

CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR
ANALISTA DE GESTÃO
ADMINISTRATIVA
ÁREA: TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO

TIPO

A

106

Provas Objetiva e Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber sua folha de respostas, marque, imediatamente, no campo indicado, o tipo de prova que você recebeu (tipo A), conforme modelo ao lado. Esta marcação é obrigatória e a sua ausência ou a marcação de mais de um campo implicará a anulação da sua prova.
- Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na folha de respostas, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na folha de respostas.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

TIPO DE PROVA

A B

“O prazer no trabalho aperfeiçoa a obra. ”

- Você dispõe de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e a prova discursiva. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas e da folha de texto definitivo.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas e sua folha de texto definitivo e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas após 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato conclua suas provas.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

PROVA APLICADA

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para responder às questões de 1 a 5.

1 Como as universidades podem se modernizar sem prejuízo de sua responsabilidade social?

Os países mais desenvolvidos pretendem transformar as suas universidades em universidades globais, que vão produzir conhecimento para o resto do mundo. Portanto, as universidades dos países periféricos vão funcionar em um sistema de franquia, o que significa a perda da autonomia para definir seus objetos de pesquisa e para realizar sua ciência — aquela que responda às necessidades específicas do país. A alternativa ao mercado é a adoção de uma política pública. A universidade moderna assenta-se, fundamentalmente, em uma prioridade de Estado e é esta que está em disputa.

16 Que impacto a existência das universidades globalizadas pode ter no processo da formação acadêmica e da cidadania?

Um impacto total, porque as universidades globais funcionam com base em princípios e relações muito diferentes dos que conhecemos hoje. Sua organização prevê que a relação face a face — o ensino presencial — seja cada vez menos significativa. Portanto, todo ensino, a prazo, será um ensino *on-line*. E a elas não interessa uma formação para além do que é exigido pela lógica do mercado. Entre professor e aluno, a relação é mercantil e entre instituição e aluno, de consumidor. A lógica das relações que se estabelecem nessas universidades é uma lógica de mercado, portanto tudo pode ser objeto de patenteamento: dos cursos aos sistemas de avaliação. Já é esse, hoje, o domínio da administração, nos modelos de MBA — *Business Administration*. É esse sistema que se quer expandir. As universidades têm um papel fundamental na reflexão sobre os problemas de cidadania nacional. Como isso será possível, se o ensino universitário passar a ser feito, na maioria dos países, a partir dos sistemas de franquia, em que o conhecimento é produzido no Norte, em poucas universidades globais, e, depois, é distribuído globalmente? Esse é um conhecimento que, naturalmente, se vincula à realidade desses países. São projetos nacionais, que não coincidem, certamente, com os projetos de outros países, onde será distribuído o conhecimento universitário, ou seja, a ideia de que a cidadania se assente na realidade das políticas nacionais vai desaparecer com esse modelo.

Boaventura de Sousa Santos. **A justiça social vai obrigar a que se comprometa com a justiça cognitiva** – Entrevista. In: **Diversa Cidadania**. Universidade Federal de Minas Gerais, ano 3, n.º 8, out./2005. Internet: <www.ufmg.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Depreende-se do texto que

- (A) as universidades globais apresentam a vantagem de inserir na lógica de mercado os países que adotarem o sistema de franquia, o que lhes garantirá maior competitividade econômica.
- (B) os países que adotarem o sistema de franquia das universidades globais porão em risco o papel fundamental das universidades na reflexão sobre os problemas de cidadania nacional.
- (C) os países periféricos que aderirem ao sistema de franquia das universidades globais se desenvolverão mais na medida em que terão acesso ao conhecimento dos países mais desenvolvidos.
- (D) a importação de conhecimento por meio das universidades globais impedirá que os países periféricos desenvolvam pesquisa e produzam conhecimento científico.
- (E) a perda de autonomia das universidades dos países que aderirem ao sistema de franquia das universidades globais poderá ser compensada com a adoção de uma política pública de modernização universitária.

QUESTÃO 2

Em relação à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A supressão da vírgula após o termo “globais” (linha 4), embora não cause prejuízo à correção gramatical, altera o sentido original do texto.
- (B) O travessão empregado à linha 9 tem a função de conferir destaque ao trecho seguinte, por isso poderia, sem prejuízo da correção gramatical, ser substituído por ponto, feitos os devidos ajustes de maiúscula e minúscula.
- (C) Por ser empregada para destacar o advérbio “fundamentalmente” (linha 12), a vírgula após a forma verbal “assenta-se” (linha 11) poderia ser suprimida sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- (D) Na linha 22, o emprego de uma vírgula imediatamente após o termo “elas” garantiria a correção gramatical do texto, visto que a expressão “E a elas” tem função adverbial e está antecipada no período.
- (E) O período “Como isso será possível [...] globalmente?” (linhas de 32 a 36) poderia ser reescrito, com correção gramatical, da seguinte forma: **Pergunto-me como isso será possível [...] globalmente?**

QUESTÃO 3

Acerca dos mecanismos de coesão do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 7, “o”, em “o que significa”, resume a expressão “sistema de franquia”.
- (B) “seus” (linha 8) está empregado em referência a “universidades globais” (linha 4).
- (C) “aquela” (linha 9) retoma “franquia” (linha 7).
- (D) O segmento “dos cursos ao sistema de avaliação” (linhas 27 e 28) constitui a especificação de “tudo” (linha 27).
- (E) “isso” (linha 32) resume a ideia da expansão do sistema de mercado, expressa na linha 30.

QUESTÃO 4

No que se refere às ideias e a aspectos linguísticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A oração “Portanto, todo ensino, a prazo, será um ensino *on-line*” (linhas 21 e 22) expressa uma explicação acerca da organização das universidades globalizadas, mencionada no período anterior.
- (B) A substituição da forma verbal “é” (linha 26) por **são** manteria a correção gramatical do texto e garantiria o paralelismo com a forma verbal “se estabelecem” (linhas 25 e 26).
- (C) O segmento “que se estabelecem” (linhas 25 e 26) poderia ser substituído, com correção gramatical, sem afetar a coerência das ideias expressas no texto, por **estabelecidas**.
- (D) Estariam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto caso o período “É esse sistema que se quer expandir” (linha 30) fosse assim reescrito: **Esse sistema quer se expandir**.
- (E) A oração “onde será distribuído o conhecimento universitário” (linha 40) poderia ser reescrita sem prejuízo do sentido original do texto da seguinte forma: **cujo conhecimento universitário será distribuído**.

QUESTÃO 5

Considerando aspectos morfosintáticos e semânticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “para definir seus objetos de pesquisa e para realizar sua ciência” (linhas 8 e 9), as duas orações coordenadas por relação de adição expressam circunstância de finalidade em relação ao verbo da oração “o que significa” (linha 7).
- (B) Em “que se estabelecem” (linhas 25 e 26), o pronome “se” poderia ser deslocado, sem prejuízo da correção gramatical do texto, para a posição enclítica: **que estabelecem-se**.
- (C) A função do acento circunflexo em “têm” (linha 31) é gramatical: indica que a forma verbal está flexionada na 3.ª pessoa do plural, concordando, no texto, com o termo “As universidades” (linhas 30 e 31), sujeito da única oração do período.
- (D) A colocação do acento indicativo de crase em “à realidade desses países” (linhas 37 e 38) é facultativa, por isso sua supressão não afetaria a correção gramatical do texto.
- (E) A forma verbal “se assente” (linha 41) está conjugada no presente do indicativo, indicando fato real que ocorre no atual momento, em correlação com a forma “vai desaparecer” (linha 42), que também denota fato real no presente.

QUESTÃO 6

1 As mudanças ocorridas na organização da sociedade,
em escala planetária, não são conjunturais. Hoje, mais que
nunca, tudo está interligado. As mudanças dos últimos trinta
4 anos transformaram modos de vida, a maneira como se
estrutura a governança mundial e nacional, e o
desenvolvimento da comunicação virtual, cada vez mais
7 presente. Estamos, conscientemente ou não, construindo
uma nova civilização. Se ela vai ser melhor ou pior do que a
atual caberá a nós todos decidir.

Marco Antonio Rodrigues Dias. **Inovações na educação superior: tendências mundiais**. In: Paulo Speller, Fabiane Robl e Stela Maria Meneghel (orgs.). **Desafios e perspectivas da educação superior brasileira para a próxima década 2011-2020**. Brasília: UNESCO, CNE, MEC, 2012. 164 p. (com adaptações).

O fragmento de texto apresentado caracteriza-se como

- (A) narrativo, visto que o autor conta como ocorreram as mudanças na organização da sociedade nos últimos trinta anos.
- (B) descritivo, dado o seu objetivo de enumerar as características organizacionais da sociedade nos últimos trinta anos.
- (C) narrativo e descritivo, uma vez que são identificados, respectivamente, trechos em que há referência temporal e trechos enumerativos.
- (D) dissertativo organizado por contraste, em que se evidenciam as contradições da organização da sociedade nos últimos trinta anos.
- (E) dissertativo-argumentativo, no qual o autor expõe inicialmente seu ponto de vista acerca das mudanças na sociedade e o defende com argumentação e exemplificação.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta com relação à dinâmica da população goiana segundo o último censo demográfico nacional realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2010.

- (A) A população goiana era, à época, ligeiramente inferior a 6 milhões de habitantes.
- (B) Pessoas nascidas em unidades da Federação fora da região Centro-Oeste compõem a maioria da população goiana, o que torna o estado o maior receptor de migrantes no Brasil.
- (C) Goiás foi o estado brasileiro que mais perdeu população para o exterior, especialmente rumo à América do Norte, tendo a emigração de homens predominado sobre o êxodo de mulheres.
- (D) A densidade demográfica do estado de Goiás era, à época, igual a 17,65 hab/km², superior, portanto, à média nacional.
- (E) Verificou-se maior densidade demográfica nos seguintes municípios: Valparaíso de Goiás, Goiânia, Aparecida de Goiânia e Águas Lindas de Goiás.

QUESTÃO 8

No art. 159 da Constituição Federal está estabelecido que a União entregará:

“I - do produto da arrecadação dos impostos sobre renda e proventos de qualquer natureza e sobre produtos industrializados quarenta e oito por cento na seguinte forma:

- a) [...]
- b) [...]
- c) três por cento, para aplicação em programas de financiamento ao setor produtivo das Regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste, através de suas instituições financeiras de caráter regional, de acordo com os planos regionais de desenvolvimento, ficando assegurada ao semiárido do Nordeste a metade dos recursos destinados à região, na forma que a lei estabelecer; [...]

Essa determinação constitucional foi regulamentada pela Lei n.º 7.827/1989, que resultou na criação de importante mecanismo de incentivo ao desenvolvimento da região Centro-Oeste, denominado

- (A) Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste (Sudeco).
- (B) Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste (FCO).
- (C) Banco Regional de Desenvolvimento do Centro-Oeste (BCO).
- (D) Agência de Fomento de Goiás.
- (E) Fundação de Amparo à Pesquisa do estado de Goiás (Fapeg).

QUESTÃO 9

A tecnologia da irrigação é uma grande aliada dos agricultores. Alternativas bem-sucedidas de irrigação tecnológica de baixo custo vêm atendendo a anseios econômicos dos produtores e a metas ambientais da sociedade. Números do IBGE mostram que o Brasil possui 4,4 milhões de hectares irrigados, mas seu potencial é de 30 milhões.

Internet: <<http://tribunadosudoeste.com.br>>. Acesso em 3/3/2015.

Em relação à temática abordada nesse fragmento de texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos grandes problemas ambientais da irrigação no estado de Goiás deve-se ao fato de a água ser sempre retirada de mananciais.
- (B) O consumo de água pela agropecuária brasileira, em comparação com outros ramos da economia, é significativamente baixo.
- (C) O Centro-Oeste, em razão de seu relevo, é uma das regiões com maiores dificuldades para a implantação da lavoura irrigada.
- (D) O município de Cristalina é um dos principais polos de lavoura irrigada do Brasil.
- (E) Apenas grãos, principalmente soja e milho, são produzidos em sistemas de irrigação.

QUESTÃO 10

Acerca do que dispõe a Constituição do estado de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) Ressalvadas as exceções previstas nessa Constituição, é vedado a qualquer dos Poderes delegar atribuições, e quem for investido nas funções de um deles não poderá exercer as de outro.
- (B) A promoção da dignidade humana é um dos objetivos fundamentais do estado de Goiás.
- (C) Compete ao estado instituir, mediante lei ordinária, regiões metropolitanas, microrregiões e aglomerados urbanos, constituídos por agrupamentos de municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.
- (D) O estado de Goiás integra a República Federativa do Brasil, sendo-lhe assegurado o direito de secessão.
- (E) É de quinze dias a licença-paternidade concedida a servidor público do estado de Goiás ocupante de cargo efetivo.

QUESTÃO 11

Conforme o disposto na Constituição do estado de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) Os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos serão sigilosos, salvo decisão administrativa ou judicial devidamente fundamentada em sentido contrário.
- (B) O membro de Poder, o detentor de mandato eletivo e os secretários estaduais e municipais serão remunerados exclusivamente por tabela remuneratória previamente fixada, a qual contemplará explicitamente gratificações, adicionais, abonos, prêmios, verbas de representação ou outras eventuais espécies remuneratórias.
- (C) O estado de Goiás buscará a integração econômica, política, social e cultural com o Distrito Federal e com os estados integrantes do Centro-Oeste e da Amazônia.
- (D) O ensino será ministrado de modo a combater o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas e a extinguir a coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- (E) O patrimônio cultural goiano é constituído exclusivamente de bens de natureza material e corpórea.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa em que é apresentada competência que **não** corresponde à competência estadual prevista na Constituição do estado de Goiás.

- (A) Elaborar planos estaduais e regionais de ordenação do território e de desenvolvimento econômico e social.
- (B) Contribuir para a defesa nacional.
- (C) Dispensar às microempresas e às empresas de pequeno porte tratamento jurídico diferenciado.
- (D) Autorizar a produção e o comércio de material bélico.
- (E) Manter a segurança e a ordem públicas.

QUESTÃO 13

São princípios que orientam a análise, o planejamento e a implementação, para determinado grupo, de informações que se pretenda proteger:

- (A) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- (B) lucro, integridade e disponibilidade.
- (C) confidencialidade, lucro e disponibilidade.
- (D) confidencialidade, integridade e lucro.
- (E) confidencialidade e lucro.

QUESTÃO 14

A arte de escrever mensagens de forma codificada, para impossibilitar a leitura de terceiros não autorizados, denomina-se

- (A) antivírus.
- (B) *firewall* pessoal.
- (C) *anti-spam*.
- (D) *firewall* impessoal.
- (E) criptografia.

QUESTÃO 15

Ao se utilizar a opção Refazer do editor de textos do BrOffice,

- (A) a última opção do comando será repetida.
- (B) a última opção do comando Desfazer será restaurada.
- (C) a última opção do comando Copiar será restaurada.
- (D) o texto selecionado para a área de transferência será copiado.
- (E) documentos do tipo somente leitura serão selecionados.

QUESTÃO 16

Com base na Lei n.º 10.460/1988 (Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do estado de Goiás e de suas Autarquias), assinale a alternativa correta, no que se refere à perda de cargo de um funcionário estável, sem que tenha havido extinção ou descontinuidade do cargo.

- (A) Um funcionário estável perderá o cargo exclusivamente em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe sejam assegurados a ampla defesa e o contraditório.
- (B) Um funcionário estável somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial, transitada, ou não, em julgado.
- (C) Um funcionário estável perderá o cargo mediante denúncia devidamente fundamentada, assegurada a ampla defesa.
- (D) Um funcionário estável somente perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja, ao menos, assegurado o contraditório.
- (E) Um funcionário estável somente perderá o cargo mediante apuração de responsabilidades em denúncias apuradas em comissão parlamentar de inquérito.

QUESTÃO 17

De acordo com a Lei n.º 10.460/1988, o retorno à atividade do funcionário aposentado por invalidez, quando insubsistentes os motivos determinantes da aposentadoria, considerada sempre a existência de vaga, é denominado

- (A) readaptação.
- (B) aproveitamento.
- (C) admissão.
- (D) vacância.
- (E) reversão.

QUESTÃO 18

Todo analista de gestão administrativa analisa processos administrativos, emite pareceres sobre contratos e elabora minutas de documentos.

Considerando verdadeira a proposição acima apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) Se um indivíduo analisa processos administrativos, emite pareceres sobre contratos e elabora minutas de documentos, então ele é um analista de gestão administrativa.
- (B) O conjunto dos analistas de gestão administrativa contém o conjunto dos indivíduos que emitem pareceres sobre contratos.
- (C) Se um indivíduo analisa processos administrativos e emite pareceres sobre contratos, mas não elabora minutas de documentos, ele não é analista de gestão administrativa.
- (D) Se um indivíduo não é analista de gestão administrativa, então ele não elabora minutas de documentos nem emite pareceres sobre contratos.
- (E) Se um indivíduo não é analista de gestão administrativa, então ele não analisa processos administrativos.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa em que as proposições P e Q sejam as premissas de um argumento, a proposição C seja a conclusão e o argumento seja válido.

- (A) P: Alguns analistas de gestão administrativa são uruguaios.
Q: Todos os químicos são uruguaios.
C: Alguns analistas de gestão administrativa são químicos.
- (B) P: Todos os analistas de gestão administrativa falam inglês.
Q: Nenhum cearense é analista de gestão administrativa.
C: Ninguém que saiba inglês é cearense.
- (C) P: Se eu estudar junto com o grupo de estudos do meu condomínio, eu serei um analista de gestão administrativa.
Q: Eu não estudarei junto com o grupo de estudos do meu condomínio.
C: Eu não serei analista de gestão administrativa.
- (D) P: Se eu tivesse estudado junto com o grupo de estudos do meu condomínio, hoje eu seria um analista de gestão administrativa.
Q: Eu não sou analista de gestão administrativa.
C: Eu não estudei junto com o grupo de estudos do meu condomínio.
- (E) P: Se eu for aprovado nesse concurso, em breve serei uma pessoa rica.
Q: Eu não serei aprovado nesse concurso.
C: Jamais serei uma pessoa rica.

QUESTÃO 20

Dos 20 analistas de gestão administrativa da área de serviço social aprovados em determinado concurso, 8 são do sexo masculino e 12 são do sexo feminino. Todos esses profissionais deveriam passar por um treinamento na cidade de Goiânia, mas, devido à contenção de despesas, só serão escolhidos 4 deles, 2 de cada sexo. Após o treinamento, os profissionais escolhidos disseminarão as informações aos demais colegas, isto é, servirão de multiplicadores dessas informações.

Dado esse caso hipotético, a quantidade de maneiras distintas de se fazer a escolha dos 4 profissionais que farão o treinamento na cidade de Goiânia é igual a

- (A) 7.392.
- (B) 1.848.
- (C) 132.
- (D) 66.
- (E) 56.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O gerenciamento de projetos consiste em um conjunto de ferramentas gerenciais que proporcionam a uma empresa desenvolver certas habilidades e competências no intuito de realizar um controle de seus eventos dentro de uma contextualização. O gerenciamento de projetos traz inúmeros benefícios para as organizações, como

- (A) retardar as decisões, uma vez que as informações não estão estruturadas.
- (B) aumentar o número de mudanças no escopo.
- (C) permitir desenvolver diferenciais competitivos e novas técnicas.
- (D) diminuir o controle gerencial de todas as fases a serem implementadas.
- (E) manter nos produtos da empresa o foco principal do gerenciamento.

QUESTÃO 22

ITIL é uma Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação que se constitui de livros que versam sobre o gerenciamento de serviços de TI. Na ITIL v3, o volume Desenho de serviço possui, entre outros, os processos de

- (A) Gerenciamento de Catálogo de Serviços e de Gerenciamento de Capacidade.
- (B) Gerenciamento Financeiro e de Gerenciamento da Continuidade dos Serviços de TI.
- (C) Gerenciamento de Capacidade e de Gerenciamento de Eventos.
- (D) Avaliação e de Gerenciamento de Catálogo de Serviços.
- (E) Gerenciamento de Mudanças e de Gerenciamento do Nível de Serviços.

QUESTÃO 23

O livro estratégia de serviço, da ITIL v3, traz alguns conceitos relevantes. Com relação a esses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os recursos e capacitações são considerados ativos de clientes, pois estes são responsáveis por alimentar o processo de avaliação.
- (B) A ITIL considera que os provedores de serviços internos são os mais arriscados e flexíveis.
- (C) Para a ITIL, estratégia é o mesmo que serviço.
- (D) Um sistema é definido como um serviço aberto, ou seja, os resultados não são fatores que influenciam na sua realimentação.
- (E) O valor de um serviço pode ser determinado por meio de variáveis.

QUESTÃO 24

Com relação aos conceitos do COBIT, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo COBIT tem como objetivo contribuir para o sucesso da entrega tanto produtos quanto serviços de TI, a partir da perspectiva das necessidades do negócio.
- (B) Para obter êxito em seu controle, o COBIT tem o foco mais direcionado na execução do que no controle da entrega dos produtos e serviços.
- (C) Nesse modelo de governança de TI, há uma distinção entre o que é TI e o que é requisito de negócio, não havendo relacionamentos entre eles.
- (D) O COBIT se fundamenta em três pilares que sustentam o núcleo da Governança de TI, que são: alinhamento estratégico, agregação de valor e gerenciamento de recursos.
- (E) Para o COBIT, a Agregação de Valor se refere à otimização dos investimentos e da gestão adequada dos recursos críticos de TI, incluindo aquisição de softwares e contratações de pessoal para o cumprimento da meta.

QUESTÃO 25

A estrutura do COBIT foi concebida de forma a atender às necessidades de controle da organização relacionadas à Governança de TI. Com base nessa estrutura, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura rígida do modelo adota, entre outras, a característica do foco no negócio, onde pessoas não são consideradas recursos de TI.
- (B) O domínio Monitoração e Avaliação abrange a entrega dos serviços requeridos como, por exemplo, a infraestrutura operacional.
- (C) O controle do desenvolvimento de um software, por exemplo, está sob o controle do domínio planejamento e organização.
- (D) O processo determinar a direção tecnológica faz parte do domínio monitoração e avaliação.
- (E) O processo avaliar e gerenciar riscos de TI faz parte do domínio planejamento e organização.

QUESTÃO 26

A IN SLTI/MPOG n.º 4 dispõe sobre o processo de contratação de soluções de tecnologia da informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP), do Poder Executivo Federal. Para fins desta Instrução Normativa, o servidor representante da área administrativa, indicado pela autoridade competente dessa área, é o

- (A) fiscal técnico do contrato.
- (B) fiscal requisitante do contrato.
- (C) integrante administrativo.
- (D) integrante técnico.
- (E) integrante requisitante.

QUESTÃO 27

De acordo com a IN SLTI/MPOG n.º 4, as contratações de soluções de tecnologia da informação deverão seguir três fases, que são

- (A) planejamento da contratação, seleção do fornecedor e gestão do contrato.
- (B) planejamento da contratação, processo de licitação e gestão do contrato.
- (C) planejamento da contratação, processo de licitação e contratação do fornecedor.
- (D) processo de licitação, seleção do fornecedor e contratação do fornecedor.
- (E) processo de licitação, seleção do fornecedor e fiscalização do contrato.

QUESTÃO 28

Em relação ao termo de referência ou projeto básico, abordado na IN SLTI/MPOG n.º 4, assinale a alternativa correta.

- (A) Estimativas de preços da contratação não devem fazer parte do referido termo.
- (B) Este termo é um documento sigiloso e não poderá ser disponibilizado em consulta ou audiência pública até que seja finalizado o processo de contratação.
- (C) Deverá ser aprovado pela equipe responsável pela elaboração e assinado por no mínimo duas autoridades competentes.
- (D) O regime de execução do contrato é um requisito opcional para a composição do termo de referência.
- (E) Será elaborado pela equipe de planejamento da contratação.

QUESTÃO 29

De acordo com a IN GSI nº 1, que disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal, direta e indireta, a propriedade de que a informação esteja acessível e utilizável sob demanda por uma pessoa física ou determinado sistema, órgão ou entidade é chamada de

- (A) autenticidade.
- (B) acessibilidade.
- (C) confidencialidade.
- (D) disponibilidade.
- (E) integridade.

QUESTÃO 30

De acordo com a IN GSI nº 1, a atribuição de propor programa orçamentário específico para as ações de segurança da informação e comunicações é do(s)

- (A) comitê gestor de segurança da informação.
- (B) gabinete de segurança institucional da presidência da república, por intermédio do departamento de segurança da informação e comunicações.
- (C) demais órgãos e entidades da administração pública federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação.
- (D) comitê de segurança da informação e comunicações.
- (E) gestor de segurança da informação e comunicações.

QUESTÃO 31

A engenharia de requisitos visa identificar tanto áreas em comum quanto áreas de conflito, por meio de requisitos levantados entre os envolvidos no processo de desenvolvimento de um *software*. Com relação ao levantamento de requisitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Em uma coleta colaborativa de requisitos, um facilitador, aquele que dirige a reunião, pode ser tanto um cliente quanto um desenvolvedor.
- (B) Os resultados produzidos a partir do levantamento de requisitos são padronizados, independentemente de o produto a ser implementado.
- (C) Na elaboração de um caso de uso, ferramenta do levantamento de requisitos, um ator e um usuário final são sempre a mesma coisa, ou seja, desempenham o mesmo papel.
- (D) A grande vantagem do levantamento de requisitos está no fato que todos os atores são identificados, já na primeira iteração.
- (E) O caso de uso é a única maneira, dentro da engenharia de requisitos, de levantar os requisitos para um sistema baseado em computador.

QUESTÃO 32

Um sistema de gestão de conteúdo fornece recursos para gerenciar a publicação de informações em um ambiente colaborativo. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O mercado do sistema de gestão de conteúdo é relativamente simples, pois abrange tão somente o gerenciamento de documentos.
- (B) Este sistema permite que outras pessoas, além dos especialistas em Tecnologia da Informação, possam publicar informações sem recorrer a estes profissionais.
- (C) Estes sistemas apesar de serem eficazes são muitos caros. Atualmente, não existem *softwares* livres relacionados para tal finalidade.
- (D) Em um *site*, com base em um sistema de gestão de conteúdo, não existem mecanismos para fazer *upload* de arquivos, já que eles são editados no próprio servidor *web*.
- (E) *Sites* que utilizam estes sistemas necessitam, obrigatoriamente, de um banco de dados para funcionarem.

QUESTÃO 33

O *Really Simple Syndication* (RSS) é uma tecnologia que permite que um *web site* de notícias, por exemplo, publique seu conteúdo para ser consumido pelos outros *web sites*. Assinale a alternativa correta referente ao RSS.

- (A) A única forma existente de ler um conteúdo do RSS é através de um *browser*.
- (B) Em razão da segurança, a maioria dos mecanismos de busca não fornece *feeds* RSS de suas próprias notícias.
- (C) Ao se utilizar *feeds* RSS, é permitido definir as palavras-chave que o usuário deseja que sejam enviadas ao seu *site*.
- (D) Um agregador RSS é uma fonte de conteúdo que pode ser de vários tipos.
- (E) A maior desvantagem dessa tecnologia de distribuição de conteúdo é que os leitores de RSS são todos proprietários e com um custo elevado.

QUESTÃO 34

O gerenciamento eletrônico de documentos (GED) é um conjunto de tecnologias que permite o gerenciamento de documentos de forma digital. Com relação ao GED, assinale a alternativa correta.

- (A) Os arquivos, contendo vídeos ou imagens, não são tratados por esta tecnologia.
- (B) Após um texto ser digitalizado, não é possível atribuir índices que facilitarão, posteriormente, sua pesquisa. Este procedimento deverá ser feito antes de sua digitalização.
- (C) Uma planilha eletrônica, por exemplo, não é abordada pelo GED, apenas documentos no formato de papel.
- (D) O armazenamento não está relacionado ao conceito de GED, pois o gerenciamento eletrônico se resume em capturar e disponibilizar o documento.
- (E) O GED utiliza diversas outras tecnologias, relacionadas tanto a *hardware* quanto a *softwares*.

QUESTÃO 35

A Norma Complementar 02/IN01/DSIC/GSIPR tem o objetivo de definir a metodologia de gestão de segurança da informação e comunicações utilizada pelos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, baseando-se no processo de melhoria contínua, denominado ciclo PDCA. Executar procedimentos de avaliação e análise crítica, a fim de identificar incidentes de segurança da informação e comunicações é requisito da fase

- (A) P - Planejar.
- (B) D - Descentralizar.
- (C) D - Fazer.
- (D) C - Checar.
- (E) A - Agir.

QUESTÃO 36

A Norma Complementar 16/IN01/DSIC/GSIPR tem por objetivo estabelecer diretrizes de Segurança da Informação e Comunicações para a obtenção de *software* seguro nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta. Para os efeitos desta Norma Complementar, a propriedade de que a informação não foi modificada ou destruída de maneira não autorizada ou acidental é chamada de

- (A) autenticidade.
- (B) confidencialidade.
- (C) disponibilidade.
- (D) integridade.
- (E) vulnerabilidade.

QUESTÃO 37

Entre os principais modelos de implantação para computação em nuvem, o modelo em que a infraestrutura de computação em nuvem é operada e quase sempre gerenciada pela organização do cliente é conhecido como nuvem

- (A) comunitária.
- (B) híbrida.
- (C) livre.
- (D) privada.
- (E) pública.

QUESTÃO 38

O termo alta disponibilidade tem a finalidade de manter um determinado serviço de forma segura e no maior tempo possível. Em relação à alta disponibilidade, assinale a alternativa correta.

- (A) A continuidade da operação de um sistema é interrompida quando ocorre uma falha de *hardware* em um dos servidores do *cluster*, uma vez que a alta disponibilidade é ineficaz quanto a este tipo de falha.
- (B) Em um *cluster* de alta disponibilidade, cada equipamento é usado de forma separada, podendo inclusive ficar desligado por questões de economia, sendo ativado quando um outro servidor parar de funcionar.
- (C) A replicação de dados é um dos mecanismos para prover a alta disponibilidade em sistemas considerados críticos.
- (D) A alta disponibilidade é obtida através de uma redundância de servidores. A configuração de redes redundantes não são medidas adotadas para assegurar a alta disponibilidade.
- (E) A única forma de implementar a alta disponibilidade é através de *clusters*.

QUESTÃO 39

O chamado modelo operacional triangular representa a interação entre três elementos das arquiteturas orientadas a serviços (SOA). Assinale a alternativa que apresenta estes três elementos.

- (A) O prestador de serviço, o suporte do serviço e o cliente do serviço.
- (B) O consumidor do serviço, o prestador de serviço e o registro do serviço.
- (C) O servidor, o cliente e o próprio serviço.
- (D) A infraestrutura, o serviço e o cliente.
- (E) A infraestrutura, o suporte e o serviço.

QUESTÃO 40

De acordo com o documento de Referência dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING - Versão 2015), as especificações técnicas da ePING são classificadas em quatro níveis de situações que caracterizam o grau de aderência às políticas gerais da arquitetura. O nível em que o item que atende às políticas técnicas da ePING é reconhecido como um item que deve ser utilizado no âmbito das instituições de governo, mas ainda não foi submetido a um processo formal de homologação é o

- (A) adotado.
- (B) recomendado.
- (C) em transição.
- (D) em estudo.
- (E) em elaboração.

PROVA DISCURSIVA

- Esta prova valerá, no máximo, 40 (quarenta) pontos. Você deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e adequação às normas do registro formal da língua portuguesa. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A ecologia dos saberes é a extensão universitária ao contrário. É a universidade preparada para se abrir às práticas sociais, mesmo quando não informadas pelo conhecimento científico, que nunca é único. O conhecimento científico tem de saber dialogar com outros conhecimentos que estão presentes nas práticas sociais e, assim, trazê-los para dentro da universidade, o que significa, eventualmente, que os alunos da universidade terão contato com líderes comunitários, que, hoje, não são credenciados para ensinar na Academia, mas, provavelmente, podem trazer a ela sua experiência.

Boaventura de Sousa Santos. **A justiça social vai obrigar a que se comprometa com a justiça cognitiva** – Entrevista. In: **Diversa Cidadania**. Universidade Federal de Minas Gerais, ano 3, n.º 8, out./2005. Internet: <www.ufmg.br> (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto apresentado tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema proposto a seguir.

A defesa dos ideais republicanos e da democracia como garantia da cidadania

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) democracia e direitos humanos;
- b) respeito à diversidade; e
- c) papel da universidade na promoção da justiça social.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO

PROVA APLICADA



PROVA APLICADA