

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE
CADASTRO DE RESERVA EM EMPREGOS DE NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR
EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2018 – CRF/TO - NORMATIVO**

1 0 1

Analista de TI

Tipo “A”

**Data e horário da prova:
Domingo, 27/1/2019, às 14 h.**

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Nada é permanente no mundo.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas, bem como retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS Questões de 1 a 30

LÍNGUA PORTUGUESA Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder às questões de 1 a 4.

Drummond, o poeta-farmacêutico

1 Mineiro de Itabira, Carlos Drummond de Andrade foi
uma das pedras fundamentais da moderna literatura
brasileira. Nascido em 31 de outubro de 1902, vindo de uma
4 família de fazendeiros, estudou em Belo Horizonte (MG) e
em Nova Friburgo (RJ), de onde foi expulso por
"insubordinação mental". De novo em Belo Horizonte,
7 começou a carreira de escritor, como colaborador do "Diário
de Minas", que aglutinava os adeptos locais do incipiente
movimento modernista mineiro.

10 Em 1925, formou-se em Farmácia, pela Universidade
Federal de Minas Gerais (UFMG). CDA (era assim que os
editores os chamavam) foi o orador de sua turma de
13 formandos. Em 1934, ele se transferiu para o Rio de Janeiro,
onde ingressou no serviço público. Foi Chefe de Gabinete
de Gustavo Capanema, Ministro da Educação, até 1945. Em
16 seguida, foi trabalhar no Serviço do Patrimônio Histórico e
Artístico Nacional e se aposentou em 1962. A partir de
1954, Drummond escreveu memoráveis crônicas no
19 "Correio da Manhã" e no "Jornal do Brasil".

Um dia, Aluísio Pimenta, também mineiro,
farmacêutico e intelectual, Ministro da Cultura do Governo
22 Sarney, ex-professor na Universidade de Londres e ex-reitor
da Universidade Federal de Minas Gerais, num bate-papo
com o poeta-maior do Brasil, perguntou: "Carlos, por que
25 você se formou em Farmácia, já que abraçou a carreira
literária?". Drummond respondeu-lhe: "Porque eu gosto
27 das pessoas".

BRANDÃO, Aloísio. Disponível em: <<http://www.cff.org.br>>.
Acesso em: 21 dez. 2018, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com base nas informações do texto e nas relações entre elas, assinale alternativa correta.

- (A) O primeiro parágrafo apresenta informações que justificam de forma satisfatória o título.
- (B) O último período do primeiro parágrafo contém uma informação que está relacionada ao que é declarado logo no início do texto: "Carlos Drummond de Andrade foi uma das pedras fundamentais da moderna literatura brasileira." (linhas de 1 a 3).
- (C) No segundo parágrafo, o foco do autor se direciona exclusivamente para a vida acadêmica e para a carreira no serviço público de Carlos Drummond de Andrade.
- (D) Por se estruturar em torno de uma sequência cronológica, o autor reserva o último parágrafo para narrar um episódio ocorrido quando Carlos Drummond de Andrade já havia se aposentado do serviço público e da carreira literária.
- (E) No último parágrafo, a resposta de Drummond à pergunta feita por Aluísio Pimenta deixa claro que o respectivo amor às pessoas o fez optar por trabalhar em duas áreas tão distintas: a farmácia e a literatura.

QUESTÃO 2

A respeito do papel das classes de palavras na construção do sentido do texto, é correto afirmar que

- (A) a expressão "poeta-farmacêutico" (título) tem o mesmo significado que a construção **farmacêutico-poeta**.
- (B) o pronome sublinhado na oração "que aglutinava os adeptos locais do incipiente movimento modernista mineiro" (linhas 8 e 9) faz referência ao termo "Carlos Drummond de Andrade" (linha 1).
- (C) os pronomes "sua" (linha 12) e "ele" (linha 13) retomam termos diferentes e, assim, evitam repetições desnecessárias.
- (D) o vocábulo sublinhado na expressão "serviço público" (linha 14) funciona como adjetivo, pois apenas restringe o sentido de um substantivo. Por isso, caso fosse excluído do texto, preservaria integralmente a mensagem original.
- (E) a substituição do artigo sublinhado na construção "o poeta-maior do Brasil" (linha 24) pelo indefinido **um** alteraria a mensagem original.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre um vocábulo empregado no texto e o respectivo significado no contexto.

- (A) "aglutinava" (linha 8) → perturbava.
- (B) "incipiente" (linha 8) → rebelde.
- (C) "também" (linha 20) → igualmente.
- (D) "perguntou" (linha 24) → retrucou.
- (E) "respondeu" (linha 26) → interpelou.

QUESTÃO 4

A respeito das escolhas linguísticas feitas pelo autor, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo "pedras" (linha 2) é um exemplo de metáfora e refere-se à importância de Carlos Drummond de Andrade para a moderna literatura brasileira.
- (B) Ao empregar a forma verbal "chamavam" (linha 12), o autor faz referência a uma ação que, no passado, já estava concluída.
- (C) Fica evidente, no emprego do vocábulo "memoráveis" (linha 18), que a fala do autor assume um tom hiperbólico ao atribuir às crônicas de Drummond um valor bastante superior ao que elas representam de fato.
- (D) O autor foi irônico ao empregar a expressão "bate-papo" (linha 23) para se referir a uma conversa descontraída entre dois amigos.
- (E) Prevaecem no texto formas verbais que se referem a ações iniciadas no passado e ainda não concluídas no momento da fala do autor.

Área livre

Texto 2 para as questões de 5 a 8.

**CONHECENDO O CRF-TO
E A FISCALIZAÇÃO**
Tire suas dúvidas!



Tocantinópolis
03/12 - 19h00
Aud. da Sec. Municipal de Saúde

Augustinópolis
04/12 - 19h00
Aud. da Sec. Municipal de Saúde

Palestrantes

Dr. Vidal Gonzalez Mateos Junior
Vice-Presidente CRF-TO

Dra. Dayanne Cavalcante de Carvalho
Diretora Tesoureira CRF-TO

Dra. Márcia Rejane Juwer
Conselheira CRF-TO



Disponível em: <<https://www.facebook.com/crftooficia>>.
Acesso em: 22 dez. 2018.

QUESTÃO 5

O emissor, como se pode observar, não se limita apenas a gerar informação para o leitor. O CRF-TO, além disso, pretende convencer o destinatário da mensagem a participar do evento divulgado. Portanto, é correto afirmar que, no texto, prevalecem as funções da linguagem

- (A) metalinguística e apelativa.
- (B) emotiva e referencial.
- (C) poética e fática.
- (D) emotiva e poética.
- (E) referencial e apelativa.

QUESTÃO 6

Suponha que, após a leitura do texto, determinado farmacêutico decidisse comparecer ao evento em uma das duas cidades. Nesse caso, para que a respectiva participação de fato ocorresse, ele jamais poderia se esquecer das seguintes informações:

- (A) o nome e o cargo de cada um dos palestrantes.
- (B) o local, a data e o horário da palestra.
- (C) o nome e o título acadêmico de cada um dos palestrantes.
- (D) o tema da palestra.
- (E) o nome do organizador do evento.

QUESTÃO 7

Com base na ortografia vigente e na estrutura dos vocábulos empregados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os vocábulos “Tocantinópolis”, “Augustinópolis” e “fiscalização” são formados por prefixação e sufixação.

- (B) Caso o autor resolvesse acrescentar o prefixo “des” ao vocábulo “Conhecendo”, a construção deveria ser “Des-conhecendo”.
- (C) A construção “Conferencistas” está grafada corretamente, portanto, poderia substituir o vocábulo “Palestrantes”.
- (D) Assim como o vocábulo “fiscalização”, todas as formas a seguir estão grafadas corretamente: “paralisação”, “mobilização” e “dedetização”.
- (E) O vocábulo “Municipal” só pode ser empregado, independentemente do contexto, com inicial maiúscula, por isso, está grafado corretamente nas duas ocasiões em que ocorre no texto.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que, de acordo com as regras para o uso da vírgula, reproduz uma mensagem compatível com o propósito do texto.

- (A) Conhecendo o CRF-TO e a fiscalização, você poderá tirar suas dúvidas.
- (B) Se você conhecer o CRF-TO e a fiscalização poderá tirar suas dúvidas.
- (C) Conheça o CRF-TO e a fiscalização, e tire suas dúvidas!
- (D) Você vai retirar suas dúvidas, assim, que ficar conhecendo o CRF-TO e a fiscalização.
- (E) Tire suas dúvidas sobre o CRF-TO, conhecendo a fiscalização!

Área livre

Texto 3 para responder às questões 9 e 10.

Farmácia irregular é interdita no município de São Sebastião-TO

1 A fiscalização do CRF-TO continua as ações em parceria com as vigilâncias sanitárias (Visa) do estado do Tocantins e dos municípios tocaninenses.

4 Em 12 de novembro de 2018, no município de São Sebastião do Tocantins, mais uma farmácia foi interdita pela Visa Municipal em parceria com o CRF-TO.

7 O estabelecimento não possuía alvará sanitário, Autorização Especial de Funcionamento (AFE) nem farmacêutico, expondo para venda medicamentos vencidos e clandestinos, além de não possuir comprovação fiscal
10 de vendas.
11

Disponível em: <<http://crfto.org.br>>. Acesso em: 10 jan. 2019, com adaptações.

QUESTÃO 9 _____

Com relação às relações sintáticas e semânticas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho “A fiscalização do CRF-TO continua as ações” (linha 1) continuaria correto se fosse reescrito em **A fiscalização do CRF-TO, por meio dos respectivos fiscais, continuam as ações.**
- (B) O substantivo “estabelecimento” (linha 7) faz referência ao CRF-TO, mencionado no fim do segundo parágrafo.
- (C) No trecho “expondo para venda medicamentos vencidos e clandestinos” (linhas 9 e 10), o deslocamento do adjetivo sublinhado para após o termo “clandestinos” não alteraria o sentido da mensagem.
- (D) No trecho “as ações em parceria com as vigilâncias sanitárias (Visa) do estado do Tocantins e dos municípios tocaninenses” (linhas de 1 a 3), a conjunção sublinhada apresenta ideia de adição, sugerindo que tanto as vigilâncias sanitárias do estado do Tocantins quanto as vigilâncias sanitárias dos municípios do estado participam das referidas ações.
- (E) Em “O estabelecimento não possuía alvará sanitário, Autorização Especial de Funcionamento (AFE) nem farmacêutico” (linhas de 7 a 9), a conjunção sublinhada tem caráter alternativo.

QUESTÃO 10 _____

Quanto à norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “Em 12 de novembro de 2018, no município” (linha 4), a vírgula empregada é opcional, pois o adjunto adverbial deslocado é curto.
- (B) Caso o título do texto fosse reescrito para refletir a ação de fiscalização realizada pelo CRF-TO, a redação **Fiscalização do CRF-TO dá continuidade às ações realizadas no estado** estaria correta com relação ao emprego do sinal indicativo de crase.
- (C) Em “além de não possuir comprovação fiscal de vendas” (linhas 10 e 11), caso o autor substituisse o substantivo sublinhado por **comprovantes**, o trecho manteria a respectiva correção gramatical, pois a concordância é realizada com o termo “de vendas”, já no plural.

(D) No trecho “O estabelecimento não possuía alvará sanitário, Autorização Especial de Funcionamento (AFE) nem farmacêutico, expondo para venda medicamentos vencidos” (linhas de 7 a 9), caso o verbo sublinhado fosse substituído por **oferecendo**, seriam necessárias adaptações, pois o novo verbo não aceitaria a regência do trecho original.

(E) O termo “com” poderia ser suprimido no trecho “em parceria com as vigilâncias sanitárias” (linhas 1 e 2), e a redação correta, considerando a regência nominal, seria **em parceria a vigilâncias sanitárias**.

Área livre

QUESTÃO 11

A afirmação “O sistema operacional é o Linux ou o editor de textos não é o Word.” é falsa. Então, é verdade que

- (A) o sistema operacional é o Linux e o editor de textos é o Word.
- (B) o sistema operacional não é o Linux e o editor de textos não é o Word.
- (C) se o sistema operacional é o Linux, então o editor de textos é o Word.
- (D) se o sistema operacional não é o Linux, então o editor de textos não é o Word.
- (E) o sistema operacional é o Linux e o editor de textos não é o Word.

QUESTÃO 12

Suponha que Pedro, Paulo e José são três analistas de tecnologia da informação, que trabalham no desenvolvimento de uma nova rede de computadores para o Conselho Regional de Farmácia do Brasil. A respeito dos três, foram feitas as seguintes afirmações:

- I – Se Pedro não projetou a rede, então Paulo configurou a rede;
- II – Se Pedro projetou a rede, então José não instalou a rede.

Considerando-se que José instalou a rede de computadores, é correto concluir que

- (A) Pedro projetou a rede.
- (B) Pedro não projetou a rede e Paulo não configurou a rede.
- (C) Pedro projetou a rede ou José não instalou a rede.
- (D) Pedro projetou a rede e José instalou a rede.
- (E) Paulo configurou a rede.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que é logicamente equivalente à sentença “Se Manoel instalou a rede de computadores, então Joaquim configurou a rede de computadores”.

- (A) Manoel instalou a rede de computadores ou Joaquim configurou a rede de computadores.
- (B) Manoel instalou a rede de computadores ou Joaquim não configurou a rede de computadores.
- (C) Se Joaquim não configurou a rede de computadores, então Manoel não instalou a rede de computadores.
- (D) Se Manoel instalou a rede de computadores, então Joaquim não configurou a rede de computadores.
- (E) Se Manoel não instalou a rede de computadores, então Joaquim não configurou a rede de computadores.

Área livre

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que corresponde à negação de “Todos os analistas de tecnologia da informação são bons desenvolvedores”.

- (A) Pelo menos um analista de tecnologia da informação não é bom desenvolvedor.
- (B) Nenhum analista de tecnologia da informação é bom desenvolvedor.
- (C) Todos os analistas de tecnologia da informação não são bons desenvolvedores.
- (D) Alguns analistas de tecnologia da informação são bons desenvolvedores.
- (E) Todos os desenvolvedores não são analistas de tecnologia da informação.

QUESTÃO 15

$$A = \begin{matrix} & \begin{matrix} \text{impressoras} \\ 1 & 2 & 3 \end{matrix} \\ \begin{matrix} \text{computador 1} \\ \text{computador 2} \\ \text{computador 3} \\ \text{computador 4} \\ \text{computador 5} \end{matrix} & \begin{pmatrix} 0 & 10 & 5 \\ 2 & 0 & 25 \\ 0 & 3 & 7 \\ 10 & 13 & 16 \\ 5 & 0 & 30 \end{pmatrix} \end{matrix}$$

Suponha que, na Comissão de Farmácia Hospitalar do Conselho Federal de Farmácia, existam 5 computadores e 3 impressoras. Um sistema foi desenvolvido para controlar o número de páginas impressas diariamente. Esse sistema registra o número de páginas impressas em uma matriz $A = (a_{ij})_{5 \times 3}$, na qual cada elemento a_{ij} registra o número de páginas enviadas pelo computador i para a impressora j . Ao final de determinado dia, verificou-se o registro da matriz, conforme apresentado.

Como exemplo, nesse dia, o computador 1 imprimiu 10 páginas na impressora 2. O total de páginas impressas pelos computadores 2, 3 e 5 na impressora 3 foi igual a

- (A) 55.
- (B) 62.
- (C) 67.
- (D) 72.
- (E) 80.

QUESTÃO 16

Suponha que, no Conselho Federal de Farmácia, trabalhem 5 analistas de tecnologia da informação. Uma nova rede de computadores será projetada e implementada para modernização dos processos. Para tanto, será montada uma equipe com 4 analistas, sendo 2 responsáveis unicamente por projetar a rede e outros 2 responsáveis unicamente por instalar e configurar a rede. Quantas equipes distintas podem ser formadas para a execução da tarefa?

- (A) 20
- (B) 40
- (C) 35
- (D) 30
- (E) 25

QUESTÃO 17

Em uma repartição pública, há 30 computadores, alguns têm instalado o sistema operacional Windows e outros têm instalado o sistema operacional Linux. Sabe-se que o número de computadores com o sistema operacional Windows é 50% maior em relação ao número de computadores com o sistema operacional Linux. Quantos computadores têm instalado o sistema operacional Linux, sabendo-se que cada computador tem um único sistema operacional?

- (A) 12
- (B) 24
- (C) 18
- (D) 20
- (E) 15

QUESTÃO 18

José diz ao amigo João a seguinte frase: “anteontem eu tinha 31 anos e, em 1º de janeiro do ano que vem, terei 33 anos”. Acerca do dia do aniversário de José, é correto afirmar que corresponde

- (A) a um número par.
- (B) ao dia 29 de fevereiro.
- (C) a um múltiplo de 3.
- (D) a um número primo.
- (E) ao dia 1º de janeiro.

QUESTÃO 19

Em uma festa, havia várias pessoas; algumas diziam apenas a verdade e outras, apenas mentiras. Cada uma delas disse a todas as outras: “você são todos mentirosos”. Quantas pessoas nessa festa diziam somente a verdade?

- (A) 4
- (B) 1
- (C) 0
- (D) 3
- (E) 2

QUESTÃO 20

Suponha que, no Conselho Federal de Farmácia, trabalham 7 assistentes administrativos. Em determinado dia, observou-se que cada assistente administrativo estava responsável por 1, 2 ou 3 processos. Sabe-se que há tantos assistentes administrativos responsáveis por 3 processos quanto os que estão responsáveis por 1 processo. Quantos processos estavam sendo trabalhados nesse dia?

- (A) 16
- (B) 12
- (C) 18
- (D) 10
- (E) 14

Área livre

LEGISLAÇÃO PERTINENTE AO CRF/TO

Questões de 21 a 30

QUESTÃO 21

De acordo com a Lei nº 13.021/2014, que dispõe quanto ao exercício e à fiscalização das atividades farmacêuticas, assinale a alternativa correta.

- (A) O proprietário da farmácia é o único que poderá desautorizar as orientações técnicas emitidas pelo farmacêutico.
- (B) É dever do médico, não do farmacêutico, garantir a eficácia e a segurança da terapêutica prescrita e os aspectos técnicos e legais do receituário.
- (C) A farmácia privativa de unidade hospitalar não se destina exclusivamente ao atendimento de seus usuários.
- (D) É responsabilidade do poder público assegurar a assistência farmacêutica, segundo os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, de universalidade, equidade e integralidade.
- (E) Na hipótese de baixa do profissional farmacêutico, o proprietário da farmácia deve contratar outro profissional no prazo de 24 horas.

QUESTÃO 22

Com base na Lei nº 3.820/1960, que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Farmácia, assinale a alternativa correta.

- (A) A eleição para o Conselho Federal ocorre por meio do voto direto e aberto, por maioria simples, exigido o comparecimento de 60% dos inscritos para validade do ato.
- (B) Farmacêuticos brasileiros e estrangeiros podem concorrer ao mandato dos membros do Conselho Federal.
- (C) O conselheiro federal perderá o próprio mandato se faltar a três reuniões plenárias consecutivas sem prévia licença do Conselho.
- (D) O mandato dos membros do Conselho Federal terá a duração de três anos.
- (E) Os membros eleitos do Conselho Federal serão remunerados com valor correspondente ao teto do piso salarial da categoria.

Área livre

QUESTÃO 23

Com base na Resolução CFF nº 577/2013, que dispõe quanto à direção técnica ou responsabilidade técnica de empresas ou estabelecimentos que dispensam, comercializam, fornecem e distribuem produtos farmacêuticos, cosméticos e produtos para a saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A direção técnica não obriga o farmacêutico à participação efetiva e pessoal nos trabalhos ao seu cargo.
- (B) O acesso do respectivo CRF às dependências com o fito de inspeção do exercício da profissão farmacêutica poderá ser impedido apenas pelos representantes legais das empresas ou estabelecimentos.
- (C) A certidão de regularidade técnica perderá sua validade quando houver qualquer alteração quanto ao farmacêutico diretor técnico, no entanto, permanecerá válida se ocorrerem alterações do assistente técnico ou farmacêutico substituto.
- (D) Afastamentos provisórios do farmacêutico diretor técnico ou farmacêutico responsável técnico não precisam ser comunicados ao respectivo CRF.
- (E) O farmacêutico que responde pela direção técnica ou responsabilidade técnica da empresa ou estabelecimento tem por atribuição informar às autoridades sanitárias e ao CRF de sua jurisdição sobre as irregularidades detectadas na empresa ou estabelecimento sob sua direção ou responsabilidade técnica.

QUESTÃO 24

A Resolução CFF nº 648/2017 regulamenta o procedimento de fiscalização dos Conselhos Regionais de Farmácia. De acordo com essa resolução, o documento preenchido manual ou eletronicamente pelo farmacêutico fiscal, destinado a determinar a adoção de providências imediatas ao profissional farmacêutico, referente às atividades farmacêuticas, é denominado

- (A) termo de inspeção
- (B) termo de intimação.
- (C) auto de infração.
- (D) certidão de regularidade técnica.
- (E) auto pericial.

QUESTÃO 25

Com base na Resolução CFF nº 648/2017, assinale a alternativa correta a respeito da execução dos serviços de fiscalização.

- (A) É facultado ao farmacêutico fiscal optar por receber um treinamento para assunção ao cargo no Conselho Regional de Farmácia no qual for contratado.
- (B) É competência exclusiva dos farmacêuticos fiscais lavrar autuações.
- (C) O setor de fiscalização tem como principal responsabilidade a lavratura de notificações e multas.
- (D) As infrações de natureza sanitária deverão ser anotadas e encaminhadas por ato do farmacêutico fiscal às autoridades competentes.
- (E) Os Conselhos Federal e Regionais de Farmácia deverão realizar, alternadamente, encontros nacionais e regionais de fiscalização.

QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução CFF nº 596/2014, o farmacêutico deve comunicar previamente ao Conselho Regional de Farmácia, por escrito, o afastamento temporário das atividades profissionais pelas quais detém responsabilidade técnica, quando não houver outro farmacêutico que, legalmente, o substitua. Essa comunicação formal e documentada deverá ocorrer em cinco dias úteis após o fato na hipótese de afastamento por motivo de

- (A) acidente pessoal.
- (B) férias.
- (C) congressos.
- (D) cursos de aperfeiçoamento.
- (E) atividades administrativas previamente agendadas.

QUESTÃO 27

O Código de Ética Farmacêutica está previsto na Resolução CFF nº 596/2014. Com base nesse normativo, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo ético será suspenso na hipótese de cancelamento da inscrição profissional.
- (B) No decurso da apuração ética, o profissional está impedido de solicitar transferência para outro Conselho Regional de Farmácia.
- (C) A competência disciplinar é do Conselho Regional de Farmácia em que o faltoso estiver inscrito ao tempo do fato punível em que incorreu.
- (D) O processo de apuração ética é público.
- (E) Os custos necessários à realização dos trabalhos da Comissão de Ética são custeados pelo infrator.

QUESTÃO 28

De acordo com a Lei nº 5.991/1973, o estabelecimento de dispensação e comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos em suas embalagens originais é denominado

- (A) farmácia.
- (B) estabelecimento.
- (C) dispensário de medicamentos.
- (D) posto de medicamentos e unidades volante.
- (E) drogaria.

Área livre

QUESTÃO 29

Com base na Lei nº 5.991/1973, acerca do procedimento a ser adotado pela fiscalização no caso de dúvida quanto aos rótulos, bulas e ao acondicionamento de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo de apreensão será lavrado em duas vias e assinado pelo responsável técnico do estabelecimento, não podendo ser assinado pelo respectivo substituto eventual.
- (B) A fiscalização apreenderá duas unidades de produto, das quais uma será remetida para exame no órgão sanitário competente, ficando a outra em poder do detentor do produto.
- (C) O termo de apreensão será lavrado em duas vias e será assinado necessariamente pelo agente fiscalizador e por duas testemunhas.
- (D) A fiscalização apreenderá três unidades de produto, das quais uma será remetida para exame no órgão sanitário competente, a outra ficará em poder do fiscal e a última será encaminhada ao respectivo Conselho Regional de Farmácia (CRF).
- (E) A fiscalização apreenderá duas unidades do produto, das quais uma será remetida para exame no órgão sanitário competente e a outra será encaminhada ao respectivo CRF.

QUESTÃO 30

O comércio, a dispensação, a representação ou distribuição e a importação ou exportação de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos será exercido somente por empresas e estabelecimentos licenciados pelo órgão sanitário competente dos estados, do Distrito Federal e dos territórios. No que se refere ao pedido de licença previsto na Lei nº 5.991/1973, assinale a alternativa correta.

- (A) A revalidação da licença somente será concedida após a verificação do cumprimento das condições sanitárias exigidas para o licenciamento do estabelecimento, por meio de inspeção.
- (B) O estabelecimento de dispensação que deixar de funcionar por mais de 90 dias terá sua licença cassada.
- (C) A alteração da razão social ou do nome do estabelecimento interromperá o prazo de validade da licença.
- (D) A mudança do estabelecimento para local diverso do previsto no licenciamento independe de licença prévia do órgão sanitário competente.
- (E) A licença terá prazo de validade indeterminado.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 31 a 60

QUESTÃO 31

Há cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos necessários em qualquer projeto. Esses grupos têm dependências claras, são em geral executados em cada projeto e interagem muito entre si. Além disso, eles não independem de áreas de aplicação ou especialização do setor. Os grupos de processos individuais e os processos individuais são frequentemente iterados antes da conclusão do projeto e podem ter iterações dentro de um grupo de processos e entre os grupos de processos. A natureza dessas iterações varia de um projeto para o outro, e elas podem ou não ser executadas em uma ordem específica.

PMI. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos. Guia PMBOK. 5. ed. EUA: 2013, com adaptações.

A respeito dos grupos de processos de gerenciamento citados, assinale a alternativa correta.

- (A) Um processo que normalmente ocorre na fase de planejamento é colocado no grupo de processos de planejamento para aquela fase apenas. Quando esse processo é atualizado por um processo ou atividade do grupo de processos de execução, ele é considerado um processo novo no grupo de processos de execução.
- (B) Os processos de gerenciamento do projeto estão vinculados por entradas e saídas específicas, em que o resultado de um processo se torna a entrada de outro, necessariamente no mesmo grupo de processos.
- (C) Não é possível que todos os grupos de processos possam ser conduzidos dentro de uma mesma fase.
- (D) Os grupos de processos não são fases do ciclo de vida do projeto.
- (E) A natureza iterativa do gerenciamento de projetos significa que não se pode utilizar novamente os processos de qualquer grupo ao longo do ciclo de vida do projeto.

Área livre

QUESTÃO 32

A respeito do grupo de processos de planejamento do PMBOK versão 5, assinale a alternativa correta.

- (A) Dos artefatos gerados por esse grupo, são excluídos o plano de gerenciamento e os documentos do projeto (gerados por outro grupo de processos).
- (B) Consiste nos processos realizados para estabelecer o escopo total do esforço, definir e refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para alcançar esses objetivos.
- (C) A natureza complexa do gerenciamento de projetos não permite realimentações periódicas para análise adicional.
- (D) O detalhamento progressivo do plano de gerenciamento de projetos é denominado “planejamento por ondas sucessivas”, indicando que o planejamento e a documentação são atividades não iterativas nem contínuas.
- (E) O benefício principal desse grupo de processos é realizar a execução da tática.

QUESTÃO 33

De acordo com o PMBOK versão 5, os artefatos “plano de gerenciamento” e “documentos de projeto” são gerados pelo grupo de processos de

- (A) iniciação.
- (B) execução.
- (C) planejamento.
- (D) monitoramento e controle.
- (E) encerramento.

QUESTÃO 34

A respeito do grupo de processos de execução do PMBOK versão 5, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse grupo de processos envolve coordenar pessoas e recursos e gerenciar as expectativas das partes interessadas, porém não envolve a integração e a execução das atividades.
- (B) Durante a execução do projeto, os resultados poderão requerer atualizações no planejamento e mudanças nas linhas de base, porém isso não é suportado. Tais alterações devem ser ignoradas.
- (C) Os resultados da análise podem acionar solicitações de mudanças que, mesmo que sejam aprovadas, não modificarão o plano de gerenciamento nem outros documentos do projeto.
- (D) Uma grande parte do orçamento do projeto será gasta na execução dos processos do grupo de processos de execução.
- (E) Esse grupo consiste nos processos necessários para acompanhar, analisar e organizar o progresso e o desempenho do projeto.

Área livre

QUESTÃO 35

Um programa de segurança deve seguir os três princípios de segurança conhecidos como CIA. Quais são esses princípios?

- (A) Confidencialidade, interação e artificios
- (B) Confidencialidade, integridade e disponibilidade
- (C) Montagem, infalibilidade e segurança
- (D) Contenda, inatividade e arguição
- (E) Concretude, inerência e disponibilidade

QUESTÃO 36

O hexagrama Parkeriano é um conjunto de seis elementos da segurança da informação, que foi proposto por Donn B. Parker. Quais são os seis atributos do hexagrama Parkeriano?

- (A) Confidencialidade, posse, integridade, autenticidade, disponibilidade e utilidade.
- (B) Proporção, início, captura, diretório, tributo e liderança.
- (C) Ataque, risco, desapropriação, cabeamento, *bridge* e rede.
- (D) Risco, dificuldade, padrão, emparelhamento, *mainframe* e produção.
- (E) Gerenciamento, ajuste, *backup*, cenário, testes e adoção.

QUESTÃO 37

Considere que, em determinado sistema, um dado é armazenado em um disco de rede, não no disco rígido local.

Trata-se de uma medida de

- (A) confidencialidade.
- (B) vulnerabilidade.
- (C) integridade.
- (D) disponibilidade.
- (E) ameaça.

QUESTÃO 38

[...] é uma fraqueza de um ativo ou grupo de ativos que pode ser explorada por uma ou mais ameaças.

HINTZBERGEN, J. et al. *Fundamentos de Segurança da Informação*. Rio de Janeiro: Brasport, 2018.

A definição apresentada refere-se ao conceito de

- (A) exposição.
- (B) salvaguarda.
- (C) vulnerabilidade.
- (D) risco.
- (E) integridade.

Área livre

QUESTÃO 39

O ITIL é dividido em cinco volumes. Qual deles é responsável pela concepção da solução a ser adotada, tomando por base as características esperadas para os serviços e culminando na elaboração de especificações que os descrevem?

- (A) Estratégia de serviço
- (B) Transição de serviço
- (C) Operação do serviço
- (D) Melhoria contínua do serviço
- (E) Projeto de serviço

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que indica um dos objetivos da melhoria contínua de serviço descrita pelo ITIL

- (A) Verificar se os níveis de serviços estão sendo alcançados.
- (B) Aperfeiçoar a qualidade do serviço e diminuir a eficiência e eficácia dos processos.
- (C) Assegurar que os métodos de gerenciamento da qualidade não suportem as atividades de melhoria contínua.
- (D) Tornar irrelevante o custo efetivo da entrega de serviços de TI.
- (E) Organizar os perfis técnicos adequados para manter as aplicações em condições operacionais.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que indica as funções que fazem parte da operação de serviços de TI descritos pelo ITIL.

- (A) Intranet, contratos, financeiro e RH.
- (B) Servidor, rede, gerenciamento de console e impressão.
- (C) Base de dados, *datacenters*, consolidação e contratos.
- (D) Central de serviço, gerenciamento técnico, gerenciamento de aplicação e gerenciamento de operação.
- (E) *Mainframe*, *backup*, consolidação e negócio.

QUESTÃO 42

Um dos objetivos da implantação da central de serviço, como descrita pelo ITIL, é

- (A) restaurar os serviços apenas quando necessário.
- (B) dar suporte a mudanças, fornecendo comunicação aos usuários quanto ao agendamento de mudanças.
- (C) trabalhar em favor da prevenção de incidentes.
- (D) evitar que mudanças ocorram, fornecendo comunicação aos usuários quanto a mudanças evitadas.
- (E) não ter foco na satisfação do usuário.

Área livre

QUESTÃO 43

A respeito de requisitos no contexto de engenharia de *software*, assinale a alternativa que apresenta um requisito de usuário.

- (A) No último dia útil de cada mês, deve ser gerado um resumo dos medicamentos prescritos, os respectivos custos e as prescrições de cada clínica.
- (B) Após as 17h30 do último dia útil do mês, o sistema deve gerar automaticamente o relatório para impressão.
- (C) O sistema deve gerar relatórios gerenciais mensais que mostrem o custo dos medicamentos prescritos por cada clínica durante aquele mês.
- (D) Se os medicamentos estão disponíveis em diferentes unidades de dosagem, devem ser criados relatórios separados para cada unidade.
- (E) O acesso aos relatórios de custos deve ser restrito a usuários autorizados por uma lista de controle de gerenciamento de acesso.

QUESTÃO 44

Requisitos não funcionais são agrupados em três grandes subgrupos. Um deles possui a seguinte definição:

Esses requisitos especificam ou restringem o comportamento do *software*. Exemplos incluem os requisitos de desempenho quanto à rapidez com que o sistema deve executar e quanta memória ele requer, os requisitos de confiabilidade que estabelecem a taxa aceitável de falhas, os requisitos de proteção e os requisitos de usabilidade.

SOMMERVILLE, I. *Engenharia de Software*. 9. ed. São Paulo: Pearson Education, 2019.

A definição apresentada refere-se ao subgrupo requisitos

- (A) de produto.
- (B) internos.
- (C) externos.
- (D) extrapolados.
- (E) organizacionais.

Área livre

QUESTÃO 45

Em um documento de engenharia de requisitos, são descritos cinco tipos de usuários. Considere a definição a seguir:

Usam os requisitos para entender o sistema e os relacionamentos entre suas partes.

SOMMERVILLE, I. *Engenharia de Software*. 9. ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.

A definição apresentada se refere a qual tipo de usuário de um documento de engenharia de requisitos?

- (A) Engenheiros de teste de sistema
- (B) Gerentes
- (C) Clientes do sistema
- (D) Engenheiros de sistema
- (E) Engenheiros de manutenção de sistema

QUESTÃO 46

Há diversas métricas utilizadas na realização de medições de *software*. Qual dessas métricas é utilizada para medir a quantidade de linhas de código?

- (A) FP
- (B) LOC
- (C) CLOC
- (D) LOCK
- (E) LDC

QUESTÃO 47

Uma das abordagens para se calcular métricas de *software* são as métricas voltadas para orientação a objetos. Quanto a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) As métricas para desenvolvimento OO são muito parecidas com as de sistemas tradicionais.
- (B) Existem poucas propostas para métricas OO.
- (C) A vantagem das métricas OO tem base no fato de que estes não precisam analisar o *design* do sistema.
- (D) Número de classes, número de métodos, médias de métodos por classe e linhas de código por método são exemplos de métricas OO.
- (E) Essa abordagem tem, como principal característica, o fato de que a contagem das respectivas métricas é muito rápida.

Área livre

QUESTÃO 48

[...] é graças a ele que sabemos o total de pessoas envolvidas no desenvolvimento do sistema, tais como: burocratas, diretores, membros da comunidade usuária, consultores e programadores, membros da auditoria, do controle de qualidade ou da equipe de operações.

Disponível em: <<http://www.apinfo.com>>. Acesso em: 29 dez. 2018.

Há diversas estimativas que podem ser realizadas para extrair métricas de um *software*. O trecho apresentado se refere à estimativa de

- (A) código.
- (B) trabalho.
- (C) função.
- (D) tempo.
- (E) custo.

QUESTÃO 49

A respeito da arquitetura cliente-servidor, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor provê uma funcionalidade, enquanto o cliente requisita e consome a funcionalidade.
- (B) Um serviço é uma abstração de um recurso computacional, sendo que o cliente também possui conhecimento de como o servidor realiza a respectiva tarefa.
- (C) Clientes e servidores trocam mensagens sempre utilizando o protocolo UDP.
- (D) Um servidor só pode receber requisições de um único cliente, independentemente da respectiva implementação.
- (E) Servidores podem limitar a quantidade de requisições que recebem em um certo intervalo de tempo, resultando em DDoS.

QUESTÃO 50

A respeito da arquitetura orientada a serviços, assinale a alternativa correta.

- (A) *Web services* são um exemplo de sistemas para os quais a arquitetura orientada a serviços não é aconselhável.
- (B) Do ponto de vista do SOA, um serviço é uma função de um sistema computacional que não pode ser consumido por um cliente.
- (C) Um protocolo de comunicação precisa ser estabelecido para que haja comunicação entre diferentes sistemas com diferentes linguagens de programação.
- (D) Orquestração é um recurso que executa o serviço em resposta a uma requisição de um consumidor.
- (E) Provedor é o processo de sequenciar serviços e prover uma lógica adicional para processar dados.

Área livre

QUESTÃO 51

Mais que apenas uma notação diferente, é composto por diagramas ‘atividade na seta’ em vez de diagramas ‘atividade na caixa’ como em outras notações.

ABPMP. *Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento (BPM CBOK)*. Versão 3.0, 1. ed., 2013, com adaptações.

O trecho apresentado se refere a qual das abordagens especializadas para modelagem de processos?

- (A) Fluxograma
- (B) Cadeia de valor
- (C) SIPOC
- (D) Dinâmica de sistemas
- (E) SDS

QUESTÃO 52

Consiste em um conjunto intuitivo de símbolos usado para mostrar a eficiência de processos por meio do mapeamento de uso de recursos e elementos de tempo.

ABPMP. *Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento (BPM CBOK)*. Versão 3.0, 1. ed., 2013.

O trecho apresentado corresponde a uma notação de modelagem de processos denominada

- (A) fluxograma.
- (B) EPC.
- (C) UML.
- (D) IDEF.
- (E) Value Stream Mapping.

QUESTÃO 53

A respeito do Business Process Model and Notation (BPMN), assinale a alternativa correta.

- (A) Ele é útil para apresentar um modelo para públicos-alvo diferentes.
- (B) A respectiva aceitação tem diminuído, estando em processo de cair em desuso.
- (C) Exige pouco treinamento e experiência para uso correto do conjunto completo de símbolos.
- (D) Facilita a visualização do relacionamento entre vários níveis de um processo.
- (E) O fato de originar-se na tecnologia da informação facilita a utilização pelo pessoal de negócio.

QUESTÃO 54

A respeito do SIPOC, uma abordagem especializada para modelagem de processos, é correto afirmar que ele

- (A) possui alto potencial para aprofundar a captura, desenho ou análise.
- (B) requer somente um modelo em uma planilha ou um documento em um processador de texto.
- (C) acelera a adoção de um método mais poderoso.
- (D) é um método lento.
- (E) é um método complexo.

QUESTÃO 55

A Linguagem de Consulta Estruturada (SQL – Structured Query Language) foi padronizada para utilização em bancos de dados em 1986 e é amplamente utilizada por diferentes Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados (SGBDs).

Essa linguagem é dividida em quatro conjuntos, sendo eles linguagens

- (A) de estruturação, de dados, para argumentação de controles e orientada a objetos.
- (B) orientada à conexão, estruturada, de manipulação de dados e de paralelismo.
- (C) para argumentação de controles, de definição de dados, orientada à conexão e de paralelismo.
- (D) para controle de acesso a dados, para transações, orientada a objetos e de estruturação.
- (E) de manipulação de dados, de definição de dados, para controle de transações e para controle de acesso a dados.

QUESTÃO 56

A Linguagem de Consulta Estruturada (SQL) fornece uma gama de tipos de dados que podem ser utilizados para definir a forma com que informações serão armazenadas no banco de dados.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente um tipo de dado à respectiva definição.

- (A) CHAR (tamanho): sequência de caracteres de tamanho fixo. Os espaços não ocupados pelo texto são armazenados, com capacidade de 1 a 128 caracteres.
- (B) DATE: permite o armazenamento de hora.
- (C) TIME: permite o armazenamento de data.
- (D) VARCHAR (tamanho): sequência de caracteres de tamanho variável. Os espaços não ocupados pelo texto não são armazenados, são ignorados, com capacidade para armazenar de 1 a 255 caracteres.
- (E) DATETIME: permite o armazenamento apenas de hora.

Área livre

QUESTÃO 57

O Balanced Score Card (BSC) é uma metodologia de medição e gestão de desempenho.

Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Balanced_scorecard>.
Acesso em: 30 dez. 2018.

Quais são as quatro perspectivas do BSC?

- (A) De negócios, de objetivos, de processos internos e de revisão.
- (B) Financeira, de mercado, de processos internos e de aprendizado.
- (C) Financeira, de objetivos, de processos de revisão e de regulação.
- (D) De tempo, de atividades, de trabalho e de regulação.
- (E) Ajustada, aleatória, de riscos e de manutenção.

QUESTÃO 58

Parte da gestão estratégica em TI tem base no Plano Estratégico Situacional (PES). A respeito do PES, assinale a alternativa correta.

- (A) A análise estratégica tem base em consultas a especialistas.
- (B) O caminho entre o estado inicial A e o estado desejado B pode ser traçado.
- (C) A explicação da realidade tem base em uma apreciação situacional.
- (D) A concepção do plano é normativa-descritiva.
- (E) A ação é separada do plano.

QUESTÃO 59

O planejamento estratégico em TI é composto por três níveis. Quais são eles?

- (A) Estratégico, tático e operacional.
- (B) Planejamento, de risco e de manutenção.
- (C) De risco, tático e de ação.
- (D) Estratégico, de alteração e de correção.
- (E) Alimentação, prescrição e atuação.

QUESTÃO 60

A Instrução Normativa SLTI-MPOG nº 4/2010 apresenta a seguinte definição: “declaração formal de que os serviços foram prestados ou os bens foram entregues, para posterior análise das conformidades de qualidade baseadas nos Critérios de Aceitação.”

Trata-se do conceito de

- (A) critérios de aceitação.
- (B) plano diretor de tecnologia da informação.
- (C) termo de recebimento provisório.
- (D) termo de recebimento definitivo.
- (E) prova de conceito.

Área livre

Área livre