

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DO PARÁ ARCON/PA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEIS MÉDIO E SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO C-175

EDITAL Nº 01/SEAD-ARCON/PA, DE 15 DE MAIO DE 2018

2 0 2

AUXILIAR EM REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Data e horário da prova:
Domingo, 8/7/2018, às 8 h.

Tipo “A”

I N S T R U Ç Õ E S

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - uma folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Fez-se do amigo próximo, distante.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de texto definitivo da prova discursiva e a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

I N S T R U Ç Õ E S P A R A A P R O V A O B J E T I V A E D I S C U R S I V A

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

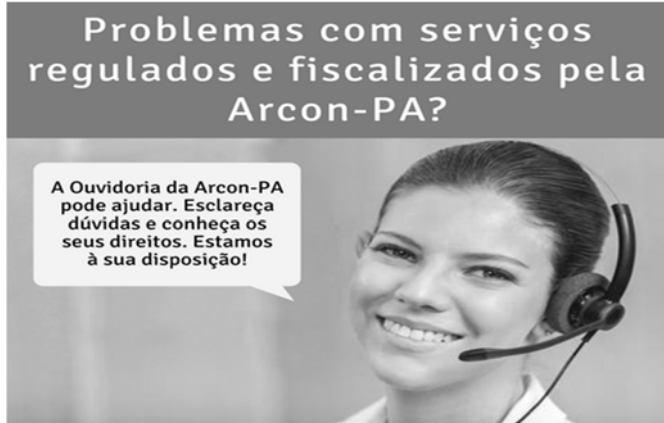
CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.



Disponível em: <<http://www.arcon.pa.gov.br>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que, na tentativa de reunir em um só período as duas partes que compõem o texto, reproduz uma mensagem compatível com a original.

- (A) Acione a Ouvidoria da Arcon-PA, mesmo que você não tenha problemas com serviços regulados e fiscalizados por nossa Agência, a fim de que possamos esclarecer tais dúvidas e conhecer os seus direitos.
- (B) Somente quando você tiver alguma dúvida acerca de serviços regulados ou fiscalizados pela Arcon-PA, ligue para a nossa Ouvidoria para que os seus direitos sejam esclarecidos.
- (C) Com o intuito de esclarecer as suas dúvidas e conhecer os seus direitos, caso você esteja naquela situação, entre em contato com a Ouvidoria da Arcon-PA.
- (D) Caso você tenha problemas com serviços regulados e fiscalizados pela Arcon-PA, entre em contato com a nossa Ouvidoria para esclarecer dúvidas e conhecer os seus direitos.
- (E) Os seus problemas com serviços prestados pela Arcon-PA serão resolvidos assim que você acionar a nossa Ouvidoria para tirar dúvidas e conhecer os seus direitos.

QUESTÃO 2

Considerando como referência o significado com o qual as palavras e expressões foram empregadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo empregos não mantém relação de sinonímia com o sublinhado no período “Problemas com serviços regulados e fiscalizados pela Arcon-PA?”.
- (B) Ao utilizar a construção “Esclareça dúvidas”, o emissor espera que o respectivo público-alvo entenda que a Ouvidoria da Arcon-PA tornará as dúvidas mais claras.

- (C) Se o emissor resolvesse substituir a forma verbal “pode” pela construção **tem que**, o sentido da expressão “pode ajudar” seria preservado.
- (D) A redação **Conheça dúvidas e esclareça os seus direitos**. tem o mesmo sentido do período “Esclareça dúvidas e conheça os seus direitos.”.
- (E) O vocábulo “disposição”, antônimo de indisposição, expressa ideia de ânimo, empolgação ou felicidade por poder auxiliar alguém.

Texto 2 para responder às questões 3 e 4.

Transporte hidroviário

- ¹ Um estado dentro d’água. É assim que muitos consideram o Pará, situado na Região Norte do País, área mais rica em mananciais de todo o Brasil. Hoje, mais da
- ⁴ metade das cidades paraenses são ligadas por rios. Para ser mais preciso, 73 dos 143 municípios utilizam essa extensa rede aquaviária.
- ⁷ O estado mantém 108 pontos de infraestrutura portuária, que servem para importação e exportação de mercadorias e transporte de pessoas. De frente para a
- ¹⁰ Europa, a meio caminho dos Estados Unidos e do Caribe, nenhum dos portos brasileiros tem uma localização tão
- ¹² privilegiada quanto os portos da Companhia Docas do Pará.

Disponível em: <<http://setran.pa.gov.br>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 3

De acordo com as informações do texto e as relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho que vai de “Um estado” (linha 1) até “de todo o Brasil” (linha 3) contém informações que esclarecem totalmente a mensagem do título.
- (B) A maior riqueza em mananciais de todo o Brasil encontra-se no Pará.
- (C) Mais da metade dos municípios do Pará utilizam os rios como rede hidroviária.
- (D) No Pará existem 108 portos que servem para a importação e a exportação de mercadorias, bem como para a locomoção nacional e internacional de pessoas.
- (E) Alguns dos portos da Companhia Docas do Pará encontram-se, em relação aos demais existentes no Brasil, em uma posição privilegiada para o transporte internacional de mercadorias.

Área livre

QUESTÃO 4

Considerando as relações sintáticas que envolvem o texto e o emprego dos sinais de pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor poderia substituir a redação “Um estado dentro d’água. É assim que muitos consideram o Pará, situado na Região Norte do País, área mais rica em mananciais de todo o Brasil.” (linhas de 1 a 3) pela construção **Situado na Região Norte do País, área mais rica em mananciais de todo o Brasil, muitos consideram o Pará da seguinte maneira. Um estado dentro d’água.**, pois o emprego do ponto entre enunciados é recomendado quando se quer introduzir um termo de valor explicativo.
- (B) O termo “situado na Região Norte do País” (linha 2) funciona como aposto, portanto poderia ser substituído corretamente pela oração subordinada adjetiva **que está situado na Região Norte do País** contanto que as vírgulas utilizadas para isolá-lo fossem excluídas.
- (C) O adjunto adverbial “Hoje” (linha 3), por estar deslocado para o início da oração, explica a obrigatoriedade do uso da vírgula no período.
- (D) O uso da vírgula estaria correto logo após o sujeito “73 dos 143 municípios” (linha 5).
- (E) O autor poderia substituir o trecho “De frente para a Europa, a meio caminho dos Estados Unidos e do Caribe,” (linhas 9 e 10) pela redação **Por estar de frente para a Europa e a meio caminho dos Estados Unidos e do Caribe**, pois ela estaria totalmente correta quanto ao emprego da vírgula.

Texto 3 para responder às questões 5 e 6.

Em cinco dias de operação, Arcon fiscaliza mais de 1,3 mil veículos na Semana Santa

1 O trabalho da Agência de Regulação e Controle de
Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) foi
intenso no feriado prolongado da Semana Santa. Entre os
4 dias 29 de março e 2 de abril, mais de 1,3 mil veículos que
fazem o transporte intermunicipal de passageiros foram
abordados e fiscalizados em postos montados nas estradas e
7 no Terminal Rodoviário de Belém. Foi registrado um
número de 26,3 mil usuários deixando ou chegando a
Belém por via fluvial.

10 Durante os cinco dias de operação, foram aplicados
333 autos de infração, nos oito postos de fiscalização nas
estradas onde estavam os agentes da Arcon-PA. Somente
13 no posto da Polícia Rodoviária Federal (PRF), no Distrito
de Apeú (município de Castanhal), fiscais da Arcon-PA
lavraram 85 autos de infração e apreenderam quatro
16 veículos que não cumpriam as normas de regulação do
Estado – um deles era um ônibus que fazia viagens
irregulares para a localidade de Cumaru, no município de
19 Inhangapi, no nordeste paraense.

PINHEIRO, Vanessa. Disponível em: <<http://www.agenciapara.com.br/>>.
Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 5

Considerando a relação entre as informações do texto e o modo como estão organizadas, assinale a alternativa correta.

- (A) O período que se inicia com “Entre os dias 29 de março e 2 de abril” (linhas 3 e 4) apresenta uma informação que se opõe ao que é declarado no período anterior.
- (B) No período de 29 de março a 2 de abril, feriado prolongado da Semana Santa, mais de 1,3 mil veículos que realizam o transporte intermunicipal de passageiros foram abordados e fiscalizados pela Arcon-PA.
- (C) Apenas quatro veículos, durante cinco dias, foram apreendidos pela operação da Arcon-PA.
- (D) Considerando que o segundo parágrafo apresenta os argumentos que justificam a opinião defendida pela autora no primeiro parágrafo, é correto afirmar que o texto é, predominantemente, dissertativo.
- (E) Como a intenção da autora é registrar informações que caracterizam o transporte oferecido à população paraense, ela faz uso exclusivamente da descrição.

QUESTÃO 6

Acerca das questões linguísticas do fragmento “um deles era um ônibus que fazia viagens irregulares para a localidade de Cumaru, no município de Inhangapi, no nordeste paraense.” (linhas de 17 a 19), assinale a alternativa correta.

- (A) A oração “um deles era um ônibus” poderia ser substituída pela redação **um deles se refere a um ônibus**, pois o uso do sinal indicativo de crase diante do termo um ônibus é obrigatório.
- (B) O uso do sinal indicativo de crase seria opcional caso a preposição “para” fosse retirada do texto.
- (C) Os vocábulos “Cumaru” e “Inhangapi”, conforme o Novo Acordo Ortográfico, deveriam ser acentuados graficamente por serem oxítonos terminados em vogal. Esse fenômeno também pode ser observado, por exemplo, em “Apeú” (linha 14) e Piauí.
- (D) A forma **refazia**, e não **re-fazia**, poderia ser empregada de forma apropriada no lugar do vocábulo “fazia”, caso o autor desejasse expressar a ideia de que um ônibus fazia de novo viagens irregulares.
- (E) O emprego da construção des de Apeú, logo após o vocábulo “irregulares”, estaria correto de acordo com a ortografia vigente.

Área livre

QUESTÃO 7

A senha de determinado computador é um número de quatro algarismos distintos formado por elementos do conjunto $\{1, 2, 4, 5, 8, 9\}$. Nesse caso, o número de senhas diferentes possíveis é igual a

- (A) 6^4 .
- (B) 360.
- (C) 4^6 .
- (D) 15.
- (E) 6.

QUESTÃO 8

Três irmãos, João, Luiz e Olavo, ganharam R\$ 2.000,00 de herança. João tem 2 filhos; Luiz, 3 filhos e Olavo, 5 filhos. Eles resolveram dividir a herança de modo proporcional ao número de filhos de cada um. Assim, as partes da herança, em reais, que ficaram para João, Luiz e Olavo são iguais, respectivamente, a

- (A) 400, 700 e 900.
- (B) 200, 600 e 1.200.
- (C) 300, 500 e 1.200.
- (D) 200, 300 e 500.
- (E) 400, 600 e 1.000.

QUESTÃO 9

Uma máquina leva 11,45 horas para terminar uma tarefa e mais 2.400 segundos para realizar outra tarefa. O tempo gasto pela máquina, em minutos, para completar as duas tarefas é

- (A) 2.411.
- (B) 687.
- (C) 727.
- (D) 40.
- (E) 700.

QUESTÃO 10

Considere as proposições a seguir.

$$a + b = u \rightarrow a = z + w$$
$$a \neq 5 \wedge u = 12$$
$$a = z \rightarrow b = 7$$

Sabendo que $w = 0$, é correto inferir que

- (A) $a + b \neq 12$.
- (B) $b = 7$.
- (C) $a = z$.
- (D) $a = 5$.
- (E) $z + w \neq 0$.

QUESTÃO 11

Considere hipoteticamente que João, servidor efetivo da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará, regido pela Lei Estadual nº 5.810/1994, teve licença concedida por motivo de doença em pessoa da família, pelo período de dois meses. Assinale a alternativa que corresponde à remuneração de João nesse período.

- (A) Integral em todo esse período.
- (B) Integral nos primeiros 45 dias e de dois terços nos 15 dias restantes.
- (C) Integral no primeiro mês e de um terço no segundo.
- (D) Integral no primeiro mês e de dois terços no segundo.
- (E) De dois terços em todo esse período.

QUESTÃO 12

De acordo com o previsto na Lei nº 6.099/1997, do estado do Pará, as sanções de competência da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA), referentes aos serviços públicos, atendidas as formalidades que as originaram e indicadas, no auto de infração, as respectivas razões, devem ser aplicadas

- (A) pelos gerentes dos Grupos Técnicos da Arcon-PA.
- (B) pela Diretoria-Geral da Arcon-PA.
- (C) pelas Diretorias competentes da Arcon-PA.
- (D) pelo Conselho Estadual de Regulação e Controle dos Serviços Públicos.
- (E) pelas Coordenadorias da Arcon-PA.

QUESTÃO 13

Que sanção deve ser aplicada a servidor do estado do Pará, regido pela Lei nº 5.810/1994, para infrações de natureza leve, em caso de falta de cumprimento dos deveres ou das proibições, na forma que dispuser o regulamento?

- (A) Advertência
- (B) Multa
- (C) Repreensão
- (D) Censura
- (E) Suspensão por até 90 dias

QUESTÃO 14

Nos termos dispostos no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, considera-se revel aquele servidor que

- (A) deixar de comparecer perante a Comissão de Processo Administrativo-Disciplinar após regular intimação para depor como testemunha.
- (B) recusar-se a submeter-se à inspeção médica após a devida notificação.
- (C) não apresentar defesa no prazo legal após indiciado e regularmente citado.
- (D) não comparecer ao próprio interrogatório durante a instrução do processo administrativo-disciplinar.
- (E) não observar o cumprimento dos deveres enquanto servidor.

QUESTÃO 15

Quanto à concepção de personalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Termo genérico que engloba as diversas sensações que as pessoas experimentam.
- (B) Conceito dinâmico que descreve o crescimento e o desenvolvimento de todo o sistema psicológico de um indivíduo.
- (C) Processo pelo qual os indivíduos organizam e interpretam as respectivas impressões pessoais.
- (D) Processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para atingir determinada meta.
- (E) Intenção de tornar-se tudo aquilo que se é capaz de ser.

QUESTÃO 16

Público interno refere-se ao indivíduo que trabalha para a instituição, participando ativamente dela, e público externo são todos aqueles atendidos pela instituição. Considerando essas definições, assinale a alternativa que exemplifica um elemento do público externo de uma agência reguladora.

- (A) Consumidor de serviços públicos regulados
- (B) Auxiliar de limpeza terceirizado
- (C) Fiscal de serviços públicos regulados
- (D) Equipe de informática
- (E) Diretores da agência

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que representa uma atitude positiva de responsabilidade social corporativa.




- (A) Espaçamento das comunidades em que se insere a organização.
- (B) Comportamentos não esperados por membros da sociedade, mesmo que previstos em lei.
- (C) Respeito ao meio ambiente e contribuição para a sustentabilidade deste.
- (D) Capacidade de atrair talentos.
- (E) Investimento em treinamento dos funcionários.

Área livre

QUESTÃO 18



Essa imagem mostra a aba Página Principal do MS Word 2016. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Se uma palavra estiver sublinhada e o usuário quiser retirar essa formatação, deve-se clicar no ícone .
- (B) O ícone  permite tornar invisíveis os símbolos de formatação.
- (C) Quando se clica no ícone , ocorre a quebra de página.
- (D) Entre os ícones apresentados na imagem, nenhum permite criar bordas em uma seleção.
- (E) Na imagem apresentada, o ícone Pincel de Formatação está ao lado esquerdo do ícone Cor da Fonte.

QUESTÃO 19

[...] é um tipo de rede local que utiliza sinais de rádio para comunicação.

CERT.br. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. *Cartilha de Segurança para Internet*. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha_seguranca_internet.pdf>. Acesso em: 28 jun. 2018.

A definição apresentada refere-se a

- (A) IP: Internet Protocol.
- (B) DNS: Domain Name Server.
- (C) SMTP: Simple Mail Transfer Protocol.
- (D) URL: Universal Resource Locator.
- (E) Wi-Fi: Wireless Fidelity.

QUESTÃO 20

Com relação à pesquisa do Google, assinale a alternativa correta.

- (A) Há diferença de resultado para letras maiúsculas, como em RIO DE JANEIRO e rio de janeiro.
- (B) O campo pesquisa não calcula a operação matemática 2³, apenas mostra resultados para o número 23.
- (C) Há diferença de resultado para palavras com letras iniciais em maiúsculo.
- (D) O campo de pesquisa realiza conversão de unidades.
- (E) O corretor ortográfico usa automaticamente a grafia mais incomum de uma palavra, mesmo que ela não tenha sido digitada corretamente.

Área livre

QUESTÃO 21

Com base no Decreto nº 1.823/2017, que dispõe a respeito do Serviço de Transporte Público Alternativo Intermunicipal do Estado do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) Os veículos objeto da autorização para a prestação do Serviço de Transporte Público Alternativo Intermunicipal podem ter até 10 anos de vida útil.
- (B) Atesta-se as condições para operação dos veículos objeto da autorização por meio do Certificado de Vistoria emitido pelo órgão regulador.
- (C) É dispensado aos motoristas auxiliares possuírem vínculo empregatício ou contratual com o titular da autorização.
- (D) A autorização para a prestação do Serviço de Transporte Público Alternativo Intermunicipal pode ser cedida para deslocamentos intermunicipais superiores a 300 km.
- (E) A prática dos atos necessários para o funcionamento da autorização são indelegáveis pelo titular da autorização.

QUESTÃO 22

Segundo a Lei Federal nº 9.074/1995, que estabelece normas para outorga e prorrogações das concessões e permissões de serviços públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) O transporte de cargas pelo meio aquaviário depende de concessão.
- (B) O prazo da concessão de estações aduaneiras e de outros terminais alfandegados de uso público, não instalados em área de porto ou aeroporto, é de até 15 anos.
- (C) A exploração de obras ou serviços federais de barragens não se sujeita ao regime de concessão.
- (D) A concessão de exploração de serviços de saneamento básico e de limpeza urbana depende da edição de lei autorizativa.
- (E) Aos estados é vedado executar obras e serviços públicos por meio de permissão de serviço público, sem lei que lhes autorize.

QUESTÃO 23

Com relação à Lei Federal nº 8.987/1995, a qual dispõe acerca do regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A permissão de serviço público é a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para o respectivo desempenho, por própria conta e risco.
- (B) A concessão de serviço público é conceituada como a delegação da prestação deste, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de tomada de preços, à pessoa jurídica que demonstre capacidade para o respectivo desempenho, por própria conta e risco e por prazo indeterminado.

- (C) A União, os estados e o Distrito Federal têm competência para atuar como poder concedente; o mesmo não ocorre para os municípios.
- (D) A formalização da concessão de serviço público mediante contrato é dispensada, se ela não for precedida de execução de obra pública.
- (E) As permissões sujeitam-se, exclusivamente, à fiscalização realizada pelos usuários.

QUESTÃO 24

De acordo com a Lei Federal nº 8.987/1995, com relação ao contrato de concessão, assinale a alternativa correta.

- (A) É defeso que a concessionária contrate terceiros para o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço concedido.
- (B) A transferência de concessão ou do controle societário da concessionária sem prévia anuência do poder concedente é uma das hipóteses de encampação.
- (C) Nos contratos de concessão, é garantida a subconcessão, independentemente da autorização do concedente.
- (D) Os direitos emergentes da concessão não podem ser oferecidos como garantia nos contratos de financiamento.
- (E) O emprego de mecanismos privados para resolução de disputas decorrentes ou relacionadas ao contrato, inclusive a arbitragem, poderá ser previsto no contrato de concessão.

QUESTÃO 25

Considerando a Resolução nº 15/2010, acerca das modificações do serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) A Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) não poderá promover modificações referentes à conexão de linhas.
- (B) Em caso de interrupção temporária de tráfego em trecho do itinerário da linha, por falta de condições físico-operacionais de rodovias, a transportadora está proibida de executar o serviço por trecho alternativo, devendo suspender o serviço.
- (C) A alteração de itinerário, pela Arcon-PA, deve visar ao interesse público e à maior eficiência na prestação do serviço, com a preservação da viabilidade técnica e econômica.
- (D) O encurtamento de linha não poderá ser autorizado, exceto se comprovado prejuízo suportado pela transportadora do serviço.
- (E) A transportadora do serviço complementar de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros não pode solicitar modificações nas linhas, exceto referentes à alteração de itinerário.

Área livre

QUESTÃO 26

Com base na Resolução nº 01/2000, que disciplina quanto às tarifas cobradas pelo serviço convencional de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de médio percurso e longo percurso, assinale a alternativa correta.

- (A) As tarifas fixadas pela Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) constituem o valor mínimo da passagem a ser cobrada do usuário e podem ser acrescidas de taxas de utilização dos terminais rodoviários e seguro obrigatório de acidentes pessoais.
- (B) As tarifas fixadas pela Arcon-PA constituem o valor máximo da passagem a ser cobrada do usuário, sendo vedada a cobrança de qualquer importância além do preço fixado, salvo as taxas de utilização dos terminais rodoviários, bem como o seguro facultativo de acidentes pessoais, quando autorizado pela Arcon-PA.
- (C) As tarifas fixadas pela Arcon-PA constituem o valor máximo da passagem a ser cobrada do usuário, sendo, no entanto, permitida a cobrança de outras importâncias sem autorização da Arcon-PA, tais como as taxas de utilização dos terminais rodoviários, a taxa de limpeza e o seguro obrigatório de acidentes pessoais.
- (D) As tarifas fixadas pela Arcon-PA constituem o valor mínimo da passagem a ser cobrada do usuário; as prestadoras do serviço podem livremente acrescentar a esse preço taxas relativas a custos operacionais.
- (E) As tarifas fixadas pela Arcon-PA constituem o valor máximo da passagem a ser cobrada do usuário; esse valor deve, necessariamente, abranger as taxas de utilização dos terminais rodoviários, as taxas de limpeza e o seguro obrigatório de acidentes pessoais.

QUESTÃO 27

Conforme a Resolução nº 09/2000, a caducidade da outorga pode ser declarada quando a operadora

- (A) cobrar, a qualquer título, importância não autorizada pela Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA).
- (B) perder as condições econômicas, técnicas ou operacionais para manter a adequada prestação do serviço outorgado.
- (C) apresentar equipamento em operação com sinais de avaria.
- (D) transportar produtos considerados perigosos, conforme legislação específica, fora dos horários estabelecidos pela Arcon-PA, ou transportar produtos que possam comprometer a segurança do equipamento, dos ocupantes deste ou de terceiros.
- (E) adulterar documento de porte obrigatório.

QUESTÃO 28

O método de arquivamento é determinado pela(o)

- (A) natureza dos documentos.
- (B) espécie documental.
- (C) formato do documento.
- (D) suporte do documento.
- (E) gênero do documento.

QUESTÃO 29

O método descritivo em arquivos aplica-se a

- (A) unidades discriminadas.
- (B) documentos colecionados de diversas fontes.
- (C) anuários documentais.
- (D) conjuntos de documentos.
- (E) documentos produzidos com objetivos culturais.

QUESTÃO 30

Quais são as principais atividades para a organização dos arquivos?

- (A) Difusão e conservação.
- (B) Criação e preservação.
- (C) Classificação e descrição.
- (D) Diagnóstico e avaliação.
- (E) Aquisição e destinação.

QUESTÃO 31

A estrutura organizacional da administração financeira envolve duas áreas básicas que auxiliam o administrador na gestão financeira de uma empresa, quais sejam a tesouraria e a controladoria. A esse respeito, é correto afirmar que as atividades típicas da área de tesouraria são

- (A) administração de fluxo de caixa e captação / aplicação de recursos financeiros.
- (B) contabilidade e orçamento.
- (C) administração de fluxo de caixa e gestão de recursos humanos.
- (D) contabilidade e planejamento financeiro.
- (E) gestão de recursos humanos e orçamento.

QUESTÃO 32

A aplicação de recursos em ativos, como estoques, máquinas e equipamentos, que são capazes de gerar receitas para a empresa durante vários anos classifica-se como

- (A) investimento financeiro.
- (B) financiamento operacional.
- (C) empréstimos e financiamentos.
- (D) investimento operacional.
- (E) capital próprio.

Área livre

QUESTÃO 33

Considerando a perspectiva da administração financeira, as atividades de uma empresa classificam-se em operacionais, de investimentos e de financiamento. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As atividades de financiamento decorrem diretamente do objeto social da empresa, isto é, da finalidade para a qual ela foi criada.
- (B) A aquisição de ativos destinados à utilização em atividades de operação decorrentes do objeto social da empresa classifica-se como investimentos.
- (C) As atividades de financiamento caracterizam-se pela aplicação de recursos em ativos de longo prazo.
- (D) As atividades operacionais dão suporte às atividades de financiamento.
- (E) O “caixa” gerado pela empresa é resultado direto das atividades de investimento.

QUESTÃO 34

O patrimônio de uma entidade, em determinado momento, é o conjunto de bens, direitos e obrigações demonstrados no balanço patrimonial. Se uma empresa apresenta situação patrimonial negativa, então é correto afirmar que

- (A) a empresa não possui patrimônio.
- (B) o patrimônio líquido é igual a zero.
- (C) os ativos estão diminuindo.
- (D) o total de obrigações supera o total de ativos.
- (E) as obrigações estão aumentando.

QUESTÃO 35

Liquidez consiste na capacidade que uma empresa possui para arcar com as obrigações de curto prazo, sem necessidade de recorrer a empréstimos e financiamentos. Com base nessa definição, é correto afirmar que a liquidez de uma empresa está relacionada com

- (A) os ativos totais.
- (B) a capacidade de gerar lucro econômico.
- (C) as disponibilidades, os bens e os direitos realizáveis no curto prazo.
- (D) o endividamento de longo prazo.
- (E) o capital social.

QUESTÃO 36

São autarquias especiais, integram a Administração indireta e são vinculadas ao ministro, secretário ou órgão equivalente, dotado de competência para tratar da respectiva matéria. A natureza de autarquia especial caracteriza-se pela autonomia administrativa, financeira, patrimonial e de gestão de recursos humanos, autonomia das decisões técnicas e mandato denominado fixo dos seus dirigentes.

MEDAUAR, Odete. *Direito Administrativo moderno*. 21. ed. Belo Horizonte: Fórum, 2018, p. 67, com adaptações.

O texto apresentado corresponde à definição de

- (A) sociedades de economia mista.
- (B) empresas públicas.
- (C) fundações estatais.
- (D) associações públicas.
- (E) agências reguladoras.

QUESTÃO 37

A doutrina entende que efeitos produzidos durante a formação do ato administrativo denominam-se efeitos

- (A) típicos.
- (B) atípicos.
- (C) preliminares ou prodômicos.
- (D) reflexos.
- (E) retroativos.

QUESTÃO 38

Por esse atributo do ato administrativo, o poder público tem a prerrogativa de executar diretamente o ato, inclusive com o uso da força, sem prévia manifestação do Poder Judiciário.

A definição apresentada refere-se ao atributo dos atos administrativos chamado

- (A) autoexecutoriedade.
- (B) imperatividade.
- (C) exigibilidade.
- (D) tipicidade.
- (E) presunção de legitimidade e de veracidade.

QUESTÃO 39

A respeito do controle, da fiscalização e da responsabilidade da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilização da pessoa jurídica infratora exclui a responsabilidade individual dos respectivos dirigentes ou administradores, ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito contra o poder público.
- (B) Não subsiste a responsabilidade da pessoa jurídica infratora na hipótese de alteração contratual, transformação, incorporação, fusão ou cisão societária.
- (C) Nas esferas administrativa, controladora e judicial, é válida a decisão com base em valores jurídicos abstratos, sem que sejam consideradas as consequências práticas da decisão.
- (D) Em decisão acerca da regularidade de conduta ou validade de ato, contrato, ajuste, processo ou norma administrativa, serão desconsideradas as circunstâncias práticas que houver imposto, limitado ou condicionado à ação do agente, na medida em que não se analisam questões subjetivas nessa seara.
- (E) Na aplicação de sanções, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provierem para a Administração Pública, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes do agente.

Área livre

QUESTÃO 40

Com relação à responsabilidade civil do Estado, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade civil das pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviço público é objetiva relativamente a apenas terceiros usuários do serviço, excluindo-se os terceiros não usuários.
- (B) À responsabilidade civil estatal não se aplica a teoria do risco administrativo, tanto no que diz respeito às condutas estatais omissivas quanto relativamente às comissivas.
- (C) Nos casos de posse em cargo público determinada por decisão judicial, o servidor faz jus a indenização, sob fundamento de que deveria ter sido investido em momento anterior, visto se tratar de situação típica de responsabilização estatal.
- (D) Considerando que é dever do Estado, imposto pelo sistema normativo, manter, nos respectivos presídios, os padrões mínimos de humanidade previstos no ordenamento jurídico, é de sua responsabilidade a obrigação de ressarcir os danos, inclusive morais, comprovadamente causados aos detentos em decorrência da falta ou insuficiência das condições legais de encarceramento.
- (E) A omissão do poder público, quando lesiva aos direitos de qualquer pessoa, induz apenas à responsabilidade civil objetiva do Estado.

QUESTÃO 41

Os insumos e os materiais básicos que ingressam no processo produtivo da empresa são classificados como

- (A) matéria-prima.
- (B) material semiacabado.
- (C) materiais em processamento.
- (D) produto final.
- (E) componentes.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que indica um objetivo do planejamento e controle de estoque.

- (A) Manter o estoque sempre em níveis elevados, sem se preocupar com o custo financeiro.
- (B) Identificar os itens obsoletos e defeituosos e promover o respectivo reparo e reaproveitamento.
- (C) Não permitir condições de falta ou excesso de estoque em relação à demanda da área de vendas.
- (D) Maximizar os ativos imobilizados, de forma a prevenir eventuais interrupções de fluxo de caixa.
- (E) Não permitir o uso de informações para estudos de planejamento das necessidades de estoque.

Área livre

QUESTÃO 43

Dispositivo de proteção do produto, que facilita o manuseio deste e funciona como um elemento de apelo mercadológico de incremento de vendas.

A definição apresentada refere-se à (ao)

- (A) embalagem.
- (B) *pallet*.
- (C) matéria-prima.
- (D) recipiente.
- (E) plástico.

QUESTÃO 44

Procedimento de contagem periódica de materiais existentes para efeito de comparação com os estoques registrados e contabilizados em controle da empresa, a fim de se comprovar a respectiva existência e exatidão.

Essas informações definem

- (A) estocagem.
- (B) conferência.
- (C) análise de valor.
- (D) codificação.
- (E) inventário.

QUESTÃO 45

As funções no trabalho requerem diferentes habilidades. As pessoas diferem nas respectivas habilidades, portanto, o desempenho melhora quando existe uma correta adequação entre as habilidades pessoais e os requisitos das funções para as quais o trabalhador foi designado.

Considerando o exposto, assinale a alternativa que indica a habilidade para exercer força muscular em relação a objetos externos.

- (A) Equilíbrio
- (B) Força estática
- (C) Coordenação motora
- (D) Força no tronco
- (E) Flexibilidade dinâmica

QUESTÃO 46

Um aspecto fundamental da gestão moderna de pessoas é que elas

- (A) são vistas como mais um recurso das organizações.
- (B) são ativadoras dos recursos organizacionais.
- (C) devem se adequar às necessidades das organizações.
- (D) são elementos com interesses exclusivamente individuais.
- (E) são vistas como elementos que não possuem valor capital nas organizações.

Área livre

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que indica a folha de papel cuja dimensão padronizada equivale a quatro vezes uma folha A4.

- (A) A16
- (B) A8
- (C) A3
- (D) A2
- (E) A1

QUESTÃO 48

Um cavalete com um grande bloco de papel acoplado, utilizado em pequenas reuniões, para exposições de ideias com o uso de um pincel.

A descrição apresentada refere-se ao (à)

- (A) *spot*.
- (B) lousa.
- (C) retroprojektor.
- (D) quadro.
- (E) *flip chart*.

QUESTÃO 49

Com relação às notas de rodapé e às notas de fim, no MS Word 2016, em português, assinale a alternativa correta.

- (A) Ambas estão na aba Correspondências, e as notas de fim são anotações que ficam na parte inferior direita de qualquer página do documento.
- (B) As notas de rodapé ficam no final da seção.
- (C) Para inseri-las, é preciso clicar em “inserir nota de rodapé” ou em “inserir nota de fim”, dentro da aba Inserir.
- (D) As notas de fim podem ser convertidas em notas de rodapé, e o contrário também é verdade.
- (E) As notas de rodapé não podem conter *hiperlinks*.

QUESTÃO 50

	A	B	C
1	Itens	Valor total	Parcelas
2	Telefone Celular	R\$ 1.700,00	5
3	Óculos VR	R\$ 700,00	4
4	Controle	R\$ 370,00	2
5	Fone de ouvido	R\$ 430,00	2
6	Carregador portátil	R\$ 250,00	1
7	HD externo	R\$ 700,00	3

A planilha apresentada, elaborada em MS Excel 2016, refere-se aos valores dos itens que Pedro deseja comprar em uma loja e à quantidade de parcelas possíveis para o pagamento desses itens, isto é, em quantas vezes o valor pode ser dividido.

Assim, se Pedro quiser calcular a soma do valor total dos itens que têm o número de parcelas menor que 4, ele deve utilizar a seguinte fórmula:

- (A) =SOMASE(B2:B7;">4";C2:C7)
- (B) =SOMA(B2:B7;C2:C7)
- (C) =SOMASE(C2:C7;"<4";B2:B7)
- (D) =SOMASE(B2:B7;"<4";C2:C7)
- (E) =SE(C2:C7;"<4";B2:B7)

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Leia, com atenção, os textos a seguir.

Texto 1

Código de Ética



Código de ética pode ser entendido como uma semelhança dos métodos de comportamento esperados no decorrer da profissão. Ele visa ao bem-estar da sociedade, de forma a garantir a sinceridade dos membros internos e externos da instituição.

Os princípios éticos existem naturalmente, por consenso da comunidade, podendo se apresentar também de forma escrita. Os códigos de ética muitas vezes não conseguem resolver todos os problemas que aparecem no decorrer do exercício da profissão; por isso, devem ser complementados com a opinião de órgãos competentes ou por associações profissionais.

Disponível em: <<http://faculdadelasalle.edu.br>>. Acesso em: 29 jun. 2018, com adaptações.

Texto 2

Art. 2º O presente Código de Ética tem por objetivo estabelecer normas e procedimentos a serem adotados pelos servidores da Arcon, assim entendidos aqueles que, por força de qualquer ato jurídico, prestem serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira.

BRASIL. Resolução Arcon nº 06, de 30 de setembro de 2002. *Código de Ética Profissional do Servidor da Arcon*. Brasília, DF, 2002.

Considerando que os textos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) argumentativo com o seguinte tema:

A pertinência da adoção de atitudes em consonância com o código de ética profissional para a prestação de serviços com qualidade e transparência.

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	