

**Data e horário
da prova:**

Domingo

19/01/2014

9 horas

Cargo 113 – Analista Técnico de Tecnologia da Informação – Processos de TI


INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** das **provas objetiva e discursiva** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
 - uma **folha de respostas da prova discursiva**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova discursiva** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Lágrimas não são argumentos.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e discursiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova discursiva**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova discursiva** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 31 a 50

QUESTÃO 31 _____

No que diz respeito à ISO 12207, é correto afirmar que

- (A) se refere à plataforma de *software*.
- (B) contém as normas de utilização de um *software*.
- (C) contém normas com base na ISO 12543.
- (D) contém normas com base na ISO 54098.
- (E) formaliza a arquitetura e detalha os diversos processos envolvidos no ciclo de vida do *software*.

QUESTÃO 32 _____

De acordo com o ITIL (v2), o processo que assegura restabelecimento, o mais breve possível, do serviço é o gerenciamento de

- (A) serviços.
- (B) incidentes.
- (C) indisponibilidade.
- (D) problemas.
- (E) recorrência.

QUESTÃO 33 _____

Como é denominado o processo de gerenciamento de serviços ITIL, realizado no estágio *service strategy*?

- (A) *Service measurement*.
- (B) *Service packetd*.
- (C) *Service JOB*.
- (D) *Service portfolio management*.
- (E) *Service catalogue*.

QUESTÃO 34 _____

Para saber quais serviços serão impactados no ITIL (v2), caso o administrador de uma rede deseje reiniciar (dar *reboot*) em um servidor, ele deverá consultar

- (A) o BRMP.
- (B) o BSD.
- (C) o BDGC.
- (D) a central de serviços.
- (E) a central de suporte.

QUESTÃO 35 _____

Quanto à ISO 9126, é correto afirmar que é aquela de certificação de

- (A) *hardware*.
- (B) instalação de redes de computadores.
- (C) cabeamentos estruturados no formato coaxial.
- (D) qualidade do serviço de atendimento ao suporte de TI.
- (E) qualidade de produto de *software*.

QUESTÃO 36 _____

Em um diagrama de classe, o símbolo “+” é chamado de

- (A) extensão.
- (B) protegido.
- (C) composição.
- (D) prioritário.
- (E) inclusão.

QUESTÃO 37 _____

Com relação ao CobiT, assinale a alternativa correta.

- (A) Os recursos de TI identificados no CobiT são: sistemas, infraestrutura, controles e pessoas.
- (B) A orientação para processos é o principal tema do CobiT, o qual foi desenvolvido para ser utilizado por provedores de serviços de TI, usuários e gerentes, mas também, e mais importante, para fornecer um guia de controles para a alta administração gerenciar o ROI e os investimentos de TI dos respectivos negócios.
- (C) O modelo CobiT tem base nos princípios: prover a informação de que a organização precisa para atingir os próprios objetivos, as necessidades para investir, gerenciar e controlar os recursos de TI, usando um conjunto estruturado de processos para prover os serviços que disponibilizam as informações necessárias para a organização.
- (D) O CobiT fornece um modelo de referência e uma linguagem específica para cada departamento da organização, de forma que cada gerente e cada funcionário possam visualizar e gerenciar as próprias atividades específicas de forma alinhada à TI. O gerenciamento e o controle da infraestrutura de TI estão presentes na metodologia CobiT e ajudam a assegurar o alinhamento com os requisitos de negócios.
- (E) Os recursos de TI identificados no CobiT são: sistemas, processos, controles e ativos.

QUESTÃO 38 _____

O gerente de fabricação de um *software* de contabilidade está envolvido com o próprio projeto, que deverá estar pronto em 25 de novembro conforme o prazo fixado pelo principal patrocinador do projeto. A empresa pretende lançar o *software* em uma feira em 15 de dezembro. O patrocinador estabeleceu que o orçamento é de R\$ 300.000,00 e que não existe suplementação. Considerando que o projeto deve ser concluído de acordo com o orçamento e com o prazo especificados, assinale a alternativa que indica a principal restrição do projeto.

- (A) Orçamento.
- (B) Escopo.
- (C) Pessoal.
- (D) Tempo.
- (E) Qualidade.

QUESTÃO 39

O que é Ponto de Função?

- (A) É a verificação da fundamentação da funcionalidade de um *software* ou aplicativo.
- (B) É a medição da oportunidade qualitativa de um *software* ou aplicativo.
- (C) É a simplificação da complexidade funcional de um *software* ou aplicativo.
- (D) É a medição da funcionalidade de um *software* ou aplicativo.
- (E) É a medição da funcionalidade dos pontos de acesso à operacionalização de um *software* ou aplicativo.

QUESTÃO 40

De acordo com a definição de herança em orientação objeto, assinale a alternativa correta.

- (A) Forma de reutilização de código em que uma nova classe é criada, observando membros de uma classe existente e aprimorando com capacidades novas ou modificadas.
- (B) Forma de reutilização de código em que uma nova classe é criada, observando membros de uma classe existente sem a possibilidade de criação de atributos na nova classe oriunda das linguagens estruturadas.
- (C) Forma de reutilizar o código em que uma nova classe é criada, observando membros de uma classe existente sem a possibilidade de aprimorar nova classe.
- (D) Função ou método que se aplica apenas com a extensão AWT do Java.
- (E) Função da orientação objeto que funciona apenas em linguagem prototípica sem ligação com qualquer outra classe.

QUESTÃO 41

Quanto ao ponto de função, assinale a alternativa correta.

- (A) A medição da funcionalidade auxilia na tomada de decisões relacionadas com custo, prazo, quantidade de recursos alocados, melhoria no cronograma etc.
- (B) O objetivo dessa análise relaciona-se justamente com a medida de projetos, desvinculando-os das tecnologias usadas.
- (C) A utilização da análise por pontos de função (APF) é totalmente independente de linguagens de programação e de tecnologias usadas em projetos.
- (D) A APF pode ser empregada para medir o tamanho de um produto de *software*, quantificando as tarefas e os serviços (funcionalidades) que o *software* fornece ao usuário, primordialmente com base no projeto lógico, a fim de oferecer suporte à análise de qualidade e produtividade.
- (E) Na APF, não são medidos o tempo de desenvolvimento nem a produtividade ou o esforço de desenvolvimento. A análise está condicionada ao ambiente de desenvolvimento usado.

QUESTÃO 42

Ao chegar para trabalhar na nova função, um servidor deparou-se com novos equipamentos e com uma estrutura de rede que funcionava no escritório dele. Para poder desempenhar bem as tarefas, o servidor precisa rever alguns conceitos de informática. Sobre essa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) O SNMP é um protocolo de transferência de arquivos, que permite a cópia de arquivos de um computador para outro.
- (B) O servidor *proxy* é o responsável por distribuir dinamicamente os endereços IP em uma rede de computadores.
- (C) Servidor é um sistema de computação que fornece serviços a uma rede de computadores (máquinas-cliente).
- (D) A linguagem SQL é usada para desenvolver páginas na internet.
- (E) O servidor DNS é responsável pela distribuição dos endereços IP em uma rede de forma dinâmica.

QUESTÃO 43

A IN 04 do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, de abril de 2010, trata sobre medidas a serem adotadas pelo gestor de TI para realizar uma compra. Quanto ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O documento de oficialização de demanda (DOD) deve conter a necessidade da contratação, considerando os objetivos estratégicos e as necessidades corporativas da instituição, sem levar em conta o PDTI.
- (B) A etapa da análise da viabilidade da contratação faz parte da fase do planejamento da contratação.
- (C) A indicação da fonte de recursos para a contratação é feita na fase do gerenciamento do contrato.
- (D) O integrante requisitante deve especificar os requisitos de implantação, que definem o processo de disponibilização da solução em ambiente de produção.
- (E) No caso de inexigibilidade, fica dispensada a fase de planejamento da contratação.

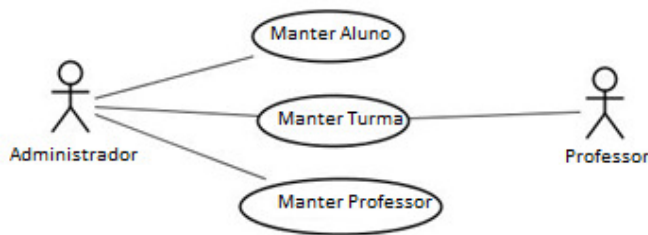
QUESTÃO 44

Em relação aos aplicativos e às ferramentas da internet, assinale a alternativa correta.

- (A) O protocolo IP é utilizado para o envio de *e-mails* na internet.
- (B) `pedro.carlos@msn.com` é uma forma de representação de um endereço de *e-mail*.
- (C) Internet é uma rede LAN, também considerada de longa distância.
- (D) A Arpanet foi criada em 1968 pelo Comitê Gestor da Internet do Brasil.
- (E) O protocolo TCP é aquele não orientado à conexão que, com o protocolo IP, fornece a base de funcionamento da Internet.

QUESTÃO 45 _____

Observe o diagrama da UML a seguir.



Considerando o diagrama, assinale a alternativa correta.

- (A) O ator Administrador pode Manter Professor.
- (B) O ator Professor pode Manter Aluno.
- (C) Os dois atores são administradores do sistema.
- (D) Os dois atores têm acesso ilimitado ao sistema.
- (E) O ator Administrador não pode Manter Aluno.

QUESTÃO 46 _____

Em relação à ISO de *software* 12207, é correto afirmar que estrutura

- (A) os processos baseados em Zope Plone.
- (B) o ciclo de implantação e gestão de pessoas.
- (C) o processor de desenvolvimento de novos *hardwares*.
- (D) as fases de um projeto baseado em COBALT.
- (E) os processos de ciclo de vida e de desenvolvimento de *softwares*.

QUESTÃO 47 _____

No que se refere à contagem de pontos de função, os arquivos ALI devem ser contados por

- (A) quantidades de registros lógicos, itens de dados e complexidade funcional.
- (B) interações entre sistemas internos e externos ao desenvolvimento do projeto.
- (C) quantitativo de relações existentes na base de dados.
- (D) laços de rede sem fio.
- (E) usuários do sistema.

QUESTÃO 48 _____

Considere, hipoteticamente, que um gerente de projeto realizou análise sobre a área de conhecimento/gerenciamento de risco de projeto e identificou seis processos. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o processo correspondente à área de conhecimento mencionada.

- (A) Planejar a qualidade.
- (B) Estimar os recursos da atividade.
- (C) Monitorar e controlar os riscos.
- (D) Mobilizar a equipe do projeto.
- (E) Realizar o orçamento de resposta aos riscos.

QUESTÃO 49 _____

O RUP é um processo baseado em

- (A) SCRUM.
- (B) XP.
- (C) COBALT.
- (D) UML.
- (E) ZOPE.

QUESTÃO 50 _____

A área do CobiT que objetiva executar a proposição de valor, por meio do tempo, assegurando que a TI entregue os benefícios prometidos de acordo com a estratégia, concentrando-se em otimizar os custos e em comprovar o valor intrínseco da TI, é chamada de

- (A) agregação de valor.
- (B) gerenciamento de recursos.
- (C) gerenciamento de riscos.
- (D) medição de desempenho.
- (E) alinhamento estratégico.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema apresentado.

Leia, com atenção, as informações a seguir.

Processo de *software*: *Scrum*

O *Scrum* é um processo de desenvolvimento iterativo e incremental para gerenciamento de projetos e desenvolvimento ágil de *software*. O *Scrum* possui foco no gerenciamento de projeto da organização, onde é difícil planejar à frente. Envolve mecanismos do controle de processo empírico, em que ciclos de *feedback* constituem o núcleo da técnica de gerenciamento, que são usados em oposição ao tradicional gerenciamento de comando e controle. É uma forma de planejar e gerenciar projetos, trazendo a autoridade da tomada de decisão a níveis de propriedade de operação, e também de certeza.

Considerando que a informação apresentada tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) os modelos de processo de *software*, citando as características de cada um;
- b) as características dos ciclos de *feedback*;
- c) o que é um *Sprint*, em um ambiente de trabalho com *Scrum*.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	