

Código

204

ASSISTENTE DE  
SISTEMAS

Data e horário da prova: Domingo, 6/4/2014, às 14 horas

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** das **provas objetiva e de redação** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (um) tema para a redação;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
  - uma **folha de respostas de redação**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova de redação** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**A melodia de seu cântico.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e de redação**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova de redação**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova de redação** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova de redação** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DE REDAÇÃO

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova de redação**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova de redação** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

Realização

 iades

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 26 a 50

#### QUESTÃO 26 \_\_\_\_\_

Considerando a legislação vigente, é correto afirmar que fazem parte da administração indireta as (os)

- (A) fundações públicas e privadas e as autarquias.
- (B) autarquias e as fundações públicas, apenas.
- (C) ministérios, as autarquias e as empresas públicas, apenas.
- (D) ministérios, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e as sociedades de economia mista.
- (E) autarquias e as empresas públicas.

#### QUESTÃO 27 \_\_\_\_\_

A respeito de ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) A coercibilidade e a imperatividade não permeiam os atos negociais.
- (B) Em razão da natureza adstrita à formação do ato administrativo complexo, caso a parte interessada venha a impugná-lo judicialmente, será necessário apenas expressar uma das manifestações utilizadas para a sua formação.
- (C) Tendo em vista os atos administrativos serem autoexecutáveis, ou seja, poderem ser executados sem prévia autorização judicial, restará obstada a possibilidade de demanda judiciária, visando à sua respectiva anulação.
- (D) Pelo simples fato de o ato nulo nascer com um vício insanável, quando assim for declarado, produzirá efeitos *ex nunc*, restando desfeitos todos os efeitos por ele produzidos no passado, no presente ou que viriam a produzir no futuro.
- (E) Todos os atos administrativos podem ser revogados.

## QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta um dos atributos do ato administrativo.

- (A) A competência.
- (B) A tipicidade.
- (C) A finalidade.
- (D) A forma.
- (E) O objetivo.

## QUESTÃO 29

Acerca das normas que disciplinam o contrato administrativo, dispostas na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Diante da indisponibilidade da coisa pública, não há qualquer possibilidade de o ente público comprar determinado bem mediante contrato verbal, sobretudo em razão da necessária publicidade dos atos administrativos.
- (B) Ao ente contratante é assegurado o direito de intervir na execução do contrato e ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e demais serviços vinculados ao objeto do contrato.
- (C) Antes que a Administração Pública proceda com o recebimento provisório e definitivo do objeto licitado, o contratado nada poderá fazer.
- (D) O contrato administrativo apresenta apenas características próprias de direito privado.
- (E) Por sempre haver a necessidade de os contratantes estarem em pé de igualdade, o princípio da supremacia do interesse público não se aplica aos contratos administrativos.

## QUESTÃO 30

A respeito dos contratos administrativos e das denominadas cláusulas exorbitantes, assinale a alternativa correta.

- (A) Ainda que haja interesse público, não será possível a rescisão unilateral do contrato, por estar subjacente o empenho de determinada quantia de dinheiro para satisfazer a obrigação assumida pela Administração Pública.
- (B) A aplicação de penalidade direta ao contratado pelo órgão contratante é vedada.
- (C) O contrato administrativo poderá ser alterado unilateralmente pela Administração Pública.
- (D) Os contratos administrativos, para serem formados, precedem a oitiva análise das ponderações feitas pelo particular que será contratado.
- (E) No momento da contratação administrativa, é obrigatória a exigência de garantia do contratado.

## QUESTÃO 31

Um atendimento ao público marcado pela excelência exige algumas iniciativas e atividades estratégicas para o aprimoramento da qualidade, para evitar falhas e para garantir, também, que as pessoas tenham a percepção da qualidade do serviço. Considerando essas informações,

assinale a alternativa correta acerca da qualidade no atendimento ao público.

- (A) Deve-se ter presteza em resolver os problemas dos clientes, ainda que a informação de resolução não seja repassada a eles.
- (B) É importante repassar para o cliente uma explicação sobre um problema ocorrido, ainda que a argumentação seja pouco esclarecedora.
- (C) Quando o problema não puder ser resolvido de imediato, é preferível não comunicar ao cliente.
- (D) Se um produto adquirido puder apresentar problemas futuros, é uma boa conduta alertar os clientes sobre isso e a respeito das maneiras de evitar que os problemas aconteçam.
- (E) O comprometimento da equipe, necessário para uma boa prestação de serviços, não é impactado pela instituição de recompensas ao serviço.

## QUESTÃO 32

Com relação ao relacionamento de grupos em organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada profissional deve priorizar a empatia pelo usuário do serviço, pois a empatia dentro da equipe não afeta a produtividade.
- (B) É importante reduzir os canais de comunicação entre os membros dos grupos, para que haja maior produtividade.
- (C) É mais proveitoso que cada setor planeje as ações para o serviço dentro de sua área, pois a reunião em equipes dificultaria a tomada de decisões.
- (D) Para melhorar o relacionamento do grupo, pode-se realizar um rodízio das tarefas entre os membros.
- (E) Apesar das diferenças individuais, as pessoas terão comportamentos idênticos diante de uma mesma situação em equipe.

## QUESTÃO 33

Um monitor LCD pode possuir saídas de diferentes tipos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica a tecnologia que transmite somente sinais de vídeo de forma digital.

- (A) P2.
- (B) HDMI.
- (C) DVI.
- (D) VGA.
- (E) RJ-45.

## QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta os dispositivos classificados como periféricos apenas de entrada de dados.

- (A) Monitor, *modem* e microfone.
- (B) Teclado, *mouse* e monitor.
- (C) Teclado, *scanner* e microfone.
- (D) Monitor, caixa de som e placa de rede.
- (E) *Mouse*, impressora e *scanner*.

### QUESTÃO 35

Acerca do navegador Google Chrome a partir da versão 31.0.1650.57, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao realizar *login* no Google Chrome utilizando uma conta do Google, é possível sincronizar tudo ou escolher o que se deseja sincronizar, como, por exemplo, Histórico de navegação e Temas.
- (B) É possível configurar que certos tipos de arquivos sejam sempre abertos após o término do *download*, inclusive para tipos executáveis, como .exe ou .dll.
- (C) Por padrão, nenhum *cookie* é permitido, mas essa configuração pode ser ajustada.
- (D) Ao preencher um formulário em determinado *site*, o navegador salva as informações digitadas para posterior preenchimento automático, porém dados sobre cartão de crédito nunca poderão ser salvos por segurança.
- (E) Para visualização de arquivos do tipo PDF, é necessária a instalação de um aplicativo externo com essa finalidade, pois o navegador não possui um leitor de PDF integrado.

### QUESTÃO 36

No que se refere ao navegador Internet Explorer a partir da versão 8, assinale a alternativa correta acerca das zonas de segurança definidas pelo *browser*.

- (A) *Sites* adicionados na zona de segurança *sites* restritos têm nível de segurança definido como Alto e são bloqueados para acesso, pois podem danificar seu computador ou suas informações.
- (B) Na zona de segurança *sites* restritos, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio Baixo, Médio, Médio Alto ou Alto.
- (C) *Sites* adicionados na zona *sites* confiáveis têm nível de segurança definido como Médio, porém podem ser configurados para qualquer um dos outros níveis.
- (D) O nível de segurança na zona Internet aplica-se somente para os *sites* inseridos nessa zona explicitamente.
- (E) Na zona Internet, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio ou Alto.

### QUESTÃO 37

Dado que um determinado setor do Conselho de Arquitetura do Estado do Rio de Janeiro (CAU/RJ) decida montar uma nova rede local (LAN) no padrão IEEE 802.3, cada computador deve se conectar a um dispositivo cuja função é repassar os pacotes entre os computadores conectados a ela, utilizando um endereço contido no próprio pacote para identificar o destino. Com base nessas informações, é correto afirmar que o dispositivo apresentado se trata do

- (A) *firewall*.
- (B) roteador sem fio.
- (C) *gateway*.
- (D) repetidor.
- (E) *switch*.

### QUESTÃO 38

O protocolo Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) especifica quais mensagens os clientes podem enviar para os servidores e quais respostas recebem de volta. Os cabeçalhos de solicitação e resposta são dados em ASCII, assim como no SMTP. Esse modelo simples foi em parte responsável pelo sucesso inicial da *web*, pois simplificou o desenvolvimento e a implantação.

Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta a camada do modelo TCP/IP que contém esse protocolo.

- (A) Enlace.
- (B) Transporte.
- (C) Internet.
- (D) Aplicação.
- (E) Apresentação.

### QUESTÃO 39

Para acessar uma página *web*, o usuário necessitará de um endereço cujo padrão é o Uniform Resource Locator (URL). A esse respeito, assinale a alternativa que indica, respectivamente, os valores *http*, *srv003*, *8081* e *home*.

- (A) Protocolo, porta, diretório e *host*.
- (B) *Host*, protocolo, porta e diretório.
- (C) Protocolo, *host*, porta e domínio.
- (D) Protocolo, porta, *host* e diretório.
- (E) *Host*, diretório, protocolo e porta.

### QUESTÃO 40

Quando um único pacote, que parte de um computador, é copiado pelos roteadores presentes e essas cópias são entregues a um grupo de computadores-destino, é correto afirmar que essa foi uma comunicação

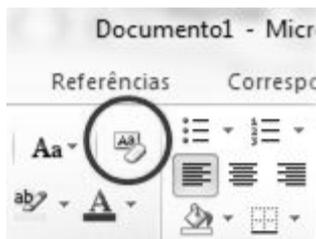
- (A) Unicast.
- (B) Multicast.
- (C) Broadcast.
- (D) Monocast.
- (E) Unicast múltiplo.

### QUESTÃO 41

Ao realizar a configuração de uma conta de *e-mail* em determinado aplicativo-cliente, como o Microsoft Outlook, é possível utilizar um protocolo que permite a visualização das mensagens e pastas do correio eletrônico de diferentes máquinas. Essas mensagens e pastas estarão disponíveis ainda via *webmail*, desde que o servidor de *e-mail* a ser acessado possua compatibilidade com esse protocolo. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o protocolo com a característica apresentada.

- (A) IMAP.
- (B) POP 3.
- (C) FTP.
- (D) SMTP.
- (E) ROCK.

## QUESTÃO 42



Quanto ao pacote Microsoft Office 2010, assinale a alternativa que indica a função do botão destacado na figura nos aplicativos Word e PowerPoint.

- (A) Apaga o trecho selecionado pelo usuário.
- (B) Altera a cor da fonte do trecho selecionado pelo usuário para a cor branca.
- (C) Remove a formatação do trecho selecionado pelo usuário, deixando o texto não formatado.
- (D) Aplica a formatação negrito no trecho selecionado pelo usuário.
- (E) Copia o trecho selecionado pelo usuário na linha subsequente.

## QUESTÃO 43

O envio de mensagens de correio eletrônico (*e-mail*) é realizado com o protocolo Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Por padrão, é correto afirmar que esses *e-mails* serão entregues quando o computador de origem estabelece uma conexão

- (A) TCP com a porta 80 do computador de destino.
- (B) UDP com a porta 80 do computador de destino.
- (C) UDP com a porta 21 do computador de destino.
- (D) TCP com a porta 25 do computador de destino.
- (E) TCP com a porta 21 do computador de destino.

## QUESTÃO 44

Com relação à criação de grupos de usuários no Active Directory, no Windows 2003 Server, assinale a alternativa correta.

- (A) A relação existente deve ser de apenas um grupo por usuário, mas vários usuários podem fazer parte desse grupo.
- (B) Um grupo de usuários pode ser membro de outro grupo.
- (C) As contas de computadores não podem ser membros de um grupo.
- (D) Os membros de um determinado grupo de usuários devem ter as respectivas permissões configuradas isoladamente, uma vez que não herdam as permissões do grupo.
- (E) Uma conta de usuário pode ser membro de vários grupos, porém um grupo deve conter, no máximo, uma conta de usuário.

## QUESTÃO 45

O Domain Name System (DNS) é um serviço de resolução de nomes, no qual é retornado o número IP de um computador da rede associado ao nome passado. Assim que um nome é resolvido, a informação é armazenada no *cache* do servidor DNS, visando diminuir o tempo de resposta em uma nova requisição e o tráfego na rede. Para determinar por quanto tempo essa informação deve ser mantida no *cache*, assinale a alternativa que indica o parâmetro associado a ela.

- (A) Time-To-Be (TTB).
- (B) Time-To-Exist (TTE).
- (C) Time-To-Die (TTD).
- (D) Time-To-Go (TTG).
- (E) Time-To-Live (TTL).

## QUESTÃO 46

Considerando um servidor Windows 2003 Server, é correto afirmar que ele pode atuar como um servidor *web*, disponibilizando, por exemplo, serviços de hospedagem de páginas (http) através do

- (A) IIS, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (B) SSL, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (C) XML, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (D) IIS, que é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (E) SSL, que é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.

## QUESTÃO 47

Quanto ao Keylogger, é correto afirmar que ele se constitui em um tipo de *spyware* capaz de capturar e armazenar as

- (A) posições do cursor do *mouse*, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.
- (B) telas apresentadas no monitor, nos momentos em que o *mouse* é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.
- (C) teclas digitadas pelo usuário e as posições do cursor do *mouse*, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.
- (D) posições do cursor e as telas apresentadas no monitor, nos momentos que o *mouse* é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.
- (E) teclas digitadas pelo usuário e enviar tais informações para terceiros utilizarem.

## QUESTÃO 48 \_\_\_\_\_

Com relação aos vírus e *worms*, é correto afirmar que eles são tipos de *malwares* que

- (A) diferem entre si, porque o primeiro não depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.
- (B) não diferem entre si, porque não dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.
- (C) não diferem entre si, porque o primeiro e o segundo dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.
- (D) diferem entre si, porque o primeiro depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.
- (E) diferem entre si, porque o segundo depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.

## QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

Quanto à utilização das portas TCP 20 e 21, é correto afirmar que o protocolo FTP usa essas portas para realizar

- (A) uma conexão de dados e uma conexão de controle, respectivamente.
- (B) uma conexão de controle e uma conexão de dados, respectivamente.
- (C) duas conexões de controle paralelas.
- (D) duas conexões de dados paralelas.
- (E) duas conexões de dados concorrentes.

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

Acerca do dispositivo *bridge*, assinale a alternativa correta.

- (A) Não estende uma rede local, filtra interferências dentro da própria rede.
- (B) Estende uma rede local, encaminhando quadros, mesmo que incompletos, entre os segmentos unidos, filtrando eventuais interferências.
- (C) Estende uma rede local, encaminhando quadros completos entre os segmentos unidos, assim como as eventuais interferências.
- (D) Estende uma rede local, encaminhando quadros incompletos entre os segmentos unidos, assim como as eventuais interferências.
- (E) Estende uma rede local, encaminhando quadros completos entre os segmentos unidos, filtrando eventuais interferências.

**Área livre**