

TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.

Durante a realização das provas é vedado:

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 00:45 minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 00:45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de 3,00 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

Os 3 últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.

Português

Leia o texto a seguir e responda as questões 01 a 07:

[...] Conheci que Madalena era boa em demasia, mas não conheci tudo de uma vez. Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente. A culpa foi minha, ou antes, a culpa foi desta vida agreste, que me deu uma alma agreste.

E, falando assim, compreendo que perco o tempo. Com efeito, se me escapa o retrato moral de minha mulher, para que serve esta narrativa? Para nada, mas sou forçado a escrever.

Quando os grilos cantam, sento-me aqui à mesa da sala de jantar, bebo café, acendo o cachimbo. Às vezes as ideias não vêm, ou vêm muito numerosas e a folha permanece meio escrita, como estava na véspera. Releio algumas linhas, que me desagradam. Não vale a pena tentar corrigi-las. Afasto o papel.

Emoções indefiníveis me agitam inquietação terrível, desejo doido de voltar, tagarelar novamente com Madalena, como fazíamos todos os dias, a esta hora. Saudade? Não, não é isto: é desespero, raiva, um peso enorme no coração.

Procuro recordar o que dizíamos. Impossível. As minhas palavras eram apenas palavras, reprodução imperfeita de fatos exteriores, e os dela tinham alguma coisa que não consigo exprimir. Para senti-las melhor, eu apagava as luzes, deixava que a sombra nos envolvesse até ficarmos dois vultos indistintos na escuridão.

Lá fora os sapos arengavam, o vento gemia, as árvores do pomar tornavam-se massas negras.

- Casimiro!

Casimiro Lopes estava no jardim, acorçado ao pé da janela, vigiando.

- Casimiro!

A figura de Casimiro Lopes aparece à janela, os sapos gritam, o vento sacode as árvores, apenas visíveis na treva. Maria das Dores entra e vai abrir o computador. Detenho-a: não quero luz.

O tique-taque do relógio diminui, os grilos começam a cantar. E Madalena surge no lado de lá da mesa. Digo baixinho:

- Madalena! A voz dela me chega aos ouvidos. Não, não é aos ouvidos. Também já não a vejo com os olhos.

Estou encostado à mesa, as mãos cruzadas. Os objetos fundiram-se, e não enxergo sequer a toalha branca.

- Madalena...

A voz de Madalena continua a acariciar-me. Que diz ela? Pede-me naturalmente que mande algum dinheiro a mestre Caetano. Isto me irrita, mas a irritação é diferente das outras, é uma irritação antiga, que me deixa inteiramente calmo. Loucura estar uma pessoa ao mesmo tempo zangada e tranquila. Mas estou assim. Irritado contra quem? Contra mestre Caetano. Não obstante ele ter morrido, acho bom que vá trabalhar. Mandrião!

A toalha reaparece, mas não sei se é esta toalha sobre que tenho as mãos cruzadas ou a que estava aqui há cinco anos.

Rumor do vento, dos sapos, dos grilos. A porta do escritório abre-se de manso, os passos de seu Ribeiro afastam-se. Uma coruja pia na torre da igreja. Terá realmente piado a coruja? Será a mesma que piada a dois anos? Talvez seja até o mesmo pio daquele tempo.

Agora seu Ribeiro está conversando com d. Glória no salão. Esqueço que eles me deixaram e que esta casa está quase deserta.

- Casimiro!

Penso que chamei Casimiro Lopes. A cabeça dele, com chapéu de couro de sertanejo, assoma de quando em quando à janela, mas ignoro se a visão que me dá é atual ou remota.

Agitam-se em mim sentimentos inconciliáveis: encolerizo-me e entorneço-me, bato na mesa e tenho vontade de chorar.

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. Rio de Janeiro: Record, 1982.

1) Com base nas informações do texto lido, use V para verdadeiro e F para falso:

() No terceiro parágrafo o narrador fala das emoções e conclui que o que verdadeiramente sente é cólera.

() O narrador vive um momento em que seu estado emocional se encontra confuso, desordenado.

() O narrador-personagem assume que é rude.

() O texto apresenta inúmeras antíteses, o que reforça a sagacidade do narrador-personagem.

Respeitando a ordem em que as sentenças aparecem, temos:

a) V – V – V – F

b) V – F – V – F

c) F – V – F – V

d) F – F – F – V

e) F – V – V – F

2) É possível inferir que:

a) a alma do narrador está em mente.

b) não, excerto o narrador apresenta sentimentos individualistas e confirma sua postura amistosa.

- c) no texto, embora o narrador se sinta abandonado, apresenta uma postura irônica.
 d) o fragmento abre-se para uma dimensão do passado onde o narrador relembra fatos ditosos.
 e) o texto se trata de um monólogo onde o narrador revela sua solidão atormentada.

3) “*Não obstante ele ter morrido, acho bom que vá trabalhar. Mandrião!*” O vocábulo sublinhado tem como sinônimo:

- a) dorido
 b) falacioso
 c) indolente
 d) perspicaz
 e) taciturno

4) “*Às vezes as ideias não vêm...*” A crase se justifica no fragmento anterior por ser uma locução adverbial. Todas as sentenças empregam a crase corretamente, exceto uma. Marque-a:

- a) Refiro-me à aluna que senta na primeira carteira.
 b) A atividade não pode ser feita à lápis.
 c) Quando chegar ao final da quadra, vire à esquerda.
 d) Ela saiu às pressas.
 e) Tudo estava às mil maravilhas, até que ele chegou.

5) “*Quando os grilos cantam,...*” A figura de linguagem presente no excerto é denominada:

- a) sinestesia
 b) metonímia
 c) prosopopeia
 d) catacrese
 e) redundância

6) “*O **tique-taque** do relógio diminui,*” A flexão no plural dos termos em negrito é **tique-taques**. Marque a alternativa em que há erro quanto ao emprego do plural:

- a) vice-presidente = vices-presidentes
 b) pé de moleque = pés de moleques
 c) abaixo-assinado = abaixo-assinados
 d) cirurgião-dentista = cirurgiões-dentistas
 e) João-ninguém = Joões-ninguém

7) “*Não obstante ele ter morrido, acho bom que vá trabalhar.*” Os termos em destaque podem ser substituídos sem acarretar prejuízo de sentido ao texto por:

- a) Portanto
 b) Contudo
 c) Porquanto
 d) Mas também
 e) Por conseguinte

8) Dadas as sentenças:

- 1-Atualmente se fala muito em bullying nas escolas.
 2-Atualmente, se fala muito em bullying nas escolas.

- 3-Então fica certo; te ligo assim que chegar em casa.
 4-Jamais me passou pela cabeça que ele iria tomar essa atitude.

A colocação pronominal está correta:

- a) Somente nas sentenças 3 e 4.
 b) Somente nas sentenças 2, 3 e 4.
 c) Somente nas sentenças 1, 2 e 3.
 d) Somente nas sentenças 2 e 3.
 e) Somente nas sentenças 1 e 4.

9) Na frase: “*Naquela casa havia de tudo: flores secas, janelas quebradas, quartos escuros, portas rangendo...*”, as reticências no final da frase indicam:

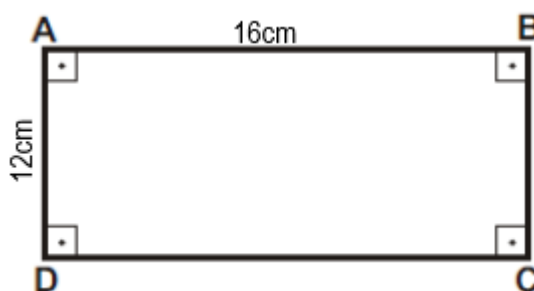
- a) supressão de trecho.
 b) prolongamento de ideia.
 c) hesitação.
 d) interrupção de pensamento.
 e) sugestão para que o leitor complete a ideia da frase.

10) “*É um problema meio estranho.*” A classificação morfológica do termo em sublinhado é:

- a) complemento nominal
 b) locução adjetiva
 c) adjetivo
 d) substantivo
 e) advérbio

Matemática

11) Quando traçamos uma diagonal qualquer num retângulo, ficam determinados dois triângulos retângulos. Qual a medida da diagonal no retângulo ABCD abaixo.



- a) 18cm b) 19cm c) 20cm d) 22cm
 e) 23cm

12) Uma determinada equipe é composta por 6 jogadores titulares com idades de 15, 17, 18, 19, 20 e 25. Qual a média desta equipe?

- a) 18 b) 19 c) 20 d) 22
 e) 25

13) Gustavo somou quatro números consecutivos múltiplos de e obteve 340. Se Gustavo subtrair o maior número pelo menor quanto ele vai obter?

- a) 16 b) 20 c) 24 d) 28
e) 19

14) Duas torneiras estão gotejando de maneiras diferentes. A primeira pinga 15 vezes em um minuto e a segunda pinga 12 vezes por minuto. Em um certo instante elas pingam simultaneamente, quantos segundos elas voltam a pingar simultaneamente?

- a) 16s b) 20s c) 24s d) 28s
e) 21s

15) Uma confecção adquire rolos de ribana com medidas de 120, 150 e 180 metros que são usadas para fazer o punho das camisetas. Como é necessário corta o tecido em pedaços iguais, maiores possíveis e, que não sobre restos. Qual será o comprimento máximo a ser cortado?

- a) 15m b) 20m c) 30m
d) 40m e) 45m

16) Um terreno retângulo tem um comprimento de 45m e sua largura corresponde a um terço do seu comprimento. Com base nessas informações qual a área deste terreno?

- a) $600m^2$ b) $450m^2$ c) $555m^2$ d) $675m^2$
e) $600m^2$

17) Para deixar as dimensões dos campos de futebol iguais a CBF padronizou o formato do campo e todos terão 105m de comprimento e 68m de largura. Com base nestas informações qual o perímetro que deve ter um campo com as medidas oficiais?

- a) 136m b) 173m c) 210m d) 346m
e) 226m

18) Gustavo tem R\$ 15.000,00 e pretende aplicar em um fundo que rende 0,8% ao mês na modalidade de juro simples. Se ele pretende deixar aplicado por 5 meses qual o montante que resgatara ao final deste período?

- a) R\$ 15.600,00 b) R\$ 15.120,00 c) R\$ 16.600,00 d) R\$ 16.120,00
e) R\$ 16.750,00

19) O professor de matemática colocou no quadro o seguinte produto notável $(2x - 5)^2$ analise as alternativas a seguir, marque a forma correta da resolução:

- a) $4x^2 - 20x + 25$ b) $4x^2 + 20x + 25$ c) $4x^2 - 20x - 25$ d) $4x^2 + 20x - 25$
e) $4x^2 + 20x - 26$

20) Uma fabrica tem 28 colaboradores que justos produzem 2688 peças numa jornada de 8 horas diárias. Se essa fabrica reduzir a jornada de trabalho para 6 horas diárias passa a produzir 2520 peças quantos colaboradores precisa ter a fábrica?

- a) 28 b) 30 c) 33 d) 35
e) 36

Conhecimentos Específicos

21 – Em nível internacional, a saúde pública é coordenada pela Organização Mundial de Saúde-OMS, composta atualmente por 194 países. O conceito de Saúde Pública é amplo, porém é de consenso mundial tratar-se de um direito universal á saúde. Leia as assertivas sobre saúde pública e indique a alternativa correta:

I – Em resumo, saúde pública, diz respeito ao direito básico para todos os cidadãos, independente de classe social.

II – A ideia de saúde como bem público surgiu na Europa, entre os séculos 17 e 18.

III – No Brasil, a saúde como bem coletivo teve visibilidade somente no período conhecido como República Velha.

IV – Também neste período da República Velha, iniciaram-se as campanhas de vacinação obrigatória contra a varíola.

- A) Apenas as alternativas I e II estão corretas
B) Apenas as alternativas II e III estão corretas
C) Todas as alternativas estão corretas
D) Nenhuma das alternativas está correta
E) Somente a alternativa "I" .

22 – No Brasil, Saúde Pública é o nome dado às práticas e medidas de responsabilidade do Estado para garantir que todo cidadão tenha acesso à saúde física, mental e social. De acordo com o significado de saúde pública e relacionado a Organização do SUS, preencha corretamente as lacunas:

“A saúde pública no Brasil passou a ser vista como um dever do _____ e um direito de todo cidadão. A _____ delegou aos Estados, á _____ e municípios a função de cuidar da saúde pública. Em cada esfera de governo um órgão administra esses serviços. No caso dos municípios o órgão referido é a _____.”

- A) Estado, Constituição Federal, União, Secretaria Municipal de Saúde
- B) Cidadão, Constituição Federal, Presidência, Secretaria Municipal de Saúde
- C) Estado, Constituição Federal, União, Prefeitura Municipal
- D) Município, Lei Estadual, União, Gerência Estadual de Saúde
- E) Nenhuma alternativa está correta.

23 – O Técnico de Enfermagem é um profissional que compõe a Equipe de Saúde Básica por exemplo, porém, exerce a função em hospitais, clínicas e consultórios médicos, entre outros. Deve ser conhecedor de técnicas de acolhimento e entre suas funções está, aferir a pressão arterial dos pacientes. Sobre a Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) é incorreto afirmar:

- A) O diagnóstico de HAS é realizado a partir de medidas de pressão elevadas.
- B) O diagnóstico de hipertensão deverá ser baseado em uma medida de pressão arterial isolada.
- C) De maneira geral, três medidas em dias e horários diferentes são suficientes para estabelecer o diagnóstico de HAS.
- D) O consumo de bebidas estimulantes e questões emocionais podem alterar os valores da pressão arterial.
- E) Todas as alternativas estão incorretas.

24 – A profissão do Técnico de Enfermagem é regulamentada na Lei 7498/86. É uma profissão bastante promissora pois quanto mais cresce a população de um determinado lugar maior é a expansão dos sistemas de saúde que abrangem o trabalho do Técnico de Enfermagem. Sobre as

atribuições do Técnico de Enfermagem é incorreto afirmar:

- A) Trabalha juntamente com uma equipe de enfermeiros, auxiliares de enfermagem e até mesmo médicos.
- B) Presta alguns cuidados básicos aos pacientes, geralmente sob a supervisão do enfermeiro, podendo realizar procedimentos específicos de média e alta complexidade.
- C) Administra medicamentos, presta primeiros socorros e prepara pacientes para exames.
- D) Não possui a responsabilidade de elaborar relatórios técnicos ou coletar materiais para exames.
- E) Somente a alternativa “B” está incorreta

25 – A assistência ao paciente de forma eficiente, sem dúvida, requer a administração correta de medicamentos prescritos pelo médico. É de responsabilidade da equipe de enfermagem, incluindo o técnico, seguir os preceitos éticos, técnicos e humanísticos na aplicação de medicamentos. São vias de administração de medicamentos, exceto:

- A) Oral e parenteral
- B) Borrifação e maceração
- C) Sublingual e bucal
- D) Ocular e nasal
- E) Bucal e nasal

26 – Tanto enfermeiros quanto técnicos/auxiliares de enfermagem assumem um papel cada vez mais ativo e decisivo no que se refere à identificação das necessidades de cuidado da população objetivando acolher, promover e proteger a saúde dos indivíduos e suas diferentes demandas. No acolhimento são aferidos os sinais vitais que consistem em, exceto:

- A) Frequência cardíaca
- B) Pressão arterial e temperatura
- C) Peso e altura
- D) Frequência respiratória
- E) Somente pressão arterial.

27 – Sinais vitais são as medidas corporais básicas, essenciais para que nosso corpo funcione bem. A temperatura é um sinal vital importante e sua aferição se dá por meio do termômetro que pode ser usado de forma oral, retal ou debaixo da axila. Um quadro febril de um paciente consiste na temperatura elevada de:

- A) 35 graus
- B) 36 graus

- C) 37 graus
- D) 38 graus
- E) 39 graus

28 – Para a correta aferição da Pressão Arterial é indicado que o paciente deva ficar em repouso, sendo considerada normal uma leitura menor ou até 120/80. Os aparelhos analógicos, são mais recomendados e devem ser usados por profissionais de saúde treinados, como os Técnicos de Enfermagem e necessitam de um estetoscópio para a leitura correta. Esses aparelhos são comumente conhecidos como:

- A) Esfigmomanômetro
- B) Termômetro
- C) Monitores
- D) Barômetro
- E) Isotérmicos

29 – A atenção básica na gravidez inclui a prevenção, a promoção da saúde e o tratamento dos problemas que ocorrem durante o período gestacional e após o parto. De acordo com o “Caderno do Pré-Natal e Puerpério: atenção qualificada e humanizada” do Ministério da Saúde são funções do técnico de enfermagem no Pré-Natal e puerpério, exceto:

- A) Verificar o peso, altura e pressão arterial e anotar os dados no cartão de gestante.
- B) Aplicar vacina antitetânica, fornecer medicação, mediante receita médica, ou medicamentos padronizados para o programa de gestantes.
- C) Realizar ações educativas para as mulheres e suas famílias.
- D) Realizar o exame clínico, incluindo o toque, que diagnostica o trabalho de parto e a dilatação.
- E) Nenhuma alternativa está incorreta.

30 – Entre as ações educativas que o Técnico de Enfermagem promove estão, reuniões, palestras, conversas sobre temas como DSTs- Doenças Sexualmente Transmissíveis. Leia o conceito abaixo e indique a qual doença se refere:

“Pode ser transmitida por via congênita. Causa inflamação na pele e ossos, apresentando ao redor dos órgãos sexuais uma ferida indolor, de bordas endurecidas. Em casos mais graves pode causar doenças respiratórias e paralisias. É provocada pela *Treponema pallidum*.”

- A) Gonorreia

- B) Sífilis
- C) Tracoma
- D) HIV/AIDS
- E) Desritemia Córdio Vascular

31 – Leia atentamente as afirmações sobre a Lei 8080/90 e aponte a alternativa correta:

I – Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços do SUS.

II – Em seu artigo 2º a Lei 8080/90 diz que a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.

III – O dever do Estado exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

IV – Entre os objetivos do SUS está a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.

- A) Estão corretas apenas as alternativas I e II.
- B) Estão corretas apenas as alternativas I, II e III.
- C) Estão corretas apenas as alternativas I, II e IV.
- D) Estão corretas apenas as alternativas I, III e IV.
- E) Está correta apenas a alternativa III.

32- Hábitos de segurança no trabalho incluem o correto uso dos EPIs – Equipamentos de Proteção Individual. Hospitais, clínicas e unidades de saúde são espaços onde a presença de contaminantes físicos, químicos e biológicos deve ser combatida. As luvas protegem contra os riscos químicos e biológicos, fazem parte dos EPIs do Técnico de Enfermagem e podem ser de materiais como, exceto:

- A) Látex
- B) Nitrílicas
- C) Sintética
- D) Vinílicas
- E) Todas estão incorretas.

33 – O SUS adota princípios fundamentais e diretrizes para organizar a Atenção Básica, sempre considerando a Lei 8080/90. A Atenção Básica é considerada a principal porta de entrada dos serviços disponibilizados na Rede do SUS. São princípios e diretrizes do SUS e da Rede de Atenção Básica-RAS, exceto:

- A) Universalidade, equidade e coordenação do cuidado
- B) Integralidade, universalidade e resolutividade
- C) Equidade, integralidade e territorialização
- D) Universalidade, integralidade e administração
- E) Universalidade e resolutividade.

44 – Conhecer os agentes causadores das doenças permite um diagnóstico preciso e uma intervenção rápida da equipe de saúde. As doenças causadas por bactérias podem ser simples ou extremamente graves. Das opções abaixo, qual apresenta apenas doenças provocadas por agentes bacterianos:

- A) Hanseníase, coqueluche, leptospirose e tuberculose
- B) Tuberculose, raiva, leptospirose e coqueluche
- C) Lepra, tétano, sarampo e caxumba
- D) Varicela, AIDS, tuberculose e hanseníase
- E) Lepra, AIDS e coqueluche.

35 – A tuberculose afeta os pulmões e desencadeia sintomas como tosse, febre, sudorese noturna. É uma doença causada pela bactéria “mycobacterium tuberculosis”, também conhecida como:

- A) Espirilo de Koch
- B) Vibrião de Koch
- C) Bacilo de Koch
- D) Espiroqueta de Koch
- E) Nenhuma alternativa está correta.

36 – A parada cardiorrespiratória acontece quando a pessoa para de respirar e o coração também para de bater, fazendo com que o sangue não chegue a todos os órgãos do corpo e colocando a vida em risco. Alguns sintomas podem alertar para essa possibilidade. Esses sintomas são, exceto:

- A) Dor forte no peito, que irradia para o abdômen ou costas
- B) Dor forte na cabeça, visão turva ou embaçada
- C) Falta de ar ou dificuldade de respirar
- D) Fala enrolada ou tontura
- E) Somente tontura e dificuldade de respirar.

37 – Observe as afirmações abaixo sobre Ética Profissional:

I – É um conjunto de normas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta.

II – O indivíduo que mentir sobre um colega ou sobre alguma situação no trabalho está dentro da conduta ética pois está se protegendo.

III – Cada profissão tem o seu próprio código de ética, podendo variar ligeiramente, de acordo com a área de atuação.

IV – Ao técnico de enfermagem é permitido ter acesso às informações, relacionadas à pessoa, família e coletividade necessárias ao exercício profissional e divulgá-las.

V – São elementos universais da ética profissional, o respeito, competência, responsabilidade e honestidade.

Estão corretas as assertivas:

- A) I, II, V
- B) I, III, V
- C) I, II, III, IV
- D) III, IV, V
- E) III, V

38 – O sigilo profissional trata de uma informação a ser protegida e impõe uma relação entre privacidade e publicidade. Sobre o sigilo profissional do Técnico de Enfermagem é incorreto afirmar:

- A) É um direito abster-se de revelar informações confidenciais de que tenha conhecimento em razão de seu exercício profissional a pessoas e entidades que não estejam obrigadas ao sigilo.
- B) Permanece o dever do sigilo do técnico de enfermagem mesmo quando o fato seja de conhecimento público e em caso de falecimento da pessoa envolvida.
- C) O profissional de enfermagem, intimado como testemunha, fica desobrigado de comparecer perante a autoridade, pois é protegido pelo sigilo.
- D) Em atividade multiprofissional, o fato sigiloso poderá ser revelado quando necessário à prestação de assistência.
- E) Nenhuma alternativa está incorreta

39 – Humanizar o SUS requer estratégias que são construídas entre os trabalhadores, usuários e gestores do serviço de saúde. Os princípios da Política Nacional de Humanização-PNH são, exceto:

- A) Transversalidade

- B) Individualidade de gestão
- C) Indissociabilidade entre atenção e gestão
- D) Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos
- E) Todas as alternativas estão incorretas.

40 – A Política Nacional de Humanização-PNH atua a partir de orientações clínicas, éticas e políticas, que se traduzem em determinados arranjos de trabalho. Observe o conceito:

“... é reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde. Trata-se de uma escuta qualificada oferecida pelos trabalhadores às necessidades dos usuários, garantindo acesso oportuno ao atendimento de suas necessidades, ampliando a efetividade das práticas de saúde.”

Entre os conceitos que norteiam o trabalho da PNH, o conceito acima refere-se:

- A) Ao acolhimento
- B) A gestão participativa
- C) A valorização do trabalhador
- D) Ao intervencionismo
- E) A valorização participativa.