

Cargo 128

Analista Administrativo – Administração

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

O planejamento estratégico é um processo gerencial utilizado pelos executivos, que busca relacionar a empresa com o ambiente onde ela se encontra, essa relação tem como objetivo a otimização de resultados. Com base nessa informação, a ferramenta que tem como finalidade a análise do ambiente é

- (A) diagrama de causa e de efeito.
- (B) 5 forças de Porter.
- (C) *balanced scorecard*.
- (D) matriz BCG.
- (E) 5S

QUESTÃO 27 _____

Se um programa público é executado da maneira mais competente e segundo a melhor relação custo-resultado, é correto afirmar que esse programa é

- (A) eficaz.
- (B) vantajoso.
- (C) efetivo.
- (D) eficiente.
- (E) oportuno.

QUESTÃO 28

Medir o desempenho organizacional é um grande desafio para as organizações públicas, privadas e do terceiro setor. Nesse sentido, merecem destaque os modelos de medição de desempenho *balanced scorecard* (BSC) e *performance prism* (PP). Uma das críticas do PP em relação ao BSC é que o segundo trata de forma superficial os

- (A) acionistas.
- (B) *stakeholders*.
- (C) *shareholders*.
- (D) clientes.
- (E) processos organizacionais.

QUESTÃO 29

Um indicador de desempenho é constituído por alguns componentes básicos, entre eles as (os)

- (A) fórmulas são diferentes configurações que expressam significados mais amplos sobre os fenômenos a que se referem.
- (B) dados são os valores que o resultado do indicador procura igualar ou superar.
- (C) variáveis são padrão matemático que expressa a forma de realização do cálculo do indicador.
- (D) referências são padrões de comparação estabelecidos, seja com base em programas similares, em desempenhos anteriores ou em estudos de mercado ou pesquisas.
- (E) metas informam se o bom desempenho é alcançado quando o resultado do indicador está aumentando, diminuindo ou permanecendo o mesmo.

QUESTÃO 30

Para que um indicador de desempenho cumpra com seus objetivos, ele deve atender a determinados critérios de qualidade. Com base nesses critérios, é correto afirmar que na

- (A) praticidade, os métodos, o conhecimento técnico e os recursos tecnológicos existentes na unidade responsável pela operacionalização de um indicador e é plenamente compatível com os métodos, o conhecimento técnico e os recursos tecnológicos necessários à operacionalização desse indicador.
- (B) factibilidade, o indicador deve subsidiar a tomada de decisão.
- (C) acessibilidade, qualquer pessoa deve sentir-se apta a verificar a boa aplicação das regras de uso dos indicadores (obtenção, tratamento, formatação, difusão, interpretação).
- (D) seletividade, o indicador deve ser de fácil entendimento, ou seja, qualquer pessoa deve ser capaz de tirar conclusões a partir da análise do indicador.
- (E) cobertura, o indicador deve representar adequadamente a amplitude e a diversidade de características do fenômeno monitorado.

QUESTÃO 31

No ano de 2013, o governo federal anunciou uma série de concessões à iniciativa privada, que abrangem aeroportos, portos, ferrovias, entre outros. No entanto, houve questionamentos acerca da atratividade dessas concessões para os investidores, que era mensurada pela Taxa Interna de Retorno (TIR). Em relação à TIR, assinale a alternativa correta.

- (A) Consiste na diferença, a valor presente, ou seja, no início do projeto, entre os valores equivalentes dos fluxos de caixa futuros obtidos ao longo do projeto e o montante de investimento inicial.
- (B) Consiste no período de tempo necessário para que o valor presente dos fluxos de caixa futuros recuperem o valor investido no projeto.
- (C) Iguala os valores equivalentes dos fluxos de caixa futuros obtidos ao longo do projeto ao montante de investimento inicial.
- (D) Determina taxa de retorno teórica apropriada de um determinado ativo em relação a uma carteira de mercado perfeitamente diversificada.
- (E) Permite visualizar o comportamento do risco de uma carteira, considerando um grande número de resultados possíveis do projeto.

QUESTÃO 32

No contexto da realização de uma análise SWOT para uma organização do setor hospitalar, o aumento das taxas de importação de materiais cirúrgicos e a compra de uma máquina de ressonância magnética única na região são, respectivamente um (a)

- (A) ponto fraco e um ponto forte.
- (B) ameaça e um ponto forte.
- (C) ponto fraco e uma oportunidade.
- (D) ameaça e uma oportunidade.
- (E) ponto fraco e uma ameaça.

QUESTÃO 33

A busca por certificações ISO 9000 e ISO 14000 é cada vez mais comum nas organizações. Dentro das suas respectivas áreas, elas têm como objetivo

- (A) estabelecer normas e padrões de classe mundial que norteiam os processos organizacionais.
- (B) premiar empresas que sejam referência no seu setor.
- (C) punir empresas que não ajam de acordo com as exigências da certificação.
- (D) oferecer o título de grau de investimento, que são aquelas empresas que possuem baixo risco de inadimplência.
- (E) permitir que as empresas negociem suas ações no nível mais alto de governança corporativa da bolsa de valores de São Paulo.

QUESTÃO 34

A Política Nacional de Resíduos Sólidos, aprovada em 2010, estabelece uma série de normas acerca do ciclo de vida do produto, inclusive sobre o descarte, buscando mitigar os danos socioambientais com o tratamento de bens pós-consumo. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a etapa logística que se encarrega do tratamento de bens pós-consumo é

- (A) Logística reversa.
- (B) Produção.
- (C) Distribuição.
- (D) Armazenamento.
- (E) Compras.

QUESTÃO 35

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto é denominada

- (A) leilão.
- (B) concurso.
- (C) tomada de preços.
- (D) convite.
- (E) concorrência.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial para a contratação de serviços técnicos profissionais especializados. Contudo, é vedada a inexigibilidade para a contratação de serviços de

- (A) consultorias técnicas.
- (B) restauração de obras de arte.
- (C) publicidade.
- (D) perícias.
- (E) fiscalização de obras ou serviços.

QUESTÃO 37

A metodologia brasileira de elaboração de proposta orçamentária, que contém a materialização das políticas públicas por volume de recursos, é denominada orçamento-programa. Assinale a alternativa que apresenta os dois tipos de programas estabelecidos pelo Plano Plurianual 2012-2015.

- (A) Finalísticos e de apoio.
- (B) Temático e de gestão, manutenção e serviços ao Estado.
- (C) Abastecimento agroalimentar e prevenção e preparação para emergências e desastres.
- (D) Universalização do serviço de telecomunicações e combate à violência contra mulher.
- (E) Programa de integração de bacias hidrográficas e programa brasileiro da qualidade e da produtividade.

QUESTÃO 38

Em relação à gestão estratégica da qualidade, é correto afirmar que sua ênfase está

- (A) na garantia da uniformidade do produto, por meio da utilização de adequados instrumentos de medição.
- (B) no intenso controle do processo produtivo, a partir da utilização de técnicas estatísticas.
- (C) em toda a cadeia de produção, desde o projeto à oferta final do produto ou serviço ao mercado, utilizando para isso, ferramentas sistêmicas de gestão.
- (D) no atendimento das necessidades do cliente, a partir do planejamento estratégico, do estabelecimento de objetivos e do envolvimento de toda a organização.
- (E) nos elementos humanos que garantirão a qualidade dos produtos e serviços.

QUESTÃO 39

As organizações de aprendizagem ou organizações que aprendem têm como base cinco disciplinas, a saber: raciocínio sistêmico, domínio pessoal, modelos mentais, objetivo comum e aprendizagem em grupo. Quanto às disciplinas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os modelos mentais são ideias concebidas após a adoção de determinados comportamentos e atitudes, sendo portanto, uma consequência da forma como o indivíduo enxerga o mundo.
- (B) O objetivo comum diz respeito a imagem do futuro desejado, o conjunto de objetivos, valores e compromissos que devem ser compartilhados.
- (C) Uma premissa para o aprendizado em grupo é a interação.
- (D) O raciocínio sistêmico é a disciplina integradora das demais, levando à compreensão da realidade como um todo.
- (E) Cada uma das disciplinas pode ser considerada em três níveis: prática, princípios e essência.

QUESTÃO 40

O gerenciamento do escopo de um projeto inclui alguns processos necessários para que os projetos contemplem todo o trabalho necessário para a sua adequada finalização. Assinale a alternativa que **não** apresenta um dos processos do gerenciamento do escopo.

- (A) Definição do escopo.
- (B) Coleta de requisitos.
- (C) Definição da equipe do projeto.
- (D) Verificação do escopo.
- (E) Controle do escopo.

QUESTÃO 41

A respeito dos conceitos de treinamento, desenvolvimento e educação corporativa, assinale a alternativa correta.

- (A) O treinamento é um processo voltado para o crescimento integral do homem, observável na mudança de comportamentos, na expansão de habilidades, resolução de novos problemas e situações.
- (B) O desenvolvimento é um processo voltado para a aquisição e aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades e mudança de atitudes relacionados com o desempenho específico de determinada tarefa.
- (C) Historicamente, tem-se observado a involução das atividades de treinamento e desenvolvimento, de uma abordagem sistêmica para uma visão técnico-operacional.
- (D) A migração dos processos de treinamento e desenvolvimento para a educação corporativa se mostra como uma evolução incremental uma vez que se verifica a apropriação de diversos princípios filosóficos, metodológicos e empresariais existentes nas estruturas de treinamento.
- (E) A universidade corporativa é o modelo de uso mais comum na aplicação do conceito de treinamento e desenvolvimento (T&D).

QUESTÃO 42

O guia PMBOK descreve cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos que se distribuem durante seu ciclo de vida. Com relação a esses grupos de processos, é correto afirmar que

- (A) os cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos são: iniciação, planejamento, execução, monitoramento, e controle.
- (B) durante a etapa de planejamento, os objetivos são definidos e se refina o escopo do projeto para que, na etapa seguinte, de execução, sejam programadas todas as atividades que levarão ao atingimento desses objetivos.
- (C) durante a execução, além da programação das atividades, ocorre a combinação dos recursos humanos a serem utilizados no projeto.
- (D) durante o encerramento são tomadas as medidas necessárias para a correção de possíveis desvios ocorridos durante o andamento do projeto.
- (E) o monitoramento e o controle do andamento do projeto para indicação de possíveis desvios em relação ao planejamento ocorrem durante a fase de monitoramento e controle.

QUESTÃO 43

Apesar da existência de diversas e distintas definições para o conceito de desenvolvimento organizacional (DO), podem ser identificados, entre esses conceitos, alguns pontos de convergência, entre esses pontos encontra-se a (o)

- (A) mudança planejada.
- (B) processo de solução de problemas advindo da análise das forças e fraquezas do ambiente interno.
- (C) supressão do fortalecimento (*empowerment*) das equipes, com vistas a garantir maior controle sobre os processos.

- (D) necessidade de melhor formalização dos processos internos.
- (E) não utilização de pesquisas para fins de diagnóstico organizacional.

QUESTÃO 44

Os métodos de avaliação do desempenho das organizações são influenciados por diversas forças e fatores, que têm levado a mudanças no enfoque da mensuração desse desempenho. Entre os exemplos de atuais enfoques da mensuração do desempenho organizacional, é correto citar a(s)

- (A) medição de produtos.
- (B) medições baseadas em especificações técnicas.
- (C) medições de eficiência, eficácia e adaptabilidade.
- (D) medições de quantidades.
- (E) realização de metas.

QUESTÃO 45

A avaliação da qualidade em serviços pode ser resumida em algumas dimensões. Em relação às dimensões, é correto afirmar que a(s)

- (A) confiabilidade diz respeito à manutenção do sigilo das informações do cliente.
- (B) responsividade diz respeito ao fornecimento das respostas corretas para as dúvidas dos clientes.
- (C) segurança está relacionada aos mecanismos de monitoramento do ambiente que propiciam maior sensação de segurança ao cliente.
- (D) empatia está relacionada ao respeito e ao cuidado com os clientes portadores de necessidades especiais.
- (E) tangíveis dizem respeito à aparência das instalações físicas, dos funcionários, dos equipamentos e dos materiais.

QUESTÃO 46

Um dos modelos teóricos adotados para investigação sobre treinamento, considera um processo do conjunto de subsistemas da área de recursos humanos que ocorre em quatro etapas distintas e interdependentes. Em relação a essas etapas, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo se inicia com o levantamento de necessidades, seguido pela execução, depois pelo planejamento, e por fim, pela avaliação.
- (B) Com o levantamento das necessidades de treinamento, tem-se todos os insumos necessários para a execução do treinamento.
- (C) A etapa de planejamento ocorre com base nas informações obtidas durante a execução do treinamento.
- (D) Por meio da etapa de avaliação são obtidas informações que permitem o aperfeiçoamento constante do processo de treinamento.
- (E) O processo de treinamento ocorre por meio do ciclo PDCA, onde a primeira etapa (P) diz respeito ao planejamento, a segunda etapa (D), diz respeito ao diagnóstico das necessidades, a terceira etapa (C) refere-se ao controle das ações de treinamento, e a última etapa (A) refere-se à avaliação das ações realizadas.

QUESTÃO 47 _____

Assinale a alternativa que **não** apresenta categorias conceituais para análise dos indicadores de qualidade de vida no trabalho (QVT).

- (A) Compensação justa e adequada.
- (B) Condições de saúde e segurança no trabalho.
- (C) Desenvolvimento de Distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT).
- (D) Integração social na organização de trabalho.
- (E) Constitucionalismo.

QUESTÃO 48 _____

A estrutura de incentivos interna tem sido vista como um fator que exerce influência sobre o comportamento organizacional. Com base nessa informação, é correto afirmar que

- (A) a remuneração variável, que inclui bônus, participação acionária e outros incentivos financeiros, é uma das modalidades de recompensa que compõe os incentivos pecuniários ofertados pelas empresas.
- (B) um sistema de remuneração é composto apenas por incentivos pecuniários.
- (C) uma das modalidades de incentivo pecuniário mais comum é a realização de eventos comemorativos dos resultados atingidos.
- (D) a estrutura de incentivos de uma organização é composta apenas por políticas de compensação com incentivos não pecuniários.
- (E) os benefícios são uma forma de remuneração indireta que não incentivam e tampouco exercem influência sobre a qualidade de vida do indivíduo.

QUESTÃO 49 _____

A respeito das disposições gerais relativas à Administração Pública assinale a alternativa correta.

- (A) Os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência deverão ser obedecidos pela administração pública, direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados e dos Municípios, de modo que se dispensa dessa obrigação o Distrito Federal.
- (B) A investidura em cargo ou emprego público depende de previa aprovação em concurso público, de acordo como a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (C) Não existe previsão legal para a livre nomeação em cargo público, ainda que comissionado.
- (D) A admissão de estrangeiros em cargo público é proibida por lei.
- (E) É vedada, é qualquer circunstância, a admissão de um indivíduo em dois cargos públicos.

QUESTÃO 50 _____

A vacância do cargo público **não** decorre de

- (A) exoneração.
- (B) demissão.
- (C) falecimento.
- (D) readaptação.
- (E) ascensão.

Área Livre