

CONCURSO IFPI – TAE

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA

- * Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) este **Caderno de Questões** com o enunciado das 40 (quarenta) questões da prova objetiva.
 - b) uma **Folha de Respostas**, destinada às respostas das questões da prova objetiva.
- * É responsabilidade do candidato certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao curso/disciplina para o qual concorre (verifique o cabeçalho do **Caderno de Questões**). Notifique ao fiscal qualquer irregularidade.
- * **FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.**
- * Verifique se as informações contidas na **Folha de Respostas** estão corretas. Caso contrário, notifique o fiscal.
- * Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da **Folha de Respostas**, à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.
- * Tenha muito cuidado com a **Folha de Respostas** para não **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A **Folha de Respostas** somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- * Será **ELIMINADO** do Concurso o candidato que:
 - a) for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, controle de alarme de carro, etc), quer seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova. Item 9.17, alínea “c” do edital.
 - b) ausentar-se da sala de prova, durante o período de realização de sua prova, portando a folha de respostas da prova objetiva, o caderno de questões, ou quaisquer equipamentos eletrônicos. Item 9.17, alínea “h” do edital.
 - c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da prova objetiva, em qualquer meio. Item 9.17, alínea “f” do edital.
 - d) não permitir a coleta da digital, no procedimento descrito no subitem 9.15 do edital ou não efetuar a transcrição do texto apresentado caso seja utilizado o procedimento descrito no subitem 9.16 do edital.
- * Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a **Folha de Respostas**. A entrega do **Caderno de Questões** é obrigatória se o candidato terminar a prova antes de faltar 30 (trinta) minutos para o término desta. **ASSINE OBRIGATORIAMENTE A LISTA DE PRESENÇA**.
- * **Será automaticamente eliminado do Concurso Público o candidato que descumprir as instruções contidas no Caderno de Questões. Item 9.17, alínea “i” do edital.**
- * Consulte as próximas atividades no cronograma disponível na guia Cronogramas, acessando a página do concurso em www.funrio.org.br.
- * Transcreva em letra cursiva, no espaço próprio na **Folha de Respostas**, a frase abaixo apresentada entre aspas.

“Exige muito de ti e espera pouco dos outros. Assim, evitarás muitos aborrecimentos” (*Confúcio*)

◆ Língua Portuguesa ◆

Questão 01

A foto colhida numa rede social mostra um neologismo que está corretamente descrito na seguinte explicação:

- A) Acrescentou-se um prefixo à palavra anterior, comemoração.
- B) Acrescentaram-se dois prefixos à palavra anterior, memoração.
- C) Acrescentou-se um prefixo e um sufixo à palavra anterior, comemorar.
- D) Acrescentaram-se dois prefixos e dois sufixos à palavra anterior, memória.
- E) Acrescentou-se um prefixo e permutou-se outro à palavra anterior, rememoração.

As questões 02 a 05 tomarão por base o seguinte texto, que inicia o romance *Palha de Arroz*:

Ruas quietas dentro duma tarde cinzenta de janeiro. Quase nada de movimento por aqueles becos estreitos e sujos entre casas pobres. O sol assim como se enferrujado. Quase mesmo que querendo se apagar de todo. Era assim uma coisa como se o próprio tempo estivesse de propósito para abafar o movimento daquelas vivalmas que por ali labutavam e faziam outras coisas. Palha de Arroz não era bairro, nem de longe, propenso a tamanha tranquilidade. Já a tarde ia-se findando. E não aparecia um vivente para fechar o ponto do dia, ou mesmo abrir o programa da noite que já vinha vindo bem perto. Tudo silente. Tudo parado que nem água de poço.

Às portas dos armazéns, estivadores trabalhavam dando os últimos pospontos em sacos de oiticica, cera de carnaúba, babaçu. Já outros batiam e dobravam peles e espichados. Foi quando Parente, terminando sua tarefa, saiu assim rumo à ribanceira do rio. Jogou os panos fora e caiu n'água para derreter, mesmo sem sabão, ao menos a metade do grude. Alguns carroceiros, que davam jantar aos burros, atiraram-lhe pilhérias pesadas. Logo Parente lhes deu notícias das mães. Ninguém, entretanto, ao menos de leve se queimou. Qualquer um já bem sabia quem era aquele safado. Já ia para coisa de dez anos que morava na Barrinha. (...)

Já ia pardejando. Genoveva passou rebolando as ancas dentro duma saia de chita, subindo a rampa do cais. Toda imponente, empinada. Dengosa de faceira! Só que com o pescoço duro e meio torto, para a lata d'água não vomitar golfadas em seu corpo.

(Fontes Ibiapina: *Palha de Arroz*. Teresina: Corisco, 2002, p. 11-2)

Questão 02

Quando Parente “caiu n’água para derreter”, alguns carroceiros “atiraram-lhe pilhérias pesadas”, o que fez com que Parente

- A) retrucasse as ofensas.
- B) jogasse os panos fora.
- C) ficasse conhecido como um safado.
- D) pensasse na sua mãe e nas mães dos carroceiros.
- E) estivesse perto de completar dez anos como morador na Barrinha.

Questão 03

Observe estes dois trechos extraídos do texto:

I - Ruas quietas dentro duma tarde cinzenta de janeiro.

II - O sol assim como se enferrujado.

Essas duas frases valem-se da linguagem figurada, já que trabalham com a expressividade da língua. Afinal, a frase I mostra “ruas quietas”, apesar de ruas não poderem ficar literalmente quietas, pois essa qualidade é intrinsecamente humana. Mostra também “tarde cinzenta”, mesmo que as tardes também não possam ser literalmente cinzentas, pois quem fica dessa cor é o céu. Já a frase II mostra “sol enferrujado”, embora o sol não possa literalmente enferrujar, podendo apenas ficar com uma cor parecida com a da ferrugem.

Por isso, ao analisarmos estilisticamente essas duas frases, reconhecemos haver procedimentos

- A) metafóricos em ambas.
- B) metonímicos em ambas.
- C) metafórico e metonímico, nesta ordem.
- D) metonímico e metafórico, nesta ordem.
- E) metafórico e metonímico em ambas.

Questão 04

Assinale a alternativa que reproduz um trecho que serve como exemplo de variante linguística popular.

- A) Era assim uma coisa como se o próprio tempo estivesse de propósito para abafar o movimento daquelas vivalmas.
- B) Palha de Arroz não era bairro, nem de longe, propenso a tamanha tranquilidade.
- C) Às portas dos armazéns, estivadores trabalhavam dando os últimos pospontos em sacos de oiticica, cera de carnaúba.
- D) Foi quando Parente, terminando sua tarefa, saiu assim rumo à ribanceira do rio.
- E) Genoveva passou rebolando as ancas dentro duma saia de chita, subindo a rampa do cais.

Questão 05

As alternativas abaixo transcrevem alguma palavra empregada no texto e propõem a formação de uma palavra derivada. Numa delas, porém, a palavra proposta **não** serve como exemplo de derivação. Assinale-a.

- A) apagar /apagamento.
- B) tarde / entardecer.
- C) sabão / ensaboar.
- D) burros / emburrecer.
- E) água / aguardente.

As questões 06 e 07 tomarão por base o seguinte texto.

A edição do caderno Prosa de amanhã marca uma espécie de abertura oficial da cobertura da 11ª edição da Festa Literária Internacional de Paraty no GLOBO. Totalmente dedicado à Flip, o Prosa apresentará, além de reportagens e entrevistas, a programação oficial da festa, que inclui diversos eventos promovidos pelo jornal. Serão duas exposições sobre Graciliano Ramos, o autor homenageado do ano, duas mesas de debates e um show em homenagem a Vinicius de Moraes.

Como sempre, a equipe ganhará reforço para mostrar diariamente ao leitor o que acontecerá na cidade histórica. Este ano, a Flip, que também costuma dar repercussão em seus debates ao que acontece fora do mundo literário, estará particularmente atenta às recentes manifestações que tomaram o Brasil de norte a sul. A curadoria da festa anunciou esta semana a inclusão de três mesas extras para discutir os protestos e seus desdobramentos.

Fonte: O Globo, 28/06/2013, p. 2.

Questão 06

A matéria, intitulada “A hora da festa da literatura”, tem o objetivo de

- A) Apresentar para os leitores como se dará a cobertura do grande evento cultural que ocorre na cidade de Paraty-RJ.
- B) Descrever quais os principais eventos que acontecerão no festival de literatura de Paraty-RJ.
- C) Convencer as pessoas da importância de participar dessa festa cultural que já é tradicional em Paraty-RJ.
- D) Narrar os passos administrativos da empresa até organizar como acompanhará o festival de Paraty-RJ.
- E) Insinuar que as mesas sobre as manifestações de rua fogem um pouco da temática literária do festival de Paraty-RJ.

Questão 07

Observe as reescrituras propostas a seguir e assinale a única que conserva o valor sintático-semântico que vincula as duas primeiras orações.

- A) Como sempre, a equipe ganhará reforço quando mostrar diariamente ao leitor o que acontecerá na cidade histórica.
- B) Como sempre, a equipe ganhará reforço sob pena de mostrar diariamente ao leitor o que acontecerá na cidade histórica.
- C) Como sempre, a equipe ganhará reforço sempre que mostrar diariamente ao leitor o que acontecerá na cidade histórica.
- D) Como sempre, a equipe ganhará reforço a fim de mostrar diariamente ao leitor o que acontecerá na cidade histórica.
- E) Como sempre, a equipe ganhará reforço à medida que mostrar diariamente ao leitor o que acontecerá na cidade histórica.

Questão 08

As alternativas abaixo contêm frases extraídas de um jornal de grande circulação. Em cada uma delas, há pelo menos um desvio gramatical, **exceto** numa. Qual?

- A) E eles sabem porque a vida não é melhor: o dinheiro público é desperdiçado, os governos de maneira geral têm projetos imediatistas de poder.
- B) Isolado e pressionado por líderes do partido, preocupadas com eventuais abalos à imagem do governo, o prefeito combinou com o governador uma “rendição” conjunta.
- C) Além da polêmica que derrubou a proposta de uma Constituinte específica, não há consenso também no Congresso sobre qual o melhor instrumento de consulta popular: plebiscito ou referendo.
- D) Para o jornal francês, os shoppings brasileiros deixam claro a tensão social e racial latente que pode fazer o país derrapar a qualquer momento.
- E) O ganho para compensar o cancelamento do reajuste virá da redução do percentual recolhido, mas podem haver outros benefícios.

Questão 09

Notícia publicada em O Globo de 27/06/2013 contém a seguinte informação: “As mudanças feitas na Câmara mudam radicalmente o potencial de recursos a ser destinado às duas áreas. A proposta original da presidente Dilma destinava à Educação apenas os “rendimentos” de 50% do Fundo Social. O texto aprovado estabelece 50% do total dos recursos do Fundo, e, com isso, os valores sobem consideravelmente.”

Para evitar a redundância de “as mudanças feitas na Câmara mudam radicalmente o potencial de recursos a ser destinado às duas áreas”, o jornalista poderia ter escrito, sem comprometer o conteúdo pretendido, a seguinte frase:

- A) As mudanças feitas na Câmara alteram radicalmente o potencial de recursos a ser destinado às duas áreas.
- B) As mudanças feitas na Câmara cingem radicalmente o potencial de recursos a ser destinado às duas áreas.
- C) As mudanças feitas na Câmara transferem radicalmente o potencial de recursos a ser destinado às duas áreas.
- D) As mudanças feitas na Câmara conservam radicalmente o potencial de recursos a ser destinado às duas áreas.
- E) As mudanças feitas na Câmara convertem radicalmente o potencial de recursos a ser destinado às duas áreas.

Questão 10

O cidadão se dirigiu à autoridade e perguntou: – Por que não se fez nada antes?

Nessa pergunta foi empregado o pronome SE com o mesmo valor morfossintático que ocorre na seguinte frase:

- A) Por que não se pensou nisso antes?
- B) Por que não se falou nele antes?
- C) Por que não se acreditou nela antes?
- D) Por que não se esteve no local antes?
- E) Por que não se contratou ninguém antes?

◆ Legislação Básica ◆Questão 11

Considerando o que prevê a Lei nº 8.112/1990 acerca de provimento e vacância, seguem-se quatro afirmações:

- I. A ascensão é uma forma de provimento de cargo público que ocorre quando o servidor muda de classe ou categoria, dentro da mesma carreira, em razão de merecimento ou antiguidade.
- II. O início, a suspensão, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor.
- III. O servidor, que tendo tomado posse e não entrar em exercício no prazo estabelecido, não será exonerado, mas demitido do cargo público.
- IV. O ocupante de cargo em comissão ou função de confiança submete-se a regime de integral dedicação ao serviço, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta horas e observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.

Está correto apenas o que se indica em

- A) I e III.
- B) IV.
- C) III.
- D) I, II e IV.
- E) II e III.

Questão 12

Acerca do que prevê a Lei n 8.112/1990 sobre afastamentos e acumulação, seguem-se três afirmações:

- I. A proibição de acumular estende-se a cargos, empregos e funções em autarquias, fundações públicas, empresas públicas, sociedades de economia mista da União, do Distrito Federal, dos Estados, dos Territórios e dos Municípios;
- II. O servidor estável que acumular licitamente dois cargos efetivos, quando investido em cargo de provimento em comissão, poderá, em qualquer hipótese, acumular o exercício do cargo em comissão com um dos cargos efetivos;
- III. Um servidor público estável investido em mandato eletivo federal, havendo compatibilidade de horário e local, poderá exercer as duas atividades, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) III.
- E) I e II.

Questão 13

Com relação à revisão do processo administrativo disciplinar, seguem-se três afirmações:

- I. O julgamento caberá a autoridade superior àquela que aplicou a penalidade;
- II. O requerimento de revisão do processo será dirigido ao Ministro de Estado ou autoridade equivalente, que, se autorizar a revisão, encaminhará o pedido ao dirigente do órgão ou entidade onde se originou o processo disciplinar;
- III. Em caso de falecimento, ausência ou desaparecimento do servidor, a família poderá requerer a revisão do processo somente pela pessoa titular da qualidade de inventariante.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) II.
- B) I e III.
- C) I.
- D) II e III.
- E) III.

Questão 14

Acerca do que prevê a Lei n 8.112/1990 sobre Provimento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição, seguem-se quatro afirmações:

- I. Reversão é o provimento de cargo decorrente de transformação do originalmente ocupado pelo servidor, condicionada à aprovação de autoridade competente;
- II. Readaptação é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria;
- III. A posse dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados unilateralmente, por qualquer das partes, ressalvados os atos de ofício previstos em lei;
- IV. O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento obrigatório em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II e III.

Questão 15

Acerca do que prevê a Lei n 8.112/1990 sobre Processo Administrativo Disciplinar, seguem-se quatro afirmações:

- I. O processo disciplinar poderá ser revisto, até cinco anos após a decisão, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada;
- II. A instauração de processo administrativo disciplinar será obrigatória sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição das penas de suspensão por mais de trinta dias, demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão;
- III. Quando a infração estiver capitulada como crime, o processo administrativo ficará suspenso, aguardando a conclusão do processo criminal;
- IV. O servidor que responder a processo disciplinar só poderá ser exonerado a pedido, ou aposentado voluntariamente, após a conclusão do processo e o cumprimento da penalidade, acaso aplicada.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I, II e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.
- E) II e IV.

Questão 16

Considerando o que prevê a Lei nº 8.112/1990 acerca de Provimento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição, seguem-se quatro afirmações:

- I. Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras, sendo reservadas a elas até 20% das vagas oferecidas no concurso;
- II. A investidura no cargo público ocorre com a nomeação, sendo de trinta dias o prazo para o nomeado tomar posse;
- III. A nomeação para cargo de carreira, cargo isolado de provimento efetivo ou em comissão depende de prévia habilitação em concurso público de provas e ou de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade;
- IV. O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.

Está correto apenas o que se indica em

- A) I, II e III.
- B) I e IV.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I e III.

Questão 17

Considerando o que prevê a Lei nº 8.112/1990 acerca da seguridade social do servidor, seguem-se quatro afirmações:

- I. Será concedida licença à servidora gestante por cento e vinte dias consecutivos e, em caso de aborto atestado por médico oficial, a servidora terá direito a sessenta dias de repouso remunerado.
- II. A pensão será concedida integralmente ao titular da pensão vitalícia, exceto se existirem beneficiários da pensão temporária. Ocorrendo habilitação às pensões vitalícia e temporária, metade do valor caberá ao titular ou titulares da pensão vitalícia, sendo a outra metade rateada em partes iguais, entre os titulares da pensão temporária.
- III. Ressalvado o direito de opção, é vedada a percepção cumulativa de mais de duas pensões.
- IV. Não faz jus à pensão o beneficiário condenado pela prática de crime culposo de que tenha resultado a morte do servidor.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e IV.
- B) II, III e IV.
- C) II e III.
- D) I e II.
- E) I, II e IV.

Questão 18

Acerca do que prevê o a Lei n 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, seguem-se quatro afirmações:

- I. Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, bem como para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do seu Colégio de Dirigentes;
- II. Os Institutos Federais são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior;
- III. A unidade de ensino que compõe a estrutura organizacional de instituição transformada ou integrada em Instituto Federal passa de forma automática, independentemente de qualquer formalidade, à condição de campus da nova instituição;
- IV. O Colégio Pedro II é equiparado aos institutos federais somente para efeito de incidência das disposições que regem as ações de regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação profissional e superior;

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II e III.

Questão 19

Considerando as finalidades e características dos Institutos Federais, conforme previsto na Lei nº 11.892/2008, pode-se afirmar que eles têm como objetivos:

- I. Promover a integração e a horizontalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infra-estrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;
- II. Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- III. Ministrando cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- IV. Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I, II e IV.
- C) III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) II e III.

Questão 20

Acerca do que prevê a Lei nº 11.892/2008 sobre a estrutura organizacional dos Institutos Federais, seguem-se quatro afirmações:

- I. A reitoria, como órgão de administração central, poderá ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos campi que integram o Instituto Federal, desde que previsto em seu estatuto e aprovado pelo Ministério da Educação.
- II. Os Reitores serão nomeados pelo Presidente da República, para mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução, após processo de consulta à comunidade escolar do respectivo Instituto Federal.
- III. O Conselho Superior, de caráter consultivo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos campi que integram o Instituto Federal.
- IV. A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e a Reitoria.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II e III.

◆ **Conhecimentos Específicos** ◆

Questão 21

Considerando o pensamento funcionalista, a aproximação entre a Biblioteconomia e a teoria sistêmica, com diversos estudos posteriores analisando a biblioteca como um sistema, composta por subsistemas de entrada (seleção e aquisição; descrição e representação; organização; armazenamento); de saída (análise de questões; busca e recuperação; disseminação) e de avaliação, foi uma via aberta por

- A) Lasso de la Vega.
- B) Shialy Ramarita Ranganathan.
- C) Jesse Shera.
- D) Victor Flusser.
- E) Antonio Panizzi.

Questão 22

De acordo com a ABNT NBR ISO 2108, a publicação editada periodicamente sem conclusão predeterminada e disponibilizada ao público sob qualquer forma de produto, geralmente publicada em edições sucessivas ou integradas que costumam ter designações numéricas e/ou cronológicas, refere-se ao

- A) grupo registrante.
- B) dígito de verificação.
- C) grupo de inscrição.
- D) recurso continuado.
- E) recurso integrador.

Questão 23

Dentre os serviços realizados no Escritório de Direitos Autorais (EDA) da Fundação Biblioteca Nacional (FBN), aquele documento que contém todos os dados de obras registradas no EDA é a

- A) Certidão de Inteiro Teor.
- B) Busca de Anterioridade.
- C) Averbação ao registro de obras intelectuais.
- D) Cópia de Obra intelectual depositada na Instituição.
- E) Análise de Resposta à Dependência.

Questão 24

Ao adotar o planejamento como um dos processos da função administrativa de uma unidade de informação, o primeiro objetivo do bibliotecário, como planejador, consiste em

- A) estabelecer políticas que orientem a tomada de decisão.
- B) formalizar competências e atribuições estratégicas.
- C) analisar o estado da arte da unidade mediante diagnóstico.
- D) delinear objetivos e metas para a gestão da qualidade.
- E) interpretar, corretamente, a missão institucional.

Questão 25

A implantação de programas de qualidade em unidades de informação baseia-se no trabalho em equipe, na comunicação e na gestão descentralizada e participativa. A gestão da qualidade requer o estabelecimento de uma nova cultura organizacional centrada

- A) na variável de identificação das necessidades dos clientes.
- B) nos estudos de usuários.
- C) na identificação e manutenção de indicadores de qualidade.
- D) nas reais necessidades de melhoria do ponto de vista dos usuários.
- E) na melhoria contínua de serviços e produtos.

Questão 26

Em todas as etapas do modelo sistêmico de formação e desenvolvimento de coleções delineado por G. Edward Evans, com exceção da aquisição, os bibliotecários buscam subsídios e sofrem influências

- A) da política de seleção adotada.
- B) dos diferentes suportes de informação.
- C) da comunidade a ser servida.
- D) das demandas contínuas de uso.
- E) da seleção, propriamente dita.

Questão 27

Ao catalogar uma obra, o bibliotecário verificou que os detalhes de publicação que constavam da página de rosto eram fictícios, porque conhecia os detalhes reais de publicação. Considerando as normas previstas no AACR2, os detalhes de publicação foram registrados na área da publicação, na ordem convencional, mediante

- A) indicação dos detalhes fictícios, conforme constam da fonte principal de informação, e redação de nota sobre os detalhes de publicação conhecidos.
- B) reprodução dos detalhes fictícios, constante da página de rosto, acrescidos, um a um, de sua respectiva correção, entre colchetes.
- C) transcrição dos detalhes fictícios, seguidos da indicação de correção “sic”, entre colchetes e redação de nota sobre os detalhes de publicação conhecidos.
- D) transcrição dos detalhes fictícios seguidos dos detalhes conhecidos, como uma correção, entre colchetes e precedidos da indicação de correção “i.e.”.
- E) Indicação dos detalhes conhecidos entre colchetes e redação de nota informando que os detalhes de publicação que contam da fonte principal de informação são fictícios.

Questão 28

O formato MARC 21 para Dados de Autoridade prevê campos de remissivas VER e de remissivas VER TAMBÉM, que correspondem, respectivamente, a:

- A) 2XX e 3XX.
- B) 4XX e 5XX.
- C) 001 e 002.
- D) 0XX e 1XX.
- E) 01X e 02X.

Questão 29

Na evolução do que ficou conhecido como “metadados”, surgiu o padrão *Dublin Core*, elaborado sob a liderança da OCLC. Atualmente, o maior avanço no campo é o modelo de entidade-relacionamento FRBR. Voltada para a recuperação e acesso no campo de bibliotecas e bases de dados digitais, consiste mais num modelo conceitual do que um código de catalogação. Sua evolução ocorreu com a criação do

- A) FRAD e do FRSAR.
- B) FRSAR e do AAC2R.
- C) AAC2R e do RDA.
- D) RDA e do CALCO.
- E) CALCO e do FRAD.

Questão 30

Os sistemas de organização do conhecimento (SOC) cumprem diferentes funções, de acordo com o momento da evolução dos sistemas de informação. Na era da pós-coordenação apresentam-se com

- A) sistemas que são projetados por agentes inteligentes, como ontologias.
- B) estruturas estáticas que atendem às necessidades dos sistemas manuais de organização e recuperação da informação como índices e catálogos.
- C) mais dinamismo, possibilitam que cada um de seus elementos seja manipulado de forma independente para representar os assuntos de cada documento, como vocabulário controlado e tesouros.
- D) classificações hierárquicas que orientam o usuário na escolha do termo que melhor expressa na questão da busca, como taxonomias.
- E) um conjunto de elementos geralmente estruturado e controlado que pode ser usado para descrever objetos e navegar em coleções, como ferramentas semânticas.

Questão 31

As linguagens documentárias são linguagens estruturadas e controladas, construídas a partir de princípios e de significados advindos de termos constituintes da linguagem de especialidade e da linguagem natural, com a proposta de representar para recuperar a informação documentária. Para nortear esse processo na construção de uma linguagem documentária consistente que contemple termos correspondentes ao repertório científico do usuário e do contexto sociocultural em que está inserida são utilizados os princípios das garantias

- A) literária, de uso e cultural.
- B) de uso, cultural e científica.
- C) cultural, científica e social.
- D) científica, social e política.
- E) social, política e literária.

Questão 32

Com a ampliação das possibilidades de pesquisa, tornou-se necessário distinguir entre os tipos de fontes disponíveis, com o objetivo de garantir o rigor da informação no âmbito de sua originalidade. Nesse contexto, numa unidade de informação bibliográfica, constituem fontes primárias e secundárias, respectivamente

- A) teses e anais de congressos.
- B) biografias e catálogos de bibliotecas.
- C) diretórios e dicionários.
- D) patentes e relatórios científicos.
- E) relatórios técnicos e bibliografias.

Questão 33

Dentre as atividades utilizadas para capacitar o usuário na utilização de recursos da unidade de informação, pertinentes ao treinamento de usuários, destaca-se

- A) a indexação e o resumo de referências de interesse.
- B) o desenvolvimento de um plano estratégico de marketing.
- C) a promoção de visitas dirigidas à unidade de informação.
- D) a resposta seletiva às questões de referência apresentadas.
- E) o controle de terminologia, a partir de entrevistas com o usuário.

Questão 34

O processo, criado por Hans Peter Luhn, em 1958, diante da expansão da literatura, a proliferação de bases referenciais e a necessidade de atualização continuada dos usuários, com o objetivo de aperfeiçoar os serviços de alerta oferecidos por unidades de informação, denomina-se

- A) disseminação seletiva da informação.
- B) estratégia de busca e recuperação.
- C) sistema de recuperação da informação.
- D) serviço de extensão tecnológica.
- E) serviço de informação tecnológica.

Questão 35

O MARC foi a ferramenta que possibilitou a concretização da catalogação cooperativa em ambiente digital e em rede, e serviu de base para outros padrões para metadados criados na atualidade como

- A) SGML, GILS e DC.
- B) GILS, DC e CSDGM.
- C) DC, CSDGM e XML.
- D) CSDGM, XML e W3C.
- E) XML, W3C e SGML.

Questão 36

As práticas de preservação, alicerçadas na literatura, consagram que

- A) todo documento deve ser armazenado com restrições de acesso, evitando-se, desse modo, que a facilidade de acesso e manuseio favoreça a sua subtração.
- B) documentos encadernados, com capa dura e de grande porte, devem ser armazenados na posição horizontal, evitando desse modo alterações na altura das prateleiras.
- C) documentos encadernados, com capa flexível e de médio porte, podem ser armazenados com a lombada na posição horizontal, se isso favoreça a sua consulta.
- D) livros devem ser armazenados em estantes abertas e de modo que volumes de tamanho similar fiquem ladeados, evitando o empenamento das capas.
- E) obras de referência e infantis, devido ao seu peso e tipologia documental, devem ser armazenadas na posição vertical, sem o uso de bibliocantos.

Questão 37

A referência para parte de publicação periódica disponível na Internet que está de acordo com a NBR6023, da ABNT, é

- A) JESUS, M. L. M. Percursos de leitura de professores do curso de Biblioteconomia da Universidade Estadual do Piauí (UESPI) e suas implicações na prática educativa. **Revista EDICIC**, Marília, SP, v. 1, n. 2, p. 317-333, abr./jun. 2011. Disponível em: <<http://www.edicic.org/revista/index.php?journal=RevistaEDICIC&page=article&op=view&path%5B%5D=43&path%5B%5D=pdf>>. Acesso em: 14 abr. 2014.
- B) ALENCAR, B. R.O. C.; MESQUITA, D. L.; POTY, E. P.; SOARES, S.A.; ANDRADE, V. A.S. *A visão da sociedade teresinense a cerca da importância do profissional bibliotecário. Múltiplos Olhares em Ciência da Informação*, v. 2, n. 2, 2012. Nº especial: Anais do ENEBD/GT3 – O profissional da informação. Disponível: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/moci/article/view/1681/1146>>. Acesso: 14 abr. 2014.
- C) VIANA, F. C. et alii. A aprendizagem continuada de bibliotecários que atuam no estado do Piauí: reflexões sobre um processo em construção. **Anais do CBBB**, São Paulo, v. 25, p. 3033-3048, 2013. Disponível em: <http://portal.febab.org.br/anais/article/view/1479/1480>. Acesso em: 14 abr. 2014.
- D) SILVA, A.L.F.; SILVA, F. R. S.. Mercado de trabalho para bibliotecários de Teresina: o caso dos profissionais bibliotecários formados por uma universidade pública do Piauí. *Revista Interdisciplinar UNINOVAFAPI*, vol. 6, nº. 3, pp. 160-173, Jul./Set. 2013. In: <http://revistainterdisciplinar.uninovafapi.edu.br/index.php/revinter/article/view/29/pdf_53>. Acesso em 14 abr. 2014.
- E) ANDRADE, L. V. & SANTOS, J. L. Estresse e síndrome de Burnout na atividade de bibliotecários: um estudo com os profissionais da Universidade Estadual do Piauí (UESPI). **Biblionline**, v. 8, n. 1, Jan./Jun. 2012. Resumos de Monografias. Disponível: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/biblio/article/view/11885>>. Acesso: 14 abr. 2014.

Questão 38

Segundo a NBR 10520, da ABNT

- A) quando a citação incluir texto traduzido pelo autor, deve ser incluído, antes da chamada da citação, a expressão tradução nossa.
- B) as citações diretas, no texto, de até três linhas, devem estar contidas entre aspas duplas; as aspas simples são utilizadas para indicar citação no interior da citação.
- C) nas citações, as chamadas pelo sobrenome do autor incluído na sentença devem ser em letras maiúsculas e, quando estiverem entre parênteses, devem ser em letras minúsculas.
- D) as citações diretas, no texto, com mais de três linhas, devem ser destacadas com recuo da margem esquerda e entre aspas.
- E) para enfatizar trechos da citação, deve-se destacá-los em negrito, indicando esta alteração com a expressão grifo nosso entre colchetes.

Questão 39

A transferência da informação é o processo que envolve o repasse, realizado por uma fonte, da informação gerada por um produtor a um receptor, por meio do envio de uma mensagem, fazendo-se uso de algum canal de comunicação e se concretiza por meio da aquisição, análise, interpretação e assimilação da informação por parte daquele que a recebe. O processo de transferência da informação é altamente complexo e se relaciona com diferentes fatores. Aqueles fatores relacionados com as experiências anteriores relacionadas ao uso das unidades de informação, serviços e recursos informacionais são os

- A) sócio-cognitivos.
- B) contextuais.
- C) comportamentais.
- D) emocionais/afetivos.
- E) analíticos/interpretativos.

Questão 40

De acordo com o Código de Ética do Bibliotecário, tratar com urbanidade e respeito os colegas representantes dos órgãos de classe quando no exercício de suas funções, fornecendo informações e facilitando o seu desempenho e evitar comentários desabonadores sobre a atuação profissional são deveres do Bibliotecário em relação

- A) à classe.
- B) à sociedade.
- C) aos colegas.
- D) às instituições.
- E) aos usuários.