

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um cartão de respostas ótico personalizado; e,
 - uma folha de resposta da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do cartão de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Faz-se do amigo próximo, distante.

- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão de respostas ótico e da folha de resposta da prova discursiva estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão de respostas ótico e o preenchimento da folha de resposta da prova discursiva.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão de respostas ótico, a folha de resposta da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de resposta da prova discursiva e o cartão de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão de respostas da prova objetiva e na folha de resposta da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão de respostas ótico, uma única alternativa.
- O cartão de respostas ótico e a folha de resposta da prova discursiva não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para o cartão de respostas, e o texto definitivo da prova discursiva para a respectiva folha de resposta.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Saiba mais: DOAÇÃO DE SANGUE

Orientações para o doador

- Levar documento oficial de identidade com foto;
- Estar bem de saúde;
- Ter entre 16 (dos 16 até 18 anos incompletos, apenas com consentimento formal dos responsáveis) e 69 anos, 11 meses e 29 dias;
- Pesar mais de 50 Kg;
- Não estar em jejum; evitar apenas alimentos gordurosos nas três horas que antecedem a doação.



Secretaria de Saúde



GOVERNO DE
BRASÍLIA

Disponível em: <<https://www.facebook.com/hemocentrobrasil/photos/pb.309692019051454.-2207520000.1482262556./1283803091640337/?type=3&theater>>. Acesso em: 20 dez. 2016.

QUESTÃO 1

Com base na leitura compreensiva do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A mensagem principal é um apelo para que a população faça parte de uma campanha de doação de sangue.
- (B) Somente a partir dos 19 anos de idade, uma pessoa pode doar sangue sem precisar apresentar formalmente o consentimento do respectivo responsável.
- (C) Desde que com consentimento formal do respectivo responsável, qualquer pessoa menor de 18 anos de idade pode ser doadora de sangue.
- (D) Uma pessoa que pesa precisamente 50 kg, mesmo que atenda a todas as outras orientações, não pode ser doadora de sangue.
- (E) Uma pessoa que consome alimentos gordurosos não pode doar sangue, pois deixa de observar a orientação “Estar bem de saúde”.

QUESTÃO 2

Com base apenas nas regras prescritas pela norma-padrão acerca da acentuação gráfica e do uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção “Orientações para o doador” poderia ser substituída pela redação **Orientações à toda pessoa que pretende doar**.
- (B) Caso o emissor decidisse explicitar o local de doação de sangue, poderia substituir a construção “Levar documento oficial de identidade com foto” por qualquer uma das seguintes redações: **Levar à sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto** ou **Levar a sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto**.

- (C) Assim como o vocábulo “saúde”, também estão corretamente acentuados **saída**, **gratuito** e **rúbrica**.
- (D) O emissor poderia substituir a expressão “alimentos gordurosos” pela redação **alimentos que contém gordura**.
- (E) O trecho “nas três horas que antecedem a doação” poderia ser substituído por apenas uma das seguintes redações: **nas três horas anteriores a doação** ou **à três horas antes da doação**.

Texto 2 para responder às questões de 3 a 5.

Doação de sangue

1 Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de
2 sangue. Ninguém está livre de sofrer um acidente, de passar
3 por uma cirurgia ou por um procedimento médico em que a
4 transfusão seja absolutamente indispensável.

5 Como não existe sangue sintético produzido em
6 laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com
7 a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o
8 sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.

9 Todos sabemos que é importante doar sangue. Mas,
10 quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma
11 desculpa – Hoje está frio ou não estou disposto; nesses
12 últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado; será
13 que esse sangue não me vai fazer falta... – e vamos adiando
14 a doação que poderia salvar a vida de uma pessoa.

15 Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a
16 menor falta para o doador. Consequentemente, nada
17 justifica que as pessoas deixem de doá-lo. O processo é
18 simples, rápido e seguro.

Disponível em: <<https://drauziovarella.com.br/drauzio/doacao-de-sangue/>>. Acesso em: 23 dez. 2016, com adaptações.

QUESTÃO 3

Considerando a relação existente entre as informações e as sequências linguísticas que constituem o texto, é correto afirmar que nele predomina a

- (A) narração, pois apresenta uma sucessão de ações que expressam a reação das pessoas diante da necessidade de doar sangue.
- (B) dissertação, pois manifesta a opinião do autor a respeito da pouca ou nenhuma importância que as pessoas dão ao ato de doar sangue, o que justifica o fato de elas se recusarem a ser doadoras.
- (C) narração, pois tem como foco central relatar o modo como as pessoas reagem para não doarem sangue, isto é, a forma como elas se esquivam da responsabilidade de serem doadoras.
- (D) descrição, pois o autor faz apenas um registro objetivo e imparcial de um fato para demonstrar ao leitor a realidade em que se encontra a doação de sangue.
- (E) dissertação, pois o autor defende uma opinião a partir da qual se pode concluir que reconhecer a importância de doar sangue não necessariamente garante que tal doação se concretize.

QUESTÃO 4

De acordo apenas com as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) O período “Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de sangue.” (linhas 1 e 2) poderia ser substituído pela redação **Nenhum de nós estamos livres de precisar de uma transfusão de sangue.**
- (B) Outra redação possível para o trecho “por um procedimento médico em que a transfusão seja absolutamente indispensável.” (linhas 3 e 4) seria **por um procedimento médico no qual absolutamente necessário seja absolutamente a transfusão.**
- (C) Caso o autor julgasse conveniente substituir o termo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9) pela expressão **A maioria de nós**, o verbo da primeira oração tanto poderia permanecer na primeira pessoa do plural quanto ser empregado na terceira pessoa do singular.
- (D) A redação **nesses últimos dias, tenho dedicado bastante horas ao trabalho e ando meio cansado** poderia, se assim o desejasse o autor, substituir o trecho “nesses últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado” (linhas 11 e 12).
- (E) A substituição do período “Consequentemente, nada justifica que as pessoas deixem de doá-lo.” (linhas 16 e 17) pela redação **Consequentemente, não podem haver motivos que justifiquem as pessoas deixarem de doá-lo.** seria possível.

QUESTÃO 5

Com base nas regras de ortografia e de pontuação vigentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego da vírgula seria possível logo após o termo “por um procedimento médico” (linha 3), entretanto tal inserção provocaria alteração do sentido original.
- (B) Os conectivos sublinhados no período “Como não existe sangue sintético produzido em laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.” (linhas de 5 a 8) poderiam ser substituídos, respectivamente, pelas construções **Por que e porque.**
- (C) O autor, caso decidisse acrescentar o prefixo hiper ao vocábulo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9), deveria optar pela forma **hiper-importante.**
- (D) O autor poderia deslocar a oração sublinhada no trecho “Mas, quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma desculpa” (linhas de 9 a 11) para depois do termo “uma desculpa”, desde que não deixasse de observar a obrigatoriedade do uso da vírgula antes da conjunção “quando”.
- (E) O uso da vírgula poderia ser empregado logo após o verbo sublinhado no período “Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a menor falta para o doador.” (linhas 15 e 16), caso o autor desejasse dar maior destaque à informação contida na última oração.

Texto 3 para responder às questões de 6 a 8.

Falta de conscientização

1 (19/8/2015) Especialistas apontam a falta de
conscientização da população como um dos principais
limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.
4 Eles defendem que campanhas de incentivo à doação sejam
feitas desde os primeiros anos de vida e que o assunto seja
discutido nas escolas para reverter o atual cenário. “O Brasil
7 não se prepara para captar o doador desde criança. Sem essa
política, não construímos o doador do futuro. É preciso
formarmos doadores com responsabilidade social real”, opina
10 Yêda Maia de Albuquerque, presidente do Hemope (Fundação
de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco), o principal
do nordeste brasileiro.

13 Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários, ou
seja, aqueles que doam frequentemente sem se importar
com quem vai receber o sangue. “Tenho muita doação de
16 reposição (pessoas que doam para parentes e familiares em
caso de urgência), o que não é ideal. Já o doador voluntário
aumenta a qualidade do produto que a gente oferece, pois
19 conseguimos monitorá-lo”, acrescenta.

Para Tadeu, da Fundação Hemocentro de Ribeirão
Preto, o entendimento de que a doação de sangue seja um
22 ato “social e contínuo” ainda não está totalmente presente
na mentalidade do brasileiro. “É preciso um esforço
educacional em escolas e por meio de campanhas públicas
25 para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se
disponham a doar sangue regularmente”.

Além disso, de acordo com os especialistas, muitas
28 pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de “obter
vantagens”. “Tem gente que vem aqui com o simples
objetivo de ganhar o dia de folga — previsto em lei. Ou
31 mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem
alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)”,
admite Joselito Brandão, diretor médico do Instituto HOC
34 de Hemoterapia, ligado ao Hospital Alemão Oswaldo Cruz,
35 em São Paulo.

BARRUCHO, Luís Guilherme. Disponível em: <http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/08/150812_sangue_doacoes_brasil_lgb>.
Acesso em: 20 dez. 2016 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 6

Considerando como referência as classes de palavras e as relações sintáticas que constituem o período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26), assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito da oração “É preciso” é indeterminado, pois a ação expressa pelo verbo não se refere a um ser específico.
- (B) A oração “para garantir” relaciona-se por coordenação com a anterior, acrescentando-lhe uma ideia de finalidade.
- (C) O termo “regularmente” indica o estado ou a qualidade do sujeito “as pessoas”, por isso funciona como predicativo do sujeito.
- (D) O termo “a necessidade” está para o verbo “entendam”, assim como a oração “que as pessoas entendam a necessidade” está para o verbo “garantir”.
- (E) A conjunção “e”, em suas duas ocorrências, relaciona orações coordenadas entre si.

QUESTÃO 7

Conforme a significação contextual das palavras e as relações de sentido que elas estabelecem, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo **consciência** poderia substituir o termo sublinhado no período “Especialistas apontam a falta de conscientização da população como um dos principais limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.” (linhas de 1 a 3), pois ocorre entre eles uma relação de sinonímia.
- (B) A oração sublinhada no período “Sem essa política, não construímos o doador do futuro.” (linhas 7 e 8) tem sentido contrário ao da redação **Com a ausência dessa política**, pois os vocábulos “Sem” e **Com** são antônimos.
- (C) As construções “Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários” (linha 13) e **Yêda reivindica a falta de doadores voluntários** veiculam informações semelhantes, pois, em cada uma das situações, o verbo expressa a insatisfação do sujeito com a “falta de doadores voluntários”.
- (D) A locução sublinhada no período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26) poderia, de acordo com a norma-padrão, ser substituída pela construção **através de**, já que ambas remetem à mesma ideia.
- (E) As construções sublinhada no período “Além disso, de acordo com os especialistas, muitas pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de ‘obter vantagens’.” (linhas de 27 a 29) introduzem, respectivamente, a mesma ideia expressa pelas estruturas **Como se não bastasse isso e em consonância com**.

QUESTÃO 8

Considerando as regras prescritas pela norma-padrão acerca da regência e da colocação pronominal e o fragmento “Tem gente que vem aqui com o simples objetivo de ganhar o dia de folga – previsto em lei. Ou mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)” (linhas de 29 a 32), assinale a alternativa correta.

- (A) A construção **pelo dia de folga** deveria ser empregada no lugar da redação “o dia de folga”, caso o trecho “com o simples objetivo de ganhar” fosse substituído por qualquer um dos seguintes verbos no gerúndio: **visando** ou **ansiando**.
- (B) A redação **aonde prevê-se em lei** poderia substituir a construção “previsto em lei”.
- (C) A substituição do trecho “para fazer um exame laboratorial” pela redação **para proceder a um exame laboratorial** seria possível.
- (D) A oração “Ou mesmo para fazer um exame laboratorial” poderia ser substituída pela redação **Ou mesmo com vistas de fazer um exame laboratorial**.
- (E) A redação **vírus que encarrega-se de transmitir a Aids** poderia ser empregada no lugar do trecho “vírus que transmite a Aids”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 12

QUESTÃO 9

O salário de Tiago foi reajustado em 5% no mês de janeiro e em 4% no mês de fevereiro, chegando ao valor de R\$ 4.368,00. Com base nessas informações, é correto afirmar que, antes dos dois reajustes, o salário de Tiago era de

- (A) R\$ 3.800,00.
(B) R\$ 3.975,00.
(C) R\$ 4.000,00.
(D) R\$ 4.007,00.
(E) R\$ 4.100,00.

QUESTÃO 10

Considere hipoteticamente que 40% da população de uma cidade são picados pelo mosquito *Aedes aegypti*. Das pessoas picadas, 20% apresentam os sintomas da dengue. Se uma pessoa dessa cidade for selecionada aleatoriamente, qual a probabilidade de que ela tenha sido picada pelo mosquito *Aedes aegypti* e apresente os sintomas da dengue?

- (A) 0,05
(B) 0,08
(C) 0,5
(D) 0,6
(E) 0,8

QUESTÃO 11

Considere hipoteticamente que a quantidade de alimentos disponíveis na despensa de um hospital seja suficiente para atender, por 12 dias, os 90 pacientes internados e que, dentro de quatro dias, esteja prevista a chegada de mais 30 pacientes. Se não houver altas ou novas internações, por quantos dias, a partir da chegada dos últimos pacientes, será possível alimentar todos eles, sem necessidade de aquisição de mais alimentos?

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 8
(E) 9

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma tautologia.

- (A) $p \vee (q \vee \sim p)$
(B) $(q \rightarrow p) \rightarrow (p \rightarrow q)$
(C) $p \rightarrow (p \rightarrow q \wedge \sim q)$
(D) $p \vee \sim q \rightarrow (p \rightarrow \sim q)$
(E) $p \vee q \rightarrow p \wedge q$

QUESTÃO 13

Com relação às disposições contidas em capítulo próprio na Lei Orgânica do Distrito Federal no que se refere à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um conceito ampliado e considerando a influência de demais fatores sociais e do meio, a saúde foi inserida como expressão da influência do bem-estar físico, mental e social do indivíduo e da coletividade, visando à redução do risco de doenças e de outros agravos, sendo as respectivas ações e os serviços de saúde considerados de relevância pública, e cabendo, preferencialmente ao Poder Público, a normatização, a regulamentação, a execução, a fiscalização e o controle destes, nos termos da lei.
- (B) Agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias, poderão ser admitidos, desde que por meio de prévio concurso público, de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade das respectivas atribuições e dos requisitos específicos para a própria atuação.
- (C) A assistência à saúde complementar é livre à iniciativa privada, devendo o Poder Público prover ampla publicidade para a seleção das pessoas físicas ou jurídicas interessadas, com a celebração de contrato de direito público ou de convênio, não podendo estabelecer preferências entre os licitantes quanto aos respectivos fins lucrativos ou filantrópicos, admitindo-se, excepcionalmente, a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros, sem prejuízo de observância da legislação federal a respeito.
- (D) A quaisquer instituições privadas é vedada a destinação de recursos públicos do Distrito Federal para auxílio, subvenções, juros e prazos privilegiados.
- (E) A criação de banco de órgãos e de tecidos é de competência do Poder Público, todavia, com previsão expressa de observância do limite das disponibilidades orçamentárias.

QUESTÃO 14

Na Lei Complementar Distrital nº 840/2011, que dispõe quanto ao regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais, há várias previsões expressas que conduzem a outra normatividade, se reguladas em disposições legais em contrário. Acerca desse tema, assinale a alternativa que corresponde a um direito constante na Lei Complementar apresentada, mas com previsão expressa de que o respectivo regramento é passível de outro disciplinamento, se houver disposição legal em contrário.

- (A) Sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo, o servidor faz jus a 80% dos vencimentos ou subsídio do cargo em comissão por ele exercido.
- (B) Após cada quinquênio ininterrupto de exercício, o servidor efetivo faz jus a três meses de licença-prêmio por assiduidade, sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo.

- (C) O adicional por tempo de serviço é devido à razão de um por cento sobre o vencimento básico do cargo de provimento efetivo por ano de efetivo serviço.
- (D) O direito ao gozo do abono de ponto extingue-se em 31 de dezembro do ano seguinte ao do ano aquisitivo.
- (E) O servidor estável pode, no interesse da administração pública, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração ou subsídio, para participar de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior, no País ou no exterior.

QUESTÃO 15

Considerando a regularidade da instrução processual para fins de licenciamento de serviços de saúde, visando ao envio para posterior aprovação do órgão de controle ambiental o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, assinale a alternativa que apresenta, além de outras informações necessárias, todos os projetos obrigatórios exigidos com expressa previsão na Lei Distrital nº 4.352/2009.

- (A) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; e, projeto de tratamento e destino final dos resíduos.
- (B) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (C) Projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.
- (D) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (E) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.

QUESTÃO 16

De acordo com o Regimento Interno da Fundação Hemocentro de Brasília, assinale a alternativa que indica os órgãos internos aos quais competem, respectivamente, as funções de elaborar termos de contratos e convênios e de acompanhar os contratos e convênios de fornecimento de hemocomponentes, em parceria com os executores dos contratos e convênios.

- (A) Assessoria Jurídica e Assessoria Jurídica.
- (B) Pregoeiro e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (C) Núcleo de Pesquisa de Preços e Assessoria da Garantia da Qualidade.
- (D) Assessoria Jurídica e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (E) Coordenação de Administração Geral e Assessoria Jurídica.

QUESTÃO 17

Acerca da Resolução da Diretoria Colegiada nº 63/2011, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, assinale a alternativa que apresenta as seções constantes do capítulo, que indicam as boas práticas a serem adotadas para o funcionamento dos serviços de saúde.

- (A) Foco no cliente, liderança, envolvimento das pessoas, abordagem por processos, melhoria contínua, abordagem por sistemas de gestão, abordagem factual para tomada de decisões, relação de parceria com fornecedores e segurança do paciente.
- (B) Foco no cliente, segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores e gestão de tecnologia.
- (C) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (D) Segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (E) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, abordagem por sistemas de gestão e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta quanto aos instrumentos normativos que devem ser revogados para, respectivamente, retirar da Fundação Hemocentro de Brasília a competência de promover a implantação de sistemas de gestão da qualidade nos serviços públicos de hemoterapia do Distrito Federal, mantendo-se tão somente o fomento a essa atividade, e implementar o Laboratório de Imunologia de Transplante para a realização dos exames.

- (A) Estatuto e lei de autorização.
- (B) Estatuto e Regimento Interno.
- (C) Regimento Interno e lei de criação.
- (D) Lei de criação e Estatuto.
- (E) Lei de autorização e Estatuto.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

A principiologia ocupa posição importante para o estudo do direito administrativo, uma vez que informa vetores de interpretação para todo o ordenamento objeto de estudo. A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde à caracterização do princípio da juridicidade.

- (A) É princípio que informa a relação entre os atos de expressão estatal e a vontade popular.

- (B) Como princípio evolutivo, amplia o espectro de abrangência das fontes legislativas, servindo de arrimo interpretativo de toda a ordem jurídica.
- (C) Equivale ao clássico princípio da legalidade administrativa.
- (D) Fixa o entendimento de que, segundo o comando fixado na lei, devem os agentes públicos observar os dois sentidos para a responsabilidade, sendo, de um lado, o dever geral de agir e, de outro, a obrigação específica de não deixar de agir.
- (E) É princípio da administração pública explícito decorrente da Constituição Federal.

QUESTÃO 20

Considere hipoteticamente que determinada empresa, contratada da Fundação Hemocentro de Brasília (FHB), sofreu condenação definitiva por praticar, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de tributos; todavia, no âmbito do contrato administrativo em curso com a FHB, não há repercussão direta desses tributos não recolhidos.

No que se refere a esse caso, assinale a alternativa que apresenta a devida resposta a tal consulta, relativamente ao contrato em curso na FHB, com base na Lei nº 8.666/1993, e atualizações posteriores.

- (A) A empresa deve ser objeto de um procedimento próprio para rescisão do contrato administrativo.
- (B) Como não há repercussão direta no contrato administrativo em curso, não há base legal para aplicação de sanções administrativas para a empresa.
- (C) Imediatamente deve-se abrir um procedimento para aplicação das sanções administrativas previstas na referida lei, a saber, advertência, multa, suspensão temporária de participação em licitação, impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (D) As sanções administrativas passíveis de aplicação à empresa são tão-somente a suspensão temporária de participação em licitação, o impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e a declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (E) A Administração deve comunicar ao Ministério Público, remetendo os subsídios documentais necessários e, internamente, abrir um processo de ressarcimento dos danos causados, vez que, da execução do contrato administrativo não decorreram repercussões diretas.

Área livre

QUESTÃO 21

A respeito da relação jurídica entre a administração pública e os respectivos agentes regidos pelo direito público, assinale a alternativa correta.

- (A) Decorre da existência de um contrato público, no qual o direito fixa cumulativamente comandos que são de origem da própria administração pública e, também, do legislador.
- (B) É fruto do regime jurídico-administrativo, prevalecendo a vontade unilateral do Estado.
- (C) Pode ser caracterizada como um contrato bilateral, com cláusulas alteráveis pelo consenso, mas também por possibilidade de alteração pelo legislador, unilateralmente.
- (D) Observa os comandos expressos em atos administrativos, regidos pelo direito público.
- (E) Reflete apenas a vontade da lei.

QUESTÃO 22

Quanto à função da administração pública que, concreta e diretamente, preventiva ou repressivamente, aplica limitações ao exercício dos direitos fundamentais, ainda que, excepcionalmente, mediante constrangimento pessoal, visando à compatibilização com os interesses públicos e com uma boa convivência social, assinale a alternativa correta.

- (A) Polícia judiciária.
- (B) Fomento.
- (C) Polícia administrativa.
- (D) Poder disciplinar.
- (E) Poder regulamentar.

ATUALIDADES Questões de 23 a 25

QUESTÃO 23

Não há dúvida quanto à importância da produção energética no mundo atual, para gerar desenvolvimento econômico ou para os debates e as ações em relação à proteção ambiental. As tecnologias aceleram as transformações nesse setor e, ao mesmo tempo, degradam e comprometem a vida no planeta. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A produção de xisto tem provocado uma revolução na produção de energia nos Estados Unidos e no mundo; contudo, não chega a ameaçar a hegemonia do petróleo, que mantém, ainda hoje, produção e preços crescentes.
- (B) O Brasil é, na atualidade, o maior produtor de etanol do mundo, sendo a soja e a mamona as matérias-primas mais utilizadas para esse produto no País, além de serem menos poluentes que os derivados do petróleo.
- (C) A região do pré-sal continua a ser a principal área produtora de petróleo do Brasil. A produção possui custos menores que nas regiões marítimas tradicionais, além de o País possuir tecnologia de ponta para o setor.
- (D) A principal vantagem da instalação de uma usina hidrelétrica, em qualquer parte do mundo, é que não há impactos socioambientais, fator relevante para a escolha de uma política energética nacional.

- (E) A produção de carvão vegetal ainda é um sério problema socioambiental para o Brasil, pois, além de provocar grande devastação da vegetação, há uma grave violação dos direitos humanos, quando observada a presença de trabalho análogo ao escravo em algumas áreas exploradas.

QUESTÃO 24

Em junho de 2016, o Reino Unido realizou um plebiscito perguntando se a população queria continuar ou sair da União Europeia. A votação foi apertada e apontou que cerca de 52% dos britânicos apoiam a saída do bloco comum. A decisão gerou grande repercussão. Após a inesperada vitória do sim, o primeiro ministro britânico David Cameron anunciou que renunciaria por não concordar com o resultado, o que de fato viria a acontecer. As consequências do chamado Brexit são graves para o bloco e para o mundo.

Disponível em: <<https://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/brexit-reino-unido-decide-deixar-a-união-europeia.htm>>.
Acesso em: 27 dez. 2016, com adaptações.

No que se refere a esse tema e a assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os políticos britânicos que apoiam a saída consideram que o Reino Unido deve criar restrições a imigrantes e exercer uma política econômica vinculada à União Europeia.
- (B) A grave recessão econômica e o aumento do número de refugiados reacenderam o sentimento anti-imigração, e a xenofobia e o medo de que os estrangeiros passem a competir no mercado de trabalho com os cidadãos britânicos foram fatores decisivos para a vitória do Brexit.
- (C) O fato de os britânicos optarem por sair da União Europeia não afeta os outros membros do bloco, pois essa é uma decisão isolada, com repercussão apenas no arquipélago.
- (D) A maior preocupação dos britânicos está na possibilidade de não terem mais o euro como moeda oficial, pois é um câmbio reconhecidamente forte e imponente no mundo.
- (E) As condições políticas e econômicas que levaram o Reino Unido e a Grécia a se isolarem do contexto regional são semelhantes, pois ambos são potências econômicas e desejam a saída do bloco mais estruturado e evoluído no mundo, a União Europeia.

Area livre

QUESTÃO 25

Unicef distribui kits em Recife para estimular crianças afetadas pelo Zika

(30/11/2016) Em Recife, o projeto Redes de Inclusão — do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e parceiros — distribuiu, na terça-feira (29), kits para estimular o desenvolvimento de crianças com a síndrome congênita do Zika. A ação é uma das diversas iniciativas promovidas pela agência da Organização das Nações Unidas (ONU) para levar atenção humanizada a gestantes, famílias e cuidadores de crianças que foram afetadas neurologicamente pelo vírus.

Desde o início de 2016, recém-nascidos e seus familiares já frequentam consultas semanais no serviço público de saúde da capital pernambucana e de Campina Grande, cidade da Paraíba que também participa do Redes de Inclusão. Nos centros de atendimento, são recebidos por profissionais especializados da Atenção Básica, dos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) e dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).

O objetivo dos kits é complementar os encontros com médicos e ampliar os cuidados com as crianças no ambiente domiciliar. Cada kit é composto por dez itens, concebidos para favorecer a estimulação cognitiva, visual, motora e auditiva dos bebês. Os brinquedos e objetos vêm acompanhados de um informativo com instruções para a respectiva utilização.

Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/unicef-distribui-kits-em-recife-para-estimular-criancas-afetadas-pelo-zika/>>. Acesso em: 21 dez. 2016, com adaptações.

A respeito da relação do Zika vírus e da microcefalia, assinale a alternativa correta.

- (A) Gestantes ou mulheres que desejam engravidar devem tomar precauções adicionais para evitar as picadas – pelos efeitos que o vírus Zika pode causar no bebê – e contar com a ajuda de familiares, amigos e vizinhos para destruir os lugares de reprodução dos mosquitos.
- (B) Microcefalia é uma malformação congênita, causada apenas pelo vírus da Zika, em que o cérebro de bebês, ainda no período de gestação, não se desenvolve de maneira adequada; por isso, é importante que gestantes façam um pré-natal qualificado e todos os exames previstos nessa fase, além de relatarem aos profissionais de saúde qualquer alteração que perceberem durante a gestação.
- (C) Uma prevalência para a distribuição dos kits em regiões do nordeste do País é observada, no entanto, sabe-se que os estados com maiores registros da doença foram o Rio Grande do Sul e Santa Catarina, o que leva a entender que as ações da UNICEF deveriam, estrategicamente, iniciar na região sul do País.
- (D) Os kits distribuídos a todas as famílias pernambucanas com crianças até 3 anos de idade é uma forma eficaz de assegurar que essas sejam imunes à microcefalia, uma vez que, utilizando os brinquedos e objetos conforme as instruções, os bebês estarão mais fortes contra a picada de insetos.
- (E) As crianças com microcefalia precisam de estimulação precoce para redução do comprometimento no desenvolvimento neuropsicomotor decorrente da malformação. O período mais importante para essa estimulação é na puberdade, fase de maior resposta aos estímulos, segundo Piaget. Por isso, o objetivo dos kits é complementar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

De acordo com o PMBOK, administrar um projeto é um macroprocesso formado por grupos de processos principais interligados. Assinale a alternativa que indica o grupo no qual se deve construir a estrutura analítica do projeto.

- (A) Iniciação.
- (B) Planejamento.
- (C) Execução.
- (D) Monitoramento e controle.
- (E) Encerramento.

QUESTÃO 27

Considere hipoteticamente determinado projeto com um orçamento planejado de R\$ 9.984,00, que leve ser executado em exatos oito dias corridos, com entregas de valor linear a cada dia. Ao final do quinto dia, percebe-se que somente o valor de R\$ 4.019,00 foi executado. O valor percentual aproximado de progresso frente ao planejado é equivalente a

- (A) 72,8.
- (B) 67,3.
- (C) 64,4.
- (D) 59,7.
- (E) 55,2.

QUESTÃO 28

A departamentalização pode ser considerada um dos resultados do desenvolvimento de uma organização. Acerca desse assunto e das respectivas correlações, assinale a alternativa que corresponde a uma disfunção do modelo de departamentalização matricial.

- (A) Não serve para os níveis intermediários e mais elevados da empresa.
- (B) Caracteriza-se por trabalhos similares, repetidos e contínuos.
- (C) Apresenta baixo grau de integração entre áreas ou times cada vez mais especializados.
- (D) Apresenta conflitos de interesses e disputas de poder.
- (E) É baixo o cumprimento de prazos e orçamentos.

QUESTÃO 29

O gerenciamento de processos de negócio ocasiona diversos impactos na estrutura da organização. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta um impacto que se contrapõe à principal disfunção do modelo de departamentalização funcional.

- (A) Agilidade na disponibilização de novos serviços e produtos para os clientes.
- (B) Reutilização de recursos tecnológicos e reaproveitamento de legado.
- (C) Expressiva redução de custos e tempo na adoção de novas soluções.
- (D) Melhor uso dos recursos humanos e consequente valorização deles.
- (E) Quebra dos silos e feudos da gestão corporativa tradicional.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que indica o menor componente de um processo já mapeado, usualmente definido por procedimentos formais ou informais.

- (A) Tarefa.
- (B) Atividade.
- (C) Regra.
- (D) Evento.
- (E) Entrada.

QUESTÃO 31

A análise de processos de negócio é a principal ferramenta para a gestão de

- (A) contratos.
- (B) desempenho.
- (C) despesas.
- (D) relatórios.
- (E) pessoas.

QUESTÃO 32

Com relação ao relatório formal do plano de atividades e do respectivo organograma da empresa, assinale a alternativa correta.

- (A) Estatuto organizacional.
- (B) Fichas de funções.
- (C) Manual de organização.
- (D) Quadro de competência.
- (E) Relação de titulares, centros de custos e siglas.

QUESTÃO 33

Para gerir programas institucionais, é essencial saber o momento certo de centralizar, descentralizar e delegar atividades e decisões. Quanto à característica que se relaciona com a descentralização, assinale a alternativa correta.

- (A) É inerente à pessoa.
- (B) Alcança um nível hierárquico específico.
- (C) Tem caráter mais informal.
- (D) É mais estável no tempo.
- (E) É mais pessoal.

QUESTÃO 34

A divisão do orçamento público em três partes (fiscal, de investimento das empresas estatais e entidades de seguridade social) atende ao princípio orçamentário da(o)

- (A) universalidade.
- (B) orçamento bruto.
- (C) unidade.
- (D) exclusividade.
- (E) equilíbrio.

QUESTÃO 35

A ideia de um imposto de renda progressivo baseia-se em uma função primordial do orçamento público, denominada função

- (A) equitativa.
- (B) distributiva.
- (C) estabilizadora.
- (D) alocativa.
- (E) empresarial.

QUESTÃO 36

Os planos operativos anuais são responsáveis por estabelecer as metas de curto prazo a cargo do setor público, entre outras atribuições. O plano operativo que representa a projeção esperada para a economia como um todo recebe o nome de

- (A) orçamento econômico.
- (B) orçamento monetário.
- (C) balanço de pagamentos.
- (D) orçamento do setor público.
- (E) programas de execução.

QUESTÃO 37

Com base no que preceitua a Constituição Federal, é correto afirmar que a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) deve

- (A) ser elaborada de forma regionalizada.
- (B) conter as diretrizes, os objetivos e as metas da Administração Pública Federal.
- (C) estabelecer as despesas de capital.
- (D) ser aprovada até o dia 31 de agosto.
- (E) dispor sobre alterações na legislação tributária.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa correta quanto à classificação recebida das despesas que não contribuem para a manutenção das ações do governo, das quais não resulta um produto e não geram contraprestação direta sob a forma de bens e serviços.

- (A) Governo e Administração Geral.
- (B) Atividade.
- (C) Programas de apoio a políticas públicas.
- (D) Operações especiais.
- (E) Projeto.

QUESTÃO 39

Com relação ao grupo de fontes de receita pública, assinale a alternativa que indica a classificação dada às multas e aos juros de mora.

- (A) Receita tributária.
- (B) Receita de contribuição.
- (C) Receita de serviços.
- (D) Outras receitas de capital.
- (E) Outras receitas correntes.

QUESTÃO 40

O propósito da nova gestão pública é criar mais valor para a sociedade como um todo, ou seja, gerar evolução no sentido mais amplo. Com base no exposto, é correto afirmar que os executivos de governo devem

- (A) assegurar o controle apropriado para garantir o cumprimento das políticas públicas, apenas.
- (B) garantir a excelência das políticas públicas criadas, uma vez que, com qualidade, elas podem sozinhas cumprir toda a função pública.
- (C) posicionar-se em um ponto além dos desejos e das necessidades da sociedade, ou seja, devem ser capazes de descobrir o que a sociedade vai desejar e (ou) precisar antes mesmo que ela saiba. Para isso, devem estar atentos às tendências de futuro, a soluções inovadoras e à postura empreendedora em prol dessa sociedade.
- (D) assegurar a estabilidade das instituições públicas, evitando que a sociedade corra riscos, dessa forma garantindo o *status quo* no processo de gestão pública, independentemente de tendências e de demandas futuras da sociedade.
- (E) servir à sociedade como agentes neutros, apenas executando as atividades, sem questionamentos ou análises, uma vez que sempre estiveram estabelecidas como procedimentos corretos.

QUESTÃO 41

A administração por resultados na gestão pública tem como foco o alcance de determinados benefícios para a sociedade. Para isso, a modelagem organizacional da instituição deve ser feita com base

- (A) em um grupamento em função dos resultados gerados, ou seja, os serviços/produtos gerados pelos seus processos.
- (B) nos objetivos, uma vez que a administração por resultados nada mais é que a administração por objetivos.
- (C) nas metas estabelecidas para alcançar os objetivos estratégicos da organização, desde que elas sejam projetadas excluindo a demanda reprimida de serviços.
- (D) na quantidade de áreas da instituição, independentemente do nível de demanda de cada uma.
- (E) na quantidade de pessoas trabalhando em cada área, independentemente dos processos e dos resultados esperados.

QUESTÃO 42

A gestão estratégica organiza os contributivos que as diversas áreas têm de dar à organização, servindo como linha orientadora à integração dos esforços demandados pelos respectivos profissionais. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa correta quanto aos elementos que integram o planejamento estratégico.

- (A) Visão; missão; objetivos; análise do microambiente exclusivamente; e, cadeia de valor.
- (B) Visão; missão; análise do macroambiente exclusivamente; objetivos; e, processos mapeados e descritos.

- (C) Missão; objetivos; metas; análise SWOT; e, cadeia de suprimentos, que diz respeito à análise de ameaças e oportunidades.
- (D) Visão; missão; objetivos estratégicos; análise SWOT (ameaças, oportunidades, forças e fraquezas); e, metas a serem cumpridas, com seus respectivos prazos e responsáveis.
- (E) Missão; objetivos; análise SWOT (que diz respeito à ameaças e oportunidades apenas); cadeia de valor e de suprimentos; e, metas.

QUESTÃO 43

O *Balanced Scorecard* trata-se de um(a)

- (A) conjunto de indicadores que proporciona uma visão financeira da empresa, sem relação com a visão operacional.
- (B) ferramenta de gestão que proporciona informações detalhadas de todos os indicadores da organização; por isso, a visão oferecida é bastante complexa e a respectiva análise gerencial demorada, o que provoca uma reação lenta da liderança em relação aos resultados obtidos.
- (C) sistema de informação em que, uma vez inseridos os dados, eles devem ser revisados somente a partir de 24 meses; assim haverá tempo para a análise da curva de tendência.
- (D) mapa estratégico que ajuda os gestores a entenderem como funciona a organização.
- (E) conjunto de indicadores que proporciona aos gestores uma visão rápida e abrangente de toda a empresa. Inclui indicadores financeiros e operacionais, definidos em pelo menos quatro perspectivas, a saber: financeira; do cliente; interna da organização; e, de inovação e aprendizado.

QUESTÃO 44

A respeito da definição de indicadores de desempenho, assinale a alternativa correta.

- (A) Dados objetivos que descrevem uma situação sob o ponto de vista quantitativo. Devem possuir características essenciais, tais como: constituir uma relação entre variáveis mensuráveis e associar o respectivo resultado a um objetivo de desempenho preestabelecido, além de outras características complementares, como simplicidade e comparabilidade.
- (B) Variáveis que ajudam o gestor a ter uma visão geral da empresa. Elas devem, essencialmente, ser independentes entre si e qualitativas.
- (C) Dados objetivos que descrevem a situação da organização do ponto de vista qualitativo. Devem possuir características essenciais, tais como: comparabilidade; simplicidade; e, subjetividade.
- (D) Variáveis que ajudam o gestor a ter uma visão dos processos internos da organização. Devem possuir características essenciais, tais como: eficácia; relevância; independência entre as variáveis; e, metas.
- (E) Dados subjetivos que descrevem uma situação do ponto de vista qualitativo. Devem possuir características essenciais, tais como: constituir uma relação entre variáveis mensuráveis; e, serem de alto nível, ou seja, não é permitido o uso de indicadores de nível intermediário ou de nível mais baixo.

QUESTÃO 45

Segundo Neely e Adams (2002), o *Performance Prism* é considerado um sistema de avaliação da gestão da organização, que tem na respectiva estrutura cinco perspectivas. Assinale a alternativa que apresenta três dessas perspectivas.

- (A) Satisfação dos *stakeholders*; estratégias; e, forças competitivas.
- (B) Estratégias; processos; e, poder de negociação dos consumidores.
- (C) Satisfação dos *stakeholders*; estratégias; e, capacidades.
- (D) Estratégias; satisfação dos *stakeholders*; e, ameaça de novos entrantes.
- (E) Satisfação dos *stakeholders*; processos; e, forças e fraquezas.

QUESTÃO 46

A forma mais adequada de estabelecer um indicador de desempenho é inicialmente definir o objetivo que se quer alcançar, em que há interesse e, em seguida, definir o indicador. O objetivo informa claramente o que deve ser medido e onde se quer chegar, enquanto o indicador permite a avaliação ou a medição do grau em que esse objetivo estabelecido está sendo alcançado. Com base no exposto, assinale a alternativa que indica, respectivamente, o processo, o objetivo e o indicador.

- (A) Transporte público; quantidade de pessoas que utilizam o transporte público diariamente; tempo médio no trajeto utilizando o transporte público.
- (B) Educação; anos de escolaridade; 70% da população.
- (C) Segurança; número de mortes por dia; cidades mais violentas.
- (D) Atendimento médico-hospitalar; necessidade de retorno para atendimento com valor ideal igual a zero (todo paciente atendido deveria ser curado no primeiro atendimento, sem retorno para nova consulta); índice de resolutividade no atendimento médico-hospitalar.
- (E) Manipulação de hemoderivados; temperatura; correspondência paciente-tipo de derivado.

QUESTÃO 47

Quanto à aplicação do conceito de qualidade no serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho com qualidade significa realizar as atividades de acordo com as normas preestabelecidas, independentemente dos resultados obtidos.
- (B) A qualidade depende apenas do esforço e do trabalho individual de cada servidor, independentemente de outros recursos disponíveis.
- (C) Segundo William Edwards Deming, o pai da qualidade, a maioria das falhas nos processos de produção de serviços é de responsabilidade direta das pessoas (causas especiais), enquanto a menor parte pode ser atribuída à má administração (causas comuns).
- (D) A qualidade é um conceito da década de 1970, já ultrapassado e que não mais se aplica à nova gestão.

- (E) O trabalho com qualidade significa ter zelo e cuidado com aquilo que se faz, sabendo com clareza para que serve, a quem se destina e quais níveis de controle são indispensáveis para que se alcance o máximo de resultados com menor esforço, atingindo metas, objetivos e finalidades.

QUESTÃO 48

A qualidade é fundamental para a prestação de serviços públicos que atendam, de forma adequada, às necessidades da sociedade. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta princípios básicos da gestão da qualidade nos serviços públicos.

- (A) Adoção de práticas de melhoria contínua; estrutura organizacional em células; e, centralização das decisões.
- (B) Foco nos cidadãos usuários (clientes) como prioridade, identificando de forma clara as respectivas insatisfações e satisfações; adoção de práticas de melhoria contínua dos processos e atividades; e, envolvimento e comprometimento da alta administração.
- (C) Controle constante dos funcionários por meio do aumento de responsabilidades e de tarefas.
- (D) Gestão participativa, com atribuição de menos responsabilidades por pessoa, bem como liberdade de opinião para todos.
- (E) Processo contínuo de comunicação; centralização das decisões de qualidade nos gestores; capacitação de pessoal; e, modelagem linear da organização.

QUESTÃO 49

A utilização dos conceitos de gestão de pessoas por desempenho tem como premissa a

- (A) necessidade de se ter definido as metas e os objetivos claros, para que o funcionário/servidor reconheça a necessidade dos recursos, bem como a definição de indicadores de satisfação das atividades, para que sejam possíveis o acompanhamento e a avaliação do desempenho.
- (B) avaliação do desempenho do funcionário/servidor em relação a fatores específicos. É utilizada para resguardar os gestores em momento de demissão e (ou) punição dos respectivos subordinados, responsabilizando-os de forma individual pelos próprios resultados.
- (C) análise do macroambiente organizacional, resultando em um cenário de avaliação do servidor individualmente e em grupo.
- (D) definição de indicadores de desempenho, responsabilizando tanto o gestor quanto o funcionário/servidor, de forma individualizada, pelos resultados não alcançados pelo respectivo grupo de trabalho.
- (E) avaliação contínua e em 360 graus, de forma mútua, entre os diferentes níveis hierárquicos, incorporando ao processo os *stakeholders*.

QUESTÃO 50

No que se refere a treinamento e desenvolvimento, assinale a alternativa correta.

- (A) Treinamento é a educação profissional que visa a adaptar a pessoa ao trabalho, em determinada área, preparando-a para o exercício de um cargo. Dessa forma, o treinamento é voltado para o crescimento da pessoa em nível de conhecimento, de habilidade e de atitude.
- (B) Desenvolvimento de pessoas trata-se do aperfeiçoamento das capacidades e das motivações dos funcionários/servidores, a fim de torná-los membros valiosos para a organização. É voltado para o crescimento da pessoa em nível de conhecimento, de habilidade e de atitude. Desenvolver pessoas é uma das principais funções de um gestor.
- (C) Treinamento e desenvolvimento são benefícios concedidos para aumentar a motivação de pessoas, embora não aumentem a competitividade da organização.
- (D) O investimento nesse setor, apesar de ser recomendado pelos especialistas, reverte-se em alto custo para a instituição e não favorece o aumento da produtividade ou a criação de um clima organizacional saudável, uma vez que aumenta disputas internas constantemente.
- (E) Os termos têm exatamente o mesmo sentido, ou seja, treinamento tem o mesmo conceito de desenvolvimento, no âmbito de recursos humanos.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de resposta** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de resposta** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Leia, com atenção, os textos a seguir.

A legitimidade do Estado está na dependência da respectiva capacidade de implantação de políticas públicas, indispensáveis para a solução das questões das desigualdades e das injustiças sociais.

MATIAS-PEREIRA, José. *Curso de administração pública*. 2. ed. São Paulo, 2009, com adaptações.

Um dos principais instrumentos para a ação governamental é o orçamento público. Este foi utilizado por muito tempo como ferramenta de controle das atividades desempenhadas pelo Poder Executivo; entretanto, nos últimos anos, tem se tornado mais complexo, agregando novas funções de acordo com a evolução do próprio Estado.

Considerando que as informações apresentadas têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo com o tema “orçamento público moderno: instrumento de administração para políticas públicas”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) programação: um princípio orçamentário moderno;
- b) leis orçamentárias.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	

PROVA APLICADA