

Código

109



Data e horário

Domingo

24/11/2013

14 horas

(Horário Oficial de Brasília)

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal
 - um **caderno de questões** das **provas objetiva e discursiva** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
 - uma **folha de respostas da prova discursiva**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova discursiva** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Educação, arma poderosa.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e discursiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova discursiva**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova discursiva** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

PROVA PARA O(S) SEGUINTE(S) EMPREGO(S) (Código 109):

CAU-BR: Analista de Gestão de Pessoas.

Realização:

**iades**

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

O olhar estrangeiro

1 Sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos,
a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os
arquitetos que a construíram estão nele. Quando o livro é de
4 autor estrangeiro, então, essa busca se torna ainda mais
ansiosa. É um modo de cotejar meu olhar com o olhar
estrangeiro.

7 Do recém-lançado *O futuro da arquitetura desde
1889*, de Jean-Louis Cohen, esmerada edição da CosacNaify,
com revisão técnica da professora Sylvia Ficher, da UnB, o
10 que mais me chamou a atenção foi o título do capítulo
destinado à produção brasileira: “O planeta Brasil”. Perfeito.
Em matéria de arquitetura e urbanismo modernos, somos
13 mesmo um universo singular. As obras surgidas a partir da
década de 1940 “abriu novos horizontes para os arquitetos
europeus e americanos, bem como para aqueles que
16 trabalhavam na África e no Oriente Médio”.

O fascínio das formas da arquitetura moderna
brasileira, escreveu o autor, “residia em sua fluência e
19 elegância, mas também em sua ousadia técnica, que dava
extrema leveza às mais complexas estruturas, possíveis
graças à articulação das duas técnicas desenvolvidas para o
22 uso do concreto armado: a ossatura e as cascas.” A
inventividade brasileira, prossegue, “era visível também nas
novas soluções para os pilotis de Le Corbusier, que deixavam
25 de ser simples cilindros para ganhar contornos em V ou Y
afinando nas extremidades.”

Brasília merece um item no capítulo destinado a Le
28 Corbusier. Aqui, o autor se contenta em descrever
resumidamente o projeto de Lucio Costa e as obras de Oscar
Niemeyer. Talvez Jean-Louis Cohen, um dos mais
31 renomados historiadores de arquitetura do século 20, quisesse
fugir da crítica feroz que os especialistas estrangeiros
destinam à cidade desde que ela foi construída. Sendo assim,
34 conclui o item dizendo: “A população de Brasília continua
profundamente arraigada à cidade, refutando as previsões
pessimistas de seus mais aguerridos detratores.”

37 Vale ressaltar que no livrão de 525 páginas, rico em
iconografia da arquitetura mundial do período, Brasília é só
um dos 207 itens distribuídos em 36 capítulos. O mundo é
40 bem mais diverso do que a gente é capaz de supor.

FREITAS, Conceição. In: *Correio Braziliense*. Caderno Cidades, 6/10/ 2013.

QUESTÃO 1

Considerando o contexto em que aparece o período “A população de Brasília continua profundamente arraigada à cidade, refutando as previsões pessimistas de seus mais aguerridos detratores.” (linhas de 34 a 36), é correto afirmar que os vocábulos em destaque significam, respectivamente,

- (A) ratificando e caluniadores.
- (B) reiterando e ultrajadores.
- (C) desmentindo e difamadores.
- (D) derrubando e apoiadores.
- (E) contrariando e seguidores.

QUESTÃO 2

Considerando as informações do texto e a sua relação com o título, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto intitula-se “O olhar estrangeiro”, pois o seu conteúdo principal tem como referente o livro *O futuro da arquitetura desde 1889*, de Jean-Louis Cohen, que faz considerações sobre a arquitetura brasileira.
- (B) O título faz referência direta às influências de alguns arquitetos brasileiros sobre a arquitetura estrangeira.
- (C) O título faz menção à influência dos arquitetos estrangeiros sobre as formas da arquitetura moderna brasileira.
- (D) O texto é intitulado “O olhar estrangeiro”, pois apresenta como tema principal a total divergência de opinião sobre a arquitetura brasileira entre a autora (o olhar brasileiro) e Jean-Louis Cohen (o olhar estrangeiro).
- (E) O título refere-se às comparações feitas pela autora entre as concepções dos arquitetos nacionais e as dos arquitetos estrangeiros sobre as produções arquitetônicas do final do século 19 até hoje.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que, em conformidade com a norma padrão, reproduz o sentido original do período “Sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos, a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.” (linhas de 1 a 3).

- (A) Toda a vez que um livro de arquitetura me cai às mãos, a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos, os quais a construíram, estão nele.
- (B) A primeira coisa que procuro, toda vez que um livro de arquitetura me cai às mãos, é saber se Brasília ou os arquitetos que lhe construíram estão nele.
- (C) Quando um livro de arquitetura me cai às mãos esporadicamente a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.
- (D) A primeira coisa que procuro, sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos, é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.
- (E) Saber se Brasília ou os arquitetos em cuja a construção trabalharam estão nele é a primeira coisa que procuro, sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos.

QUESTÃO 4

Logo no início do texto, Conceição Freitas revela “a primeira coisa” (linha 2) que procura sempre que lhe cai às mãos um livro de arquitetura. A esse respeito, é correto afirmar que o livro *O futuro da arquitetura desde 1889*, de Jean-Louis Cohen,

- (A) não satisfaz a busca da autora.
- (B) satisfaz parcialmente a busca feita pela autora, pois apresenta apenas uma vaga menção a Oscar Niemeyer e Lucio Costa.
- (C) satisfaz parcialmente a procura feita pela autora, já que não é destinado um capítulo inteiro a Brasília.
- (D) satisfaz plenamente a procura feita pela autora, pois ele reconhece a importância da arquitetura moderna brasileira para a arquitetura mundial.
- (E) satisfaz plenamente a procura feita pela autora, pois nele aparece pelo menos um dos conteúdos que ela deseja encontrar.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

1 Quando arquiteto e morador encontram-se para
discutir um projeto de habitação, tem-se, por um lado, uma
dimensão de liberdade e de escolha a partir da possibilidade
4 de pensar e imaginar a casa que se quer e se sonha, baseada
em uma construção cultural, histórica, ideológica e
antropológica. Por outro, há a dimensão da necessidade e da
7 urgência, quando se trata de população de baixa renda e de
habitação social, traduzida nas ideias da casa como abrigo e
da habitação mínima com sua respectiva solução técnica.

10 A relação entre essas dimensões revela a
complexidade que caracteriza o diálogo entre arquiteto e
morador e se expressa pelos vínculos e dilemas entre
13 carência, liberdade, ideologia, gestão, política, técnica e
autonomia. Não me refiro a uma análise dessas categorias em
si, mas às ambiguidades que elas imprimem na produção do
16 objeto arquitetônico, problematizando o seu processo de
concepção e de construção.

19 Nesse espaço de diálogos e interlocuções entre
indivíduos e grupos carregados de experiências que ora os
diferenciam, ora os agrupam, efetivam-se as dimensões
participativas, que considero como uma esfera micro da
22 participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se
conceber e se construir algo coletivamente.

25 A análise das questões colocadas nessa esfera da
participação pode contribuir para o debate sobre o conceito
de sustentabilidade, aplicado na produção do ambiente
construído, na medida em que pode indicar as limitações e as
28 potencialidades de um projeto que procura integrar, na
prática, as suas múltiplas dimensões, na perspectiva de se
evitar as categorizações socialmente vazias que são
31 encontradas em muitas noções sobre sustentabilidade que não
contemplam a diversidade social e suas formas de
apropriação e de uso dos recursos e do ambiente. Além disso,
34 na discussão sobre princípios e estratégias gerais sobre a
sustentabilidade, há o destaque para a dimensão política por
meio da criação de mecanismos que incrementam a
37 participação da sociedade nas tomadas de decisão.

SHIMBO, Lúcia Zanin; INO, Akemi. *Questões, conflitos e potencialidades do diálogo entre moradores e arquitetos sobre materiais construtivos sustentáveis para habitação*. Disponível em: <http://www.habitare.org.br/doc/docs_revista/artigo_lucia_shimbo.pdf>. Acesso em: 1º/11/2013, com adaptações.

QUESTÃO 5

Acerca do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conectivos “por um lado” (linha 2) e “Por outro” (linha 6) foram empregados para estabelecer uma comparação que alude a dois aspectos da discussão do projeto de habitação entre o morador e o arquiteto.
- (B) Em “se expressa pelos vínculos e dilemas” (linha 12), o pronome refere-se ao substantivo “complexidade” (linha 11).
- (C) Em “efetivam-se” (linha 20) e “a fim de se conceber” (linhas 22 e 23), o “se” tem a mesma função sintática.
- (D) É opcional o emprego do verbo “pode” (linha 25) no singular ou no plural.
- (E) As palavras “ideológica” (linha 5), “carência” (linha 13) e “múltiplas” (linha 29) seguem a mesma regra de acentuação.

QUESTÃO 6

Acerca da oração “muitas noções sobre sustentabilidade que não contemplam a diversidade social e suas formas de apropriação e de uso dos recursos e do ambiente.”, (linhas de 31 a 33), assinale a alternativa correta.

- (A) O complemento de “contemplam” é formado por dois núcleos, “diversidade” e “formas”.
- (B) O verbo “contemplam” tem como núcleos do complemento “diversidade”, “formas” e “uso”.
- (C) Se o “que” fosse suprimido, haveria alteração semântica do texto.
- (D) Os termos “de apropriação” e “de uso dos recursos e do ambiente” são complementos do verbo “contemplam”.
- (E) Os termos “dos recursos” e “do ambiente” são complementos do nome “apropriação”.

QUESTÃO 7

Considere as afirmações acerca da leitura do texto e julgue os itens subsequentes.

- I. O texto é essencialmente informativo.
- II. O texto trata da complexa relação entre o processo de concepção da habitação, o produto arquitetônico e o perfil do morador.
- III. O texto mostra que é intrínseco à profissão do arquiteto passar por um dilema para escolher entre utilidade e estética.
- IV. Os autores do texto assumem um posicionamento crítico em relação ao conceito de sustentabilidade.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 8

Analise as reescrituras do terceiro parágrafo do texto, considerando corretas as que não alteram sintática e semanticamente o texto, e julgue os itens que se seguem.

- I. Efetivam-se as dimensões participativas nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam, que considero como uma esfera micro da participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente.
- II. Efetivam-se as dimensões participativas nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências baseadas no falar e no ouvir o outro, que ora os diferenciam, ora os agrupam, a fim de se conceber e se construir algo coletivamente que considero como uma esfera micro da participação.
- III. Nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam, as dimensões participativas, que considero como uma esfera micro da participação, efetivam-se, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente.
- IV. As dimensões participativas, que considero como uma esfera micro da participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente, efetivam-se nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 13

QUESTÃO 9

Se todo arquiteto é desenhista, existe professor que é arquiteto, mas algum desenhista não é professor, então é correto afirmar que

- (A) existe professor que não é arquiteto.
- (B) existe arquiteto que não é professor.
- (C) algum professor não é desenhista.
- (D) todo arquiteto que é professor é também desenhista.
- (E) algum desenhista que é professor é também arquiteto.

QUESTÃO 10

O edifício sede de certa construtora tem três andares e lá trabalham nove pessoas. De quantas maneiras essas pessoas podem ser distribuídas, de modo que quatro trabalhem no primeiro andar, três no segundo e, no terceiro andar, trabalhem o dono e sua secretária?

- (A) 15. (B) 20. (C) 25. (D) 30. (E) 35.

QUESTÃO 11

Um pedreiro construindo um muro linear afirmou para o arquiteto responsável: “se eu construir certa quantidade de metro por dia, passados 16 dias faltarão 22 metros a serem construídos. Se, com grande esforço, eu conseguir construir dois metros a mais por dia, passados 12 dias ainda faltarão 14 metros a serem construídos”. Nesse caso hipotético, assinale a alternativa que indica, em metros, o comprimento do muro.

- (A) 64. (B) 72. (C) 86. (D) 94. (E) 98.

QUESTÃO 12

Na reunião semanal entre engenheiros e arquitetos de determinada construtora, duas pessoas chegam atrasadas e pelo menos uma delas é arquiteta. A probabilidade das duas pessoas serem arquitetas é de

- (A) $\frac{1}{6}$.
- (B) $\frac{1}{3}$.
- (C) $\frac{1}{4}$.
- (D) $\frac{1}{2}$.
- (E) 1.

QUESTÃO 13

Candidatos a um emprego, em determinada construtora responderam um questionário com 10 itens do tipo verdadeiro ou falso. Observou-se que todos os candidatos responderam oito itens como verdadeiros e dois como falsos e que não existiam dois questionários com todas as respostas iguais. Nessa situação, o número máximo de candidatos era

- (A) 45. (B) 50. (C) 55. (D) 60. (E) 65.

Área livre

QUESTÃO 14 _____

De acordo com a Lei nº 12.378/2010, é competência do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR)

- (A) zelar pela dignidade e valorização da arquitetura, do urbanismo e da agronomia.
- (B) criar órgãos colegiados com funções abrangentes e interdisciplinares.
- (C) representar os arquitetos e urbanistas em colegiados de órgãos públicos federais, estaduais ou municipais que tratem de questões de exercício profissional referentes à arquitetura e ao urbanismo.
- (D) homologar os regimentos internos e as prestações de contas dos CAUs.
- (E) julgar e homologar, com poder de veto, as questões administrativas decididas pelos CAUs.

QUESTÃO 15 _____

Com base na Lei nº 12.378/2010, assinale a alternativa que apresenta uma atividade ou atribuição do Arquiteto e Urbanista.

- (A) Realização de estudos de viabilidade técnica e econômica de empreendimentos imobiliários.
- (B) Coleta de dados socioeconômicos da população para subsidiar projetos de planejamento urbanístico e cultural.
- (C) Controle de qualidade de projetos ambientais e de saúde alimentar.
- (D) Direção de obras e de serviços técnicos voltados para o restauro e a valorização de edificações.
- (E) Produção e divulgação técnica especializada de projetos de Arquitetura e Urbanismo e de Engenharia em geral.

QUESTÃO 16 _____

O Colegiado Permanente com a participação das Entidades Nacionais de Arquitetos e Urbanistas (CEAU), a que se refere o art. 61 da Lei nº 12.378/2010 e instituído pelo art. 7º do Regimento Geral do CAU/BR, possui qual atribuição?

- (A) Desenhar o perfil das 100 maiores cidades brasileiras e propor soluções de melhoria do ambiente urbano.
- (B) Manter fórum permanente com instituições representativas da profissão de Arquiteto e Urbanista no âmbito internacional.
- (C) Zelar para a manutenção da imagem dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo.
- (D) Fiscalizar o exercício da profissão de Arquiteto e Urbanista.
- (E) Tratar das questões do ensino e exercício profissional do Arquiteto e Urbanista.

QUESTÃO 17 _____

Assinale a alternativa que **não** apresenta unidade(s) organizacional(is) do CAU/BR.

- (A) Gerências Técnica, Administrativa e Financeira.
- (B) Gerências de Edificações e de Planejamento Urbanístico.
- (C) Assessorias Jurídica e de Relações Internacionais.
- (D) Assessorias de Planejamento e de Comunicação.
- (E) Auditoria e Ouvidoria.

QUESTÃO 18 _____

Com base no Código de Ética e Disciplina do CAU/BR, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquiteto e urbanista deve empenhar-se no conhecimento, na aplicação, no aperfeiçoamento, na atualização e na divulgação do Código de Ética e Disciplina do CAU/BR.
- (B) O arquiteto e urbanista deve fiscalizar o CAU no cumprimento da prática regular da profissão.
- (C) Para a obtenção do registro de autoria, faz-se necessário que o arquiteto e urbanista anexe parecer jurídico junto aos seus projetos de arquitetura.
- (D) Ao arquiteto e urbanista não compete opinar sobre a legislação pertinente às atividades da Arquitetura e Urbanismo.
- (E) A orientação, a disciplina e a fiscalização do exercício profissional são atividades exclusivas do Conselho, não cabendo ao arquiteto e urbanista colaborar com o CAU para a realização dessas atividades.

ATUALIDADES
Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19 _____

Quando a menina nasceu, nenhum vizinho foi dar os parabéns aos seus pais. Em regiões do Paquistão como o Vale do Swat, onde ela vivia, só o nascimento de meninos é celebrado. Das meninas, espera-se apenas que vivam quietinhas atrás das cortinas, cozinhem e tenham filhos – preferencialmente antes dos 18 anos de idade. Aos 12 anos, para poder continuar indo à escola, desafiou uma das mais cruéis e violentas milícias em ação, o fundamentalista Talibã. Aos 15 anos, foi baleada na cabeça em uma tentativa do grupo de silenciá-la. Sobreviveu ao atentado e, aos 16 anos, tornou-se porta-voz mundial de uma causa até há pouco quase obscura, entre outros motivos, por ter surgido em uma região que já parecia ter problemas a tratar: as milhares de meninas no Afeganistão e no Paquistão que, graças a uma interpretação do Islã eivada de ignorância e ódio, são impedidas de ter acesso à educação e a um futuro melhor.

Revista *Veja*, 16/10/2013, edição 2.343. Editora Abril, pag. 86, com adaptações.

Essa autobiografia da jovem paquistanesa é narrada no livro.

- (A) Afeganistão depois do Talibã.
- (B) O caçador de pipas.
- (C) A costureira de Khair Khana.
- (D) Em que acreditam os muçulmanos.
- (E) Eu sou Malala.

QUESTÃO 20

Em dezembro de 2010 foi sancionada e regulamentada em dezembro de 2010 a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNLR), que reúne o conjunto de diretrizes e ações a ser adotado, com vistas à gestão integrada e ao gerenciamento adequado dos resíduos sólidos.

Quanto ao objeto e ao campo de aplicação da PNLR, é correto afirmar que

- (A) se aplica aos resíduos radioativos, pois estes não são regulados por leis específicas de acordo com o Ministério do Meio Ambiente.
- (B) estão sujeitas à observância desta lei apenas as pessoas jurídicas, de direito público ou privado, responsáveis, direta ou indiretamente, pela geração de resíduos sólidos.
- (C) institui a responsabilidade compartilhada dos geradores de resíduos sólidos, incluindo fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes e consumidores.
- (D) estabelece a logística reversa, caracterizada por um conjunto de ações e procedimentos, por parte dos consumidores, destinados à coleta e à restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial.
- (E) Serão permitidos os lixões a céu aberto, de acordo com a legislação, nas áreas que não coloquem em risco as nascentes de rios e os lençóis freáticos.

QUESTÃO 21

Os 25 anos da Constituição brasileira, que se comemoram hoje, talvez contenham em si mesmos – pela mera menção de sua durabilidade – o maior elogio ao texto atualmente em vigor.

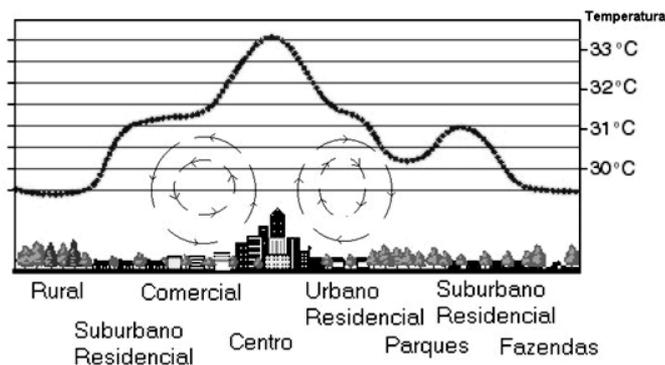
Quando foi promulgada, em 5 de outubro de 1988, não faltaram advertências quanto aos riscos de inviabilidade que a nova Carta projetava sobre os governos do futuro, dado seu detalhismo e sua prodigalidade ao acomodar demandas das mais distintas corporações.

<www.folha.uol.com.br/opiniaio>. Seção: Editorial – Constituição em vigor, 05 de outubro de 2013.

Assinale a alternativa que, dentre os diversos fatores, aquele que justifica a denominação “Constituição Cidadã” dada para a atual Carta Magna do Brasil.

- (A) As leis que previam a licença-maternidade e a demarcação de terras indígenas pelos estados e municípios.
- (B) A multa de 50% no ato da demissão de um trabalhador e o direito à greve para os funcionários públicos e privados.
- (C) O direito à titularidade da terra para as mulheres trabalhadoras rurais e o conceito restrito de família.
- (D) A aprovação de leis a qual também contava com audiências públicas que preparavam emendas com a participação da sociedade civil na busca dos próprios interesses.
- (E) A transição entre o período da ditadura militar e a afirmação do regime democrático no País, marcada pela Constituição, tendo total respaldo dos militares desde o movimento Diretas Já.

QUESTÃO 22



Considere a figura acima, que demonstra um impacto ambiental provocado pela elevação da temperatura nos centros urbanos devido à demasiada concentração de materiais sólidos nas grandes cidades (asfalto, concreto, tijolos, prédios etc.), e observe que, quanto mais afastado do centro urbano menor, será a temperatura.

Sobre o assunto, é correto afirmar que o impacto ambiental demonstrado na figura e aludido no texto se refere à(o)

- (A) inversão térmica.
- (B) ilha de calor.
- (C) zoneamento ecológico.
- (D) buraco na camada de ozônio.
- (E) aquecimento global.

CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA

Questões de 23 a 25

Figura 1 para responder as questões 23 e 24.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Cidades	População com Saneamento (mil hab.)	População sem Saneamento (mil hab.)				
2	Arquitetolândia	80	80%	20	20%		
3	Urbanopólis	30	75%	10	25%		
4	Belas Paisagens	150	75%	50	25%		
5	Total	260	76%	80	24%		
6	População total: 340 mil habitantes. Fonte: lades.						

QUESTÃO 23

De acordo com a imagem de uma planilha Excel, apresentada na figura 1, qual é a fórmula usada para definir o percentual da população total sem saneamento?

- (A) = MEDIA % (E2+E3+E4)
- (B) = MEDIA PONDERADA (D2;D3;D4)/(B2;B3;B4)
- (C) = D5/(B5+D5)
- (D) = E5/(C5+E5)
- (E) = (SOMA(E2:E4) 3) / (SOMA(C2:C4)/3)

QUESTÃO 24

Conforme a figura 1, percebe-se que os percentuais foram arredondados. Os valores exatos até a segunda casa decimal são **76,47%** e **23,53%**. Para que a linha 5 apareça com os totais, conforme mostrado a seguir, assinale a alternativa que apresenta uma sequência correta de cliques no *mouse*.

Total	260	76,47%	80	23,53%
-------	-----	--------	----	--------

- (A) <Selecionar a linha 5>, <Clicar 2 vezes no botão  >.
- (B) <Selecionar a célula C5>, <Clicar 2 vezes no botão  >, <Selecionar a célula E5>, <Clicar 2 vezes no botão  >
- (C) <Selecionar a célula C5>, <Clicar 2 vezes no botão  >, <Selecionar a célula E5>, <Clicar 2 vezes no botão  >.
- (D) <Clicar em **Iniciador da Caixa de Diálogo**  ao lado de **Número**. Na lista **Categoria**, <Clicar 2 vezes em **Porcentagem**>.
- (E) <Selecionar as colunas C e E> e <Clicar 2 vezes no botão  >.

QUESTÃO 25

Para evitar a perda de informações importantes, faz-se necessário uma rotina de cópias de segurança (também chamadas de *backup*) conveniente para as necessidades de cada usuário de microinformática. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O *backup* de todos os arquivos do computador pessoal deve ser feito diariamente pelo usuário que os criou ou salvou a última versão.
- (B) Os sistemas operacionais atualmente usados em computadores pessoais têm ferramentas de incentivo ao bloqueio das chamadas cópias de segurança, com o objetivo de evitar a transmissão de arquivos e documentos criados naquele computador.
- (C) A opção adequada para *backups* em ambientes de escritório é salvar os arquivos criados diretamente em HD externo ou *pen drive*, sem salvá-los no disco rígido do PC.
- (D) As mídias óticas (DVD e CD) são as melhores alternativas para *backup* dos arquivos, pois não permitem novas cópias, mas apenas a leitura dos arquivos gravados.
- (E) Os HD externos e os *pendrives* representam, nos dias atuais, uma boa relação custo × benefício para *backups* de arquivos do usuário. O seu uso indiscriminado, porém, representa ameaça à segurança das informações corporativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta, entre os profissionais listados a seguir, aqueles considerados empregados domésticos.

- (A) Cozinheira, babá e servente de prédio.
- (B) Jardineiro, motorista e mecânico de máquina de lavar roupa.
- (C) Piloto particular, cozinheira e babá.
- (D) Lavadeira, copeira e zelador de prédio.
- (E) Cozinheira, copeira e motorista.

QUESTÃO 27

A respeito do contrato de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A Justiça do Trabalho não reconhece, em nenhuma hipótese, o contrato de trabalho verbal.
- (B) O contrato de experiência não poderá exceder o prazo de 90 dias.
- (C) O prazo de 60 dias é o limite máximo para o contrato de experiência.
- (D) O contrato de experiência, conforme o caso, não poderá ultrapassar o prazo de 30 dias.
- (E) O contrato de trabalho por prazo determinado poderá ser estipulado por período superior a dois anos, havendo interesse das partes.

QUESTÃO 28

Considere que um senhor foi contratado para trabalhar em determinada empresa de calçados e assinou contrato de trabalho estabelecendo um revezamento semanal de turno. Acerca dessa situação hipotética, assinale a alternativa correta quanto ao cálculo da remuneração desse senhor.

- (A) A remuneração dele terá um acréscimo de pelo menos 20 % sobre a hora diurna.
- (B) A hora do trabalho noturno será computada como de 50 minutos e 30 segundos.
- (C) Considera-se noturno o trabalho executado entre as 22 horas de um dia e as 6 horas do dia seguinte.
- (D) Nos casos de revezamento semanal ou quinzenal, o trabalho noturno não terá remuneração superior à do diurno.
- (E) A hora do trabalho noturno será computada em 55 minutos.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa correta quanto ao limite máximo de idade para ingresso no Regime Geral de Previdência Social (RGPS).

- (A) Para mulheres, 60 anos e, para homens, 65 anos.
- (B) Para mulheres, 55 anos e, para homens, 60 anos.
- (C) Para mulheres, 50 anos e, para homens, 55 anos.
- (D) Para mulheres, 45 anos e, para homens, 50 anos.
- (E) Não há limite máximo de idade.

QUESTÃO 30

Aposentadoria por idade é o benefício concedido ao segurado da Previdência Social que atingir a idade considerada como risco social. Com base nessa informação, é correto afirmar que têm direito ao benefício os trabalhadores

- (A) urbanos, a partir dos 65 anos, se homem, e a partir dos 60 anos de idade, se mulher.
- (B) rurais, os quais podem pedir aposentadoria por idade a partir dos 55 anos, se homem, e a partir dos 50 anos, se mulher.
- (C) urbanos, a partir dos 65 anos, se homem, e a partir dos 60 anos de idade, se mulher. Para se solicitar o benefício, é preciso estar inscrito na Previdência Social a partir de 25 de julho de 1991, necessitando comprovar 160 contribuições mensais.
- (D) rurais, a partir dos 55 anos, se homem, e a partir dos 50 anos de idade, se mulher. Para se solicitar o benefício, é preciso estar inscrito na Previdência Social a partir de 25 de julho de 1991, necessitando comprovar 160 contribuições mensais.
- (E) do sexo masculino que comprovarem, pelo menos, 35 anos de contribuição e do sexo feminino que provarem contribuição durante 30 anos. Para se fazer o requerimento, é preciso combinar os requisitos de contribuição, a carência e o tipo de atividade laboral.

QUESTÃO 31

O Regime Geral de Previdência Social (RGPS) tem suas políticas elaboradas pelo Ministério da Previdência Social (MPS) e executadas pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). Este Regime possui caráter contributivo e de filiação obrigatória. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta, entre os profissionais a seguir, aqueles que são segurados obrigatórios do Regime Geral de Previdência Social (RGPS).

- (A) Militar federal do Exército brasileiro, após retornar de uma missão de paz da Organização das Nações Unidas (ONU); pedreiro enquadrado como contribuinte individual; e corretor de imóveis autônomo.
- (B) Trabalhador em atividade de pesca familiar; militar federal da Marinha do Brasil; e corretor de imóveis autônomo.
- (C) Militar federal do Exército brasileiro, após retornar de uma missão de paz da ONU; pedreiro enquadrado como contribuinte individual; e guardador de carros enquadrado como trabalhador avulso.
- (D) Empregada doméstica; policial militar; e corretor de imóveis autônomo.
- (E) Auxiliar administrativo contratado e com carteira assinada; pedreiro enquadrado como contribuinte individual; e trabalhador rural operador de colheitadeira.

QUESTÃO 32

Falar em gestão de pessoas é lembrar-se das mudanças significativas nas formas de produção, que ocorreram em razão de pressões competitivas. Nesse contexto, novas formas de organização do trabalho são difundidas e implementadas em um ambiente de intensificação dos processos de

- (A) inovação tecnológica.
- (B) comodidade tecnológica.
- (C) competição, somente a nível local.
- (D) tecnologia depreciada.
- (E) escassa competitividade.

QUESTÃO 33

Para compreender o comportamento das pessoas, é preciso ter conhecimento sobre motivação. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Um colaborador é motivado pelo impulso provocado por um estímulo externo.
- (B) O impulso provindo do ambiente externo gera a motivação em todas as pessoas da empresa.
- (C) Tanto o impulso à ação pode ser provocado por um estímulo externo, como também pode ser gerado internamente nos processos mentais do indivíduo, resultando em consequências na motivação de um colaborador.
- (D) Motivação é a geração interna nos processos mentais dos colaboradores.
- (E) Tanto o impulso à ação pode ser provocado exclusivamente por um estímulo externo, como também pode ser gerado internamente, provindo do ambiente externo ao colaborador.

QUESTÃO 34

Os processos administrativos não são autossuficientes, pois é preciso entender melhor os pontos que dizem respeito às limitações. Acerca desse tema, assinale a alternativa que **não** se refere às a uma limitação proporcionada pelo processo de Avaliação de Desempenho.

- (A) Justifica as discussões salariais.
- (B) Dificulta a avaliação.
- (C) Processo vulnerável.
- (D) Mantém as avaliações periódicas.
- (E) Inibe o desenvolvimento criativo do potencial humano.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa correta quanto à vantagem proporcionada pelo processo de Avaliação de Desempenho.

- (A) Dificulta o *feedback* às pessoas da organização.
- (B) Auxilia o difuso direcionamento dos esforços da organização.
- (C) Situa as pessoas na estrutura organizacional.
- (D) Possibilita ocultar talentos.
- (E) Inibe a utilização do *coaching*.

QUESTÃO 36 _____

Com relação à comunicação interpessoal, existem três aspectos que devem ser considerados na percepção social, que são o percebido, o percebido e a situação. Avaliando esses aspectos, o que influencia a percepção social?

- (A) Os estereótipos, que são as distorções na percepção de um todo do processo.
- (B) As generalizações, que ocasionam uma impressão individual favorável ou desfavorável.
- (C) A projeção, como um mecanismo de ataque.
- (D) A defesa perceptual, fonte de acerto ou dissonância cognitiva.
- (E) As especializações e o processo de impressão individual.

QUESTÃO 37 _____

O Conselho Profissional Exemplo (CPE) adotou uma etapa inicial, partindo do princípio de que as necessidades de treinamento e desenvolvimento dos respectivos colaboradores nem sempre estavam bem delimitadas. Assim, percebeu que essas necessidades precisavam ser diagnosticadas e passou a realizar sondagens, com a finalidade de corrigir e prevenir falhas, ou mesmo melhorar os processos. Nessa situação hipotética, a etapa que se enquadra na análise realizada pelo CPE é o(a)

- (A) planejamento.
- (B) diagnose.
- (C) implementação.
- (D) avaliação.
- (E) controle.

QUESTÃO 38 _____

É correto afirmar que o treinamento e o desenvolvimento são

- (A) voltados para a execução de tarefas. Direcionam-se, também, para o crescimento da pessoa em nível de conhecimento, de habilidade e de atitude.
- (B) considerados como processo de aprendizagem. O desenvolvimento é voltado ao crescimento da pessoa em nível de conhecimento, de habilidade e de atitude e o treinamento é voltado ao condicionamento da pessoa para a execução de tarefas.
- (C) considerados como processo de aprendizagem. O treinamento é voltado, também, ao crescimento da pessoa em nível de conhecimento, de habilidade e de atitude e o desenvolvimento é voltado ao condicionamento da pessoa para a execução de tarefas.
- (D) considerados como processo de aprendizagem. Direcionam-se, também, para o crescimento da pessoa em nível de conhecimento, de habilidade e de atitude.
- (E) voltados para a execução de tarefas e são considerados como processo de aprendizagem.

QUESTÃO 39 _____

Considerando que o planejamento estratégico de pessoas requer boas técnicas de treinamento e desenvolvimento (T&D). Assinale a seguir a alternativa que **não** corresponde à técnica usada em T&D.

- (A) Efetividade em termos de custo.
- (B) Princípios de aprendizagem.
- (C) Preferências e capacidades do treinado e treinador.
- (D) Instalações padronizadas.
- (E) Conteúdo desejado do programa.

QUESTÃO 40 _____

Com relação aos tipos de salário, é correto afirmar que salário

- (A) nominal ou bruto é o salário que consta na ficha de registro, na carteira profissional e em todos os documentos legais.
- (B) efetivo ou líquido é o salário bruto descontadas as obrigações legais, tais como contribuição previdenciária, imposto de renda, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, entre outras.
- (C) complessivo é o salário líquido complementado pelas parcelas adicionais, tais como horas extras, adicional noturno, entre outras.
- (D) profissional é o salário expresso na lei, destinado a algumas profissões, sendo o empregador obrigado a pagar o estabelecido em lei ou acordo sindical.
- (E) nominal não pode ser expresso em hora, dia, semana, ou outros, e sim apenas mensal.

QUESTÃO 41 _____

De acordo com a teoria motivacional de Maslow, assinale a alternativa correta.

- (A) Ser reconhecido pelas pessoas e seus familiares exemplifica a necessidade fisiológica. A busca pela motivação constante ilustra a necessidade de autorrealização.
- (B) Comer e beber exemplificam necessidades de segurança. O desejo de um lugar seguro para morar é um exemplo da necessidade de autorrealização.
- (C) Amparo do governo exemplifica uma necessidade social. A motivação constante ilustra uma necessidade fisiológica.
- (D) Comer e beber exemplificam necessidades de segurança. Amparo do governo é um exemplo da necessidade social.
- (E) O desejo de um lugar seguro para morar exemplifica a necessidade de segurança. A busca pela satisfação pessoal é um exemplo da necessidade de estima.

QUESTÃO 42

De acordo com os conceitos de remuneração variável, o Conselho Profissional Nacional (CPN) adotou ações para modificar o seu atual sistema de remuneração. Em relação a essa estratégia hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) A decisão do CPN tem como foco principal o orçamento, não impactando diretamente as pessoas componentes da sua força de trabalho.
- (B) Com essa decisão, o CPN busca reduzir a flexibilidade na remuneração, uma vez que o modelo proporciona maior padronização na política interna de remuneração.
- (C) Uma das dificuldades que o CPN poderá passar é a adaptação de cada perfil de pessoa aos de cargos, uma vez que a estratégia ocasiona menor estímulo e maior desempenho produtivo.
- (D) A modificação adotada pelo CPN demonstra a valorização de um comportamento proativo e eficaz, embora não esteja muito vinculada à busca de metas e aos resultados de excelência.
- (E) Assertivamente, a modificação no sistema de remuneração do CPN produzirá impactos sobre os custos fixos da organização.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que **não** se enquadra nas características de sistemas de informações de pessoas.

- (A) Gera informações para a tomada de decisões.
- (B) Tem como ponto de partida o banco de dados.
- (C) Apresenta como objetivo final abastecer as chefias de informações sobre seu pessoal.
- (D) Não necessita de nenhuma forma de processamento de dados como meio de suprimento e abastecimento.
- (E) É um sistema por meio do qual os dados são obtidos, processados e transformados em informações, de forma esquematizada e ordenada.

QUESTÃO 44

Considerando que um dos fatores que influenciam os acordos coletivos de trabalho são as greves, assinale a alternativa que apresenta um fato que poderá prejudicar a consideração da greve como lícita.

- (A) Sujeito ativo da greve representado por um sindicato, uma federação ou uma confederação.
- (B) Inexistência de degradação do patrimônio e de abuso de autoridade.
- (C) Ausência de uma comissão nomeada, responsável para negociação, bem como de uma comunicação prévia do sujeito ativo da greve.
- (D) Greve deflagrada depois de frustrada a negociação coletiva.
- (E) Impossibilidade da submissão do conflito coletivo à arbitragem.

QUESTÃO 45

A higiene do trabalho tem caráter preventivo, evitando que o trabalhador adoença e se ausente, provisória ou definitivamente, do trabalho. Com base nessa informação, assinale a alternativa que **não** se enquadra nos objetivos da higiene do trabalho.

- (A) Eliminação das causas das doenças profissionais.
- (B) Prevenção de agravamento de doenças e lesões.
- (C) Redução dos efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho com pessoas doentes ou portadoras de defeitos físicos.
- (D) Manutenção da saúde do trabalhador e aumento da produtividade por meio de controle do ambiente de trabalho.
- (E) Constante estado de alerta contra os riscos existentes fora da fábrica.

QUESTÃO 46

De acordo com a negociação coletiva, é correto afirmar que, para melhorar as relações trabalhistas, a organização

- (A) deve definir claramente a própria política de recursos humanos e não divulgá-la aos respectivos empregados para evitar uma maior mobilização dos sindicatos.
- (B) não deve manter um diálogo aberto com as lideranças sindicais.
- (C) não deve considerar as declarações e as posturas “revolucionárias” de algumas lideranças sindicais e políticas como representativas e legítimas de uma tendência mais ampla do operário.
- (D) deve preparar e não treinar as chefias, principalmente as mais próximas dos operários, para não quebrar a hierarquia na organização.
- (E) não deve desenvolver sistemas e canais de comunicação bidirecionais adequados, principalmente para não perceber as expectativas dos empregados, pois assim evita perda de produtividade.

QUESTÃO 47

Tendo em vista que alguns benefícios induzem as empresas a terceirizarem mão de obra, assinale a alternativa que apresenta vantagem dessa terceirização da mão de obra.

- (A) Redução salarial.
- (B) Redução de custos passíveis de enxugamento e economia da empresa na utilização dos recursos, enquadrando-se nas razões de ordem financeira.
- (C) Redução dos benefícios concedidos às pessoas da organização, enquadrando-se nas razões de ordem tecnológica.
- (D) Ausência da obrigação de a empresa pagar os encargos sociais e legais ou reduzi-los.
- (E) Demissão.

QUESTÃO 48 _____

Considerando que os sistemas de incentivos financeiros proporcionam o elo mais objetivo entre a remuneração e o desempenho, assinale a alternativa correta quanto à situação que apresenta um incentivo comissionado.

- (A) Pagamento ao vendedor em percentual do preço de venda ou uma quantidade fixa para cada unidade vendida.
- (B) Trabalho por peça, o qual é um sistema de incentivo que compensa o trabalhador em cada unidade de produção.
- (C) Bonificações de produção, que são usadas em conjunto com uma taxa de salário-base ou ordenado.
- (D) Incentivos para executivos, que variam amplamente.
- (E) Topo da faixa de taxa salarial, podendo haver promoção para um cargo de gerência.

QUESTÃO 49 _____

Avaliação de cargo são procedimentos que visam determinar o valor relativo dos cargos. O principal objetivo dessa avaliação é identificar quais cargos devem ser mais recompensados. Acerca desse tema, assinale a alternativa que **não** objetiva a administração efetiva de remuneração.

- (A) Procurar pessoal qualificado.
- (B) Fazer acontecer os regulamentos legais.
- (C) Contratar novos empregados, ao invés de reter os atuais.
- (D) Controlar os custos, assim como garantir a equidade.
- (E) Reconhecer e consecutivamente recompensar o comportamento desejado.

QUESTÃO 50 _____

A NR4 é a norma regulamentadora do Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), que objetiva promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho. Essa norma é mantida, obrigatoriamente,

- (A) nas empresas privadas com serviços terceirizados e histórico de acidentes.
- (B) nas empresas públicas classificadas como risco alto.
- (C) somente nos órgãos públicos da administração indireta.
- (D) nos Poderes Legislativo e Judiciário, quando os servidores públicos correm riscos de insalubridade.
- (E) nas empresas públicas, privadas, nos órgãos da administração direta ou indireta, bem como em organizações com pessoal regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

Leia, com atenção, o texto a seguir.

A inovação é um imperativo para lidar com os desafios do contexto atual e, nesse sentido, a liderança deve ser exercida de modo a incrementá-la. A literatura sobre liderança traz muitas tentativas de sistematização dos vários estudos sobre o tema, geralmente classificadas como “abordagens da liderança”. Normalmente cada uma delas fornece análise e explicações sobre liderança a partir de perspectiva focal, bem como algumas recomendações sobre o tipo ou o estilo que deve ser seguido pelos líderes, a fim de serem bem-sucedidos.

SCHWELLA, Erwin. Inovação no governo e no setor público: desafios e implicações para a liderança. *Revista do Serviço Público*, ano 56 (3): 259-276. Brasília: ENAP, jul./set. 2005, p. 268, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo sobre o estilo de liderança situacional e a motivação de pessoas dentro de uma organização, sob a ótica da Teoria dos Dois Fatores de Frederick Herzberg. Ao final, conecte os temas, demonstrando a influência que tal estilo de liderança pode trazer à motivação das pessoas no trabalho. Ao compor seu texto, aborde necessariamente os seguintes aspectos:

- a) Conceito de liderança situacional.
- b) Conceituação da Teoria dos Dois Fatores e dos elementos presentes nela.
- c) Pontos fortes e fracos na utilização do estilo de liderança situacional para a motivação das pessoas na organização.

Área livre - rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	