



**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO
RESERVA EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E NÍVEL MÉDIO
EDITAL Nº1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2017 – CREMEB - NORMATIVO**

203

AUXILIAR DE APOIO ADMINISTRATIVO I

Data e horário da prova:

Domingo, 19/11/2017, às 14h

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Somos do tamanho que sonhamos.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na folha de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim:

Tipo “A”

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Setembro Verde no CREMEB

¹ Visando a conscientizar e a alertar a população quanto à necessidade da doação de órgãos para salvar vidas, o CREMEB aderiu ao Setembro Verde, iluminando a fachada da sede da ⁴ instituição, em Salvador, na cor alusiva à campanha.

De acordo com a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos, mais de 34,3 mil pacientes estão na lista de espera de ⁷ transplante no Brasil. Destes, cerca de 1,9 mil estão na Bahia.

Para ser doador, não é necessário deixar nada por escrito, mas é fundamental comunicar à sua família o desejo da doação. ¹⁰ Vamos fazer a nossa parte!

Disponível em: <<https://www.facebook.com/cremeb.ba/>>. Acesso em: 23 set. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com base na significação contextual das palavras e na relação entre as informações, assinale a alternativa que reproduz uma mensagem compatível com o texto.

- (A) Tendo como objetivo conscientizar e alertar a população a respeito da necessidade da doação de órgãos para que vidas sejam salvas, o CREMEB aderiu ao Setembro Verde.
- (B) O CREMEB aderiu ao Setembro Verde ao iluminar, na cor referente à campanha, as paredes internas e externas da sede, que está situada em Salvador.
- (C) Conforme a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos, aproximadamente 34,3 mil pacientes estão à espera de transplante no Brasil.
- (D) Pelo menos 1,9 mil pacientes na Bahia já têm a garantia de que serão transplantados.
- (E) Quem quiser doar órgãos deve comunicar à sua família tal desejo, para que ela também faça parte da campanha.

QUESTÃO 2

Com relação ao emprego das classes de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A substituição do artigo definido sublinhado no trecho “Visando a conscientizar e a alertar a população” (linha 1) pelo indefinido **uma** preservaria o sentido original.
- (B) A forma verbal sublinhada na oração “o CREMEB aderiu ao Setembro Verde” (linhas 2 e 3) indica uma ação ainda em curso no momento em que o texto foi produzido.
- (C) O vocábulo sublinhado na construção “cor alusiva” (linha 4) funciona como adjetivo, pois especifica um substantivo, caracterizando-o.
- (D) O pronome “Destes” (linha 7) foi empregado para se referir ao termo “1,9 mil”, que aparece na sequência da oração.
- (E) O vocábulo sublinhado no período “Para ser doador, não é necessário deixar nada por escrito, mas é fundamental comunicar à sua família o desejo da doação.” (linhas 8 e 9) classifica-se como conjunção, pois relaciona duas orações pela ideia de adição.

Texto 2 para responder às questões de 3 a 5.

Novo portal do CREMEB disponibiliza pesquisa de médicos com foto

¹ Segurança e praticidade. É o que oferece o novo portal do Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia (CREMEB), no ar a partir de hoje (18/01/16). A ferramenta está

⁴ mais dinâmica e moderna, com uma série de novos serviços para os profissionais, empresas de saúde e cidadãos. Entre as novidades, essa nova versão disponibiliza, para eventuais ⁷ consultas gratuitas, as fotos dos médicos em suas fichas curriculares como forma de combater o exercício ilegal da medicina.

¹⁰ Com um *layout* (formato) que facilita a navegação, o novo portal, que continua no mesmo endereço eletrônico (www.cremeb.org.br), conta com uma área para *clipping* ¹³ (recorte) das principais notícias de saúde locais e nacionais, além de informações relevantes do próprio Conselho, a exemplo de cursos gratuitos de qualificação. “A nossa intenção é oferecer ¹⁶ mais comodidade aos profissionais e engajar o cidadão, fazendo com que ele se aproxime e contribua conosco”, ressalta o presidente da entidade, conselheiro José Abelardo de Menezes.

¹⁹ Acompanhando a tendência dos acessos *mobile*, a nova ferramenta foi desenvolvida em formato responsivo. Ou seja, o *site* muda a sua aparência e disposição com base no tamanho da ²² tela do usuário. Assim, médicos, pessoas jurídicas e os cidadãos terão acesso a todo o conteúdo do portal sem que haja perda de qualidade, independentemente do local onde eles estejam ²⁵ acessando, seja pelo computador, celular ou *tablet*. “Quem acessar do celular, por exemplo, não precisa mais utilizar ²⁷ recursos de *zoom* (ampliação) para ler a página na íntegra”, ²⁸ ressalta Dr. Abelardo.

Disponível em: <<http://www.noticiavivre.com.br/index.php/destaque/45324-novo-portal-do-cremeb-disponibiliza-pesquisa-de-medicos-com-foto>>. Acesso em: 23 set. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 3

Considerando a leitura compreensiva do texto, é correto afirmar que o autor

- (A) limita-se apenas a comunicar, por meio da narração, a existência de uma nova versão de um portal.
- (B) emprega, ao mesmo tempo, a descrição e a dissertação, pois, além de apresentar as características do novo portal, emite uma opinião favorável a essa nova versão.
- (C) narra, por meio de uma sequência de acontecimentos, o processo de criação do novo portal do CREMEB.
- (D) procura apenas descrever o novo formato do *site* do CREMEB, o que se comprova pela reprodução das características do referido portal.
- (E) faz uso exclusivamente da dissertação, pois ignora a necessidade de apresentar as características da nova versão do *site* do CREMEB.

Área livre

QUESTÃO 4

Considerando somente as regras de acentuação gráfica e de ortografia vigentes, no período “A ferramenta está mais dinâmica e moderna, com uma série de novos serviços para os profissionais, empresas de saúde e cidadãos.” (linhas de 3 a 5), assinale a alternativa correta.

- (A) O uso do acento gráfico no vocábulo “está” é opcional.
- (B) Assim como o vocábulo “dinâmica”, os derivados “dinâmismo” e “dinamicamente” também seguem as regras de acentuação gráfica.
- (C) Caso decidisse indicar uma ideia de tempo decorrido, o autor poderia incluir a construção **a dois meses** logo após o vocábulo “moderna”, mantendo-se a correção gramatical.
- (D) O trecho “com uma série de novos serviços para os profissionais, empresas de saúde e cidadãos” poderia ser substituído pela redação **por que vem com uma série de novos serviços para os profissionais, empresas de saúde e cidadãos**, mantendo-se a correção gramatical.
- (E) A forma verbal “para” (3^a pessoa do singular do presente do indicativo) não deve mais ser acentuada caso se queira diferenciá-la da preposição “para”.

QUESTÃO 5

Com base apenas no trecho “Assim, médicos, pessoas jurídicas e os cidadãos terão acesso a todo o conteúdo do portal sem que haja perda de qualidade, independentemente do local onde eles estejam acessando” (linhas de 22 a 25) e nas questões relacionadas à regência, à concordância e ao uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor, se julgasse conveniente, poderia empregar, logo após o vocábulo “cidadãos”, qualquer uma das seguintes formas: **baianos** ou **baianas**, sem alteração na correção gramatical do trecho.
- (B) O trecho “terão acesso a todo o conteúdo do portal” poderia ser substituído pela construção **poderão acessar à todo o conteúdo do portal**, sem alteração na correção gramatical.
- (C) Caso o autor resolvesse empregar no plural o vocábulo “perda”, o verbo “haja” deveria ser substituído pela forma **hajam**.
- (D) No lugar da construção “sem que haja perda de qualidade”, o autor poderia empregar a redação **sem que seja perdida a qualidade**, sem alteração na correção gramatical do trecho.
- (E) Uma redação mais apropriada para a construção “onde eles estejam acessando” seria **na qual eles estejam acessando**.

Área livre

QUESTÃO 6

MÉDICO, SUA FOTO É A SUA IDENTIFICAÇÃO.

É também mais uma arma contra o uso indevido do seu CRM.



Se você é médico e apoia essa iniciativa, mas ainda não tem foto no portal, compareça ao CREMEB para realizar um cadastramento. É gratuito!

Disponível em: <<http://www.cremeb.org.br/index.php/noticias/7754/>>

Acesso em: 23 set. 2017.

Com relação às regras para o uso da vírgula e às relações sintáticas que constituem o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Por desempenhar a função de vocativo, o termo “Médico” está corretamente isolado da oração por uma vírgula no período “Médico, sua foto é a sua identificação.”.
- (B) As orações “Se você é médico e apoia essa iniciativa” são coordenadas entre si; logo, seria correto empregar uma vírgula entre elas.
- (C) A vírgula que antecede a oração “mas ainda não tem foto no portal” seria dispensável, caso o vocábulo sublinhado fosse substituído pela conjunção **porém**.
- (D) O uso da vírgula é opcional entre o termo “realizar” e a locução “um cadastramento”, já que esta é um complemento do primeiro termo.
- (E) A vírgula estaria corretamente empregada, caso o autor substituisse o trecho “compareça ao CREMEB para realizar um recadastramento. É gratuito!” pela redação **compareça ao CREMEB para realizar um recadastramento pois, é gratuito!**.

MATEMÁTICA

Questões de 7 a 10

QUESTÃO 7

Considere hipoteticamente que a empresa Alfa está promovendo o lançamento de um novo condomínio em que os lotes, todos retangulares, são vendidos com um preço fixo por metro quadrado de área. Paulo está interessado em um lote de dimensões 20 m e 40 m, cujo preço é R\$ 240.000,00. O corretor disse a ele que há outro lote, vizinho a esse, cujas dimensões são 50% maiores. Nessas condições, o preço do novo lote é

- (A) R\$ 360.000,00.
- (B) R\$ 480.000,00.
- (C) R\$ 500.000,00.
- (D) R\$ 540.000,00.
- (E) R\$ 600.000,00.

QUESTÃO 8

PIB: quase um quarto da riqueza do Estado da Bahia está em Salvador, 24,3%

Cinco municípios têm 42% do PIB da Bahia

Apesar dos esforços governamentais para aumentar a relevância do interior na economia do estado, o Produto Interno Bruto (PIB) da Bahia continua concentrado na Região Metropolitana de Salvador (RMS).

Os dados do IBGE mostram que Salvador tinha 24,3% do PIB estadual, sendo o município com maior participação. Ao todo, o produto da capital baiana somou R\$ 38,8 bilhões.

Disponível em: <<http://www.correio24horas.com.br/noticia/nid/pib-quase-um-quarto-da-riqueza-do-estado-da-bahia-esta-em-salvador-243/>>.

Acesso em: 4 out. 2017, com adaptações.

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que o número que mais se aproxima do PIB do Estado da Bahia à época da reportagem é

- (A) R\$ 10 bilhões.
- (B) R\$ 45 bilhões.
- (C) R\$ 80 bilhões.
- (D) R\$ 120 bilhões.
- (E) R\$ 160 bilhões.

QUESTÃO 9

No Brasil, os trabalhadores regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) geralmente recebem, por ano, além do salário mensal, um salário a mais, o 13º. Se a pessoa trabalhar apenas uma fração do ano, o 13º será a mesma fração do salário mensal.

Considere hipoteticamente que Frederico recebe R\$ 1.800,00 de salário mensal e que, neste ano, começou a trabalhar em 1º de setembro. Caso ele não seja despedido e também não haja reajustes salariais, qual será o valor do 13º?

- (A) R\$ 900,00.
- (B) R\$ 600,00.
- (C) R\$ 450,00.
- (D) R\$ 300,00.
- (E) R\$ 150,00.

QUESTÃO 10

Rafaela quer escolher o seu horário para praticar uma atividade física. A academia mais próxima de sua casa oferece um plano em que o cliente deve escolher dois períodos na semana (de segunda-feira a sexta-feira), um na parte da manhã e outro na parte da tarde, que não sejam no mesmo dia nem em dias seguidos.

Com base nessas informações, de quantas maneiras diferentes Rafaela pode escolher seu horário?

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

MICROINFORMÁTICA

Questões de 11 a 14

QUESTÃO 11

Acerca dos programas Word, Writer, Calc e Excel, assinale a alternativa correta.

- (A) Os editores Writer e Excel pertencem ao pacote do Microsoft Office.
- (B) O atalho de impressão de páginas no Writer é diferente do atalho no Word.
- (C) O Writer possibilita salvar documentos no formato .doc, mas não no formato .odt.
- (D) O editor de planilhas Writer permite exportar documentos como PDF.
- (E) O editor de textos Writer permite abrir textos do Word.

QUESTÃO 12

Quanto às pastas, aos arquivos e aos atalhos do Windows 10, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao pressionar-se a combinação de teclas ALT + SETA PARA DIREITA, é possível voltar a uma pasta visitada no Explorador de Arquivos.
- (B) Pastas e arquivos ocultos não podem ser executados nem ter seu conteúdo alterado.
- (C) O atalho ALT + F4 cria uma nova pasta, quando utilizado.
- (D) Em uma mesma pasta, é possível que dois arquivos tenham um mesmo nome e extensões diferentes, como: médico.jpg e médico.png.
- (E) O programa Bloco de Notas permite salvar textos coloridos na extensão .txt.

QUESTÃO 13

	A	B	C
1	Remédio	Valor (R\$)	Valor Acumulado (R\$)
2	A	R\$ 55,00	R\$ 55,00
3	B	R\$ 26,00	=SOMA(\$B\$2:B3)
4	C	R\$ 14,10	R\$ 95,10
5	D	R\$ 49,00	R\$ 144,10
6	E	R\$ 114,00	=SOMA(\$B\$2:B6)
7	F	R\$ 55,00	R\$ 313,10
8	G	R\$ 49,90	=SOMA(\$B\$2:B8)
9	Total:	R\$ 363,00	

A tabela apresentada contém 7 remédios (coluna A) e seus valores unitários (coluna B). A coluna C indica os valores acumulados dos remédios e algumas fórmulas de cálculo desse valor acumulado. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando aplicada a fórmula de C8, o resultado será R\$ 313,10.
- (B) Se a linha 3 for apagada, o valor da célula C8 não se alterará.
- (C) A fórmula da célula C6 pode ser trocada pela fórmula =SOMA(B2:B6), que apresentará o mesmo resultado quando aplicada.
- (D) O valor da célula B9 pode ser obtido pela fórmula =SOMA(B2:B9).
- (E) Se o valor do remédio F sofrer um desconto de 10%, o resultado da célula C6 se alterará.

QUESTÃO 14

De acordo com a *Cartilha de Segurança para Internet*, Versão 4.0 (2012), quando vulnerabilidades são descobertas, certos fabricantes costumam lançar atualizações específicas, chamadas de

- (A) patches.
- (B) logs.
- (C) sniffer.
- (D) spam ou trojan.
- (E) cookies.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CREMEB Questões de 15 a 20

QUESTÃO 15

O Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina foi aprovado pelo Decreto nº 44.045/1958. Quanto a esse regulamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais de Medicina podem adotar procedimentos próprios para processar os pedidos de inscrição, os registros e as expedições da Carteira Profissional.
- (B) Ao médico é facultativa a comunicação da instalação do seu consultório profissional ao Conselho Regional de Medicina.
- (C) O pedido de inscrição do médico nos Conselhos Regionais não pode ser feito por procurador.
- (D) O pedido de inscrição do médico nos Conselhos Regionais deverá ser dirigido ao Presidente do competente Conselho Regional de Medicina.
- (E) O pedido de inscrição do médico nos Conselhos Regionais ficará suspenso caso o pagamento relativo à taxa de inscrição não tiver sido satisfeito.

QUESTÃO 16

A Resolução CFM nº 1.980/2011 fixa regras de cadastro, registro, responsabilidade técnica e cancelamento, para as pessoas jurídicas. Com relação a essa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) As empresas prestadoras de serviços médico-hospitalares de diagnóstico devem registrar-se nos Conselhos Regionais de Medicina da jurisdição em que atuarem.
- (B) As empresas mantenedoras de ambulatórios para assistência médica, por seu caráter intermediador, estão dispensadas do registro nos Conselhos Regionais de Medicina.
- (C) As instituições prestadoras de serviços exclusivos médico-hospitalares mantidas por associações de pais e amigos de excepcionais e deficientes, mesmo não reconhecidas como de utilidade pública, devem cadastrar-se nos Conselhos Regionais de Medicina.
- (D) Os estabelecimentos hospitalares e de saúde mantidos pela União, por estados-membros e por municípios estão dispensados da realização de cadastro nos Conselhos Regionais de Medicina.
- (E) A obrigatoriedade de cadastro nos Conselhos Regionais abrange apenas as filiais das empresas prestadoras de assistência à saúde.

QUESTÃO 17

Conforme dispõe a Lei nº 3.268/1957, o Conselho Federal de Medicina é uma

- (A) empresa pública.
- (B) fundação pública.
- (C) sociedade de economia mista.
- (D) empresa privada.
- (E) autarquia federal.

QUESTÃO 18

Com base na Resolução CFM nº 2.145/2016, que aprova o Código de Processo Ético-Profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) O conselheiro não é considerado suspeito quando for amigo íntimo dos advogados das partes do processo ético-profissional.
- (B) O conselheiro está impedido de exercer suas funções no processo ético-profissional se o seu cônjuge for parte do processo.
- (C) Caso a parte tenha dado causa à nulidade de um ato, ela mesma pode arguir essa nulidade.
- (D) Constatada irregularidade, o ato será sempre nulo, inclusive se não influir na decisão da causa.
- (E) Mesmo que declarada a nulidade de um ato, não serão considerados nulos todos os atos dele derivados.

QUESTÃO 19

No que tange à Lei nº 3.268/1957, que regulamenta os Conselhos de Medicina, assinale a alternativa que apresenta uma atribuição do Conselho Federal de Medicina.

- (A) Deliberar quanto à inscrição e ao cancelamento no quadro do Conselho.
- (B) Expedir carteira profissional.
- (C) Votar e alterar o Código de Deontologia Médica.
- (D) Manter um registro dos médicos legalmente habilitados.
- (E) Publicar relatórios anuais de seus trabalhos e a relação dos profissionais registrados.

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei nº 3.268/1957, que dispõe acerca dos Conselhos de Medicina, são penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos seus membros a

- (A) advertência pública e a suspensão do exercício profissional.
- (B) censura pública e a suspensão do exercício profissional.
- (C) demissão e a censura pública.
- (D) multa diária e a cassação do exercício da profissão.
- (E) advertência pública e a multa diária.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 40

QUESTÃO 21

-Seja bem-vinda!
Sua ligação é muito importante
para nós! No momento, todos os nossos
atendentes estão ocupados...



etriviverdehumor.blogspot.com

Disponível em: <https://camaraecamara.wordpress.com/files/2009/10/call_center_2.jpg>. Acesso em: 23 out. 2017.

Nos dias de hoje, as empresas mais competitivas são as comprometidas com a satisfação dos clientes, antes, durante e depois da venda de seus produtos e serviços. Nesse sentido, a figura apresentada reflete um tipo de comportamento recebido pelo cliente atendido por um canal de atendimento robotizado, que constitui um erro de

- (A) inépcia no atendimento.
- (B) ineficiência em solucionar questões do cliente.
- (C) número de funcionários insuficiente para o atendimento.
- (D) ambiente com instalações físicas inadequadas para a prática do atendimento.
- (E) indisponibilidade de sistemas ou de outras ferramentas virtuais necessárias ao atendimento.

QUESTÃO 22

A comunicação é uma sofisticada e complexa ferramenta de interação entre as pessoas. No âmbito das organizações, é ainda mais relevante, pois os clientes, nesse mundo globalizado, são exigentes e conectados, e uma boa comunicação com eles torna-se importante diferencial competitivo. Segundo Berg (2006), existem empresas que tratam o cliente como um mal necessário. Também existem empresas que usam a comunicação como selo de qualidade. Considerando esse jogo de comunicação, assinale a alternativa que apresenta atitudes que agregam valor para o cliente.

- (A) Equilíbrio emocional, discriminação, empatia, criatividade, comunicação e sorriso.
- (B) Criatividade, comunicação, apatia, ética e equilíbrio emocional.
- (C) Automatismo, comunicação, empatia, relacionamento interpessoal e ética.
- (D) Comunicação, empatia, criatividade, equilíbrio emocional e relacionamento interpessoal.
- (E) Apatia, ética, criatividade, comunicação, relacionamento interpessoal e jogo de responsabilidades.

QUESTÃO 23

O gerente, como maestro, é capaz de fazer um conjunto de pessoas produzir um resultado coletivo, utilizando técnicas que ele conhece.

MAXIMIANO, Antônio C. A. *Introdução à Administração*. 6^a ed. São Paulo: Atlas, 2006, p. 45, com adaptações.

Com base no exposto, qual é o comportamento gerencial que, de acordo com o modelo do referido autor, compromete a habilidade gerencial de trabalhar em equipe?

- (A) Comunicar aos seus colaboradores as mudanças na empresa e as alterações de procedimentos.
- (B) Demonstrar sistematicamente ser mais competente do que a equipe, do ponto de vista técnico.
- (C) Distribuir as tarefas e responsabilidades de acordo com as aptidões de cada integrante da equipe.
- (D) Orientar seus colaboradores quanto à execução das tarefas e à solução de problemas.
- (E) Acompanhar regularmente o desenvolvimento dos trabalhos.

QUESTÃO 24

As empresas são constituídas por um grupo de pessoas com um propósito específico. O seu produto é, em geral, fruto da ação de uma liderança sobre as tarefas de uma equipe de trabalho. Obviamente, alguns traços de personalidade do líder influenciam a eficácia e o comportamento de seus seguidores. Na teoria situacional de Hersey & Blanchard, quanto mais maduro for o grupo seguidor, menos intenso será o papel do líder. Essa teoria é construída com base em quatro estágios da maturidade do liderado (E1, E2, E3 e E4 – Delegação). No último estágio (E4), observam-se

- (A) pouca tarefa e pouco relacionamento. O liderado não tem maturidade suficiente para tomar as decisões sozinho; portanto, a orientação é baixa para a tarefa, mas alta com relação às necessidades de treinamento.
- (B) muito relacionamento e pouca tarefa. As pessoas já conhecem bastante do trabalho e já têm vontade de tomar decisões sozinhas. Por isso, o líder e a equipe tomam as decisões juntos.
- (C) muito relacionamento e muita tarefa. O líder deve ter ênfase tanto na tarefa quanto nas pessoas, no relacionamento. As pessoas já conhecem os trabalhos, mas ainda não têm maturidade suficiente para assumi-los sozinhas.
- (D) muita tarefa e pouco relacionamento. O líder deve concentrar-se no direcionamento da tarefa. A equipe não possui maturidade suficiente para tomar decisões sozinha, ou seja, é o próprio líder quem distribui as tarefas e determina como elas serão feitas.
- (E) pouco relacionamento e pouca tarefa. O liderado já tem maturidade suficiente para tomar as decisões sozinho; portanto, a orientação é baixa tanto para a tarefa quanto para os relacionamentos.

QUESTÃO 25

O comportamento organizacional é muito importante para as empresas, pois a maneira de agir das pessoas é o que possibilita o atingimento dos objetivos empresariais. A meta de um administrador é buscar a eficácia; para isso, é importante buscar pessoas e lideranças que irão ajudá-lo a gerar produtos demandados pelos clientes. Para Maximiano (2000, p. 440), é possível identificar nas organizações grupos de indivíduos que formam equipes de alta *performance*. Ao mesmo tempo, existem fatores que produzem o efeito inverso, e uma das barreiras mais importantes é a

- (A) realização pessoal.
- (B) tarefa desafiadora.
- (C) falta de objetivos claros.
- (D) liderança proativa.
- (E) expectativa de recompensa.

QUESTÃO 26

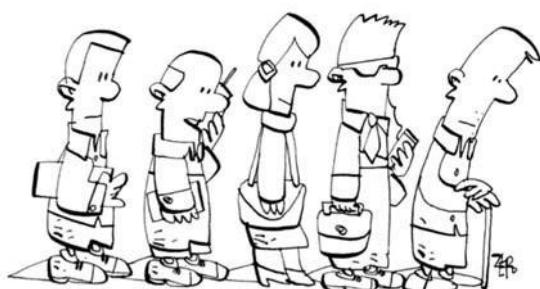
Atualmente, as diversas possibilidades de interações virtuais ocupam uma parte significativa do tempo das pessoas, principalmente dos mais jovens. Diferentemente da visão taylorista de organização, na qual as pessoas eram vistas quase como máquinas e sem necessidades autônomas, a empresa passou a ser vista como um sistema social. Nessa perspectiva, ela é constituída por pessoas com necessidades, interesses e motivações para realizarem relacionamentos, que não podem ser ignorados pelos administradores. Pode-se dizer que todo indivíduo de uma organização faz parte de um grupo, formal ou informal.

Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Grupo informal: origina-se nos relacionamentos, na amizade, na formação de grupos, nas interações e em outras relações.
- (B) Grupo formal: tem base na divisão do trabalho racional, porém não planejada pela organização.
- (C) Grupo temporário: é designado para cumprir uma tarefa de prazo indeterminado.
- (D) Grupo de interesse: é formado por pessoas que não trabalham juntas e compartilham informações genéricas.
- (E) Grupo de amizade: é composto por pessoas que descobrem interesses profissionais no âmbito interno da empresa.

QUESTÃO 27

O QUE É UM GRUPO?



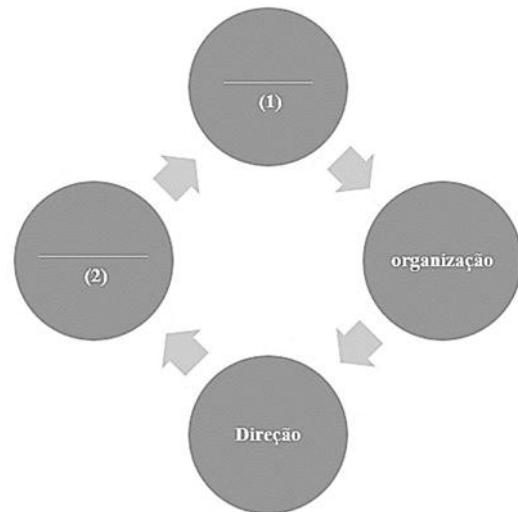
PESSOAS QUE COMPARTILHAM UMA CARACTERÍSTICA

MAXIMIANO, Antônio C. A. *Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital*. 6^a ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Segundo Maximiano, a coesão é o resultado do desejo de cada integrante de permanecer no grupo. Em uma equipe coesa, os integrantes percebem-se como parte do mesmo conjunto de pessoas e têm interesse em continuar assim. Portanto, quando um grupo se transforma em uma equipe, é porque há, entre seus membros, entre outros fatores,

- (A) troca de informações, empatia e barreiras ao ingresso de novos integrantes.
- (B) comunicação, pensamento grupal e conhecimento mútuo.
- (C) interatividade, espírito crítico e coesão excessiva.
- (D) conhecimento mútuo, respeito à individualidade e paradoxo de Abilene.
- (E) confiança, empatia e respeito à individualidade.

QUESTÃO 28



Na visão de Maximiano (2006, p. 27), a administração é um processo de tomada de decisões e realização de ações que compreende quatro processos principais interligados. Na figura apresentada, os processos marcados 1 e 2 são, respectivamente, a (o)

- (A) comunicação e a participação.
- (B) execução e o controle.
- (C) planejamento e o controle.
- (D) coordenação e o planejamento.
- (E) comunicação e a execução.

QUESTÃO 29

No contexto das teorias da administração, o modelo de Weber busca maior eficiência, com a implementação de um sistema social racional de burocracia, cujo controle vai garantir previsibilidade do funcionamento da organização. Por isso, uma organização burocrática é essencialmente

- (A) sujeita a ingerências políticas e a regras racionais de interesse pessoal.
- (B) portadora de alto grau de especialização, dinâmica e flexível na divisão do trabalho.
- (C) obediente a regras racionais e funciona com base em autoridade não hierarquizada.
- (D) impessoal e funciona com regras bem definidas em atos e comunicações formalizadas.
- (E) livre dos termos competência técnica e meritocracia.

QUESTÃO 30

Em qualquer empresa, a estrutura organizacional é a forma como as organizações se arranjam para desenvolver suas atividades. Porém, do ponto de vista prático, as empresas funcionam com dois tipos de estrutura teórica, a

- (A) funcional e a formal.
- (B) formal e a informal.
- (C) institucional e a formal.
- (D) hierárquica e a funcional.
- (E) organizacional e a institucional.

QUESTÃO 31



A figura apresentada é um exemplo de departamentalização

- (A) por processos.
- (B) mista.
- (C) matricial.
- (D) funcional.
- (E) por produtos e serviços.

QUESTÃO 32

Oliveira (2010, p. 64) aponta o planejamento, a organização, a direção e o controle como funções administrativas exercidas pelos executivos nas empresas. A função de organização de processos organizacionais é a etapa que não produz resultado visível para os clientes externos, mas é essencial para a gestão efetiva do negócio. Nesse chamado processo de integração organizacional, três definições ou decisões são exigidas dos gestores. Assinale a alternativa que indica essas decisões.

- (A) Divisão do trabalho, sistema de autoridade e sistema de comunicação.
- (B) Divisão do trabalho, cenários macroeconômicos e planejamento estratégico.
- (C) Sistema de autoridade, sistema de controle e descrição dos cargos.
- (D) Sistema de controle, planejamento estratégico e divisão do trabalho.
- (E) Departamentalização, cenários macroeconômicos e meios de comunicação.

QUESTÃO 33

CHEFES S.A. - Marcio Andrade



Disponível em: <www.http://apenasele.zip.net>. Acesso em: 17 jul. 2015.

O comportamento organizacional, a motivação e o desempenho no trabalho são elementos que exigem monitoramento sistemático dos gestores das empresas, sob pena de comprometimento de eficácia rumo aos objetivos gerais da instituição. A tirinha apresentada mostra um comportamento inadequado típico de uma organização com problemas. Por outro lado, as seguintes características são evidências de boa saúde organizacional:

- (A) liberdade de expressão, orientação para os resultados e baixo nível de coesão.
- (B) criatividade, conflitos sistemáticos e pessoas abertas a inovações.
- (C) flexibilidade operacional, espírito de equipe e trabalhos repetidos.
- (D) alto nível de integração, rejeição a mudanças e liderança flexível.
- (E) espírito de equipe, liderança flexível e alto nível de integração.

QUESTÃO 34



OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Sistemas, Organização e Métodos*: uma abordagem gerencial. 16ª. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Para um analista de sistemas, organização e métodos, a figura apresentada mostra como são realizados o controle e a avaliação de desempenho das áreas funcionais. Com base nessa estruturação, é correto afirmar que se caracteriza como uma decisão típica gerada pelo nível operacional, entre outras, a revisão

- (A) da estrutura organizacional.
- (B) do quadro de pessoal.
- (C) dos sistemas de informações.
- (D) das políticas estabelecidas.
- (E) dos objetivos institucionais.

Área livre

QUESTÃO 35



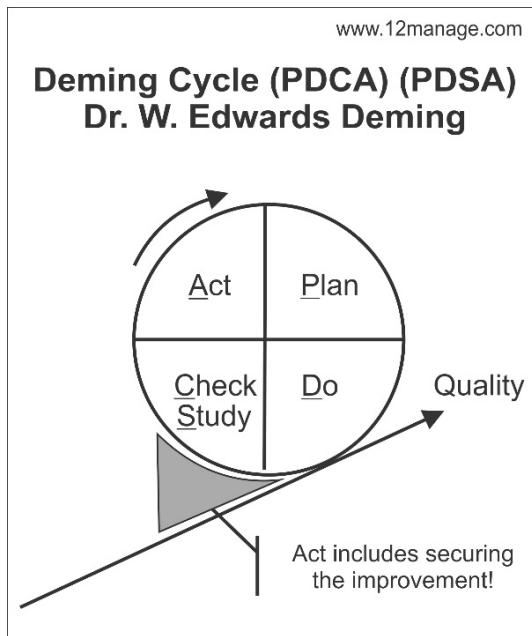
Disponível em: <<https://images.minilua.com/wp-content/uploads/2016/05/0001.jpg>>. Acesso em: 24 out. 2017.

Por vezes, a avaliação do nível de eficiência é comprometida pela divergência de opinião acerca da maneira como os recursos foram utilizados. A eficácia também depende do nível de interação da organização com o ambiente externo.

Considerando-se esses aspectos e os elementos contidos na figura apresentada, é correto inferir que essa empresa vai ter seu nível de competitividade impactado por deficiência de seu sistema de controle e avaliação ao captar influências

- (A) organizacionais.
- (B) sociais.
- (C) econômicas.
- (D) políticas.
- (E) tecnológicas.

QUESTÃO 36



Disponível em: <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTTMfSMJSOQrYfNU81FocaDHG51sxhamjeVZFQR_Gob8hcbNpXp>. Acesso em: 24 out. 2017.

No contexto da economia de negócios e serviços globalizada, o nível de informações e de acessibilidade a diversas alternativas de consumo tornou a questão da qualidade percebida pelos clientes uma variável competitiva importante. Uma ferramenta utilizada para administração da qualidade dentro das organizações é a aplicação do ciclo PDCA, ilustrado na figura apresentada.

Em quais etapas desse ciclo ocorrem as ações corretivas e os aprimoramentos?

- (A) Planejamento e controle.
- (B) Checagem e planejamento.
- (C) Ação e planejamento.
- (D) Execução e controle.
- (E) Ação e checagem.

QUESTÃO 37

A combinação de letras e números caracteriza o método de arquivamento

- (A) dígito-terminal.
- (B) alfanumérico.
- (C) variadex.
- (D) soundex.
- (E) decimal.

QUESTÃO 38

A atividade própria dos arquivos correntes é a

- (A) conservação.
- (B) microfilmagem.
- (C) difusão.
- (D) expedição.
- (E) preservação.

QUESTÃO 39

O arquivamento utilizado para plantas, mapas e desenhos é do tipo

- (A) horizontal.
- (B) cone.
- (C) diagonal.
- (D) fichário.
- (E) vertical.

QUESTÃO 40

Um dos problemas para o arquivamento dos registros informatizados é a

- (A) baixa resolução das imagens.
- (B) deterioração pelo uso contínuo.
- (C) obsolescência de equipamentos e softwares.
- (D) dificuldade de aplicação da eliminação dos registros.
- (E) impossibilidade do acesso múltiplo.

Área livre