

EXECUTOR ADMINISTRATIVO ESCOLAR

Nome do(a) Candidato(a)

Número de Inscrição

For more information about the study, please contact the study team at 1-800-258-4238 or visit www.cancer.gov.

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	10
MATEMÁTICA	5
LEGISLAÇÃO	5
CONHECIMENTOS GERAIS	5
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	10
Total de questões	35

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Aguarde **autorização** para abrir o caderno de provas.
 2. A interpretação das 35 (trinta e cinco) questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas ao Fiscal de Sala.
 3. Por motivo de segurança o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.
 4. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará na eliminação do candidato.
 5. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
 6. O candidato somente poderá levar o caderno de prova quando faltar 30 (trinta) minutos para o término do horário estabelecido para o final da prova.
 7. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o estabelecido no edital regulamento do concurso.
 8. Ao receber o **cartão-resposta**, confira o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.
 9. Para cada questão, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, existindo apenas 1 (uma) resposta certa - não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta.
 10. Transcreva para o **cartão-resposta** à opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta de tinta azul ou preta. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
 11. Não haverá substituição do **cartão-resposta** por erro de preenchimento, por rasuras ou amassados feitas pelo candidato.
 12. O candidato que não assinar o **cartão resposta** conforme consta em seu documento oficial de identificação será eliminado do concurso público.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 03h00min

Destaque aqui:

MUNICÍPIO DE MINAS GERAIS - EXECUTOR ADMINISTRATIVO ESCOLAR

LEIA O TEXTO 01 E RESPONDA AS QUESTÕES DE 01 A 07.

Como manter a saúde emocional no ambiente de trabalho?

Quando falamos sobre saúde, as pessoas logo pensam em sua saúde física, porém, ela não é a única com a qual devemos nos preocupar. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a saúde se divide em física, mental e social e ser saudável é manter o equilíbrio entre essas três áreas. A saúde emocional integra a área mental da saúde e mantê-la pode se tornar um desafio.

Costumamos nos preocupar com as situações externas a nós, enxergando o que há de errado com o mundo e deixamos de olhar para o nosso interior. Nossos sentimentos, desejos e frustrações são deixados em segundo plano.

Poucos têm a habilidade de perceber que há algo errado consigo mesmo e isso afeta nossa saúde emocional. Quando deixamos de dar atenção às emoções nós adoecemos e isso pode ser visto em suas atitudes, que não passam de reflexos dos nossos pensamentos.

Um profissional emocionalmente doente não é capaz de controlar suas emoções e de enxergar o que o cerca e a si próprio, tonando-se muitas vezes frustrado e incapaz de resolver problemas que possam surgir.

As empresas buscam pessoas que saibam lidar com as suas emoções e com os imprevistos comuns a qualquer cargo e isso só é possível quando se está emocionalmente saudável. Uma mente sã lhe permite analisar e resolver problemas de maneira global, aumentando assim sua produtividade e, consequentemente, o desempenho da empresa.

[Adaptado]Blog Menthes. **Como manter a saúde emocional no ambiente de trabalho?** Disponível em: <<https://menthes.com.br/como-manter-saude-emocional-no-ambiente-de-trabalho/>>. Acesso em: 20 abr. 2020

QUESTÃO 1

Qual é a problemática apresentada na introdução do texto?

- A) Privilegiar a saúde física em detrimento das outras.
- B) Dividir a saúde em três fases: física, mental e social.
- C) Preocupar-se somente com a saúde emocional.
- D) A Organização Mundial da Saúde.

QUESTÃO 2

No trecho “Quando falamos sobre saúde, as pessoas logo pensam em sua saúde física, porém, ela não é a única com a qual devemos nos preocupar.”, o termo “ela” faz uma retomada da:

- A) Organização Mundial da Saúde.
- B) Organização Mundial da Saúde.
- C) Saúde emocional.
- D) Saúde física.

QUESTÃO 3

Identifique a oração em que apresenta um advérbio de modo em sua construção.

- A) “Um profissional emocionalmente doente não é capaz de controlar suas emoções”.
- B) “Quando falamos sobre saúde, as pessoas logo pensam em sua saúde física”.
- C) “Quando falamos sobre saúde, as pessoas logo pensam em sua saúde física”.
- D) “(...) que não passam de reflexos dos nossos pensamentos.”

QUESTÃO 4

Que palavra possui a mesma formação de plural que “frustrações”.

- A) Cidadão.
- B) Alemão.
- C) Cristão.
- D) Emoção.

QUESTÃO 5

Na oração “Costumamos nos preocupar com as situações externas a nós.”, o termo “nos” é um pronome oblíquo átono que exerce a função sintática de:

- A) Sujeito.
- B) Objeto direto.
- C) Objeto indireto.
- D) Adjunto adnominal.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que melhor expressa a relação de causa e consequência registrada no último parágrafo do texto.

- A) Uma mente sã aumenta as situações externas de conflito relacionadas aos imprevistos.
- B) Ser funcionário em qualquer cargo possibilita resolver problema global na empresa.
- C) As empresas lidam com as emoções e não resolvem os problemas de desempenho saudável.
- D) Pessoa emocionalmente equilibrada aumenta a produtividade e o desempenho da empresa.

QUESTÃO 7

Em relação ao uso de crase, identifique a oração em que o emprego de à está correto.

- A) A empresa solicitou que os funcionários cheguem à tempo.
- B) Submeteram o funcionário à situações problemáticas.
- C) É preciso dar atenção à saúde emocional.
- D) A produtividade se deve à todos funcionários.

LEIA O TEXTO 02 E RESPONDA AS QUESTÕES DE 08 A 10.

Como a Inteligência Emocional ajuda na Saúde Emocional?

Pessoas com Inteligência Emocional são capazes de lidar melhor com situações imprevistas e de estresse tanto fora como dentro do ambiente de trabalho.

Abaixo, listamos alguns benefícios que a Inteligência Emocional oferece para promoção da sua saúde emocional.

Autopercepção - a Inteligência Emocional permite que tenhamos um maior autoconhecimento <<http://menthes.com.br/tomada-de-consciencia-somos-reflexo-de-nossas-acoes/>>?

utm_source=artigo&utm_medium=link&utm_campaign=saudadeemocional, ou seja, que identifiquemos nossas habilidades e limitações, e isso é fundamental para que possamos desenvolver competências e melhorar os pontos fracos.

Autocontrole - manter a calma e a paciência <<http://menthes.com.br/como-usar-a-meditacao-para-diminuir-o-estresse/>> diante de um momento de tensão nos ajuda a enxergar melhor a situação e suas possíveis soluções.

Respeito - o respeito é a base para qualquer relacionamento <<http://menthes.com.br/dicas-menthes-como-promover-relacoes-saudaveis/>> interpessoal. Saber respeitar as opiniões, crenças e visões dos colegas de trabalho são cruciais para não haver discussões, intrigas e agressões desnecessárias.

Flexibilidade - ser flexível com suas opiniões, além de te ajudar a entrar em contato com diferentes visões de mundo, pode evitar que uma simples decisão se torne uma briga entre você e seus colegas.

Melhora na comunicação - a comunicação faz parte de qualquer ambiente, e a Inteligência Emocional mostra a importância de ouvir o que o outro tem a dizer antes de falar ou criticar. Isso torna o ambiente mais propício para o diálogo, contribuindo para uma comunicação <<http://menthes.com.br/comunicacao-falar-da-gente-e-dos-outros/>> construtiva.

Motivar a si mesmo e aos outros - saúde emocional está intimamente ligada a sua motivação e a da sua equipe. Quando estamos motivados a fazer algo para uma causa maior, o trabalho fica mais leve e satisfatório, melhorando assim os resultados.

[Adaptado] Blog Menthes. **Como manter a saúde emocional no ambiente de trabalho? Disponível em:** <<https://menthes.com.br/como-manter-saude-emocional-no-ambiente-de-trabalho/>>. Acesso em: 20 abr. 2020

QUESTÃO 8

O autor defende no primeiro parágrafo que:

- A) A Inteligência Emocional auxilia apenas no ambiente de trabalho.
- B) Pessoas emocionalmente inteligentes resolvem melhor os conflitos.
- C) Lidar com a Inteligência Emocional dentro do trabalho é estressante.
- D) Imprevistos fora do trabalho afetam a Inteligência Emocional.

QUESTÃO 9

Em relação à acentuação gráfica das palavras *inteligência*, *satisfatório*, *importância* e *propício*, é correto afirmar que são acentuadas.

- A) Por se tratar de proparoxítonas.
- B) Porque são oxítonas terminadas em vogal.
- C) Por serem paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
- D) Devido a terminação em ditongo nasal das oxítonas.

QUESTÃO 10

Assinale a forma verbal obtida, ao passar a oração “a Inteligência Emocional mostra a importância de ouvir o que o outro tem a dizer” para a voz passiva analítica.

- A) É mostrada.
- B) Foi mostrada.
- C) Será mostrada.
- D) Sendo mostrada.

MATEMÁTICA**QUESTÃO 11**

Um cientista ao realizar um experimento isolou uma bactéria que gasta 3 horas para se duplicar. Em seus estudos, ele precisa fazer com que ela se reproduza e gere uma quantidade suficiente de descendentes. Com base nesse experimento, quanto tempo foi necessário para que sejam geradas mais de 1 000 bactérias?

- A) 20h .
- B) 24h.
- C) 30h.
- D) 11h.

QUESTÃO 12

Considere que 10 máquinas de mesma capacidade produzem juntas 450 peças de determinado produto. Quantas peças serão produzidas por 17 máquinas idênticas às outras?

- A) 300 peças.
- B) 300 peças.
- C) 765 peças.
- D) 792 peças.

QUESTÃO 13

João adquiriu um empréstimo em uma instituição financeira no valor de R\$ 2.500,00 que cobra 25% ao ano de juros simples. A partir da data do empréstimo, após quanto tempo o valor devido será o triplo do valor emprestado?

- A) 8 anos.
- B) 10 anos.
- C) 12 anos.
- D) 14 anos.

QUESTÃO 14

Seis amigos viajaram à praia e resolveram tirar uma foto para guardarem de recordação. Considerando que todos devem ficar lado a lado, quantas fotos diferentes podem ser tiradas, levando em conta apenas as posições ocupadas por eles?

- A) 520 fotos diferentes.
- B) 620 fotos diferentes.
- C) 620 fotos diferentes.
- D) 620 fotos diferentes.

QUESTÃO 15

Considere que a probabilidade de uma pessoa tomar certa vacina e não contrair a doença ao ter contato com o vírus é de 85%. Qual a probabilidade de, mesmo tendo tomado a vacina, a pessoa ficar doente após entrar em contato com o vírus?

- A) 10%
- B) 15%
- C) 15%
- D) 25%

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

O art. 1º, da Lei Orgânica Municipal, estabelece que, “o Município de Minaçu integra o Estado de Goiás e a união indissolúvel da República Federativa do Brasil, que tem como fundamentos”:

- I - A soberania;
- II - A cidadania;
- III - A dignidade da pessoa humana;
- IV - O pluralismo político;
- V - A diversidade de gêneros.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, I, II e III
- C) Apenas, I, II, III e IV
- D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 17

Em conformidade com o art. 15, da Lei Orgânica Municipal, desde a expedição do diploma é vedado aos vereadores:

- I - Firmar ou manter contrato com pessoas jurídicas de direito público, autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista ou empresas concessionárias do serviço público, no âmbito e em operação do Município, salvo quando o contrato obedecer a cláusulas uniformes;
- II - Aceitar ou exercer cargo, função ou emprego remunerado, inclusive os de que sejam demissíveis “ad nutum”, nas entidades constantes do inciso anterior, salvo se já o exerceia antes da diplomação e houver compatibilidade de horários.
- III - Sofrer condenação criminal por sentença transitada em julgado pela Comarca do Município de Minaçu.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I
- B) Apenas, II.
- C) Apenas, I e II
- D) I, II e III.

QUESTÃO 18

O art. 55, do Estatuto e o Plano de Cargos, Remuneração e Carreira dos Servidores do Município de Minaçu, estabelece que, além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens:

- I - indenizações;
- II - auxílios pecuniários;
- III - gratificações e adicionais.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I.
- B) Apenas, II.
- C) Apenas, I e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 19

Conforme estabelece o art. 107, do Estatuto e o Plano de Cargos, Remuneração e Carreira dos Servidores do Município de Minaçu, será suspensa a contagem do tempo de serviço para efeito de apuração do quinquênio:

- I - licença para tratamento da saúde do próprio servidor, até 90 dias, consecutivos ou não;
- II - licença por motivo de doença da família até 30 (trinta) dias, consecutivos ou não;
- III - Falta injustificada não superior a 30 (trinta) dias, no quinquênio.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I.
- B) Apenas, I.
- C) Apenas, II.
- D) I, II e III

QUESTÃO 20

Referente à gratuidade para os reconhecidamente pobres, conforme previsto no inciso LXXVI, do art. 5º, da Constituição Federal, estão:

- I - o registro civil de nascimento;
- II - a certidão de óbito;
- III - a certidão de casamento.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I.
- B) Apenas, II.
- C) Apenas, I e II.
- D) I, II e III.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21

"Minaçu nasceu, em 1965, de um povoado que tinha relação direta com surgimento do comércio, tendo como primeiro comerciante Benjamin Tavares da Silva, conhecido com Beja. Por causa dele, nessa época o povoado ficou conhecido como Patrimônio do Beja. (...) No entanto, o povoado não existia oficialmente e o Patrimônio não havia sido legalizado de fato. Isso levou Sr. Jeová Seabra Campos, Darcy Lopes Martins e Pedro Coelho de Souza Barros a doarem as terras para a sua regulamentação. (...)" A sugestão de mudar o nome do povoado para Minaçu foi de:

(IBGE. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/go/minacu/panorama>. Data de acesso: 14/03/2020)

- A) Carolino Fernandes de Carvalho.
- B) Dr. Joseph Paul Milewski.
- C) José Albino Ferreira
- D) José Cirqueira.

QUESTÃO 22

A notícia do descobrimento das minas de ouro em Goiás se espalhou pelas outras capitâncias e chegou até a Europa, transformando rapidamente o sertão goiano. Próximo às minas surgiram arraiais e povoados; e também os primeiros caminhos, que logo se transformaram em estradas, unindo os arraiais entre si e também ligando Goiás às capitâncias da Bahia, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo e Mato Grosso. O ouro trouxe para Goiás pessoas de todas as partes, em um povoamento irregular, instável e sem planejamento. O auge da mineração em Goiás durou cerca de 50 anos, um período intenso e breve. Na segunda metade do século XVIII, a produção do ouro começou a diminuir, provocando:

- A) A substituição do ouro pela agropecuária que já se encontrava muito desenvolvida na região.
- B) O declínio da vida urbana e o predomínio de uma economia da agricultura de subsistência e pecuária extensiva.
- C) Ocupação do território por missões jesuíticas.
- D) O total despovoamento da região, que só voltou a ser ocupada no século XX.

QUESTÃO 23

O domínio europeu sobre os territórios americanos submeteu as colônias às regras do "Pacto Colonial". As restrições comerciais impostas pelas metrópoles às colônias, contudo, não foram aceitas com facilidade pela população local. Ao longo da colonização, inúmeras revoltas, organizadas por diferentes grupos da sociedade colonial questionaram o domínio metropolitano. As rebeliões abaixo ocorreram, no Brasil, durante o Período Colonial, exceto:

- A) Guerra dos Mascates.
- B) Conjuração Mineira.
- C) Revolta dos Beckman.
- D) Revolta dos Malês.

QUESTÃO 24

Conforme dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) no município de Minaçu o IDHM (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal) era de 0,707 no ano de 2010. O IDHM é uma adaptação metodológica do IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) ao nível municipal e permite conhecer a realidade do desenvolvimento humano do território brasileiro. O IDHM é utilizado como referência para estudos comparativos das condições de vida das populações nos diversos municípios brasileiros. Seus três grandes indicadores são: (fontes consultadas: ibge.gov.br e atlasbrasil.org.br/2013) Data de acesso 18/03/2020)

- A) Educação (alfabetização e taxa de matrícula), taxa de fecundidade e renda (PIB per capita).
- B) Fertilidade, educação e renda do chefe do domicílio.
- C) Educação (alfabetização e taxa de matrícula), longevidade (esperança de vida ao nascer e renda (PIB per capita).
- D) Taxa de mortalidade infantil, valor do salário mínimo, taxa de natalidade.

QUESTÃO 25

Sobre o Rio Araguaia, observe as afirmações abaixo:

- I. Percorre aproximadamente 1900 km, no sentido Leste - Norte e deságua no Rio Tocantins;
- II. É, provavelmente, o rio mais conhecido de Goiás por causa do movimento dos turistas que o frequentam no período de estiagem;
- III. Vem sofrendo intenso processo de assoreamento do seu leito;
- IV. Serve também como divisor natural entre quatro estados: Mato Grosso, Goiás, Tocantins e Pará.

Assinale a alternativa correta:

- A) I, II e III estão corretas .
- B) I, III e IV estão corretas.
- C) II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Escrituração Escolar é o registro sistemático dos fatos e dados relativos à vida escolar do aluno e da unidade escolar, com a finalidade de assegurar, em qualquer época, a certificação:

- a) Da identidade de cada aluno.
- b) Da regularidade de seus estudos.
- c) Da autenticidade de sua vida escolar.
- d) Do funcionamento da escola.

É correto afirmar que:

- A) Apenas as afirmativas (a, b) estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas (c, d) estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa (a) está correta.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 27

Os livros que fazem parte da documentação que compõem o arquivo ativo escolar são:

- a) Livro de ata dos processos especiais de avaliação (classificação, reclassificação e aproveitamento de estudos).
- b) Livro de ata de descarte de documentos escolares.
- c) Livro de ata de matrícula.
- d) Diários de classe (aproveitamento, frequência do aluno, execução dos programas, cumprimento da carga horária anual).
- e) Livro de ata de resultados finais.

É correto afirmar que:

- A) Todas afirmativas estão corretas.
- B) As afirmativas (b, d) estão incorretas.
- C) Apenas a afirmativa (b) está incorreta.
- D) Apenas a afirmativa (d) está incorreta.

QUESTÃO 28

O Arquivo Escolar pode ser organizado como ativo ou passivo.

- a) Ao arquivo ativo pertencerão todas as pastas de assentamentos individuais e todos os documentos de ex-alunos, ex-professores e ex-funcionários da unidade escolar.
- b) Ao arquivo passivo pertencerão todas as pastas de assentamentos individuais e todos os documentos que se referirem a alunos matriculados, a funcionários e a professores em atividades na unidade escolar.

De acordo com as afirmativas acima, é correto afirmar que:

- A) As afirmativas (a, b) estão corretas.
- B) As afirmativas (a, b) estão incorretas.
- C) Apenas a afirmativa (a) está correta.
- D) Apenas a afirmativa (b) está correta.

QUESTÃO 29

O documento abaixo refere-se a:

Aos dias _____ do mês de _____ do ano de _____ reuniram-se o (a) Diretor(a) _____, o (a) Secretário (a) _____ Coordenador (a) Pedagógico (a) _____ Comissão de Professores, _____, representantes de pais e alunos _____, para avaliarem os alunos _____ da _____ série, turno _____ turma _____.

- A) Ata de aproveitamento de estudos
- B) Ata de resultados finais
- C) Ata do conselho de classe
- D) Ata de descarte de documentos

QUESTÃO 30

Considerando que a secretaria escolar é o primeiro contato com a comunidade escolar e com o público em geral, o secretário deve deter os conhecimentos pertinentes para bem atender a clientela que procura os serviços prestados pelo estabelecimento. Alguns destes serviços são:

- a) **REGIMENTO ESCOLAR:** é documento legal onde constam todos os dados do estabelecimento de ensino: cursos ofertados, objetivos gerais e específicos, normas para admissão, avaliação, promoção e reprovação, obrigações, direitos e deveres.
- b) **PLANO DE CURSO:** é o documento da escola que contém: Sua organização, seus princípios e sua filosofia; Sua forma de atendimento; cursos e conteúdos ofertados, metodologia de ensino; Sua matriz curricular, regime, calendário escolar; Seus processos de avaliação, promoção, classificação, progressão parcial; Seus recursos materiais e humanos.
- c) **PROPOSTA PEDAGÓGICA:** é o plano de trabalho pedagógico de cada curso: contém os objetivos do curso, o cronograma das atividades propostas e o desenvolvimento dos conteúdos.

É correto afirmar que:

- A) As afirmativas (a, b, c) estão corretas.
- B) As afirmativas (a, b, c) estão incorretas.
- C) As afirmativas (a, c) estão incorretas.
- D) Apenas a afirmativa (a) está correta.

QUESTÃO 31

Preencha as lacunas de acordo com os termos abaixo:

Convite
Convocação
Comunicado

Corresponde ao convite, mas no sentido de intimação. Origina o comparecimento, devendo o não comparecimento ser justificado. Já o convite é somente uma solicitação.

É uma informação de interesse geral ao público envolvido.
Instrumento pelo qual se faz uma convocação, pede-se o comparecimento de alguém ou solicita-se sua presença em alguma parte ou em ato.

A sequência correta é:

- A) Convite - Convocação - Comunicado
- B) Convocação - Comunicado - convite
- C) Comunicado - Convite - Convocação
- D) Convite - Comunicado - Convocação

QUESTÃO 32

A Ética profissional começa com a reflexão e deve ser iniciada antes da prática profissional. Ao escolher uma profissão, (1) todo indivíduo passa a ter responsabilidades e deveres profissionais obrigatórios. Ser ético é basicamente aprender a agir sem prejudicar os demais, pensando também na felicidade e alegria de viver. (2) Diferentes autores definem a ética profissional como um conjunto de normas de conduta com uma função reguladora da “ética” aplicada ao exercício profissional. A ética profissional regularia a relação do profissional com sua clientela, visando a preservação da dignidade humana e do bem-estar no contexto social e cultural no qual a profissão é exercida. (3) Todas as profissões estão vinculadas à ética profissional, mesmo que esta não se expresse por um conjunto de normas ou código específico. De modo geral, as profissões estão referidas a regulamentos que determinam sua natureza e seus limites, com um caráter normativo e até mesmo jurídico.

De acordo com o texto acima, é correto afirmar que:

- A) A afirmativa (3) está incorreta.
- B) Apenas a afirmativa (2) está correta.
- C) As afirmativas (1, 2, 3) estão corretas.
- D) As afirmativas (1, 2, 3) estão incorretas.

QUESTÃO 33

Ao trabalhar com o atendimento ao público é preciso considerar a diversidade de tarefas que essa função compreende. Receber bem cada pessoa na escola é uma forma de prestar um bom serviço.

Coloque (F) nas alternativas falsas e (V) nas alternativas verdadeiras em relação à qualidade no atendimento ao público.

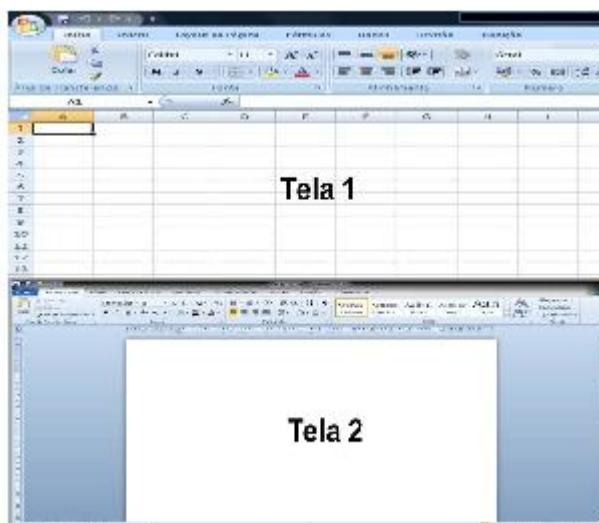
- () Procure não demonstrar insegurança use a frase: “NÃO SEI...” Caso não saiba de uma informação.
- () Evite utilizar linguagem técnica, pouco conhecida. Utilize linguagem clara e simples.
- () Considere os sentimentos das pessoas: inibição, nervosismo, cansaço, etc.
- () Compreenda a importância da presença da comunidade para a escola.
- () Caso a informação oferecida esteja relacionada a procedimentos que a pessoa precisa tomar, explique novamente, evite anotar em um papel para ela levar consigo.
- () Procure desenvolver flexibilidade, que é a capacidade de lidar com situações não previstas.

A sequência correta é:

- A) F - V - V - V - F - V
- B) V - V - F - V - V - F
- C) F - F - V - V - V - F
- D) V - F - V - V - F - F

QUESTÃO 34

De acordo com a imagem abaixo é correto afirmar que:



- A) A tela (1) refere-se ao Office Word, a tela (2) refere-se ao Office Excel.
- B) A tela (1) refere-se ao Office Excel, a tela (2) refere-se ao Office Word.
- C) A tela (1) e a tela (2) referem-se ao Office Word, só estão em configuração diferente.
- D) A tela (1) e a tela (2) referem-se ao Office Excel, só estão em configuração diferente.

QUESTÃO 35

Os vírus são pequenos programas criados para infectar e danificar computadores. Causam problemas como: apagar dados, capturar informações e alterar o funcionamento normal da máquina. As soluções para amenizar tais problemas são:

- a) O antivírus, essencial e indispensável, eles são programas desenvolvidos por empresas de segurança e têm como objetivo detectar e eliminar vírus encontrados no computador.
- b) O firewall, programa desenvolvido por empresas de software com o objetivo de evitar que o computador pessoal seja vítima de ataques maliciosos e dos ataques de programas espionas.
- c) Programa como o antispyware (software indicado para detectar, inativar ou eliminar os spywares), pode ajudar a identificar esses “ameaçadores” citados acima.

É incorreto afirmar que:

- A)** As afirmativas (a, c) estão corretas.
- B)** As afirmativas (a, d) estão corretas.
- C)** As afirmativas (a, b, c) estão corretas.
- D)** As afirmativas (a, b, c) estão incorretas.