

Cargo 123 Psicólogo – Área Hospitalar

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano. O que, de início, era para suprir suas necessidades básicas de subsistência passa a ser, principalmente após a Revolução Industrial, o ponto central da vida do homem.

O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.

Além disso, com o avanço tecnológico, o “local de trabalho” pode ser em qualquer lugar: em viagens, casa, hotéis etc; em todos os locais, pode-se “trabalhar” para a organização.

Indo mais além, mesmo quando o homem tenta “se desligar”, não estando no local de trabalho e nem mesmo conectado utilizando os recursos tecnológicos, mesmo assim, a vida do homem gira em função do trabalho. O nível de pressão por resultados, a concorrência e a complexidade por um espaço no mercado fazem com que o trabalho seja uma constante na vida do homem moderno.

A organização, por outro lado, percebe, cada vez mais, a importância do ser humano para o alcance de resultados, pois a capacidade de raciocínio, de criatividade, de solucionar problemas está presente nas pessoas, e não nas máquinas. Dessa forma, a organização passa a se preocupar em oferecer um ambiente que traga ao indivíduo conforto, respeito, segurança e bem-estar, entre outros. Ou seja, a organização deve oferecer um ambiente propício e que favoreça o uso de suas capacidades.

Muitos fatores contribuem para uma não qualidade de vida, por isso devem ser identificados e combatidos com políticas e ações que visem minimizar, ou mesmo eliminar, esses males que afetam, não somente o trabalho, mas também a vida familiar e social dos colaboradores.

SIMPEP, XII. *Anais*. Bauru: Universidade Estadual Paulista, 2006, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com base nas ideias do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho é realizado, essencialmente, para a subsistência do trabalhador.
- (B) O trabalho se desvincula do homem moderno fora do ambiente de trabalho.
- (C) As organizações tendem a valorizar, cada vez mais, a capacidade produtiva das máquinas.
- (D) No ambiente de trabalho, oferecer melhorias permite a otimização das capacidades criativas dos trabalhadores.
- (E) Um bom desempenho no trabalho, na vida familiar e social dos colaboradores prescinde de políticas e ações que proporcionem qualidade de vida.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, os fatores que contribuem para uma não qualidade de vida.

- (A) são decorrentes de políticas e ações que norteiam o trabalho.
- (B) são identificados na vida familiar e social dos colaboradores.
- (C) devem minimizar os males do trabalho, eliminando as políticas e ações dos colaboradores.
- (D) identificam ações e políticas decorrentes do malefício laboral.
- (E) afetam o trabalho, a vida familiar e social dos colaboradores.

QUESTÃO 3

Considerando construções linguísticas do texto e a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a reescrita dos períodos “O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.” (linhas de 6 a 10).

- (A) O homem tem dedicação ao trabalho, mas não às famílias e aos amigos porque dedica sua força, energia e esforços para as organizações, onde passam bastante tempo.
- (B) Disponibilizando maior parte de seu tempo para as famílias e os amigos, o homem poupa sua força, energia e esforços para as organizações, passando parte expressiva de sua vida em locais de trabalho.
- (C) O homem dedica grande parte de sua vida e, conseqüentemente, de seu tempo, às organizações, empregando sua força, energia e esforços em detrimento da família e dos amigos.
- (D) O homem dedica força, energia e esforços para as organizações, onde passa a maior parte de sua vida, dedicando bastante parte do tempo às atividades laborais, reduzindo assim a disponibilidade para a família e os amigos.
- (E) Disponibilizando maior parte de seu tempo ao trabalho, o homem passa maior parte de sua vida em locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações, famílias e amigos.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) In-di-ví-duo.
- (B) Pro-pí-cio.
- (C) Sub-sis-tên-ci-a.
- (D) I-ní-cio.
- (E) Co-ne-cta-do.

QUESTÃO 5

No período “O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano.” (linhas 1 e 2), o uso das vírgulas justifica-se para

- (A) marcar a intercalação do adjunto adverbial.
- (B) marcar a inversão do adjunto adverbial.
- (C) marcar a elipse do verbo.
- (D) isolar o aposto.
- (E) marcar uma enumeração.

Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

1 Um estudo divulgado pela Organização
Internacional do Trabalho (OIT) indica que mais de dois
milhões de pessoas morrem por ano, no mundo, em
4 consequência de doenças relacionadas ao trabalho.

De acordo com o estudo, 317 milhões de acidentes
laborais não mortais ocorrem a cada ano. Isso significa que,
7 a cada 15 segundos, um trabalhador morre de acidentes ou
doenças relacionadas ao trabalho, e também a cada 15
segundos, 115 trabalhadores sofrem um acidente laboral.

10 Entre os principais problemas, estão as doenças
pulmonares causadas pela inalação de partículas de silício,
carbono e amianto. Na China, essa enfermidade, segundo o
13 estudo, atinge 80% dos casos. Na Índia, cerca de 10 milhões
de trabalhadores em minas apresentaram problemas por
inalação de silício. No Brasil, o estudo aponta que 6,6
16 milhões de trabalhadores estão expostos a essas substâncias
tóxicas.

O estudo aponta ainda que os transtornos
19 musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem
principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas
enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio
22 moral, assédio sexual e outras formas de violência
psicológica. Para lidar com o estresse, os trabalhadores, às
vezes, adotam comportamentos pouco saudáveis, como o
25 abuso do álcool ou o uso de drogas, o que pode desenvolver
doenças psíquicas, tais como a depressão ou a dependência
química.

28 Para a OIT, a ausência de uma prevenção adequada
das enfermidades profissionais tem profundos efeitos
negativos não somente nos trabalhadores e suas famílias,
31 mas também na sociedade devido ao enorme custo gerado,
particularmente no que diz respeito à perda de produtividade
e à sobrecarga dos sistemas de seguridade social. A
34 prevenção é mais eficaz e tem menos custo que o tratamento
e a reabilitação. Todos os países podem tomar medidas
concretas para melhorar sua capacidade de prevenção das
37 enfermidades profissionais ou relacionadas ao trabalho.

Disponível em: < <http://g1.globo.com>>. com adaptações.

QUESTÃO 6

De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil apresenta o maior número de trabalhadores expostos às substâncias tóxicas.
- (B) O alto investimento em prevenção adequada deve-se ao fato de os efeitos negativos das enfermidades profissionais refletirem em toda a sociedade.

- (C) Problemas pulmonares são responsáveis por mais da metade dos casos de doenças laborais na China.
- (D) Segundo a Organização Internacional do Trabalho, meio bilhão de acidentes letais com trabalhadores ocorrem a cada ano, no mundo todo.
- (E) O custo muito alto da prevenção justifica a falta de investimentos.

QUESTÃO 7

Em relação às abordagens e ao tema apresentado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil possui maior número de trabalhadores expostos a substâncias tóxicas que a Índia, mas a China alcançou 80% de seus trabalhadores com problemas de saúde, decorrentes da inalação de silício.
- (B) O mais grave dos problemas apresentados no texto são os mais de 300 milhões de acidentes laborais mortais a cada ano.
- (C) Segundo os estudos da Organização Internacional do Trabalho, o maior problema das enfermidades profissionais é o custo gerado pelas atividades de prevenção.
- (D) O abuso do álcool ou o uso de drogas, responsáveis por doenças psíquicas como a depressão ou a dependência química, são exemplos de violência psicológica junto aos trabalhadores.
- (E) Segundo o estudo realizado, os trabalhadores da Europa são atingidos por transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam dígrafos vocálicos.

- (A) “morrem” (linha 3) e “sofrem” (linha 9).
- (B) “acidentes” (linha 5) e “doenças” (linha 10).
- (C) “trabalhadores” (linha 9) e “assédio” (linha 21).
- (D) “adequada” (linha 28) e “seguridade” (linha 33).
- (E) “podem” (linha 35) e “transtornos” (linha 18).

QUESTÃO 9

Quanto aos aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “não somente nos trabalhadores e suas famílias, mas também na sociedade” (linhas 30 e 31), os termos destacados são classificados como conjunções coordenativas aditivas.
- (B) Na oração “As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 20 a 23), o termo destacado é um objeto indireto.
- (C) A substituição de “causadas” (linha 11) pelo termo **causados** não acarretaria erro, por concordar com o substantivo “problemas” (linha 10).
- (D) O núcleo do sujeito que concorda com o verbo “indica” (linha 2) é o substantivo “Organização” (linha 1).
- (E) A substituição do vocábulo “inalação” (linha 11) por **ingestão** manteria a correção sintática do texto.

QUESTÃO 10

Quanto à reescrita dos períodos “O estudo aponta ainda que os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 18 a 23), assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Cada vez mais, as empresas enfrentam o assédio psicológico, assédio moral e assédio sexual, além de outras formas de violência psicológica.
- (B) Segundo o estudo, os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), atingem apenas os trabalhadores da Europa. As outras formas de violência psicológica são as mais enfrentadas pelas empresas.
- (C) O estudo mostra que os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME). As empresas europeias enfrentam todas as formas de violência psicológica.
- (D) De acordo com o estudo, o assédio moral, sexual e outras formas de violência psicológica são mais enfrentados pelos trabalhadores da Europa. Entre as formas de violência psicológica mais comuns, estão os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).
- (E) As empresas enfrentam as diversas formas de violência psicológica contra os trabalhadores da Europa, que sofrem de transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Para enfrentar o assédio moral e sexual, as empresas combatem as formas de violência psicológica.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

A porcentagem de frequência, em uma sala de aula, foi de 74% em um mês e de 81,03% no mês seguinte. A variação percentual da porcentagem de frequência, do primeiro ao segundo mês, foi de

- (A) 3,515%.
- (B) 7,03%.
- (C) 7,5%.
- (D) 9,03%.
- (E) 9,5%.

QUESTÃO 12

Os cinco primeiros termos de uma sequência são 3, 7, 11, 15, 19. Qual é o seu 112º termo?

- (A) 223.
- (B) 225.
- (C) 445.
- (D) 447.
- (E) 449.

QUESTÃO 13

Metade de $\frac{4}{5}$ é igual a $\frac{2}{3}$ de outra fração. O valor dessa outra fração é

- (A) $\frac{4}{15}$.
- (B) $\frac{8}{15}$.
- (C) $\frac{6}{5}$.
- (D) $\frac{2}{5}$.
- (E) $\frac{3}{5}$.

QUESTÃO 14

Tonho é filho de Saulo que é tio de Mara. O avô de Tonho é pai de Francisco. Nessa família, não há duas pessoas com o mesmo nome. Com base no exposto, é correto afirmar, com toda certeza, que Francisco é

- (A) irmão de Saulo.
- (B) pai de Mara.
- (C) tio de Tonho.
- (D) tio de Mara.
- (E) filho único.

QUESTÃO 15

Em certa escola, foram identificados três subconjuntos de alunos:

A = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior e, por isso, foram reprovados;
B = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior;
C = alunos que foram reprovados no ano anterior.

Acerca dessas informações, é correto afirmar, com toda certeza, que

- (A) $B \subset A$.
- (B) $A \subset C$.
- (C) $C \subset A$.
- (D) $C \subset B$.
- (E) $B \subset C$.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

Questões de 16 a 20

(* O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

O Regimento Interno da EBSEERH prevê que, no âmbito das competências da Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, a otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias deve ser articulada com alguns órgãos e entidades públicos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica um órgão ou entidade pública **não** previsto(a) expressamente no âmbito dessa articulação.

- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Inmetro.
- (E) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Em caso de impedimento temporário de um membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, e que não possa ser atendida a demanda de trabalho mediante redistribuição de tarefas entre os seus demais membros.
2. Em caso de vaga de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, até o seu preenchimento.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambas as hipóteses, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria.
- (B) A estrutura normativa da EBSEERH prevê somente a possibilidade de indicação de substituto para membro da sua Diretoria Executiva quando houver vaga, até o seu preenchimento, não dispondo acerca de impedimentos temporários de seus membros.
- (C) Em ambas as hipóteses, o presidente da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria Executiva.
- (D) A estrutura normativa da EBSEERH somente dispõe quanto à possibilidade de designação de membro de sua Diretoria Executiva quando de impedimento temporário de seus membros, não havendo previsão para o caso de vaga até o seu preenchimento.
- (E) No caso de impedimento temporário, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria. No caso de vaga, até o seu preenchimento, é do ministro da Educação a competência para designar substituto.

QUESTÃO 18

Acerca da estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao superintendente do hospital implementar o plano diretor da referida unidade hospitalar.
- (B) O número de gerências varia conforme quando se tratar ou não de hospitais universitários ou de ensino.
- (C) O superintendente do hospital será definido pelos membros da Diretoria Executiva da EBSEERH, devendo possuir titulação acadêmica e experiência comprovada em gestão pública na área de saúde, com mandato de dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
- (D) As gerências serão escolhidas pelo superintendente do hospital, em funções de livre nomeação e exoneração.
- (E) Faz parte do Colegiado Executivo das referidas unidades um representante do Ministério da Saúde; no caso de hospitais universitários ou de ensino, um representante do Ministério da Educação.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica um ato que esteja dentro das competências do Conselho de Administração da EBSEERH para sua edição, sem necessidade de alteração legal ou mesmo do Estatuto da referida Empresa.

- (A) Dispor sobre o funcionamento da sua Diretoria Executiva.
- (B) Alterar competências dentro da sua estrutura organizacional, mediante proposta do presidente da EBSEERH.
- (C) Mudar a vinculação de sua Coordenadoria Jurídica.
- (D) Tratar sobre as atribuições do seu Conselho Consultivo.
- (E) Modificar a vinculação de seu órgão de auditoria interna.

QUESTÃO 20

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Maria foi aprovada em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH, sendo companheira de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.
2. Vanda foi aprovada em concurso público e é cônjuge de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH.
3. Pedro foi aprovado em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH e é parente de 3º grau por afinidade de membro do seu Conselho Fiscal.
4. Jandira foi aprovada em concurso público, integrando o regime de pessoal permanente da EBSEERH, e é parente de 2º grau por consanguinidade de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.

Com base nas informações apresentadas e de acordo com disposição expressa contida no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Maria e Pedro não poderão ser contratados pela EBSEERH, ainda que para contratos por tempo determinado.
- (B) Jandira não poderá ser designada para função de confiança na EBSEERH; Vanda não tem vedação para tal.
- (C) Nenhum deles poderá ser designado para função de confiança na EBSEERH.
- (D) Maria poderá ser contratada por tempo determinado pela EBSEERH; Pedro tem vedação expressa.
- (E) Vanda não poderá ser nomeada em decorrência do concurso público para fazer parte do regime de pessoal permanente da EBSEERH.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21 _____

A 8ª Conferência Nacional de Saúde (1986) foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal. Acerca do tema, assinale a alternativa que indica um dos principais encaminhamentos dessa conferência.

- (A) A ruptura com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual e com a intensa privatização que, então, caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (B) A socialização do sistema de saúde brasileiro e a privatização da medicina privada.
- (C) A fomentação das instituições superiores de ensino em saúde e a viabilização de estudos em especializações médicas pouco exploradas até então.
- (D) A criação de uma indústria nacional farmacêutica e de equipamentos médico-hospitalares.
- (E) A criação de um modelo previdenciário com financiamento obrigatório da União e garantia de uso de percentual elevado do produto interno bruto (PIB) brasileiro nas ações de saúde pública.

QUESTÃO 22 _____

No âmbito do SUS, a participação, na perspectiva do controle social, possibilita à população

- (A) contrapor-se às ações de saúde promovidas pela Administração Pública.
- (B) agir sem a ajuda de equipes médicas e de apoio às ações em saúde.
- (C) interferir na gestão da saúde, colocando as ações do Estado na direção dos interesses da coletividade.
- (D) definir que o que é público deve estar sob o controle dos governantes, apenas.
- (E) não interferir no controle social, que deve ser traduzido apenas em mecanismos formais.

QUESTÃO 23 _____

Com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, é correto afirmar que as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) não serão remuneradas.
- (B) serão remuneradas por meio de jetons.
- (C) devem ser exclusivas, não podendo o conselheiro acumular outra atividade profissional.
- (D) devem ser exercidas por outro membro da família, em caso de ausência do titular.
- (E) não garantem a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

QUESTÃO 24 _____

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área, os critérios e os valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos

- (A) pelos Ministérios da Saúde e do Planejamento, conjuntamente.
- (B) levando-se em conta a média dos preços praticados pelo segmento privado na região.
- (C) necessariamente em edital de licitação para fins de contratação da instituição particular de saúde.
- (D) pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) pelo Conselho de Saúde correspondente à região atendida.

QUESTÃO 25 _____

Quanto ao VERSIA, assinale a alternativa correta.

- (A) É o sistema de verificação do SIASUS.
- (B) É um sistema centralizado e responsável pela geração das informações processadas pelo SIASUS.
- (C) É utilizado e atualizado diariamente pelo DATASUS.
- (D) Estão, entre os benefícios do VERSIA, a integridade das informações sobre os estabelecimentos de saúde e o intercâmbio eletrônico de dados com órgãos internacionais de saúde.
- (E) Tem abrangência exclusivamente municipal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

Para realizar educação em saúde, é imprescindível que o psicólogo faça uso de determinados princípios educativos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A prática educativa em saúde é dinâmica, ativa, propicia participação e conhecimentos.
- (B) As pessoas não devem ser consideradas dentro da cultura em que vivem.
- (C) A participação das pessoas no planejamento do programa de educação em saúde causa desinteresse, pois demonstra a insegurança do psicólogo para realizá-lo.
- (D) O trabalho educativo deve ser finalizado com o estudo dos problemas ou das necessidades do grupo.
- (E) Todas as atividades educativas devem visar ao ajustamento psicológico e à padronização dos comportamentos sociais.

QUESTÃO 27

O processo de interação humana é um dos aspectos mais importantes na definição de atividades voltadas para a obtenção dos resultados de qualquer organização como um hospital. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) As características cognitivas de cada indivíduo são fatores que tornam complexo o processo de relações humanas.
- (B) A comunicação interpessoal transmite pensamentos e sentimentos, mas não tem como objetivo influenciar para obter reações específicas da pessoa com quem se fala.
- (C) Os processos interpessoais existentes nas organizações dependem tanto da qualificação técnica de seus membros quanto de habilidades de comunicação.
- (D) A discriminação de certos aspectos do próprio comportamento dificulta a convivência com os colegas no trabalho e contribui para promover influências recíprocas que prejudicam a autonomia de cada um.
- (E) Ser inteligente no trato com as pessoas significa, entre outros aspectos, saber transmitir sua mensagem com clareza. Expressar-se com clareza é importante para qualquer relacionamento, profissional ou pessoal.

QUESTÃO 28

A competência interpessoal é a habilidade de lidar eficazmente com relações interpessoais, de lidar com outras pessoas de forma adequada à necessidade de cada uma delas e às exigências da situação. Segundo Argyris, essa habilidade de lidar eficazmente com relações interpessoais está relacionada à (às)

- (A) percepção padronizada da situação interpessoal, de suas variáveis relevantes ao ajustamento pessoal ao outro e à respectiva inter-relação.
- (B) habilidade de resolver parcialmente os problemas de tal modo que haja regressões.
- (C) soluções alcançadas de tal forma que as pessoas envolvidas continuem trabalhando juntas tão eficientemente, pelo menos, como quando começaram a resolver seus problemas.
- (D) percepção diversificada da situação interpessoal, de modo que as pessoas tenham percepções e opiniões semelhantes de uma mesma situação, que propicie uma situação de conflito.
- (E) soluções alcançadas de tal forma que as pessoas envolvidas rompam suas relações, e cada um deve buscar resolver seus problemas.

QUESTÃO 29

Nas relações humanas, é a partir de divergências de percepções e ideias que as pessoas se colocam em posições antagônicas, caracterizando uma situação conflitiva, desde as mais leves, até as mais profundas. Com base nessas informações, é correto afirmar que, as situações de conflito

- (A) são componentes evitáveis e desnecessários da vida grupal.
- (B) podem ter consequências positivas e funcionais, mas o conflito em si é sempre patológico e destrutivo.
- (C) raramente podem ter consequências disfuncionais, ou seja, negativas, a depender de sua intensidade, estágio de evolução, contexto e forma como é tratado.
- (D) têm muitas funções positivas, de um ponto de vista amplo. Elas previnem a estagnação decorrente do equilíbrio constante da concordância, estimulam o interesse e a curiosidade pelo desafio da oposição, descobrem os problemas e demandam a sua resolução.
- (E) funcionam como a raiz da estagnação pessoal, grupal e social.

QUESTÃO 30

Quando uma pessoa começa a participar de um grupo, como uma equipe multiprofissional de saúde, há uma base interna de diferenças que englobam valores, atitudes, conhecimentos, informações, preconceitos, experiência anterior, gostos, crenças e estilo comportamental, o que traz inevitáveis diferenças de percepções, opiniões, sentimentos em relação a cada situação compartilhada. Com base nessas informações, é correto que essas diferenças passam a constituir um (uma)

- (A) repertório nocivo: o daquela pessoa nova e estranha naquele grupo.
- (B) desafio, pois a maneira de lidar com diferenças individuais cria certo clima, positivo ou negativo, entre as pessoas e tem forte influência sobre toda a vida em grupo, principalmente nos processos de comunicação, no relacionamento interpessoal, no comportamento organizacional e na produtividade.
- (C) obstáculo intransponível, pois as diferenças na equipe sempre são nocivas e levam à falta de respeito pela opinião do outro e à falta de troca de informações.
- (D) ameaça, pois as diferenças não devem ser encaradas e tratadas como positivas. Elas vão determinar a modalidade de relacionamento negativa entre membros do grupo, colegas de trabalho, superiores e subordinados.
- (E) conflito, pois, a partir de divergências de percepções e ideias, as pessoas se colocam em posições antagônicas, caracterizando uma situação harmoniosa na equipe.

QUESTÃO 31

As relações interpessoais desenvolvem-se em decorrência do processo de interação. Em situação de trabalho, compartilhadas por duas ou mais pessoas, como nas equipes multiprofissionais de saúde, há atividades predeterminadas a serem executadas, bem como interações e sentimentos recomendados, tais como comunicação, cooperação, respeito, amizade. À medida que as atividades e as interações prosseguem, é correto afirmar que os sentimentos despertados podem ser

- (A) diferentes dos indicados inicialmente e então – inevitavelmente – os sentimentos não influenciarão as interações e as próprias atividades.
- (B) negativos de simpatia e atração e provocarão aumento de interação e cooperação, repercutindo favoravelmente nas atividades e ensejando maior produtividade.
- (C) positivos de antipatia e rejeição e tenderão à diminuição das interações, ao afastamento nas atividades, com provável queda de produtividade.
- (D) contraditórios, tanto positivos e negativos, que farão com que o trabalho em equipe multiprofissional seja impossível de se concretizar na prática, em função dos conflitos profissionais, provocados por sentimentos ambivalentes.
- (E) cíclicos, pois o ciclo atividade-interação-sentimentos não se relaciona diretamente com a competência técnica de cada pessoa. Profissionais competentes individualmente podem render muito abaixo de sua capacidade por influência do grupo e da situação de trabalho.

QUESTÃO 32

Acerca da avaliação psicológica no contexto hospitalar e ambulatorial, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação psicológica de um paciente deve ter um enfoque biomédico, que envolve os domínios biológico-fisiológico, psicológico-comportamental e social-ambiental.
- (B) Para avaliação psicológica no contexto médico-hospitalar, é necessário que o psicólogo conheça o curso da doença, suas peculiaridades, tratamentos disponíveis e procedimentos e ônus posteriores ao tratamento.
- (C) A avaliação psicológica no hospital deve ser realizada nos moldes do psicodiagnóstico tradicional.
- (D) Para ter validade, a avaliação psicológica deve utilizar-se sempre de testes psicométricos, como, por exemplo, o inventário de Beck, com fins de avaliação de quadros de depressão e ansiedade.
- (E) Na avaliação psicológica, o uso de testes psicológicos foi delimitado no contexto hospitalar como o de maior coerência e eficácia.

QUESTÃO 33

No trabalho do psicólogo hospitalar, o exame do estado psíquico é muito importante para a avaliação da situação de crise. A respeito desse assunto, assinale a alternativa que apresenta objetivo desse tipo de exame.

- (A) Avaliar tanto os aspectos sadios quanto as disfunções e psicopatologias do paciente.
- (B) Avaliar a conduta do familiar do paciente.
- (C) Avaliar o funcionamento dos afetos da equipe.
- (D) Avaliar a interação familiar.
- (E) Avaliar as experiências prévias.

QUESTÃO 34

A análise institucional é uma abordagem que busca a transformação das instituições a partir das práticas e dos discursos dos seus sujeitos. A instituição constitui também o objeto, ou o conceito posto em análise. Para Lourau, é correto afirmar que a noção de instituição

- (A) não se modifica na medida em que os indivíduos vão se tornando sujeitos da história e da construção social.
- (B) é distinguida em cinco níveis, sendo que um deles é o instituído, que se refere à força que tende a transformar as instituições ou que tende a fundá-las, e que são as forças produtivas de códigos institucionais.
- (C) é distinguida em três níveis, sendo que um deles é o instituinte, que se refere às leis, às normas constituídas e aos padrões para regular as atividades sociais.
- (D) é distinguida em três níveis, sendo que um deles é a institucionalização, que é o reconhecimento das novas normas criadas pelo processo instituinte.
- (E) é distinguida em quatro níveis, a saber: o instituído, o instituinte, a institucionalização e a própria instituição.

QUESTÃO 35

Bebidas alcoólicas, apesar de lícitas, dão origem a graves problemas na área da saúde mental. Esses casos geralmente vão parar nas emergências dos hospitais gerais. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O comportamento, em relação ao álcool, caracterizado pelo aumento progressivo da quantidade da substância consumida, com o fim de se obter determinado efeito psicoativo, chama-se abstinência.
- (B) Na síndrome de dependência ao álcool, a evidência mais direta é presença da síndrome de abstinência.
- (C) A apresentação clínica está determinada por fatores externos, como o acesso facilitado à aquisição da bebida alcoólica, que pouco se relaciona com a personalidade do alcoolista e com o seu meio familiar.
- (D) O meio ambiente pouco interfere no surgimento de dependência ao álcool.
- (E) Não se pode estabelecer qualquer relação entre o abuso de álcool e o ambiente familiar.

QUESTÃO 36

Considere hipoteticamente que paciente de 23 anos de idade, solteiro, chega ao ponto-socorro de um hospital geral, cuja equipe interdisciplinar conta com o trabalho de experiente psicólogo. O paciente é trazido por dois irmãos mais velhos, à força, pois tentou agredir, de forma grave, seu pai e sua mãe. Os irmãos informam que ele é usuário de *crack* e álcool há alguns anos. Sua expressão facial é de alerta, está hipervigilante e muito agitado. Fala aos gritos com a equipe e não consegue prestar atenção às perguntas feitas, só repete incessantemente: “bando de merdas”. O psicólogo experiente é convocado a dar seu parecer sobre o caso para que a equipe estabeleça as condutas imediatas em médio prazo. No caso apresentado, a respeito do papel do psicólogo e da temática da dependência química, assinale a alternativa correta.

- (A) Em geral, no pronto-socorro, além de receber os cuidados médicos, o paciente irá passar por uma entrevista de anamnese e participar da psicoterapia de grupo e da terapia ocupacional, conduzidas pelo psicólogo.
- (B) O psicólogo, ainda no pronto-socorro, deve proceder a uma entrevista completa junto ao paciente para levantamento da história do uso de *crack* e álcool, incluindo esclarecimentos dos sintomas atuais com sua descrição objetiva e detalhada, as circunstâncias em que surgiram, se houve ou não algum estressor que desencadeou ou agravou o quadro, o grau de interferência na vida social, nas atividades profissionais diárias, nas relações interpessoais e a intensidade do sofrimento psíquico; breve histórico do desenvolvimento pessoal e de como ocorreu a ultrapassagem das diferentes etapas evolutivas.
- (C) O psicólogo deve fazer uso de contenção mecânica para facilitar a avaliação psicológica e promover culpabilização da família no momento do tratamento.
- (D) Proporcionar ao paciente, ainda no pronto-socorro, situações que levem a reflexões e reorganização de padrões de abuso do *crack* e do álcool e repreendê-lo e puni-lo toda vez que sair desses padrões, para poder modelar o comportamento saudável.
- (E) Prosseguir atendimento ao paciente e suporte aos familiares, além de aconselhar e encaminhar o paciente a buscar tratamento após a alta do hospital, nos CAPS AD.

QUESTÃO 37

Com relação ao paciente alcoolista e ao paciente farmacodependente, assinale a alternativa correta.

- (A) Frequentemente, tanto o paciente alcoolista como o paciente farmacodependente procuram espontaneamente os serviços de atendimento em saúde, como um hospital geral ou um CAPS AD.

- (B) A primeira conduta a ser feita pelo profissional de saúde, quando pacientes com essa problemática chegam ao pronto-socorro com síndrome de abstinência ou de intoxicação, é fazer uma censura sobre o comportamento ilícito e encaminhar para o serviço policial proceder aos enquadres legais.
- (C) Há difundida entre os membros da equipe de saúde e a população em geral uma imagem negativa desses pacientes, associando-os sempre à marginalidade e ao crime. Essa noção muitas vezes leva a equipe a assumir uma atitude hostil que provoca uma situação de desconfiança e distanciamento.
- (D) Por mais difícil que possa parecer, a intervenção da equipe deve proporcionar ambiente hostil, mantendo-se os pacientes contidos fisicamente, para evitar que eles impeçam o estabelecimento de um bom vínculo terapêutico, essencial nessa abordagem.
- (E) Entre as emergências psiquiátricas, aquelas relacionadas ao uso de álcool e farmacodependentes estão entre as menos importantes, pois são as menos frequentes e de menor gravidade.

QUESTÃO 38

A entrevista psicológica é um recurso técnico utilizado nas diversas áreas do campo profissional e que ganha destaque no contexto hospitalar. É uma das principais técnicas utilizadas pela sua importância investigativa e recebe novas configurações e adaptações, considerando as contingências do ambiente institucional e as particularidades da população usuária. Quanto à entrevista psicológica utilizada no espaço hospitalar, assinale a alternativa correta.

- (A) Na maioria das vezes, a entrevista psicológica é realizada ao lado do leito do paciente, em um ambiente pouco privativo e compartilhado por demais integrantes da equipe de saúde e (ou) por familiar e acompanhante do paciente.
- (B) Apesar de importante, não permite conhecer a relação que a pessoa faz com sua doença e o significado que atribui à internação.
- (C) Permite a aproximação, a investigação e a intervenção para com o paciente de forma imprecisa, o que dificulta compreender e auxiliar na minimização do sofrimento e no enfrentamento da situação em que se encontra.
- (D) Os dados colhidos na entrevista psicológica não ajudam a complementar o diagnóstico médico, pois permitem apenas a exploração do contexto vivencial do sujeito, de cunho muito subjetivo, que não contribui para o esclarecimento da doença.
- (E) Os dados colhidos na entrevista, a partir dos relatos dos pacientes, não ajudam a revelar informações sobre o estilo de vida e os comportamentos que comprometeram ou colaboraram com o desencadeamento, o desenvolvimento ou a evolução da doença.

QUESTÃO 39

Quando o psicólogo inicia uma investigação diagnóstica, pelo levantamento detalhado da história clínica do paciente, que inclua o esclarecimento dos sintomas atuais com sua descrição objetiva e detalhada, as circunstâncias em que surgiram, se houve ou não algum estressor que desencadeou ou agravou o quadro, o grau de interferência na vida social, nas atividades profissionais diárias, nas relações interpessoais e a intensidade do sofrimento psíquico; breve histórico do desenvolvimento pessoal e de como ocorreu a ultrapassagem das diferentes etapas evolutivas. Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que esse procedimento usualmente recebe o nome de

- (A) entrevista prévia.
- (B) anamnese.
- (C) biografia.
- (D) entrevista aberta.
- (E) histórico social.

QUESTÃO 40

A entrevista psicológica é um recurso técnico utilizado nas diversas áreas do campo profissional e que ganha destaque no contexto hospitalar. Acerca da entrevista no hospital, assinale a alternativa correta.

- (A) É importante focar a entrevista em seus objetivos, no qual está incluso um tratamento humanizado ao paciente, chamando-o pelo nome, respeitando-o como pessoa, e fazer com que a entrevista seja ao mesmo tempo empática e útil.
- (B) O psicólogo deve compartilhar com o entrevistado o seu estado psíquico, criando, assim, uma relação de empatia.
- (C) Por meio da entrevista psicológica, não é possível perceber a relação que a pessoa faz com sua doença e o significado que atribui à internação.
- (D) No hospital, na maioria das vezes, a entrevista psicológica é realizada em uma sala exclusiva, em um ambiente privativo e isolado dos demais pacientes, acompanhantes e integrantes da equipe de saúde.
- (E) Por meio da entrevista, não é possível levantar dados sobre estilo de vida e comportamentos do paciente que comprometeram ou colaboraram com o desencadeamento, o desenvolvimento ou a evolução da doença.

QUESTÃO 41

Os modelos de estratégias estão diretamente relacionados ao sentido que a doença traz para cada doente. Na teoria do Coping, esse sentido funciona como um núcleo cognitivo que influencia as respostas afetivas e de motivação para enfrentar a doença. Quanto aos sentidos mais comuns da doença na nossa cultura, com suas respectivas características, assinale a alternativa correta.

- (A) A doença como adversária pode ter o sentido de uma falta que jamais poderá ser substituída. Observam-se depressão, agressividade, resistência aos meios de adaptação, podendo conduzir ao suicídio.

- (B) A doença, é vista como uma estratégia provocada pelo paciente, é um sinal de perda de controle, tendo implicações morais negativas. Tentativa de escapar da doença, que lhe traz sentimentos de vergonha.
- (C) Na doença, como uma perda ou um dano, e o paciente se serve da doença como mediadora nas suas relações interpessoais. É uma técnica utilizada para assegurar atenção, suporte, dependência e submissão da parte do outro.
- (D) Na doença, como fraqueza, pode ser uma solução de conflitos interiores e exteriores. O paciente tem uma tendência a prolongar a sua enfermidade.
- (E) Quando percebida como um desafio, a doença é considerada como qualquer outro acontecimento da vida que impõe exigências e tarefas específicas, as quais devem ser cumpridas por todos os meios possíveis. Inspira estratégias ativas e geralmente adaptadas.

QUESTÃO 42

No contexto hospitalar, o *delirium* é uma síndrome com características muito específicas e muito encontrada em pacientes internados nas UTIs. Com relação à caracterização dessa síndrome, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem um curso crônico.
- (B) É causada por uma disfunção psicológica.
- (C) Observa-se a diminuição da atenção voluntária.
- (D) Há um aumento do nível de consciência.
- (E) Há necessidade exclusiva de manejo psicológico.

QUESTÃO 43

A respeito da alucinação, é correto afirmar que ela designa uma alteração de

- (A) pensamento.
- (B) senso-percepção.
- (C) consciência-vigilância.
- (D) memória.
- (E) volição.

QUESTÃO 44

O transtorno obsessivo-compulsivo tem como sintomatologia importante a ansiedade. Trata-se de uma patologia psíquica que, quando grave, é incapacitante. Quanto a esse transtorno, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse transtorno deve ser acompanhado apenas pela psicologia, com uso da psicanálise.
- (B) O paciente não costuma ter consciência do absurdo de suas ideias.
- (C) A combinação de tratamento farmacológico com psicoterapia cognitivo-comportamental costuma ser mais efetiva do que essas mesmas terapias empregadas separadamente.
- (D) No que tange à farmacoterapia, os inibidores seletivos da recaptção da serotonina costumam ser os mais efetivos.
- (E) Esse transtorno deve ser acompanhado apenas pela psiquiatria, com uso de farmacoterapia, já que o paciente não responde à psicoterapia.

QUESTÃO 45

Levando-se em consideração o Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa correta quanto à atuação do psicólogo hospitalar.

- (A) O psicólogo hospitalar deve compartilhar informações sigilosas com outros profissionais, desde que eles façam parte de uma mesma equipe de trabalho.
- (B) É de responsabilidade do psicólogo, ao ingressar em um hospital, considerar se há compatibilidade entre as normas e práticas nele vigentes e o Código de Ética Profissional do Psicólogo. Caso haja conflito, deverá seguir as normas e as regras do hospital.
- (C) No caso de atendimento a idosos na geriatria, o psicólogo hospitalar tem a obrigação de comunicar aos responsáveis quaisquer informações solicitadas por esses.
- (D) Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo hospitalar não necessitará mais manter o sigilo profissional, podendo prestar quaisquer informações referentes ao caso.
- (E) O Código de Ética Profissional do Psicólogo prevê que o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo, como, por exemplo, preservar a vida do paciente.

QUESTÃO 46

A bioética surgiu para atender às questões éticas para as quais, no estado atual do conhecimento, não existe resposta satisfatória. Com relação a essa nova ciência, assinale a alternativa correta.

- (A) A ética é um campo de atuação e reflexão em interface com as várias áreas da saúde e do direito que tratam das questões ligadas à vida e à morte.
- (B) O feto é uma pessoa? A partir de quando? Qual a nossa atitude diante do aborto. Quando a vida termina? O ser humano em desenvolvimento é humano desde o momento da concepção? Esses são exemplos de questões tratadas pela ética, mas não pela bioética.
- (C) A bioética propõe como princípios básicos a justiça, a autonomia, a beneficência, ou seja, fazer o bem, não causar dano, e a não maleficência.
- (D) A bioética surgiu no meio de pesquisas, nos laboratórios, com os cientistas se questionando sobre a ética envolvida em determinados procedimentos científicos de diversos campos do conhecimento, tais como direito, medicina, religião, filosofia, antropologia, teologia, psicologia, entre outros.
- (E) Ética e bioética são conceitos sinônimos.

QUESTÃO 47

A educação em saúde está voltada para a melhoria da qualidade de vida do indivíduo e da coletividade. A respeito desse assunto, assinale a alternativa que **não** corresponde aos objetivos da educação em saúde.

- (A) Conscientizar o indivíduo para que considere a saúde como um valor.
- (B) Estimular a utilização dos serviços de saúde.
- (C) Orientar o indivíduo sobre o fato de que a sua saúde depende somente do Estado.
- (D) Incentivar o indivíduo a cuidar de sua saúde por meio dos próprios esforços e ações, exercendo a cidadania almejada.
- (E) Fornecer conhecimento com a finalidade de estimular pacientes para efetivar mudanças em seu comportamento.

QUESTÃO 48

O tabagismo é classificado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) como a principal causa evitável de doença e morte no mundo ocidental. Cerca de 90% dos fumadores fumam todos os dias, podendo ser considerados dependentes do tabaco. Nesses casos, a desabituação tabágica é muito difícil – cerca de 70% dos fumadores declaram que gostariam de deixar de fumar, mas apenas alguns conseguem. A educação em saúde tem contribuído significativamente para prevenção e controle desse tipo de doença nos últimos 20 anos, principalmente quando se relaciona com os custos para a saúde, os quais podem ser reduzidos por meio desta estratégia, pois ela busca

- (A) incrementar os riscos do tabagismo ativo.
- (B) promover a iniciação do tabagismo.
- (C) retardar a cessação do uso pelos fumantes.
- (D) capacitar os profissionais de saúde e educação para o gerenciamento e o desenvolvimento de ações de controle do tabaco em suas redes de atuação, governamentais ou não.
- (E) informar e mobilizar a população sobre os benefícios do tabagismo passivo.

QUESTÃO 49

A Estratégia Saúde da Família teve seu início no Brasil no ano de 1994, sendo um modelo de organização dos serviços de atenção primária à saúde e mantém coerência com os princípios organizativos do Sistema Único de Saúde (SUS). Entre as características da organização do Programa de Saúde da Família (PSF), encontra-se

- (A) cadastramento de famílias com adscrição de clientela.
- (B) ampliação da necessidade de leitos hospitalares.
- (C) ampliação de agendas e encaminhamento para consultas emergenciais.
- (D) priorização de ações curativas.
- (E) funcionamento com base demanda espontânea.

QUESTÃO 50

A reforma psiquiátrica brasileira, entre outros aspectos, consiste no progressivo deslocamento do centro do cuidado para fora do hospital, em direção à comunidade e aos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS). Com relação aos CAPS, assinale a alternativa correta quanto à constituição deles.

- (A) Velhos dispositivos de atenção à saúde mental foram aproveitados estrategicamente para viabilizar esse movimento.
- (B) Locais anexos e (ou) dentro dos hospitais psiquiátricos, que funcionam como pronto atendimento, admitindo os usuários de determinado território para recebimento de medicação psiquiátrica e realização de consultas e internação a longo prazo.
- (C) É função por excelência dos CAPS desorganizar a rede de atenção às pessoas com transtornos mentais e usuários de álcool e outras drogas e encaminhar os pacientes para hospitais psiquiátricos.
- (D) Serviços abertos e comunitários do Sistema Único de Saúde (SUS) são referência para o atendimento de pessoas com transtornos mentais severos e (ou) persistentes.
- (E) Serviços que funcionam 24 horas por dia e atendem às emergências psiquiátricas, que necessitam de internação.

Área livre