



111

TÉCNICO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL

Data e horário da prova:  
Domingo, 10/6/2018, às 14 h.

Tipo "A"

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e
  - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Desenganos vão, desaparecem.*

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

### LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 8

#### Texto 1 para responder às questões de 1 a 4.

1 Duas pulgas estavam reclamando da vida quando uma disse para a outra: “sabe qual é o nosso problema? Nós não sabemos voar. Só sabemos saltar. Aí, quando o  
4 cachorro percebe nossa presença, nossa chance de sobrevivência é zero. É por isso que existem mais moscas do que pulgas nesse mundo – moscas voam.”

7 E aí as duas pulgas fizeram um curso de mosca e aprenderam a voar. Mas não ficaram satisfeitas. E uma disse para a outra: “sabe qual é o nosso grande problema?  
10 Nós ficamos grudadas no corpo do cachorro. Daí nosso tempo de reação é mais lento que a coçada dele. Temos que fazer como as abelhas, que sugam o néctar e levantam vo  
13 rapidamente”. E as duas pulgas fizeram um curso de abelha. Mas não ficaram satisfeitas. E uma disse para a outra: “sabe qual é o nosso grande problema? Nosso estômago é muito  
16 pequeno. Escapar do cachorro a gente até escapa, mas não estamos nos alimentando adequadamente. Temos que ser como os pernilongos, que têm aquele barrigão enorme”. E  
19 aí as duas pulgas fizeram um curso de pernilongo. Mas não ficaram satisfeitas porque, com aquele barrigão, eram facilmente percebidas pelo cachorro e eram espantadas  
22 antes mesmo de conseguirem pousar.

Então, totalmente frustradas porque nada na vida delas dava certo, as duas pulgas encontraram uma saltitante  
25 pulguinha. Como viram que a pulguinha estava forte e saudável, as duas pulgas perguntaram: “escuta, o que é que você mudou que nós ainda não mudamos?”. E a pulguinha  
28 respondeu: “nada, ué”. “Como assim nada?”, perguntaram as pulgonas. “Como é que você escapa da coçada do cachorro?”. E a pulguinha respondeu: “Ah, é simples. Eu  
31 sento na nuca do cachorro. É o único lugar que a pata dele  
32 não alcança”.

GEHRINGER, Max. *O melhor de Max Gehringer na CBN: 120 conselhos sobre carreira, currículo, comportamento e liderança*. Vol. 1. São Paulo: Globo, 2006, p. 109 (fragmento), com adaptações.

#### QUESTÃO 1

Com base na leitura compreensiva do texto, infere-se que a (o)

- (A) eficiência de uma decisão está diretamente relacionada à capacidade de reflexão e análise para se fazerem os ajustes pertinentes.
- (B) compartilhamento da demanda com o máximo de pessoas possível é fundamental para a tomada de decisão.
- (C) resolução de problemas compreende uma metodologia que prevê a frustração como fase necessária à mudança.
- (D) ato de se comparar com o outro é imprescindível no processo de tomada de decisão.
- (E) aceitação pacífica de determinada situação é a melhor conduta a ser seguida diante de uma adversidade.

#### QUESTÃO 2

Com relação à classe de palavras do texto, assinale a alternativa que indica, respectivamente, um pronome, uma preposição, uma conjunção e um advérbio.

- (A) “qual” (linha 2); “antes” (linha 22); “não” (linha 3); “adequadamente” (linha 17).
- (B) “mais” (linha 11); “para” (linha 2); “nesse” (linha 6); “aquele” (linha 18).
- (C) “outra” (linha 2); “dele” (linha 31); “como” (linha 12); “único” (linha 31).
- (D) “por isso” (linha 5); “Daí” (linha 10); “nos” (linha 17); “rapidamente” (linha 13).
- (E) “nada” (linha 23); “até” (linha 16); “quando” (linha 3); “ainda” (linha 27).

#### QUESTÃO 3

No que se refere à sintaxe de orações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 3, o termo “Aí” está isolado por vírgula por ser um vocativo.
- (B) Na linha 8, a oração “aprenderam a voar” tem sujeito indeterminado.
- (C) Na linha 13, os vocábulos sublinhados em “E as duas pulgas fizeram um curso” são os adjuntos adnominais dessa oração.
- (D) Na linha 13, o vocábulo “rapidamente” classifica-se em adjunto adverbial de intensidade.
- (E) Na linha 31, o termo “na nuca do cachorro” complementa diretamente a forma verbal “sento”.

#### QUESTÃO 4

Considerando a estrutura, a forma e o conteúdo, assinale a alternativa que corresponde a uma característica do texto apresentado.

- (A) Relato detalhado dos personagens, de modo que o leitor possa criar uma imagem mental do que foi exposto.
- (B) Explanação de uma sequência de ações dos personagens, relativas a um acontecimento em um determinado espaço e durante certo tempo.
- (C) Explicação dos fatos no intuito de induzir o leitor à efetivação de uma ação.
- (D) Apresentação das informações com abordagem objetiva, enumerando todas as particularidades dos personagens.
- (E) Argumentação a respeito do tema em defesa de um ponto de vista.

Área livre

## Texto 2 para responder às questões 5 e 6.

(12/5/2018) Às vésperas do início da temporada de inverno no Brasil, o Ministério da Saúde reforçou a importância da vacinação contra a *influenza*, também conhecida como gripe. A infecção do sistema respiratório tem como principal complicação a pneumonia, quadro de saúde responsável por um grande número de internações hospitalares em todo o País.

De acordo com a pasta, há três tipos de vírus *influenza*: A, B e C. O último causa apenas infecções respiratórias brandas e não representa grande impacto à saúde pública. Já os vírus A e B são responsáveis por epidemias sazonais, sendo o tipo A responsável por pandemias como a H1N1, registrada em 2009.

O resfriado, por sua vez, também é uma doença respiratória e, frequentemente, é confundido com a gripe. O quadro é causado, entretanto, por vírus diferentes. Os mais comuns, segundo o ministério, são os rinovírus, o vírus *parainfluenza* e o vírus sincicial respiratório (VSR), que geralmente acometem crianças.

Disponível em: <[https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/ciencia-e-saude/2018/05/12/interna\\_ciencia\\_saude,680241/qual-a-diferenca-entre-gripe-e-resfriado.shtml](https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/ciencia-e-saude/2018/05/12/interna_ciencia_saude,680241/qual-a-diferenca-entre-gripe-e-resfriado.shtml)>. Acesso em: 15 maio 2018 (fragmento), com adaptações.

## QUESTÃO 5

Acerca da equivalência e transformação de estruturas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “há três tipos de vírus” (linha 8), a substituição da forma verbal sublinhada por **existe** mantém a correção gramatical da oração.
- (B) Na linha 16, substitui-se corretamente “entretanto” pela conjunção **portanto**, preservando assim a coerência dessa informação, pois ambas são conclusivas.
- (C) Na oração “O último causa apenas infecções respiratórias brandas e não representa grande impacto” (linhas 9 e 10), é correto flexionar a forma verbal “representa” no plural, pois ela também pode concordar com “infecções respiratórias brandas”.
- (D) Em “A infecção do sistema respiratório tem como principal complicação a pneumonia” (linhas 4 e 5), caso o termo sublinhado seja flexionado no plural, deve-se inserir acento circunflexo na forma verbal a ele relacionada nessa oração.
- (E) Na linha 13, a substituição do vocábulo “pandemias” por **epidemias** ou por **endemias** não altera o sentido da informação, visto que são palavras sinônimas.

## QUESTÃO 6

Com base nas regras vigentes relativas à acentuação gráfica e ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “reforçou a importância” (linhas 2 e 3), deve-se inserir o acento indicativo de crase, pois o verbo **reforçar** é regido pela preposição **a**.
- (B) As palavras “saúde” (linha 6) e “País” (linha 7) são acentuadas segundo a mesma regra.
- (C) Na expressão “Às vésperas” (linha 1), o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.

- (D) Os vocábulos “Já” (linha 11), “três” (linha 8) e “em” (linha 7) são monossílabos tônicos.
- (E) A palavra “não” (linha 10) é acentuada por ser paroxítona terminada em **-o**.

## Texto 3 para responder às questões 7 e 8.



Disponível em: <<http://www.blog.saude.gov.br/index.php/entenda-ossus/53341-saiba-quais-sao-as-categorias-de-risco-clinico-com-indicacao-da-vacina-da-gripe>>. Acesso em: 7 maio 2018.

## QUESTÃO 7

Considerando a oração “Vacine-se contra a gripe”, assinale a alternativa que classifica corretamente o termo sublinhado.

- (A) Pronome apassivador
- (B) Conjunção subordinativa condicional
- (C) Partícula expletiva
- (D) Índice de indeterminação do sujeito
- (E) Parte integrante do verbo

## QUESTÃO 8

Todas as formas verbais utilizadas nessa campanha de vacinação estão conjugadas no

- (A) imperativo afirmativo.
- (B) presente do subjuntivo.
- (C) pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (E) futuro do pretérito do indicativo.

Área livre

### QUESTÃO 9

Considere as proposições a seguir.

P: Estudar matemática;  
Q: Aprender matemática;  
R: Gostar de matemática.

A sentença  $Q \rightarrow (P \vee R)$  significa, a respeito da matemática, que

- (A) aprender é necessário para gostar ou estudar.
- (B) gostar e estudar são suficientes para aprender.
- (C) aprender e gostar são necessários para estudar.
- (D) aprender é suficiente para gostar e estudar.
- (E) gostar ou estudar são necessários para aprender.

### QUESTÃO 10

Para coletar sangue de 30 pessoas, 12 técnicos trabalham durante 3 horas. Para coletar sangue de 40 pessoas em 2 horas, quantos técnicos são necessários?

- (A) 15
- (B) 24
- (C) 6
- (D) 20
- (E) 12

### QUESTÃO 11

A senha de um sistema possui 4 algarismos distintos. Sabe-se que ela começa com 4 ou 5, e que o número 9 aparece em alguma posição. Quantas possibilidades existem para se formar essa senha?

- (A) 432
- (B) 112
- (C) 252
- (D) 336
- (E) 168

### QUESTÃO 12

Em uma triagem, passaram 65 pacientes: 40 deles estavam com dores; 50, com febre; e 50, com pressão alta. Se cada paciente apresentou pelo menos dois desses sintomas, quantos apresentaram os três sintomas?

- (A) 25
- (B) 15
- (C) 10
- (D) 5
- (E) 20

Área livre

### QUESTÃO 13

No que se refere ao tema cargos públicos e funções de confiança, disposto na Lei Complementar nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) As funções de confiança, privativas de servidor efetivo, destinam-se somente às atribuições de direção.
- (B) Os cargos em comissão são de livre nomeação e exoneração pela autoridade competente.
- (C) O cargo em comissão de chefia é aquele cujo desempenho envolva atribuições da administração superior.
- (D) Atos de nomeação podem ser editados com efeito retroativo.
- (E) No ato de inscrição do concurso público, devem ser comprovados os requisitos para investidura em cargo público.

### QUESTÃO 14

Acerca da prescrição da ação disciplinar, prevista na Lei Complementar nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A data em que o fato se tornou conhecido pela chefia da repartição onde ele ocorreu, pela chefia mediata ou imediata do servidor, ou pela autoridade competente para instaurar sindicância ou processo disciplinar é o que define quando o prazo de prescrição começa a correr.
- (B) O prazo de prescrição das infrações puníveis com advertência é de dois anos.
- (C) Os prazos de prescrição previstos na lei penal nunca são aplicados às infrações disciplinares capituladas também como crime.
- (D) As infrações puníveis com demissão são imprescritíveis.
- (E) A instauração de processo disciplinar não interrompe a prescrição.

### QUESTÃO 15

Segundo a Lei Orgânica do Distrito Federal, é competência privativa do Distrito Federal

- (A) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.
- (B) preservar a fauna, a flora e o cerrado.
- (C) zelar pela guarda da Constituição Federal.
- (D) combater as causas da pobreza, a subnutrição e os fatores de marginalização.
- (E) dispor quanto à utilização de vias e logradouros públicos.

Área livre

## QUESTÃO 16

De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, a atribuição de expedir instruções para a execução das leis, dos decretos e dos regulamentos é competência do(s)

- (A) vice-governador do Distrito Federal.
- (B) Conselho de Governo.
- (C) secretários de Estado do Distrito Federal.
- (D) presidente da Câmara Legislativa.
- (E) presidente do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios.

## QUESTÃO 17

Com base na Lei Orgânica do Distrito Federal e acerca dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A servidora gestante ou lactante tem proteção especial, inclusive mediante a adequação ou mudança temporária das respectivas funções, quando for recomendável à respectiva saúde ou à do nascituro.
- (B) Os servidores públicos têm direito à duração do trabalho normal não superior a sete horas diárias.
- (C) A associação sindical é defesa ao servidor público.
- (D) O servidor em substituição não tem direito à gratificação do titular.
- (E) As entidades representativas dos servidores públicos do Distrito Federal podem realizar a defesa dos direitos da categoria em questões administrativas; o mesmo não vale para as questões judiciais.

### SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS) Questões de 18 a 22

## QUESTÃO 18

Com o desdobramento da ideia de universalidade, é o princípio que assegura que a disponibilidade dos serviços de saúde considere as diferenças entre os diversos grupos de indivíduos.

O texto apresentado se refere à (ao)

- (A) rede regionalizada e hierarquizada.
- (B) participação da comunidade.
- (C) acesso universal e igualitário.
- (D) equidade da atenção.
- (E) descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

## QUESTÃO 19

Com relação ao Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Rede de Atenção à Saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo Sistema Único de Saúde e pela iniciativa privada.
- (B) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas.
- (C) A criação de outras Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde, não previstas no decreto, é vedada.

- (D) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção terciária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco.
- (E) A integralidade da assistência à saúde se inicia na Rede de Atenção à Saúde e finaliza-se no nível de saúde que o paciente escolher.

## QUESTÃO 20

O objetivo da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa no SUS (ParticipaSUS) é orientar as ações de governo na promoção, na qualificação e no aperfeiçoamento da gestão estratégica e democrática das políticas públicas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Acerca dessa política, assinale a alternativa correta.

- (A) A respectiva proposta consiste na fragilização da mobilização e do controle social mediante a criação de canais de comunicação entre o cidadão e o governo.
- (B) O componente “gestão participativa” é um processo sistemático e contínuo de acompanhamento dos indicadores de saúde e da execução das políticas de saúde.
- (C) A gestão participativa é uma estratégia transversal, presente nos processos cotidianos da gestão do SUS, que possibilita a formulação e a deliberação pelo conjunto de atores no processo de controle social.
- (D) As ouvidorias são canais democráticos de comunicação, destinados a receber simplesmente reclamações dos cidadãos, com o objetivo de fortalecer o SUS.
- (E) A auditoria é o conjunto de técnicas que visa a fiscalizar a participação do cidadão por meio da criação de espaços de investigação.

## QUESTÃO 21

Considerando que, segundo o artigo 199 da Constituição Federal (1988), a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, assinale a alternativa correta.

- (A) A remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento deve ser autorizada mediante comercialização.
- (B) As entidades com fins lucrativos têm preferência.
- (C) A destinação de recursos públicos para auxílios às instituições privadas é permitida.
- (D) A participação direta de qualquer empresa estrangeira na assistência à saúde no País é autorizada.
- (E) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio.

### Área livre

## QUESTÃO 22

O Brasil foi o primeiro país a criar a própria Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde (CNDSS), integrando-se ao movimento global em torno dos determinantes sociais da saúde (DSS), desencadeado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Quanto aos DSS, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo essa concepção, enfrentar as causas das causas das determinações econômicas e sociais mais gerais dos processos saúde-enfermidade envolve ações apenas no sistema de atenção à saúde.
- (B) O relatório final ressaltou a necessidade da busca por estratégias centradas na prevenção da saúde.
- (C) No relatório final, foi proposta a criação de espaços institucionais para o enfrentamento dos DSS.
- (D) Programas de apoio a projetos de pesquisa são dispensáveis, uma vez que as evidências científicas a respeito dos DSS são suficientes para direcionar rumos novos ao modelo.
- (E) A participação social deve ser revista, pois o tema exige um nível instrução não acessível a toda a população.

### ATUALIDADES Questões de 23 a 25

## QUESTÃO 23



(Figura ampliada na página 13)

Levando-se em consideração o mapa da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e do Entorno (RIDE/DF), assinale a alternativa correta.

- (A) Unai, Buritis e Cabeceira Grande são municípios pertencentes ao estado de Minas Gerais, mas que compõem a região metropolitana ou RIDE do Distrito Federal.
- (B) Planaltina (DF) e Planaltina de Goiás são os mesmos municípios; no entanto, a parte goiana é denominada Brasilinha.
- (C) Mimoso (GO), Água Fria (GO) e Padre Bernardo (GO) são municípios que não são fronteiriços com o Distrito Federal.
- (D) Formosa (GO) e Unai (MG) são municípios que têm na agropecuária as principais atividades econômicas; no entanto, disputam o comércio do Distrito Federal em igualdade de condições, haja vista que são fronteiriços e que dispõem das mesmas estruturas rodoviárias.

- (E) A RIDE é uma formação econômica que só existe no Distrito Federal e em Goiás, sendo mais um instrumento político a ser agregado ao Brasil.

## QUESTÃO 24

Uma das mais importantes características de Brasília é o fato de que a capital brasileira não é apenas uma cidade com uma proposta urbanística moderna, mas possui também um papel geoeconômico e ideológico facilmente identificado no(a)

- (A) respectivo papel econômico centralizado nas atividades industriais.
- (B) autossuficiência agrícola estabelecida na região metropolitana, exportando o excedente para outras Unidades da Federação.
- (C) priorização das atividades manufatureiras, atraídas pela abundância de matérias-primas.
- (D) ênfase dada ao setor de atividades econômicas primárias, especialmente a mineração.
- (E) respectiva vocação política e na predominância das atividades do setor terciário.

## QUESTÃO 25

A região central de Brasília registrou, no dia 2 de abril de 2018, significativos tremores de terra, sentidos em vários prédios da região. Esse fenômeno natural causou certo pânico e a imediata desocupação, por parte de trabalhadores e residentes de Brasília, dos principais prédios localizados na capital federal.

A esse respeito, assinale a alternativa que indica a causa do fenômeno sentido em Brasília.

- (A) Atividade vulcânica na região circunvizinha de Brasília.
- (B) Tempestade de meteoritos.
- (C) Movimentação da massa de ar continental equatorial.
- (D) Movimentação de placas tectônicas.
- (E) Terremoto cujo epicentro foi localizado no continente africano.

### Área livre

## QUESTÃO 26

Os textos referentes à saúde, muitas vezes, são extensos e formulados com termos técnicos pelos profissionais da área (médicos, enfermeiros e pesquisadores). Considerando o exposto, é trabalho do departamento de comunicação, por meio do processo chamado editoração,

- (A) sempre pedir autorização ao médico especialista antes de divulgar qualquer informação.
- (B) editar graficamente o conteúdo para que ele caiba em pequenos livretos e folhetos, e possa ser divulgado entre os pacientes do hospital.
- (C) escolher o tema que seja mais interessante para divulgação; entretanto, jamais modificar o conteúdo dos originais, pois as informações na íntegra são necessárias ao público.
- (D) elaborar, com base nos originais, textos em norma culta que comuniquem, de forma efetiva, a informação ao público geral, seja adaptando o conteúdo, seja adaptando a forma.
- (E) apenas revisar, segundo as normas gramaticais, o conteúdo elaborado pelos profissionais de saúde.

## QUESTÃO 27

A distribuição e a organização do conteúdo da página devem ser atraentes, lúcidas e rápidas de absorver e navegar – achar uma história, por exemplo, ou uma seção regular favorita. Devem-se destacar aspectos individuais e seções importantes pelo uso do tipo, de imagens e de ferramentas gráficas, tais como regras e símbolos, e sumarizar as histórias importantes, instigando a atenção dos leitores.

ZAPPATERRA, Y. *Art direction + editorial design*. USA: Abrahams Studio, 2007, com adaptações.

O texto apresentado refere-se especificamente ao processo de criação denominado

- (A) editoração.
- (B) direção de arte.
- (C) projeto gráfico.
- (D) edição de imagens.
- (E) ilustração.

## QUESTÃO 28

Segundo o conceito do autor Grunig e com base na visão e na importância das relações públicas para a comunicação, é correto afirmar que são organizações saudáveis aquelas que

- (A) tratam de aliviar o impacto de uma crise em todos os âmbitos; veem as relações interpessoais como individualistas e competitivas; atuam estrategicamente; e percebem as relações interpessoais como um problema de dominação ou subjugação.
- (B) atuam por tradição ou hábito; veem as relações interpessoais tanto como cooperativas quanto como competitivas; e estão alertas no que se refere às respectivas fortalezas e debilidades.

- (C) veem as relações interpessoais como um problema de dominação ou subjugação; evitam assumir a responsabilidade das respectivas ações; dividem o mundo entre “pessoas boas e más”; e estão alertas no que se refere às respectivas fortalezas e debilidades.
- (D) dividem o mundo entre “pessoas boas e más”; atuam por tradição ou hábito; e veem as relações interpessoais como individualistas e competitivas.
- (E) agem para aliviar o impacto de uma crise em todos os âmbitos; assumem a responsabilidade pelas respectivas ações; estão alertas no que se refere às respectivas fortalezas e debilidades; atuam estrategicamente; e veem as relações interpessoais tanto como cooperativas quanto como competitivas.

## QUESTÃO 29

O mundo das imagens se divide em dois domínios. Ao primeiro pertencem desenhos, pinturas, gravuras, fotografia e imagens cinematográficas, televisivas, holo e infográficas. Imagens, nesse sentido, são objetos materiais, signos que representam o nosso meio ambiente visual. No segundo, as imagens aparecem como visões, fantasias, imaginações, esquemas e modelos. Ambos os domínios da imagem não existem separados, pois estão inexplicavelmente ligados já na respectiva gênese.

SANTAELLA, L; NÖTH, W. *Imagem, cognição, semiótica, mídia*. São Paulo: Aluminuras, 1997, com adaptações.

Com base no texto apresentado e considerando a estrutura da imagem organizacional e a identidade visual das instituições, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro domínio é o das imagens como representações visuais, e o segundo é o domínio imaterial das imagens da mente. Os dois domínios andam juntos na formação de conceitos e imaginários de instituições. O comunicador deve pensá-los antes de criar uma logomarca, por exemplo.
- (B) O primeiro domínio refere-se ao grafismo, e o segundo, às imagens que não podem ser registradas, como as imagens sonoras. O comunicador deve pensar os domínios separadamente para depois juntá-los em algum produto comunicacional.
- (C) O primeiro domínio é o da semiótica, e o segundo é o domínio do imaginário. Os dois andam juntos na formação de conceitos de instituições e empresas.
- (D) O primeiro domínio é o imaterial das imagens da mente, e o segundo é o domínio das imagens como representações. O comunicador deve pensá-los antes de criar uma logomarca, por exemplo.
- (E) O primeiro domínio é o dos signos sensíveis, ou seja, aqueles que se pode ver, e o segundo é o domínio dos sonhos. Nesse sentido, o comunicador deve conhecer também a psicologia, para que possa desenvolver a identidade visual de uma instituição, por exemplo.

### QUESTÃO 30

Em relação à organização de eventos e à promoção institucional, deve-se considerar

- (A) apenas o público externo, pois é ele que comentará quanto à instituição e ao evento.
- (B) apenas o público interno, pois ele é aquele com quem o departamento de comunicação tem uma convivência diária e, por isso, deve a esse grupo atenção especial.
- (C) apenas o público institucional, ou seja, os diretores e os cargos de gestão, pois eles são os únicos com quem se precisa efetivamente comunicar.
- (D) o público do evento e, com base no perfil deste, traçar estratégias específicas.
- (E) todos os públicos, pois todos são igualmente importantes.

### QUESTÃO 31

Uma imagem negativa prejudica qualquer instituição. Uma crise de imagem, antes de tudo, é uma crise de confiança e de credibilidade, ou seja, de reputação. Acerca desse tema, quanto à gestão e à administração de crise em comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) Na estratégia de administração de crise, é mais importante aquilo que se faz do que aquilo que não se faz. Às vezes, é necessário omitir, deixar de admitir os próprios erros para não queimar a reputação da empresa ou da instituição.
- (B) Para administrar uma crise, é preciso trabalhá-la no respectivo conjunto. A estratégia principal da gestão de crise é a prevenção. É preciso identificar os sinais internos e externos que notificam a chegada da crise; dessa forma, é possível planejar. Entre os itens essenciais para o gerenciamento de crise, está o relacionamento transparente, seguro e ético com a mídia.
- (C) Na estratégia de gestão de crise, nunca deve haver um único porta-voz, pois isso centraliza e personifica o problema em apenas um funcionário.
- (D) Uma nova rotina de trabalho deve ser pensada. É preciso estabelecer a administração de crise como prioridade.
- (E) Em situação de crise, não é recomendável, apesar de muitas instituições o fazerem, que seja criado um comitê de crise composto por integrantes de cada departamento da instituição. Esses comitês criam uma atmosfera de desespero e desordem que pode ser sentida pelo público. Tal medida pode prejudicar ainda mais a reputação da instituição.

### QUESTÃO 32

O ouvidor ou o *ombudsman* são responsáveis pelos processos comunicativos entre empresa-clientes ou cidadãos-instituições. Com relação à ouvidoria de instituições públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A função fundamental da ouvidoria é receber sugestões e reclamações do público externo.

- (B) A ouvidoria de instituições públicas é um lugar a ser procurado por quem tem a iniciativa da resolução do problema. Por isso mesmo, esse departamento deve funcionar de forma completamente impessoal.
- (C) A função fundamental da ouvidoria é proporcionar a troca bilateral de informações entre públicos e organizações, de forma efetiva. A ouvidoria administra intenções, interesses, motivações e conflitos.
- (D) A função fundamental da ouvidoria é receber reclamações do público externo com o objetivo de melhorar o serviço. A ouvidoria faz o canal de comunicação entre público externo e público interno.
- (E) A ouvidoria não pode ser considerada um departamento de comunicação.

### QUESTÃO 33

Os artigos de jornais não só são transformados pelo público dos cafés em objeto das respectivas discussões, mas também são entendidos como parte integrante deles; isso se mostra no dilúvio de cartas, das quais os editores semanalmente publicavam uma seleção [...] Também a forma de diálogo, que muitos artigos mantêm, testemunha a proximidade da palavra falada. Transporta para um outro meio de comunicação, continua-se a mesma discussão para, mediante a leitura, reingressar no meio anterior, que era a conversação.

HABERMAS, J. *Mudança estrutural da esfera pública*. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro, 1984, com adaptações.

Considerando o texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Os meios de comunicação desenvolveram um aparato que propaga as ideias propostas; esse aparato cria um vínculo contínuo entre emissor e receptor, originando a prática da opinião pública.
- (B) Os pontos de vista são critério de participação, e, quanto mais dispersa a comunicação, maior o poder da opinião pública.
- (C) A opinião pública pode ser medida somente por meio de questionários bem delimitados de acordo com contexto e tema.
- (D) A opinião pública não se relaciona com jornais, revistas ou qualquer mídia de massa; ela está ligada imparcialmente à opinião do cidadão.
- (E) Apenas instituições públicas se ocupam da opinião pública.

Área livre

### QUESTÃO 34 \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que indica um exemplo de comunicação dirigida.

- (A) Jornal de grande circulação
- (B) Programa da televisão aberta voltado para jovens
- (C) Telenovela
- (D) Filme do gênero documentário
- (E) Jornal institucional voltado para público interno

### QUESTÃO 35 \_\_\_\_\_

No que se refere aos tipos e às técnicas de pesquisas de opinião, assinale a alternativa correta.

- (A) Os questionários enviados por correio têm índice de devolução muito alto, sendo uma ótima alternativa para pesquisas.
- (B) As entrevistas estruturadas são elaboradas mediante questionário parcialmente estruturado; existe um roteiro prévio de temas, mas as perguntas podem mudar.
- (C) As entrevistas semiestruturadas combinam perguntas abertas e fechadas, nas quais o entrevistado pode discorrer acerca do tema proposto.
- (D) Para pesquisas de opinião, apenas os dados quantitativos são necessários.
- (E) Pesquisas de opinião são úteis apenas em amostragens pequenas.

### QUESTÃO 36 \_\_\_\_\_

Os instrumentos de controle e avaliação de resultados são interessantes na comunicação, pois com eles é possível

- (A) controlar a opinião pública.
- (B) mensurar e traçar estratégias de comunicação mais efetivas.
- (C) ter uma noção precisa da opinião pública.
- (D) fazer uma avaliação do público que se quer atingir.
- (E) exclusivamente desenvolver metodologias para gestão da imagem.

### QUESTÃO 37 \_\_\_\_\_

A respeito da diagramação de livretos e panfletos institucionais, assinale a alternativa correta.

- (A) Espaço negativo é o espaço livre de texto, mas onde pode haver imagens.
- (B) Ilustração e grafismo são sinônimos.
- (C) Mancha gráfica é o resultado de uma impressão defeituosa.
- (D) Espaço positivo é onde existe um respiro entre texto e imagem.
- (E) A mancha gráfica apresenta um recuo de segurança em relação aos limites da página.

### QUESTÃO 38 \_\_\_\_\_

[...] precisam demonstrar a respectiva contribuição também como um valor econômico para as organizações. Isto é, suas atividades têm de apresentar resultados e ajudar as organizações a atingir os respectivos objetivos, cumprir a própria missão, desenvolver a própria visão e cultivar os respectivos valores.

KUNSCH, M. K. *Planejamento de relações públicas na comunicação integrada*. 4. ed. São Paulo: Summus, 2003 (fragmentos), com adaptações.

Assinale a alternativa que indica a instância da comunicação à qual se refere a citação de Kunsch, apresentada no texto.

- (A) Ouvidorias
- (B) Mídias sociais
- (C) Relações públicas
- (D) Departamento de editoração
- (E) Jornalistas

### QUESTÃO 39 \_\_\_\_\_

A democratização dos meios de comunicação está relacionada às seguintes ações:

- (A) descentralização dos meios, acesso à internet e acesso à informação diversificada.
- (B) centralização dos meios, acesso irrestrito à internet e informação educativa.
- (C) criação de meios alternativos (rádio pirata, jornal da comunidade etc.), acesso irrestrito à internet e comunicação dirigida.
- (D) criação de portal *online* específico para educação, centralização dos meios de comunicação públicos e comunicação alternativa.
- (E) estabelecimentos de parcerias com grandes empresas de comunicação para desenvolver meios alternativos, centralização dos meios e internet irrestrita.

Área livre

## QUESTÃO 40

A respeito das novas mídias, assinale a alternativa correta.

- (A) A adoção do uso do espectro eletromagnético nas telecomunicações é um marco na história das novas mídias.
- (B) A nova mídia se refere aos meios que lidam com a linguagem, a informação, o entretenimento e os serviços disponíveis mediante artefatos tecnologicamente avançados em relação aos suportes conhecidos.
- (C) Esse é um conceito bastante vago, uma vez que a tecnologia se reinventa praticamente todos os dias.
- (D) A criação do hipertexto caracteriza o nascimento da mídia digital.
- (E) Comunicação digital e nova mídia têm conceitos fundamentalmente distintos.

## QUESTÃO 41

No que se refere à ética, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra ética vem do grego *ethos* e passou a ter também a conotação de moral após ser assimilada pelo latim.
- (B) Com o passar do tempo e com a vulgarização operada pelo senso comum, é possível compreender em que medida a ética se diferencia da moral. A primeira se cristalizou como questão pública, universal. A segunda diz respeito à questão particular, privada.
- (C) Tanto o termo *ethos* (grego) quanto o termo *moralis* (latim) dizem respeito a costume.
- (D) Kant é o filósofo de referência na ética, enquanto a moral tem Spinoza como referência filosófica.
- (E) Se a moral supõe julgamento e valor, a ética supõe princípios e máximas.

## QUESTÃO 42

Com relação aos gêneros de redação, assinale a alternativa correta.

- (A) Artigo é o estilo de texto em que se discute livremente um acontecimento da atualidade.
- (B) A reportagem difere da notícia por apresentar quantidade significativamente maior de documentos e é considerada o gênero mais nobre do jornalismo.
- (C) O lide factual é característica da reportagem.
- (D) Em um artigo editorial, o veículo de imprensa expõe a própria posição com liberdade.
- (E) Notícia é um relato sucinto, essencialmente factual, e pode conter aspas.

## QUESTÃO 43

Quanto ao Código Brasileiro de Telecomunicações (CBT), assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se da norma que consolidou a regulamentação da área de telecomunicações e radiodifusão no Brasil. Foi promulgado pelo Congresso Nacional em 1962 e derrubado pelo Supremo Tribunal Federal em 2009, no julgamento da Lei de Imprensa.

- (B) Para os efeitos do CBT, constituem serviços de telecomunicações a transmissão, emissão ou recepção de símbolos, caracteres, sinais, escritos, imagens, sons ou informações de qualquer natureza, por fio, rádio, eletricidade, meios óticos ou qualquer outro processo digital.
- (C) Aprimorado com a Constituição de 1988, constitui uma legislação considerada avançada, em termos mundiais.
- (D) Define a telefonia como o processo de telecomunicação destinado à transmissão da palavra falada ou de sons.
- (E) Elege-se o presidente do Conselho Nacional de Telecomunicações pelos integrantes deste, em votação secreta.

## QUESTÃO 44

Em relação ao Capítulo V da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) O parágrafo 5º do artigo 220 estabelece que detentores de cargos políticos podem ser donos de canais de rádio e televisão.
- (B) Prevê que a responsabilidade editorial e as atividades de seleção e direção da programação veiculada em qualquer meio de comunicação social são privativas de brasileiros natos ou naturalizados há mais de 10 anos, ou de estrangeiros casados com brasileiro ou brasileira, com residência fixa no Brasil há mais de cinco anos.
- (C) Estabelece a competência do Poder Executivo para outorgar e renovar concessão, permissão e autorização para o serviço de radiodifusão sonora e de sons e imagens. A não renovação da concessão ou permissão dependerá de aprovação de, no mínimo, um quinto do Congresso Nacional, em votação secreta.
- (D) Estabelece o percentual de regionalização da produção cultural, artística e jornalística.
- (E) Os meios de comunicação social eletrônica, independentemente da tecnologia utilizada para a prestação do serviço, deverão observar os princípios do respeito aos valores éticos e sociais da pessoa e da família.

Área livre

## QUESTÃO 45

A respeito da objetividade jornalística, assinale a alternativa correta.

- (A) É um imperativo absoluto, sem o qual não existe jornalismo.
- (B) Começou a ser profundamente questionada, mesmo de forma indireta, pelos pesquisadores da Escola de Frankfurt Theodor Adorno e Max Horkheimer, no desenvolvimento do conceito da indústria cultural.
- (C) Derrubou-se definitivamente esse mito com o advento das novas tecnologias.
- (D) Ganhou força e se estabeleceu no âmbito do que passou a ser conhecido, na década de 1950, como Novo Jornalismo.
- (E) Constata-se que o conceito começou a ganhar força nos anos imediatamente seguintes ao fim da Segunda Guerra Mundial, com uma campanha liderada pelos editores do The New York Times.

## QUESTÃO 46

Considerando as técnicas de redação jornalística, assinale a alternativa correta.

- (A) Assim como em uma reportagem, o lide de um texto noticioso deve ser objetivo e direto e se pautar pela exatidão e pela linguagem clara e simples.
- (B) As novas tecnologias tornaram obsoleta a utilização do lide nos textos jornalísticos.
- (C) A técnica do lide chegou ao Brasil na fase histórica da campanha, no País, pela substituição da forma de governo monarquista pela republicana, quando o jornalismo literário, praticado desde os primórdios da imprensa, começou a perder terreno.
- (D) Lide deriva da expressão inglesa *lead*, que tem, entre outras, a tradução de primeiro, guia ou (o que vem) à frente.
- (E) A utilização da pirâmide invertida perdeu o sentido no jornalismo *online*.

## QUESTÃO 47

No que tange à comunicação pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Há canais que contam com uma participação menos direta da sociedade no controle dos respectivos conteúdos, via espaços como ouvidorias, audiências e consultas públicas.
- (B) O financiamento não pode ser considerado um dos pilares da autonomia que caracteriza a comunicação pública, uma vez que as empresas que atuam nessa modalidade têm forte dependência desse setor.
- (C) Um dos marcos históricos da comunicação pública no Brasil é a campanha realizada por Oswaldo Cruz para a erradicação da febre amarela no País, utilizando-se de filmes, inserções em rádios e jornais impressos para divulgar a mensagem sanitária.
- (D) No Brasil, após quase duas décadas de debates, finalmente consolidou-se como a comunicação feita por órgãos de governo.
- (E) Trata-se da comunicação que se contrapõe àquela realizada por empresas privadas.

## QUESTÃO 48

As novas tecnologias da comunicação e da informação impactaram fortemente o jornalismo. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O modo de produção digital derrubou velhos paradigmas, como a efetividade da pirâmide invertida.
- (B) Em um contexto no qual é facilitado a todos produzir e distribuir informação, a credibilidade é um dos desafios que se fazem presentes.
- (C) As novas tecnologias propiciaram, no Brasil, o inédito fenômeno conhecido como entendimento transversal, facilitando o encontro de grupos politicamente opostos em torno de debates civilizados e de alto nível.
- (D) A arquitetura da informação fundamenta-se em conceitos consagrados do jornalismo universal.
- (E) Se a distribuição de conteúdos passou por mudanças radicais no mundo digitalizado e globalizado, o mesmo não se pode afirmar quanto ao processo de produção em si.

## QUESTÃO 49

Considerando as teorias da comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A relação que se estabelece entre indivíduos, produtos, mercados, agências publicitárias e redações de jornal é estudada no ramo da teoria da comunicação conhecido como estética da comunicação.
- (B) Walter Benjamin desconsidera, no respectivo debate a respeito da reprodutibilidade técnica, questões como a noção de autenticidade, o valor de culto e a unicidade na obra de arte.
- (C) O conceito da indústria cultural, desenvolvido pelos pesquisadores da Escola de Frankfurt, perdeu relevância com a chegada da comunicação digital.
- (D) Segundo a teoria hipodérmica, que analisa a mídia sob o prisma do behaviorismo, uma mensagem dirigida a um público de massa afeta todos os indivíduos de uma mesma maneira.
- (E) A teoria hipodérmica aprofundou o conceito da indústria cultural, fornecendo referências pertinentes até os dias de hoje nos estudos da comunicação.

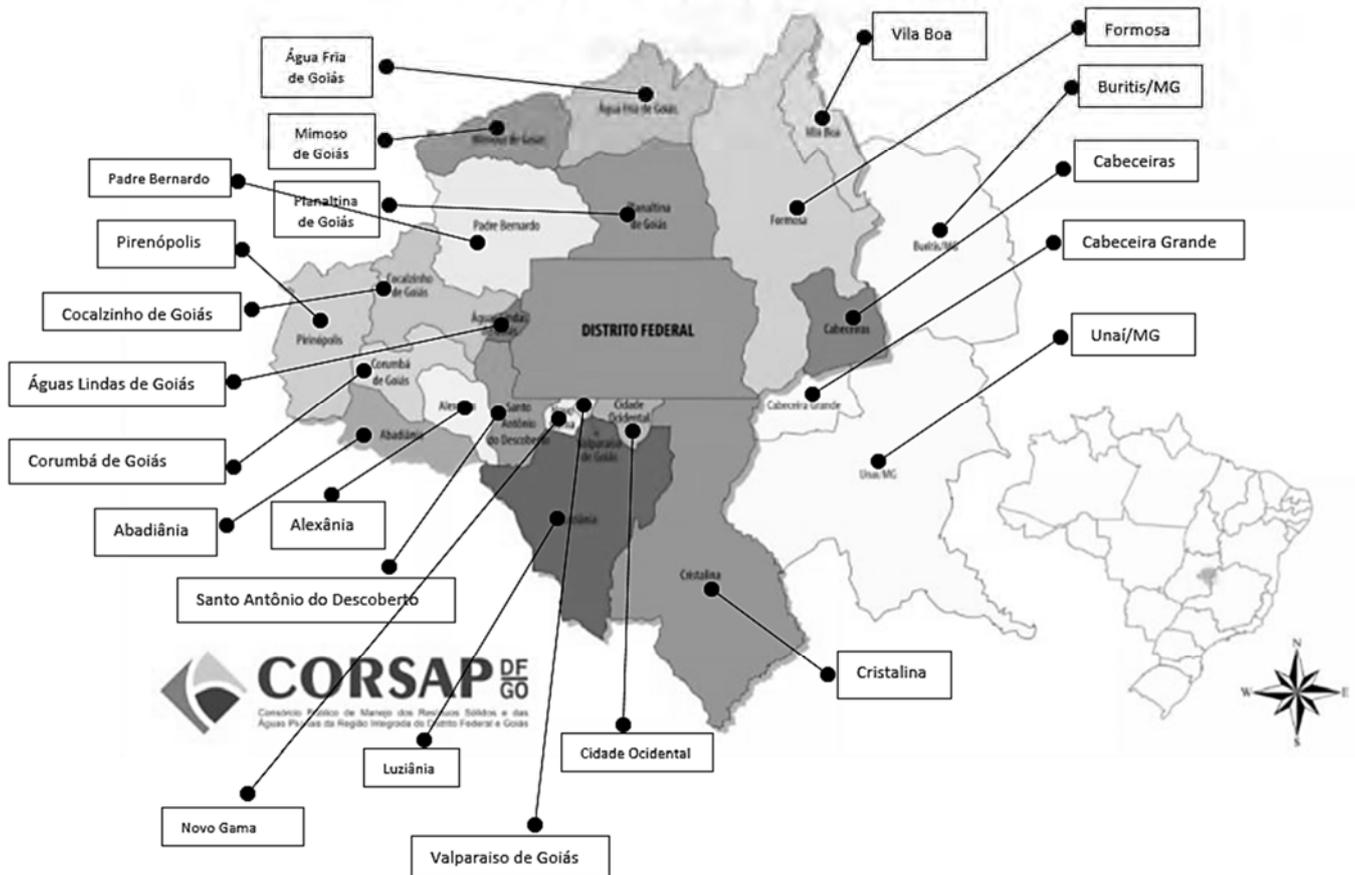
## QUESTÃO 50

Quanto ao Código de Ética dos Jornalistas, assinale a alternativa correta.

- (A) As transgressões ao Código de Ética serão apuradas, apreciadas e julgadas pelas comissões de ética dos sindicatos e, em segunda instância, pela Comissão Nacional de Ética.
- (B) Ao profissional do jornalismo cabe avaliar os riscos de expor pessoas ameaçadas, exploradas ou sob risco de vida.
- (C) A primeira instância de apreciação e julgamento das transgressões ao código compete à Comissão Nacional de Ética.
- (D) As penalidades de observação, advertência, suspensão e exclusão do quadro social do sindicato e a publicação da decisão da comissão de ética em veículo de ampla circulação se aplicam somente aos jornalistas sindicalizados.
- (E) Segundo o artigo 3º, o exercício da profissão de jornalista é uma atividade de natureza econômica, podendo ser subordinado ao Código de Ética.

Área livre

## RIDE - REGIÃO INTEGRADA DE DESENVOLVIMENTO DO DISTRITO FEDERAL E ENTORNO



**Figura ampliada da questão 23.**