



MUNICÍPIO DE BLUMENAU
INSTITUTO MUNICIPAL DE SEGURIDADE
SOCIAL DO SERVIDOR DE BLUMENAU
CONCURSO PÚBLICO N. 001/2015

Cargo: **AGENTE ADMINISTRATIVO**

INSTRUÇÕES

- Nesta prova você encontrará:
10 (dez) questões de Língua Portuguesa,
10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais e
20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos.
- Você está recebendo um **Caderno** com um total de 40 questões do tipo múltipla escolha, uma **Folha Intermediária de Respostas** e um **Cartão-Resposta**.
- Leia atentamente todas as questões e assinale a alternativa que julgar correta ou mais adequada. Lembre-se de que, para cada questão, existe apenas uma alternativa **correta**.
- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- Depois de preencher a **Folha Intermediária de Respostas**, transcreva as alternativas escolhidas para o **Cartão-Resposta**, preenchendo, **forte e completamente, a bolha** com caneta esferográfica azul-escura ou preta. Não faça outro tipo de marca na bolha nem utilize outro tipo de caneta.
- No **Caderno de Questões**, você poderá fazer as anotações de que necessitar.
- O **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões** serão devolvidos ao fiscal.
- Assine e date, no verso, o **Cartão-Resposta**.
- Você não poderá sair da sala de prova antes de transcorrida 1 (uma) hora.
- Os três últimos candidatos permanecerão na sala até o término das provas.
- Duração da Prova: 3h30min.

**INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO
DO CARTÃO-RESPOSTA**

MARQUE ASSIM: 

NUNCA MARQUE ASSIM: 

AGUARDE A ORDEM PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome Legível do Candidato

Assinatura do Candidato

Blumenau, 13 de dezembro de 2015.

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir serve de base para as questões de 1 a 10.

SOLIDARIEDADE

O gesto não precisa ser grandioso nem público, não é necessário pertencer a uma ONG ou fazer uma campanha. Sobretudo, convém não aparecer.

O gesto primeiro devia ser natural, e não decorrer de nenhum lema ou imposição, nem convite nem sugestão vinda de fora.

Assim devíamos ser habitualmente, e não somos, ou geralmente não somos: cuidar do que está do nosso lado. Cuidar não só na doença ou na pobreza, mas no cotidiano, em que tantas vezes falta a delicadeza, a gentileza, a compreensão; esquecidos os pequenos rituais de respeito, de preservação do mistério, e igualmente da superação das barreiras estéreis entre pessoas da mesma casa, da família, das amizades mais próximas.

Dentro de casa, onde tudo deveria começar, onde se deveria fazer todo dia o aprendizado do belo, do generoso, do delicado, do respeitoso, do agradável e do acolhedor, mal passamos, correndo, tangidos pelas obrigações. Tão fácil atualmente desculpar-se com a pressa: o trânsito, o patrão, o banco, a conta, a hora extra... Tudo isso é real, tudo isso acontece e nos enreda e nos paralisa.

Mas, por outro lado, se a gente parasse (mas parar pra pensar pode ser tão ameaçador...) e fizesse um pequeno cálculo, talvez metade ou boa parte desses deveres aparecesse como supérfluo, frívolo, dispensável.

Uma hora a mais em casa não para se trancar no quarto, mas para conviver. Não com obrigação, sermos felizes com hora marcada e prazo pra terminar, mas promover desde sempre a casa como o lugar do encontro, não da passagem; a mesa como lugar do diálogo, não do engolir quieto e apressado; o quarto como o lugar do afeto, não do cansaço.

Pois se ainda não começamos a ser solidários dentro de nós mesmos e dentro de nossa casa ou do nosso círculo de amigos, como querer fazer campanhas, como pretender desfraldar bandeiras, como desejar salvar o mundo – se estamos perdidos no nosso cotidiano?

Como dizer a palavra certa se estamos mudos, como escutar se estamos surdos, como abraçar se estamos congelados?

Para mim, a solidariedade precisa ser antes de tudo o aprendizado da humanidade pessoal.

Depois de sermos gente, podemos – e devemos – sair dos muros e tentar melhorar o mundo. Que anda tão, tão precisado.

(LUFT Lya. São Paulo, 2001.)

- 1- Assinale a alternativa em que as palavras do texto são acentuadas graficamente, de acordo com a mesma regra de acentuação:
 - (A) convém, não, está, nós, só, tão
 - (B) trânsito, estéreis, dispensável, devíamos, diálogo
 - (C) fácil, cálculo, círculo, frívolo, público
 - (D) família, mistério, supérfluo, necessário, solidários
 - (E) próximas, devíamos, agradável, trânsito, círculo

- 2- Nas expressões “barreiras estéreis” (terceiro parágrafo) e “tangidos pelas obrigações” (quarto parágrafo), os sinônimos dos vocábulos “estéreis” e “tangidos” são respectivamente:
 - (A) inúteis – apressados
 - (B) desnecessárias – aceleirados
 - (C) inevitáveis – esmagados
 - (D) condenáveis – tocados
 - (E) improdutivas – desapressados

- 3- Considere as seguintes afirmações.
 - I- É permitido usar acento agudo (de crase) em: “pertencer à uma ONG” (primeiro parágrafo) e “começamos à ser solidários” (sétimo parágrafo).
 - II- O segundo período do texto, “Sobretudo, convém não aparecer.” é composto por subordinação e possui uma oração substantiva.
 - III- No texto, as palavras “supérfluo”, “frívolo” e “dispensável” são sinônimas.

Assinale a alternativa correta:

 - (A) Apenas a afirmação I está correta.
 - (B) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
 - (C) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
 - (D) Apenas a afirmação II está correta.
 - (E) Apenas a afirmação III está correta.

4- Diante de cada afirmação, escreva V, para a que for verdadeira, e F, para a que for falsa:

- () Em “[...] a mesa como lugar do diálogo, não do engolir quieto e apressado; [...]”, “engolir” foi empregado como substantivo.
- () Este período é composto por orações coordenadas: “O gesto primeiro devia ser natural, e não decorrer de nenhum lema ou imposição, nem convite nem sugestão vinda de fora”.
- () Com a terminação “-eza”, da palavra “delicadeza” (terceiro parágrafo), escreve-se: “asper____”, “estranh____”, “ligeir____”, “grand____”, “baix____”.
- () As expressões “desfraldar bandeiras” (sétimo parágrafo) e “sair dos muros” (décimo parágrafo) foram utilizadas no texto com sentido figurado.
- () No último parágrafo, “Depois de sermos gente, podemos – e devemos – sair dos muros e tentar melhorar o mundo. Que anda tão, tão precisado.”, há dois substantivos e dois adjetivos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) F – V – V – F – V.
- (B) V – V – V – V – F.
- (C) F – F – V – V – F.
- (D) V – V – V – F – V.
- (E) F – V – V – V – F.

5- De acordo com o Dicionário Antônio Houaiss, “alegação” significa:

- 1 aquilo que se alega, que se apresenta como argumento, razão [...].
- 2 explicação que justifica ou procura justificar alguma coisa (atitude, ideia, etc.).

Assinale a alternativa em que o período transcrito do texto exemplifica as definições acima:

- (A) “[...] esquecidos os pequenos rituais de respeito, de preservação do mistério, e igualmente da superação das barreiras estereis entre pessoas da mesma casa, da família, das amizades mais próximas.”
- (B) “Depois de sermos gente, podemos – e devemos – sair dos muros e tentar melhorar o mundo. Que anda tão, tão precisado.”
- (C) “[...] onde se deveria fazer todo dia o aprendizado do belo, do generoso, do delicado, do respeitoso, do agradável e do acolhedor, mal passamos, correndo, tangidos pelas obrigações.”
- (D) “Assim devíamos ser habitualmente, e não somos, ou geralmente não somos: cuidar do que está do nosso lado.”
- (E) “Tão fácil atualmente desculpar-se com a pressa: o trânsito, o patrão, o banco, a conta, a hora extra...”

6- Qual é o maior propósito da autora ao escrever esse texto? (Assinale a alternativa correta.)

- (A) Destacar que o mundo só vai melhorar quando as pessoas se humanizarem – dentro de si mesmas, dentro de casa, para depois sair dos muros.
- (B) Lya Luft faz um alerta da ameaça da rotina em nossas vidas, pois a pressa é capaz de nos destruir.
- (C) Reafirmar que o trajeto da solidariedade, o caminho a ser percorrido passa por gestos grandiosos, em que os aspectos pessoais estão em evidência.
- (D) Para salvar o mundo, Lya Luft diz que é preciso agir propositadamente com solidariedade e seriedade, sem deixar que o envolvimento emocional interfira em nossas ações.
- (E) Estabelecer a diferença entre os gestos solidários que a autora desaprova e os que ela aprova, considerados benéficos e positivos.

7- Com linguagem direta e simples, a autora nos apresenta uma visão particular do conceito de solidariedade. Diante disso, a expressão do texto que melhor sintetiza a ideia de solidariedade, de humanidade, é:

- (A) Cuidar do que está do nosso lado.
- (B) Melhorar o mundo.
- (C) Dentro de casa, onde tudo deveria começar.
- (D) Fazer campanhas.
- (E) Sermos gente.

8- Em “O gesto primeiro devia ser natural, e não decorrer de nenhum lema ou imposição, [...]” (segundo parágrafo), a vírgula colocada antes do “e” se justifica pelo mesmo motivo que a(s) colocada(s) no seguinte período: (Assinale a alternativa correta.)

- (A) Encontrou a pessoa especial de sua vida, e a deixou escapar.
- (B) Vida é agitação, e anda, e corre, e vira, e mexe.
- (C) Às vezes, não paramos para refletir, e não discutimos os problemas do dia a dia.
- (D) E homens, e mulheres, e crianças, e todos, enfim, devem se distinguir por seu ideal humanitário.
- (E) Minha atitude é nobre, e meus atos advêm da fé.

9- Leia os seguintes trechos e, em seguida, complete as lacunas:

1- “Assim devíamos ser habitualmente, e não somos [...]” (terceiro parágrafo)

2- “Mas [...] se a gente parasse [...] e fizesse um pequeno cálculo, talvez metade ou boa parte desses deveres aparecesse como supérfluo, frívolo, dispensável.” (quinto parágrafo)

Em relação ao trecho 1, a forma verbal “devíamos ser” foi conjugada no _____, mas com significado de _____. Em relação ao trecho 2, os verbos “parasse”, “fizesse” e “aparecesse” foram conjugados no _____.

A alternativa que completa em sequência e corretamente as lacunas é:

- (A) pretérito perfeito do indicativo – futuro do presente do indicativo – futuro do subjuntivo
- (B) presente do indicativo – presente do subjuntivo – pretérito perfeito do indicativo
- (C) pretérito imperfeito do subjuntivo – futuro do pretérito do indicativo – futuro do subjuntivo
- (D) pretérito imperfeito do indicativo – futuro do pretérito do indicativo – pretérito imperfeito do subjuntivo
- (E) pretérito perfeito do indicativo – pretérito imperfeito do indicativo – pretérito imperfeito do subjuntivo

10- No texto “Solidariedade”, em alguns períodos, a conjunção “se” introduz orações subordinadas adverbiais condicionais. Identifique-as nos trechos a seguir:

- I- “[...] onde tudo deveria começar, onde se deveria fazer todo dia o aprendizado do belo [...], mal passamos, correndo [...]”. (quarto parágrafo)
- II- “Mas [...] se a gente parasse [...] e fizesse um pequeno cálculo, talvez metade ou boa parte desses deveres aparecesse como supérfluo, frívolo, dispensável.” (quinto parágrafo)
- III- “[...] como desejar salvar o mundo – se estamos perdidos no nosso cotidiano?” (sétimo parágrafo)
- IV- “[...] como abraçar se estamos congelados?” (oitavo parágrafo)

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas II, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) Apenas III e IV estão corretas.
- (E) Apenas I está correta.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

11- Paris reúne líderes mundiais para a Conferência do Clima (COP 21), de 30 de novembro a 11 de dezembro de 2015. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta:

- (A) O Brasil já anunciou a meta própria de diminuir 50% das emissões até 2025 e 75% até 2030 – ambas em comparação aos níveis de 2005.
- (B) A liberação de substâncias, como o dióxido de carbono e o metano, na atmosfera ocorre por conta do desmatamento, da geração e do consumo de energia unicamente.
- (C) O objetivo da COP21 é chegar a um acordo para limitar o aquecimento abaixo de um limite administrável tanto para os ecossistemas quanto para as economias.
- (D) A última grande cúpula ambiental ocorreu em 2013, em Copenhague.
- (E) Apesar de não ter confirmado participação, o Brasil se mostra otimista para essa conferência climática.

12- A água, o recurso mais fundamental para a sobrevivência dos seres humanos, enfrenta uma crise de abastecimento. O abastecimento público de água em termos de quantidade e qualidade é uma preocupação crescente da humanidade, em função da escassez desse recurso e da deterioração da qualidade dos mananciais. O conjunto de atividades exercidas de forma contínua pelo(s) responsável(is) pela operação de sistema ou solução alternativa de abastecimento de água, destinadas a verificar se a água fornecida à população é potável, assegurando a manutenção dessa condição, recebe a denominação de:

- (A) Controle da qualidade da água para consumo humano.
- (B) Regulamentação técnica.
- (C) Correção da potabilidade.
- (D) Sistema de abastecimento de água para consumo humano.
- (E) Solução alternativa de abastecimento de água para consumo humano.

- 13-** A respeito de cadastramento biométrico de eleitores no estado de Santa Catarina, assinale a alternativa correta:
- (A) Entre 2013 e 2015, foi adotado o cadastramento biométrico obrigatório em São José, Palhoça e Tijucas.
 - (B) O cadastramento biométrico não tem caráter de obrigatoriedade.
 - (C) O eleitor que não comparecer no período abrangido terá seu título eleitoral cancelado.
 - (D) O cadastramento biométrico de eleitores no estado de Santa Catarina iniciou-se em março de 2008 com os eleitores de Nova Trento.
 - (E) O cadastramento biométrico foi retomado em 2013 e está em processo de expansão para todos os municípios do litoral catarinense.
- 14-** Considerando as principais concentrações industriais nas regiões de Santa Catarina, assinale a alternativa que identifica a região produtora de madeira, celulose e papel:
- (A) Região Oeste.
 - (B) Planalto Serrano.
 - (C) Região Sul.
 - (D) Região Sudeste.
 - (E) Vale do Itajaí.
- 15-** Os Jogos Olímpicos se originaram em Olímpia, na Grécia antiga. Os gregos buscavam por meio dos jogos olímpicos a paz e a harmonia entre as cidades que compunham a civilização grega. Gregos de várias cidades se uniam no santuário de Olímpia dando origem ao termo "Olimpíadas". Considerando esse assunto, analise as afirmações que seguem e identifique a(s) corretas(s):
- I- Os Jogos Olímpicos do Rio serão disputados no período de 5 a 21 de agosto de 2016.
 - II- As Olimpíadas acontecem de 4 em 4 anos, ocasião em que atletas de centenas de países se reúnem para disputar um conjunto de modalidades esportivas.
 - III- A bandeira olímpica representa a união de povos e raças, pois é formada por cinco anéis entrelaçados, representando os cinco continentes e suas cores.
 - IV- Por ser o principal evento esportivo do mundo, os Jogos Olímpicos já foram palco de atentados terroristas. Entretanto, o Brasil repetirá, nos Jogos Olímpicos e Paralímpicos, o mesmo modelo de sucesso em segurança adotado durante a Copa do Mundo.
- Assinale a alternativa correta:
- (A) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.
 - (B) Apenas a afirmação IV está correta.
 - (C) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
 - (D) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
 - (E) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- 16-** À luz do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Blumenau/Lei Complementar nº 660/07, analise os deveres do servidor público e identifique o(s) correto(s):
- I- Ausentar-se do serviço durante o expediente sem prévia autorização do superior imediato.
 - II- Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
 - III- Zelar pela economia do material e conservação do patrimônio público.
 - IV- Fazer pronta comunicação à chefia imediata do motivo de seu não comparecimento ao serviço.
 - V- Receber presente, comissão ou vantagem de qualquer espécie, em razão de suas atribuições.
- Assinale a alternativa correta:
- (A) Apenas o dever V está correto.
 - (B) Apenas os deveres I e II estão corretos.
 - (C) Apenas os deveres III e IV estão corretos.
 - (D) Apenas os deveres I, II e V estão corretos.
 - (E) Os deveres I, II, III, IV e V estão corretos.
- 17-** A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT NBR950) define o termo como *"a condição para utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação por uma pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida"*. O termo a que o texto se refere é:
- (A) Mobilidade urbana.
 - (B) Acessibilidade.
 - (C) Mobilidade humana.
 - (D) Cidadania.
 - (E) Segurança.

18- O rompimento de barragem em Mariana causou mortes em Minas Gerais, e a lama atingiu o Rio Doce até o Espírito Santo e chegou ao oceano. Sobre a tragédia em Mariana, analise as afirmações abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- Mais de 10 pessoas morreram em razão desse rompimento, considerado um dos maiores desastres ambientais do país, resultado de uma combinação de negligência e descaso.
- II- Um dos prejuízos desse rompimento se refere à remoção e ao comprometimento de trechos significativos da vegetação ciliar, associados a rios, córregos e solos saturados.
- III- A Samarco é a empresa que opera o complexo de barragens na região de Mariana (MG), e suas acionistas são a brasileira Vale e a anglo-australiana BHP Billiton.
- IV- Não se trata de um desastre natural, mas, sim, de um desastre provocado por uma atividade econômica e, nesse caso, cabe reparação de danos, além das multas decorrentes.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a afirmação II está correta.
- (B) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- (E) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.

19- De acordo com a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), os indicadores são úteis para apontar tendências e chamar atenção para determinadas questões; também podem ser úteis na definição de prioridades políticas, bem como na aferição ou monitorização do desempenho. (MARTINS e CÂNDIDO, 2015). Nesse sentido, analise cada afirmação e escreva V, para a que for verdadeira, e F, para a que for falsa:

- () A 1ª cidade do Brasil em longevidade, segundo a ONU, é Florianópolis.
- () Entre os municípios brasileiros, Blumenau tem o melhor índice de Desenvolvimento Humano Municipal, segundo a ONU.
- () Em 10 anos, Santa Catarina reduziu a zero o número de municípios em situação de alta vulnerabilidade.
- () A região Sul é a região que apresenta a maior quantidade de municípios na faixa de muito baixa vulnerabilidade social. Santa Catarina tem mais de 40% dos municípios inseridos nessa faixa.

Assinale a sequência correta:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – V – V – V.
- (C) F – F – F – V.
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – F – F – F.

20- Os atributos ambientais e paisagísticos de Santa Catarina estão entre os principais atrativos para o turismo e também colocam o estado com cidades entre as de melhor Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do país, segundo a Organização das Nações Unidas (ONU). (Disponível em: <http://www.tratabrasil.org.br/o-que-e-saneamento> Acesso em: 27 nov. 2015.) Em relação ao saneamento básico, analise as afirmações que seguem e identifique a(s) correta(s):

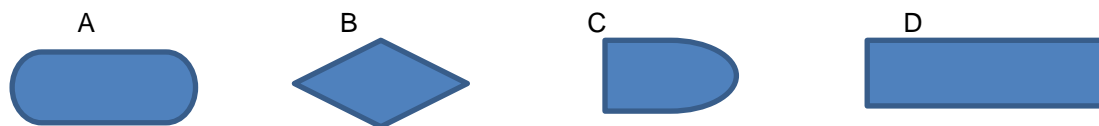
- I- Aproximadamente 14% da população possui rede de tratamento de esgoto em Santa Catarina.
- II- A área de cobertura da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (Casan) representa 78%, muito acima da cobertura nacional que é de 45%.
- III- Nas regiões costeiras, a balneabilidade, o turismo e a pesca são atividades que sentem impacto direto da poluição.
- IV- No Brasil, o saneamento básico é um direito assegurado pela Constituição e definido pela Lei nº 11.445/2007 como o conjunto dos serviços, infraestrutura e instalações operacionais de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, drenagem urbana, manejos de resíduos sólidos e de águas pluviais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmações I e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmações I, III e IV estão corretas.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21- Processos são conjuntos de atividades sequenciadas de forma lógica, nos quais é possível distinguir as entradas, o processamento e a saída relacionados a cada atividade. O fluxograma é um recurso gráfico no âmbito organizacional, cujo objetivo é desenhar os processos estudados, permitindo uma análise mais objetiva e focada (LLATAS, 2010). Com essas análises, é possível definir a sequência mais apropriada de cada uma das tarefas do processo, mapeando possíveis falhas e definindo qual o próximo passo após cada operação. As figuras abaixo representam alguns dos símbolos mais usados em um fluxograma. Cada símbolo representa uma parte do processo:



Entre as opções abaixo, selecione a ação que identifica corretamente cada um dos símbolos:

- (A) A – Atividade a ser executada; B – Início ou fim do processo; C – Documentos necessários; D – Tomada de decisão.
(B) A – Atividade a ser executada; B – Início ou fim do processo; C – Espera; D – Documentos necessários.
(C) A – Início ou fim de um processo; B – Espera; C - Tomada de decisão; D – Atividade a ser executada.
(D) A – Início ou fim de um processo; B – Tomada de decisão; C – Espera; D – Atividade a ser executada.
(E) A – Tomada de decisão; B – Atividade a ser executada; C – Espera; D – Início ou fim de um processo.
- 22- Apesar de ter sido desenvolvida por pesquisadores norte-americanos, a qualidade total foi difundida em todo o mundo pelos japoneses, após a Segunda Guerra Mundial. O objetivo era reduzir os erros de produção a níveis extremamente baixos, se possível, erradicá-los. Esse conceito da busca pela perfeição iniciou no meio industrial, logo alcançou o mundo dos negócios e hoje já faz parte do cotidiano de qualquer organização, qualquer que seja a sua área de atuação. Quando o assunto é qualidade, é indispensável que sejam citados alguns autores, que são, ainda hoje, considerados os gurus da qualidade. Esses autores são:
- (A) Joseph M. Juran, W. Edwards Deming, Armand V. Feigenbaum e Philip B. Crosby.
(B) Joseph M. Juran, W. Edwards Deming, Philip Kotler, Kiichiro Toyoda e Philip B. Crosby.
(C) Jack Welch, W. Edwards Deming, Henry Ford e Philip B. Crosby.
(D) Joseph M. Juran, Peter Drucker, Andrew Carnegie e Armand V. Feigenbaum.
(E) W. Edwards Deming, Philip Kotler, Peter Drucker e Armand V. Feigenbaum.

23- Hoje, não se vê mais muito sentido em isolar um funcionário para que ele se concentre e desenvolva seu projeto sossegado. Apesar de, em nossa cultura termos privilegiado o aprendizado individual, as experiências mais recentes têm demonstrado que o aprendizado compartilhado produz resultados muito mais duradouros e de fácil assimilação. Não é por acaso que a grande maioria das organizações tem optado por organizar suas atividades em projetos, que são geridos por equipes. Mas, veja bem: uma equipe é maior que um grupo. Seus resultados são muito mais efetivos devido a determinadas características. Analise as características abaixo e identifique as que contribuem para que o trabalho em equipe seja mais efetivo:

- I- Consciência de propósito.
- II- Comunicação aberta.
- III- Feedback contínuo.
- IV- Excesso de autoconfiança.
- V- Busca de objetivos individuais.

As características são:

- (A) Apenas I, II e IV.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas II, III e V.
(D) Apenas I, II e III.
(E) Apenas II, IV e V.
- 24- Quando falamos de tabela de temporalidade, nos referimos ao documento que:
- (A) Determina os documentos que ficam no arquivo corrente, no intermediário ou no permanente.
(B) Define prazos de guarda e destinação dos documentos.
(C) Define o tempo que cada documento permanece no arquivo corrente.
(D) Determina se os arquivos são franqueados, restritos ou confidenciais.
(E) Classifica os documentos como de valor primário ou secundário.

- 25-** O conflito faz parte da natureza humana. Sempre que houver alguma divergência de opiniões e uma das partes resolver intervir na situação de forma que a sua opinião prevaleça sobre a do outro, teremos um conflito. O que diferencia as pessoas é a forma que cada uma escolhe para resolver os conflitos que surgem. Mas os conflitos nem sempre são negativos. Quando bem gerenciados, podem apresentar resultados positivos, principalmente quando estimulam os participantes a criar novas técnicas e estratégias para resolução dos problemas. Analise as afirmações relacionadas ao tema conflitos elencadas abaixo e assinale a que estiver correta:
- (A) A má comunicação pouco influencia a geração de conflitos.
 - (B) A situação ideal em uma organização é quando não há tipo algum de conflito.
 - (C) Os valores e a percepção dos indivíduos podem ser um gerador de conflitos.
 - (D) Quando usa a coação para resolver os conflitos, o mediador busca contar com a benevolência das partes antagônicas.
 - (E) A heterogeneidade do quadro de pessoal não se constitui num fator de geração de conflitos.

- 26-** Ao redigir um documento oficial, todo cuidado é pouco. Afinal, você está representando sua organização ou órgão público perante as demais pessoas ou organizações. A padronização, a clareza e a formalidade são características que permeiam toda e qualquer comunicação redigida nos órgãos oficiais. O uso do padrão culto é obrigatório, e a gramática deve ser impecável. Já percebemos, então, que se trata de algo importante e que merece toda a nossa atenção. Diante disso, analise as afirmações abaixo e identifique as corretas:

- I- As informações devem ser escritas de forma clara e sem margens à interpretação dúbia.
- II- É preferível o uso de linguagem coloquial ou da linguagem literária ao uso da linguagem simples.
- III- A linguagem técnica pode ser usada indiscriminadamente.
- IV- O uso do jargão burocrático deve ser evitado.
- V- Impessoalidade e concisão são imperativos em qualquer comunicação oficial.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmações I, IV e V estão corretas.
 - (B) Apenas as afirmações I, II e V estão corretas.
 - (C) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.
 - (D) Apenas as afirmações II, IV e V estão corretas.
 - (E) Apenas as afirmações I, III e IV estão corretas.
- 27-** A Presidência da República publicou, em 2002, a segunda edição do Manual de Redação da Presidência da República. Esse documento serve como orientador para que os demais órgãos públicos padronizem seus próprios documentos. Analise as afirmações abaixo e identifique a que estiver correta.
- (A) O tratamento digníssimo deve ser usado em correspondência enviada aos membros do Poder Legislativo.
 - (B) Em correspondências no padrão Ofício, não é obrigatório constarem as informações de identificação do signatário, exceto quando se tratar do(a) Presidente(a) da República.
 - (C) Segundo o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, para autoridades que recebem o tratamento de Vossa Senhoria está dispensado o uso do superlativo ilustríssimo.
 - (D) Ofício é o documento utilizado para comunicações entre os setores de um mesmo órgão público.
 - (E) A redação oficial permite que o autor do documento inclua suas impressões pessoais para dar clareza e concisão ao documento.
- 28-** Assinale a alternativa que não contém um dos princípios que regem a administração pública direta e indireta no Brasil:
- (A) Publicidade.
 - (B) Pessoalidade.
 - (C) Moralidade.
 - (D) Eficiência.
 - (E) Legalidade.

29- Assinale a alternativa correta:

- (A) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis exclusivamente aos brasileiros que preenchem os requisitos estabelecidos em lei, de modo que os estrangeiros não podem concorrer a tais cargos, empregos ou funções.
- (B) O servidor público civil somente pode se filiar a sindicatos da sua categoria mediante autorização do seu superior hierárquico.
- (C) A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- (D) O prazo de validade de todo e qualquer concurso público deverá ser de dois anos, prorrogável uma vez por igual período.
- (E) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público, sendo que tal exigência se aplica também às nomeações para cargo em comissão de livre nomeação.

30- Analise a seguinte situação hipotética:

João foi aprovado no concurso público para o cargo de Assistente Administrativo na Secretaria de Saúde do município de Represa das Almas, devendo cumprir, conforme previsto no Estatuto respectivo, a carga de oito horas diárias, das 08h às 12h e das 14h às 18h. Entretanto, após tomar posse no referido cargo, soube da sua aprovação em outro concurso público no município vizinho de Bacia dos Ausentes, para o cargo de Fiscal de Tributos Municipais, sendo que, nesse caso, sua carga horária seria de seis horas diárias: das 13h às 19h. Considerando a situação descrita, assinale a alternativa correta:

- (A) João não poderá acumular esses dois cargos para os quais foi aprovado, já que a Constituição Federal proíbe a acumulação de cargos públicos em qualquer hipótese.
- (B) João não poderá acumular esses dois cargos para os quais foi aprovado.
- (C) João somente poderia acumular esses dois cargos caso houvesse compatibilidade de horários.
- (D) Com a autorização expressa e por escrito dos respectivos superiores hierárquicos, João poderia acumular esses cargos para os quais foi aprovado em concurso público.
- (E) João poderá acumular esses cargos, desde que assuma um terceiro cargo de médico, ou de professor, ou emprego público privativo de profissional da saúde.

31- Analise a seguinte situação hipotética:

Alberto é professor da Universidade regional do município de São Pedro do Oeste. Já efetivado no cargo público, Alberto se candidata a prefeito do referido município e é vitorioso nas eleições, sendo investido no mandato como prefeito municipal.

Considerando a situação descrita, assinale a alternativa correta em relação ao tratamento jurídico do agora prefeito Alberto:

- (A) Receberá as vantagens de seu cargo de professor e não receberá qualquer remuneração do mandato eletivo, havendo compatibilidade de horários para o exercício de ambos os cargos.
- (B) Perderá automaticamente o cargo de professor, sendo-lhe vedado prestar novo concurso público para tal cargo, mesmo após o fim do mandato eletivo.
- (C) Deverá se desincompatibilizar para assumir o cargo de prefeito, ou seja, deverá pedir a imediata exoneração do cargo de professor.
- (D) Será afastado do cargo de professor, e o respectivo tempo de serviço não será computado para fins de aposentadoria.
- (E) Será afastado do cargo de professor, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

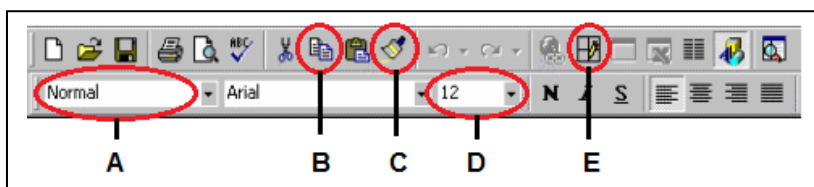
32- Quanto à comprovação de invalidez permanente, como se encontra declarada oficialmente no âmbito do ISSBLU? Assinale a alternativa correta:

- (A) Considera-se doença profissional qualquer moléstia que acometa o servidor enquanto estiver no exercício de suas funções.
- (B) Considera-se acidente em serviço qualquer evento danoso ocorrido com o servidor, ainda que não tenha como causa o exercício das atribuições inerentes ao cargo.
- (C) Considera-se doença profissional a que se deve atribuir, como relação de causa e efeito, às condições inerentes ao serviço ou fatos nele ocorridos.
- (D) Consideram-se doenças graves a tuberculose, a alienação mental e a cegueira anterior ao ingresso do servidor no serviço público.
- (E) Considera-se acidente de serviço qualquer agressão sofrida pelo segurado no exercício de suas atribuições ou em razão delas, ainda que tenha sido por ele provocada.

33- Sobre o auxílio-doença no âmbito do ISSBLU, assinale a alternativa correta:

- (A) O auxílio-doença será concedido exclusivamente a pedido do servidor, a partir do primeiro dia do afastamento, com base em laudo da Perícia Médica do ISSBLU, pelo período de até vinte e quatro meses ininterruptos.
- (B) Decorrido o período de vinte e quatro meses de recebimento do auxílio-doença, o servidor deverá ser necessariamente readaptado ao cargo público que exercia anteriormente.
- (C) O auxílio-doença será concedido exclusivamente a pedido do servidor, a partir do primeiro dia do afastamento, com base em laudo da Perícia Médica do ISSBLU, de forma vitalícia.
- (D) O auxílio-doença será devido ao segurado que ficar incapacitado para o desempenho de suas atividades por mais de 15 (quinze) dias consecutivos, por motivo de acidente em serviço, doença profissional ou moléstia comprovada.
- (E) Caso o servidor seja acometido por doença profissional, durante os 15 (quinze) primeiros dias do afastamento da atividade caberá ao ISSBLU pagar ao segurado sua respectiva remuneração integral.

- 34-** Sobre o salário-maternidade, no âmbito do ISSBLU, assinale a alternativa correta:
- (A) O salário-maternidade é devido, durante cento e vinte dias consecutivos, à segurada gestante, contados do primeiro dia do primeiro mês de gestação, salvo antecipação por prescrição médica.
 - (B) O salário-maternidade não será devido ao servidor que adotar uma criança, ainda que pelos meios legalmente previstos.
 - (C) O salário-maternidade é devido, durante cento e vinte dias consecutivos, à segurada gestante, contados do primeiro dia do nono mês de gestação, salvo antecipação por prescrição médica.
 - (D) No caso de nascimento prematuro, o salário-maternidade será devido a partir do quinto mês de gestação.
 - (E) O salário-maternidade será devido ao servidor que adotar, mas não será devido em caso de obtenção de guarda judicial.
- 35-** Mensagens de correio eletrônico podem ser enviadas através de clientes de e-mail instalados numa estação de trabalho ou por clientes de e-mail on-line, também conhecidos como webmails. Independentemente da interface utilizada para troca de mensagens de correio eletrônico, considere o seguinte cenário: você precisa enviar uma mensagem recebida, na sua integralidade, ou seja, incluindo o corpo da mensagem e eventuais anexos, e sem que o remetente original da mensagem ou os demais destinatários sejam informados. Para tal procedimento, deve ser utilizado o recurso:
- (A) Encaminhar.
 - (B) Responder.
 - (C) Responder a todos.
 - (D) Ocultar destinatário,
 - (E) Responder em cópia oculta.
- 36-** O Microsoft Word XP oferece inúmeras funcionalidades para formatação de elementos textuais. Considere a imagem a seguir que ilustra parte das barras de opções do Microsoft Word XP:



- A partir da análise dos elementos destacados, qual das opções possibilita que você copie a formatação de uma palavra ou região do texto para outra palavra ou região do mesmo texto:
- (A) B
 - (B) D
 - (C) A
 - (D) E
 - (E) C
- 37-** Apresentar dados estruturados na forma de tabela potencializa uma melhor interpretação desses dados. O editor de textos Microsoft Word XP disponibiliza recursos para criação e gerenciamento de tabelas. Acerca desses recursos e características de uma tabela no Microsoft Word XP, considere as seguintes afirmações:
- I- Uma tabela criada com três colunas e cinco linhas, ao aplicar a funcionalidade “Mesclar células” sobre a tabela, com todas as células selecionadas, todas as células serão combinadas em uma única, sendo que apenas o conteúdo da primeira célula da primeira linha será preservado.
 - II- A tecla <TAB> possibilita a navegação entre as células de uma tabela.
 - III- É possível realizar o alinhamento do conteúdo de uma célula horizontal e verticalmente.
 - IV- É possível realizar cálculos e comparações lógicas em uma tabela usando fórmulas; porém, após a sua inserção e cálculo inicial, o resultado de uma fórmula no Microsoft Word é atualizada automaticamente somente quando o documento que contém a fórmula é aberto novamente. Também é possível atualizar um resultado de fórmula manualmente.
- A partir da análise das afirmações acima, assinale a alternativa que indica as que estão corretas:
- (A) Apenas II e III.
 - (B) Apenas I, II e III.
 - (C) Apenas I, II e IV.
 - (D) Apenas II, III e IV.
 - (E) Apenas II e IV.

38- O Microsoft EXCEL XP é um software de manipulação de planilhas eletrônicas. Um arquivo criado a partir dele pode ser constituído de uma ou mais planilhas, as quais são caracterizadas por conter células identificadas por letras e números (ex. A1, B5, C27, AB11). Em se tratando da manipulação de células no Microsoft EXCEL XP, um importante recurso denominado “Colar especial...” está disponível. A partir de uma célula copiada, o recurso “Colar especial...” permite colar características em uma nova célula. Analise as características abaixo e identifique as que podem ser coladas em uma nova célula por meio do recurso mencionado:

- I- Fórmula.
- II- Valor.
- III- Largura da Coluna e da Linha.
- IV- Formatos.

A partir da análise das características acima, assinale a alternativa que indica quais estão corretas:

- (A) Apenas I e IV.
 - (B) Apenas II e IV.
 - (C) Apenas I, III e IV.
 - (D) Apenas II, III e IV.
 - (E) Apenas I, II e IV.
- 39-** Entre as características do Microsoft Excel XP, podemos destacar a rapidez com que promove a atualização de valores resultante de fórmulas. Nesse contexto, considere a seguinte planilha de dados no Microsoft Excel XP em sua configuração padrão:

	A		B	
1	R\$	10,00	R\$	5,00
2	R\$	30,00	R\$	15,00
3	R\$	50,00	R\$	25,00
4	R\$	70,00	R\$	35,00
5			R\$	120,00

Como é possível observar, a célula **B5** apresenta o valor **R\$ 120,00**. Esse valor, por sua vez, é resultado de uma fórmula representada pela expressão:

- (A) =SOMA(A1:A4)-SOMA(B1:B4)
 - (B) =SOMA(A1:A4)-SOMA(B1;B4)
 - (C) =SOMA(A1:A4)-SOMA(B1;B3;B4)
 - (D) =SOMA(A1;A2;A4)
 - (E) =SOMA(A2;A3;A4)-B4
- 40-** Atribuir nomes significativos a pastas e arquivos, isto é, que indiquem a natureza do seu conteúdo, é um importante passo para a gestão e localização dessas pastas e arquivos. Em se tratando de um sistema operacional Windows, os nomes dos arquivos e pastas podem conter até 256 caracteres entre letras, números e caracteres especiais, à exceção daqueles chamados reservados, que não podem ser usados em nomes de pastas e arquivos. Assinale a alternativa que apresenta um nome válido para arquivos e pastas no Windows:

- (A) Arquivos+selecionados(razão?).
- (B) Registro_de_Taregas_>mêsAtual.
- (C) Endereços/Emails/Telefones importantes.
- (D) Despesas_de_*2015*.
- (E) ControleMensagens(+)Recebidos&Mensagens(-)Enviados.

Rascunho



MUNICÍPIO DE BLUMENAU
INSTITUTO MUNICIPAL DE SEGURIDADE
SOCIAL DO SERVIDOR DE BLUMENAU
CONCURSO PÚBLICO N. 001/2015

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O gabarito e o caderno de prova serão divulgados até às 20h do dia da realização da prova, no endereço eletrônico www.furb.br/concursoexterno.

Blumenau, 13 de dezembro de 2015.