

Código


204**ASSISTENTE DE
SISTEMAS****Data e horário da prova: Domingo, 6/4/2014, às 14 horas****INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** das **provas objetiva e de redação** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (um) tema para a redação;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
 - uma **folha de respostas de redação**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova de redação** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A melodia de seu cântico.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e de redação**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova de redação**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova de redação** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova de redação** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DE REDAÇÃO

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova de redação**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova de redação** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

Realização

 iades

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

Considerando a legislação vigente, é correto afirmar que fazem parte da administração indireta as (os)

- (A) fundações públicas e privadas e as autarquias.
- (B) autarquias e as fundações públicas, apenas.
- (C) ministérios, as autarquias e as empresas públicas, apenas.
- (D) ministérios, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e as sociedades de economia mista.
- (E) autarquias e as empresas públicas.

QUESTÃO 27 _____

A respeito de ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) A coercibilidade e a imperatividade não permeiam os atos negociais.
- (B) Em razão da natureza adstrita à formação do ato administrativo complexo, caso a parte interessada venha a impugná-lo judicialmente, será necessário apenas expressar uma das manifestações utilizadas para a sua formação.
- (C) Tendo em vista os atos administrativos serem autoexecutáveis, ou seja, poderem ser executados sem prévia autorização judicial, restará obstada a possibilidade de demanda judiciária, visando à sua respectiva anulação.
- (D) Pelo simples fato de o ato nulo nascer com um vício insanável, quando assim for declarado, produzirá efeitos *ex nunc*, restando desfeitos todos os efeitos por ele produzidos no passado, no presente ou que viriam a produzir no futuro.
- (E) Todos os atos administrativos podem ser revogados.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta um dos atributos do ato administrativo.

- (A) A competência.
- (B) A tipicidade.
- (C) A finalidade.
- (D) A forma.
- (E) O objetivo.

QUESTÃO 29

Acerca das normas que disciplinam o contrato administrativo, dispostas na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Diante da indisponibilidade da coisa pública, não há qualquer possibilidade de o ente público comprar determinado bem mediante contrato verbal, sobretudo em razão da necessária publicidade dos atos administrativos.
- (B) Ao ente contratante é assegurado o direito de intervir na execução do contrato e ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e demais serviços vinculados ao objeto do contrato.
- (C) Antes que a Administração Pública proceda com o recebimento provisório e definitivo do objeto licitado, o contratado nada poderá fazer.
- (D) O contrato administrativo apresenta apenas características próprias de direito privado.
- (E) Por sempre haver a necessidade de os contratantes estarem em pé de igualdade, o princípio da supremacia do interesse público não se aplica aos contratos administrativos.

QUESTÃO 30

A respeito dos contratos administrativos e das denominadas cláusulas exorbitantes, assinale a alternativa correta.

- (A) Ainda que haja interesse público, não será possível a rescisão unilateral do contrato, por estar subjacente o empenho de determinada quantia de dinheiro para satisfazer a obrigação assumida pela Administração Pública.
- (B) A aplicação de penalidade direta ao contratado pelo órgão contratante é vedada.
- (C) O contrato administrativo poderá ser alterado unilateralmente pela Administração Pública.
- (D) Os contratos administrativos, para serem formados, precedem a oitiva análise das ponderações feitas pelo particular que será contratado.
- (E) No momento da contratação administrativa, é obrigatória a exigência de garantia do contratado.

QUESTÃO 31

Um atendimento ao público marcado pela excelência exige algumas iniciativas e atividades estratégicas para o aprimoramento da qualidade, para evitar falhas e para garantir, também, que as pessoas tenham a percepção da qualidade do serviço. Considerando essas informações,

assinale a alternativa correta acerca da qualidade no atendimento ao público.

- (A) Deve-se ter presteza em resolver os problemas dos clientes, ainda que a informação de resolução não seja repassada a eles.
- (B) É importante repassar para o cliente uma explicação sobre um problema ocorrido, ainda que a argumentação seja pouco esclarecedora.
- (C) Quando o problema não puder ser resolvido de imediato, é preferível não comunicar ao cliente.
- (D) Se um produto adquirido puder apresentar problemas futuros, é uma boa conduta alertar os clientes sobre isso e a respeito das maneiras de evitar que os problemas aconteçam.
- (E) O comprometimento da equipe, necessário para uma boa prestação de serviços, não é impactado pela instituição de recompensas ao serviço.

QUESTÃO 32

Com relação ao relacionamento de grupos em organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada profissional deve priorizar a empatia pelo usuário do serviço, pois a empatia dentro da equipe não afeta a produtividade.
- (B) É importante reduzir os canais de comunicação entre os membros dos grupos, para que haja maior produtividade.
- (C) É mais proveitoso que cada setor planeje as ações para o serviço dentro de sua área, pois a reunião em equipes dificultaria a tomada de decisões.
- (D) Para melhorar o relacionamento do grupo, pode-se realizar um rodízio das tarefas entre os membros.
- (E) Apesar das diferenças individuais, as pessoas terão comportamentos idênticos diante de uma mesma situação em equipe.

QUESTÃO 33

Um monitor LCD pode possuir saídas de diferentes tipos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica a tecnologia que transmite somente sinais de vídeo de forma digital.

- (A) P2.
- (B) HDMI.
- (C) DVI.
- (D) VGA.
- (E) RJ-45.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta os dispositivos classificados como periféricos apenas de entrada de dados.

- (A) Monitor, *modem* e microfone.
- (B) Teclado, *mouse* e monitor.
- (C) Teclado, *scanner* e microfone.
- (D) Monitor, caixa de som e placa de rede.
- (E) *Mouse*, impressora e *scanner*.

QUESTÃO 35

Acerca do navegador Google Chrome a partir da versão 31.0.1650.57, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao realizar *login* no Google Chrome utilizando uma conta do Google, é possível sincronizar tudo ou escolher o que se deseja sincronizar, como, por exemplo, Histórico de navegação e Temas.
- (B) É possível configurar que certos tipos de arquivos sejam sempre abertos após o término do *download*, inclusive para tipos executáveis, como .exe ou .dll.
- (C) Por padrão, nenhum *cookie* é permitido, mas essa configuração pode ser ajustada.
- (D) Ao preencher um formulário em determinado *site*, o navegador salva as informações digitadas para posterior preenchimento automático, porém dados sobre cartão de crédito nunca poderão ser salvos por segurança.
- (E) Para visualização de arquivos do tipo PDF, é necessária a instalação de um aplicativo externo com essa finalidade, pois o navegador não possui um leitor de PDF integrado.

QUESTÃO 36

No que se refere ao navegador Internet Explorer a partir da versão 8, assinale a alternativa correta acerca das zonas de segurança definidas pelo *browser*.

- (A) *Sites* adicionados na zona de segurança *sites* restritos têm nível de segurança definido como Alto e são bloqueados para acesso, pois podem danificar seu computador ou suas informações.
- (B) Na zona de segurança *sites* restritos, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio Baixo, Médio, Médio Alto ou Alto.
- (C) *Sites* adicionados na zona *sites* confiáveis têm nível de segurança definido como Médio, porém podem ser configurados para qualquer um dos outros níveis.
- (D) O nível de segurança na zona Internet aplica-se somente para os *sites* inseridos nessa zona explicitamente.
- (E) Na zona Internet, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio ou Alto.

QUESTÃO 37

Dado que um determinado setor do Conselho de Arquitetura do Estado do Rio de Janeiro (CAU/RJ) decida montar uma nova rede local (LAN) no padrão IEEE 802.3, cada computador deve se conectar a um dispositivo cuja função é repassar os pacotes entre os computadores conectados a ela, utilizando um endereço contido no próprio pacote para identificar o destino. Com base nessas informações, é correto afirmar que o dispositivo apresentado se trata do

- (A) *firewall*.
- (B) roteador sem fio.
- (C) *gateway*.
- (D) repetidor.
- (E) *switch*.

QUESTÃO 38

O protocolo Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) especifica quais mensagens os clientes podem enviar para os servidores e quais respostas recebem de volta. Os cabeçalhos de solicitação e resposta são dados em ASCII, assim como no SMTP. Esse modelo simples foi em parte responsável pelo sucesso inicial da *web*, pois simplificou o desenvolvimento e a implantação.

Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta a camada do modelo TCP/IP que contém esse protocolo.

- (A) Enlace.
- (B) Transporte.
- (C) Internet.
- (D) Aplicação.
- (E) Apresentação.

QUESTÃO 39

Para acessar uma página *web*, o usuário necessitará de um endereço cujo padrão é o Uniform Resource Locator (URL). A esse respeito, assinale a alternativa que indica, respectivamente, os valores *http*, *srv003*, *8081* e *home*.

- (A) Protocolo, porta, diretório e *host*.
- (B) *Host*, protocolo, porta e diretório.
- (C) Protocolo, *host*, porta e domínio.
- (D) Protocolo, porta, *host* e diretório.
- (E) *Host*, diretório, protocolo e porta.

QUESTÃO 40

Quando um único pacote, que parte de um computador, é copiado pelos roteadores presentes e essas cópias são entregues a um grupo de computadores-destino, é correto afirmar que essa foi uma comunicação

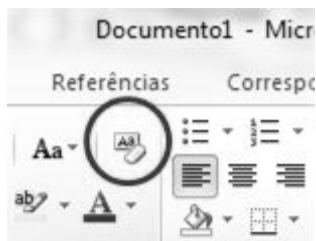
- (A) Unicast.
- (B) Multicast.
- (C) Broadcast.
- (D) Monocast.
- (E) Unicast múltiplo.

QUESTÃO 41

Ao realizar a configuração de uma conta de *e-mail* em determinado aplicativo-cliente, como o Microsoft Outlook, é possível utilizar um protocolo que permite a visualização das mensagens e pastas do correio eletrônico de diferentes máquinas. Essas mensagens e pastas estarão disponíveis ainda via *webmail*, desde que o servidor de *e-mail* a ser acessado possua compatibilidade com esse protocolo. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o protocolo com a característica apresentada.

- (A) IMAP.
- (B) POP 3.
- (C) FTP.
- (D) SMTP.
- (E) ROCK.

QUESTÃO 42



Quanto ao pacote Microsoft Office 2010, assinale a alternativa que indica a função do botão destacado na figura nos aplicativos Word e PowerPoint.

- (A) Apaga o trecho selecionado pelo usuário.
- (B) Altera a cor da fonte do trecho selecionado pelo usuário para a cor branca.
- (C) Remove a formatação do trecho selecionado pelo usuário, deixando o texto não formatado.
- (D) Aplica a formatação negrito no trecho selecionado pelo usuário.
- (E) Copia o trecho selecionado pelo usuário na linha subsequente.

QUESTÃO 43

O envio de mensagens de correio eletrônico (*e-mail*) é realizado com o protocolo Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Por padrão, é correto afirmar que esses *e-mails* serão entregues quando o computador de origem estabelece uma conexão

- (A) TCP com a porta 80 do computador de destino.
- (B) UDP com a porta 80 do computador de destino.
- (C) UDP com a porta 21 do computador de destino.
- (D) TCP com a porta 25 do computador de destino.
- (E) TCP com a porta 21 do computador de destino.

QUESTÃO 44

Com relação à criação de grupos de usuários no Active Directory, no Windows 2003 Server, assinale a alternativa correta.

- (A) A relação existente deve ser de apenas um grupo por usuário, mas vários usuários podem fazer parte desse grupo.
- (B) Um grupo de usuários pode ser membro de outro grupo.
- (C) As contas de computadores não podem ser membros de um grupo.
- (D) Os membros de um determinado grupo de usuários devem ter as respectivas permissões configuradas isoladamente, uma vez que não herdam as permissões do grupo.
- (E) Uma conta de usuário pode ser membro de vários grupos, porém um grupo deve conter, no máximo, uma conta de usuário.

QUESTÃO 45

O Domain Name System (DNS) é um serviço de resolução de nomes, no qual é retornado o número IP de um computador da rede associado ao nome passado. Assim que um nome é resolvido, a informação é armazenada no *cache* do servidor DNS, visando diminuir o tempo de resposta em uma nova requisição e o tráfego na rede. Para determinar por quanto tempo essa informação deve ser mantida no *cache*, assinale a alternativa que indica o parâmetro associado a ela.

- (A) Time-To-Be (TTB).
- (B) Time-To-Exist (TTE).
- (C) Time-To-Die (TTD).
- (D) Time-To-Go (TTG).
- (E) Time-To-Live (TTL).

QUESTÃO 46

Considerando um servidor Windows 2003 Server, é correto afirmar que ele pode atuar como um servidor *web*, disponibilizando, por exemplo, serviços de hospedagem de páginas (http) através do

- (A) IIS, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (B) SSL, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (C) XML, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (D) IIS, que é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (E) SSL, que é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.

QUESTÃO 47

Quanto ao Keylogger, é correto afirmar que ele se constitui em um tipo de *spyware* capaz de capturar e armazenar as

- (A) posições do cursor do *mouse*, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.
- (B) telas apresentadas no monitor, nos momentos em que o *mouse* é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.
- (C) teclas digitadas pelo usuário e as posições do cursor do *mouse*, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.
- (D) posições do cursor e as telas apresentadas no monitor, nos momentos que o *mouse* é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.
- (E) teclas digitadas pelo usuário e enviar tais informações para terceiros utilizarem.

QUESTÃO 48 _____

Com relação aos vírus e *worms*, é correto afirmar que eles são tipos de *malwares* que

- (A) diferem entre si, porque o primeiro não depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.
- (B) não diferem entre si, porque não dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.
- (C) não diferem entre si, porque o primeiro e o segundo dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.
- (D) diferem entre si, porque o primeiro depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.
- (E) diferem entre si, porque o segundo depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.

QUESTÃO 49 _____

Quanto à utilização das portas TCP 20 e 21, é correto afirmar que o protocolo FTP usa essas portas para realizar

- (A) uma conexão de dados e uma conexão de controle, respectivamente.
- (B) uma conexão de controle e uma conexão de dados, respectivamente.
- (C) duas conexões de controle paralelas.
- (D) duas conexões de dados paralelas.
- (E) duas conexões de dados concorrentes.

QUESTÃO 50 _____

Acerca do dispositivo *bridge*, assinale a alternativa correta.

- (A) Não estende uma rede local, filtra interferências dentro da própria rede.
- (B) Estende uma rede local, encaminhando quadros, mesmo que incompletos, entre os segmentos unidos, filtrando eventuais interferências.
- (C) Estende uma rede local, encaminhando quadros completos entre os segmentos unidos, assim como as eventuais interferências.
- (D) Estende uma rede local, encaminhando quadros incompletos entre os segmentos unidos, assim como as eventuais interferências.
- (E) Estende uma rede local, encaminhando quadros completos entre os segmentos unidos, filtrando eventuais interferências.

Área livre