



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E
FORMAÇÃO DE CADASTRO-RESERVA EM CARGOS DE NÍVEL
SUPERIOR E NÍVEL MÉDIO

EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2017 – CFM – NORMATIVO

Serviços
Operacionais
204

Data e horário da prova:
Domingo, 25/3/2018, às 14h

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Esforços desafiam as impossibilidades.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "A"

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

Escravos sem correntes: trabalhadores resgatados relatam ameaças, moradias insalubres e água dividida com animais

G1 analisou 33.475 páginas de 315 relatórios de fiscalização dos anos de 2016 e 2017. Depoimentos mostram condições degradantes às quais estão sujeitos trabalhadores libertados pelos auditores fiscais no País.

¹ Dívidas impagáveis, ameaças veladas, água dividida com animais, jornadas extenuantes sem descanso, moradias insalubres, falta de equipamentos de proteção e de kits de primeiros socorros. Os relatos de trabalhadores resgatados no País reúnem vários elementos que mostram como se configura o trabalho análogo ao de escravos nos dias de hoje.

⁷ Um levantamento exclusivo feito pelo G1 analisou 315 relatórios de fiscalização obtidos via Lei de Acesso à Informação. Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local e da situação verificada *in loco* pelos grupos de fiscalização, bem como as infrações aplicadas, fotos, depoimentos dos trabalhadores e documentos diversos, como recibos e guias trabalhistas.

¹³ Das 315 fiscalizações analisadas (de janeiro de 2016 a agosto de 2017), 117 acabaram com ao menos um trabalhador resgatado.

Fazenda em Itupiranga (PA) – trabalhador de 36 anos de idade – resgatado em novembro de 2016

¹⁹ “Eu fiquei sabendo que precisavam de trabalhadores na fazenda e fui para lá com meu irmão. Fomos de carona. Chegamos à fazenda e procuramos o gerente. Fomos contratados para fazer todo tipo de serviço, como roçar pasto, arrumar cerca, aplicar veneno. O gerente disse que pagaria R\$ 800 por mês livre, mas desconta do salário as coisas que eu peço para trazer, como sabão, pasta de dente, fumo, isqueiro, botina. Nunca vi a nota fiscal desses produtos. Acho caro o valor dos produtos que são descontados. É o gerente quem paga o salário. Eu recebo todo dia 2 do mês, em dinheiro. Assino um recibo de salário, mas não fico com nenhuma via.”

Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/escravos-sem-correntes-trabalhadores-resgatados-relatam-ameacas-moradias-insalubres-e-agua-dividida-com-animais.ghtml>>. Acesso em: 9 jan. 2018 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 1

Acerca da tipologia textual utilizada no texto, bem como das características desse tipo de texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A linguagem utilizada no texto, uma reportagem de jornal, mostra-se inadequada para essa tipologia, uma vez que há presença constante, no texto, de figuras de linguagem.
- (B) O uso de depoimentos, em reportagens jornalísticas, é desaconselhado, visto que altera o nível de linguagem do texto, que deve ser formal.

- (C) O texto, por ser considerado um texto formal, deveria ter sido escrito de forma impessoal, sem a utilização da primeira pessoa do singular.
- (D) O texto, apesar de pertencer à tipologia jornalística, apresenta, também, características típicas de textos dissertativos, uma vez que apresenta uma análise de tema.
- (E) A estrutura de uma notícia, como é o caso do texto, não foi respeitada porque não apresenta, como elemento obrigatório, o *lead*.

QUESTÃO 2

O uso dos sinais diacríticos de pontuação tem relações sintático-semânticas na construção de um texto, além de, em alguns casos, acrescentar elementos típicos da fala à escrita. Com relação ao uso dos sinais de pontuação encontrados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O ponto que separa as orações em “Fomos de carona. Chegamos à fazenda e procuramos o gerente” (linhas 20 e 21) poderia ser substituído por vírgula sem que fosse necessária qualquer outra alteração no trecho.
- (B) O uso do sinal de dois-pontos, no título do texto em “Escravos sem correntes: trabalhadores resgatados relatam (...)”, fere as normas de pontuação, uma vez que, nesse caso, o uso recomendado é o da vírgula.
- (C) A inserção de uma vírgula antes do “que”, em “Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local” (linhas 9 e 10), não alteraria a semântica da frase.
- (D) Os travessões utilizados em “Fazenda em Itupiranga (PA) – trabalhador de 36 anos de idade – resgatado em novembro de 2016” (linhas 17 e 18) não podem ser substituídos corretamente por vírgulas.
- (E) A troca das vírgulas encontradas no primeiro período do texto por ponto-e-vírgula não feriria quaisquer normas de uso dos sinais de pontuação.

QUESTÃO 3

A respeito dos aspectos sintáticos e da relação entre os elementos encontrados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A reescritura do título do texto em **Escravos sem correntes são os trabalhadores resgatados que relatam ameaças, moradias insalubres e água dividida com animais** não implica alterações sintáticas ou semânticas.
- (B) A inserção de um artigo antes de “dívidas impagáveis” (linha 1) implicaria, para que seja mantido o paralelismo sintático do trecho, a inserção de artigos antes de todos os elementos da enumeração inicial do texto.
- (C) O particípio “feito”, em “Um levantamento exclusivo feito pelo G1” (linha 7), deve a respectiva concordância ao substantivo próprio “G1” que, por ser masculino, influencia a concordância de todo o referido trecho.
- (D) O pronome relativo “que”, encontrado em “Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local” (linhas 9 e 10), desempenha a função sintática de objeto direto, ao substituir o trecho “33.475 páginas”.
- (E) O período “Assino um recibo de salário, mas não fico com nenhuma via” (linha 29) pode ser reescrito em **Assino um recibo de salário. Mas, não fico com nenhuma via** sem que exista, nesse caso, alterações sintático-semânticas.

Texto 2 para responder às questões de 4 a 6.

O *sniper*

¹ O *sniper* é um atirador de elite, de incrível habilidade, capaz de acertar alvos fixos ou móveis a grandes distâncias. Para desenvolver sua técnica, esse tipo de soldado costuma
⁴ treinar horas a fio com fuzis de alta precisão, além de estudar fundamentos de balística. O *sniper* também se especializa em camuflagem, ocultação, observação,
⁷ infiltração em terreno inimigo e disparo em várias condições – em pleno sol, à noite, com ventos fracos ou fortes, chuva e neve. Suas principais defesas são a
¹⁰ camuflagem e a ocultação, pois deve atirar sem que seja notado. A técnica de camuflagem compreende a criação de vestimentas improvisadas pelo próprio *sniper*, chamadas de
¹³ *ghillie suit* (“roupas de garoto”, no dialeto escocês). Colocadas sobre o uniforme, imitam, em seus padrões, as folhagens, as tonalidades da areia e rochas do deserto ou
¹⁶ mesmo o branco imaculado da neve.

GILMORE, A. C. *As duas mortes de Osama Bin Laden*. São Paulo: Edições Pavana, 2012.

QUESTÃO 4

Quanto à interpretação do texto e às relações semânticas que auxiliam na construção de sentido dos textos em geral, é correto afirmar que

- (A) a compreensão da importância da camuflagem auxilia esse soldado a obter sucesso.
- (B) o treinamento de tiro do *sniper* garante, sozinho, a eficiência desse tipo de soldado.
- (C) os elementos naturais não precisam ser considerados pelo *sniper*.
- (D) o trabalho do *sniper* deve ser feito, somente, em território amigo.
- (E) o *sniper* utilizará, nas respectivas missões, apenas fuzis de alta precisão.

QUESTÃO 5

O léxico de uma língua é formado por palavras que são acrescentadas a ele das mais diversas formas. A respeito dos processos de formação de palavras, bem como do emprego destas e das classes às quais pertencem, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso da palavra “*sniper*” (linha 1), de origem inglesa, é desaconselhado no texto, uma vez que há uma expressão, “atirador de elite”, correspondente na língua portuguesa.
- (B) A expressão “de elite” (linha 1) pertence à mesma classe gramatical da palavra “incrível”, encontrada na mesma linha.
- (C) O processo de sufixação, encontrado em “habilidade” (linha 1), pode também ser encontrado em “horas” (linha 4), na formação do plural da palavra hora.
- (D) Caso a palavra “*sniper*” fosse dicionarizada em português, ter-se-ia um exemplo claro de derivação imprópria como processo de formação de palavra.
- (E) Na linha 15, o vocábulo “folhagens” é uma palavra derivada da palavra folha, fato comprovado pelo compartilhamento do radical [folh-].

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta termo sublinhado com a mesma função sintática de “um atirador de elite” no trecho “O *sniper* é um atirador de elite” (linha 1).

- (A) Colocadas sobre o uniforme, imitam, em seus padrões, as folhagens (linhas 14 e 15).
- (B) Esse tipo de soldado costuma treinar horas a fio com fuzis de alta precisão (linhas 3 e 4).
- (C) Suas principais defesas são a camuflagem e a ocultação (linhas 9 e 10).
- (D) O *sniper* também se especializa em camuflagem (linhas 5 e 6).
- (E) A técnica de camuflagem compreende a criação de vestimentas improvisadas (linhas 11 e 12).

Texto 3 para responder às questões 7 e 8.

Novos surtos em São Paulo e no Rio revertem uma década de queda nos casos de hepatite A

¹ Há uma década, novos casos de hepatite A vêm diminuindo no Brasil, mas dois surtos recentes nas duas maiores cidades do País reverteram a tendência de queda na
⁴ incidência da infecção, que pode matar.

Em 2017, somente a cidade de São Paulo contabilizou 694 casos – um terço do registrado em todo o País em 2015.
⁷ Já o Rio de Janeiro relatou um aumento súbito de hepatite A no final do ano, a maioria no Vidigal. Foram 119 pessoas infectadas na capital fluminense – no ano anterior, houve
¹⁰ apenas 10 registros. O aumento nos casos da doença, que ataca o fígado, vinha sendo observado desde 2016 em diferentes países.

¹³ “Ainda em 2016, diversos países começaram a registrar casos de hepatite A. Começou na Inglaterra, depois foi para Holanda, Escandinávia, França e foi se
¹⁶ espalhando”, afirma Estevão Portela Nunes, vice-diretor de serviços clínicos do Instituto Nacional de Infectologia
¹⁸ Evandro Chagas (INI), da Fiocruz.

Disponível em: <<http://www.bbc.com/portuguese/geral-42629636>>. Acesso em: 9 jan. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 7

Considerando as regras de acentuação da língua portuguesa, bem como os conhecimentos acerca do uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “reverteram a tendência de queda na incidência da infecção” (linhas 3 e 4), falta o acento indicativo de crase no complemento do verbo reverter.
- (B) No trecho “novos casos de hepatite A vêm diminuindo no Brasil” (linhas 1 e 2), o uso do acento circunflexo na forma verbal “vêm” justifica-se pela diferenciação do plural e do singular.
- (C) O uso do acento na palavra “País” (linha 6) é classificado como diferencial, uma vez que há necessidade de diferenciação da palavra “pais”.
- (D) No trecho “Ainda em 2016, diversos países começaram a registrar casos de hepatite A” (linha 13 e 14), a crase em “a registrar” é considerada facultativa pela norma culta.
- (E) A palavra “clínicos” (linha 17) tem a acentuação justificada, pois todas as paroxítonas terminadas em -o, seguido ou não de -s, são acentuadas.

QUESTÃO 8

Acerca das relações de concordância e de regência estabelecidas no texto, assinale a alternativa que apresenta a análise correta.

- (A) O verbo haver, encontrado na linha 1, só permanece no singular por apresentar significação temporal, visto que, no respectivo valor existencial, precisa concordar com o sujeito da frase.
- (B) O trecho “a tendência de queda na incidência da infecção” (linhas 3 e 4) pode ser reescrito corretamente em **a tendência de queda à incidência da infecção**, uma vez que a regência do nome “incidência” aceita a preposição “a”.
- (C) No trecho “somente a cidade de São Paulo contabilizou 694 casos” (linhas 5 e 6), o verbo contabilizar poderia concordar corretamente com a expressão “694 casos”, pois há ambiguidade quanto ao sujeito da oração.
- (D) No trecho “o aumento nos casos da doença, que ataca o fígado” (linhas 10 e 11), o verbo atacar deve ser flexionado no plural, por concordar com “casos”.
- (E) No trecho “começou na Inglaterra” (linha 14), a concordância do verbo se dá com a ideia de registrar alguma coisa, apresentada no período anterior, justificando, assim, o uso do singular na conjugação.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFM Questões de 9 a 16

QUESTÃO 9

De acordo com a Lei nº 3.268/1957, que dispõe a respeito dos Conselhos de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais de Medicina têm a atribuição de fixar e alterar o valor da anuidade cobrada aos seus inscritos.
- (B) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Medicina são os órgãos supervisores da ética profissional.
- (C) O mandato dos membros do Conselho Federal de Medicina terá duração de 1 (um) ano.
- (D) Ao Conselho Federal compete expedir a carteira profissional dos inscritos.
- (E) Para resguardar a ética profissional, denúncias anônimas contra membros dos Conselhos Regionais serão recebidas para que ocorra a devida apuração.

QUESTÃO 10

O Regimento Interno do Conselho Federal de Medicina é regido pela Resolução CFM nº 1.998/2012. Com base nessa resolução, é correto afirmar que o Conselho Federal de Medicina

- (A) é subordinado hierarquicamente ao Ministério da Saúde.
- (B) tem como sede a cidade do Rio de Janeiro.
- (C) é dotado de personalidade jurídica de direito privado.
- (D) possui autonomia administrativa e financeira.
- (E) não tem jurisdição em todo o território nacional.

QUESTÃO 11

De acordo com o Título III, Capítulo III, da Resolução CFM nº 1.998/2012, a Diretoria do CFM é composta por: presidente; 1º, 2º e 3º vice-presidentes; secretário-geral; 1º e 2º secretários; 1º e 2º tesoureiros; corregedor e vice-corregedor.

Com relação a esse tema, é correto afirmar que é competência do conselheiro corregedor

- (A) ordenar e dirigir os recursos em sindicâncias e processos éticos.
- (B) secretariar as sessões do CFM.
- (C) promover a publicação das atas e resoluções do CFM.
- (D) acompanhar a execução do orçamento.
- (E) supervisionar a assessoria jurídica do CFM.

QUESTÃO 12

Os princípios fundamentais do Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 1.931/2009) estão previstos no respectivo Capítulo I. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A medicina deve ser exercida como comércio.
- (B) O médico não é obrigado a exercer serviços que não deseje, inclusive em caso de urgência.
- (C) O médico tem a discricionariedade de renunciar à própria liberdade profissional.
- (D) O médico comunicará às autoridades competentes quaisquer formas de deterioração do ecossistema, prejudiciais à saúde e à vida.
- (E) Nas situações clínicas terminais, o médico deve abster-se de propiciar cuidados paliativos.

QUESTÃO 13

De acordo com o Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina, previsto no Decreto nº 44.045/1958, assinale a alternativa correta.

- (A) Os médicos que exerçam função pública estão desobrigados de se inscrever nos Conselhos Regionais de Medicina.
- (B) As normas para processar os pedidos de inscrição são definidas discricionariamente de acordo com a conveniência de cada Conselho Regional de Medicina.
- (C) O pedido de inscrição do médico no Conselho Regional de Medicina não pode ser feito por meio de procurador.
- (D) O pedido de inscrição do médico no Conselho Regional de Medicina somente será indeferido na hipótese de que este não considere suficiente o diploma apresentado pelo requerente.
- (E) O médico deve comunicar ao Conselho Regional de Medicina em que estiver inscrito a instalação do próprio consultório.

QUESTÃO 14

Segundo o Código de Ética Médica, previsto na Resolução CFM nº 1.931/2009, é direito do médico

- (A) internar e assistir os próprios pacientes em hospitais privados com caráter filantrópico, exceto se não fizer parte do corpo clínico da instituição.
- (B) assumir responsabilidade por ato médico que não praticou ou do qual não participou.
- (C) recusar-se a realizar atos médicos que, embora permitidos por lei, sejam contrários aos ditames da própria consciência.
- (D) intervir sobre o genoma humano com vista à modificação dele.
- (E) deixar de esclarecer o paciente a respeito dos determinantes ambientais da doença dele.

QUESTÃO 15

A sindicância e o processo ético-profissional (PEP) nos Conselhos Regionais de Medicina (CRM) e no Conselho Federal de Medicina (CFM) são regidos pelo Código de Processo Ético-Profissional (CPEP), previsto na Resolução CFM nº 2.145/2016. Com base nesse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A sindicância pode ser instaurada de ofício pelo próprio Conselho Regional de Medicina.
- (B) O conselheiro sindicante poderá propor a conciliação entre as partes, sendo responsável por arbitrar qualquer acerto pecuniário existente.
- (C) O conselheiro relator do processo ético-profissional pode fundamentar a própria decisão exclusivamente nos elementos informativos colhidos na sindicância.
- (D) Em determinados casos, as provas ilícitas podem ser admitidas nos processos ético-profissionais.
- (E) No processo ético-profissional, os depoimentos das testemunhas podem ser levados por escrito por elas.

QUESTÃO 16

No tocante ao tema da relação com pacientes e familiares, previsto no Capítulo V do Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 1.931/2009), assinale a alternativa correta.

- (A) É direito do médico abandonar o paciente sob os próprios cuidados se este for portador de moléstia incurável.
- (B) É vedado ao médico realizar atendimento médico a distância.
- (C) É vedado ao médico desrespeitar o direito do paciente de decidir livremente a respeito do método contraceptivo.
- (D) É direito do médico opor-se à realização de junta médica ou a uma segunda opinião solicitada pelo paciente.
- (E) Em casos de doenças incuráveis, desde que haja pedido do paciente, o médico pode abreviar a vida do doente.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 17 a 21

QUESTÃO 17

Uma equipe formada por assistentes administrativos de um órgão público, trabalhando 5 horas por dia, realizou um certo trabalho administrativo em 32 dias. Se o número de horas diárias de serviço fosse aumentado para 8, nas mesmas condições de dificuldade, em quantos dias essa equipe de assistentes faria o mesmo trabalho?

- (A) 8
- (B) 16
- (C) 14
- (D) 10
- (E) 20

QUESTÃO 18

Determinada empresa tem 11 funcionários e resolveu sortear entre eles uma viagem no final do ano. A regra para o sorteio consiste em distribuir entre eles, aleatoriamente, uma ficha numerada, com os números inteiros de 2 a 12. Posteriormente serão lançados dois dados perfeitos, ao mesmo tempo, e será verificada a soma dos números das faces voltadas para cima. O ganhador será o funcionário que tiver a ficha com o número coincidente com essa soma. Marcos está com a ficha de número 2, Renata com a de número 4, Beatriz com a de número 8, Fernando com a de número 10 e João com a de número 12.

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que indica a (o) funcionária(o) com maior probabilidade de ganhar o prêmio.

- (A) Beatriz
- (B) Marcos
- (C) Fernando
- (D) Renata
- (E) João

QUESTÃO 19

Deseja-se eleger uma equipe de 7 conselheiros efetivos para o biênio 2019/2020 de determinada empresa. A equipe será formada por 3 médicos, 2 advogados e 2 assistentes administrativos. Candidataram-se para participar das eleições da equipe 6 médicos, 5 advogados e 4 assistentes administrativos.

Considerando que as candidaturas são individuais, sem a formação de chapas, de quantas maneiras diferentes essa equipe pode ser eleita?

- (A) 120
- (B) 200
- (C) 1.200
- (D) 2.400
- (E) 36

QUESTÃO 20

Se o conjunto universo igual ao conjunto dos números inteiros ($U = Z$), o menor número inteiro que satisfaz a inequação $\frac{1+8x}{4} > x - \frac{5}{3}$ é

- (A) -4.
- (B) 0.
- (C) -2.
- (D) -1.
- (E) -3.

QUESTÃO 21

Apenas 56,6% do público-alvo recebeu vacina contra a gripe no DF

Um levantamento do Ministério da Saúde mostrou que, até a última quarta-feira (17/5/2016), apenas 56,6% do público-alvo se imunizou durante a 19ª Campanha Nacional de Vacinação Contra a Gripe no Distrito Federal. Foram 312,3 mil pessoas vacinadas, segundo os dados divulgados nesta quinta-feira (18/5/2016), após o Dia D da campanha, no último sábado (13/5/2016).

Disponível em: <http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2017/05/18/interna_cidadesdf,596048/apenas-56-6-do-publico-alvo-recebeu-vacina-contr-a-gripe-no-df.shtml>. Acesso em: 13 mar. 2018, com adaptações.

Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa que apresenta a melhor aproximação para o número de indivíduos do público-alvo à época da reportagem.

- (A) 2.200.000
- (B) 552.000
- (C) 1.812.000
- (D) 648.000
- (E) 177.000

MICROINFORMÁTICA Questões de 22 a 25

QUESTÃO 22

Hoje em dia, é quase impossível falar a respeito de segurança da informação e não inserir o armazenamento de dados na pauta. O *backup* sempre se fez necessário a todo usuário de computadores; porém, com o ambiente corporativo cada dia mais informatizado e transmitindo informações cada vez mais relevantes para a empresa, o cuidado de se prevenir contra possíveis perdas de dados originais passou a ser ainda mais importante.

Disponível em: <<https://www.alertasecurity.com.br/>>. Acesso em: 23 jan. 2018, com adaptações.

Em se tratando de segurança para o armazenamento de dados, qual das formas a seguir é a mais segura do mercado?

- (A) *Backup* no computador.
- (B) Armazenamento em mídias físicas (CD, DVD e Blu-Ray).
- (C) HD externo e *pen drive*.
- (D) Cartão de memória (SD).
- (E) Armazenamento de dados em nuvem (*cloud computing*).

QUESTÃO 23

	A	B	C	D	E
1	5	1	=MEDIA(A1:B1)		
2	10	3			
3	15	5			
4					
5					
6					

Considere a planilha do Excel apresentada, parcialmente preenchida. Se o usuário teclar “enter” e, logo depois, arrastar para baixo a alça de preenchimento da região C1:C3, que valor aparecerá na célula C3?

- (A) 7
- (B) 10
- (C) 3
- (D) 20
- (E) 11

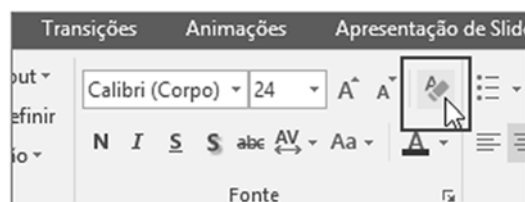
QUESTÃO 24

Atualmente, é forte o apelo no sentido de evitar o desperdício de energia e realizar a correta utilização dos equipamentos de informática, principalmente os computadores, o que pode contribuir com a economia, especialmente nos ambientes corporativos. Nesse sentido, os computadores que utilizam o sistema operacional Windows têm, pelo menos, duas formas de economizar energia, quando estiverem em inatividade: suspender e desligar.

Em relação a essas duas funcionalidades, assinale a alternativa correta.

- (A) No modo suspenso, não há consumo de energia.
- (B) Quanto ao encerramento dos *softwares* e aplicativos, as duas formas são iguais.
- (C) No Windows 7, é possível programar o horário da suspensão, no intervalo de até 5 horas.
- (D) Ao se religar o computador que está suspenso, não é necessário inserir as credenciais de usuário, tal como a senha.
- (E) Entre uma jornada e outra, das 18 horas de um dia até as 8 horas do dia seguinte, é mais prático e econômico suspender o computador, em vez de desligar.

QUESTÃO 25



A imagem apresentada mostra parte da barra de ferramentas do PowerPoint. O botão indicado pela seta tem a função de

- (A) limpar toda a formatação.
- (B) formatar a fonte.
- (C) apagar todo o texto.
- (D) copiar a formatação.
- (E) alterar o tamanho da fonte.

QUESTÃO 26 _____

A mais forte tendência contrária à departamentalização tradicional tem sido o esforço de algumas empresas em implementar o trabalho em equipe.

Com base no exposto, é correto afirmar que uma característica positiva da forma de trabalho em equipe equivale ao fato de que tal configuração constitui uma

- (A) forma de tornar mais lentas as decisões de uma empresa.
- (B) forma de concentrar as decisões de uma organização nas camadas mais elevadas de hierarquia.
- (C) oportunidade de realizar reuniões com pessoas.
- (D) maneira de tornar as organizações mais flexíveis e ágeis para funcionar em um ambiente dinâmico.
- (E) maneira de reduzir custos administrativos.

QUESTÃO 27 _____

Assinale a alternativa que representa fator positivo de uma estrutura de trabalho em equipe.

- (A) Divisão de lealdade e conflitos.
- (B) Redução de barreiras entre departamentos e aumento do compromisso com os resultados.
- (C) Gastos de recursos humanos e materiais na realização de reuniões.
- (D) Exigência de liderança firme e objetiva.
- (E) Risco de descentralização não planejada.

QUESTÃO 28 _____

Em nenhuma outra época na história das organizações, as pessoas com suas competências e talentos foram tão valorizadas como atualmente. De fato, se há um ponto em relação ao qual poucos se opõem é que, com o intuito de fazerem frente às atuais transformações do mundo dos negócios, as empresas têm necessitado de indivíduos cada vez mais talentosos e competentes.

MARQUARDT, M. J.; ENGEL, D. W. *Globo human resource development*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1993, *apud* SANT'ANNA, Anderson de Souza *et al. Competências individuais, modernidade organizacional e satisfação no trabalho: um estudo de diagnóstico comparativo*. Disponível em: <www.scielo.br/sciello.php?script=sci_arttext&pid=s1676-56482005000100001>. Acesso em: 2 mar. 2018.

Considerando o texto apresentado, assinale a alternativa que corresponde a uma competência valorizada pelas organizações modernas.

- (A) Capacidade de comunicação e de relacionamento.
- (B) Conservadorismo, moral e bons costumes.
- (C) Baixa expectativa de remuneração.
- (D) Habilidade musical.
- (E) Conhecimento cultural difuso.

QUESTÃO 29 _____

A estrutura de uma organização se constitui em uma fonte potencial de conflitos. Com base no exposto, assinale a alternativa que identifica uma das principais razões pelas quais “a paz é quebrada” em uma organização.

- (A) Certeza em relação à autoridade e à responsabilidade.
- (B) Baixa autonomia.
- (C) Competição em função de recursos escassos.
- (D) Homogeneidade de perspectivas e valores.
- (E) Inexistência de encadeamento entre diversas pessoas no que se refere à realização de determinadas tarefas.

QUESTÃO 30 _____

Considere um recurso patrimonial com depreciação linear anual equivalente a 5% do respectivo valor contábil no momento da aquisição. Em quantos anos esse bem terá valor contábil igual a zero?

- (A) 5
- (B) 30
- (C) 10
- (D) 15
- (E) 20

QUESTÃO 31 _____

Assinale a alternativa que indica um recurso patrimonial móvel.

- (A) Guindaste
- (B) Terreno
- (C) Projeto
- (D) Patentes
- (E) Jazidas

Área livre

QUESTÃO 32

Existe um sistema de classificação e codificação de recursos patrimoniais que utiliza uma sequência lógica de números inteiros para representar atributos, como tipo de uso, finalidade, data de aquisição, propriedades e sequência de aquisição.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o enunciado se refere ao sistema

- (A) complexo.
- (B) alfanumérico.
- (C) seis sigma.
- (D) decimal.
- (E) QR Code.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta a melhor definição para “delegação de autoridade”.

- (A) Trata-se da concentração da maior parte da autoridade nos níveis superiores da organização.
- (B) Consiste no direito de aconselhar outras pessoas que não são subordinadas na cadeia de comando.
- (C) É a atribuição de autoridade e responsabilidade direta a um subordinado para que ele realize tarefas pelas quais o gestor normalmente é responsável.
- (D) Refere-se à concentração de uma parte significativa de autoridade nos níveis inferiores de uma organização.
- (E) Compreende o direito de dar ordens aos subordinados imediatos na cadeia de comando.

QUESTÃO 34

Qual é o primeiro passo que deve ser considerado no processo de tomada de decisões em uma organização?

- (A) Definir o problema.
- (B) Gerar linhas de ações alternativas.
- (C) Ponderar os critérios.
- (D) Estabelecer critérios.
- (E) Quantificar a decisão ótima.

QUESTÃO 35

No que concerne a hierarquia e autoridade, assinale a alternativa que apresenta uma vantagem correspondente à descentralização de autoridade em uma organização.

- (A) Menor necessidade de capacitação de funcionários, o que permite economia com treinamentos.
- (B) Maior participação da alta direção da organização nas decisões operacionais.
- (C) Menor necessidade de controle de assiduidade dos colaboradores.
- (D) Maior padronização de procedimentos.
- (E) Maior rapidez na tomada de decisões.

QUESTÃO 36

A eficiência pode ser entendida como a utilização de uma quantidade mínima de recursos para o cumprimento das metas. Já a eficácia é a capacidade para produzir o bem ou resultado desejado.

Acerca desse tema, assinale a alternativa relacionada apenas às atividades de gerenciamento que resultam em eficiência e eficácia organizacionais.

- (A) Experiência, organização, *marketing* e sustentabilidade.
- (B) Planejamento, liderança, organização e controle.
- (C) Planejamento, *marketing*, organização e sustentabilidade.
- (D) Sustentabilidade, foco no cliente, harmonia e experiência.
- (E) Foco no cliente, harmonia, planejamento e criatividade.

QUESTÃO 37

Em certo restaurante, alguns empregados são responsáveis por anotar e encaminhar os pedidos. Outro grupo é responsável por preparar as refeições. Há os encarregados pela limpeza do ambiente. Determinado grupo faz a manutenção dos equipamentos e, por fim, um funcionário supervisiona todos os demais.

Com base no exposto, assinale a alternativa que indica em quantas partes menores o trabalho total desse restaurante está dividido.

- (A) Dez
- (B) Cinco
- (C) Quatro
- (D) Oito
- (E) Sete

Área livre

QUESTÃO 38

De acordo com os conhecimentos relativos aos serviços operacionais, é correto afirmar que “padrões de desempenho” são os (as)

- (A) parâmetros técnicos exigidos em normas técnicas específicas.
- (B) limites de tolerância estabelecidos por uma carta de controle.
- (C) ações corretivas necessárias à implantação de um novo processo.
- (D) informações obtidas no processo de *feedback* entre um cliente e um fornecedor.
- (E) níveis de desempenho que a empresa pretende alcançar, com base nos planos estratégicos, táticos e operacionais.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta somente requisitos para um atendimento de boa qualidade.

- (A) Pontualidade, autoridade e liderança.
- (B) Criatividade, liderança e higiene.
- (C) Profissionalismo, pontualidade e autoridade.
- (D) Boa vontade, profissionalismo e respeito ao público.
- (E) Informalidade, assiduidade e respeito ao público.

QUESTÃO 40

Com base nos conhecimentos relativos aos serviços operacionais, é correto afirmar que liderança consiste em

- (A) arriscar-se conscientemente, tendo a coragem de enfrentar desafios, de tentar o novo e buscar, por si só, os melhores caminhos e com autodeterminação.
- (B) saber definir objetivos, orientar tarefas, combinar métodos, estimular pessoas no rumo das metas traçadas e favorecer relações equilibradas dentro da equipe de trabalho.
- (C) ter a capacidade de utilizar recursos materiais e humanos de forma racional.
- (D) saber avaliar, selecionar e atuar com vários métodos e estratégias para resolver problemas e atingir objetivos, antes de alguém perguntar ou pedir para fazer.
- (E) ser capaz de manter um comportamento equilibrado, bem como a autoestima, quando confrontado com a oposição de outros.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que define “a correta adequação das atividades do negócio no seu microambiente”.

- (A) Motivação
- (B) Gestão da qualidade
- (C) Controle
- (D) Competitividade
- (E) Informação

QUESTÃO 42

Periodicamente, as organizações efetuam a contagem física dos próprios itens em estoque ou dos respectivos recursos patrimoniais, como os equipamentos de escritório. O processo tem diferentes finalidades, entre elas, a verificação da situação de conservação do patrimônio.

Considerando-se essas informações e o tipo de contagem “inventário rotativo”, é correto afirmar que este ocorre

- (A) no decorrer do ano fiscal da organização, sem qualquer tipo de parada no processo operacional.
- (B) no fim de cada exercício fiscal da organização, abrangendo a contagem física de todos os itens de uma só vez, podendo haver parada total do processo operacional.
- (C) de forma alternada entre os departamentos.
- (D) pelos colaboradores do próprio departamento analisado.
- (E) por equipes rotativas, ou seja, que se alternam na atividade de forma a garantir a qualidade do processo.

QUESTÃO 43

Tendo em vista as técnicas inteligentes de armazenagem de produtos, assinale a alternativa que corresponde ao procedimento no qual o primeiro item que entra será o primeiro que sairá.

- (A) FOFA
- (B) TIFO
- (C) FIFO
- (D) LIFO
- (E) FIFIA

Área livre

QUESTÃO 44

Considere um tipo de arquivo que guarda a documentação mais atual e mais frequentemente consultada pelos funcionários de uma organização.

Essa informação se refere ao arquivo

- (A) intermediário.
- (B) permanente.
- (C) vivo.
- (D) morto.
- (E) corrente.

QUESTÃO 45

Há determinada transação bancária na qual o valor da transferência de um banco para o outro é creditado na conta do favorecido no mesmo dia, se a transferência for realizada dentro do horário do atendimento bancário.

A esse respeito, é correto afirmar que a referida transação bancária denomina-se

- (A) TED.
- (B) CDB.
- (C) DOC.
- (D) Hot Money.
- (E) TAC.

QUESTÃO 46

Existe um tipo de cartório responsável pela lavratura dos instrumentos públicos, tais como: escrituras de compra e venda, escrituras de testamento e escrituras de emancipação.

Com base no exposto, é correto afirmar que o enunciado se reporta aos cartórios de

- (A) registro de nascimentos, casamentos e óbitos.
- (B) registro de imóveis.
- (C) registro de títulos e documentos.
- (D) notas ou tabelionatos.
- (E) registro civil das pessoas jurídicas.

QUESTÃO 47

No que tange à responsabilidade socioambiental, assinale a alternativa que corresponde ao conceito do princípio da prevenção.

- (A) Permite agir mesmo na ausência de toda certeza científica, ou seja, a falta de certeza científica não deve justificar a falta de ação.
- (B) Devem ser facilitadas e incentivadas a conscientização e a participação dos funcionários, pelas organizações, mediante ampla divulgação das informações relacionadas à responsabilidade socioambiental.
- (C) Contempla a ideia de que é melhor prevenir os danos ambientais do que remediá-los.
- (D) Estabelece que ao poluidor devem ser imputados os custos necessários à prevenção e ao combate à poluição.

- (E) Devem estar sujeitos à aplicação de instrumentos econômicos os usuários de recursos naturais, para que o uso e o aproveitamento desses recursos se processem em benefício da coletividade.

QUESTÃO 48

A cidadania pode ser definida simplesmente como o gozo de direitos civis e o cumprimento de deveres de acordo com as leis de determinada sociedade. É um conceito que pode deixar certas pessoas confusas não só pela sua complexidade, como também em relação ao seu uso, principalmente em sociedades nas quais as necessidades básicas, como o alimento, nem sempre são satisfeitas. Esse é o caso da sociedade brasileira, em que essa situação pode envergonhar muitos daqueles para quem a cidadania é melhor realizada. Esta emoção de vergonha é parte também do verdadeiro cidadão que se preocupa com a sociedade e sente-se solidário para com aqueles que estão nesse imenso “barco continental”.

BONIN, Luiz Fernando Rolim. *Educação, consciência e cidadania*. In: *Cidadania e Participação Social*. 1. ed. Rio de Janeiro: Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2008, com adaptações.

Considerando-se as informações do texto, é correto afirmar que, para o autor, a (o)

- (A) cidadania é um conceito simples.
- (B) conceito de cidadania pode ser confuso, principalmente no Brasil.
- (C) cidadania é aplicada como um instrumento de navegação.
- (D) conceito de cidadania é amplo e transcende os direitos e deveres civis.
- (E) cidadania é uma emoção de vergonha.

Área livre

QUESTÃO 49

O envolvimento de cada categoria profissional para a discussão dos pontos estratégicos no processo de administração de medicamento é a chave para torná-lo mais seguro e com menor risco para o usuário do sistema de saúde. Além das atribuições específicas de cada um, todos são responsáveis para que o paciente certo receba a medicação certa, na dose certa, pela via certa e no tempo certo, conhecidos como os Cinco Certos.

D'INNOCENZO, Maria. *Indicadores, auditorias, certificações: ferramentas de qualidade para gestão em saúde*. 1. ed. São Paulo: Martinari, 2006, com adaptações.

Com base no exposto, é correto afirmar que o texto apresentado define o que, na área de gestão em saúde, é chamado de

- (A) comportamento desorganizacional.
- (B) gestão do preparo da responsabilidade socioambiental.
- (C) monitoramento do Programa Saúde da Família (PSF).
- (D) erro de medicação: um indicador de gestão ambiental.
- (E) monitoramento da qualidade do processo.

QUESTÃO 50

No que se refere à gestão de qualidade, assinale a alternativa que descreve corretamente o gerenciamento dos erros como medida de qualidade.

- (A) A técnica do incidente crítico é feita de forma alternada para não se prevenirem problemas.
- (B) A revisão de prontuário deve ser vista para desestimular o profissional a ser responsável pelo próprio desempenho e não fornecer informações que aumentem a segurança do paciente.
- (C) Independentemente de qual técnica for adotada, seja para detecção ou análise, ela deve estar apropriada à cultura institucional e trabalhar com as informações oriundas de uma análise crítica, servindo para melhorar os processos e envolver as pessoas na própria prevenção.
- (D) O relatório de ocorrências adversas é feito pelos colaboradores internacionais sem a participação dos envolvidos.
- (E) O relatório individual anônimo deve ser usado para punir as pessoas e demiti-las.

Área livre