

# PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI/ES

## Concurso Público - Edital 001/2020

### CARGO: Agente Fiscalizador de Serviço (AFS) – FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Caro(a) Candidato(a): **Antes de iniciar a prova leia atentamente as instruções a seguir:**

1. Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 03 (três) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: “**ASSINATURA**”, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas “**ASSINADO**”, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminado(a)** e não terá classificação alguma no concurso público.
8. **Atenção!** Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de questões (prova), depois de decorrido o período de **120 (cento e vinte) minutos do início das provas.**
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 9.9 e no subitem 9.11 do Edital 001/2020.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do Concurso Público.
12. O desrespeito às normas que regem o presente concurso, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do candidato.
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatário.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos oficiais preliminares da Prova Objetiva, que será feita a partir das 20 horas do dia **06 de dezembro de 2020**, no site [www.qualimp.com.br](http://www.qualimp.com.br), poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, nos dias **07 e 08 de dezembro de 2020.**

**BOA PROVA!!!**

# ATENÇÃO!!!

- O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO É PARA SER UTILIZADO SOMENTE COMO **RASCUNHO**.
- AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS **DEFINITIVO** CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.

## CARTÃO RESPOSTA



"ÓRGÃO / ENTIDADE - UF"									
"PROCESSO DE SELEÇÃO ___/2020"									
Nome:					Local:				
Cargo:					Data:	/2020	Turno:		
Sala:	Nº de inscrição:								

<ul style="list-style-type: none"><li>* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando-se ultrapassar o círculo;</li><li>* O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido, evitando-se ultrapassar o círculo;</li><li>* Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova;</li><li>* Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão;</li></ul> <b>É NECESSIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS DE SEU CARTÃO DE RESPOSTA</b>								<b>TIPO DE PROVA</b> PROVA PADRÃO	
--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------	--

<b>01</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>21</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>02</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>22</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>03</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>23</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>04</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>24</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>05</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>25</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>06</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>26</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>07</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>27</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>08</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>28</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>09</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>29</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>10</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>30</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>11</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>31</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>12</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>32</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>13</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>33</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>14</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>34</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>15</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>35</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>16</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>36</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>17</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>37</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>18</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>38</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>19</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>39</b>	(A)	(B)	(C)	(D)
<b>20</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	<b>40</b>	(A)	(B)	(C)	(D)

Assinatura do Candidato								Nº DE INSCRIÇÃO	
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	-----------------	--

**OBS.: O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e ASSINADO, sob pena de ter seu cartão de respostas ANULADO. (item 9.17 do edital 001/2020)**

## QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto com atenção e responda as questões de 01 a 05.

Texto:



(Fonte: <https://www.blogtche-auri.blogspot.com/2012/09/tirinhas-do-hagar-o-terrivel.html?spref=pj>. Acesso em 20/10/2020)

**01.** No terceiro quadrinho, na frase "Estou cansada de tolerar vocês dois":

- (A) Há um verbo na voz passiva.
- (B) O sujeito é: vocês dois.
- (C) Há um objeto indireto: de tolerar.
- (D) Identifica-se um sujeito simples.

**02.** "Vocês chegam tarde" (7º quadrinho). A respeito dessa frase, é correto afirmar que:

- (A) O predicado é verbal.
- (B) O predicado é nominal.
- (C) O predicado é verbo-nominal.
- (D) A palavra *tarde* é predicativo do sujeito.

**03.** "Vocês não escutam" (6º quadrinho). Uma reescritura livre dessa oração seria "Vocês não escutam mais". Nesse caso, o sentido da frase mudaria completamente e a palavra destacada teria valor de:

- (A) Modo.
- (B) Tempo.
- (C) Intensidade.
- (D) Proporção.

**04.** O recurso gráfico das letras mais escuras (chamado de **negrito**) e os gestos e expressões da personagem que está falando são recursos que o autor da tirinha usa para:

- (A) Tornar mais fácil a compreensão do texto pelo leitor, porque sem eles a compreensão ficaria impossível.
- (B) Chamar a atenção para uma característica da personagem Helga (a mulher que fala), pois ela é sempre iracunda e exagerada.
- (C) Mostrar que a personagem que fala está falando alto, porque está com raiva naquele momento.
- (D) Marcar um estilo próprio como artista, que o diferencia de outros cartunistas e chargistas de seu tempo.

**05.** "Vocês dois são iguais!", "Vocês são preguiçosos!" (4º e 5º quadrinhos). É **INCORRETO** afirmar que:

- (A) Os verbos sublinhados indicam estado.
- (B) Os verbos sublinhados são de ligação.
- (C) Os sujeitos das duas orações não são idênticos.
- (D) A substituição por parecem não alteraria o sentido.

**06.** Considerando a norma padrão da Língua Portuguesa, associe as colunas indicando a alternativa que ordena, corretamente, as frases e a avaliação dos eventos de concordância e assinale a alternativa que apresente a sequência certa:

- I. Naquela região do país, não chovia faziam dez meses.
- II. Em alguns países é proibida a entrada de imigrantes.
- III. Todos os documentos seguem em anexos à procuração solicitada.
- IV. É proibida a entrada.

- A concordância verbal está correta.
- Há um erro de concordância verbal.
- Há um erro de concordância nominal.
- A concordância nominal está correta.

- (A) II, I, III, IV.
- (B) I, II, III, IV.
- (C) II, III, I, IV.
- (D) IV, III, II, I.

**07.** Mediante a implantação do Novo Acordo Ortográfico, o qual se instaurou desde 1º de janeiro de 2009, algumas mudanças deram-se no que se refere ao emprego do hífen. De acordo com a Nova Ortografia, está, corretamente, escrito o termo:

- (A) Anti-social.
- (B) Microrregião.
- (C) Antiinflamatório.
- (D) Sobrehumano.

**08.** Leia:



Fonte: [www.nossoportugues.com.br](http://www.nossoportugues.com.br)

Nas figuras acima, temos exemplos comparativos de:

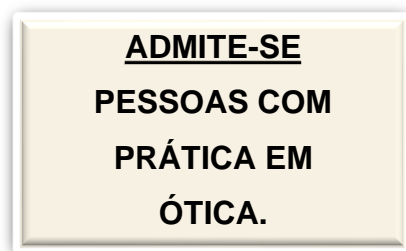
- (A) Homônimos homófonos.
- (B) Parônimos homógrafos.
- (C) Homônimos homógrafos.
- (D) Homônimos perfeitos.

**09.** Leia com atenção a oração a seguir e assinale a afirmação correta.

**“A continuidade da implementação das medidas implica a aceitação por todos os membros do quadro diretivo.”**

- (A) Na oração, quando o verbo “implicar” for pronominal, ou seja, implicar-se, seu significado sofrerá alteração: ele não mais terá o sentido de “acarretar”, “ocasionar”, mas sim o sentido de “envolver-se”. Nesse caso, o verbo exigirá complemento introduzido pela preposição “em”.
- (B) Na oração o verbo “implicar” com o sentido de “ter implicância com alguém”, “aversão”, “embirrar”. Nesse caso, emprega-se a preposição “com” para introduzir o complemento do verbo.
- (C) Na oração o verbo “implicar”, quando empregado com o sentido de “acarretar”, “ocasionar”, “trazer consequências”, é, de acordo com a norma culta da língua, transitivo direto. Por ser transitivo direto, seu complemento não deve ser introduzido por uma preposição. Sendo assim, a preposição “em” deve ser eliminada da oração.
- (D) Na oração o verbo “implicar”, quando empregado com o sentido de “ocasionar”, “provocar”, “embirrar”, é, de acordo com a norma culta da língua, transitivo indireto. Por ser transitivo indireto, emprega-se a preposição “com” para introduzir o complemento do verbo.

**10.** Observe a placa abaixo e assinale a alternativa correta:



- (A) Ocorre um erro de concordância verbal.
- (B) Ocorre um erro de concordância nominal.
- (C) O sujeito da oração é elíptico.
- (D) Ocorre um erro de colocação pronominal.

## QUESTÕES DE MATEMÁTICA

**11.** Uma sacola tem lápis de várias cores, sendo que cinco deles são azuis, oito são vermelhos, três são pretos e quatro são verdes. Diante disso, ao retirar um lápis aleatoriamente da sacola, têm-se que:

- (A) A probabilidade de retirar um lápis verde é maior do que a probabilidade de retirar um lápis azul.
- (B) A probabilidade de retirar um lápis preto é maior do que a probabilidade de retirar um lápis vermelho.
- (C) A probabilidade de retirar um lápis azul é menor do que a probabilidade de retirar um lápis preto.
- (D) A probabilidade de retirar um lápis verde é menor do que a probabilidade de retirar um lápis vermelho.

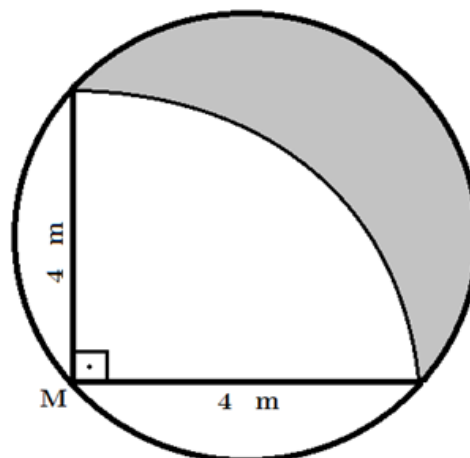
**12.** Observe o quadro abaixo contendo as notas finais de alunos do ensino médio em diferentes disciplinas:

	Português	Matemática	Física	Química	Biologia	Filosofia	Média
1º Ano	8,7	8,2	9,1	8,6	9,3	9,5	8,9
2º Ano	8,2	8,5	9,0	9,3	9,5	8,9	8,9
3º Ano	9,5	7,9	8,9	9,1	8,2	8,0	8,6
Média	8,8	8,2	9,0	9,0	9,0	8,8	8,8

Com base nessas informações, podemos concluir que:

- (A) A média geral dos alunos é de 8,9.
- (B) Considerando todas as disciplinas, os alunos do 1º e do 2º Ano do Ensino Médio têm médias iguais.
- (C) Considerando todos os anos do Ensino Médio, as disciplinas de Português e Filosofia têm médias diferentes.
- (D) Se os alunos do 2º Ano do Ensino Médio tivessem tirado 8,7 em Matemática, a média geral dessa disciplina seria de 8,5.

**13.** Um terreno gramado em forma circular foi todo coberto de capim. Um cavalo foi amarrado no ponto M, com uma corda de 4 metros de comprimento, conforme mostra a figura abaixo.



O cavalo comeu todo o capim que ele teve acesso, restando apenas uma parte do capim (região pintada de cinza). Qual foi a área de capim que restou?

- (A)  $8 \text{ m}^2$ .
- (B)  $16 \text{ m}^2$ .
- (C)  $12 \text{ m}^2$ .
- (D)  $6 \text{ m}^2$ .

**14.** Assinale a alternativa INCORRETA: ao jogar um dado, a probabilidade de cair na face contendo o número 2 é de?

- (A)  $1/6$ . (B) 0,167. (C)  $2/6$ . (D) 16,7%.

**15.** Um determinado elemento químico radioativo se decompõe de acordo com a função  $P(t) = P_0 \times 3^{-\frac{2t}{5}}$ , onde  $P_0$  representa a massa inicial da substância, em gramas, e  $P(t)$  representa a massa final da substância,  $t$  horas após o início da observação. Após quantas horas do início da observação, a massa da substância se reduziu à nona parte?

- (A) 5 horas. (B) 7 horas. (C) 9 horas. (D) 11 horas.

**16.** Ana Paula precisa criar uma senha utilizando apenas as letras "A" e "P". Ela deseja criar uma senha utilizando 6 vezes a letra "A" e 4 vezes a letra "P". Qual é o total de senhas possíveis que Ana Paula pode criar?

- (A) 2.520 (B) 360 (C) 210 (D) 180

**17.** Durante o ano de 2019, em uma turma do 1º ano do Ensino Médio, o número de meninas matriculadas é quatro vezes o número de meninos. No ano de 2020, não houve saída de nenhum aluno e a turma recebeu mais 5 novos alunos de cada sexo. Após a chegada desses alunos, a porcentagem de meninos nessa turma aumentou para 30%. A diferença entre o número de meninas e meninos na turma após a chegada dos novos alunos é?

- (A) 21. (B) 9. (C) 12. (D) 16.

**18.** Seja  $M$  uma matriz quadrada de ordem 4, com todos os elementos iguais a 2. Chamamos de  $D_M$  o determinante da matriz  $M$ . Se multiplicarmos todos os elementos da matriz  $M$  por 4, o novo determinante será:

- (A)  $4 \times D_M$ . (B)  $256 \times D_M$ . (C)  $\frac{D_M}{4}$ . (D)  $16 \times D_M$ .

**19.** Observe o sistema linear abaixo.

$$\begin{cases} x + y - z = 1 \\ 2x + 3y + mz = 3 \\ x + my + 3z = 2 \end{cases}$$

Estudando o sistema acima, podemos afirmar que:

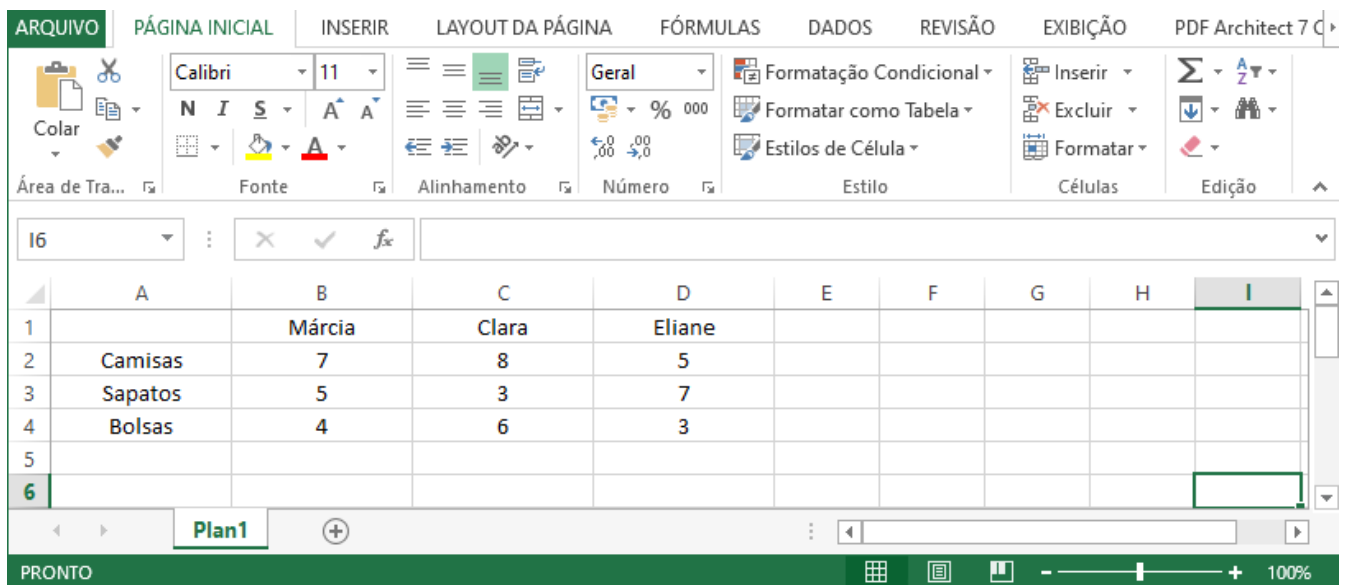
- (A) O sistema não possui solução se  $m = 3$ .  
(B) O sistema possui uma única solução se  $m \neq -2$ .  
(C) O sistema possui uma única solução se  $m \neq 3$ .  
(D) O sistema possui mais de uma solução se  $m = 2$ .

**20.** Considere dois polígonos convexos. O Polígono 1 tem 2 lados a menos que o Polígono 2, e o Polígono 2 tem 19 diagonais a mais do que o Polígono 1. Somando-se o número de lados e de diagonais dos dois polígonos, temos como resultado o número:




- (A) 54. (B) 111. (C) 89. (D) 101.

## QUESTÕES DE NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA

**21.** A janela abaixo mostra uma janela do *MS Excel 2010* (Pt-Br).



Observando a janela mostrada na figura acima, podemos afirmar que:

- (A) Os textos das colunas A, B C e D estão alinhados à esquerda.
- (B) Se selecionarmos as células B2, B3 e B4, e clicarmos no botão , será exibida uma janela com diversas opções de cores, para trocar a cor do texto.
- (C) Após selecionar as células B2, B3 e B4 e clicar no botão , o número 16 aparecerá na célula B5.
- (D) Se selecionarmos as colunas C e D e clicarmos no botão , será inserido uma nova coluna entre as colunas C e D.

**22.** Para “navegar” pela *internet*, ou acessar conteúdos pertinentes a ela, comumente utiliza-se aplicativos (programas) denominados navegadores. Tendo como exemplo navegadores amplamente utilizados, podemos citar:

- (A) mozilla.org, microsoft.com, apple.com e google.com.
- (B) Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari e Google Chrome.
- (C) MS DOS, Notepad, Bloco de Notas e Access.
- (D) Firefox, Internet Explorer, Gmail e Google Chrome.



**23.** No *MS Word 2010* (Pt-Br) existe a possibilidade de criação e manipulação de tabelas para diversas finalidades, como na figura abaixo:

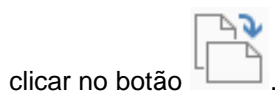
Texto 1		Texto 5
	Texto 2	
Texto 4		Texto 3

Para a criação e formatação da tabela exemplificada, pode-se seguir os seguintes passos:

- (A) Através da guia **Design** clicar em **Temas** e definir 3 linhas e 3 colunas. Inserir e selecionar o texto da tabela nas respectivas células e na guia **Layout** clicar em **Centralizar**. Clicar com o botão direito do *mouse* na tabela e acessar **Direção do texto** e remover as bordas externas.
- (B) Através da guia **Exibir** clicar em **Centralizar**, acessar **Bordas e Sombreamento** e remover as bordas externas.
- (C) Através da guia **Página Inicial** clicar em **Tabela** e definir 3 linhas e 3 colunas. Inserir e selecionar o texto da tabela nas respectivas células e na guia **Inserir** clicar em **Centralizar**. Clicar com o botão direito do *mouse* na tabela e acessar **Mudar** e após **Bordas e Sombreamento** e remover as bordas externas.
- (D) Através da guia **Inserir** clicar em **Tabela** e definir 3 linhas e 3 colunas. Inserir e selecionar o texto da tabela nas respectivas células e na guia **Página Inicial** clicar em **Centralizar**. Clicar com o botão direito do *mouse* na tabela, acessar **Propriedades da tabela** e após **Bordas e Sombreamento** e remover as bordas externas.

**24.** Acerca do *MS Word 2010* (Pt-Br), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Em um documento com 20 páginas, para imprimirmos somente as páginas 5 e 11 devemos clicar no menu "Arquivo", depois clicarmos na opção "Imprimir". Uma janela será aberta e na opção "Páginas" digitamos a notação "5;11".
- (B) Uma forma de escolher a orientação da página (retrato ou paisagem) é clicar no menu "Layout da página" e



- (C) Em um documento com 20 páginas, para imprimirmos o intervalo de páginas 7 a 16 devemos clicar no menu "Arquivo", depois clicarmos na opção "Imprimir". Uma janela será aberta e na opção "Páginas" digitamos a notação "7,16".
- (D) Ao dar um triplo clique no lado esquerdo da linha, todo o documento será selecionado.

**25.** Dentre as inúmeras ferramentas presentes para criação, edição e exibição de apresentações gráficas (*slides*) no *MS Powerpoint 2010* (Pt-Br) podemos utilizar as Transições e Animações, sendo que:

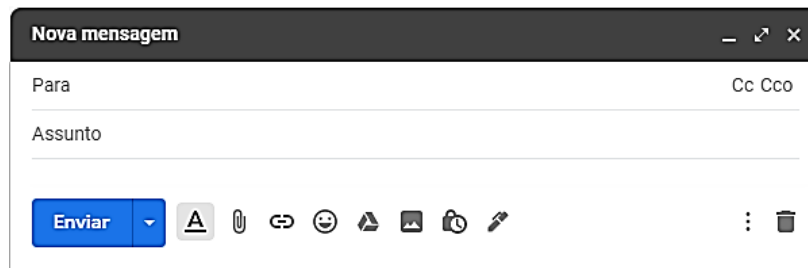
- (A) As Transições se aplicam a textos e/ou objetos de um *slide* e as Animações se aplicam entre os *slides*.
- (B) As Transições e Animações se aplicam a textos e/ou objetos de um *slide*.
- (C) As Transições e Animações se aplicam entre os *slides*.
- (D) As Transições se aplicam entre os *slides* e as Animações se aplicam a textos e/ou objetos de um *slide*.

**26.** Para obter as tabelas a seguir no *MS Excel 2010 (Pt-Br)* onde ambas apresentam os mesmos dados em disposições diferentes, pode-se:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	TABELA 01					TABELA 02			
2	89	23	66	23		9	25	18	123
3	25	65	352	58		21	79	71	45
4	76	19	89	97		25	65	352	58
5	21	79	71	45		36	66	51	93
6	9	25	18	123		52	2	2	58
7	87	54	33	36		76	19	89	97
8	52	2	2	58		87	54	33	36
9	36	66	51	93		89	23	66	23

- (A) Após lançados os dados, aplicar orientação na TABELA 02, através da guia **Dados** no grupo **Orientar**.
- (B) Após lançados os dados, aplicar classificação na TABELA 02, através da guia **Dados** no grupo **Classificar e Filtrar**.
- (C) Após lançados os dados, aplicar sequência na TABELA 02, através da guia **Dados** no grupo **Sequenciar**.
- (D) Após lançados os dados, aplicar ordenação na TABELA 02, através da guia **Dados** no grupo **Ordenar**.

**27.** Na figura a seguir, que representa os campos de um serviço provedor de e-mail (Pt-Br), os campos Para Assunto Cc e Cco, representam respectivamente:








- (A) Destinatário; Assunto do *e-mail*; Destinatário que receberá cópia da mensagem; Destinatário que receberá cópia oculta da mensagem.
- (B) Remetente; Texto do *e-mail*; Acrescenta destinatário; Acrescenta remetente.
- (C) Assunto do *e-mail*; Destinatário; Acrescenta destinatário que receberá cópia oculta da mensagem; Acrescenta destinatário que receberá cópia da mensagem.
- (D) Anexo; Rascunho; *hyperlink*; Fonte.

**28.** A respeito dos navegadores de internet, podemos afirmar que:

- (A) O botão que apresenta uma seta apontando pra esquerda, serve para avançar pelas páginas que foram acessadas.
- (B) O botão que apresenta uma seta apontando pra esquerda, serve para retornar para as páginas que foram acessadas anteriormente.
- (C) O histórico contém a lista de endereços de sites que o usuário armazenou, para que possa acessar novamente quando desejar, de forma mais rápida.
- (D) A lista de favoritos apresenta os endereços de sites que o usuário acessa com maior frequência.

**29.** Acerca do *MS Word 2010 (Pt-Br)*, assinale a alternativa correta.

- (A) O alinhamento dos textos feitos no *Word* pode ser feito pelos botões     ou selecionando o menu "Formatar" e depois a opção "Tabulação".
- (B) O botão  possibilita a escolha da fonte utilizada no texto.
- (C) O sistema de numeração só pode ser criado utilizando números (romanos ou arábicos).
- (D) Como o teclado possui um número limitado de caracteres, dentro do menu "Inserir" e na opção "Símbolo" encontramos uma tabela com caracteres especiais e símbolos que não encontramos no teclado.

**30.** O "*Slide Mestre*" é uma ferramenta presente no *MS PowerPoint 2010 (Pt-Br)* que controla a aparência da apresentação inteira, inclusive cores, fontes, segundo plano, efeitos e praticamente todo o resto. Para utilizar essa ferramenta o usuário deve:

- (A) Acessar a opção "*Slide Mestre*" dentro do menu "Apresentação de slides".
- (B) Acessar a opção "*Slide Mestre*" dentro do menu "*Design*".
- (C) Acessar a opção "*Slide Mestre*" dentro do menu "Exibição".
- (D) Acessar a opção "*Slide Mestre*" dentro do menu "Inserir".

## QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31.** A Lei 8.078/1990, no §1º de seu art. 55, afirma que: "*A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios fiscalizarão e controlarão a produção, industrialização, distribuição, a publicidade de produtos e serviços e o mercado de consumo, no interesse da preservação da vida, da saúde, da segurança, da informação e do bem-estar do consumidor, baixando as normas que se fizerem necessárias*". Para a elaboração, revisão e atualização das normas acima referidas, os órgãos federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais com atribuições para fiscalizar e controlar o mercado de consumo manterão, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- (A) Conselhos de diretores.
- (B) Comissões permanentes.
- (C) Atividades de monitoria.
- (D) Grupos de trabalho.

**32.** O Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990), dispõe que as infrações das normas de defesa do consumidor ficam sujeitas, conforme o caso, à determinadas sanções administrativas, dispostas abaixo. Considerando a referida lei, assinale a alternativa que exponha, incorretamente, uma das sanções administrativas, anteriormente, citadas:

- (A) Cassação do registro do produto junto ao órgão competente.
- (B) Suspensão temporária de atividade.
- (C) Imposição de contrapropaganda.
- (D) Prisão civil.

**33.** Ainda sobre as sanções administrativas no Código de Defesa do Consumidor, em complemento à questão, anterior, as mesmas serão aplicadas pela autoridade administrativa, no âmbito de sua atribuição, podendo ser aplicadas, cumulativamente, inclusive por modalidades especificadas na lei, estando estas, corretamente, transcritas na alternativa:

- (A) Medida cautelar, alternativa ou incidente de procedimento administrativo.
- (B) Medida corretiva, antecedente ou incidente de procedimento judicial.
- (C) Medida cautelar, antecedente ou incidente de procedimento administrativo.
- (D) Medida cautelar, alternativa ou incidente de procedimento judicial.

**34.** Considerando os órgãos do Sistema Municipal de Defesa do Consumidor, de acordo com a Lei Municipal nº 2.848, de 22 de julho de 2008, ao se falar de Gerência dos Direitos e Defesa do Consumidor estar-se-ia referindo-se:

- (A) Ao PROCON.
- (B) Ao COMDECON.
- (C) À GECON.
- (D) À CONCECON.

**35.** De acordo com a Lei Municipal nº 2.848, de 22 de julho de 2008, o Fundo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – FMDC terá o objetivo de prevenir e reparar os danos causados à coletividade de consumidores no âmbito do Município de Guarapari/ES. A partir de tal informação, assinale a alternativa onde conste, incorretamente, uma das hipóteses de aplicação dos recursos do FMDC:

- (A) Na promoção de atividades e eventos educativos, culturais e científicos e na edição de material informativo relacionado à educação, proteção e defesa do consumidor.
- (B) No custeio de exames periciais, estudos e trabalhos técnicos necessários à instrução de processo judicial instaurado para a apuração de fato ofensivo ao interesse difuso ou coletivo.
- (C) No financiamento de projetos relacionados com objetivos da Política Nacional das Relações de Consumo.
- (D) No custeio da participação de representantes do Sistema Municipal de Defesa do Consumidor, e ainda investimentos em materiais educativos e de orientação ao consumidor.

**36.** Segundo previsto no art. 9º da Lei Orgânica de Guarapari/ES o Município promoverá a defesa do consumidor, mediante:

- I. Política municipal de defesa ao consumidor.
- II. Sistema municipal integrado por órgãos públicos que tenham atribuições de defesa dos destinatários finais de bens e serviços junto com entidades especializadas da sociedade civil.
- III. CMDCN é a Comissão Municipal de Defesa do Consumidor que visa definir e desenvolver políticas sociais destinadas aos consumidores que vivem à margem dos meios de produção e dos benefícios da sociedade, e destinadas à melhoria da qualidade de vida do cidadão, bem como articular as políticas sociais básicas.

Dos itens acima estão corretos:

- (A) Apenas os itens I e II.
- (B) Apenas os itens II e III.
- (C) Apenas os itens I e III.
- (D) Apenas o item I.

**37.** O Decreto Municipal nº 062/2016, que regulamenta a Lei 2.848/2008, afirma que as infrações às normas de proteção e defesa do consumidor serão apuradas em procedimento administrativo que terão início de formas específicas, estas transcritas abaixo, estando incorreta a da alternativa:

- (A) Reclamação do consumidor ou do seu representante legal.
- (B) Lavratura de auto de infração.
- (C) Ato, por escrito, da autoridade competente.
- (D) Sentença judicial transitada em julgado.

**38.** O Auto de Infração é um importante instrumento vinculado a atividade fiscalizatória. O Decreto Municipal nº 062/2016 elenca elementos obrigatórios a este instrumento, bem como a menção necessária de uma série de informações. Assinale a alternativa onde conste, incorretamente, uma das informações necessárias ao Auto de Infração, de acordo com o Decreto referido:

- (A) O local onde o produto ficará armazenado.
- (B) As razões e fundamentos da apreensão, caso o fiscal julgue necessário.
- (C) A designação do órgão julgador e o respectivo endereço.
- (D) O dispositivo legal infringido.

**39.** Ainda sobre os elementos que compõem o Auto de Infração, conforme o Decreto Municipal nº 062/2016, consta entre as informações que devem ser mencionadas no corpo do documento "a determinação da exigência e a intimação para cumpri-la ou impugná-la [...]" em prazo especificado pela norma, este que está corretamente disposto na alternativa:

- (A) 03 dias.
- (B) 05 dias.
- (C) 08 dias.
- (D) 10 dias.

**40.** Com base no artigo 11 da Lei Orgânica do Município de Guarapari/ES, sobre a COMDECON (Comissão Municipal de Defesa do Consumidor) podemos afirmar, EXCETO:

- (A) A COMDECON será dirigida por um presidente eleito dentre representantes de órgãos públicos.
- (B) Tem atribuição de assessorar o Prefeito na formação e execução da política global relacionada com a defesa do consumidor.
- (C) Tem atribuição de submeter ao Prefeito os programas de trabalhos, medidas, proposições e sugestões objetivando a melhoria das atividades mencionadas.
- (D) Tem atribuição de exercer o poder normativo e a direção superior da COMDECON, orientando, supervisionando os seus trabalhos e promovendo as medidas necessárias ao fiel cumprimento de suas finalidades.