



**Prefeitura
de Timbó**

PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL N. 001/2018
ADMINISTRAÇÃO DIRETA

Cargo: **FISCAL DO PROCON**

INSTRUÇÕES

- Nesta prova, você encontrará:
10 (dez) questões de Língua Portuguesa,
05 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e
25 (vinte e cinco) questões de Conhecimentos Específicos.
- Você está recebendo um **Caderno** com um total de 40 (quarenta) questões do tipo múltipla escolha, uma **Folha Intermediária de Respostas** e um **Cartão-Resposta**.
- Leia atentamente todas as questões e assinale a alternativa que julgar correta ou mais adequada. Lembre-se de que, para cada questão, existe apenas uma alternativa **correta**.
- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- Depois de preencher a **Folha Intermediária de Respostas**, transcreva as alternativas escolhidas para o **Cartão-Resposta**, preenchendo, **forte e completamente, a bolha** com caneta esferográfica azul-escura ou preta. Não faça outro tipo de marca na bolha nem utilize outro tipo de caneta.
- No **Caderno de Questões**, você poderá fazer as anotações de que necessitar.
- O **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões** serão devolvidos ao fiscal.
- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta**.
- Você não poderá sair da sala de prova antes de transcorrida 1 (uma) hora.
- Os três últimos candidatos permanecerão na sala até o término das provas.
- Duração da Prova: 3h.

**INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO
DO CARTÃO-RESPOSTA**

MARQUE ASSIM: 

NUNCA MARQUE ASSIM: 

AGUARDE A ORDEM PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome Legível do Candidato

Assinatura do Candidato

Timbó, 24 de fevereiro de 2019.

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e resolva as questões de 1 a 7.

O primeiro projeto apresentado na Assembleia Legislativa de Santa Catarina em 2019 promete **repercutir**. De autoria do deputado Valdir Cobalchini, a proposta quer proibir o uso de radares móveis, estáticos e fixos nas rodovias estaduais.

— Tem condão puramente arrecadatório, **já que** não se presta a promover a educação preventiva dos motoristas, conforme preconiza o Código de Trânsito Brasileiro — disse o deputado sobre o uso dos equipamentos. [...]

Disponível em <https://www.nsctotal.com.br>. Acesso em 11/02/2019. [adaptado]

- 1- Assinale a única alternativa que contenha um sinônimo do verbo “repercutir”, utilizado no texto:
 - (A) impressionar
 - (B) falhar
 - (C) endurecer
 - (D) intrigar
 - (E) prejudicar

- 2- No período “**já que** não se presta a promover a educação preventiva dos motoristas”, o “já que” introduz a ideia de:
 - (A) oposição
 - (B) explicação
 - (C) adição
 - (D) exclusão
 - (E) alternância

- 3- A expressão “já que”, destacada no texto, pode ser substituída, corretamente e sem alteração de sentido, por:
 - (A) na medida em que
 - (B) quando
 - (C) logo
 - (D) portanto
 - (E) embora

- 4- Assinale a alternativa correta:
 - (A) móveis – todas as paroxítonas são acentuadas.
 - (B) Estáticos – as paroxítonas terminadas em O são acentuadas.
 - (C) Trânsito – todas as proparoxítonas são acentuadas.
 - (D) Arrecadatório – todas as oxítonas são acentuadas.
 - (E) Código – as oxítonas terminadas em O são acentuadas.

- 5- Assinale a alternativa correta quanto à classificação da classe gramatical das palavras do texto:
 - (A) primeiro – preposição
 - (B) Tem – advérbio
 - (C) condão – substantivo
 - (D) puramente – adjetivo
 - (E) se – numeral

- 6- No trecho “...a proposta quer proibir o uso de radares móveis, estáticos e fixos nas rodovias estaduais.”, a vírgula está correta, pois é utilizada para:
 - (A) omitir um termo.
 - (B) separar um aposto.
 - (C) separar um vocativo.
 - (D) enumerar palavras de mesma função sintática.
 - (E) intercalar uma explicação.

- 7- Assinale a única alternativa correta quanto ao tempo e modo verbal dos verbos retirados da notícia:
 - (A) promete – presente do indicativo.
 - (B) quer – presente do subjuntivo.
 - (C) Tem – imperativo afirmativo.
 - (D) preconiza – pretérito imperfeito do indicativo.
 - (E) disse – pretérito perfeito do indicativo.

Leia o texto e resolva as questões de 8 a 10.

O Deputado Estadual Laércio Schuster estará nesta quinta-feira, dia 14, na Secretaria de Estado da Defesa Civil. Será recebido pelo Secretário em Exercício, Coronel Losso, e toda a Diretoria. O objetivo é conhecer a atual estrutura da Defesa Civil e debater a situação das barragens da Celesc em Santa Catarina.

Para se ter uma ideia da importância desse tema, somente nas regiões do Médio e Alto Vale do Itajaí existem cinco barragens: Palmeira, Alto Cedro, Ibirama, Taió e José Boiteux. [...]

Segundo o deputado, o objetivo é assegurar que todas as barragens do Estado estejam em plena segurança, em especial neste momento de consternação e preocupação por parte dos brasileiros, em geral, e dos catarinenses, em particular, devido a tragédia de Brumadinho, em Minas Gerais. [...]

Disponível em <https://www.timbonet.com.br/laercio-vai-se-reunir-com-diretoria-da-defesa-civil-sobre-barragens>. Acesso em 13/02/2019. [adaptado]

8- Propositadamente, foi retirado o acento indicativo de crase em um dos trechos do texto. Assinale, pois, a alternativa que contenha o trecho em que deve ser colocado crase:

- (A) ... toda a Diretoria.
- (B) ... conhecer a atual estrutura...
- (C) ... todas as barragens do Estado...
- (D) ...devido a tragédia de Brumadinho...
- (E) ... debater a situação das barragens da Celesc em Santa Catarina.

9- Sobre o texto, é correto afirmar que:

- I- Em Santa Catarina, existem somente cinco barragens: Palmeira, Alto Cedro, Ibirama, Taió e José Boiteux.
- II- O Deputado Estadual Laércio Schuster é o Secretário em Exercício da Secretaria de Estado da Defesa Civil de Santa Catarina.
- III- O objetivo do Deputado Estadual é conhecer a atual estrutura da Defesa Civil e debater a situação das barragens da Celesc em Santa Catarina.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa III está correta.
- (D) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

10- A exemplo da palavra ideia, utilizada no texto acima, assinale a alternativa que contenha outra palavra que também perdeu o acento com o Novo Acordo Ortográfico:

- (A) Heroico
- (B) Heroi
- (C) Herois
- (D) Aneis
- (E) Papeis

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

11- Muitas capitais brasileiras merecem destaque, seja por sua participação na economia do País, seja por sua concentração populacional ou pelo seu contexto histórico. Isso posto, considere as características abaixo:

- 1- A cidade possui um importante acervo histórico e arquitetônico, além de suas belezas naturais que atraem vários turistas.
- 2- Foi a primeira capital do Brasil e possui belas construções do período colonial.
- 3- É uma cidade histórica com importantes marcos arquitetônicos do período áureo da borracha.
- 4- A cidade viveu um breve período holandês, mas com grandes contribuições à arquitetura, ao urbanismo e ao paisagismo, principalmente no período da administração do Conde Maurício de Nassau.
- 5- É uma das cidades mais quentes do País e está situada exatamente no centro da América do Sul.

Assinale a alternativa que apresenta, na ordem, as capitais brasileiras que correspondem às características acima:

- (A) Fortaleza, Recife, Belém, Cuiabá e Manaus.
- (B) Maceió, Rio de Janeiro, Rio Branco, Fortaleza e Goiânia.
- (C) Recife, Rio de Janeiro, Cuiabá, Goiânia e Brasília.
- (D) Salvador, Recife, Manaus, Maceió e Palmas.
- (E) Rio de Janeiro, Salvador, Manaus, Recife e Cuiabá.

12- Sobre a história de Timbó, analise as afirmativas abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- Timbó foi fundada pelo imigrante alemão Frederico Donner, em 12 de outubro de 1869.
- II- O ano de 1934 marcou a criação e a instalação do município de Timbó.
- III- Além da influência da cultura germânica, o município de Timbó recebeu forte influência dos imigrantes austríacos.
- IV- Os primeiros imigrantes italianos chegaram a Timbó no início do século XIX, mas não se adaptaram e se instalaram no sul catarinense.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a afirmativa II está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

13- A contornação do município de Timbó se dá por serras formadas em partes pelos contrafortes da Serra do Mar. Sobre a Serra do Mar, assinale a alternativa correta:

- (A) A Serra do Mar é um maciço rochoso que se estende desde Pernambuco até o sul de Santa Catarina.
- (B) A Serra do Mar é conhecida como a “Cordilheira Brasileira” devido a sua formação montanhosa prolongada, cerca de 1000 km de extensão e altitudes que variam de 1200 a 2200 metros acima do nível do mar.
- (C) Em Santa Catarina, a Serra do Mar recebe o nome Serra dos Órgãos.
- (D) Criado em 2008, pelo governo de Santa Catarina, o Parque Estadual Serra do Mar representa a maior porção contínua preservada de Mata Atlântica no Brasil.
- (E) As maiores altitudes da Serra do Mar ficam no Estado de Santa Catarina.

14- Sobre a história do Brasil, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando período e fato histórico:

Primeira coluna: Períodos

- 1- Período Colonial
- 2- Período Imperial
- 3- Período Republicano

Segunda Coluna: Fatos históricos

- () Abertura dos Portos
- () Batalha do Guararapes
- () Construção de Brasília
- () Assinatura da Lei Áurea
- () Regência Trina e Una
- () Ciclo da exploração do ouro

Assinale a alternativa que indica a associação correta das colunas:

- (A) 1 – 2 – 3 – 3 – 1 – 2.
- (B) 3 – 3 – 3 – 1 – 1 – 2.
- (C) 2 – 1 – 1 – 2 – 3 – 3.
- (D) 2 – 2 – 3 – 3 – 1 – 1.
- (E) 1 – 1 – 3 – 2 – 2 – 1.

15- Os vestígios materiais do passado como objetos pessoais, fósseis, obras artísticas, entre outras coisas, muitas vezes são os únicos elementos ou documentos que sobram de quem viveu há séculos ou milênios. O Brasil perdeu parte significativa de sua história. Na noite de 2 de setembro de 2018, um *incêndio* de grandes proporções atingiu:

- (A) O Museu da Língua Portuguesa, na Praça da Luz, no centro de São Paulo. O acidente aconteceu justamente no ano em que a instituição comemorava 200 anos de existência.
- (B) A Cinemateca Brasileira, localizada na Zona Sul de São Paulo. Foram destruídos cerca de 731 de seus 44 mil títulos, entre cinejornais com cenas do noticiário político e curtas-metragens.
- (C) O Museu Nacional, localizado no Rio de Janeiro. Trata-se da instituição científica mais antiga do País e uma das mais importantes do mundo.
- (D) O Museu de Ciências Naturais da PUC, de Minas Gerais. Atualmente ele tinha o maior acervo da história natural da América Latina, com 20 milhões de itens.
- (E) O Memorial da América Latina, na Zona Oeste de São Paulo. Foi fundado por Dom João VI, em 1818, e seu primeiro acervo surgiu a partir de doações da Família Imperial e de colecionares particulares.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16- Pela Lei Complementar nº 01, de 22/10/1993, diárias e transporte constituem indenizações ao servidor. Sobre as diárias, analise as situações abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- O servidor que se deslocar em caráter eventual ou transitório do Município, em objeto de serviço, fará jus a passagens e diárias, para cobrir as despesas de pousada, alimentação e locomoção urbana.
- II- Caso o servidor receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente, no prazo de 5 (cinco) dias.
- III- Se o servidor retornar à sede em prazo menor que o previsto, estará dispensado de restituir as diárias recebidas em excesso.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas a afirmativa II está correta.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) As afirmativas I, II e III estão corretas.

17- Sobre a jornada de trabalho nas repartições e órgãos públicos do Município de Timbó, analise as afirmativas abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- A jornada de trabalho para todos os servidores públicos de Timbó é de oito horas diárias e quarenta horas semanais.
- II- A jornada de trabalho para o serviço administrativo e/ou burocrático é de 35 (trinta e cinco) horas semanais.
- III- A jornada de trabalho para o magistério é de 20 horas aula semanais por turno.
- IV- A jornada de trabalho para o serviço operacional é de 44 horas semanais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas a afirmativa I está correta.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

18- À luz da Lei Complementar nº 137, de 02/07/1998, assinale a alternativa correta:

- (A) A promoção por antiguidade corresponde ao um adicional de 6% (seis por cento), calculados sobre o vencimento do cargo efetivo ocupado pelo servidor, por força do tempo de serviço no cargo.
- (B) A avaliação de desempenho será realizada semestralmente pelo titular da Secretaria de Administração, por meio da ficha de avaliação específica para esse fim.
- (C) Enquanto o servidor estiver respondendo a processo administrativo, interromper-se-á o decurso do interstício para promoção por desempenho e por antiguidade e, no caso de absolvição, contar-se-á em seu favor os requisitos para tais promoções, se outros impeditivos não ocorrerem.
- (D) A nomeação para cargo de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, obedecida a ordem de classificação, independentemente do prazo de sua validade do concurso.
- (E) Os editais de abertura de concurso público deverão reservar às pessoas portadoras de deficiência até 5% (cinco por cento) das vagas nele oferecidas, ou das que vierem a surgir no prazo de validade do concurso.

19- Sobre a ética no serviço público, analise as afirmativas abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- O aprimoramento do discernimento ético do servidor público tem grande papel na melhoria do serviço público em nosso país.
- II- O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.
- III- Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia do servidor público em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas a afirmativa III está correta.
- (E) Apenas a afirmativa II está correta.

20- Considerando os grupos ocupacionais do quadro geral de provimento efetivo do poder executivo, previstos pela Lei Complementar nº 137, de 02/07/1998, preencha a segunda coluna de acordo com a primeira:

Primeira coluna: Grupos ocupacionais

- 1- Profissional
- 2- Semiprofissional
- 3- Administrativo
- 4- Serviços gerais

Segunda coluna: Descrições dos grupos ocupacionais

- () reúne os cargos cujas tarefas requerem o conhecimento prático do trabalho, limitados a uma rotina e predominância do esforço físico.
- () compreende os cargos que exigem conhecimentos de nível médio ou curso específico, cujas tarefas se caracterizam por certa complexidade e pouco esforço físico.
- () abrange os cargos cujas tarefas requerem elevado grau de atividade mental, exigidoras de conhecimentos teóricos e práticos de nível acadêmico.
- () congrega os cargos ligados à preparação, transferência, sistematização e preservação de papéis e outras atividades relacionadas ao âmbito administrativo e organizacional.

Assinale a alternativa que indica a associação correta:

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 3 – 2 – 1 – 4.
- (C) 4 – 2 – 1 – 3.
- (D) 3 – 4 – 2 – 1.
- (E) 2 – 3 – 4 – 1.

21- Assinale a alternativa que identifica corretamente o conjunto de cargos reunidos em segmentos distintos, de acordo com a área de atuação e habilitação profissional:

- (A) Cargo.
- (B) Enquadramento.
- (C) Promoção funcional.
- (D) Remuneração.
- (E) Categoria Funcional.

22- Leia as características abaixo:

- 1- Capacidade de se colocar no lugar do outro.
- 2- Capacidade de compreender melhor o comportamento alheio em determinadas circunstâncias e a forma como outra pessoa toma as decisões.
- 3- Sentimento indispensável para melhorar a qualidade da comunicação e do relacionamento entre as pessoas.
- 4- Capacidade psicológica de compreender pensamentos e emoções, procurando experimentar, de maneira objetiva e racional, os sentimentos dos outros indivíduos.

As características acima se referem à:

- (A) Autoconsciência.
- (B) Empatia.
- (C) Disposição.
- (D) Resiliência.
- (E) Cortesia.

23- De acordo com o que dispõe o CDC sobre a inscrição de inadimplentes nos serviços de proteção ao crédito, assinale a alternativa correta:

- (A) Não é necessária a comunicação prévia do consumidor acerca da inscrição de seu nome em cadastros de inadimplentes.
- (B) A inscrição do nome do devedor pode ser mantida nos serviços de Proteção ao Crédito no prazo máximo de três anos, independente da prescrição da execução.
- (C) A exclusão do Registro da Dívida em nome do devedor no cadastro de inadimplentes no prazo de 4 dias úteis, a partir do integral e efetivo pagamento do débito.
- (D) No máximo, cinco anos e, consumada a prescrição relativa à cobrança de débitos do consumidor, não serão fornecidas, pelos respectivos Sistemas de Proteção ao Crédito, quaisquer informações que possam impedir ou dificultar novo acesso ao crédito junto ao fornecedor.
- (E) A inscrição do nome do devedor no cadastro de maus pagadores é prática que presume ofensa à privacidade do cidadão. O armazenamento de informações pessoais deverá ser efetuado mediante autorização formal.

- 24-** Consideram-se produtos essenciais os indispensáveis para satisfazer as necessidades imediatas do consumidor. Na hipótese de falta de qualidade ou quantidade, não sendo o vício sanado pelo fornecedor, é correto afirmar:
- (A) É direito do consumidor exigir a substituição do produto por outro de mesma espécie, em perfeitas condições de uso, ou, a seu critério exclusivo, a restituição imediata da quantia paga, sem prejuízo de eventuais perdas e danos, ou, ainda, o abatimento proporcional do preço.
 - (B) O consumidor tem apenas o direito de exigir a substituição do produto por outro de mesma espécie, em perfeitas condições de uso.
 - (C) Abre-se, para o consumidor, o direito de, alternativamente, solicitar, dentro do prazo de 7 (sete) dias, a substituição do produto durável ou não durável por outro de mesma espécie, em perfeitas condições de uso, ou a restituição imediata da quantia paga, sem prejuízo de eventuais perdas e danos, ou, ainda, o abatimento proporcional do preço.
 - (D) É direito do consumidor exigir apenas a substituição do produto durável por outro de mesma espécie, em perfeitas condições de uso, ou, sendo não durável, a restituição imediata da quantia paga, sem prejuízo de eventuais perdas e danos, ou, ainda, o abatimento proporcional do preço.
 - (E) É direito do consumidor exigir a substituição do produto durável ou não durável, dentro do prazo de 60 (sessenta dias), por outro de mesma espécie, em perfeitas condições de uso, ou, a seu critério exclusivo, a restituição imediata da quantia paga, sem prejuízo de eventuais perdas e danos, ou, ainda, o abatimento proporcional do preço.

25- O Código de Defesa do Consumidor (CDC) completou 28 anos de existência em 2018. Considerado um dos melhores do mundo, o CDC brasileiro foi criado em 11 de setembro de 1990, por meio da lei n. 8.078/90. Isso posto, analise os objetivos abaixo e identifique o(s) principal(is) objetivo(s) de sua implantação:

- I- O código foi implantado com o objetivo de garantir a boa-fé nas relações de consumo, visando proteger o consumidor contra abusos praticados nas relações de consumo.
- II- O código foi implantado para proteger o consumidor e não considera a reclamação infundada como um comportamento de má-fé.
- III- Foi implantado para fixar, mediante normas e procedimentos, as relações comerciais levando sempre em consideração que o consumidor tem razão.
- IV- O código foi implantado para estabelecer a sistemática, fluxos permanentes de informações entre fornecedor e consumidor, a fim de facilitar o processo decisório, e punir os fornecedores.

Assinale a alternativa que indica o(s) principal(is) objetivo(s) da implantação do Código de Defesa do Consumidor:

- (A) Apenas os objetivos II e IV estão corretos.
- (B) Apenas os objetivos I e III estão corretos.
- (C) Apenas o objetivo I está correto.
- (D) Apenas o objetivo III está correto.
- (E) Apenas os objetivos I e IV estão corretos.

26- Segundo o Código de Defesa do Consumidor, os fornecedores de produtos de consumo respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor. Caso o vício não seja sanado, é direito do consumidor: a substituição do produto por outro da mesma espécie; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada; o abatimento proporcional do preço. Diante disso, analise as afirmativas abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- A demanda será sanada alternativamente e à escolha do fornecedor.
- II- O CDC prevê que o consumidor poderá escolher duas formas de restituição, sendo uma delas cabível como dano moral.
- III- A demanda será sanada alternativamente e à escolha do consumidor.
- IV- O CDC prevê que o fornecedor só será obrigado a restituir o valor pago, caso o consumidor prove que o vício apresentado é culpa exclusiva do fornecedor.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a afirmativa IV está correta.
- (B) Apenas a afirmativa II está correta.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (E) Apenas a afirmativa III está correta.

27- O Código de Defesa do Consumidor não se preocupou apenas em estabelecer um objetivo para a política nacional das relações de consumo. Estabeleceu, também, alguns princípios que devem ser atendidos. A política nacional de relações de consumo é norteada por princípios que a sociedade deve observar. Constitui-se um desses princípios:

- (A) Vulnerabilidade dos consumidores.
- (B) Qualidade de vida dos consumidores.
- (C) Responsabilidade dos fornecedores.
- (D) Princípio da oportunidade.
- (E) Princípio do desenvolvimento sustentável.

28- Nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), identifique o(s) item(ns) correto(s) quanto aos direitos básicos do consumidor:

- I- Proteção da vida e da saúde - Antes de comprar um produto ou utilizar um serviço, você deve ser avisado, pelo fornecedor, dos possíveis riscos que podem oferecer à sua saúde ou segurança.
- II- Educação para o consumo - Você tem o direito de receber orientação sobre o consumo adequado e correto dos produtos e serviços.
- III- Liberdade de escolha de produtos e serviços - Você tem todo o direito de escolher o produto ou serviço que achar melhor.
- IV- Informação - Todo produto deve trazer informações claras sobre sua quantidade, peso, composição, preço, riscos que apresenta e sobre o modo de utilizá-lo. Antes de contratar um serviço, você tem direito a todas as informações de que necessitar.
- V- Cancelamento compra ou serviço - O consumidor pode cancelar qualquer compra de um produto ou serviço por simples vontade ou desistência.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III, IV e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa I está correta.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas.

29- A utilização de indicadores, para a melhoria da qualidade de atendimento aos consumidores, traduzem uma realidade para vários fornecedores no Brasil.

Assim sendo, é correto afirmar que as informações contidas do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – SINDEC:

- (A) Compete ao SINDEC - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – SINDEC assegurar e defender os direitos do cidadão, defender a ordem jurídica, sugerir melhorias de serviços públicos e a fiscalização do cumprimento das leis .
- (B) Possibilitou a integração dos PROCONs, criando procedimentos de padronização de atendimento do consumidor e tramitação de processos e, ainda, a construção de um banco de dados sobre o mercado consumidor nacional, sistematizando informações em todos os Estados integrados ao SINDEC.
- (C) O PROCON Municipal que deseja integrar-se ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – SINDEC formalizará convênio com o Ministério de Justiça juntamente com o Ministério de Desenvolvimento Social (MDS).
- (D) O Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – SINDEC é um sistema específico, que engloba banco de dados elaborado pelo Sistema Estadual de Informações de Defesa do Consumidor.
- (E) Os órgãos públicos de Defesa do Consumidor que aderem ao SINDEC- Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – SINDEC são integrados pelo Juizado Especial de cada Município.

30- Todas as pessoas são consumidoras ante o fato de estarem expostas às práticas comerciais. Acerca das práticas comerciais dispostas no Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa correta:

- (A) O Código de Defesa do Consumidor lhe dá a possibilidade de arrepender-se no prazo de 7 (sete) dias, independente da forma que foi adquirido o produto ou serviço.
- (B) No caso de cobrança indevida, o consumidor tem o direito de receber o dobro do que tenha pago, acrescido de juros e correção monetária, salvo hipótese de engano justificável.
- (C) O Código de Defesa do Consumidor lhe dá a possibilidade de arrepender-se no prazo de 7 (sete) dias, de compras de produtos ou serviço efetuadas diretamente na loja física.
- (D) O prazo para reclamar pelos vícios de produtos duráveis é de 30 (trinta dias) a contar da entrega do serviço ou produto.
- (E) O prazo para reclamar pelos vícios do produto é de 1 ano (trezentos e sessenta e cinco dias) a contar da entrega do serviço ou produto.

- 31-** Assinale a alternativa que indica corretamente o que é o Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas:
- (A) O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas é o cadastro formado pelas reclamações finalizadas pelos Procons Integrados ao SINDEC - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor, pelo período dos 04 (quatro) anos de governo.
 - (B) O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas é o relatório formado pelas reclamações finalizadas por todos órgãos de defesa do consumidor dos estados e por entidades civis ligadas à Defesa do Consumidor.
 - (C) O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas é o relatório formado pelas reclamações finalizadas pelas entidades civis ligadas à Defesa do Consumidor,
 - (D) O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas é o relatório formado pelas reclamações finalizadas pelos Procons Integrados ao SINDEC - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor, incluindo os atendimentos que foram resolvidos por procedimentos preliminares, ou seja, sem processo administrativo.
 - (E) O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas é o cadastro formado pelas reclamações finalizadas pelos Procons Integrados ao SINDEC - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor, no período de 12 meses.

32- O consumidor que possui informações adequadas sobre os produtos ou serviços tem mais chances de realizar compras de forma consciente e exercer sua liberdade de escolha, diminuindo as possibilidades de ser enganado e ter prejuízos. A afixação de preços de produtos e serviços contribui para auxiliar os consumidores. Assim sendo, é correto afirmar:

- (A) Ao encontrar preços distintos para o mesmo produto e na hora de pagar for cobrado pelo preço superior ao que estava exposto na prateleira, o consumidor tem direito a pagar o menor valor.
- (B) A utilização de apreçamento por código de barras não é permitida pela legislação vigente.
- (C) Ofertar concessão de desconto, deixando de informar o preço à vista do respectivo produto, já com o desconto ofertado (é admissível a oferta do preço da seguinte forma: “de X por Y”).
- (D) Caso o estabelecimento comercial adote o código de barras ou código referencial como forma de afixação de preços, fica desobrigado de etiquetar os produtos ou de informar os preços nas gôndolas.
- (E) Ofertar concessão de desconto, deixando de informar o preço à vista do respectivo produto, somente em casos de supermercadados.

33- Analise as afirmativas abaixo e identifique as que são consideradas práticas abusivas:

- I- Venda casada: essa é uma prática muito comum que ocorre quando o consumidor é obrigado a levar um produto na compra de outro.
- II- Envio de produto não solicitado: o fornecedor não pode enviar um produto para a residência do consumidor sem que este tenha sido solicitado. Se isso acontecer, o consumidor pode considerar que o produto enviado é uma amostra grátis e não é obrigado a pagar.
- III- Não entregar cupom fiscal após a compra: é obrigatória a entrega ou emissão de cupom fiscal na venda de produtos ou na prestação de serviços. O descumprimento é considerado uma infração.
- IV- Contratação de um serviço sem apresentação de orçamento prévio: o orçamento é um documento importante que dará condições ao consumidor de saber como serão relacionados os serviços com valores de mão de obra, além dos os direitos e obrigações das partes envolvidas.
- V- Falta de fixação de prazo nas prestações de serviço: o prestador de serviço não pode deixar de estipular um prazo para o cumprimento da sua obrigação ou deixar essa delimitação do prazo a sua vontade própria. Deve ser combinado entre as duas partes e deve ser oferecido e cumprido. O prestador de serviço deve informar por escrito o prazo para execução do serviço ou entrega do produto.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - (B) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
 - (C) As afirmativas I, II, III, IV e V estão corretas.
 - (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - (E) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- 34-** Sobre a decadência e a prescrição no CDC, assinale a alternativa correta:
- (A) O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
 - (B) Inicia-se a contagem do prazo decadencial a partir da entrega efetiva do produto ou do término da execução dos serviços.
 - (C) O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 30 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
 - (D) Prescreve em dez anos a pretensão à reparação pelos danos causados por fato do produto ou do serviço.
 - (E) Tratando-se de vício oculto, o prazo prescricional inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito.

35- Entre as práticas proibidas pelo Código de Defesa do Consumidor, está a publicidade enganosa ou abusiva. Considerando os dispositivos previstos no CDC, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- É enganosa qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, que incite a violência, explore o medo ou superstição, aproveite-se a deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeita valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.
- II- É abusiva, entre outras, a publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite à violência, explore o medo ou a superstição, aproveite-se da deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeita valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.
- III- É enganosa qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.
- IV- É abusiva qualquer modalidade de publicidade que provoque engano ao consumidor por meio de afirmações falsas sobre o produto. A falta de informações necessárias para o conhecimento do produto não se enquadra nessa prática, sendo este um exemplo de publicidade enganosa.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

36- Segundo o Código de Defesa do Consumidor, os fornecedores de produtos de consumo respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor. Caso o vício não seja sanado, pode o consumidor exigir: a substituição do produto por outro da mesma espécie; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada; ou o abatimento proporcional do preço. O prazo para que o vício seja sanado pelo fornecedor é de:

- (A) 90 dias.
- (B) 18 dias.
- (C) 20 dias.
- (D) 15 dias.
- (E) 30 dias.

37- Sobre a responsabilidade pelo fato e pelo vício do produto e do serviço, analise as afirmativas abaixo e, diante de cada, escreva V, se for verdadeira, e F, se for falsa:

- () O termo "vício" lembra vício redibitório, instituído pelo direito civil que tem com ele alguma semelhança na condição de vício oculto, mas com ele não se confunde. Até porque é regra própria do sistema do CDC.
- () Os defeitos vêm sendo tratados nos artigos 18 a 20 do CDC, e os vícios, nos artigos 12 a 14.
- () Há vício sem defeito, mas não há defeito sem vício. O vício é uma característica inerente, intrínseca do produto ou serviço em si.
- () O defeito vai além do produto ou do serviço para atingir o consumidor em seu patrimônio jurídico, seja moral e/ou material. Por isso, somente se fala propriamente em acidente de consumo, na hipótese de defeito, pois é aí que o consumidor é atingido.
- () Os vícios ocultos são aqueles que só aparecem algum ou muito tempo após o uso e/ou que, por estarem inacessíveis ao consumidor, podem ser detectados na utilização ordinária.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – V – F – F.
- (B) V – V – F – V – F.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) F – V – F – V – V.
- (E) V – V – V – V – V.

- 38-** O Código de Defesa do Consumidor (CDC) dispõe de uma seção que trata sobre a responsabilidade pelo fato do produto e do serviço. Para melhor interpretação desse dispositivo, é necessária a identificação de quando se lida com o vício e quando é o fato que atinge o consumidor. Identifique qual das alternativas abaixo trata de um exemplo de vício:
- (A) O motor de um carro esquentou demais e pegou fogo.
 - (B) Foi inserido pouco gás refrigerante no refrigerador de ar, que, por isso, não gelou.
 - (C) O cosmético que promete eliminar rugas causa dilacerações na pele.
 - (D) Em vez do gás refrigerante normal, foi colocado um gás letal no refrigerador de ar, intoxicando as pessoas que ali estavam.
 - (E) O serviço de limpeza contratado usa um produto que causa fortes náuseas nas pessoas que ali habitam.
- 39-** Segundo o Art. 51, do Código de Defesa do Consumidor, são nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de serviços e produtos que:
- (A) Deixem ao consumidor a opção de concluir ou não o contrato, embora obrigando o consumidor.
 - (B) Estabeleçam obrigações consideradas iníquas, abusivas, que coloquem o consumidor ou o fornecedor em desvantagem exagerada, ou sejam incompatíveis com a boa-fé ou a equidade.
 - (C) Impossibilitem, exonerem ou atenuem a responsabilidade do fornecedor por vícios de qualquer natureza dos produtos e serviços ou impliquem renúncia ou disposição de direitos. Nas relações de consumo entre o fornecedor e o consumidor pessoa jurídica, a indenização poderá ser limitada, em qualquer situação.
 - (D) Transfiram responsabilidades a terceiros.
 - (E) Autorizem o fornecedor ou o consumidor a modificar unilateralmente o conteúdo ou a qualidade do contrato, após sua celebração.
- 40-** Sobre os direitos básicos do consumidor, assinale a alternativa correta:
- (A) O dever de informar é um dos princípios fundamentais descritos no art. 6 do CDC. Trata-se de um dever exigido após o início da relação entre o fornecedor e o consumidor.
 - (B) No CDC, está consignado que a prevenção e a reparação dos danos dizem respeito apenas aos direitos dos consumidores individuais.
 - (C) O CDC não se constitui como sistema autônomo.
 - (D) O significado de hipossuficiência do texto do preceito normativo do CDC é econômico e não técnico.
 - (E) O fornecedor está obrigado a oferecer a mesma condição para todos os consumidores. Admitir-se-á apenas que se estabeleçam certos privilégios aos consumidores que necessitam de proteção especial.

Rascunho



**Prefeitura
de Timbó**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL N. 001/2018
ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito da prova objetiva serão divulgados até às 18h do dia 25 de fevereiro de 2019, no endereço eletrônico www.furb.br/concursoexterno, link Prefeitura Municipal de Timbó – Concurso Público - Edital N. 001/2018.

Timbó, 24 de fevereiro de 2019.