

LEIA O TEXTO 1 PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 1 a 9.

As boas lições do meu pai

Um dia, numa visita ao meu pai, notei que ele me olhava longamente, daquele jeito que fazia quando tinha uma questão na cabeça. E veio o comentário, “sua calça está rasgada.” Era o começo da tendência dos jeans detonados. “Sim, pai, está”, eu respondi. Naquela época eu já há muito tinha uma profissão e pagava minhas próprias contas. Ele me deu então aquele olhar apertado e o sorriso de canto de boca que eu conheço tanto. Era uma aprovação.

Me lembrei de quando tinha nove ou dez anos de idade e ia com ele para os botecos onde uma rodinha de homens tomava cerveja e todos falavam de política. A menina que prestava muita atenção na conversa ganhava aquele meio sorriso do pai. Alguns anos mais tarde bati o carro dele e trabalhei três meses seguidos para pagar a conta do conserto. A família criticava o pé pesado da jovem ao volante. Meu pai devolvia os comentários com aquele mesmo sorriso de ironia e um certo orgulho.

Minha profissão me levou a muitas viagens arriscadas. Guerras, desastres naturais, acidentes nucleares. Nunca ouvi de meu pai o tradicional “Mas minha filha, isso é muito perigoso!”, compreensível vindo de um homem da geração dele. Alguns amigos diziam que ele me criou para agir como um menino. Prefiro achar que ele me educou para que eu tivesse coragem de ser aquilo que eu quisesse.

Essa semana acompanhei com prazer a sequência de posts nas redes sociais com fotos de magistradas, atletas, astronautas, acompanhadas da hashtag *#dresslikeawoman* (vista-se como uma mulher). Meu pai, muito velho, já não consegue expressar com clareza as suas opiniões. Mas sei que em algum lugar ali ainda está acesa a chama de intelectual da esquerda que abominaria um presidente - qualquer que seja seu viés político - que se meta com a maneira como uma mulher deve se vestir.

Meu pai me ensinou, sem nunca ter dito uma palavra sobre isso, que conhecimento, seriedade e trabalho bem feito são bens que não têm gênero e que quem os acumula pode se vestir e se comportar da maneira que achar melhor. Homens e mulheres só devem satisfação a si mesmos e à coerência no caminho que escolheram.

Eu teria muito a dizer a um homem que tivesse a pretensão de criticar a maneira como uma mulher se veste. Mas meu pai me ensinou a não perder tempo com a vida dos outros. Esse texto é uma homenagem a ele. Meu pai. Agora com licença que preciso me vestir para o trabalho.

Padrão, Ana Paula. As boas lições do meu pai. Isto é, 2017. Disponível em: <<https://istoe.com.br/as-boas-licoes-do-meu-pai/>>. Acesso em: 20 de fev. 2019.

QUESTÃO 1

A autora defende a tese da:

- A) necessidade da boa relação entre pai e filha.
- B) diferença de comportamento entre meninos e meninas.
- C) importância da opinião de um intelectual que defenda as mulheres.
- D) garantia de as mulheres se vestirem e se comportarem como quiserem.

QUESTÃO 2

Para sustentar a tese, os argumentos do texto se apoiam em:

- A) dados estatísticos.
- B) pesquisas científicas.
- C) observações pessoais.
- D) opiniões de especialistas.

QUESTÃO 3

Na frase “Era o começo da tendência dos jeans detonados.”, a palavra “detonados” pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) estragados.
- B) desarmados.
- C) restaurados.
- D) customizados.

QUESTÃO 4

A palavra que segue a mesma regra de formação do plural de “profissão” é:

- A) estação.
- B) capitão.
- C) cidadão.
- D) acórdão.

QUESTÃO 5

Ao analisar sintaticamente as frases a seguir, identifique a oração que traz um aposto.

- A) “Mas minha filha, isso é muito perigoso!”
- B) “E veio o comentário, ‘sua calça está rasgada.’”.
- C) “Meu pai, muito velhinho, já não consegue expressar com clareza as suas opiniões.”.
- D) “Um dia, numa visita ao meu pai, notei que ele me olhava longamente, daquele jeito que fazia quando tinha uma questão na cabeça.”.

QUESTÃO 6

Observando o nível da linguagem utilizada pela autora, percebe-se o uso de:

- A) linguagem predominantemente formal pela objetividade e clareza.
- B) coloquialismos adequados à informalidade da profissão da autora.
- C) linguagem formal com tom informal para aproximar-se do leitor.
- D) presença marcante de gírias próprias da linguagem dos jovens.

QUESTÃO 7

O emprego da crase no trecho “Homens e mulheres só devem satisfação a si mesmos e à coerência no caminho que escolheram.”, justifica-se pela presença de:

- A) expressão com vocábulo repetido.
- B) expressão adverbial.
- C) locução prepositiva.
- D) regência nominal.

QUESTÃO 8

No segundo parágrafo do texto, a autora descreve a visão de sua família em relação a sua habilidade em dirigir, utilizando imagens construídas pela:

- A) intertextualidade com o código de trânsito.
- B) paródia do comportamento masculino.
- C) metonímia do tradicionalismo.
- D) metáfora de velocidade.

QUESTÃO 9

Quanto a classificação das orações subordinadas, a frase “Eu teria muito a dizer a um homem que tivesse a pretensão de criticar a maneira como uma mulher se veste” é uma:

- A) Oração subordinada adjetiva.
- B) Oração subordinada adverbial.
- C) Oração subordinada substantiva predicativa.
- D) Oração subordinada substantiva objetiva direta.

ANALISE O TEXTO 2 PARA RESPONDER A QUESTÃO 10.



CARLIN. Meritocracia. Disponível em: <https://i2.wp.com/www.mundoovo.com.br/assets/meritocracia.jpg?fit=785%2C507>. Acesso em: 20 fev. 2019.

QUESTÃO 10

A imagem retratada apresenta a meritocracia entre homens e mulheres como:

- A) ação política igualitária.
- B) fato histórico decorrente da força física.
- C) crítica da construção socio-histórica sobre o papel do homem e da mulher.
- D) corrida em que não há vencedor nem vencido do ponto de vista financeiro.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

No futebol americano, o campo oficial tem formato retangular de comprimento igual a 120 jardas e largura de 54 jardas. Uma jarda equivale a 0,915 metros e é uma medida de distância muito utilizada no Estados Unidos e no Reino Unido.

As medidas, em metros, de um campo oficial de futebol americano estão indicadas em:

- A) 131,15 metros de comprimento e 59,02 metros de largura.
- B) 127,73 metros de comprimento e 51,76 metros de altura.
- C) 116,60 metros de comprimento e 50,82 metros de largura.
- D) 109,80 metros comprimento e 49,41 metros de largura.

QUESTÃO 12

O IMC (Índice de Massa Corporal) é uma medida usada para calcular se uma pessoa está no peso ideal. Um paciente com massa igual a a quilogramas e altura igual a b metros tem seu IMC calculado da seguinte forma:

$$IMC = \frac{A}{B^2}$$

Se Joana mede 1,60 m de altura e tem massa igual a 48 Kg, seu IMC é:

- A) 18,75.
- B) 19,00
- C) 19,25.
- D) 19,50.

QUESTÃO 13

O número $\sqrt[3]{18}$ está entre:

- A) 14 e 16.
- B) 12 e 15.
- C) 10 e 12.
- D) 8 e 9.

QUESTÃO 14

Um supermercado precisa transportar 220 caixas iguais de uma filial para outra. Para fazer o transporte, foi contratado o serviço do Sr. José, que com sua carreta é capaz de transportar, por uma viagem, 2,5 toneladas.

Se cada caixa tem 50 Kg, o número de viagens que o Sr. José terá que fazer para transportar todas as caixas é igual a:

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6

QUESTÃO 15

Uma caixa d'água de formato cúbico tem dois metros de aresta. Sabe-se que a mesma está preenchida com metade de sua capacidade.

Qual o volume de água nesta caixa d'água?

- A) 6.000 litros.
- B) 5.000 litros.
- C) 4.000 litros.
- D) 3.000 litros.

CONHECIMENTOS GERAIS**QUESTÃO 16**

Em seu discurso, ao lançar o plano econômico, o presidente descreveu a inflação como "o inimigo público número um". O plano obteve imediato apoio da população e, da noite para o dia, o presidente e o ministro Funaro se tornaram heróis nacionais. O povo entrava nos supermercados, verificava os preços e denunciava os gerentes quando notava que algum produto havia sido remarcado irregularmente. O texto anterior refere-se ao Plano:

- A) Verão
- B) Cruzado
- C) Collor
- D) Campos-Bulhões

QUESTÃO 17

A recente eleição revelou um relativo desinteresse dos eleitores pelo pleito proporcional (eleição para Deputados Federais e Estaduais), o que pode ser associado a:

- A) Alterações da legislação eleitoral, reduzindo a propaganda eleitoral nos meios de comunicação.
- B) Sucessivos escândalos de corrupção, envolvendo políticos e o noticiário sobre falta de quorum para funcionamento do Congresso Nacional.
- C) Realização de Revisão Constitucional, apesar da posição contrária da maioria do Congresso Nacional.
- D) Extensão do direito de voto aos analfabetos e aos maiores de 16 anos, pela primeira vez.

QUESTÃO 18

Em uma disputa por terras, em Mato Grosso do Sul, dois depoimentos são colhidos: o do proprietário de uma fazenda e o de um integrante do Movimento dos Trabalhadores Rurais sem Terras:

Depoimento 1

A minha propriedade foi conseguida com muito sacrifício pelos meus antepassados. Não admito invasão. Essa gente não sabe de nada. Estão sendo manipulados pelos comunistas. Minha resposta será à bala. Esse povo tem que saber que a Constituição do Brasil garante a propriedade privada. Além disso, se esse governo quiser as minhas terras para a Reforma Agrária terá que pagar em dinheiro, o valor que eu quero. (proprietário de uma fazenda no Mato Grosso do Sul)

Depoimento 2

Sempre lutei muito. Minha família veio para a cidade porque fui despedido quando as máquinas chegaram lá na Usina. Seu moço, acontece que eu sou um homem da terra. Olho pro céu, sei quando é tempo de plantar e de colher. Na cidade não fico mais. Eu quero um pedaço de terra, custe o que custar. Hoje eu sei que não estou sozinho. Aprendi que a terra tem um valor social Ela é feita para produzir alimento. O que o homem come vem da terra. O que é duro é ver que aqueles que possuem muita terra e não dependem dela para sobreviver, pouco se preocupam em produzir nela. (integrante do Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra (MST), de Corumbá - MS)

A partir da leitura do depoimento 1, os argumentos utilizados para DEFENDER A POSIÇÃO DO PROPRIETÁRIO DE TERRAS SÃO:

- I. A Constituição do país garante o direito à propriedade privada, portanto, invadir terras é crime.
- II. O MST é um movimento político controlado por partidos políticos.
- III. As terras são o fruto do árduo trabalho das famílias que as possuem.
- IV. Este é um problema político e depende unicamente da decisão da justiça.

Estão corretas as proposições:

- A) I, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 19

"A soja ocupou os espaços remanescentes da economia e do território regional e avançou sobre áreas de pecuária extensiva com base no arrendamento de terras e sobre a agricultura colonial, deslocando produtos destinados ao autoabastecimento regional e pressionando a saída de trabalhadores, de produtores sem terra e de pequenos proprietários. A ocupação de áreas que haviam ficado à margem do complexo agroindustrial da soja permitiu reter, na região, a pequena produção desarticulada com a expansão de cultivos modernos ou desalojada com a construção de barragens para a produção de energia hidrelétrica. Por outro lado, a expansão do sistema de integração de pequenos produtores à indústria viabilizou, através do desenvolvimento de atividades compatíveis com reduzidas extensões de terra - avicultura e suinocultura confinadas e cultivo do tabaco para a produção de fumo -, a permanência de pequenos produtores cujos estabelecimentos não apresentavam escala adequada à implantação da lavoura mecanizada de grãos".

Este texto refere-se à agricultura da:

- A) Região Sul
- B) Região Centro-Oeste
- C) Estado de São Paulo
- D) Região Nordeste

QUESTÃO 20

Leia com atenção.

- I. O solo é constituído por rocha intemperizada, ar e matéria orgânica, formando um manto de intemperismo que recobre as rochas da crosta terrestre.
- II. O solo é resultado da ação conjugada de fatores físicos, químicos e biológicos, em função dos quais se apresenta sob diversos aspectos.
- III. A camada superior do solo, também chamada de horizonte A, é a mais importante para a agricultura, dada sua fertilidade.
- IV. Os solos podem ser eluviais, quando constituídos por sedimentos oriundos da rocha matriz, e aluviais, quando formados por agentes de transporte, tais como água e vento.

Considerando as informações apresentadas sobre os solos, pode-se afirmar que estão CORRETAS:

- A) apenas I e II
- B) apenas II e III
- C) apenas I e IV
- D) todas as afirmações.

QUESTÃO 21

A massificação e a perda de qualidade da formação universitária estimulam o reforço de mecanismos ideológicos que facilitam a submissão dos profissionais - Serviço Social - às normas do mercado, redundando em um processo de despolitização da categoria, favorecido pelo isolamento vivenciado no ensino à distância e na falta de experiências estudantis coletivas na vida universitária. “A partir de 2010, só o EaD irá lançar diplomar e lançar no mercado cerca de dez mil profissionais por ano. Somadas às 70% das vagas oferecidas por cursos presenciais, pode-se esperar uma duplicação do contingente profissional” (CFESS/ABEPSS, 2005). Diante do exposto neste texto, assinale a alternativa que justifica a preocupação do CFESS/ABEPSS em relação às formações acadêmicas dos referidos profissionais.

- A) Não existe problema na privatização do ensino superior, mesmo sendo um curso universitário de caráter teórico-prático que exige estágio supervisionado, este poderá ocorrer sem uma relação direta com a vida cotidiana dos sujeitos com que se trabalha.
- B) O estímulo à graduação a distância é um recurso para a ampliação da lucratividade das empresas educacionais - este sim o seu objetivo maior - porém, mesmo com subordinação, a qualidade do ensino e da formação universitária não será atingida.
- C) A precarização do ensino e do trabalho profissional. Essa tendência é compatível com premissa de que o “mercado” é portador da racionalidade sociopolítica e o agente principal do bem-estar da República.
- D) Esse crescimento exponencial não trará implicações para o exercício profissional; um crescimento acelerado do contingente profissional, poderá contribuir para a demanda do mercado, fazendo com que haja pressionamento do piso salarial, estimulando, no curto prazo, a melhorias das condições e a segurança do trabalho.

QUESTÃO 22

As primeiras iniciativas de benefícios previdenciários que vieram a constituir a seguridade social no século XX nasceram na Alemanha, no final do século XIX, mais precisamente em 1883, durante o Governo do Chanceler Otto Von Bismarck, em resposta às greves e pressões dos trabalhadores. Em outro contexto econômico e político, durante a Segunda Guerra Mundial, mais precisamente em 1942, é formulado na Inglaterra o Plano Beveridge. O modelo bismarckiano é considerado como um sistema de seguros sociais, porque suas características assemelham-se às de seguros privados: no que se refere aos direitos, os benefícios cobrem principalmente (e às vezes exclusivamente) os trabalhadores, o acesso é condicionado a uma contribuição direta anterior e o montante das prestações é proporcional à contribuição efetuada. No sistema beveridgiano, os direitos têm caráter universal, destinados a todos os cidadãos incondicionalmente ou submetidos a condições de recursos, mas garantindo mínimos sociais a todos em condições de necessidade. No Brasil, a lógica do seguro estruturou e estabeleceu os critérios de acesso da previdência e da saúde desde a década de 1923 até a Constituição de 1988. Assinale a alternativa correta sobre o princípio da lógica assistencial no Brasil:

I. O princípio dessa lógica é garantir proteção, às vezes exclusivamente, e às vezes prioritariamente, ao trabalhador e à sua família. É um tipo de proteção limitada, que garante direitos, apenas àquele trabalhador que está inserido no mercado de trabalho ou que contribui mensalmente como autônomo ou segurado especial à seguridade social.

II. Nesta lógica, só tem acesso aos direitos da seguridade social os chamados segurados e seus dependentes, pois esses direitos são considerados como decorrentes do direito do trabalho. Assim, se destinam a quem está inserido em relações formais e estáveis de trabalho.

III. Primeiro são condicionados a uma contribuição prévia, ou seja, só têm acesso àqueles que contribuem mensalmente. Segundo, o valor dos benefícios é proporcional à contribuição efetuada.

IV. Essa é a característica básica da previdência social no Brasil, que assegura aposentadorias, pensões, salário-família, auxílio doença e outros benefícios somente aos contribuintes e seus familiares.

- A) Estão corretas todas as alternativas acima.
- B) Somente as alternativas III e IV estão corretas.
- C) Somente a alternativa IV está correta.
- D) Somente a alternativa II está correta.

QUESTÃO 23

De acordo com o texto da questão 2, podemos afirmar:

- A) No Brasil, os princípios do modelo Beveridgeiano predominam na previdência social, e os do modelo Bismarckiano orientam o atual sistema público de saúde, com exceção do auxílio doença, tido como seguro saúde e regido pelas regras da previdência e de assistência social, o que faz com que a seguridade social brasileira se situe entre o seguro e a assistência social.
- B) No Brasil, os princípios do modelo Bismarckiano predominam na previdência social, e os do modelo Beveridgeiano orientam o atual sistema público de saúde com exceção do auxílio doença, tido como seguro saúde e regido pelas regras da previdência e de assistência social, o que faz com que a seguridade social brasileira se situe entre o seguro e a assistência social.
- C) No Brasil, os princípios do modelo Beveridgeiano predominam na previdência social, e os do modelo Bismarckiano orientam o atual sistema público de saúde não abrindo exceção a qualquer outro auxílio, o que faz com que a seguridade social brasileira se situe entre o seguro e a assistência social.
- D) No Brasil, os princípios do modelo Bismarckiano predominam na previdência social, e os do modelo Beveridgeiano orientam o atual sistema público de saúde não abrindo exceção a qualquer outro auxílio, o que faz com que a seguridade social brasileira se situe entre o seguro e a assistência social.

QUESTÃO 24

Coloque (F) nas alternativas falsas e (V) nas alternativas verdadeiras nos Princípios Fundamentais do Código de Ética do Serviço Social.

- Posicionamento em favor da iniquidade da justiça social, assegurando universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de desconstrução de uma ordem societária, com dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
- Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos/as trabalhadores/as
- Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física.

Assinale a sequência correta em relação às alternativas acima.

- A) V, V, F, F, V, V.
- B) F, V, V, F, V, V.
- C) F, F, F, V, V, V.
- D) V, V, V, F, F, V.

QUESTÃO 25

De acordo com os direitos e as responsabilidades gerais do Assistente Social, é vedado ao mesmo, exceto:

- A) Permitir ou exercer a supervisão de aluno/a de Serviço Social em Instituições Públicas ou Privadas que não tenham em seu quadro assistente social que realize acompanhamento direto ao/a aluno/a estagiário/a.
- B) Assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado/a pessoal e tecnicamente.
- C) Substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.
- D) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.

QUESTÃO 26

A LEI Nº 11.520, DE 18 DE SETEMBRO DE 2007, dispõe sobre a concessão de pensão especial:

- A) Às pessoas atingidas pela hanseníase que foram submetidas a isolamento e internação compulsórios.
- B) Ao brasileiro naturalizado, domiciliado no Brasil, idoso ou com deficiência, observados os critérios estabelecidos neste Regulamento, que não perceba qualquer outro benefício no âmbito da Seguridade Social.
- C) Às vítimas de maus-tratos praticados pelos familiares, os idosos, e mais especialmente as idosas, em virtude de sua fragilidade física e emocional.
- D) Ao idoso vulnerável que sofreu abusos financeiros e econômicos, perdendo assim, suas residências que por direito lhes pertencem.

QUESTÃO 27

Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra idoso serão obrigatoriamente comunicados pelos profissionais de saúde a quaisquer dos seguintes órgãos:

- a. Autoridade policial.
- b. Ministério Público.
- c. Conselho Municipal do Idoso.
- d. Conselho Estadual do Idoso.
- e. Conselho Nacional do Idoso.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente as opções (a, b) estão corretas.
- B) Somente as opções (c, d, e) estão corretas.
- C) Todas as opções estão corretas.
- D) Todas as opções estão incorretas.

QUESTÃO 28

O Congresso aprovou o novo diploma legal, que foi batizado de Lei Maria da Penha, em homenagem **(I) à farmacêutica cearense Maria da Penha Maia Fernandes, que em 1983 recebeu um tiro do marido, enquanto dormia**. Da agressão resultou a perda dos movimentos das pernas e viver numa cadeira de rodas - paraplégica. Ele não parou por aí - mais uma vez atentou contra a vida da mulher, por eletrocussão. Maria da Penha buscou ajuda e saiu de casa juntamente com as filhas. Num périplo em busca de justiça, **(II) Maria da Penha conseguiu ver o marido punido 19 anos depois com uma condenação de 10 anos de prisão**. Ele ficou preso apenas por dois anos em regime fechado. Maria da Penha tornou-se símbolo de luta. **(III) Uma em cada cinco mulheres já sofreu algum tipo de violência física ou emocional**. E pior, na maioria das vezes dentro da sua própria casa, demonstram os estudos. A Lei é uma grande conquista que a Câmara dos Deputados votou, pois **(IV) possibilita que agressores sejam presos em flagrante ou tenham a sua prisão preventiva decretada**. Também não poderão pagar seus crimes com penas alternativas. O tempo máximo de detenção passou de um para três anos. **(V) A Lei também prevê o afastamento do agressor do domicílio e a proibição de se aproximar da mulher, não o excluindo de ter contato com os filhos**. É o fim da impunidade (Deputada Federal Solange Amaral Procuradora Especial da Mulher na Câmara dos Deputados).

No texto acima existem cinco tópicos, em negrito e sublinhado. De acordo com os mesmos podemos afirmar que:

- A) Os grifos (I, II, III, IV, V) estão corretos.
- B) Somente os grifos (II, III) estão corretos.
- C) Os grifos (IV, V) estão incorretos.
- D) Somente o grifo (V) está incorreto.

QUESTÃO 29

Em todos os casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, feito o registro da ocorrência, deverá a autoridade policial adotar, de imediato, os seguintes procedimentos, sem prejuízo daqueles previstos no Código de Processo Penal:

Assinale a alternativa incorreta.

- A) Ordenar a identificação do agressor e fazer juntar aos autos sua folha de antecedentes criminais, indicando a existência de mandado de prisão ou registro de outras ocorrências policiais contra ele.
- B) Colher todas as provas que servirem para o esclarecimento do fato e de suas circunstâncias e determinar que se proceda ao exame de corpo de delito da ofendida e requisitar outros exames periciais necessários.
- C) Remeter, no prazo de 72 (setenta e duas) horas, expediente apartado ao juiz com o pedido da ofendida, para a concessão de medidas protetivas de urgência.
- D) Remeter, no prazo legal, os autos do inquérito policial ao juiz e ao Ministério Público.

QUESTÃO 30

A política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios. São linhas de ação da política de atendimento:

- I. Serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social de garantia de proteção social e de prevenção e redução de violações de direitos, seus agravamentos ou reincidências.
- II. Serviços especiais de prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão.
- III. Serviço de identificação e localização de pais, responsável, crianças e adolescentes desaparecidos, visando a punição dos mesmos pela falta de compromisso com a criança.
- IV. Proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos da criança e do adolescente.
- V. Políticas e programas destinados a prevenir ou abreviar o período de afastamento do convívio familiar, visto que não é possível garantir o efetivo direito à convivência familiar de crianças e adolescentes.
- VI. Campanhas de estímulo ao acolhimento sob forma de guarda de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar e à adoção, especificamente inter-racial, de crianças maiores ou de adolescentes, com necessidades específicas de saúde ou com deficiências e de grupos de irmãos.

Assinale a alternativa correta:

- A) Todas alternativas estão corretas.
- B) Somente as alternativas (III, V) estão incorretas.
- C) Somente a alternativa (VI) está incorreta.
- D) Somente as alternativas (I, II, IV) estão corretas.

QUESTÃO 31

Na aplicação das medidas de proteção da criança e do adolescente, levar-se-ão em conta as necessidades pedagógicas, preferindo-se aquelas que visem ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Relacione a **coluna I** com a **coluna II** em relação às **medidas específicas de proteção** e os **princípios que regem a aplicação dessas medidas**:

Coluna (I)

- I. Proteção integral e prioritária.
- II. Responsabilidade primária e solidária do poder público.
- III. Interesse superior da criança e do adolescente.
- IV. Privacidade.
- V. Intervenção precoce.
- VI. Responsabilidade parental.
- VII. Prevalência da família.

Coluna (II)

- () A intervenção das autoridades competentes deve ser efetuada logo que a situação de perigo seja conhecida.
- () A intervenção deve ser efetuada de modo que os pais assumam os seus deveres para com a criança e o adolescente.
- () A intervenção deve atender prioritariamente aos interesses e direitos da criança e do adolescente, sem prejuízo da consideração que for devida a outros interesses legítimos no âmbito da pluralidade dos interesses presentes no caso concreto.
- () A interpretação e aplicação de toda e qualquer norma contida nesta Lei deve ser voltada à proteção integral e prioritária dos direitos de que crianças e adolescentes são titulares.
- () A plena efetivação dos direitos assegurados a crianças e a adolescentes por esta Lei e pela Constituição Federal, salvo nos casos por esta expressamente ressalvados, é de responsabilidade primária e solidária das 3 (três) esferas de governo, sem prejuízo da municipalização do atendimento e da possibilidade da execução de programas por entidades não governamentais.
- () Na promoção de direitos e na proteção da criança e do adolescente deve ser dada prevalência às medidas que os mantenham ou reintegrem na sua família natural ou extensa ou, se isto não for possível, que promovam a sua integração em família substituta.
- () A promoção dos direitos e proteção da criança e do adolescente deve ser efetuada no respeito pela intimidade, direito à imagem e reserva da sua vida privada.

Assinale a alternativa correta da sequência que relaciona a coluna I com a coluna II.

- A) II, IV, V, III, I, VII, VI.
- B) V, II, III, VII, IV, I, VI.
- C) I, VI, VII, II, IV, III, V.
- D) V, VI, III, I, II, VII, IV.

QUESTÃO 32

As Disposições Gerais do Conselho Tutelar consiste em:

- a. O Conselho Tutelar é órgão esporádico, porém, autônomo, jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos nesta Lei.
- b. Em cada Município e em cada Região Administrativa do Distrito Federal haverá, no mínimo, 1 (um) Conselho Tutelar como órgão integrante da administração pública local, composto de 8 (cinco) membros, escolhidos pela população local para mandato de 2 (dois) anos, permitida 1 (uma) recondução, mediante novo processo de escolha.
- c. Para a candidatura a membro do Conselho Tutelar, serão exigidos os seguintes requisitos: reconhecida idoneidade moral; idade superior a dezoito anos; residir no município.
- d. Lei municipal ou distrital disporá sobre o local, dia e horário de funcionamento do Conselho Tutelar, inclusive quanto à remuneração dos respectivos membros.
- e. Constará da lei orçamentária municipal e da do Distrito Federal previsão dos recursos necessários ao funcionamento do Conselho Tutelar e à remuneração e formação continuada dos conselheiros tutelares

Assinale a alternativa correta:

- A) As opções (a, b, c) estão incorretas.
- B) As opções (a, c, d) estão incorretas.
- C) Somente a opção (e) está incorreta.
- D) Todas as opções estão incorretas.

QUESTÃO 33

A Constituição Federal de 1988 traz uma nova concepção para a Assistência Social brasileira. Incluída no âmbito da Seguridade Social e regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social (Loas) em dezembro de 1993, como política social pública, a assistência social inicia seu trânsito para um campo novo: o campo dos direitos, da universalização dos acessos e da responsabilidade estatal. A Loas cria uma nova matriz para a política de assistência social, inserindo-a no sistema do bem-estar social brasileiro concebido como campo da seguridade social e política e proteção social, configurando o triângulo juntamente com a saúde e a previdência social: **segurança de sobrevivência (de rendimento e de autonomia); segurança e demanda de acolhida, segurança de convívio ou vivência familiar.**

I. **A segurança de rendimentos:** não é uma compensação do valor do salário mínimo inadequado, mas a garantia de que todos tenham uma forma monetária de garantir sua sobrevivência, independentemente de suas limitações para o trabalho ou do desemprego. É o caso de pessoas com deficiência, idosos, desempregados, famílias numerosas, famílias desprovidas das condições básicas para sua reprodução social em padrão digno e cidadã.

II. **Por segurança de acolhida:** entende-se como uma das seguranças primordiais da política de assistência social. Ela opera com a provisão de necessidades humanas que começa com os direitos à alimentação, ao vestuário e ao abrigo, próprios à vida humana em sociedade.

III. **Demanda de acolhida:** é a necessidade de separação da família ou da parentela por múltiplas situações, como violência familiar ou social, drogadição, alcoolismo, desemprego prolongado e criminalidade. Podem ocorrer também situações de desastre ou acidentes naturais, além da profunda destituição e abandono que demandam tal provisão.

IV. **A segurança da vivência familiar ou a segurança do convívio:** é uma das necessidades a ser preenchida pela política de assistência social. Isto supõe a não aceitação de situações de reclusão, de situações de perda das relações. É próprio da natureza humana o comportamento gregário. É na relação que o ser cria sua identidade e reconhece a sua subjetividade. A dimensão multicultural, intergeracional, interterritoriais, intersubjetivas, entre outras, devem ser ressaltadas na perspectiva do direito ao convívio.

De acordo com os grifos negritados, assinale a alternativa correta.

- A) Todas as opções estão incorretas.
- B) Todas as opções estão corretas.
- C) As opções I e IV estão trocadas, portanto, incorretas.
- D) As opções I e II estão trocadas, portanto, incorretas.

QUESTÃO 34

A Portaria nº 2.488, de 21 de outubro de 2011, aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS).

Em relação às **responsabilidades** e **competências** da referida portaria, pode-se afirmar que:

1. São responsabilidades comuns a todas as esferas de governo.
2. Compete ao Ministério da Saúde.
3. Compete às Secretarias Estaduais de Saúde e ao Distrito Federal.
4. Compete às Secretarias Municipais de Saúde e ao Distrito Federal

() Analisar os dados de interesse estadual, gerados pelos sistemas de informação, utilizá-los no planejamento e divulgar os resultados obtidos; Consolidar, analisar e transferir para o Ministério da Saúde os arquivos dos sistemas de informação enviados pelos municípios de acordo com os fluxos e prazos estabelecidos para cada sistema; Disponibilizar aos municípios instrumentos técnicos e pedagógicos que facilitem o processo de formação e educação permanente dos membros das equipes de gestão e de atenção à saúde;

() Garantir a infraestrutura necessária ao funcionamento das Unidades Básicas de Saúde, de acordo com suas responsabilidades; Desenvolver mecanismos técnicos e estratégias organizacionais de qualificação da força de trabalho para gestão e atenção à saúde, valorizar os profissionais de saúde estimulando e viabilizando a formação e educação permanente dos profissionais das equipes, a garantia de direitos trabalhistas e previdenciários, a qualificação dos vínculos de trabalho e a implantação de carreiras que associem desenvolvimento do trabalhador com qualificação dos serviços ofertados aos usuários; Viabilizar parcerias com organismos internacionais, com organizações governamentais, não governamentais e do setor privado, para fortalecimento da Atenção Básica e da estratégia de saúde da família no País;

() Destinar recursos municipais para compor o financiamento tripartite da Atenção Básica; prestar apoio institucional às equipes e serviços no processo de implantação, acompanhamento, e qualificação da Atenção Básica e de ampliação e consolidação da estratégia Saúde da Família; assegurar o cumprimento da carga horária integral de todos os profissionais que compõe as equipes de atenção básica, de acordo com as jornadas de trabalho especificadas no SCNES e a modalidade de atenção.

() Garantir fontes de recursos federais para compor o financiamento da Atenção Básica; Definir, de forma tripartite, estratégias de articulação com as gestões estaduais e municipais do SUS com vistas à institucionalização da avaliação e qualificação da Atenção Básica; articular com o Ministério da Educação estratégias de indução às mudanças curriculares nos cursos de graduação e Pós-Graduação na área da saúde visando à formação de profissionais e gestores com perfil adequado à Atenção Básica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**.

- A) 3, 1, 4, 2.
- B) 1, 2, 4, 3.
- C) 2, 3, 1, 4.
- D) 4, 3, 2, 1

QUESTÃO 35

A Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. No Art. 2º - nos atendimentos em saúde mental, de qualquer natureza, a pessoa e seus familiares ou responsáveis serão formalmente cientificados dos seus direitos.

São direitos da pessoa portadora de transtorno mental, exceto:

- A) Ter acesso ao melhor tratamento do sistema de saúde, consentâneo às suas necessidades; ser protegida contra qualquer forma de abuso e exploração.
- B) Ser tratada com humanidade e respeito e no interesse exclusivo de beneficiar sua saúde, visando alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade; ter garantia de sigilo nas informações prestadas.
- C) Ter direito à presença médica, em qualquer tempo, para esclarecer a necessidade ou não de sua hospitalização involuntária; ter livre acesso aos meios de comunicação disponíveis.
- D) Receber o menor número de informações a respeito de sua doença e de seu tratamento a fim de preservação da mesma; ser tratada em ambiente terapêutico pelos meios mais invasivos possíveis.

QUESTÃO 36

Relacione a coluna da esquerda com a coluna da direita.

Componentes da Rede de Atenção Psicossocial

(1) Atenção Básica em Saúde	(1) Serviços Residenciais Terapêuticos; Programa de visita para casa.
(2) Atenção Psicossocial Estratégia	(1) Centro de Atenção Psicossocial nas suas diferentes modalidades.
(3) Atenção de urgência e emergência	(1) Iniciativa de geração de trabalho e renda; Fortalecimento do protagonismo de usuários e
(4) Atenção Residencial de Caráter Transitório	(1) SAMU 192; UPN, 24hs e portas de Hospital de atenção, urgência/pronto Socorro, Unidade Básica de Saúde.
(5) Estratégia de Desinstitucionalização	(1) Unidade básica de saúde; Conselho de rua.
(6) Estratégia de Reabilitação Psicossocial	(1) Unidade de Acolhimento; Serviço de Atenção em Regime de Atendimento Residencial

Com base na imagem acima, a sequência correta é:

- A) 4, 6, 5, 3, 1, 2.
- B) 2, 1, 6, 5, 4, 3.
- C) 5, 2, 6, 3, 1, 4.
- D) 1, 3, 5, 2, 4, 6.

QUESTÃO 37

Art. 1º A política de assistência social, que tem por funções a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, organiza-se sob a forma de sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social - SUAS.

São objetivos do SUAS: assinale a alternativa incorreta:

- A) Afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos como funções da política de assistência social; integrar a rede pública e privada, com vínculo ao SUAS, de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social.
- B) Fortalecimento da relação democrática entre Estado e sociedade civil; Controle social e participação popular.
- C) Respeitar as diversidades culturais, étnicas, religiosas, socioeconômicas, políticas e territoriais; reconhecer as especificidades, iniquidades e desigualdades regionais e municipais no planejamento e execução das ações.
- D) Estabelecer as responsabilidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social; definir os níveis de gestão, de acordo com estágios de organização da gestão e ofertas de serviços pactuados nacionalmente;

QUESTÃO 38

Maria está abrindo uma empresa e, preocupada com o bom atendimento da mesma, está à procura de uma secretária. Um dos itens de relevância para Maria é qualidade do serviço da futura secretária, pois, ela exige **qualidade no atendimento** e **qualidade no tratamento**, com os clientes.

Bloco (1)

Competência - recursos humanos capacitados e recursos tecnológicos adequados.

Confiabilidade - cumprimento de prazos e horários estabelecidos previamente.

Credibilidade - honestidade no serviço proposto;

Segurança - sigilo das informações pessoais;

Facilidade de acesso - tanto aos serviços como ao pessoal de contato.

Comunicação - clareza nas instruções de utilização dos serviços.

Bloco (2)

Presteza - demonstração do desejo de servir, valorizando prontamente a solicitação do usuário.

Cortesia - manifestação de respeito ao usuário e de cordialidade;

Flexibilidade - capacidade de lidar com situações não-previstas.

De acordo com as exigências de Maria, é possível afirmar que:

- A) O bloco (1) é referente à qualidade no atendimento e o bloco (2) à qualidade no tratamento.
- B) O bloco (1) é referente à qualidade no tratamento e o bloco (2) à qualidade no atendimento.
- C) Tanto o bloco (1) quanto o bloco (2) são referentes à qualidade de atendimento.
- D) Tanto o bloco (1) quanto o bloco (2) são referentes à qualidade de tratamento.

QUESTÃO 39

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal obedecendo os seguintes princípios.

Com base nas diretrizes e princípios do SUS, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Parcialidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência;
- () Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema;
- () Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral; Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- () Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário; Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.
- () Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos são competência da União; aos Estados, Distrito Federal e os Municípios se responsabilizam apenas na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- () Capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência; Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

Assinale a sequência correta:

- A) F, V, V, V, F, V.
- B) V, V, V, V, F, F.
- C) V, V, V, F, F, F.
- D) F, F, V, V, F, V.

QUESTÃO 40

A imagem abaixo é:



- A) Um Processador.
- B) Sintonizador de TV.
- C) Placa mãe.
- D) Placa de vídeo.