

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Conhecimentos de Informática	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.17. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.17, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

Texto 1

Ex-fumantes já superam fumantes no Brasil

Pesquisa do IBGE mostra que o número de dependentes de cigarro caiu pela metade nos últimos 15 anos no país.

Ao revelar, ontem, que o índice de fumantes no Brasil teve uma queda surpreendente nos últimos 15 anos – ele caiu pela metade –, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) apresentou também um estudo inédito: um perfil detalhado daqueles que ainda não conseguiram largar o vício.

A equipe que percorreu o País de cima a baixo em setembro de 2008, para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab), registrou um segundo detalhe igualmente extraordinário: o número de ex-fumantes (26 milhões de pessoas) passou a ser maior do que o de fumantes (24,6 milhões). Dessa forma, os que deixaram o cigarro são equivalentes a 18,2% da população com mais de 15 anos de idade; e os que continuam fumando representam 17,2%.

Ao receber as informações, o ministro da Saúde, José Gomes Temporão, exaltou o êxito da intensa campanha antitabagista desenvolvida ao longo de uma década e meia. Afinal, 65% dos fumantes disseram que as advertências nos maços de cigarros fizeram com que eles pensassem em parar de fumar. No entanto, logo em seguida, ele disse que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas daqui por diante.

PASSOS, José Meirelles. Jornal O Globo, Caderno O País, 28 nov. 2009, p.13. (Fragmento)

*** Língua Portuguesa ***

Questão 1

As informações contidas no texto se apoiam em

- A) informações de médicos especialistas.
- B) dados resultantes de pesquisas.
- C) conhecimentos pessoais do jornalista.
- D) opiniões da população tabagista.
- E) depoimentos de autoridades governamentais.

Questão 2

A pesquisa do IBGE, informando que o número dos dependentes de cigarro no Brasil, nos últimos 15 anos, caiu pela metade, revela que as campanhas nacionais, como a do tabagismo, conseguem resultados positivos devido

- A) à luta em favor de uma vida mais saudável para o jovem.
- B) à preocupação do Ministro com os gastos com a saúde.
- C) ao dinheiro aplicado em campanhas com artistas de televisão.
- D) aos resultados da pesquisa do IBGE serem confiáveis.
- E) ao empenho do Governo em conscientizar a população.

Questão 3

O emprego dos dois-pontos, no 1º parágrafo justifica-se por anteceder um(a)

- A) conceituação.
- B) explicação.
- C) definição.
- D) enumeração.
- E) citação.

Questão 4

A opção cuja classe gramatical do “que” difere da dos demais é

- A) “que o índice de fumantes no Brasil” (§ 1).
- B) “que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas (§ 3).
- C) “que as advertências nos maços de cigarro” (§ 3).
- D) “que ainda não conseguiram largar o vício” (§ 1).
- E) “que eles pensassem em parar de fumar” (§ 3).

Questão 5

No primeiro parágrafo do texto, os travessões foram empregados para

- A) indicar a mudança de interlocutor.
- B) isolar uma explicação acessória.
- C) destacar uma palavra essencial.
- D) enfatizar o final do enunciado.
- E) negar o que já foi mencionado.

Questão 6

Segundo o padrão formal da língua, há desvio de concordância na opção

- A) 17,2% dos jovens brasileiro continuam fumando.
- B) 18,2% deixaram de fumar.
- C) 18,2% da população brasileira com mais de 15 anos deixaram o cigarro.
- D) 17,2% continuam fumando.
- E) 65% de fumantes pensam em parar de fumar.

Questão 7

A oração “para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab)” (§ 2) estabelece, com a anterior, uma relação de

- A) finalidade.
- B) contraste.
- C) consequência.
- D) causa.
- E) comparação.

Questão 8

O tratamento pronominal adequado varia conforme a natureza da instituição e do cargo que alguém nela ocupa. Estarão corretos, por exemplo, a forma de tratamento e a concordância verbal na seguinte frase, dirigida a um Ministro de Estado.

- A) Solicitamos a Vossa Excelência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- B) Solicitamos a Vossa Eminência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- C) Solicitamos a Sua Excelência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- D) Solicitamos a Sua Eminência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- E) Solicitamos a Sua Senhoria que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.

Questão 9

As palavras “últimos”, “também”, “vício” e “saúde”, empregadas no texto, obedecem, respectivamente, às mesmas regras de acentuação gráfica de

- A) público, armazém, imundície, viúvo.
- B) fenômeno, alguém, balaústre, ténue.
- C) âmago, detém, bilis, júri.
- D) vácuo, acém, míope, núpcias.
- E) etéreo, álbum, régio, chapéu.

Questão 10

Observe as seguintes palavras retiradas do texto: “ex-fumante”, “antitabagista”, “pesquisa”. Considerando o processo de formação das palavras em Português, afirma-se que

- A) dois dos vocábulos são formados por prefixação.
- B) um dos vocábulos é formado por justaposição.
- C) dois dos vocábulos resultam de derivação regressiva.
- D) um dos vocábulos resulta de derivação por aglutinação.
- E) um dos vocábulos é formado por aglutinação.

*** Raciocínio Lógico *****Questão 11**

Antônio, João e José são professores de história, matemática e português, não necessariamente nessa ordem, e nasceram no Ceará, na Paraíba e no Pernambuco, porém não se sabe quem nasceu onde. Sobre tais professores, sabe-se ainda que

- I. João não é paraibano.
- II. O cearense é o professor de Português.
- III. O historiador nunca morou na Paraíba.
- IV. Antônio é professor de Matemática.

Analisando tais sentenças pode-se afirmar que

- A) João é cearense.
- B) José é pernambucano.
- C) Antônio é paraibano.
- D) O historiador é cearense.
- E) O professor de Matemática é pernambucano.

Questão 12

Uma empresa possui uma máquina que produz 80 peças em uma hora. Essa empresa, para atender seus clientes, coloca a referida máquina em operação cinco horas por dia. A empresa está prestes a assinar um contrato com novos clientes, devendo quintuplicar a produção de peças para atender a totalidade de seus clientes, ou seja, os antigos e os novos. Quantas máquinas, iguais a que já se encontra em operação, devem ser compradas, sabendo-se que tanto a máquina existente quanto a(s) nova(s) pode(rão) funcionar até 10 horas por dia?

- A) 1.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 2.

Questão 13

Um eletrodoméstico custa R\$ 1.550,00; para pagamento à vista, é oferecido um desconto de 5%. O preço a vista do eletrodoméstico, em reais, é

- A) 1.428,50.
- B) 1.450,50.
- C) 1.489,00
- D) 1.472,50
- E) 1.442,00.

Questão 14

Três cometas atingem o ponto de maior proximidade da terra a cada 10, 15 e 25 anos, respectivamente. Sabendo-se que esses cometas atingiram o referido ponto em 1998, a próxima vez em que eles atingirão, no mesmo ano, o ponto de maior proximidade da terra é

- A) 2298.
- B) 2300.
- C) 2180.
- D) 2150.
- E) 2320.

Questão 15

O próximo termo da sequência 0, 4, 18, 48, 100, ... é

- A) 200.
- B) 150.
- C) 220.
- D) 180.
- E) 250.

Analista de Administração de Pessoal

*** Conhecimentos de Informática *****Questão 16**

A tecnologia que permite conectar um dispositivo ao computador e começar a usá-lo imediatamente, sem precisar configurá-lo ou instalar software adicional, é denominada

- A) Bluetooth
- B) Pentium
- C) USB
- D) BIOS
- E) Plug and Play

Questão 17

Memória virtual é

- A) área de memória alocada para armazenamento temporário de dados vindos da, ou endereçados à, memória principal.
- B) armazenamento temporário usado por um computador para executar programas que precisem de mais memória do que ele tem.
- C) memória intermediária, interposta entre a CPU (processador) e a memória RAM, para diminuir o tempo médio de acesso aos dados.
- D) memória secundária, também conhecida como memória de massa, para permitir o armazenamento permanente de dados.
- E) armazenamento de dados em pequenos capacitores, onde um capacitor carregado equivale a 1 e um descarregado a 0.

Questão 18

A barra de ferramentas do programa Windows Explorer no sistema operacional Windows XP pode ser personalizada com botões de atalho para executar ações úteis. A finalidade do botão correspondente à combinação de teclas Ctrl+Z é

- A) voltar para a pasta anteriormente aberta.
- B) excluir um arquivo selecionado.
- C) mover um arquivo para outra pasta.
- D) localizar arquivos e pastas.
- E) desfazer a última ação executada.

Questão 19

No sistema operacional Windows XP, o tipo de backup que copia arquivos criados ou alterados desde o último backup, e os arquivos que sofreram backup não são marcados como tal (ou seja, o atributo de arquivamento não é desmarcado), é denominado backup

- A) de cópia.
- B) diferencial.
- C) diário.
- D) incremental.
- E) normal.

Questão 20

Os programas de processamento de texto, como o Microsoft Word ou o BOffice Writer, possuem recursos de seleção de texto usando o mouse. Suponha o texto desta questão digitado como um parágrafo com várias linhas e o mouse configurado em modo padrão com o cursor posicionado no início da palavra “processamento”, entre as letras “p” e “r”. O que será selecionado com uma ação de triplo clique com o botão esquerdo do mouse?

- A) A linha da palavra clicada.
- B) A letra à esquerda do cursor (“p”).
- C) A letra à direita do cursor (“r”).
- D) A palavra clicada (“processamento”).
- E) O parágrafo inteiro.

*** Conhecimentos Específicos *****Questão 21**

São fontes normativas estatais do Direito do Trabalho, as normas

- A) elaboradas pelo legislativo e elaboradas pelo judiciário.
- B) negociais coletivas e elaboradas pelo executivo.
- C) negociais individuais e negociais coletivas.
- D) elaboradas pelo executivo e negociais individuais.
- E) elaboradas pelo judiciário e negociais internacionais.

Questão 22

Aquele que não transfere para terceiro o poder de organização de sua atividade, não se submetendo ao poder de controle e ao poder disciplinar de outrem, é definido como trabalhador

- A) autônomo.
- B) eventual.
- C) temporário.
- D) avulso.
- E) diarista.

Questão 23

São pessoas absolutamente incapazes, segundo as normas do Direito Individual do Trabalho, os

- A) maiores de dezesseis anos e menores de dezoito anos.
- B) excepcionais, sem desenvolvimento mental completo.
- C) pródigos.
- D) que, mesmo por causa transitória, não puderem exprimir sua vontade.
- E) viciados em tóxicos.

Questão 24

Não terá direito a férias o empregado quando, no curso do período aquisitivo,

- A) permanecer em gozo de licença, com percepção de salários, por mais de vinte dias.
- B) tiver percebido da Previdência Social prestações de acidente de trabalho por mais de três meses, ainda que descontínuos.
- C) deixar o emprego e não for readmitido dentro dos sessenta dias subsequentes à sua saída.
- D) deixar de trabalhar, com percepção do salário, por mais de vinte dias em virtude de paralisação parcial da empresa.
- E) tiver percebido auxílio-doença da Previdência Social, por mais de quatro meses, ainda que descontínuos.

Questão 25

Considerando-se os encargos sociais incidentes sobre os pagamentos efetuados a empregados, é correto afirmar que há incidência de INSS

- A) no adicional de insalubridade.
- B) no abono pecuniário de férias.
- C) no aviso prévio indenizado.
- D) na primeira parcela do décimo terceiro salário.
- E) no salário-família.

Questão 26

O empregado poderá faltar, em virtude de casamento, até

- A) cinco dias consecutivos.
- B) sete dias alternados.
- C) três dias consecutivos.
- D) seis dias consecutivos.
- E) quatro dias alternados.

Questão 27

Quanto ao adicional noturno, é correto afirmar que

- A) constitui direito do empregado doméstico.
- B) ele integra a base de cálculo das horas extras prestadas no período noturno.
- C) o adicional de periculosidade não compõe sua base de cálculo.
- D) na área urbana o adicional é de, no mínimo 10%, sobre a hora diurna.
- E) não constitui direito do trabalhador temporário.

Questão 28

Após cada período de doze meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito ao gozo de um período de trinta dias corridos de férias, sem prejuízo da remuneração, desde que não tenha faltado ao serviço mais de

- A) sete vezes.
- B) dez vezes.
- C) doze vezes.
- D) quinze vezes.
- E) cinco vezes.

Analista de Administração de Pessoal

Questão 29

A cada doze meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada, o empregado poderá faltar por

- A) dois dias.
- B) três dias.
- C) cinco dias.
- D) quatro dias.
- E) um dia.

Questão 30

No processo de seleção de pessoas, as provas constituem instrumentos para avaliar o nível de conhecimentos gerais e específicos dos candidatos, que podem ser classificadas, quanto à organização, como provas

- A) tradicionais e objetivas.
- B) orais e escritas.
- C) tradicionais e de realização.
- D) orais e objetivas.
- E) escritas e específicas.

Questão 31

O relacionamento interpessoal, no processo de avaliação do desempenho humano, é representativo do fator

- A) criatividade.
- B) cooperação.
- C) realização.
- D) produção.
- E) inovação.

Questão 32

Os benefícios sociais, quanto aos seus objetivos, se classificam em

- A) legais, monetários e recreativos.
- B) espontâneos, monetários e supletivos.
- C) espontâneos, não-monetários e assistenciais.
- D) assistenciais, recreativos e supletivos.
- E) legais, assistenciais e corporativos.

Questão 33

De acordo com o autor Idalberto Chiavenato, em sua obra Gestão de Pessoas, constituem recompensas organizacionais financeiras indiretas

- A) prêmios e comissões.
- B) promoções e férias.
- C) promoções e comissões.
- D) horas extras e gratificações.
- E) prêmios e gorjetas.

Questão 34

Na Administração de Recursos Humanos, o processo de monitorar pessoas contempla

- A) recrutamento e treinamento.
- B) remuneração e disciplina.
- C) benefícios e serviços.
- D) banco de dados e sistemas de informações gerenciais.
- E) desenho de cargos e seleção.

Questão 35

Com relação ao décimo terceiro salário, é correto afirmar que

- A) a segunda parcela deve ser paga até o dia 20 de dezembro de cada ano.
- B) a primeira parcela deve ser paga até dia 30 de junho, salvo se paga ao ensejo das férias.
- C) as faltas legais e justificadas ao serviço são deduzidas da base de cálculo para fins de sua apuração.
- D) a primeira parcela deve ser paga até dia 15 de novembro de cada ano.
- E) as horas extras, ainda que prestadas habitualmente, não integram o décimo terceiro salário.

Questão 36

O planejamento estratégico de recursos humanos voltado para a continuidade das atividades em ambiente estável, é definido como

- A) prospectivo.
- B) defensivo.
- C) inovador.
- D) otimizador.
- E) contingente.

Questão 37

De acordo com o autor Idalberto Chiavenato, em sua obra *Gestão de Pessoas*, o levantamento de necessidades de treinamento pode ser feito em quatro níveis de análise, onde aquele em que ocorre a determinação da missão e visão dos objetivos estratégicos da organização é definido como nível de análise

- A) dos cargos.
- B) organizacional.
- C) do treinamento.
- D) dos recursos humanos.
- E) de complementação.

Questão 38

Quanto à remuneração a título de horas extras, o empregador é obrigado a pagar um acréscimo sobre a hora normal, de no mínimo

- A) 40%.
- B) 20%.
- C) 50%.
- D) 15%.
- E) 35%.

Questão 39

Quanto ao adicional de periculosidade, é correto afirmar que

- A) representa complementação de 40% sobre a remuneração do empregado.
- B) incide sobre as gratificações e prêmios concedidos.
- C) para o trabalho do menor, o adicional é de 60% sobre sua remuneração.
- D) é calculado sobre o salário base do empregado.
- E) incide sobre as participações nos lucros da empresa.

Questão 40

Na rescisão por dispensa com justa causa antes de completar um ano de serviço, o empregado terá direito a

- A) aviso prévio e saldo de salário.
- B) férias proporcionais e acréscimo sobre férias.
- C) salário-família e saldo de salário.
- D) décimo terceiro salário e férias proporcionais.
- E) décimo terceiro salário e salário-família.