

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.

Durante a realização das provas é vedado:

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45:00 minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45:00 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de 3,00 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

Os 3 últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.

Português

Leia o texto a seguir e responda as questões 01 a 07:

[...] Conheci que Madalena era boa em demasia, mas não conheci tudo de uma vez. Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente. A culpa foi minha, ou antes, a culpa foi desta vida agreste, que me deu uma alma agreste.

E, falando assim, compreendo que perco o tempo. Com efeito, se me escapa o retrato moral de minha mulher, para que serve esta narrativa? Para nada, mas sou forçado a escrever.

Quando os grilos cantam, sento-me aqui à mesa da sala de jantar, bebo café, acendo o cachimbo. Às vezes as ideias não vêm, ou vêm muito numerosas e a folha permanece meio escrita, como estava na véspera. Releio algumas linhas, que me desagradam. Não vale a pena tentar corrigi-las. Afasto o papel.

Emoções indefiníveis me agitam inquietação terrível, desejo doido de voltar, tagarelar novamente com Madalena, como fazíamos todos os dias, a esta hora. Saudade? Não, não é isto: é desespero, raiva, um peso enorme no coração.

Procuo recordar o que dizíamos. Impossível. As minhas palavras eram apenas palavras, reprodução imperfeita de fatos exteriores, e os dela tinham alguma coisa que não consigo exprimir. Para senti-las melhor, eu apagava as luzes, deixava que a sombra nos envolvesse até ficarmos dois vultos indistintos na escuridão.

Lá fora os sapos arengavam, o vento gemia, as árvores do pomar tornavam-se massas negras.

- Casimiro!

Casimiro Lopes estava no jardim, acocorado ao pé da janela, vigiando.

- Casimiro!

A figura de Casimiro Lopes aparece à janela, os sapos gritam, o vento sacode as árvores, apenas visíveis na treva. Maria das Dores entra e vai abrir o computador. Detenho-a: não quero luz.

O tique-taque do relógio diminui, os grilos começam a cantar. E Madalena surge no lado de lá da mesa. Digo baixinho:

- Madalena! A voz dela me chega aos ouvidos. Não, não é aos ouvidos. Também já não a vejo com os olhos.

Estou encostado à mesa, as mãos cruzadas. Os objetos fundiram-se, e não enxergo sequer a toalha branca.

- Madalena...

A voz de Madalena continua a acariciar-me. Que diz ela? Pede-me naturalmente que mande algum dinheiro a mestre Caetano. Isto me irrita, mas a irritação é diferente das outras, é uma irritação antiga, que me deixa inteiramente calmo. Loucura estar uma pessoa ao mesmo tempo zangada e tranquila. Mas estou assim. Irritado contra quem? Contra mestre Caetano. Não obstante ele ter morrido, acho bom que vá trabalhar. Mandrião!

A toalha reaparece, mas não sei se é esta toalha sobre que tenho as mãos cruzadas ou a que estava aqui há cinco anos.

Rumor do vento, dos sapos, dos grilos. A porta do escritório abre-se de manso, os passos de seu Ribeiro afastam-se. Uma coruja pia na torre da igreja. Terá realmente piado a coruja? Será a mesma que piada a dois anos? Talvez seja até o mesmo pio daquele tempo.

Agora seu Ribeiro está conversando com d.Glória no salão. Esqueço que eles me deixaram e que esta casa está quase deserta.

- Casimiro!

Penso que chamei Casimiro Lopes. A cabeça dele, com chapéu de couro de sertanejo, assoma de quando em quando à janela, mas ignoro se a visão que me dá é atual ou remota.

Agitam-se em mim sentimentos inconciliáveis: encolerizo-me e enternoço-me, bato na mesa e tenho vontade de chorar.

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. Rio de Janeiro: Record, 1982.

1) Com base nas informações do texto lido, use V para verdadeiro e F para falso:

- () No terceiro parágrafo o narrador fala das emoções e conclui que o que verdadeiramente sente é cólera.
- () O narrador vive um momento em que seu estado emocional se encontra confuso, desordenado.
- () O narrador-personagem assume que é rude.
- () O texto apresenta inúmeras antíteses, o que reforça a sagacidade do narrador-personagem.

Respeitando a ordem em que as sentenças aparecem, temos:

- a) V – V – V – F
- b) V – F – V – F
- c) F – V – F – V
- d) F – F – F – V
- e) F – V – V – F

2) É possível inferir que:

- a) a alma do narrador está umente.
- b) no excerto o narrador apresenta sentimentos individualistas e confirma sua postura amistosa.
- c) no texto, embora o narrador se sinta abandonado, apresenta uma postura irônica.
- d) o fragmento abre-se para uma dimensão do passado onde o narrador relembra fatos ditosos.
- e) o texto se trata de um monólogo onde o narrador revela sua solidão atormentada.

3) “*Não obstante ele ter morrido, acho bom que vá trabalhar. Mandrião!*” O vocábulo sublinhado tem como sinônimo:

- a) dorido
- b) falacioso
- c) indolente
- d) perspicaz
- e) taciturno

4) “*Às vezes as ideias não vêm...*” A crase se justifica no fragmento anterior por ser uma locução adverbial. Todas as sentenças empregam a crase corretamente, exceto uma. Marque-a:

- a) Refiro-me à aluna que senta na primeira carteira.
- b) A atividade não pode ser feita à lápis.
- c) Quando chegar ao final da quadra, vire à esquerda.
- d) Ela saiu às pressas.
- e) Tudo estava às mil maravilhas, até que ele chegou.

5) “*Quando os grilos cantam,...*” A figura de linguagem presente no excerto é denominada:

- a) sinestesia
- b) metonímia
- c) prosopopeia
- d) catacrese
- e) redundância

6) “*O **tique-taque** do relógio diminui,*” A flexão no plural dos termos em negrito é **tique-taques**. Marque a alternativa em que há erro quanto ao emprego do plural:

- a) vice-presidente = vices-presidentes

- b) pé de moleque = pés de moleques
- c) abaixo-assinado = abaixo-assinados
- d) cirurgião-dentista = cirurgiões-dentistas
- e) joão-ninguém = joões-ninguém

7) “*Não obstante ele ter morrido, acho bom que vá trabalhar.*” Os termos em destaque podem ser substituídos sem acarretar prejuízo de sentido ao texto por:

- a) Portanto
- b) Contudo
- c) Porquanto
- d) Mas também
- e) Por conseguinte

8) Dadas as sentenças:

- 1-Atualmente se fala muito em bullying nas escolas.
- 2-Atualmente, se fala muito em bullying nas escolas.
- 3-Então fica certo; te ligo assim que chegar em casa.
- 4-Jamais me passou pela cabeça que ele iria tomar essa atitude.

A colocação pronominal está correta:

- a) Somente nas sentenças 3 e 4.
- b) Somente nas sentenças 2, 3 e 4.
- c) Somente nas sentenças 1, 2 e 3.
- d) Somente nas sentenças 2 e 3.
- e) Somente nas sentenças 1 e 4.

9) Na frase: “*Naquela casa havia de tudo: flores secas, janelas quebradas, quartos escuros, portas rangendo...*”, as reticências no final da frase indicam:

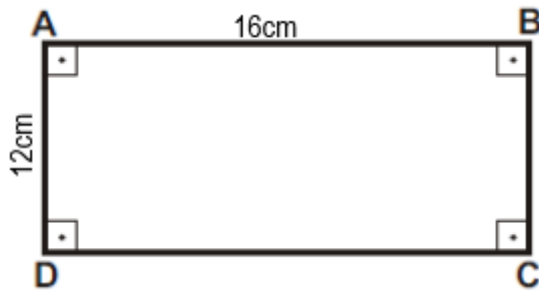
- a) supressão de trecho.
- b) prolongamento de ideia.
- c) hesitação.
- d) interrupção de pensamento.
- e) sugestão para que o leitor complete a ideia da frase.

10) “*É um problema meio estranho.*” A classificação morfológica do termo em sublinhado é:

- a) complemento nominal
- b) locução adjetiva
- c) adjetivo
- d) substantivo
- e) advérbio

Matemática

1) Quando traçamos uma diagonal qualquer num retângulo, ficam determinados dois triângulos retângulos. Qual a medida da diagonal no retângulo ABCD abaixo.



- a) 18cm b) 19cm c) 20cm d) 22cm e) 23cm

2) Uma determinada equipe é composta por 6 jogadores titulares com idades de 15, 17, 18, 19, 20 e 25. Qual a média desta equipe?

- a) 18 b) 19 c) 20 d) 22 e) 25

3) Gustavo somou quatro números consecutivos múltiplos de e obteve 340. Se Gustavo subtrair o maior número pelo menor quanto ele vai obter?

- a) 16 b) 20 c) 24 d) 28 e) 19

4) Duas torneiras estão gotejando de maneiras diferentes. A primeira pinga 15 vezes em um minuto e a segunda pinga 12 vezes por minuto. Em um certo instante elas pingam simultaneamente, quantos segundos elas voltam a pingar simultaneamente?

- a) 16s b) 20s c) 24s d) 28s e) 21s

5) Uma confecção adquire rolos de ribana com medidas de 120, 150 e 180 metros que são usadas para fazer o punho das camisetas. Como é necessário corta o tecido em pedaços iguais, maiores possíveis e, que não sobre restos. Qual será o comprimento máximo a ser cortado?

- a) 15m b) 20m c) 30m d) 40m e) 45m

6) Um terreno retângulo tem um comprimento de 45m e sua largura corresponde a um terço do seu comprimento. Com base nessas informações qual a área deste terreno?

- a) 600m^2 b) 450m^2 c) 555m^2 d) 675m^2

7) Para deixar as dimensões dos campos de futebol iguais a CBF padronizou o formato do campo e todos terão 105m de comprimento e 68m de largura. Com base nestas informações qual o perímetro que deve ter um campo com as medidas oficiais?

- a) 136m b) 173m c) 210m d) 346m e) 226m

8) Gustavo tem R\$ 15.000,00 e pretende aplicar em um fundo que rende 0,8% ao mês na modalidade de juro simples. Se ele pretende deixar aplicado por 5 meses qual o montante que resgatara ao final deste período?

- a) R\$ 15.600,00 b) R\$ 15.120,00 c) R\$ 16.600,00 d) R\$ 16.120,00
e) R\$ 16.750,00

9) O professor de matemática colocou no quadro o seguinte produto notável $(2x - 5)^2$ analise as alternativas a seguir, marque a forma correta da resolução:

(a) $4x^2 - 20x + 25$ (b) $4x^2 + 20x + 25$ (c) $4x^2 - 20x - 25$ (d) $4x^2 + 20x - 25$

10) Uma fabrica tem 28 colaboradores que justos produzem 2688 peças numa jornada de 8 horas diárias. Se essa fabrica reduzir a jornada de trabalho para 6 horas diárias passa a produzir 2520 peças quantos colaboradores precisa ter a fábrica?

a) 28 b) 30 c) 33 d) 35 e) 36

Conhecimentos Específicos

21) As decisões referentes a seleção de pessoal podem ocorrer na presença ou ausência de certas restrições, sendo as mais comuns: número de tratamentos por pessoas e número de pessoas por tratamento. Quando uma organização possui certas posições a serem ocupadas, especifica as qualificações necessárias para tais posições, buscando indivíduos que reúnam tais características. A partir daí, como um processo de decisão, a seleção pessoal comporta três modelos de comportamento.

O Modelo de Colocação é um deles, e pode ser caracterizado por:

- a. Não incluir a categoria rejeição e por existir somente um candidato para uma única vaga.
- b. Existir diversos candidatos para cada vaga, e várias vagas para cada candidato.
- c. Incluir a categoria rejeição.
- d. Existir diversos candidatos e apenas uma vaga.
- e. Nenhuma alternativa está correta.

22) A ficha profissiográfica permite melhorar a seleção de pessoal por intermédio de alguns aspectos. Marque a opção que NÃO pode ser considerada um desses aspectos.

- a. Classificação de candidatos quanto a necessidade do cargo.
- b. Seleção de candidatos que alcancem certo número de pontos nas variáveis preditoras.
- c. Desenvolvimento de critérios de seleção.
- d. Obtenção de candidatos em número suficiente para assegurar uma variância adequada no que tange as variáveis preditoras.
- e) Desenvolvimento de critérios para contratação.

23) Analise as afirmativas. São tarefas do recrutamento:

I. Atrair com seletividade, mediante várias técnicas de divulgação, candidatos que possuam os requisitos mínimos do cargo a ser preenchido.

II. Escolher e filtrar, entre os candidatos selecionados aqueles que tenham grandes chances de se ajustar ao cargo.

III. Abastecer o processo seletivo.

Está (ão) CORRETA (S) a(s) afirmativa(s):

- a. II, apenas. b. I e III, apenas. c. I, apenas. d. I, II e III. e. Apenas III

24) Complete a lacuna:

"_____ é a educação, institucionalizada ou não, que visa adaptar a pessoa para o exercício de determinada função ou para a execução de tarefa específica, em determinada organização. Seus objetivos são mais restritos e imediatos, visando dar à pessoa os elementos essenciais para o exercício de um presente cargo".

Marque a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna acima:

- a. Desenvolvimento profissional
b. Treinamento
c. Transmissão de informações
d. Formação profissional
e. Ética profissional

25) Um dos conteúdos do treinamento, é o Desenvolvimento de Habilidades, que significa:

- a. Um treinamento voltado para mudanças de atitudes pessoais e sociais.
b. Uma repartição de informações entre os treinandos como um corpo integrado de conhecimento.
c. Um treinamento conduzido no sentido de elevar o nível de abstração e conceituação de ideias e filosofia.
d. Um treinamento orientado diretamente para o trabalho, os conhecimentos estão diretamente relacionados com o desempenho do cargo atual
e. Nenhuma alternativa está correta.

26) Assinale a alternativa **que corresponde** a um tipo de serviço de alimentação, fornecido pelas empresas.

- a. Reembolso de despesas com alimentação.

- b. Padrões de higiene assegurados.
- c. Refeições balanceadas e cardápios condizentes com as atividades dos funcionários.
- d. Condições de preparo, sabor e apresentação adequados.
- e. Todas as alternativas estão corretas.

27) Analise as afirmativas. São fornecedores de alimentação nas empresas:

I.GRSA (Grupo de Soluções em Alimentação).

II.PURAS. III.VISA VALE. IV.TICKET SERVIÇOS. V.GRAN SAPORE.

Estão CORRETAS, apenas as afirmativas:

- a. II e IV.
- b. III e IV.
- c. I, II e V.
- d. I, II, III e IV.
- e. II e III

28) Assinale a alternativa que NÃO é considerada uma medida preventiva que pode ser utilizada pelas empresas, para a redução ou manutenção dos custos de assistência médico-hospitalar.

- a. Demissão sem justa causa.
- b. Vacinações.
- c. Controle de sinistralidade.
- d. Campanhas educativas.
- e. Demissão voluntária

29) De acordo com o Art. 482, presente na Consolidação das Leis do Trabalho, constituem justa causa para rescisão do contrato de trabalho pelo empregador:

- a. Forem exigidos serviços superiores às suas forças, defesos por lei, contrários aos bons costumes, ou alheios ao contrato.
- b. O empregador ou seus prepostos ofenderem-no fisicamente, salvo em caso de legítima defesa, própria ou de outrem.
- c. Ato de improbidade.
- d. Não cumprir o empregador as obrigações do contrato.
- e. Todas as alternativas estão corretas.

30) Na demissão por justa causa, o trabalhador perde o direito a:

- a. Depósitos do FGTS.

- b. Saldo de salários.
- c. Depósitos do FGTS + 20% + juros e correção monetária.
- d. Férias vencidas.
- e. Férias não usufruídas devem ser pagas integralmente.

31) Segundo o Art. 59, da Consolidação das Leis do trabalho, a duração diária do trabalho poderá ser acrescida de horas extras, em número não excedente de duas, por acordo individual, convenção coletiva ou acordo coletivo temporário. Assim, a remuneração da hora extra será, de pelo menos:

- a. 50% superior à da hora normal.
- b. 30% superior à da hora normal.
- c. 25% superior à da hora normal.
- d. 45% superior à da hora normal.
- e. 20% superior da horanormal.

32) Um dos paradigmas apresentados pela psicologia positiva, é o:

- a. Foco na atuação da prevenção, o que reduz a necessidade de tratamento.
- b. Foco em desejos que são reprimidos.
- c. Foco em problemas do passado.
- d. Foco nos bloqueios emocionais.
- e. Foco nos problemas familiares.

33) As afirmações abaixo são falácias da motivação no trabalho, EXCETO:

- a. Dinheiro não é um motivador efetivo.
- b. Punições podem ser utilizadas como motivadores.
- c. Motivação aumenta o desempenho.
- d. O líder pode motivar seus liderados.
- e. Nenhuma alternativa é falsa.

34) Qual é a forma de benefício, a qual a empresa seleciona os benefícios que serão concedidos aos profissionais contratados e que a distinção pode ser realizada por nível hierárquico?

- a. Modular. b. Escolha livre. c. Flexibilização parcial. d. Tradicional.

e. Moderada.

35) "É concedido ao servidor que trabalha exposto a agentes nocivos à saúde, de forma contínua e ininterrupta, em níveis de exposição acima dos limites estabelecidos em legislação própria. É possível aposentar-se após cumprir 25, 20 ou 15 anos de contribuição, conforme o agente nocivo".

O trecho acima se refere ao tipo de aposentadoria:

a. Por deficiência. b. Por idade. c. Especial. d. Por invalidez.

e. Compulsória

36) De acordo com o Estatuto do servidor do Município de Serra Alta/SC, o servidor terá direito a férias após cada período de 12 (doze) meses de serviço público municipal nas proporções descrita nas opções abaixo, EXCETO o que se afirma em:

a. 20 (vinte) dias corridos, quando houver tido de 11 (onze) a 20 (vinte) faltas.

b. 10 (dez) dias corridos, quando houver tido de 21 (vinte e uma) a 30 (trinta) faltas.

c. 05 (cinco) dias corridos, quando houver faltado mais de 30 (trinta) vezes.

d. 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 10 (dez) vezes.

e. 10 (dez) dias corridos, quando houver faltado mais de 30 (trinta) vezes.

37) Sobre o cumprimento da carga horária dos servidores municipais de Serra Alta/SC, o estatuto do servidor traz afirma que:

I.A duração máxima do trabalho semanal de quarenta horas e observados os limites mínimo e máximo de seis e oito horas diárias.

II.O ocupante de cargo em comissão submete-se a regime de dedicação integral ou semi-integral ao serviço, podendo ser convocado sempre que houver interesse da Administração.

III.O disposto neste artigo não se aplica a duração de trabalho, estabelecida em leis especiais.

IV.A supressão da jornada normal de trabalho não sofrerá redução salarial, observado os limites estabelecidos no caput deste artigo, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.

Sobre as afirmativas acima, está CORRETO de acordo com o texto do estatuto servidor do Município de Serra Alta/SC o que se afirma em:

a. II e III, apenas. b. I, apenas. c. II e IV, apenas. d. I e III, apenas.

e. III, apenas.

38) De acordo com o estatuto servidor do Município de Serra Alta/SC, o servidor perderá:

Excerto I

A remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.

Excerto II

A remuneração proporcional do dia no caso de ausências justificadas, ressalvadas as concessões de que trata o art. 77.

Excerto III

A remuneração do dia no caso de atrasos.

De acordo com sua análise dos excertos acima, assinale a alternativa CORRETA:

- a. Estão corretos os excertos II e III.
- b. Estão incorretos os excertos I e III.
- c. Estão corretos os excertos I e II.
- d. Estão corretos os excertos I, II e III.
- e. Está incorreto apenas o item III

39) De acordo com a estrutura organizacional do município de Serra Alta/SC o setor de recursos humanos está ligado diretamente a:

- a. Secretária de Serviços Urbanos.
- b. Secretária de Assistência Social.
- c. Secretaria de Administração e Desenvolvimento Econômico.
- d. Secretaria de Planejamento e Finanças.
- e. Secretaria da Saúde.

40) Estrutura geral de cargos por Secretaria Municipal ou departamentos

Analisar as afirmações abaixo e assinalar V(verdadeiro) e para F(Falso).

Faz parte da estrutura organizacional direta do Gabinete do Prefeito no município de Serra Alta/SC:

Controladoria Municipal.

Assessoria Jurídica.

Secretária da Junta do Serviço Militar.

() Sistema Municipal de Abastecimento de Água (SIMASA).

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- a. V, V, V, F. b. F, F, V, V. c. V, F, V, F. d. V, V, V, V. e. F, F, F, V