

Cargo 133

Analista Administrativo – Relações Públicas

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano. O que, de início, era para suprir suas necessidades básicas de subsistência passa a ser, principalmente após a Revolução Industrial, o ponto central da vida do homem.

O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.

Além disso, com o avanço tecnológico, o “local de trabalho” pode ser em qualquer lugar: em viagens, casa, hotéis etc; em todos os locais, pode-se “trabalhar” para a organização.

Indo mais além, mesmo quando o homem tenta “se desligar”, não estando no local de trabalho e nem mesmo conectado utilizando os recursos tecnológicos, mesmo assim, a vida do homem gira em função do trabalho. O nível de pressão por resultados, a concorrência e a complexidade por um espaço no mercado fazem com que o trabalho seja uma constante na vida do homem moderno.

A organização, por outro lado, percebe, cada vez mais, a importância do ser humano para o alcance de resultados, pois a capacidade de raciocínio, de criatividade, de solucionar problemas está presente nas pessoas, e não nas máquinas. Dessa forma, a organização passa a se preocupar em oferecer um ambiente que traga ao indivíduo conforto, respeito, segurança e bem-estar, entre outros. Ou seja, a organização deve oferecer um ambiente propício e que favoreça o uso de suas capacidades.

Muitos fatores contribuem para uma não qualidade de vida, por isso devem ser identificados e combatidos com políticas e ações que visem minimizar, ou mesmo eliminar, esses males que afetam, não somente o trabalho, mas também a vida familiar e social dos colaboradores.

SIMPEP, XII. *Anais*. Bauru: Universidade Estadual Paulista, 2006, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com base nas ideias do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho é realizado, essencialmente, para a subsistência do trabalhador.
- (B) O trabalho se desvincula do homem moderno fora do ambiente de trabalho.
- (C) As organizações tendem a valorizar, cada vez mais, a capacidade produtiva das máquinas.
- (D) No ambiente de trabalho, oferecer melhorias permite a otimização das capacidades criativas dos trabalhadores.
- (E) Um bom desempenho no trabalho, na vida familiar e social dos colaboradores prescinde de políticas e ações que proporcionem qualidade de vida.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, os fatores que contribuem para uma não qualidade de vida.

- (A) são decorrentes de políticas e ações que norteiam o trabalho.
- (B) são identificados na vida familiar e social dos colaboradores.
- (C) devem minimizar os males do trabalho, eliminando as políticas e ações dos colaboradores.
- (D) identificam ações e políticas decorrentes do malefício laboral.
- (E) afetam o trabalho, a vida familiar e social dos colaboradores.

QUESTÃO 3

Considerando construções linguísticas do texto e a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a reescrita dos períodos “O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.” (linhas de 6 a 10).

- (A) O homem tem dedicação ao trabalho, mas não às famílias e aos amigos porque dedica sua força, energia e esforços para as organizações, onde passam bastante tempo.
- (B) Disponibilizando maior parte de seu tempo para as famílias e os amigos, o homem poupa sua força, energia e esforços para as organizações, passando parte expressiva de sua vida em locais de trabalho.
- (C) O homem dedica grande parte de sua vida e, conseqüentemente, de seu tempo, às organizações, empregando sua força, energia e esforços em detrimento da família e dos amigos.
- (D) O homem dedica força, energia e esforços para as organizações, onde passa a maior parte de sua vida, dedicando bastante parte do tempo às atividades laborais, reduzindo assim a disponibilidade para a família e os amigos.
- (E) Disponibilizando maior parte de seu tempo ao trabalho, o homem passa maior parte de sua vida em locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações, famílias e amigos.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) In-di-ví-duo.
- (B) Pro-pí-cio.
- (C) Sub-sis-tên-ci-a.
- (D) I-ní-cio.
- (E) Co-ne-cta-do.

QUESTÃO 5

No período “O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano.” (linhas 1 e 2), o uso das vírgulas justifica-se para

- (A) marcar a intercalação do adjunto adverbial.
- (B) marcar a inversão do adjunto adverbial.
- (C) marcar a elipse do verbo.
- (D) isolar o aposto.
- (E) marcar uma enumeração.

Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

1 Um estudo divulgado pela Organização
Internacional do Trabalho (OIT) indica que mais de dois
milhões de pessoas morrem por ano, no mundo, em
4 consequência de doenças relacionadas ao trabalho.

De acordo com o estudo, 317 milhões de acidentes
laborais não mortais ocorrem a cada ano. Isso significa que,
7 a cada 15 segundos, um trabalhador morre de acidentes ou
doenças relacionadas ao trabalho, e também a cada 15
segundos, 115 trabalhadores sofrem um acidente laboral.

10 Entre os principais problemas, estão as doenças
pulmonares causadas pela inalação de partículas de silício,
carbono e amianto. Na China, essa enfermidade, segundo o
13 estudo, atinge 80% dos casos. Na Índia, cerca de 10 milhões
de trabalhadores em minas apresentaram problemas por
inalação de silício. No Brasil, o estudo aponta que 6,6
16 milhões de trabalhadores estão expostos a essas substâncias
tóxicas.

O estudo aponta ainda que os transtornos
19 musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem
principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas
enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio
22 moral, assédio sexual e outras formas de violência
psicológica. Para lidar com o estresse, os trabalhadores, às
vezes, adotam comportamentos pouco saudáveis, como o
25 abuso do álcool ou o uso de drogas, o que pode desenvolver
doenças psíquicas, tais como a depressão ou a dependência
química.

28 Para a OIT, a ausência de uma prevenção adequada
das enfermidades profissionais tem profundos efeitos
negativos não somente nos trabalhadores e suas famílias,
31 mas também na sociedade devido ao enorme custo gerado,
particularmente no que diz respeito à perda de produtividade
e à sobrecarga dos sistemas de seguridade social. A
34 prevenção é mais eficaz e tem menos custo que o tratamento
e a reabilitação. Todos os países podem tomar medidas
concretas para melhorar sua capacidade de prevenção das
37 enfermidades profissionais ou relacionadas ao trabalho.

Disponível em: < <http://g1.globo.com>>. com adaptações.

QUESTÃO 6

De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil apresenta o maior número de trabalhadores expostos às substâncias tóxicas.
- (B) O alto investimento em prevenção adequada deve-se ao fato de os efeitos negativos das enfermidades profissionais refletirem em toda a sociedade.

- (C) Problemas pulmonares são responsáveis por mais da metade dos casos de doenças laborais na China.
- (D) Segundo a Organização Internacional do Trabalho, meio bilhão de acidentes letais com trabalhadores ocorrem a cada ano, no mundo todo.
- (E) O custo muito alto da prevenção justifica a falta de investimentos.

QUESTÃO 7

Em relação às abordagens e ao tema apresentado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil possui maior número de trabalhadores expostos a substâncias tóxicas que a Índia, mas a China alcançou 80% de seus trabalhadores com problemas de saúde, decorrentes da inalação de silício.
- (B) O mais grave dos problemas apresentados no texto são os mais de 300 milhões de acidentes laborais mortais a cada ano.
- (C) Segundo os estudos da Organização Internacional do Trabalho, o maior problema das enfermidades profissionais é o custo gerado pelas atividades de prevenção.
- (D) O abuso do álcool ou o uso de drogas, responsáveis por doenças psíquicas como a depressão ou a dependência química, são exemplos de violência psicológica junto aos trabalhadores.
- (E) Segundo o estudo realizado, os trabalhadores da Europa são atingidos por transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam dígrafos vocálicos.

- (A) “morrem” (linha 3) e “sofrem” (linha 9).
- (B) “acidentes” (linha 5) e “doenças” (linha 10).
- (C) “trabalhadores” (linha 9) e “assédio” (linha 21).
- (D) “adequada” (linha 28) e “seguridade” (linha 33).
- (E) “podem” (linha 35) e “transtornos” (linha 18).

QUESTÃO 9

Quanto aos aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “não somente nos trabalhadores e suas famílias, mas também na sociedade” (linhas 30 e 31), os termos destacados são classificados como conjunções coordenativas aditivas.
- (B) Na oração “As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 20 a 23), o termo destacado é um objeto indireto.
- (C) A substituição de “causadas” (linha 11) pelo termo **causados** não acarretaria erro, por concordar com o substantivo “problemas” (linha 10).
- (D) O núcleo do sujeito que concorda com o verbo “indica” (linha 2) é o substantivo “Organização” (linha 1).
- (E) A substituição do vocábulo “inalação” (linha 11) por **ingestão** manteria a correção sintática do texto.

QUESTÃO 10

Quanto à reescrita dos períodos “O estudo aponta ainda que os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 18 a 23), assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Cada vez mais, as empresas enfrentam o assédio psicológico, assédio moral e assédio sexual, além de outras formas de violência psicológica.
- (B) Segundo o estudo, os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), atingem apenas os trabalhadores da Europa. As outras formas de violência psicológica são as mais enfrentadas pelas empresas.
- (C) O estudo mostra que os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME). As empresas europeias enfrentam todas as formas de violência psicológica.
- (D) De acordo com o estudo, o assédio moral, sexual e outras formas de violência psicológica são mais enfrentados pelos trabalhadores da Europa. Entre as formas de violência psicológica mais comuns, estão os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).
- (E) As empresas enfrentam as diversas formas de violência psicológica contra os trabalhadores da Europa, que sofrem de transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Para enfrentar o assédio moral e sexual, as empresas combatem as formas de violência psicológica.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

A porcentagem de frequência, em uma sala de aula, foi de 74% em um mês e de 81,03% no mês seguinte. A variação percentual da porcentagem de frequência, do primeiro ao segundo mês, foi de

- (A) 3,515%.
- (B) 7,03%.
- (C) 7,5%.
- (D) 9,03%.
- (E) 9,5%.

QUESTÃO 12

Os cinco primeiros termos de uma sequência são 3, 7, 11, 15, 19. Qual é o seu 112º termo?

- (A) 223.
- (B) 225.
- (C) 445.
- (D) 447.
- (E) 449.

QUESTÃO 13

Metade de $\frac{4}{5}$ é igual a $\frac{2}{3}$ de outra fração. O valor dessa outra fração é

- (A) $\frac{4}{15}$.
- (B) $\frac{8}{15}$.
- (C) $\frac{6}{5}$.
- (D) $\frac{2}{5}$.
- (E) $\frac{3}{5}$.

QUESTÃO 14

Tonho é filho de Saulo que é tio de Mara. O avô de Tonho é pai de Francisco. Nessa família, não há duas pessoas com o mesmo nome. Com base no exposto, é correto afirmar, com toda certeza, que Francisco é

- (A) irmão de Saulo.
- (B) pai de Mara.
- (C) tio de Tonho.
- (D) tio de Mara.
- (E) filho único.

QUESTÃO 15

Em certa escola, foram identificados três subconjuntos de alunos:

A = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior e, por isso, foram reprovados;
B = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior;
C = alunos que foram reprovados no ano anterior.

Acerca dessas informações, é correto afirmar, com toda certeza, que

- (A) $B \subset A$.
- (B) $A \subset C$.
- (C) $C \subset A$.
- (D) $C \subset B$.
- (E) $B \subset C$.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

Questões de 16 a 20

(* O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

O Regimento Interno da EBSEERH prevê que, no âmbito das competências da Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, a otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias deve ser articulada com alguns órgãos e entidades públicos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica um órgão ou entidade pública **não** previsto(a) expressamente no âmbito dessa articulação.

- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Inmetro.
- (E) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Em caso de impedimento temporário de um membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, e que não possa ser atendida a demanda de trabalho mediante redistribuição de tarefas entre os seus demais membros.
2. Em caso de vaga de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, até o seu preenchimento.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambas as hipóteses, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria.
- (B) A estrutura normativa da EBSEERH prevê somente a possibilidade de indicação de substituto para membro da sua Diretoria Executiva quando houver vaga, até o seu preenchimento, não dispondo acerca de impedimentos temporários de seus membros.
- (C) Em ambas as hipóteses, o presidente da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria Executiva.
- (D) A estrutura normativa da EBSEERH somente dispõe quanto à possibilidade de designação de membro de sua Diretoria Executiva quando de impedimento temporário de seus membros, não havendo previsão para o caso de vaga até o seu preenchimento.
- (E) No caso de impedimento temporário, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria. No caso de vaga, até o seu preenchimento, é do ministro da Educação a competência para designar substituto.

QUESTÃO 18

Acerca da estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao superintendente do hospital implementar o plano diretor da referida unidade hospitalar.
- (B) O número de gerências varia conforme quando se tratar ou não de hospitais universitários ou de ensino.
- (C) O superintendente do hospital será definido pelos membros da Diretoria Executiva da EBSEERH, devendo possuir titulação acadêmica e experiência comprovada em gestão pública na área de saúde, com mandato de dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
- (D) As gerências serão escolhidas pelo superintendente do hospital, em funções de livre nomeação e exoneração.
- (E) Faz parte do Colegiado Executivo das referidas unidades um representante do Ministério da Saúde; no caso de hospitais universitários ou de ensino, um representante do Ministério da Educação.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica um ato que esteja dentro das competências do Conselho de Administração da EBSEERH para sua edição, sem necessidade de alteração legal ou mesmo do Estatuto da referida Empresa.

- (A) Dispor sobre o funcionamento da sua Diretoria Executiva.
- (B) Alterar competências dentro da sua estrutura organizacional, mediante proposta do presidente da EBSEERH.
- (C) Mudar a vinculação de sua Coordenadoria Jurídica.
- (D) Tratar sobre as atribuições do seu Conselho Consultivo.
- (E) Modificar a vinculação de seu órgão de auditoria interna.

QUESTÃO 20

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Maria foi aprovada em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH, sendo companheira de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.
2. Vanda foi aprovada em concurso público e é cônjuge de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH.
3. Pedro foi aprovado em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH e é parente de 3º grau por afinidade de membro do seu Conselho Fiscal.
4. Jandira foi aprovada em concurso público, integrando o regime de pessoal permanente da EBSEERH, e é parente de 2º grau por consanguinidade de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.

Com base nas informações apresentadas e de acordo com disposição expressa contida no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Maria e Pedro não poderão ser contratados pela EBSEERH, ainda que para contratos por tempo determinado.
- (B) Jandira não poderá ser designada para função de confiança na EBSEERH; Vanda não tem vedação para tal.
- (C) Nenhum deles poderá ser designado para função de confiança na EBSEERH.
- (D) Maria poderá ser contratada por tempo determinado pela EBSEERH; Pedro tem vedação expressa.
- (E) Vanda não poderá ser nomeada em decorrência do concurso público para fazer parte do regime de pessoal permanente da EBSEERH.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21 _____

A 8ª Conferência Nacional de Saúde (1986) foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal. Acerca do tema, assinale a alternativa que indica um dos principais encaminhamentos dessa conferência.

- (A) A ruptura com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual e com a intensa privatização que, então, caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (B) A socialização do sistema de saúde brasileiro e a privatização da medicina privada.
- (C) A fomentação das instituições superiores de ensino em saúde e a viabilização de estudos em especializações médicas pouco exploradas até então.
- (D) A criação de uma indústria nacional farmacêutica e de equipamentos médico-hospitalares.
- (E) A criação de um modelo previdenciário com financiamento obrigatório da União e garantia de uso de percentual elevado do produto interno bruto (PIB) brasileiro nas ações de saúde pública.

QUESTÃO 22 _____

No âmbito do SUS, a participação, na perspectiva do controle social, possibilita à população

- (A) contrapor-se às ações de saúde promovidas pela Administração Pública.
- (B) agir sem a ajuda de equipes médicas e de apoio às ações em saúde.
- (C) interferir na gestão da saúde, colocando as ações do Estado na direção dos interesses da coletividade.
- (D) definir que o que é público deve estar sob o controle dos governantes, apenas.
- (E) não interferir no controle social, que deve ser traduzido apenas em mecanismos formais.

QUESTÃO 23 _____

Com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, é correto afirmar que as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) não serão remuneradas.
- (B) serão remuneradas por meio de jetons.
- (C) devem ser exclusivas, não podendo o conselheiro acumular outra atividade profissional.
- (D) devem ser exercidas por outro membro da família, em caso de ausência do titular.
- (E) não garantem a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

QUESTÃO 24 _____

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área, os critérios e os valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos

- (A) pelos Ministérios da Saúde e do Planejamento, conjuntamente.
- (B) levando-se em conta a média dos preços praticados pelo segmento privado na região.
- (C) necessariamente em edital de licitação para fins de contratação da instituição particular de saúde.
- (D) pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) pelo Conselho de Saúde correspondente à região atendida.

QUESTÃO 25 _____

Quanto ao VERSIA, assinale a alternativa correta.

- (A) É o sistema de verificação do SIASUS.
- (B) É um sistema centralizado e responsável pela geração das informações processadas pelo SIASUS.
- (C) É utilizado e atualizado diariamente pelo DATASUS.
- (D) Estão, entre os benefícios do VERSIA, a integridade das informações sobre os estabelecimentos de saúde e o intercâmbio eletrônico de dados com órgãos internacionais de saúde.
- (E) Tem abrangência exclusivamente municipal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

Com o desenvolvimento dos sistemas sociais e o surgimento das chamadas sociedades complexas, o processo de comunicação vai se tornando cada vez mais problemático (RUDIGER, 2011). Nesse contexto, assinale a alternativa correta acerca da abordagem do *two step flow of communication* (fluxo comunicacional de duas etapas).

- (A) As pessoas não selecionam o conteúdo das mensagens conforme os critérios vigentes em seu contexto vital e campo de experiência.
- (B) As comunicações que fluem de pessoa para pessoa podem ser vistas como ações pontuais.
- (C) As mensagens produzidas num contexto societário distinto do contexto da recepção não fluem de maneira direta do comunicador para o receptor: sofrem um processo de filtragem e reinterpretção.
- (D) O grupo primário não exerce influência no fluxo de informação.
- (E) A circulação social das mensagens não é mediada pelos chamados formadores de opinião.

QUESTÃO 27

Nos estudos de Relações Públicas, é imprescindível diferenciar público e massa. De acordo com Cândido Teobaldo de Souza Andrade, assinale a alternativa que apresenta as características desses dois conceitos, respectivamente.

- (A) Com ou sem contiguidade física; dependência de contiguidade física.
- (B) Existência de uma controvérsia; existência de um evento excitante.
- (C) Dependência de contiguidade física; existência de uma controvérsia.
- (D) Tendência à ação irracional; tendência à ação racional.
- (E) Indivíduos podem pertencer a vários; indivíduos pertencem a uma de cada vez.

QUESTÃO 28

As teorias da comunicação auxiliam a entender o alcance, a influência e as limitações dos meios de comunicação na sociedade e na construção social da realidade. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta a hipótese que defende que os meios de comunicação de massa não pretendem persuadir, mas apresentam ao público uma lista daquilo sobre o que é necessário ter uma opinião, bem como defende que a imprensa não diz às pessoas o que pensar, mas sobre que temas devem pensar.

- (A) Espiral do Silêncio.
- (B) Teoria Hipodérmica.
- (C) Escola de Frankfurt.
- (D) Teoria do Agendamento.
- (E) Escola de Palo Alto.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que define corretamente o *ombudsman*.

- (A) Em uma empresa, tem a função de receber críticas e reclamações de usuários de seus serviços ou consumidores de seus produtos, devendo agir de forma imparcial no sentido de mediar conflitos entre as partes envolvidas.
- (B) Vice-presidente de uma organização.
- (C) Nome original dado ao profissional de Relações Públicas.
- (D) Corresponde à área de Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).
- (E) O equivalente ao profissional de relações públicas no ambiente jornalístico.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa correta acerca do *ombudsman*.

- (A) Termo de origem africana que designa aquele que está acima do sistema, podendo, portanto, agir de forma imparcial.

- (B) Representa os interesses da população perante o poder público. Se a função for exercida por uma mulher, utiliza-se o termo “*ombudswoman*”.
- (C) Figura prevista no Artigo 125 da Constituição de 1988, com a função de assessorar o Ministério Público.
- (D) Chefe da equipe de relações públicas, responsável por levar à presidência os anseios e reclamações dos clientes.
- (E) Defende o interesse do usuário ou consumidor perante a organização que fornece o produto ou serviço.

QUESTÃO 31

De acordo com Cândido Teobaldo de Souza Andrade, há quatro tipos de comunicação dirigida. Assinale a alternativa que os apresenta.

- (A) Formal, informal, circular e transversal.
- (B) Escrita, oral, auxiliar e aproximativa.
- (C) Impressa, oral, circular e virtual.
- (D) Formal, informal, auxiliar e presencial.
- (E) Escrita, falada, televisionada e auxiliar.

Texto para responder as questões 32 e 33.

“Como quaisquer veículos, os de comunicação dirigida também supõem um emissor que transmite a mensagem e um receptor que responde a ela. Na comunicação dirigida, o emissor, dirigindo-se a um receptor (público) restrito e determinado, usa um código (linguagem) adequado a ele, facilmente decifrável por ele. Transmitida de forma apropriada, a mensagem tem também um retorno (*feedback*) apropriado, tornando-se eficiente”. (KUNSCH, 2003)

QUESTÃO 32

A intenção de uma organização do ramo automobilístico é estabelecer uma comunicação mais eficaz com os funcionários da fábrica, padronizar discursos e tratar de temas como segurança, saúde e lazer, entre outros. Assinale a alternativa que apresenta o meio de comunicação mais adequado para esse fim.

- (A) Boletim digital (*Newsletter*).
- (B) TV corporativa.
- (C) Jornal mural.
- (D) Revista.
- (E) Rádio corredor.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta acerca da comunicação dirigida.

- (A) O conteúdo é destinado a se esvaír no tempo.
- (B) A linguagem das mensagens deve ser genérica.
- (C) Não propicia maior interação entre pessoas e grupos.
- (D) As mensagens são programadas para atingir toda a audiência.
- (E) Comunicador e receptor não se identificam.

QUESTÃO 34 _____

Assinale a alternativa correta acerca das funções do *ombudsman*.

- (A) Ao defender o ponto de vista do cliente perante a empresa que o contrata, trabalha no aperfeiçoamento dos serviços ou produtos dessa organização.
- (B) O *ombudsman* interno verifica, dentro da organização, o trâmite das reclamações ou sugestões feitas pelos clientes da organização.
- (C) No ambiente jornalístico, representa os interesses do veículo ao justificar determinadas linhas editoriais.
- (D) Dentre suas responsabilidades, está a de defender o ponto de vista da organização na qual trabalha perante seu público.
- (E) Pesquisa a opinião pública sobre um serviço ou produto de uma empresa, detectando seu grau de receptividade ou rejeição.

QUESTÃO 35 _____

Assinale a alternativa correta acerca dos programas transmitidos pelas emissoras de rádio e TV, tendo em vista o Código de Ética da Radiodifusão Brasileira.

- (A) Poderão advogar discriminação de raças, credos e religiões, assim como de qualquer grupo humano sobre o outro.
- (B) Poderão apresentar violência física ou psicológica, independentemente do contexto necessário ao desenvolvimento racional de uma trama consistente.
- (C) Não terão cunho obsceno, mas advogarão a promiscuidade ou qualquer forma de perversão sexual, admitindo-se as sugestões de relações sexuais dentro do quadro da normalidade e revestidas de sua dignidade específica.
- (D) Poderão apresentar o uso de tóxicos, o alcoolismo e o vício de jogo de azar, independentemente de serem práticas condenáveis, social e moralmente, provocadoras de degradação e da ruína do ser humano.
- (E) Não explorarão o curandeirismo e o charlatanismo, iludindo a boa fé do público.

QUESTÃO 36 _____

A precedência é o principal suporte do cerimonial. De acordo com o decreto nº 70.274/1972, que rege o cerimonial público, a precedência entre membros do Congresso Nacional e entre membros das Assembleias Legislativas é determinada pela ordem de criação da unidade federativa a que pertencam. Assinale a alternativa correta acerca da ordem de precedência dentro da mesma unidade federativa.

- (A) data da posse ou idade.
- (B) idade e ordem alfabética.
- (C) data da diplomação ou pela idade.
- (D) idade e data da posse.
- (E) data da diplomação ou ordem alfabética.

QUESTÃO 37 _____

Considere uma cerimônia federal, na qual todos os governadores comparecerão e terão direito a pronunciamento. Assinale a alternativa que apresenta quem fará o uso da palavra após o discurso do governador do Rio de Janeiro.

- (A) Governador de São Paulo.
- (B) Governador do Maranhão.
- (C) Governador da Bahia.
- (D) Governador de Pernambuco.
- (E) Governador do Pará.

QUESTÃO 38 _____

Na organização de eventos e promoção institucional, a escolha da data e do local é uma das ações mais importantes. Assinale a alternativa correta acerca do tema.

- (A) Espaços cheios demais indicam sucesso do evento.
- (B) Não é necessário considerar outros eventos ou feriados marcados para a mesma data.
- (C) Espaços com locais de apoio, como copa e sala de autoridades, devem ser descartados.
- (D) Deve-se levar em conta se o momento é oportuno, analisando os cenários político e social.
- (E) Facilidade de acesso ao local, como opções de transporte e vias, não precisa ser considerada.

QUESTÃO 39 _____

Considere, hipoteticamente, que a intenção seja promover um evento técnico-científico, no qual a exposição seja feita por uma ou mais pessoas, com a presença de um moderador; que o assunto exposto seja de conhecimento da plateia, que participa por meio de grupos, com fases geralmente definidas em três: exposição, discussão e conclusão; e que no qual, as decisões possam ser adotadas pela área. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de evento mais indicado para esse fim.

- (A) Conferência.
- (B) Torneio.
- (C) Painel.
- (D) Salão.
- (E) Seminário.

QUESTÃO 40 _____

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada no planejamento de relações públicas. Assinale a alternativa correta em relação a essa técnica.

- (A) É usada apenas no diagnóstico do ambiente interno da organização.
- (B) Não é recomendada para aplicação na gestão estratégica.
- (C) É empregada na avaliação das condições competitivas da empresa perante o ambiente.
- (D) Identifica, no ambiente interno, ameaças e oportunidades.
- (E) Não aponta cenários após verificação.

QUESTÃO 41 _____

Assinale a alternativa correta em relação aos públicos de uma organização.

- (A) Deve-se fazer inicialmente o mapeamento de apenas parte dos públicos ligados à empresa.
- (B) Na análise dos públicos, leva-se em consideração o nível e o grau de relacionamento com a organização.
- (C) *Stakeholders* são grupos ou pessoas “lincados” a uma organização, sem interesses recíprocos.
- (D) Acionistas e clientes são *stakeholders*, mas os empregados não.
- (E) Pode-se dizer que todas as organizações têm o mesmo público estratégico.

QUESTÃO 42 _____

Em relação às técnicas de Relações Públicas, assinale a alternativa que apresenta o veículo que noticia as atividades da empresa ao público interno.

- (A) *Clipping*.
- (B) *Mailing List*.
- (C) *Stakeholders*.
- (D) *House Organ*.
- (E) *Media Training*.

QUESTÃO 43 _____

Assinale a alternativa correta acerca da comunicação integrada.

- (A) Visa à convergência das atividades, o que possibilita estratégias de comunicação mais eficientes.
- (B) Pressupõe a junção da comunicação institucional, mercadológica, interna, excluída a administrativa.
- (C) Propõe a atuação conjunta de diversas áreas, permitindo um desempenho entrópico.
- (D) Estabelece que não é necessária uma ação conjugada das ações de comunicação.
- (E) Deve construir uma unidade harmoniosa e suplantar as diferenças e as peculiaridades de cada área.

QUESTÃO 44 _____

Considere uma situação de crise, na qual a empresa ainda não detenha as informações necessárias para prestar esclarecimentos à sociedade. Nesse caso, o profissional de Relações Públicas deve recomendar que

- (A) os diretores da organização convoquem uma entrevista coletiva para dar explicações ainda que hipotéticas ou incorretas.
- (B) se forme um comitê de crise para gerenciar a situação e buscar as informações precisas o mais rápido possível.
- (C) os responsáveis pelas informações retardem ao máximo a divulgação, até que o fato seja esquecido.

- (D) a reação à crise seja planejada e baseada no que a empresa pretende transmitir à sociedade e não no que de verdade aconteceu.
- (E) seja designado um porta-voz, o qual deve transferir as responsabilidades pela crise a terceiros.

QUESTÃO 45 _____

Acerca da imagem organizacional e da identidade institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) Imagem organizacional resulta de diversas causas: percepções, experiências, emoções, vivências diretas ou indiretas.
- (B) A identidade institucional não guarda relação com o histórico e os dirigentes da organização.
- (C) São conceitos que possuem a mesma definição.
- (D) Imagem organizacional é a manifestação tangível, o autorretrato da empresa.
- (E) A identidade institucional diz respeito a uma visão intangível, abstrata da organização.

QUESTÃO 46 _____

A pesquisa de opinião é uma das principais ferramentas de Relações Públicas. Na pesquisa quantitativa, trabalha-se com amostras probabilísticas e não-probabilísticas. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A amostra probabilística não permite generalizações.
- (B) Na amostra probabilística por acessibilidade, selecionam-se os entrevistados por facilidade de contato.
- (C) Na amostra por conglomerados, ordena-se a população por intervalos regulares.
- (D) As pesquisas em relações públicas não consideram amostras não-probabilísticas.
- (E) A amostra não-probabilística pode ser obtida por cotas, com base em critérios relevantes para o estudo.

QUESTÃO 47 _____

Acerca da opinião pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A opinião pública sempre representa o entendimento da maioria da população.
- (B) Uma das abordagens sobre opinião pública defende que o sujeito, quando em meio à multidão, fica imune a adotar certas crenças ou condutas.
- (C) O conceito de opinião pública é bastante recente e repercutiu após invenção das novas mídias.
- (D) A opinião pública exerce pressão sobre o indivíduo que teme ser isolado.
- (E) A hipótese da Espiral do Silêncio é irrelevante para o entendimento das minorias nos estudos sobre opinião pública.

QUESTÃO 48 _____

Considere que uma empresa deseje realizar a avaliação de um novo produto, por meio de pesquisa que aborde informações arraigadas. Considere ainda que a averiguação deva envolver até 12 entrevistados por vez e buscar compreender o processo de construção de percepções, atitudes e representações sociais. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de investigação a ser usada.

- (A) Grupo focal.
- (B) Grupo Semiótico.
- (C) Entrevista em profundidade.
- (D) Pesquisa bola de neve.
- (E) Entrevista estruturada.

QUESTÃO 49 _____

Assinale a alternativa que condiz com a conduta ética de um profissional de Relações Públicas.

- (A) Praticar *lobby* a despeito das regras jurídicas vigentes.
- (B) Auxiliar a direção da empresa a realizar demissões em massa, sem o devido acompanhamento aos funcionários.
- (C) Entabular relações transparentes e duradouras com os profissionais da imprensa.
- (D) Agir proativamente, repassando aos jornalistas todas as informações a que tem acesso.
- (E) Estabelecer ligações escusas com os demais colegas, em especial com os representantes da imprensa.

QUESTÃO 50 _____

Em relação aos meios de assegurar a responsabilidade social da mídia, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho de Comunicação Social, órgão auxiliar do Senado Federal, tem atuado firmemente na regulamentação dos meios de comunicação no Brasil.
- (B) As ferramentas de *accountability* visam a impor controle do Estado sobre o conteúdo da mídia.
- (C) É consenso entre os pesquisadores que o controle social dos meios de comunicação deve ser evitado porque se corre o risco de censura.
- (D) Como as empresas de comunicação são entidades privadas, não cabe o controle social.
- (E) A Constituição Federal de 1988 apresenta referências para *accountability* da mídia, mas que, em grande parte, ainda não foram regulamentados.