



PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO EDITAL N. 002/2019

CARGO: **AGENTE ADMINISTRATIVO**

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo 10 questões de Língua Portuguesa, 10 questões de Conhecimentos Gerais e Legislação Educacional e 20 questões de Conhecimentos Específicos. Cada questão com 5 (cinco) opções (A, B, C, D e E) e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
 - 2- Ao receber o material, confira no **Cartão de Respostas**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
 - 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
 - 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão de Respostas**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** por erro do candidato.
 - 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
 - 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
 - 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
 - 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões e o Cartão-Resposta**.
 - 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
 - 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
 - 11- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão de Respostas**.
 - 11- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta e no Caderno de Questões**.
 - 12- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas e Caderno de Questões**.
- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Blumenau, 17 de novembro de 2019.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 1 a 5 se referem ao trecho da notícia a seguir:

A nova proposta de pacto federativo apresentada pelo governo federal _____ mudanças na distribuição de recursos a Estados e municípios e _____ também uma estimativa de que esses entes recebam R\$ 400 bilhões a mais nos próximos 15 anos. Além disso, uma das medidas pode alterar a divisão de municípios em todo o País.

Na PEC do Pacto Federativo encaminhado ao Congresso, o plano anunciado pelo ministro da Economia, Paulo Guedes, sugere que municípios com menos de 5 mil habitantes e com uma receita própria que não chegue a 10% do total da receita recebida por esses territórios sejam incorporados a cidades vizinhas com melhor situação financeira. [...]

Disponível em: <https://www.nsctotal.com.br/noticias/saiba-quantas-e-quais-cidades-de-sc-podem-ter-que-se-fundir-com-municipios-vizinhos>.

Acesso em 05/nov/2019. [adaptado]

- 1- Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do primeiro parágrafo da notícia:
(A) prevê – traz
(B) prevê – trás
(C) preve – traz
(D) preve – tras
(E) preveem – trás
- 2- Assinale a alternativa que contenha dois verbos conjugados no modo subjuntivo, utilizados no texto:
(A) sugere – chegue
(B) recebam – pode
(C) anunciado – encaminhado
(D) chegue – sejam
(E) sugere – pode
- 3- Assinale a única alternativa que contenha um antônimo de “incorporados”, utilizado no texto:
(A) anexados
(B) integrados
(C) agregados
(D) absorvidos
(E) separados
- 4- Assinale a alternativa que contenha o núcleo do sujeito do verbo “sugerir” na oração “...sugere que municípios com menos de 5 mil habitantes...”:
(A) PEC
(B) Pacto Federativo
(C) plano
(D) ministro da Economia
(E) Paulo Guedes
- 5- No texto, “Paulo Guedes” está corretamente entre vírgulas, pois são utilizadas para:
(A) separar um adjunto adverbial deslocado
(B) separar um vocativo
(C) omitir um termo
(D) enumerar palavras de mesma função sintática
(E) separar um aposto

As questões 6 a 10 se referem ao trecho da notícia a seguir:

Este sábado, dia 9, contará com diversas atrações na Vila Itoupava. O distrito mais alemão de Blumenau receberá a segunda edição do Projeto Vila Social. A ação será realizada em frente a Intendência Distrital, na Rua Henrique Conrad, a partir das 10h. No local, serão oferecidos a população serviços como emissão de documentos, atendimentos do Samae, Seterb e Procon, além de orientações na área da saúde, com teste rápido de diabetes e também vacina da febre amarela.

Além disso, durante o evento serão realizadas apresentações culturais, exposições de materiais históricos e veículos antigos, e até um desfile com Clubes de Caça e Tiro. No espaço, também haverá venda de alimentação pelas APP's dos centros de educação infantil da Vila Itoupava e espaço de recreação com brinquedos infantis.[...]

Disponível em: <https://www.blumenau.sc.gov.br/secretarias/intendencia-distrital-da-vila-itoupava/intendencia-vila-itoupava/segunda-ediacao-do-projeto-vila-social-ocorre-neste-sabado56> Acesso em: 07/nov/2019.[modificado]

6- Propositadamente, foram retirados os acentos indicativos de crase do texto.

- I- A ação será realizada...
- II- ...receberá a segunda edição...
- III- ...será realizada em frente a Intendência Distrital...
- IV- ...serão oferecidos a população...
- V- ...a partir das 10h...

Assinale, pois, a alternativa que contenha os trechos em que deve ser colocado crase:

- (A) Apenas em III e IV.
- (B) Apenas em I, II, III e IV.
- (C) Apenas em III, IV e V.
- (D) Apenas em I e III.
- (E) Apenas em I, II e V.

7- Assinale a alternativa correta quanto à classificação do sujeito da oração “No espaço, também haverá venda de alimentação pelas APP’s dos centros de educação infantil da Vila Itoupava e espaço de recreação com brinquedos infantis.”:

- (A) sujeito composto
- (B) oração sem sujeito
- (C) sujeito simples
- (D) sujeito indeterminado
- (E) sujeito desinencial

8- A exemplo de “infantis”, assinale a alternativa que contenha a única palavra cujo plural não ocorre apenas trocando o “I” por “S”:

- (A) Refil
- (B) Gentil
- (C) Funil
- (D) Barril
- (E) Difícil

9- Assinale a alternativa com a justificativa correta quanto à acentuação da palavra “veículos”:

- (A) Acentuam-se todas as proparoxítonas.
- (B) Acentuam-se os hiatos “I” ou “U” átonos.
- (C) Acentuam-se as paroxítonas terminadas em “OS”.
- (D) Acentuam-se as oxítonas terminadas em “O(S)”.
- (E) Acentuam-se as todas as paroxítonas.

10- Assinale a alternativa correta quanto à classe gramatical das palavras retiradas do texto:

- (A) Como – verbo
- (B) Durante – advérbio
- (C) E – preposição
- (D) Este – pronome
- (E) Segunda – conjunção

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

11- Considere as informações abaixo:

- O município possui a melhor água termal da América do Sul, segundo informações divulgadas pela Associação de Turismo Hidrotermal de Santa Catarina.
- O município possui a segunda melhor fonte de água termal do mundo em qualidade, segundo informações divulgadas pela Associação de Turismo Hidrotermal de Santa Catarina.
- O município está localizado em região montanhosa, cortada por rios e cachoeiras, possui em torno de 60% de seu território coberto por Mata Atlântica.

As características abaixo se referem ao município de:

- (A) Águas de Chapecó.
- (B) Santo Amaro da Imperatriz.
- (C) Treze Tílias.
- (D) Piratuba.
- (E) São João do Sul.

12- Considerando-se a Lei Orgânica do Município de Blumenau, assinale a alternativa correta sobre o Poder Executivo:

- (A) Vagando os cargos de Prefeito e Vice-Prefeito, novas eleições serão realizadas em 180 dias, depois de aberta a última vaga.
- (B) Compete ao Prefeito exercer, com auxílio do Tribunal de Contas, a fiscalização financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Município.
- (C) O Poder Executivo é exercido pelo Prefeito Municipal, com funções políticas, executivas e administrativas.
- (D) Compete ao Vice-Prefeito apreciar os relatórios sobre a execução dos planos de governo.
- (E) Ao Poder Executivo Municipal, cabe a elaboração e aprovação das emendas à Lei Orgânica.

13- Sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Blumenau, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- O servidor fará jus, anualmente, a trinta dias consecutivos de férias remuneradas, que podem ser acumuladas até o máximo de dois períodos, no caso de necessidade do serviço, devidamente justificada pela chefia imediata.
- II- O servidor adquire direito às primeiras férias somente dois anos após a posse.
- III- As férias somente poderão ser interrompidas por motivo de calamidade pública, comoção interna, convocação para júri, serviço militar ou eleitoral ou por motivo de superior interesse público.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Todas as afirmativas estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa I está correta.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

14- A respeito dos limites do Município de Blumenau, analise as informações abaixo e identifique as corretas:

- I- O município de Blumenau limita-se, ao norte, com Jaraguá do Sul.
- II- O município de Blumenau limita-se, ao sul e a oeste, com Botuverá e Guabiruba.
- III- O município de Blumenau limita-se, a leste, com Luiz Alves e Gaspar.
- IV- O município de Blumenau limita-se, a noroeste, com Brusque.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Todas as informações estão corretas.
- (B) Apenas as informações I e II estão corretas.
- (C) Apenas as informações II e III estão corretas.
- (D) Apenas as informações I, II, III estão corretas.
- (E) Apenas as informações I e IV estão corretas.

15- O mês de novembro marca o início da temporada de cruzeiros em Santa Catarina. Com três cidades no roteiro dos grandes transatlânticos, o Estado já é o segundo no país em número de destinos, atrás apenas do Rio de Janeiro. Isso posto, assinale a alternativa que indica as três cidades catarinenses que receberão transatlânticos na temporada 2019/2020:

- (A) Florianópolis, Imbituba e Balneário Camboriú.
- (B) Balneário Camboriú, Porto Belo e Itajaí.
- (C) Porto Belo, São Francisco do Sul e Penha.
- (D) Itajaí, Imbituba e Florianópolis.
- (E) São Francisco do Sul, Florianópolis e Balneário Camboriú.

16- Considerando-se os biomas brasileiros, leia e preencha a lacuna:

As florestas e demais ecossistemas que compõem _____ são responsáveis pela produção, regulação e abastecimento de água; regulação e equilíbrio climáticos; proteção de encostas e atenuação de desastres; fertilidade e proteção do solo; produção de alimentos, madeira, fibras, óleos e remédios; além de proporcionar paisagens cênicas e preservar um patrimônio histórico e cultural imenso. Além disso, esse bioma é protegido pela Lei nº 11.428/2006.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- (A) o Cerrado
- (B) os Pampas
- (C) o Pantanal
- (D) a Mata Atlântica
- (E) a Caatinga

17- Sobre desenvolvimento urbano, preencha a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os termos aos seus respectivos significados:

primeira coluna: termos
(1) Plano diretor
(2) Centro histórico
(3) Patrimônio cultural
(4) Cidade

segunda coluna: significados
() Espaço que inclui os primeiros edifícios que marcaram o nascimento da localidade.
() Área densamente povoada onde se agrupam zonas residenciais, comerciais e industriais.
() Conjunto de bens imóveis de valor significativo (prédios, praças, parques, ambiências, sítios e paisagens) e manifestações que conferem identidade a esses espaços.
() Instrumento que orienta o desenvolvimento urbano das cidades e estabelece os parâmetros para que a propriedade urbana cumpra sua função social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 3 – 4 – 2 – 1.
- (C) 1 – 2 – 3 – 4.
- (D) 1 – 4 – 3 – 2.
- (E) 2 – 4 – 3 – 1.

18- Observe a ilustração e responda ao que se pede:



A Praça dos Músicos Alfredo Hering (antiga fábrica de gaitas Hering) em Blumenau exibe o monumento “Transformação”, feito para comemorar os 50 anos do Sindicato das Indústrias Mecânicas, Metalúrgicas e de Material Elétrico de Blumenau. Isso posto, assinale a alternativa que indica o/a autor/a do referido monumento:

- (A) Guido Heuer.
- (B) Elke Hering.
- (C) Pedro Dantas.
- (D) Pita Camargo.
- (E) Belíria Boni.

19- Sobre o Estado de Santa Catarina, analise as afirmativas abaixo e, diante de cada uma, escreva V, se for verdadeira, e F, se for falsa:

- () É o menor e menos populoso dos estados que integram a Região Sul do Brasil.
- () A maioria da população catarinense reside em áreas urbanas (84%), sendo que a população rural corresponde aos outros 16% do total.
- () A cidade mais populosa do Estado é Blumenau.
- () A Região Sul de Santa Catarina, especialmente Urussanga e Nova Veneza, recebeu forte influência dos imigrantes austríacos.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – V – V – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – V – V.
- (E) V – V – V – V.

20- “A hidreletricidade tem sido a principal fonte de geração do sistema elétrico brasileiro por várias décadas, tanto pela sua competitividade econômica quanto pela abundância deste recurso energético a nível nacional” (<http://www.epe.gov.br/pt/areas-de-atuacao/energia-eletrica>). Sobre energia elétrica no Brasil, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- Fontes alternativas de energia representam opções energéticas de menor impacto ambiental negativo, sendo, portanto, uma possibilidade de mudança na atual matriz energética.
- II- A energia eólica é a fonte de energia que utiliza o vento como força motriz. O vento representa um recurso natural abundante, logo, a produção energética por meio do uso da energia eólica apresenta baixo custo.
- III- A energia solar é uma das energias alternativas que mais vêm ganhando espaço no cenário e no mercado de energias. É considerada uma fonte de energia alternativa limpa e renovável, além de apresentar bom custo-benefício.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Todas as afirmativas estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa I está correta.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21- Analise as afirmativas abaixo e, diante de cada uma escreva V, se for verdadeira, e F, se for falsa:

- () É vedado ao servidor público desviar outros servidores para atender a seus interesses particulares, exceto em casos que envolvam risco da imagem do servidor ou da organização.
- () O servidor que omite informações relativas a um ato administrativo, por julgar que tal fato acarretará danos à imagem pública da instituição, age com comportamento antiético.
- () Em toda e qualquer situação, o ato administrativo, para ser eficaz e moral, deve ser público.
- () O servidor deve responder em âmbito civil, penal e administrativo pelas irregularidades por ele cometidas durante o exercício de sua função.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – V – F.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – F – V – F.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – V – F – V.

22- As pessoas pensam e se comportam de forma diferente da que estamos acostumados. É preciso compreender que cada pessoa carrega diferentes histórias, valores e culturas. No ambiente de trabalho, geralmente não somos nós que escolhemos nossos colegas, por isso precisamos aprender a:

- (A) Esconder nossas frustrações.
- (B) Aceitar as diferenças.
- (C) Falar sobre nossos problemas.
- (D) Brincar com nossos colegas.
- (E) Impor nossas ideias.

23- Entre os princípios fundamentais da Administração Pública, consta o princípio da impessoalidade que determina:

- (A) O agente público deve tratar todos de forma respeitosa, respeitando as diversas personalidades.
- (B) O agente público deverá fazer apenas o que a lei determina.
- (C) Os atos administrativos, para que produzam efeito, sejam levados ao conhecimento público.
- (D) O agente público deve sempre fazer escolhas que objetivem o bem de alguns grupos.
- (E) O agente público deve ter sua conduta voltada para o interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros.

24- Para bem desenvolver suas funções, os agentes públicos serão dotados de poderes instrumentais. São os chamados poderes administrativos que são:

- (A) Poder de polícia, poder de indicação, poder de comando e poder discricionário.
- (B) Poder público, poder de polícia, poder vinculado e poder orçamentário.
- (C) Poder de indicação, poder político, poder judiciário e poder executivo.
- (D) Poder vinculado, poder discricionário, poder disciplinar, poder hierárquico, poder de polícia e poder normativo.
- (E) Poder de decisão, poder de polícia e poder disciplinar.

- 25-** A Lei nº 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos relacionados a obras, serviços, compras, alienações e locações, no âmbito da Administração Pública, em qualquer das suas esferas. Segundo a referida lei, são modalidades de licitação:
- I- Concorrência.
 - II- Bazar.
 - III- Tomada de preço.
 - IV- Concurso.
 - V- Feiras.
- Estão corretas as modalidades:
- (A) Apenas I, II e III.
 - (B) Apenas II, IV e V.
 - (C) Apenas I, III e IV.
 - (D) Apenas III, IV e V.
 - (E) Apenas I, IV e V.
- 26-** Os contratos administrativos, segundo Carvalho Filho, são ajustes firmados entre a Administração Pública e um particular, que pode ser pessoa física ou jurídica, regulado pelo direito público e cujo objeto traduza o interesse público. Os contratos administrativos reúnem certas características que são:
- (A) Formalismo, contextualidade, moralidade e legalidade.
 - (B) Formalismo, comutatividade, confiança recíproca e bilateralidade.
 - (C) Receptividade, segurança, necessidade e prevalência.
 - (D) Bilateralidade, segurança, prevalência e coesão.
 - (E) Contextualidade, segurança, disciplina e formalidade.
- 27-** Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a “redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos”. Seu objetivo principal é comunicar com objetividade e clareza as informações advindas do Poder Público e dirigidas tanto ao público em geral, como a outros órgãos públicos. Para se redigir um documento com clareza, devemos:
- (A) Buscar a variação do tempo verbal em todo o texto.
 - (B) Utilizar regionalismos e neologismos.
 - (C) Utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, exceto quando o texto tratar sobre assunto técnico, quando então se utilizará nomenclatura própria da área.
 - (D) Explicitar o significado da sigla no final do texto.
 - (E) Utilizar palavras e expressões em outro idioma sempre que possível, em razão de serem designações ou expressões de uso já consagrado. Nesse caso, grafe-as em negrito, conforme orientações do Manual de Redação da Presidência da República.
- 28-** Ainda tratando das normas e orientações da redação oficial, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:
- I- O uso da norma padrão é um atributo da redação oficial.
 - II- Conciso é o texto que transmite o mínimo de informações com o máximo de palavras.
 - III- As impressões pessoais devem ficar reservadas aos dois últimos parágrafos do documento oficial.
 - IV- A formalidade de tratamento é essencial na redação oficial.
 - V- Na identificação do signatário, o cargo ocupado por pessoa do sexo feminino deve ser flexionado no gênero feminino.
- Assinale a alternativa correta:
- (A) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
 - (B) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - (C) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
 - (D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - (E) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- 29-** A Administração Pública deve sempre buscar o interesse público. Para isso, é dotada de poderes que auxiliam nessa tarefa. Precisa, contudo, sujeitar-se a princípios que resguardam os administrados de eventuais condutas abusivas. Um dos princípios é o da indisponibilidade do interesse público que determina que:
- (A) Em nome do interesse público, toda ação da Administração Pública é válida.
 - (B) É vedada à Administração transigir ou deixar de aplicar a lei.
 - (C) Em não havendo interesse público, está dispensada a aplicação da lei.
 - (D) Os interesses coletivos prevalecem sobre os interesses particulares.
 - (E) Havendo o interesse público, está dispensada a aplicação da lei.

30- Um sistema organizado e integrado que gera, processa, armazena e fornece dados e informações, permitindo a análise da situação e tomada de decisão. Também disponibiliza informações organizadas em conjunto de maneira inteligível e proporciona sua integração, consistência, processamento e comunicação. Assim, pode ser definido resumidamente como um sistema de informações organizacionais. A informação, portanto, é elemento-chave do sistema e sua qualidade depende de algumas características, entre as quais podemos citar:

- I- Fonte.
- II- Horizonte de tempo.
- III- Acuracidade requerida.
- IV- Nível de agregação.
- V- Imprevisibilidade.

Assinale a resposta correta:

- (A) Todas as características estão corretas.
- (B) Apenas as características III e V estão corretas.
- (C) Apenas as características I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as características I, III e V estão corretas.
- (E) Apenas as características I, IV e V estão corretas.

31- Segundo Hely Lopes Meirelles, o Direito Administrativo do Brasil consiste “no conjunto harmônico dos princípios jurídicos que regem os órgãos, os agentes e as atividades públicas tendentes a realizar concreta, direta e imediatamente os fins desejados pelo Estado”. As regras criadas pelo Direito Administrativo são definidas e baseadas em fontes que podem ser:

- I- Leis.
- II- Doutrinas.
- III- Costumes.
- IV- Formulários.
- V- Manuais.

Estão corretos os itens:

- (A) Apenas I, IV e V.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, II e V.
- (D) Apenas II, III e V.
- (E) Apenas I, II e III.

32- A Teoria X e a Teoria Y de Douglas McGregor estudam a administração baseada em concepções opostas sobre a natureza humana. A Teoria X, também chamada de tradicional, baseia-se em certas concepções e premissas que predominaram durante décadas no passado. A Teoria Y baseia-se em um conjunto de suposições da teoria da motivação humana. Levando em consideração os estudos de McGregor, analise os itens abaixo e identifique quais pertencem a cada uma das duas teorias:

- I- O trabalho pode ser uma fonte de satisfação ou de sofrimento, dependendo de certas condições.
- II- As pessoas preferem ser dirigidas a dirigir.
- III- As pessoas procuram evitar as responsabilidades.
- IV- A imaginação, a criatividade e a engenhosidade podem ser largamente encontradas na população.
- V- As pessoas não gostam do trabalho e o evitarão sempre que isso esteja ao seu alcance.

- (A) Os itens I, II e V pertencem à Teoria X, e os itens III e IV à Teoria Y.
- (B) Os itens I, III e IV pertencem à Teoria X, e os itens II e V à Teoria Y.
- (C) Os itens II e IV pertencem à Teoria X, e os itens I, III e V à Teoria Y.
- (D) Os itens II, III e V pertencem à Teoria X, e os itens I e IV à Teoria Y.
- (E) Os itens I e IV pertencem à Teoria X, e os itens II, III e V à Teoria Y.

33- A estrutura de uma organização é a disposição ou arranjo dos órgãos ou cargos da empresa. Ela pode ser formal ou informal. A figura que tradicionalmente representa a estrutura formal das organizações é o:

- (A) Organograma.
- (B) Fluxograma.
- (C) Plano de cargos.
- (D) Mapa de contexto organizacional.
- (E) Planejamento estratégico.

- 34-** Definir padrões de comparação, avaliar desempenho, tomar medidas corretivas e avaliar resultados são atribuições de qual das funções administrativas?
- (A) Direção.
 - (B) Organização.
 - (C) Planejamento.
 - (D) Controle.
 - (E) Sistematização.
- 35-** Em Administração, a função planejamento pode ser definida, muito resumidamente, como um processo para estabelecer objetivos e decidir a melhor maneira de alcançá-los. Como todo processo, é formado por etapas e seu sucesso depende de que todas as etapas sejam executadas. Analise as alternativas abaixo e indique quais são as etapas do processo de planejamento:
- (A) 1- Definir os objetivos; 2- Verificar qual a situação atual; 3- Desenvolver premissas quanto às condições futuras; 4- Analisar as alternativas de ação; 5- Escolher a melhor alternativa; 6- Implementar o plano e avaliar os resultados.
 - (B) 1- Estabelecer os objetivos; 2- Decidir como alcançar os objetivos.
 - (C) 1- Definir os objetivos; 2- Informar a todos quais os objetivos definidos; 3- Implementar os objetivos; 4- Controlar os resultados.
 - (D) 1- Definir os objetivos; 2- Buscar novos parceiros para alcançar os objetivos; 3- Implementar o planejamento; 4- Controlar os resultados.
 - (E) 1- Definir os objetivos; 2- Estabelecer as metas; 3- Implementar o planejamento; 4- Corrigir os erros; 5- Reiniciar o processo.
- 36-** Segundo Peter Drucker, uma empresa é, acima de tudo, uma organização social formada por gente. A administração de recursos humanos das organizações tem inúmeras atribuições voltadas para a organização dos aspectos legais e financeiros dos contratos, admissão, desligamento e aperfeiçoamento dos funcionários, controle da documentação, entre outros. Tratando-se da organização legal e financeira, temos o controle dos recolhimentos dos custos indiretos daquele emprego, para o empregador. São parte do valor pago na manutenção daquele emprego, mas não necessariamente fazem parte do salário do trabalhador. A esses custos indiretos, dá-se o nome de:
- (A) Férias e 13º salário.
 - (B) Guias de recolhimento.
 - (C) Férias, 13º salário e aviso prévio.
 - (D) Encargos sociais ou trabalhistas.
 - (E) Contribuição sindical, INSS e FGTS.
- 37-** A administração de materiais está diretamente ligada à logística e seu foco principal é determinar o quê, quando, como e quanto comprar, ao menor custo, considerando as condições desde a compra do fornecedor até a entrega ao cliente final. Analise as afirmativas abaixo que tratam da administração de materiais e indique as que estiverem corretas:
- I- Quanto maior for o estoque da organização, menores os custos para mantê-los.
 - II- A movimentação constante de produtos e mercadorias é chamado de giro de estoque.
 - III- Sempre é uma vantagem ter uma grande quantidade de materiais em estoque.
 - IV- O estoque existe para auxiliar a organização a produzir, vender ou prestar os serviços a que se propõe.
 - V- Chama-se de ponto de reposição quando o estoque baixa até o seu limite mínimo.
- Assinale a alternativa correta:
- (A) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
 - (B) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.
 - (C) Apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.
 - (D) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
 - (E) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.
- 38-** Diariamente, as organizações recebem inúmeros documentos e correspondências através de vários tipos diferentes de canais. Todos esses documentos precisam ser selecionados, registrados, encaminhados aos setores competentes ou arquivados. Há também situações em que esses documentos precisam ser rastreados e localizados dentro da organização. Todo esse trabalho é executado pelo setor de:
- (A) Protocolo.
 - (B) Vigilância.
 - (C) Secretaria geral.
 - (D) Recursos Humanos.
 - (E) Arquivo.

39- As organizações precisam buscar sempre melhorar, aperfeiçoar, mudar ou inovar seus processos internos e seus métodos de trabalho, otimizar recursos disponíveis, buscar soluções inteligentes para promover a excelência do trabalho organizacional e garantir a sustentabilidade do negócio no longo prazo (Chiavenato, 2015). Essas análises são feitas pelo setor de sistemas, organizações e métodos, que têm como alguns de seus objetivos:

- I- Realizar o planejamento financeiro da organização, definindo as melhores opções de aplicação dos resultados.
- II- Promover a integração das atividades que compõem o trabalho organizacional.
- III- Agregar valor ao negócio da empresa e às pessoas nele envolvidas.
- IV- Identificar os indicadores de desempenho da organização e de suas unidades e alavancar resultados.
- V- Montar o plano de cargos e salários da organização.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas os objetivos I, II e III estão corretos.
- (B) Apenas os objetivos I, III e V estão corretos.
- (C) Apenas os objetivos II, III e IV estão corretos.
- (D) Apenas os objetivos II, IV e V estão corretos.
- (E) Apenas os objetivos III, IV e V estão corretos.

40- O atendimento é o cartão de visitas da organização. Seja por telefone, pessoalmente ou através de Serviços de Atendimento ao Cliente (SAC), é essencial que os atendentes sejam treinados e capacitados para atender adequadamente ao público interno e externo. Analise as afirmativas abaixo que tratam de regras para o bom atendimento de recepção e indique as que estiverem corretas:

- I- Cumprimente as pessoas. Um “Bom dia” ou “Como vai?” demonstram interesse e educação.
- II- Seja proativo. Pergunte à pessoa sobre sua família, seus problemas, etc.
- III- Caso a pessoa precise se dirigir a outro setor, conduza-o ao destino desejado.
- IV- Mantenha a calma mesmo com pessoas menos educadas. Interrompa, discuta, mas não seja agressivo com elas.
- V- Se você não tiver naquele momento a resposta para o problema ou questionamento, procure a solução e dê um retorno à pessoa. Nunca a deixe sem resposta.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e V estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO
EDITAL N. 002/2019

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor e o gabarito da prova objetiva serão divulgados até as 20h do dia 18 de novembro de 2019, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link Prefeitura Municipal de Blumenau - Processo Seletivo Público Simplificado - Edital N. 002/2019.

Blumenau, 17 de novembro de 2019.