



CREMEB

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E NÍVEL MÉDIO EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2017 – CREMEB - NORMATIVO

201

TÉCNICO DE ATIVIDADE DE SUPORTE I

Data e horário da prova:

Domingo, 19/11/2017 às 14h

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva na resposta apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Somos do tamanho que sonhamos.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair do local de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de celular em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na folha de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "A"

Realização

iades
INSTITUTO IADES DE DESENVOLVIMENTO

Informações: (61) 3574-7200
www.iades.com.br

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Setembro Verde no CREMEB

1 Visando a conscientizar e a alertar a população quanto à
necessidade da doação de órgãos para salvar vidas, o CREMEB
aderiu ao Setembro Verde, iluminando a fachada da sede da
4 instituição, em Salvador, na cor alusiva à campanha.

De acordo com a Associação Brasileira de Transplante de
Órgãos, mais de 34,3 mil pacientes estão na lista de espera de
7 transplante no Brasil. Destes, cerca de 1,9 mil estão na Bahia.

Para ser doador, não é necessário deixar nada por escrito,
mas é fundamental comunicar à sua família o desejo da doação.
10 Vamos fazer a nossa parte!

Disponível em: <<https://www.facebook.com/cremeb.ba/>>.
Acesso em: 23 set. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com base na significação contextual das palavras e na relação entre as informações, assinale a alternativa que reproduz uma mensagem compatível com o texto.

- (A) Tendo como objetivo conscientizar e alertar a população a respeito da necessidade da doação de órgãos para que vidas sejam salvas, o CREMEB aderiu ao Setembro Verde.
- (B) O CREMEB aderiu ao Setembro Verde ao iluminar a cor referente à campanha, as paredes internas e externas da sede, que está situada em Salvador.
- (C) Conforme a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos, aproximadamente 34,3 mil pacientes estão à espera de transplante no Brasil.
- (D) Pelo menos 1,9 mil pacientes na Bahia já têm a garantia de que serão transplantados.
- (E) Quem quiser doar órgãos deve comunicar à sua família tal desejo, para que ela também faça parte da campanha.

QUESTÃO 2

Com relação ao emprego das classes de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A substituição do artigo definido sublinhado no trecho “Visando a conscientizar e a alertar a população” (linha 1) pelo indefinido **uma** preservaria o sentido original.
- (B) A forma verbal sublinhada na oração “o CREMEB **aderiu** ao Setembro Verde” (linhas 2 e 3) indica uma ação ainda em curso no momento em que o texto foi produzido.
- (C) O vocábulo sublinhado na construção “cor **alusiva**” (linha 4) funciona como adjetivo, pois especifica um substantivo, caracterizando-o.
- (D) O pronome “Destes” (linha 7) foi empregado para se referir ao termo “1,9 mil”, que aparece na sequência da oração.
- (E) O vocábulo sublinhado no período “Para ser doador, não é necessário deixar nada por escrito, **mas** é fundamental comunicar à sua família o desejo da doação.” (linhas 8 e 9) classifica-se como conjunção, pois relaciona duas orações pela ideia de adição.

Texto 2 para responder às questões de 3 a 5.

Novo portal do CREMEB disponibiliza pesquisa de médicos com foto

1 Segurança e praticidade. É o que oferece o novo portal do
Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia
(CREMEB), no ar a partir de hoje (18/01/16). A ferramenta está
4 mais dinâmica e moderna, com uma série de novos serviços para
os profissionais, empresas de saúde e cidadãos. Entre as
novidades, essa nova versão disponibiliza, para eventuais
7 consultas gratuitas, as fotos dos médicos em suas fichas
curriculares como forma de combater o exercício ilegal da
medicina.

10 Com um *layout* (formato) que facilita a navegação, o novo
portal, que continua no mesmo endereço eletrônico
(www.cremeb.org.br), conta com uma área para *clipping*
(recorte) das principais notícias de saúde locais e nacionais, além
13 de informações relevantes do próprio Conselho, a exemplo de
cursos gratuitos de qualificação. “A nossa intenção é oferecer
16 mais comodidade aos profissionais e engajar o cidadão, fazendo
com que ele se aproxime e continue conosco”, ressalta o
presidente da entidade, conselheiro José Abelardo de Menezes.

19 Acompanhando a tendência dos acessos *mobile*, a nova
ferramenta foi desenvolvida em formato responsivo. Ou seja, o
site muda sua aparência e disposição com base no tamanho da
22 tela do usuário. Assim, médicos, pessoas jurídicas e os cidadãos
têm acesso a todo o conteúdo do portal sem que haja perda de
qualidade, independentemente do local onde eles estejam
25 acessando, seja pelo computador, celular ou *tablet*. “Quem
acessar do celular, por exemplo, não precisa mais utilizar
os recursos de *zoom* (ampliação) para ler a página na íntegra”,
ressalta Dr. Abelardo.

Disponível em: <<http://www.noticialivre.com.br/index.php/destaque/45324-novo-portal-do-cremeb-disponibiliza-pesquisa-de-medicos-com-foto>>.
Acesso em: 23 set. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 3

Considerando a leitura compreensiva do texto, é correto afirmar que o autor

- (A) limita-se apenas a comunicar, por meio da narração, a existência de uma nova versão de um portal.
- (B) emprega, ao mesmo tempo, a descrição e a dissertação, pois, além de apresentar as características do novo portal, emite uma opinião favorável a essa nova versão.
- (C) narra, por meio de uma sequência de acontecimentos, o processo de criação do novo portal do CREMEB.
- (D) procura apenas descrever o novo formato do *site* do CREMEB, o que se comprova pela reprodução das características do referido portal.
- (E) faz uso exclusivamente da dissertação, pois ignora a necessidade de apresentar as características da nova versão do *site* do CREMEB.

Área livre

QUESTÃO 4

Considerando somente as regras de acentuação gráfica e de ortografia vigentes, no período “A ferramenta está mais dinâmica e moderna, com uma série de novos serviços para os profissionais, empresas de saúde e cidadãos.” (linhas de 3 a 5), assinale a alternativa correta.

- (A) O uso do acento gráfico no vocábulo “está” é opcional.
- (B) Assim como o vocábulo “dinâmica”, os derivados “dinamismo” e “dinamicamente” também seguem as regras de acentuação gráfica.
- (C) Caso decidisse indicar uma ideia de tempo decorrido, o autor poderia incluir a construção **a dois meses** logo após o vocábulo “moderna”, mantendo-se a correção gramatical.
- (D) O trecho “com uma série de novos serviços para os profissionais, empresas de saúde e cidadãos” poderia ser substituído pela redação **por que vem com uma série de novos serviços para os profissionais, empresas de saúde e cidadãos**, mantendo-se a correção gramatical.
- (E) A forma verbal “para” (3ª pessoa do singular do presente do indicativo) não deve mais ser acentuada caso se queira diferenciá-la da preposição “para”.

QUESTÃO 5

Com base apenas no trecho “Assim, médicos, pessoas jurídicas e os cidadãos terão acesso a todo o conteúdo do portal sem que haja perda de qualidade, independentemente do local onde eles estejam acessando” (linhas de 22 a 25) e nas questões relacionadas à regência, à concordância e ao uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor, se julgasse conveniente, poderia empregar, logo após o vocábulo “cidadãos”, qualquer uma das seguintes formas: **baianos** ou **baianas**, sem alteração na correção gramatical do trecho.
- (B) O trecho “terão acesso a todo o conteúdo do portal” poderia ser substituído pela construção **poderão acessar à todo o conteúdo do portal**, sem alteração na correção gramatical.
- (C) Caso o autor resolvesse empregar no plural o vocábulo “pessoa”, o verbo “haja” deveria ser substituído pela forma **haja**.
- (D) No lugar da construção “sem que haja perda de qualidade”, o autor poderia empregar a redação **sem que se tenha perdido a qualidade**, sem alteração na correção gramatical do trecho.
- (E) Uma redação mais apropriada para a construção “onde eles estejam acessando” seria **na qual eles estejam acessando**.

Área livre

QUESTÃO 6

MÉDICO, SUA FOTO É A SUA IDENTIFICAÇÃO.
É também mais uma arma contra o uso indevido do seu CRM.

Se você é médico e apoia essa iniciativa, mas ainda não tem foto no portal, compareça ao CREMEB para realizar um recadastramento. É gratuito!

Disponível em: <<http://www.cremeb.org.br/index.php/noticias/7754/>>. Acesso em: 23 set. 2017.

Com relação às regras para o uso da vírgula e às relações sintáticas que constituem o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Por desempenhar a função de vocativo, o termo “Médico” está corretamente isolado da oração por uma vírgula no período “Médico, sua foto é a sua identificação.”.
- (B) As orações “Se você é médico e apoia essa iniciativa” são coordenadas entre si; logo, seria correto empregar uma vírgula entre elas.
- (C) A vírgula que antecede a oração “mas ainda não tem foto no portal” seria dispensável, caso o vocábulo sublinhado fosse substituído pela conjunção **porém**.
- (D) O uso da vírgula é opcional entre o termo “realizar” e a locução “um cadastramento”, já que esta é um complemento do primeiro termo.
- (E) A vírgula estaria corretamente empregada, caso o autor substituísse o trecho “compareça ao CREMEB para realizar um recadastramento. É gratuito!” pela redação **compareça ao CREMEB para realizar um recadastramento pois, é gratuito!**

MATEMÁTICA
Questões de 7 a 10

QUESTÃO 7

Considere hipoteticamente que a empresa Alfa está promovendo o lançamento de um novo condomínio em que os lotes, todos retangulares, são vendidos com um preço fixo por metro quadrado de área. Paulo está interessado em um lote de dimensões 20 m e 40 m, cujo preço é R\$ 240.000,00. O corretor disse a ele que há outro lote, vizinho a esse, cujas dimensões são 50% maiores. Nessas condições, o preço do novo lote é

- (A) R\$ 360.000,00.
- (B) R\$ 480.000,00.
- (C) R\$ 500.000,00.
- (D) R\$ 540.000,00.
- (E) R\$ 600.000,00.

QUESTÃO 8

PIB: quase um quarto da riqueza do Estado da Bahia está em Salvador, 24,3%

Cinco municípios têm 42% do PIB da Bahia

Apesar dos esforços governamentais para aumentar a relevância do interior na economia do estado, o Produto Interno Bruto (PIB) da Bahia continua concentrado na Região Metropolitana de Salvador (RMS).

Os dados do IBGE mostram que Salvador tinha 24,3% do PIB estadual, sendo o município com maior participação. Ao todo, o produto da capital baiana somou R\$ 38,8 bilhões.

Disponível em: <<http://www.correio24horas.com.br/noticia/nid/pib-quase-um-quarto-da-riqueza-do-estado-da-bahia-esta-em-salvador-243/>>. Acesso em: 4 out. 2017, com adaptações.

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que o número que mais se aproxima do PIB do Estado da Bahia à época da reportagem é

- (A) R\$ 10 bilhões.
- (B) R\$ 45 bilhões.
- (C) R\$ 80 bilhões.
- (D) R\$ 120 bilhões.
- (E) R\$ 160 bilhões.

QUESTÃO 9

No Brasil, os trabalhadores regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) geralmente recebem, por ano, 13^º do salário mensal, um salário a mais, o 13^º. Se a pessoa trabalhar apenas uma fração do ano, o 13^º será a mesma fração do salário mensal.

Considere hipoteticamente que Frederico recebe R\$ 1.800,00 de salário mensal e que, neste ano, começou a trabalhar em 1^º de setembro. Caso ele não seja despedido e também não haja reajustes salariais, qual será o valor do 13^º?

- (A) R\$ 900,00.
- (B) R\$ 600,00.
- (C) R\$ 450,00.
- (D) R\$ 300,00.
- (E) R\$ 150,00.

QUESTÃO 10

Rafaela quer escolher o seu horário para praticar uma atividade física. A academia mais próxima de sua casa oferece um plano em que o cliente deve escolher dois períodos na semana (de segunda-feira a sexta-feira), um na parte da manhã e outro na parte da tarde, que não sejam no mesmo dia nem em dias seguidos.

Com base nessas informações, de quantas maneiras diferentes Rafaela pode escolher seu horário?

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

MICROINFORMÁTICA

Questões de 11 a 14

QUESTÃO 11

Acerca dos programas Word, Writer, Calc e Excel, assinale a alternativa correta.

- (A) Os editores Writer e Excel pertencem ao pacote do Microsoft Office.
- (B) O atalho de impressão de páginas no Writer é diferente do atalho no Word.
- (C) O Writer possibilita salvar documentos no formato .doc, mas não no formato .odt.
- (D) O editor de planilhas Writer permite exportar documentos como PDF.
- (E) O editor de textos Writer permite abrir textos do Word.

QUESTÃO 12

Quanto às pastas, aos arquivos e aos atalhos do Windows 10, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao pressionar-se a combinação de teclas ALT + SETA PARA DIREITA é possível voltar a uma pasta visitada no Explorador de Arquivos.
- (B) Pastas e arquivos ocultos não podem ser executados nem ter seu conteúdo alterado.
- (C) O atalho ALT + F4 cria uma nova pasta, quando utilizado.
- (D) Em uma mesma pasta, é possível que dois arquivos tenham um mesmo nome e extensões diferentes, como: médico.jpg e médico.png.
- (E) O programa Bloco de Notas permite salvar textos coloridos na extensão .txt.

QUESTÃO 13

	A	B	C
1	Remédio	Valor (R\$)	Valor Acumulado (R\$)
2	A	R\$ 55,00	R\$ 55,00
3	B	R\$ 26,00	=SOMA(\$B\$2:B3)
4	C	R\$ 14,10	R\$ 95,10
5	D	R\$ 49,00	R\$ 144,10
6	E	R\$ 114,00	=SOMA(\$B\$2:B6)
7	F	R\$ 55,00	R\$ 313,10
8	G	R\$ 49,90	=SOMA(\$B\$2:B8)
9	Total:	R\$ 363,00	

A tabela apresentada contém 7 remédios (coluna A) e seus valores unitários (coluna B). A coluna C indica os valores acumulados dos remédios e algumas fórmulas de cálculo desse valor acumulado. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando aplicada a fórmula de C8, o resultado será R\$ 313,10.
- (B) Se a linha 3 for apagada, o valor da célula C8 não se alterará.
- (C) A fórmula da célula C6 pode ser trocada pela fórmula =SOMA(B2:B6), que apresentará o mesmo resultado quando aplicada.
- (D) O valor da célula B9 pode ser obtido pela fórmula =SOMA(B2:B9).
- (E) Se o valor do remédio F sofrer um desconto de 10%, o resultado da célula C6 se alterará.

QUESTÃO 14

De acordo com a *Cartilha de Segurança para Internet*, Versão 4.0 (2012), quando vulnerabilidades são descobertas, certos fabricantes costumam lançar atualizações específicas, chamadas de

- (A) *patches*.
- (B) *logs*.
- (C) *sniffer*.
- (D) *spam* ou *trojan*.
- (E) *cookies*.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CREMEB Questões de 15 a 20

QUESTÃO 15

O Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina foi aprovado pelo Decreto nº 44.045/1958. Quanto a esse regulamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais de Medicina podem adotar procedimentos próprios para processar os pedidos de inscrição, os registros e as expedições da Carteira Profissional.
- (B) Ao médico é facultativa a comunicação da instalação do seu consultório profissional ao Conselho Regional de Medicina.
- (C) O pedido de inscrição do médico nos Conselhos Regionais não pode ser feito por procurador.
- (D) O pedido de inscrição do médico nos Conselhos Regionais deverá ser dirigido ao Presidente do competente Conselho Regional de Medicina.
- (E) O pedido de inscrição do médico nos Conselhos Regionais ficará suspenso caso o pagamento relativo à taxa de inscrição não tiver sido satisfeito.

QUESTÃO 16

A Resolução CFM nº 1.980/2011 fixa regras de cadastro, registro, responsabilidade técnica e cancelamento, para as pessoas jurídicas. Com relação a essa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) As empresas prestadoras de serviços médico-hospitalares de diagnóstico devem registrar-se nos Conselhos Regionais de Medicina da jurisdição em que atuam.
- (B) As empresas mantenedoras de ambulatórios para assistência médica, por seu caráter intermediador, estão dispensadas do registro nos Conselhos Regionais de Medicina.
- (C) As instituições prestadoras de serviços exclusivos médico-hospitalares mantidas por associações de pais e amigos de excepcionais e deficientes, mesmo não reconhecidas como de utilidade pública, devem cadastrar-se nos Conselhos Regionais de Medicina.
- (D) Os estabelecimentos hospitalares e de saúde mantidos pela União, por estados-membros e por municípios estão dispensados da realização de cadastro nos Conselhos Regionais de Medicina.
- (E) A obrigatoriedade de cadastro nos Conselhos Regionais abrange apenas as filiais das empresas prestadoras de assistência à saúde.

QUESTÃO 17

Conforme dispõe a Lei nº 3.268/1957, o Conselho Federal de Medicina é uma

- (A) empresa pública.
- (B) fundação pública.
- (C) sociedade de economia mista.
- (D) empresa privada.
- (E) autarquia federal.

QUESTÃO 18

Com base na Resolução CFM nº 2.145/2016, assinale a alternativa correta.

- (A) O conselheiro não é considerado suspeito quando for amigo íntimo dos advogados das partes do processo ético-profissional.
- (B) O conselheiro está impedido de exercer suas funções no processo ético-profissional se o seu cônjuge for parte do processo.
- (C) Caso a parte tenhaorado causa à nulidade de um ato, ela mesma pode alegar essa nulidade.
- (D) Constatada irregularidade, o ato será sempre nulo, inclusive e não influir na decisão da causa.
- (E) Mesmo que declarada a nulidade de um ato, não serão considerados nulos todos os atos dele derivados.

QUESTÃO 19

No que tange à Lei nº 3.268/1957, que regulamenta os Conselhos de Medicina, assinale a alternativa que apresenta uma atribuição do Conselho Federal de Medicina.

- (A) Deliberar quanto à inscrição e ao cancelamento no quadro do Conselho.
- (B) Expedir carteira profissional.
- (C) Votar e alterar o Código de Deontologia Médica.
- (D) Manter um registro dos médicos legalmente habilitados.
- (E) Publicar relatórios anuais de seus trabalhos e a relação dos profissionais registrados.

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei nº 3.268/1957, que dispõe acerca dos Conselhos de Medicina, são penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos seus membros a

- (A) advertência pública e a suspensão do exercício profissional.
- (B) censura pública e a suspensão do exercício profissional.
- (C) demissão e a censura pública.
- (D) multa diária e a cassação do exercício da profissão.
- (E) advertência pública e a multa diária.

Área livre

QUESTÃO 21

A Constituição Federal de 1988 prevê, no *caput* do artigo 37, de forma expressa, cinco princípios de direito administrativo que regerão a atividade da administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Assinale a alternativa que apresenta esses princípios.

- (A) Legalidade, imperatividade, moralidade, publicação e efetividade.
- (B) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (C) Legalidade, interesse público, amoralidade, publicidade e eficiência.
- (D) Legalidade, pessoalidade, moralidade, publicação e eficiência.
- (E) Legalidade, impessoalidade, amoralidade, publicação e efetividade.

QUESTÃO 22

Quanto à organização administrativa, assinale a alternativa que apresenta o conceito de autarquia.

- (A) Pessoa jurídica de direito privado, autorizada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujo controle acionário pertence ao poder público.
- (B) Pessoa jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivamente público, autorizada por lei para a exploração de atividade econômica.
- (C) Unidade de atuação integrante da estrutura da administração direta e da estrutura da administração indireta, desprovida de personalidade jurídica.
- (D) Pessoa jurídica de direito público, criada por lei, com patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da administração pública que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- (E) Pessoa jurídica de direito público, autorizada por lei para a exploração de atividade econômica.

QUESTÃO 23

[...] aquela cuja contate final da Administração exige a intervenção de agências ou órgãos diversos, havendo certa autonomia, e conteúdo próprio, em cada uma das manifestações. Exemplo: a investidura do Ministro do STF se inicia pela escolha do Presidente da República; passa, após, pela aferição do Senado Federal; e culmina com a nomeação (art. 101, parágrafo único, CF).

CARVALHO FILHO, José dos Santos. *Manual de Direito Administrativo*. 28ª ed. São Paulo: Atlas, 2015, p. 132, fragmento.

A definição apresentada refere-se aos atos

- (A) complexos.
- (B) de gestão.
- (C) compostos.
- (D) simples.
- (E) ampliativos.

QUESTÃO 24

Considere hipoteticamente que Gabriel, servidor público estadual, enquanto dirigia veículo oficial em serviço, utilizava-se de seu *smartphone* para conversar com seus familiares por intermédio de aplicativo de conversas por texto e, em virtude da desatenção às regras de trânsito, causou um acidente de trânsito, invadindo uma loja e ocasionando ao comerciante diversos prejuízos de ordem material.

Com base nessa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) O Estado não terá nenhuma responsabilidade pelos danos ocasionados. As pessoas que tiveram prejuízo com o acidente deverão buscar indenização direta e exclusivamente de Gabriel.
- (B) O Estado só terá responsabilidade se for comprovado que o agente público, Gabriel, agiu com dolo, tendo em vista que, nos casos originados por culpa, não há previsão legal para reparação.
- (C) O Estado responderá pelos danos causados, vedando-se o direito de regresso do Estado contra Gabriel nos casos de culpa.
- (D) As pessoas que tiveram prejuízo com o acidente deverão recorrer ao Poder Judiciário para reparação dos prejuízos. Deverão, obrigatoriamente, ser ajuizadas duas demandas, a primeira contra o Estado, na qual será cobrada metade dos prejuízos, e a segunda contra Gabriel, em que será cobrada a outra metade dos prejuízos.
- (E) O Estado responderá pelos danos causados pelo agente público, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

QUESTÃO 25

A que tipo de organização pertence o Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia?

- (A) Primeiro setor.
- (B) Segundo setor.
- (C) Terceiro setor.
- (D) Quarto setor.
- (E) Quinto setor.

QUESTÃO 26

Que característica pertence ao componente da estrutura organizacional definido como sistema de responsabilidades?

- (A) Amplitude de controle.
- (B) Linha e assessoria.
- (C) Delegação.
- (D) Centralização.
- (E) Níveis hierárquicos.

Área livre

QUESTÃO 27

Embora a departamentalização constitua uma importante ferramenta para a organização de empresas, cada modelo adotado apresenta vantagens e desvantagens. Acerca do exposto, assinale a alternativa que apresenta o modelo de departamentalização aconselhado para empresas que tenham poucas linhas de produtos ou serviços que permaneçam inalterados por longo tempo.

- (A) Por processos.
- (B) Por clientes.
- (C) Funcional.
- (D) Territorial.
- (E) Matricial.

QUESTÃO 28

A primeira concepção do processo administrativo criada em 1911 por Henry Fayol, um dos principais teóricos da administração enquanto ciência, é composta por cinco atividades. Assinale a alternativa que apresenta o elemento em comum entre todas as concepções posteriores quanto ao processo administrativo existente.

- (A) Planejamento.
- (B) Comando.
- (C) Informação.
- (D) Liderança.
- (E) Direção.

QUESTÃO 29

Recurso gerencial que prevê o processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando o correspondente compromisso pela execução da tarefa.

A definição apresentada refere-se ao (à)

- (A) empoderamento.
- (B) desconcentração.
- (C) descentralização.
- (D) dispersão.
- (E) delegação.

QUESTÃO 30

A criação de atividades de linha e de assessoria em uma estrutura organizacional busca aprimorar a eficiência operacional de uma entidade. Entretanto, podem surgir determinados conflitos. Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta um argumento comum contra o pessoal de linha.

- (A) O pessoal está longe da realidade e da prática.
- (B) O pessoal não assume responsabilidade pela operação.
- (C) Seu trabalho não é utilizado como deveria ser.
- (D) O assessor não agrega valor ao produto ou serviço.
- (E) Consultar o assessor leva tempo.

QUESTÃO 31

A respeito da produtividade, assinale a alternativa correta.

- (A) Dois sistemas que produzem a mesma quantidade de resultados têm produtividade igual.
- (B) Dois sistemas que utilizam a mesma quantidade de recursos têm produtividade igual.
- (C) A produtividade de um sistema diminui com o aumento da quantidade de recursos aplicados.
- (D) A produtividade de um sistema aumenta à medida que a quantidade de recursos aumenta.
- (E) A produtividade de um sistema diminui à medida que os resultados se reduzem.

QUESTÃO 32

Tem por objetivo a proteção e a utilização eficaz dos ativos da organização, com a avaliação de alternativas de aplicação, a seleção de fontes de recursos e o controle de seus resultados.

A definição apresentada refere-se à área

- (A) de produção.
- (B) de operação.
- (C) de marketing.
- (D) de recursos humanos.
- (E) financeira.

QUESTÃO 33

A departamentalização é uma forma de relacionamento entre os diversos componentes da estrutura organizacional. O agrupamento de atividades correlatas em um único departamento obedece a um princípio estabelecido a fim de auxiliar o tipo de departamentalização propício à organização. Assinale a alternativa que identifica esse princípio.

- (A) Lucro.
- (B) Maior uso.
- (C) Maior interesse.
- (D) Supressão de concorrência.
- (E) Separação de controle.

QUESTÃO 34

Os manuais constituem um dos principais meios de comunicação e tratamento de informação em uma organização. O tipo de manual que tem como objetivo descrever as atividades que envolvem as diversas unidades organizacionais da empresa, bem como detalhar como elas devem ser desenvolvidas, é o manual

- (A) de normas e procedimentos.
- (B) de instruções especializadas.
- (C) de políticas e diretrizes.
- (D) da organização.
- (E) do empregado.

QUESTÃO 35

Com relação às diversas funções pertencentes à gestão de pessoas, assinale a alternativa que apresenta aquela responsável por contratar pessoas com as habilidades apropriadas para a organização.

- (A) Planejamento de mão de obra.
- (B) Recrutamento.
- (C) Seleção.
- (D) Administração de pessoal.
- (E) Avaliação de desempenho.

QUESTÃO 36

O trabalho em uma equipe pressupõe necessariamente a formação de um grupo. Além dos estágios para o seu estabelecimento, um grupo enfrenta diversos desafios. Assinale a alternativa que indica o fenômeno ocorrido quando os membros do grupo acham-se melhores que seus chefes e se rebelam contra eles.

- (A) Conformidade social.
- (B) Pretorianismo.
- (C) Pensamento grupal.
- (D) Paradoxo de Abilene.
- (E) Desorganização.

QUESTÃO 37

O comprometimento está intimamente relacionado com a motivação. De acordo com Herzberg, importante pesquisador da escola das relações humanas e da respectiva teoria dos dois fatores, assinale a alternativa que apresenta um fator motivacional.

- (A) Políticas de administração de recursos humanos.
- (B) Condições físicas e segurança do trabalho.
- (C) Estilo de liderança.
- (D) Relações pessoais.
- (E) Trabalho em si.

QUESTÃO 38

O desenvolvimento de um formulário requer uma metodologia que preconiza quatro etapas distintas. Assinale a alternativa que apresenta a etapa responsável por elicitar todos os requisitos presentes em um formulário.

- (A) Trabalhos de gráfica.
- (B) Recebimento, treinamento e controle.
- (C) Elaboração de novo formulário.
- (D) Levantamento e análise das necessidades.
- (E) Pré-teste.

QUESTÃO 39

O papel é um importante material de escritório. Assinale a alternativa que identifica o tamanho do papel mais comumente utilizado nas organizações brasileiras.

- (A) A5.
- (B) A4.
- (C) A3.
- (D) A2.
- (E) A1.

QUESTÃO 40

O atendimento com qualidade é a porta de entrada de qualquer organização. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de colaborador que só sabe repetir a mesma frase e usar os mesmos argumentos.

- (A) Mal-humorado.
- (B) Sabe tudo.
- (C) Empurrador.
- (D) Autômato.
- (E) Desinformado.

Área livre