
112 – ANALISTA DE TI - SUPORTE E REDES

Data e horário da prova: Domingo, 20/01/2013, às 14h.

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal:
- um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
- um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva estão corretas. Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões**, da prova objetiva, após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas**, devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e acondicione na embalagem fornecida pelo **fiscal do IADES**, máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; palmtop; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro, fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:
- Marque as respostas **assim**: 

Boa Prova!

QUESTÕES ESPECÍFICAS - QUESTÕES 26 A 50

QUESTÃO 26

Um usuário informou que, frequentemente, perde o *link* para determinada aplicação *web*, devido ao acesso simultâneo de vários usuários. O suporte técnico informou que o problema é conhecido e que aguarda a liberação de recursos, previstos para o próximo mês, para a implementação da solução. Quais das disciplinas do ITIL estão mais diretamente relacionadas à solução dessa situação?

- (A) Gerenciamento da liberação e gerenciamento da capacidade.
- (B) Gerenciamento de incidentes e gerenciamento financeiro.
- (C) Gerenciamento da mudança e gerenciamento de nível de serviço.
- (D) Gerenciamento da disponibilidade e gerenciamento da liberação.
- (E) Gerenciamento do problema e gerenciamento da disponibilidade.

QUESTÃO 27

O FHS (*Filesystem Hierarchy Standard*) é uma referência para a organização dos *filesystems* Unix. Essa referência prevê que haverá um diretório, volátil, pois os dados poderão ser apagados durante o *boot* do sistema, para o armazenamento temporário de arquivos; e um outro para configurações gerais do sistema. Esses dois diretórios são, respectivamente,

- (A) */var/tmp* e */bin*
- (B) */tmp* e */var/tmp*
- (C) */etc* e */bin*
- (D) */tmp* e */etc*
- (E) */etc* e */tmp*

QUESTÃO 28

No serviço conhecido como DNS, quais registros são utilizados para, respectivamente, informar um endereço IPv4 referente a um nome de *host*, um endereço IPv6 referente a um nome de *host* e, finalmente, indicar o servidor de mensagens de e-mail em um domínio?

- (A) A – AAAA – MX.
- (B) AAAA – A – MX.
- (C) MX – A – AAAA.
- (D) MX – AAAA – A.
- (E) AAAA – MX – A

QUESTÃO 29

Os protocolos de rede conhecidos como SMTP, POP3 e FTP utilizam, por padrão, as portas, respectivamente,

- (A) 25 – 21 – 110.
- (B) 21 – 110 – 25.
- (C) 21 – 25 – 110.
- (D) 110 – 21 – 25.
- (E) 25 – 110 – 21.

QUESTÃO 30

O serviço que implementa o compartilhamento de arquivos e impressoras no Unix e no GNU/Linux, permitindo a integração com o sistema operacional MS Windows é o

- (A) NIS.
- (B) LDAP.
- (C) SAMBA.
- (D) DHCP.
- (E) SMTP.

QUESTÃO 31

O *Squid* é um famoso *proxy* HTTP, HTTPS e FTP, com *cache*, que provê diversas facilidades a uma rede. Sobre o *Squid*, assinale a alternativa correta.

- (A) A sua configuração, normalmente, é feita pelo arquivo *http.proxy*.
- (B) A sua configuração, normalmente, é feita pelo arquivo *http.squid.proxy*.
- (C) O *Squid* pode atuar como *proxy* de *forward* ou como *proxy* reverso.
- (D) O *Squid* não aceita o recurso de *proxy* transparente, pois isso é indesejável na maioria dos casos.
- (E) Nas versões atuais, o *Squid* necessita de LDAP para poder integrar-se a qualquer rede.

QUESTÃO 32

O conceito de redes heterogêneas prevê a utilização de vários sistemas operacionais diferentes em uma mesma rede. Quanto ao MS Windows, o Unix e o GNU/Linux, assinale a alternativa correta.

- (A) Servidores MS Windows, antigamente, utilizavam o conceito de PDC/BDC e, hoje em dia, empregam o chamado *Active Directory*. Isso é essencial para que os clientes MS Windows funcionem. Mesmo assim, não pode haver uma integração com outros sistemas operacionais e as máquinas terminam ficando isoladas dentro de uma grande rede.
- (B) Servidores MS Windows, antigamente, utilizavam o conceito de PDC/BDC e, hoje em dia, empregam o chamado *Active Directory*. Mas isso não é essencial para que os clientes MS Windows funcionem. Assim, não pode haver uma integração com outros sistemas operacionais e as máquinas terminam ficando isoladas dentro de uma grande rede.
- (C) Todos os sistemas operacionais podem conviver na mesma rede, desde que cada um implemente os seus próprios servidores de rede. Assim, a tecnologia SOAP fará a integração entre os serviços de diferentes fabricantes.
- (D) Redes heterogêneas constituem um conceito ultrapassado, inválido e infundado. Com o avanço da tecnologia, cada fabricante dita as suas normas e é, absolutamente, impossível uma integração universal.
- (E) Todos os sistemas operacionais citados podem coexistir numa mesma rede, pois há protocolos específicos para a integração. Além disso, todos utilizam TCP/IP nativamente e, isso, faz com que, por exemplo, um cliente MS Windows possa ter uma máquina Unix como servidor SMTP, DHCP, DNS ou outros.

QUESTÃO 33

Sobre o Apache Tomcat, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um servidor de aplicações JEE, muito utilizado por *sites* elaborados em JAVA.
- (B) É um servidor de controle de aeronaves de combate, tendo como base o helicóptero de ataque Apache e o caça F14 Tomcat.
- (C) Consiste em uma interface de configuração do servidor de páginas Apache.
- (D) É um programa desenvolvido em Java e que mede parâmetros de páginas *web*.
- (E) Trata-se de um servidor de aplicações ASP, que torna alguns *sites* compatíveis com o servidor de páginas Apache.

QUESTÃO 34

O JBoss Application Server 7, para prover a sua inicialização, utiliza o arquivo

- (A) `run.bat` ou `run.sh`
- (B) `standalone.bat` ou `standalone.sh`
- (C) `init.bat` ou `init.sh`
- (D) `start.bat` ou `start.sh`
- (E) `go.bat` ou `go.sh`

QUESTÃO 35

O LDAP é um serviço de diretórios leve, que admite vários modos de replicação para permitir diversos servidores sincronizados. Dois, dos modos de replicação existentes, são os

- (A) *Proxy Mode* e *Real Mode*.
- (B) *Mirror Mode* e *Pri Sec Serv*.
- (C) *Multi-Master* e *Mirror Mode*.
- (D) *Multi-Master* e *Real Mode*.
- (E) *Proxy Mode* e *Pri Sec Serv*.

QUESTÃO 36

O *Sendmail* é um famoso servidor SMTP. O seu arquivo de configuração final é gerado a partir da compilação de um outro arquivo pela macro M4. Assim, o arquivo utilizando como fonte a ser processada pela M4 e o arquivo de configuração final são, respectivamente,

- (A) `sendmail.mc` e `sendmail.rc`
- (B) `sendmail.cf` e `sendmail.run`
- (C) `sendmail.rc` e `sendmail.cf`
- (D) `sendmail.mc` e `sendmail.cf`
- (E) `sendmail.run` e `sendmail.rc`

QUESTÃO 37

Sobre o *procmail*, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um servidor POP3/IMAP, que integra usuários de *e-mail* em uma rede.
- (B) É um arquivo de configuração comum no servidor SMTP QMAIL.
- (C) É um programa alternativo ao MS Outlook e ao Mozilla Thunderbird, mas está em desuso.
- (D) Trata-se de um processador de mensagens, que pode utilizar expressões regulares, provendo bloqueios, redirecionamentos e outras facilidades, baseadas em cabeçalhos, textos ou outros elementos de *e-mails*.
- (E) Consiste num arquivo de configuração do servidor SMTP Sendmail, provendo a capacidade de uso de expressões regulares ao mesmo.

QUESTÃO 38

Sobre MS Windows Server 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os serviços devem ser inicializados manualmente, por intermédio de comandos no *prompt* do MS DOS.
- (B) A base de dados, de usuários registrados, pode ser encontrada na árvore HKEY_CURRENT_CONFIG.
- (C) O Event Viewer permite visualizar os *logs* gerados pelo sistema.
- (D) O Kerberos é utilizado como protocolo de serviço de arquivos.
- (E) O seu *kernel* é monolítico e, por isso, os serviços rodam enjaulados pelos usuários do sistema.

QUESTÃO 39

Sobre máquinas virtuais, assinale a alternativa correta.

- (A) Na paravirtualização, o sistema convidado (*guest*) pode acessar diretamente recursos de *hardware*, proporcionando melhor desempenho.
- (B) Na virtualização total, o monitor de máquinas virtuais pode ser dispensado, pois o sistema convidado é completo e tem plenos poderes sobre o hospedeiro.
- (C) Não há diferença de desempenho entre virtualização total e paravirtualização.
- (D) Na paravirtualização, é necessária a implementação de máquina virtual JAVA, para que se possa prover serviços de acesso e controle remotos.
- (E) A memória do sistema hospedeiro é, normalmente, compartilhada entre convidados, de forma que as máquinas virtuais sobre um sistema real têm a possibilidade de livre comunicação e troca de dados, diretamente na RAM.

QUESTÃO 40

Sobre o *Active Directory*, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as versões de Windows 2003, incluindo a versão *web*, podem ser controladoras de domínio.
- (B) A criação do domínio, obrigatoriamente, ocorre juntamente com a instalação do AD.
- (C) No Windows 2000 e no Windows 2003 não é possível modificar o nome de um domínio, depois da sua criação.
- (D) OAD utiliza os conceitos de árvore, floresta e território crítico.
- (E) As OUs são utilizadas para designar as pessoas que administram um AD.

QUESTÃO 41

Sobre o IIS, assinale a alternativa correta.

- (A) Já faz parte da instalação padrão do MS *Windows* 2003.
- (B) Deve ser instalado no MS Windows 2003, uma vez que não faz parte da instalação padrão do mesmo.
- (C) A sua pasta padrão de páginas é a C:\Windows\www.
- (D) Necessita de um *hardware* mínimo de 1 GB de RAM e quatro processadores dedicados para funcionar.
- (E) Permite as autenticações *shadow* SAP e *digest*.

QUESTÃO 42

Sobre a tecnologia iSCSI, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um sistema de transmissão de dados, em alta velocidade, utilizando fibra óptica monomodo.
- (B) Pelo seu desempenho, pode substituir *links* internet ADSL e PPP.
- (C) O cliente iSCSI é conhecido como IQN.
- (D) O cliente iSCSI é conhecido como *initiator*.
- (E) O iSCSI, por se tratar de uma tecnologia de relevante custo, não pode ser implementado em sistemas operacionais tradicionais em baixa plataforma, como MS Windows e GNU/Linux sobre Intel x86.

QUESTÃO 43

Sobre MS Windows Server 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as suas versões (Start, Home e Enterprise) possuem a facilidade conhecida como terminal server.
- (B) Todas as suas versões podem utilizar uma quantidade infinita de placas de rede.
- (C) Necessita da estrutura PDC/BDC para prover serviços comuns de redes Microsoft.
- (D) Por tratar-se de um sistema operacional para serviço de rede seguro, somente pode ser executado no regime monousuário.
- (E) Fornece o serviço conhecido como *Active Directory*.

QUESTÃO 44

Hash é uma função criptográfica que provê integridade. O *hash* que produz resultados com 28 *bytes* de tamanho é o

- (A) SHA1.
- (B) SHA2.
- (C) SHA224.
- (D) SHA256.
- (E) SHA512.

QUESTÃO 45

No processo conhecido como assinatura digital, quais componentes criptográficos são utilizados?

- (A) Autenticidade, integridade e sigilo.
- (B) Autenticidade, integridade e não repúdio.
- (C) Autenticidade, sigilo e não repúdio.
- (D) Integridade, sigilo e não repúdio.
- (E) Lealdade, integridade e não repúdio.

QUESTÃO 46

Sobre os sistemas de detecção de intrusão, assinale a alternativa correta.

- (A) O IPS pode utilizar expressões regulares e realizar bloqueios de conteúdos nocivos que trafegam na camada de aplicação.
- (B) Um IDS pode ser utilizado, efetivamente, para bloquear ataques do tipo DDoS.
- (C) Os IDS devem ser configurados para nunca proverem falsos positivos, ao contrário dos IPS.
- (D) Os IPS podem ser configurados para aceitarem conteúdos da Internet, oriundos de determinado endereço MAC, existente em outra rede.
- (E) Os IDS podem ser configurados para aceitarem conteúdos da Internet, oriundos de determinado endereço MAC, existente em outra rede.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresente somente protocolos IP.

- (A) HTTP, SMTP, POP3.
- (B) ICMP, AH, X.25.
- (C) *Ethernet*, PPP, ATM.
- (D) ICMP, TCP, UDP.
- (E) *Ethernet*, MAC, Pacote.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta uma função de uma *bridge*.

- (A) Interligar meios que utilizam tecnologias de enlace (camada 2 do modelo OSI) diferentes.
- (B) Separar tráfego *web* de tráfego interno, não permitindo a intercomunicação entre ambientes.
- (C) Reter tráfego ICMP, de forma a deixar a rede mais confiável.
- (D) Atuar como atenuador de TTL em pacotes transversos.
- (E) Emitir alertas contra URL, mal formadas ou suspeitas, que se destinem a servidores *web*.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta somente *softwares* livres utilizados no monitoramento e diagnóstico de redes.

- (A) Top e top.
- (B) Grep e ngrep.
- (C) Netstat e stat.
- (D) Cacti e Asterix.
- (E) Nagios e MRTG.

QUESTÃO 50

Serviços Unix podem ser executados de duas formas diferentes. Na primeira forma, o serviço é inicializado no momento do *boot* do sistema e, durante todo o seu tempo de execução, realiza a sua própria gerência de recursos. Na segunda forma, um processo supervisor recebe todas as conexões e aciona uma instância do programa que responde pela porta de rede requisitada, quando necessário. Essas duas formas são conhecidas, respectivamente, como

- (A) maior e menor.
- (B) *standalone* e *inetd*.
- (C) *upload* e *download*.
- (D) *master* e secundário.
- (E) interna e externa.

RASCUNHO