



CAU/MT

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA EM EMPREGOS DE NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2019 – CAU/MT - NORMATIVO

2 0 1

Assistente Administrativo

Tipo “A”

Data e horário da prova:
Domingo, 4/8/2019, às 14 h.

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões das provas objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - uma folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O segredo do sucesso é saber o que ninguém mais sabe.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas, bem como retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões das provas objetiva e discursiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

O CAU

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal – CAU/UF foram criados com a Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que regulamenta o exercício da arquitetura e do urbanismo no País. Uma conquista histórica para a categoria, que significa maior autonomia e representatividade para a profissão.

Disponível em: <<https://www.cautmt.gov.br>>. Acesso em: 21 jun. 2019, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando a relação entre a linguagem e o propósito principal do texto, é correto afirmar que nele prevalece a função da linguagem denominada

- (A) apelativa.
- (B) metalinguística.
- (C) emotiva.
- (D) referencial.
- (E) fática.

QUESTÃO 2

Tendo como referência as regras de ortografia e de acentuação gráfica vigentes, assinale a alternativa correta.

- (A) Assim como “para” nas duas ocorrências no último período (linhas 6 e 7), também não deve ser acentuado graficamente o vocábulo sublinhado no período a seguir: Ele para de trabalhar sempre que percebe alguma irregularidade na obra.
- (B) Diferentemente do que se observa na grafia do vocábulo “dezembro” (linha 4), os nomes que designam os dias da semana devem sempre ser grafados com inicial maiúscula.
- (C) Assim como “País” (linha 6), também devem ser acentuados graficamente os vocábulo raiz, raízes, juíz e juízes.
- (D) Caso o autor optasse por acrescentar o prefixo super ao vocábulo “conquista” (linha 6), a forma correta seria super-conquista.
- (E) No lugar da construção “com a” (linha 4), poderia ser empregada corretamente a expressão atravéz da.

QUESTÃO 3

O vocábulo “autonomia” (linha 7), no contexto, significa

- (A) competência.
- (B) reconhecimento.
- (C) independência.
- (D) autoconfiança.
- (E) segurança.

Texto 2 para responder às questões de 4 a 6.

CAU/MT realiza 137 orientações em condomínios em Cuiabá

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso - CAU/MT visitou, de janeiro a maio de 2019, 137 condomínios horizontais e verticais no município de Cuiabá. Essa iniciativa faz parte do planejamento da gestão 2018-2020, com o objetivo de coibir o exercício ilegal da profissão, bem como conscientizar a sociedade sobre as atribuições de arquitetos e urbanistas e destacar a importância da contratação de profissional habilitado.

As visitas são realizadas em duas partes, sendo a primeira orientativa, direcionada aos responsáveis do condomínio, passando instruções sobre a legislação do CAU referente ao exercício profissional de arquitetos e urbanistas e suas atribuições. Além disso, presta esclarecimentos sobre a atuação de leigos e as principais consequências da contratação dessas pessoas não habilitadas tecnicamente para realização de atividades como projetos e execuções de obras.

Posteriormente, é feita a fiscalização das obras existentes em cada condomínio, seja nas unidades habitacionais/casas e (ou) dependências comuns do condomínio. Ressaltamos que, antes da visita, o CAU/MT encaminha ofício endereçado ao síndico comunicando acerca do cronograma da fiscalização com os dias e horários da provável ocorrência da visita.

Disponível em: <<https://www.cautmt.gov.br>>. Acesso em: 21 jun. 2019, com adaptações.

QUESTÃO 4

A respeito do emprego das classes de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O sentido da construção “de janeiro a maio de 2019” (linha 2) seria alterado caso as preposições sublinhadas fossem substituídas, respectivamente, por **desde** e **até**.
- (B) Na construção “Essa iniciativa” (linha 4), o pronome sublinhado foi utilizado para fazer referência a ação do CAU/MT, que será mencionada pela primeira vez apenas no segundo parágrafo.
- (C) No trecho “As visitas são realizadas em duas partes” (linha 9), o artigo sublinhado, que generaliza o sentido do substantivo “visitas”, poderia ser simplesmente excluído, pois a relação com o parágrafo anterior seria preservada.
- (D) O pronome sublinhado na construção “suas atribuições” (linha 13) serve para retomar o termo “a legislação do CAU” (linha 11).
- (E) A construção “Além disso” (linha 13), composta pela locução conjuntiva Além de e pelo pronome isso, foi utilizada para, ao mesmo tempo, estabelecer uma relação de adição entre dois períodos e retomar informações do período anterior.

Área livre

QUESTÃO 5

Com base nas relações sintáticas e semânticas que envolvem o período “Essa iniciativa faz parte do planejamento da gestão 2018-2020, com o objetivo de coibir o exercício ilegal da profissão, bem como conscientizar a sociedade sobre as atribuições de arquitetos e urbanistas e destacar a importância da contratação de profissional habilitado.” (linhas de 4 a 8), assinale a alternativa correta.

- (A) Os verbos “coibir”, “conscientizar” e “destacar” expressam ações referentes a sujeitos diferentes.
- (B) O termo “ilegal”, por desempenhar uma função sintática acessória, poderia ser excluído sem comprometer a mensagem original.
- (C) A oração “bem como conscientizar a sociedade sobre as atribuições de arquitetos e urbanistas” contém uma informação que se opõe à anterior.
- (D) A construção “com o objetivo de” introduz uma sequência de orações coordenadas entre si e indica ideia de finalidade em relação à oração “Essa iniciativa faz parte do planejamento da gestão 2018-2020”.
- (E) O termo “habilitado”, por indicar um estado do sujeito, funciona como predicativo.

QUESTÃO 6

Conforme a norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso do sinal indicativo de crase é opcional na construção “de janeiro a maio de 2019” (linha 2).
- (B) O vocábulo sublinhado no trecho “a legislação do CAU referente ao exercício profissional de arquitetos e urbanistas e suas atribuições” (linhas de 11 a 13) não poderia ser substituído pela construção **que refere-se**, pois a colocação do pronome **se** está incorreta.
- (C) O autor poderia, do ponto de vista da regência, empregar corretamente a redação **pessoas não habilitadas tecnicamente de realizar atividades como projetos e execuções de obras** no lugar do trecho “pessoas não habilitadas tecnicamente para realização de atividades como projetos e execuções de obras” (linhas de 15 a 17).
- (D) A construção “antes da visita” (linha 21) poderia ser substituída corretamente pela redação **anteriormente à essa visita**, pois o uso do sinal indicativo de crase está correto.
- (E) A construção “Ressaltamos que” (linha 21) poderia, considerando a regência verbal, ser substituída corretamente pela redação **Ressaltamos de que**.

Área livre

Texto 3 para responder às questões de 7 a 10.



Disponível em: <<https://www.caumt.gov.br>>. Acesso em: 21 jun. 2019.

QUESTÃO 7

A finalidade principal do texto é

- (A) convencer o leitor a recorrer, preferencialmente via *e-mail*, ao CAU/MT.
- (B) defender a ideia de que o atendimento presencial realizado pelo CAU/MT é menos eficaz.
- (C) persuadir o leitor a comparecer à sede do CAU/MT sempre que necessitar de atendimento.
- (D) avaliar a qualidade do serviço prestado em cada tipo de atendimento realizado pelo CAU/MT no primeiro semestre de 2018.
- (E) informar ao leitor os dados obtidos pelo balanço referente aos atendimentos realizados pelo CAU/MT durante o primeiro semestre de 2018.

QUESTÃO 8

Acerca da linguagem empregada no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “Balanço” exemplifica uma metáfora, pois está empregado com o sentido original.
- (B) O autor utiliza hipérbole ao se referir com exagero aos números dos atendimentos realizados pelo CAU/MT no primeiro semestre de 2018.
- (C) A redação **135 atendimentos realizados presencialmente na presença do atendente e do atendido** tornaria a construção pleonástica ou redundante.
- (D) O texto organiza-se em torno de quatro conjuntos de informações que se relacionam por antítese, o que reforça as contradições entre os números apresentados.
- (E) Para suavizar a informação expressa pelo numeral “101”, o autor emprega o eufemismo.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que reproduz uma mensagem compatível com o texto e está de acordo com as regras de concordância prescritas pela norma-padrão.

- (A) Realizou-se 630 atendimentos via *e-mail*.
- (B) Foram realizados via telefone um total de 561 atendimentos.
- (C) 135 são o número de atendimentos realizados presencialmente.
- (D) Menas pessoas foram atendidas via SICCAU.
- (E) A menor parte dos atendimentos foram realizados presencialmente.

QUESTÃO 10

Quanto ao uso da vírgula, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro semestre de 2018, foram realizados, segundo balanço do CAU/MT, 561 atendimentos via telefone.
- (B) Balanço referente ao primeiro semestre de 2018, revela que, 630 atendimentos foram realizados via *e-mail*.
- (C) Conforme balanço realizado pelo CAU/MT 135 atendimentos foram realizados presencialmente no primeiro semestre de 2018.
- (D) Via SICCAU foram realizados, 101 atendimentos, no primeiro semestre de 2018.
- (E) No primeiro semestre de 2018, foram atendidas pelo CAU/MT, mais de mil pessoas.

Área livre

MATEMÁTICA

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Sejam os seguintes conjuntos:

$$A = \{x \in \mathbb{Z}; |x| \leq 100 \text{ e } x \text{ é par}\}$$

$$B = \{x \in \mathbb{Z}; -93 < x < 102 \text{ e } x \text{ é múltiplo de } 3\}$$

O número de elementos de $A \cup B$ é igual a

- (A) 201.
- (B) 164.
- (C) 133.
- (D) 101.
- (E) 64.

QUESTÃO 12

João compareceu ao supermercado para comprar óleo (garrafa de 1 litro), arroz (saco de 5 kg), feijão (saco de 1 kg), farinha de trigo (pacote de 1 kg) e leite (caixa de 1 litro). Sabendo que ele comprou um total de 20 volumes, incluindo, no mínimo, 3 caixas de leite e pelo menos 2 unidades (ou 2 volumes) de cada um dos demais produtos, é correto afirmar que a quantidade de maneiras diferentes de que ele poderia ter realizado a compra é igual a

- (A) 1.430.
- (B) 715.
- (C) 143.
- (D) 378.
- (E) 100.

QUESTÃO 13

Um grupo de 3 amigos participa de um jogo de cartas, de modo que cada um possui 10 cartas idênticas à exceção de estarem numeradas de 1 a 10 em apenas um dos lados. Cada rodada do jogo consiste em cada participante escolher uma carta ao acaso (considerando a escolha da carta equiprovável entre as 10 cartas à disposição) e apresentar aos demais participantes. O jogo termina quando todas as cartas apresentadas na mesma rodada tiverem um valor par. Qual é a probabilidade de o jogo terminar na terceira rodada?

- (A) É superior a 10%.
- (B) $25/256$.
- (C) $9/128$.
- (D) $1/16$.
- (E) $49/512$.

Área livre

QUESTÃO 14

Considere a inequação no conjunto dos números reais a seguir.

$$0,5^x \cdot (3x^2 - 21) \cdot (16,5 + 15x - 1,5x^2) \geq 0$$

O conjunto de todos os valores de x que satisfazem a inequação é dado por

- (A) $[-\sqrt{7}; -1] \cup [\sqrt{7}; 11]$
- (B) $[-1; 11] \cap (-\infty; +\infty)$
- (C) $(-\infty; -1] \cup [11; +\infty)$
- (D) $[-\sqrt{7}; \sqrt{7}] \cap [-1; 11]$
- (E) $[-\sqrt{7}; 11]$

QUESTÃO 15

As variáveis x , y e z estão relacionadas conforme o seguinte sistema de equações:

$$\begin{cases} x + 2y + bz = 0 \\ 2x - y + 6z = 0 \\ 3x + az = 0 \end{cases}$$

Sabendo que o sistema apresenta mais de uma solução, assinale a alternativa correta.

- (A) Não existe possibilidade de $a = 0$.
- (B) Se $a = 9$, então b deve ser maior que 4.
- (C) O par ordenado $(a; b) = (3; -7)$ atende à situação apresentada.
- (D) Se b for maior que -10, então a será negativo.
- (E) Os valores de a e b são únicos.

Área livre

INFORMÁTICA BÁSICA

Questões de 16 a 20

QUESTÃO 16

A computação em nuvem é uma área recente da computação e trabalha com a transferência de informação e o acesso de arquivos a distância. Acerca da computação em nuvem, assinale a alternativa correta.

- (A) A computação em nuvem permite que a preocupação com segurança deixe de existir.
- (B) Existem empresas especializadas em disponibilizar serviços em nuvem.
- (C) A computação em nuvem permite o armazenamento de dados com capacidade infinita, sem alterar o valor cobrado pelo serviço.
- (D) A qualidade de serviços de computação em nuvem não depende da qualidade da conexão.
- (E) Não existem *softwares* para serem instalados localmente, tendo em vista que a computação em nuvem visa à descentralização geográfica.

QUESTÃO 17

Um dos meios de comunicação dentro de empresas é o correio eletrônico, também conhecido como *e-mail*. Ele pode ser utilizado de várias formas para a comunicação entre as pessoas. Com relação às formas de utilização do correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao se encaminhar um *e-mail* para uma pessoa, todo o conteúdo deste chegará ao novo destinatário, exceto os anexos.
- (B) Um dos modos de se enviar um *e-mail* para alguém é enviando para a pessoa uma cópia oculta dessa mensagem. Nesse modo de envio, o destinatário não sabe quem foi o remetente do *e-mail*, deixando assim a identidade de quem enviou anônima.
- (C) Uma prática comum dos crimes virtuais é enviar um *e-mail* com arquivos maliciosos anexos. Ao receber um *e-mail* com esse tipo de arquivo, o computador já está infectado.
- (D) O correio eletrônico permite o uso de textos personalizados na mensagem, como uso de negrito, itálico e diferentes cores. Por isso, é possível organizar o conteúdo da mensagem.
- (E) O destinatário do *e-mail* é identificado por meio do respectivo endereço em um serviço de correio eletrônico; um exemplo seria "joao.silva@mail.com". Porém, uma prática comum é enviar o *e-mail* diretamente para a pessoa, utilizando o nome desta, por exemplo "João Silva".

Área livre

QUESTÃO 18

O antivírus tem como responsabilidade proteger o computador de potenciais arquivos maliciosos. Quanto a antivírus, assinale a alternativa correta.

- (A) A capacidade de detecção de novas ameaças de um antivírus independe de ele estar atualizado.
- (B) O antivírus tem como principal responsabilidade proteger a navegação do usuário na internet.
- (C) São tão importantes para o funcionamento de um computador que todas essas máquinas já vêm com um antivírus previamente instalado.
- (D) Quando um antivírus está ativado, o computador está seguro contra qualquer tipo de ataque.
- (E) Uma das capacidades do antivírus é inspecionar os anexos do correio eletrônico, procurando por possíveis ameaças.

QUESTÃO 19

Navegar na internet de forma segura é essencial para manter dados e informações em sigilo e o computador longe de possíveis ataques. Considerando a segurança na internet, assinale a alternativa correta.

- (A) Navegadores, como o Mozilla Firefox, marcam a conexão com o *site* como segura colocando um cadeado ao lado do *link* do *site*. Isso quer dizer que o *site* não apresenta ameaças para a navegação ou para o computador.
- (B) Os serviços de correio eletrônico impedem a circulação de qualquer arquivo com conteúdo malicioso. Por isso, a utilização de anexos é uma forma segura de se comunicar na internet.
- (C) A utilização de senhas previsíveis e com baixo nível de segurança, como data de aniversário, número de telefone, nome de um parente próximo e senhas conhecidas, como “123456”, entre outras, facilita a entrada de pessoas maliciosas em contas de serviços *on-line*.
- (D) Sempre é correto confiar em qualquer *link* ou propaganda na internet que mostre promoções ou notícias.
- (E) Todo *site* seguro pede, no respectivo cadastro, informações como CPF, RG e endereço.

QUESTÃO 20

Mozilla Firefox é um *web browser* conhecido e bastante utilizado no mundo. A cada ano, ele tem lançado funcionalidades que ajudam o usuário no respectivo dia a dia, seja este profissional ou pessoal. A respeito das funcionalidades desse *browser*, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema de abas permite que se abram múltiplas páginas simultaneamente, e o histórico de navegação de cada aba fica salvo.
- (B) Um dos recursos disponíveis para páginas *web* é a impressão. O Firefox permite a impressão, utilizando o atalho CTRL + P, em formato PNG.
- (C) Ao fazer o *download* de um arquivo, o Firefox permite o gerenciamento do *download*. Com isso, pode-se pausar o *download*, continuar de onde se pausou, remover o arquivo baixado e remover o *download* da fila, entre outras possibilidades.
- (D) Ao realizar uma pesquisa dentro do navegador, sempre deve ser utilizada a barra de navegação.
- (E) O modo de navegação privada funciona como uma segunda janela de navegação, porém salvando o respectivo histórico de maneira segura e anônima.

ATUALIDADES Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

A população brasileira passa por grandes transformações na própria estrutura etária, na organização por gênero e nas atividades econômicas existentes. As modificações exigem acompanhamento do Estado e de toda a sociedade, pois é necessário adequação à modernização do planeta. Acerca desse tema e de assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma justificativa para a possível reforma da Previdência Social é o envelhecimento rápido da população. O percentual de população idosa está próximo a 10% da população absoluta.
- (B) A pirâmide etária brasileira é típica de um país extremamente subdesenvolvido, no qual a base é muito mais larga que o meio e o ápice do gráfico.
- (C) O número de homens (51,7%) é maior que o de mulheres (48,3%), segundo o Plano Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua).
- (D) O setor primário da economia é o que mais cresce em número absoluto de habitantes no Brasil, fato justificado pelo avanço contínuo da tecnologia no setor.
- (E) O setor terciário da economia é hipotrofiado, gerando assim o denominado desemprego estrutural, comprometedor para o País de forma geral.

QUESTÃO 22

Segundo o Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados (ACNUR), em 1950, dois milhões de pessoas se deslocaram pelo mundo. Atualmente, de acordo com o mesmo organismo, 65,6 milhões de pessoas são consideradas refugiadas, o que causa impacto em todo o planeta. A respeito desse tema e de assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) A crise política e econômica da Venezuela gerou um grande número de refugiados, que têm como destino principal o Brasil.
- (B) A construção de um muro entre os Estados Unidos da América e o México é uma medida de consenso entre a população estadunidense, pois protege a economia e a sociedade daquele país.
- (C) Os refugiados africanos que buscam o continente europeu pelo Mar Mediterrâneo são recebidos com igualdade de condições em todos os países, principalmente no quesito moradia.
- (D) A guerra civil da Síria gerou cerca de 6,3 milhões de refugiados que sofrem com a grave crise humanitária, sendo afetados pela fome e por doenças que chocam o mundo. Os refugiados se deslocam principalmente para a Turquia, o Líbano e a Jordânia.
- (E) Atualmente o maior fluxo migracional de refugiados ocorre entre países do eixo sul/norte, em função das melhores condições de vida das nações desenvolvidas.

QUESTÃO 23

A formação de um bloco econômico segue etapas importantes dentro do processo de globalização e regionalização. As principais etapas na formação de um bloco são: zona de livre comércio, união aduaneira, mercado comum e união monetária e política. Entre os blocos existentes atualmente, apenas um chegou à última etapa. Qual é esse bloco?

- (A) Mercosul
- (B) União Europeia
- (C) Tigres Asiáticos
- (D) Estados Unidos, México e Canadá (USMCA)
- (E) Bloco do Sul do Continente Africano (SADC)

QUESTÃO 24

O Mato Grosso é um estado peculiar nos respectivos aspectos físicos e ganha grande destaque no cenário nacional. Com relação a tais aspectos e a assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) O relevo matogrossense é bastante homogêneo, apresentando áreas de planalto e de planície, com destaque para a Chapada dos Parecis.
- (B) O clima predominante é o tropical seco, com temperaturas acima de 26 °C, e o índice pluviométrico nunca ultrapassa 1.000 mm/ano.
- (C) A vegetação, mesmo sendo diversificada, é considerada pobre e homogênea. O Pantanal é o grande destaque, porém ocupa uma área ínfima, não sendo representativa na região.
- (D) O cerrado é a vegetação predominante, possui um elevado grau de preservação e não é afetado pelos avanços do setor agropecuário.
- (E) É um estado interiorano, ou seja, não possui saída para o mar e limita-se ao norte com o Pará, a nordeste com o Tocantins, a leste com Goiás, ao sul com o Mato Grosso do Sul, a noroeste com o Amazonas e a oeste com Rondônia e Bolívia.

QUESTÃO 25

A economia global apresenta diversas anomalias de mercado, que devem ser analisadas para não provocarem danos aos países nos respectivos objetivos econômicos de forma geral. Quanto ao exposto e a assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) A cartelização ocorre quando um grupo de países ou empresas se une para controlar preço e mercado, provocando grande instabilidade econômica.
- (B) O *dumping* é uma anomalia em que o produto é colocado no mercado internacional com valor muito acima do custo de produção, inviabilizando assim a respectiva expansão econômica.
- (C) O truste é uma prática comercial que acontece exclusivamente de forma horizontal, não permitindo assim a fusão de empresas no mundo.
- (D) No Brasil, o órgão responsável pela autorização de fusões e aquisições de empresas é o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade), que se limita tão-somente a questões governamentais.
- (E) Por possuir uma economia extremamente limitada, não se percebe, no Brasil, a formação de conglomerados empresariais, fato que compromete muito o desenvolvimento do País.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Acerca da Lei nº 8.666/1993, que institui normas para licitações e contratos da administração pública, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma norma exclusiva para o Poder Executivo da União.
- (B) Os órgãos da administração direta não se subordinam ao regime dessa lei.
- (C) A lei estabelece normas gerais pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações.
- (D) Todo e qualquer ajuste entre a administração pública e particulares deve receber a denominação jurídica de contrato.
- (E) O autor do projeto básico ou executivo poderá participar da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários.

QUESTÃO 27

A licitação destina-se a garantir a observância de certo princípio constitucional denominado

- (A) contraditório.
- (B) agilidade.
- (C) menor preço.
- (D) isonomia.
- (E) subjetividade.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que representa um poder administrativo.

- (A) Poder de polícia
- (B) Poder Judiciário
- (C) Ministério Público Federal
- (D) Poder de coação
- (E) Soberania

QUESTÃO 29

Quanto aos elementos do ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Competência representa a habilidade técnica e o zelo com que se pratica o ato administrativo.
- (B) Motivo é o resultado que se pretende alcançar com a prática do ato.
- (C) Forma é a materialização de como o ato se apresenta, que, em regra, deve ser escrito e motivado.
- (D) Objeto é a justificativa, por escrito, que ampara a existência do ato praticado.
- (E) Finalidade trata do poder conferido a determinados agentes públicos para a prática do ato.

QUESTÃO 30

Qual é o nome dado à licitação em que não comparecem interessados?

- (A) Fracassada
- (B) Improcedente
- (C) Deserta
- (D) Rescindida
- (E) Infundada

QUESTÃO 31

Constitui-se fundamento da República Federativa do Brasil o (a)

- (A) devido processo legal.
- (B) dignidade da pessoa humana.
- (C) defesa do patrimônio arquitetônico.
- (D) proteção do meio ambiente.
- (E) proibição do trabalho infantil.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que indica um objetivo fundamental da República Federativa do Brasil.

- (A) Garantia do desenvolvimento nacional
- (B) Solução pacífica dos conflitos
- (C) Respeito ao contraditório e à ampla defesa
- (D) Concessão de asilo político
- (E) Liberdade de imprensa

QUESTÃO 33

Acerca dos direitos e das garantias fundamentais previstos na Constituição, assinale a alternativa correta.

- (A) A criação de associações e a de cooperativas dependem de autorização prévia do poder público.
- (B) É livre a manifestação do pensamento, sendo autorizado o anonimato.
- (C) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, incluindo a de caráter paramilitar.
- (D) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- (E) A expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação depende de licença dos órgãos de controle.

QUESTÃO 34

Qual princípio da administração pública foi incluído na Constituição por meio da Emenda Constitucional nº 19/1998?

- (A) Publicidade
- (B) Transparência
- (C) Eficiência
- (D) Interesse público
- (E) Legalidade

QUESTÃO 35

No que se refere ao art. 5º da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Aplica-se aos brasileiros e não se aplica aos estrangeiros.
- (B) Trata dos direitos sociais do trabalhador.
- (C) Assegura às empresas brasileiras vantagens competitivas.
- (D) Organiza a administração do Estado.
- (E) Trata dos direitos e dos deveres individuais e coletivos.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei nº 12.378/2010, que regulamenta o exercício da arquitetura e do urbanismo, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU) do estado ou do Distrito Federal não cabe fiscalizar o exercício profissional da arquitetura e do urbanismo no desempenho de atividades em áreas de atuação compartilhadas com outros segmentos profissionais.
- (B) As áreas de atuação nas quais a ausência de formação superior exponha o usuário do serviço a qualquer risco ou danos materiais à segurança, à saúde ou ao meio ambiente serão consideradas privativas de profissional especializado.
- (C) Treinamento, ensino, pesquisa e extensão universitária não consistem em atividades e atribuições do arquiteto e urbanista.
- (D) Caso as normas do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) quanto ao campo de atuação de arquitetos e urbanistas contradigam normas de outro conselho profissional, prevalecerá o disposto pelo CAU/BR.
- (E) As áreas de atuação privativas dos arquitetos e urbanistas são especificadas por cada CAU do estado ou do Distrito Federal.

QUESTÃO 37

Acerca do registro do arquiteto e urbanista no Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU), assinale a alternativa correta.

- (A) A carteira profissional de arquiteto e urbanista não possui fé pública.
- (B) O registro do profissional no CAU do estado ou do Distrito Federal para uso do título de arquiteto e urbanista é facultativo.
- (C) O registro do profissional no CAU do estado ou do Distrito Federal apenas o habilita para atuar no estado em que foi requerido o registro.
- (D) Diploma de graduação em arquitetura e urbanismo, obtido em instituição de ensino superior oficialmente reconhecida pelo poder público, e capacidade civil são requisitos para o registro.
- (E) Em regra, os profissionais estrangeiros sem domicílio no País podem obter registro no CAU dos estados ou do Distrito Federal por tempo indeterminado.

Área livre

QUESTÃO 38

Em relação ao regramento previsto na Lei nº 12.378/2010 acerca dos acervos técnicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A comprovação de autoria de acervo técnico independe do registro dos projetos pelo arquiteto no Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU) do ente da Federação onde atue.
- (B) É vedado o uso da expressão “arquitetura” no nome fantasia de sociedade que não possuir arquiteto e urbanista entre os sócios com poder de gestão ou entre os empregados permanentes.
- (C) É vedado que o arquiteto acompanhe a execução de projeto por meio de preposto.
- (D) Alterações em trabalho de autoria de arquiteto e urbanista podem ser feitas desde que o CAU local autorize, mesmo que não haja consentimento do titular dos direitos autorais.
- (E) Não é possível a comprovação de participação de acervo técnico sem autorização expressa do autor e do CAU local.

QUESTÃO 39

Em conformidade com a Lei nº 12.378/2010, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conselheiros do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo (CAU) somente perderão o mandato se forem condenados em decisão transitada em julgado por crime relacionado com o exercício do mandato ou da profissão.
- (B) O presidente do CAU/BR prestará, anualmente, suas contas ao Tribunal de Contas da União.
- (C) Os conselheiros do CAU/BR e dos CAUs têm mandato de um ano, sendo vedada a recondução.
- (D) O presidente do CAU não pode representar judicialmente o CAU.
- (E) Os conselheiros do CAU/BR e dos CAUs não podem sofrer sanção disciplinar.

QUESTÃO 40

No que se refere ao desempenho do papel institucional do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso (CAU/MT), previsto no Regimento Interno do CAU/MT, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) compete exclusivamente exercer ações informativas a respeito de questões de interesse público, atribuição vedada ao CAU/MT.
- (B) O CAU/MT poderá exercer ações fiscalizadoras, mas não poderá exercer ações judicantes.
- (C) O CAU/MT não poderá exercer, em parceria com outros Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos estados ou do Distrito Federal (CAU/UF), ações promotoras de condições para o exercício das atividades profissionais de arquitetura.
- (D) Ao CAU/MT é vedado o exercício de ações administrativas com fim de gerir os próprios recursos e o patrimônio.
- (E) O CAU/MT exercerá ações de atendimento ao profissional arquiteto e urbanista e à sociedade.

QUESTÃO 41

Segundo o Regimento Interno do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso (CAU/MT), compete ao CAU/MT

- (A) contratar empresa de auditoria, desde que não seja independente da auditoria contratada pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR), para auditar o CAU/MT.
- (B) alterar, desde que não haja revogação, provimentos e demais atos necessários à organização e ao funcionamento do CAU/MT.
- (C) encaminhar ao CAU/BR informações pertinentes ao Cadastro Nacional dos Cursos de Arquitetura e Urbanismo.
- (D) posicionar-se a respeito de matérias de caráter normativo em tramitação nos órgãos dos poderes Legislativo e Executivo, sendo vedado posicionar-se quanto às matérias em tramitação no Poder Judiciário.
- (E) firmar convênios com entidades públicas, sendo vedado firmar parcerias em regime de mútua cooperação com organizações da sociedade civil.

QUESTÃO 42

Com relação ao funcionamento do plenário do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso (CAU/MT), assinale a alternativa correta.

- (A) As reuniões plenárias ordinárias serão realizadas mediante justificativa e pauta pré-definida.
- (B) Inexiste previsão no regimento para a realização de reuniões plenárias de maneira virtual.
- (C) As reuniões plenárias serão, em regra, sigilosas.
- (D) As reuniões plenárias ordinárias ocorrem uma vez ao ano.
- (E) As pautas das reuniões plenárias serão propostas pela Presidência para apreciação e deliberação do conselho.

QUESTÃO 43

À Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso (CAU/MT) compete

- (A) propor, apreciar e deliberar quanto a medidas para aprimoramento do Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR), a ser encaminhado para deliberação pelo CAU/BR.
- (B) propor, apreciar e deliberar quanto a atos administrativos voltados à reestruturação organizacional do CAU/MT.
- (C) propor, apreciar e deliberar quanto a medidas para aprimoramento do Plano Nacional de Fiscalização do Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU), a ser encaminhado para deliberação pelo CAU/BR.
- (D) instruir, apreciar e deliberar quanto a requerimentos de registros temporários de profissionais estrangeiros sem sede no País, para homologação no Plenário do CAU/BR.
- (E) realizar ações que estimulem a promoção da educação e da formação profissional continuada, conforme atos normativos do CAU/BR.

QUESTÃO 44

A comunicabilidade e a informação fornecida são importantes requisitos da qualidade no atendimento ao público. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correspondente a um atributo da comunicação eficaz que fortalece a qualidade dos serviços prestados ao público.

- (A) Comunicar-se com rapidez e tempestividade, dispensando formalidades, visando à breve finalização do atendimento para atender o próximo da fila.
- (B) Saber ouvir com objetividade, interrompendo o cidadão tão logo se identifique uma pronta solução para o problema anunciado.
- (C) Identificar a necessidade do cidadão, sendo prolixo e extremamente formal no assunto abordado.
- (D) Saber ouvir e fornecer informação precisa, objetiva e confiável ao cidadão atendido.
- (E) Ter uma boa apresentação pessoal, cuidar da higiene bucal e corporal e estar sempre vestido em trajes elegantes, que denotem modernidade, estilo e empoderamento corporal, é a melhor forma de representar a qualidade de comunicação e apresentação no serviço público.

QUESTÃO 45

Visando à qualidade no atendimento ao cidadão, o servidor deve demonstrar interesse, cortesia e educação. Acerca de um atendimento de qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Demonstrar interesse mostra-se importante para a empatia, que é fundamental para se sentir a real necessidade do cidadão.
- (B) Ao receber o cidadão, o servidor não deve fazer perguntas para identificar problemas e desejos. Apenas ouvir com atenção é o suficiente para atender com eficiência e eficácia.
- (C) Nunca se deve falar o que se pode fazer antes de o cidadão expressar completamente o que deseja e necessita.
- (D) Atender com presteza, preocupando-se com o cidadão para que ele não fique esperando para ser atendido, não representa ter agilidade.
- (E) É importante nunca abusar de expressões comuns, tais como: “desculpe-me”, “em que posso ajudá-lo?” e “por favor”.

QUESTÃO 46

No atendimento ao público, é fundamental que o servidor identifique as necessidades do cidadão e resolva a demanda de forma técnica e eficiente. Deve-se dispensar ao cidadão a devida atenção, tolerância e discrição, independentemente da condição social, física ou cultural deste. No que se refere à eficiência, à discrição e à tolerância no atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao conduzir um veículo oficial, o servidor deve se manter em total silêncio e jamais cumprimentar os usuários e passageiros do veículo, demonstrando alta discrição.
- (B) Deve-se demonstrar tolerância, concordando e apoiando as ideias e opiniões do cidadão atendido, reforçando que ele sempre está com a razão.

- (C) Deve-se oferecer ajuda ao cidadão, interrompendo-o e sugerindo alternativas para possíveis questões ou situações de problemas quando se perceber que ele não está se expressando com clareza.
- (D) Deve-se ouvir com calma e atentamente, respeitar opiniões divergentes e atender individualmente cada cidadão, longe de aglomerações alheias ao atendimento prestado.
- (E) Alcançar algum resultado em um atendimento é o suficiente para que este seja considerado eficiente, mesmo que haja erros na realização do processo.

QUESTÃO 47

Desenvolver um bom relacionamento interpessoal é requisito importante para uma boa integração em uma equipe de trabalho. A equipe que prioriza um bom relacionamento no ambiente de trabalho apresenta possibilidades de comprometimento e foco nos resultados. Acerca do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve-se ser colaborativo e participativo com a equipe de servidores e o cidadão atendido.
- (B) Mesmo que todos pensem de forma diferente, deve-se sempre impor a opinião própria a respeito das necessidades e das demandas.
- (C) Deve-se oferecer ajuda aos colegas apenas quando for urgente e limitado ao respectivo setor.
- (D) Deve-se ser bem-humorado e somente cumprimentar o cidadão em atendimento.
- (E) Nunca se deve separar a identidade profissional da identidade pessoal no ambiente público, evitando apresentação de dupla personalidade.

QUESTÃO 48

O comportamento defensivo dificulta a capacidade de o servidor perceber os objetivos, os valores e as emoções que o emissor está tentando transmitir. É um dos principais motivos de geração de conflitos e distorção da mensagem entre o atendente e os usuários do serviço público. Esse comportamento existe por uma necessidade natural do ser humano de se defender dos “perigos” reais ou imaginários. A respeito desse tema, assinale a alternativa que indica um atendimento receptivo.

- (A) Evitar, sempre que possível, estar diante de uma situação real ou imaginária de perigo.
- (B) Ao perceber agressividade e agitação, olhar com desconfiança e cautela, para evitar qualquer risco de conflito e enfrentamentos.
- (C) Quando perceber um clima de agressividade, manter a calma e, ao identificar atitudes ou comportamentos que possam prejudicar o servidor, ter postura firme e reprovadora à atitude do cidadão.
- (D) Estar atento, mas descartar a mensagem recebida para que não haja a distorção do significado real da comunicação.
- (E) Ouvir atentamente, com empatia e simpatia, favorecendo a comunicação e tendo uma maior percepção das coisas apresentadas pelo cidadão.

QUESTÃO 49

Empatia pode ser entendida como a ação de se colocar no lugar de alguém, agindo ou pensando da mesma forma que essa pessoa faria nas mesmas circunstâncias. O resultado da empatia é a compreensão mútua, que facilita o atendimento com eficiência. Com base nisso, assinale a alternativa que identifica atitudes de compreensão mútua em um atendimento público.

- (A) Fornecer ajuda ao cidadão, gerando alguns obstáculos e dificuldades para comprovar a real necessidade da demanda.
- (B) Agir e atender com compreensão, empatia, gentileza e cordialidade.
- (C) Atender com discrição e pontualidade e nunca ultrapassar o tempo previsto de atendimento ao cidadão, mesmo quando este ainda não tenha a solução da demanda.
- (D) Ser imparcial e atender a todos com igualdade, não permitindo que o atendimento seja oferecido personalizado e diferenciado conforme a demanda particular e específica do cidadão.
- (E) Verificar a veracidade da informação, inquirindo com burocracia e técnica, limitando a solução da demanda.

QUESTÃO 50

O trabalho em equipe é benéfico e vantajoso tanto para o serviço público quanto para o servidor, e a colaboração e cooperação são os principais benefícios desse tipo de trabalho. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta fatores positivos do relacionamento no serviço público.

- (A) Para gerar uma aplicação eficiente de recursos, talentos e forças, reduz-se o fluxo livre de informações importantes.
- (B) As decisões são tomadas pelo chefe, quando não houver consenso.
- (C) A informação flui com algumas restrições para que não haja vazamento de dados sigilosos.
- (D) A equipe oferece ajuda e apoio mútuos, e os membros desta confiam uns nos outros e compartilham livremente os conhecimentos.
- (E) Para alcançar qualidade e eficiência, a equipe trabalha em silêncio, com esforço isolado e individual.

Área livre