rede de informações pode ser feita segundo dois modelos de serviço: voltado à conexão e não voltado à conexão (datagrama). Assinale a alternativa que apresenta características do modelo de serviço não voltado à conexão.

- (A) O tempo de comutação é rápido, abrange os serviços de voz, dados e vídeo e sua implementação é complexa e onerosa.
- (B) O tempo de comutação é rápido, abrange os serviços de voz, dados e vídeo e sua implementação é simples e econômica.
- (C) O tempo de comutação é lento, abrange os serviços de voz, dados e vídeo e sua implementação é simples e econômica.
- (D) O tempo de comutação é lento, abrange somente os serviços de dados e sua implementação é simples e econômica.
- (E) O tempo de comutação é lento, abrange somente os serviços de dados e sua implementação é complexa e onerosa.

QUESTÃO 22

A topologia física de uma rede representa a forma como os computadores e dispositivos de uma rede estão conectados fisicamente. A topologia em que os computadores são conectados a um único cabo de maneira linear é conhecida como

- (A) anel.
- (B) barramento.
- (C) estrela.
- (D) estendida.
- (E) híbrida.

QUESTÃO 23

Acerca das tecnologias utilizadas em redes locais de alta velocidade, aquela que é baseada no protocolo CSMA/CD e suporta 100 Mbp/s sobre cabo UTP ou fibra óptica é o padrão

- (A) ethernet.
- (B) gigabit-ethernet.
- (C) fast-ethernet.
- (D) full duplex.
- (E) half duplex.

QUESTÃO 24

Quanto ao Modelo OSI, a camada em que os dados consistem em um fluxo de bits sem nenhuma interpretação e que, para serem transmitidos, devem ser codificados em sinais elétricos ou óticos é a

- (A) enlace.
- (B) rede.
- (C) transporte.
- (D) sessão.
- (E) física.

QUESTÃO 25

A respeito do formato do protocolo de rede UDP (*User Datagram Protocol*), assinale a alternativa correta.

- (A) Uma mensagem UDP não pode ser dividida em pacotes IP, pois as mensagens dos protocolos UDP e IP são tratadas de forma independente.
- (B) O cabeçalho UDP contém oito campos e sua composição é complexa.
- (C) As portas de origem contêm os identificadores de porta de 16 bits, enquanto as portas de destino contêm 32 bits.
- (D) Para fins de cálculo do tamanho do datagrama, o cabeçalho não é considerado.
- (E) O preenchimento do campo *checksum* é opcional, entretanto seu uso é altamente recomendável.

QUESTÃO 26

Acerca do serviço DNS (*Domain Name System*), assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço DNS é baseado no modelo cliente-servidor.
- (B) As respostas às consultas DNS são fornecidas por um servidor, chamado de resolver.
- (C) Uma consulta DNS se resume a um pedido de tradução de um domínio em um endereço IP.
- (D) O serviço DNS é definido como um serviço de transferência segura de conteúdo hipermedia.
- (E) Se a página da UEG, na Internet, for acessada na forma de um nome, como <http://www.ueg.br>, ou for acessada na forma de um endereço IP, por exemplo, <http://187.6.250.203>, o acesso ao serviço de DNS é obrigatório.

QUESTÃO 27

A respeito do mecanismo de segurança *firewall*, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um *firewall*, a preocupação principal refere-se à configuração da máquina, com o objetivo de melhorar o seu desempenho e, posteriormente, à da segurança.
- (B) Em geral, um *firewall* constitui-se de componentes chamados *screens* (filtros), que têm a finalidade de fornecer serviços de retransmissão de pacotes.
- (C) Em virtude de sua complexidade na configuração, o *gateway* de um *firewall* não pode ser instalado em conjunto com outros componentes, necessitando, nesse caso, ser instalado em uma máquina específica.
- (D) Os filtros de pacotes são categorias de um *firewall*, que fornecem um eficiente controle de acesso tornando inalteráveis os endereços de IP.
- (E) Devido sua flexibilidade, os *firewalls* nos quais os *gateways* atuam no nível de aplicação são os que podem fornecer o maior grau de proteção.

QUESTÃO 28

Quanto à VPN (*Virtual Private Network*), assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das desvantagens da VPN é que ela não oferece segurança, uma vez que ela se utiliza de linhas telefônicas dedicadas de empresas particulares para manter suas conexões.
- (B) As redes VPNs não podem ser implementadas sobre uma rede ATM.
- (C) Para criar uma VPN segura é necessário adquirir soluções de segurança, já que *firewalls* e roteadores não são compatíveis.
- (D) Em conexões realizadas através de internet pública, não há garantia de confidencialidade dos dados, pois estes podem ser examinados.
- (E) A principal vantagem de se usar conexões de redes privadas é o baixo custo do aluguel dos circuitos de dados.

QUESTÃO 29

Com relação à criptografia, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto criptografado, utilizando chaves em um mesmo método de criptografia, é constante, mesmo quando se utiliza chaves de codificações diferentes.
- (B) No método de criptografia utilizando chaves, para que um interceptador consiga decifrar um texto criptografado, basta ter conhecimento do método de criptografia utilizado.
- (C) Enquanto as chaves não forem descobertas, o texto transmitido não é decifrado, no método de criptografia utilizando chaves.
- (D) Mensagens criptografadas pelo método *Data Encryption Standard* (DES) são mais difíceis de serem decifradas, pois o algoritmo de criptografia gera blocos de dois *bits* de texto criptografado para cada bloco de um *bit* de texto original. Assim, um bloco de texto de 64 *bits* é codificado em um bloco de texto de 128 *bits* criptografado.
- (E) A maior vantagem dos métodos de criptografia assimétricos está relacionada à sua rapidez nas operações de codificação e decodificação.

QUESTÃO 30

A Norma ISO 27002 estabelece diretrizes e princípios gerais para iniciar, implementar, manter e melhorar a gestão de segurança da informação em uma organização. Assinale a alternativa que apresenta os controles considerados essenciais para uma organização para a implementação da segurança da informação, sob o ponto de vista legal, dependendo da legislação aplicável.

- (A) Processamento correto nas aplicações, gestão de vulnerabilidades técnicas e gestão de continuidade de negócio.
- (B) Atribuição de responsabilidades para a segurança da informação, gestão de continuidade do negócio e gestão de incidentes de segurança da informação e melhorias.
- (C) Proteção de dados e privacidade de informações pessoais, proteção de registros organizacionais e direitos de propriedade intelectual.
- (D) Gestão de incidentes de segurança da informação e melhorias, processamento correto nas aplicações e gestão de vulnerabilidades técnicas.
- (E) Direitos de propriedade intelectual, atribuição de responsabilidades para a segurança da informação e proteção de dados e privacidade de informações pessoais.

QUESTÃO 31

No prompt de comando do sistema operacional Microsoft Windows, para realizar a limpeza do cache local do DNS, desde que tenha os privilégios necessários, o administrador deverá digitar

- (A) `ipconfig /flushdns.`
- (B) `ipconfig /deldns.`
- (C) `ipconfig /displaydns.`
- (D) `ipconfig /renew.`
- (E) `nslookup.`

QUESTÃO 32

Acerca do IIS 8, assinale a alternativa correta.

- (A) O IIS 8 é uma plataforma Web descentralizada que reúne, de forma cooperada, as tecnologias: HTTP, LDAP e PHP, entre outras.
- (B) Apesar de não executar aplicativos Web PHP, ele executa com bastante facilidade as linguagens ASP.NET e o ASP clássico.
- (C) Um de seus recursos é a utilização do isolamento de *site* no intuito de impedir que um *site* interfira em outros *sites* no servidor.
- (D) Para que a segurança da Web seja aumentada, o consumo do servidor também é aumentado de forma proporcional.
- (E) Uma de suas desvantagens é que ele não permite a substituição de componentes internos do IIS por módulos personalizados, em virtude ser uma arquitetura fechada.

QUESTÃO 33

O SAMBA consiste de alguns programas principais e outros secundários. O programa principal, que permite o compartilhamento de recursos de disco e impressão do servidor Linux para usuários do Windows, é o

- (A) `smbclient.`
- (B) `smbpasswd.`
- (C) `smbprint.`
- (D) `smbd.`
- (E) `nmbd.`

QUESTÃO 34

No Servidor Apache em ambiente Linux, caso se deseje alterar o diretório padrão que contém a localização da página inicial "index", o administrador deverá editar o arquivo `httpd.conf` e alterar a cláusula

- (A) `DocumentRoot.`
- (B) `DirectoryIndex.`
- (C) `DirectoryDefault.`
- (D) `UserDir.`
- (E) `ServerType.`

QUESTÃO 35

O Active Directory é um serviço de diretório das redes Windows, que é representado em uma estrutura lógica, a qual fornece meios que nos permitem planejar uma hierarquia. Os componentes que fazem parte dessa estrutura são

- (A) árvore, floresta, nó e unidades organizacionais.
- (B) árvore, grafos, nó e raiz.
- (C) árvore, domínio, nó e raiz.
- (D) árvore, domínio, floresta e unidades organizacionais.
- (E) árvore, grafos, raiz e vértice.

QUESTÃO 36

Em um servidor de impressão CUPS, o comando destinado a adicionar uma impressora, por meio de linha de comando, é o

- (A) lpadd.
- (B) lpadmin.
- (C) lpinfo.
- (D) lptions.
- (E) lprm.

QUESTÃO 37

O DiffServ é tipicamente utilizado em grandes redes para classificar o nível adequado de Qualidade de Serviço (QoS) de um fluxo específico ou grupo de tráfego que um indivíduo ou corporação demanda. A respeito dos elementos de uma rede DiffServ (DS Domain), o conjunto de pacotes pertencentes a uma mesma aplicação (fim a fim) obtida de uma classificação Multicampo é o

- (A) DS Boundary Nodes.
- (B) Microflow.
- (C) PHB.
- (D) TCA.
- (E) ToS.

QUESTÃO 38

A recomendação H.323 é, na visão de alguns especialistas, mais uma avaliação da arquitetura de telefonia da Internet que um protocolo específico. Com relação ao seu modelo arquitetônico, o componente que controla os pontos terminais sob sua jurisdição e que fornece serviços de controle de chamada para estações registradas é o

- (A) Gateway.
- (B) Gatekeeper.
- (C) RAS.
- (D) RTP.
- (E) RTCP.

QUESTÃO 39

A ITIL é definida por muitos como sendo um conjunto de boas práticas que são utilizadas pelas empresas com o objetivo de realizar o gerenciamento de serviços. Acerca da estrutura do modelo da ITIL v3, assinale a alternativa que apresenta três publicações referentes a essa versão.

- (A) estratégia de serviço, desenho de serviço e gerenciamento da demanda
- (B) desenho de serviço, validação e teste do serviço e transição de serviço
- (C) gerenciamento do nível do serviço, desenho de serviço e gerenciamento da demanda
- (D) gerenciamento do nível do serviço, desenho de serviço, validação e teste do serviço
- (E) estratégia de serviço, desenho de serviço e transição de serviço

QUESTÃO 40

A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) é uma hierarquia orientada a entregas que define todo o trabalho do projeto. Com relação às características da EAP, assinale a alternativa correta.

- (A) Determina quais materiais serão necessários para a execução de cada pacote.
- (B) Qualquer pessoa pode construí-la graficamente, pois não requer técnica e habilidade para sua confecção.
- (C) Mostra as interdependências entre as entregas e os pacotes.
- (D) Diferencia, de forma visual, o prazo e a duração de cada pacote.
- (E) A sua principal desvantagem é que não se consegue determinar o custo final do projeto, em virtude das variantes de cada fase.

PROVA DISCURSIVA

- Esta prova valerá, no máximo, 40 (quarenta) pontos. Você deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e adequação às normas do registro formal da língua portuguesa. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A ecologia dos saberes é a extensão universitária ao contrário. É a universidade preparada para se abrir às práticas sociais, mesmo quando não informadas pelo conhecimento científico, que nunca é único. O conhecimento científico tem de saber dialogar com outros conhecimentos que estão presentes nas práticas sociais e, assim, trazê-los para dentro da universidade, o que significa, eventualmente, que os alunos da universidade terão contato com líderes comunitários, que, hoje, não são credenciados para ensinar na Academia, mas, provavelmente, podem trazer a ela sua experiência.

Boaventura de Sousa Santos. **A justiça social vai obrigar a que se comprometa com a justiça cognitiva** – Entrevista. In: **Diversa Cidadania**. Universidade Federal de Minas Gerais, ano 3, n.º 8, out./2005. Internet: <www.ufmg.br> (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto apresentado tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema proposto a seguir.

A defesa dos ideais republicanos e da democracia como garantia da cidadania

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) democracia e direitos humanos;
- b) respeito à diversidade; e
- c) papel da universidade na promoção da justiça social.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO

PROVA APLICADA



PROVA APLICADA