

**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)**  
**FUNDAÇÃO CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO PARÁ (HEMOPA)**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEIS MÉDIO E SUPERIOR**

**CONCURSO PÚBLICO C-182**

**EDITAL Nº 01/SEAD-HEMOPA, DE 5 DE JULHO DE 2019.**

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| <b>101</b> | <b>ASSISTENTE SOCIAL</b> |
|------------|--------------------------|

**Data e horário da prova:**  
**Domingo, 27/10/2019, às 14h30.**

**Tipo “A”**

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
  - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
  - uma folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

***A melodia de seu cântico.***

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva 4 (quatro) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de texto definitivo da prova discursiva e a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão deixar a sala após entregarem suas folhas de respostas e folhas de texto definitivo, e assinarem o termo de fechamento do envelope, no qual serão acondicionadas todas as folhas de respostas e folhas de texto definitivo.

## INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

# PROVA OBJETIVA

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

## LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

### Metade dos doadores de sangue está com cadastro desatualizado no Hemopa

<sup>1</sup> (11/4/2018) Metade dos doadores de sangue da Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa) estão incomunicáveis. Isso porque seus cadastros <sup>4</sup> estão desatualizados, o que inviabiliza que eles sejam acionados em situações de emergência de doação de sangue. Neste mês, o Hemopa convoca os voluntários para <sup>7</sup> que atualizem seus dados cadastrais.

Segundo a gerente de Captação de Doadores da Fundação Hemopa, Juciara Farias, “precisamos que os <sup>10</sup> doadores mantenham suas informações corretas no nosso banco de dados. O cadastro atualizado é tão importante quanto a doação de sangue em si; é a principal via de <sup>13</sup> comunicação entre o Hemopa e o voluntário”.

A gerente explica que, quando o estoque de sangue está em baixa, como no atual período, a Fundação convoca <sup>16</sup> doadores de todos os tipos de sangue pelas respectivas redes sociais, por grupos de WhatsApp e por meio da imprensa. Mas, quando um paciente precisa de um tipo raro <sup>19</sup> de sangue, a busca pelo doador é feita via telefone. “O problema é que, a cada 10 tentativas de falar com os <sup>22</sup> candidatos, temos êxito em apenas cinco, ou seja, 50% das ligações não são efetivadas”, relata a gerente.

Quando o contato via telefone não é possível, a busca continua por *e-mail* e até por carta. Por isso, é muito <sup>25</sup> importante que todos os dados estejam sempre corretos. A atualização pode ser feita de forma presencial, no Hemocentro Coordenador ou na Estação de Coleta Castanheira, e <sup>28</sup> também via *e-mail* ou telefone da ouvidoria do Hemopa <sup>29</sup> (0800 280 8118 ou ouvidoria@hemopa.pa.gov.br).

Disponível em: <<https://g1.globo.com/>>.  
Acesso em: 21 ago. 2019, com adaptações.

## QUESTÃO 1

Considerando as informações do texto e as relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) A informação “Metade dos doadores de sangue está com cadastro desatualizado no Hemopa” (título) não só é reforçada, como também tem o sentido ampliado pelo período “Metade dos doadores de sangue da Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa) estão incomunicáveis.” (linhas de 1 a 3), que apresenta a causa da situação a ser retratada no texto.
- (B) No segundo parágrafo, o autor cita a fala da gerente de Captação de Doadores da Fundação Hemopa para, principalmente, ressaltar a importância da doação de sangue, temática levantada no parágrafo anterior.
- (C) Com o propósito de reafirmar o problema abordado nos parágrafos anteriores, o terceiro parágrafo destaca a ideia de que, sem o cadastro dos doadores atualizado, o Hemopa recorre às redes sociais, aos grupos de WhatsApp, à imprensa e ao telefone para estabelecer contato com os voluntários.

- (D) Ao se estabelecer a relação entre o quarto parágrafo e os anteriores, conclui-se que, se todos os doadores de sangue cadastrados no Hemopa mantivessem todas as informações de contato atualizadas (número de telefone, WhatsApp, *e-mail* e endereço residencial, por exemplo), o problema abordado no texto seria evitado.
- (E) A Fundação Hemopa, conforme o período que encerra o texto, prefere que a atualização do cadastro seja feita de forma presencial e, apenas em último caso, via *e-mail* ou por telefone.

## QUESTÃO 2

Com base nas regras de concordância verbal, no texto apresentado, é correto substituir

- (A) “50% das ligações não são efetivadas” (linhas 21 e 22) por **50% das ligações não é efetivada**.
- (B) “estão incomunicáveis” (linha 3) por **está incomunicável**.
- (C) “para que atualizem seus dados cadastrais” (linhas 6 e 7) por **para que atualize seus dados cadastrais**.
- (D) “o que inviabiliza que eles” (linha 4) por **o que inviabilizam que eles**.
- (E) “O problema é que, a cada 10 tentativas” (linhas 19 e 20) por **O problema são que, a cada 10 tentativas**.

## QUESTÃO 3

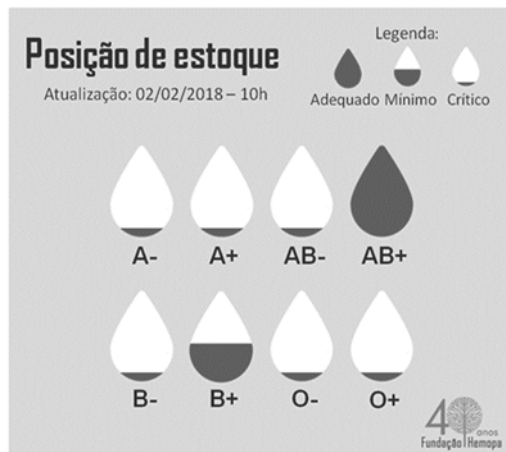
A respeito do emprego das classes de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção “Neste mês” (linha 6) foi utilizada pelo autor para fazer referência a um período de tempo próximo ou simultâneo à fala dele.
- (B) Os três pronomes sublinhados no período “Isso porque seus cadastros estão desatualizados, o que inviabiliza que eles sejam acionados em situações de emergência de doação de sangue.” (linhas de 3 a 6) retomam o termo “doadores de sangue da Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará” (linhas 1 e 2).
- (C) A locução conjuntiva sublinhada na oração “para que atualizem seus dados cadastrais” (linhas 6 e 7) introduz a causa da ação expressa pela forma verbal “convoca” (linha 6).
- (D) A estrutura “O cadastro atualizado” (linha 11) contém um adjetivo que poderia ser excluído, pois o sentido original seria preservado.
- (E) Na linha 24, as expressões “por e-mail” e “por carta”, introduzidas pela mesma preposição, têm valor adjetivo, pois se relacionam ao substantivo “busca” (linha 23).

Área livre

Textos 2 e 3 para responder às questões 4 e 5.

### Texto 2



### Texto 3



### Fundação Hemopa

<sup>1</sup> Precisamos de sua doação de sangue. Há muitos pacientes esperando por uma transfusão, e nosso estoque está muito baixo.

<sup>4</sup> Salve vidas.

Disponível em: <<https://www.facebook.com/fundacaohemopa1/>>. Acesso em: 21 ago. 2019.

### QUESTÃO 4

Considerando a leitura compreensiva dos textos, assinale a alternativa correta.

- (A) O conteúdo do texto 2 destoa completamente da mensagem expressa pelo texto 3.
- (B) O texto 2 pretende comunicar que os voluntários dos tipos sanguíneos que se encontram no nível crítico são os mais resistentes à doação; portanto, nada solidários.
- (C) A expressão “sua doação” (texto 3) refere-se apenas aos doadores de sangue dos tipos cujo estoque se encontra no nível considerado crítico.
- (D) A redação **Há muitos pacientes dos tipos AB+ e B+ esperando por uma transfusão** sintetiza a mensagem original do texto 3 e esclarece o sentido do texto 2.
- (E) Ambos os textos contêm informações que justificam o apelo “Salve vidas.” (texto 3).

### QUESTÃO 5

Considerando o que preconiza a norma-padrão quanto às regras de pontuação, a respeito do texto 3, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “Precisamos de sua doação de sangue.”, substituiu-se corretamente o ponto final por reticências, já que a ideia repassada não se completa com o término da frase.

- (B) Na oração “Há muitos pacientes esperando por uma transfusão”, o termo “muitos pacientes” deve ser isolado por vírgulas no intuito de realçar esse elemento na oração.
- (C) Em “Salve vidas.”, é correto substituir o ponto final pelo ponto de exclamação, porque, além de reforçar o pedido, normalmente se emprega essa pontuação depois de um imperativo.
- (D) No período “esperando por uma transfusão, e nosso estoque está muito baixo”, é correto inserir dois-pontos no lugar da vírgula, pois se inicia aí uma explicação.
- (E) O trecho “e nosso estoque está muito baixo” deve ser colocado entre parênteses, visto que essa informação representa uma reflexão acerca do que é afirmado na oração anterior.

### Texto 4 para responder à questão 6.

#### Doação de sangue

<sup>1</sup> Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de sangue. Ninguém está livre de sofrer um acidente, de passar por uma cirurgia ou por um procedimento médico em que a <sup>4</sup> transfusão seja absolutamente indispensável.

Como não existe sangue sintético produzido em laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com <sup>7</sup> a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.

Todos sabemos que é importante doar sangue. Mas, <sup>10</sup> quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma desculpa – hoje está frio ou não estou disposto; nesses últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado; será <sup>13</sup> que esse sangue não me vai fazer falta? ... – e vamos <sup>14</sup> adiando a doação que poderia salvar a vida de uma pessoa.

SOARES, Maria Angélica. Disponível em: <<https://drauziovarella.uol.com.br/>>. Acesso em: 21 ago. 2019, com adaptações.

### QUESTÃO 6

Com relação à sintaxe de orações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “não existe sangue sintético produzido em laboratórios” (linhas 5 e 6), o sujeito classifica-se como indeterminado.
- (B) No trecho “nada substitui o sangue verdadeiro” (linhas 7 e 8), o predicado dessa oração é nominal.
- (C) No período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9), a forma verbal sublinhada é intransitiva, pois não necessita de complemento.
- (D) No trecho “vamos adiando a doação” (linhas 13 e 14), o termo sublinhado consiste em objeto indireto dessa oração.
- (E) O sujeito da oração “sempre encontramos uma desculpa” (linhas 10 e 11) é desinencial.

Área livre

**QUESTÃO 7**

Um automóvel faz a média de 14 km com cada litro de gasolina e 9 km com cada litro de álcool. Sabendo que um litro de gasolina custa R\$ 5,00 e que um litro de álcool custa R\$ 3,50, a razão entre as médias de km/R\$ desse automóvel, quando abastecido com gasolina e com álcool, respectivamente, vale

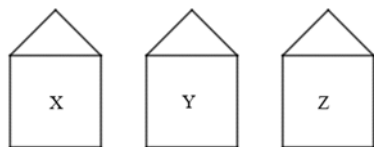
- (A) 49/9.
- (B) 14/9.
- (C) 49/45.
- (D) 10/7.
- (E) 140/63.

**QUESTÃO 8**

Assumindo verdadeiras as sentenças “todos os ricos são felizes”, “alguns felizes são pobres”, “alguns militares são ricos” e “o pai de Davi é feliz”, é correto inferir que

- (A) o pai de Davi é rico.
- (B) o pai de Davi é militar.
- (C) alguns militares são pobres.
- (D) alguns militares são felizes.
- (E) algum pobre não é feliz.

**QUESTÃO 9**



Em uma rua, há três casas, como mostra a figura apresentada. Cada casa possui uma moradora e uma cor diferente.

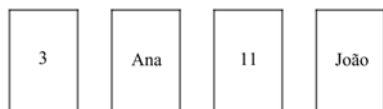
Sabe-se que:

- 1) Maria mora à direita de quem mora na casa vermelha;
- 2) Amanda mora na casa Y;
- 3) Daniela mora na casa azul; e
- 4) uma das casas é amarela.

As cores das casas X, Y e Z são, respectivamente,

- (A) azul, vermelha e amarela.
- (B) vermelha, amarela e azul.
- (C) amarela, vermelha e azul.
- (D) vermelha, azul e amarela.
- (E) azul, amarela e vermelha.

**QUESTÃO 10**



As quatro cartas apresentadas possuem um nome próprio de um lado e um número natural do outro. Para verificar se a afirmação “se há um nome masculino em uma face, então há um múltiplo de 3 na outra” é verdadeira, deve-se obrigatoriamente virar as seguintes cartas:

- (A) primeira e segunda.
- (B) primeira e terceira.
- (C) terceira e quarta.
- (D) segunda e terceira.
- (E) segunda e quarta.

**QUESTÃO 11**

Em relação à Lei nº 6.692/2004, assinale a alternativa correta.

- (A) À Fundação Hemopa é vedada a celebração de contratos com entidades internacionais para a realização das próprias funções básicas.
- (B) Os bens da Fundação Hemopa são imunes a impostos.
- (C) Os auxílios e subvenções dos estados e municípios não integrarão o patrimônio da Fundação Hemopa.
- (D) Na hipótese de extinção da Fundação Hemopa, os respectivos bens e direitos serão revertidos ao patrimônio da União.
- (E) Os bens da Fundação Hemopa podem ser alienados, mesmo sem relevante motivo e explicitação do destino dado ao produto da venda.

**QUESTÃO 12**

Quanto à Licença para Atividade Política ou Classista disciplinada na Lei nº 5.810/1994, assinale a alternativa correta.

- (A) Em caso de mandato federal, havendo compatibilidade de horário, o servidor perceberá as vantagens do próprio cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- (B) A licença para desempenho de mandato em confederação não é remunerada.
- (C) O servidor investido no mandato de vereador será, necessariamente, afastado do próprio cargo.
- (D) O período de licença para desempenho de mandato em sindicato representativo da categoria será contado para todos os efeitos legais, exceto para a promoção por merecimento.
- (E) O servidor investido no mandato de prefeito poderá permanecer no seu cargo ou na sua função.

**QUESTÃO 13**

À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete

- (A) acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do SUS.
- (B) participar na formulação e na implementação das políticas de controle das agressões ao meio ambiente.
- (C) definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- (D) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- (E) executar, em caráter primário, os serviços de vigilância epidemiológica.

Área livre

## QUESTÃO 14

No que tange aos conceitos da Lei nº 10.205/2001, assinale a alternativa correta.

- (A) O Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados (SINASAN) atuará na definição da política do Conselho Nacional de Saúde e acompanhará o cumprimento das disposições constantes da legislação.
- (B) A Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados objetivará a verificação e aplicação permanente de métodos e ações de controle da qualidade do sangue, componentes e hemoderivados.
- (C) A transferência das quantidades excedentes de plasma dos serviços integrantes ou vinculados ao SINASAN para os Centros de Produção de Hemoterápicos governamentais é vedada.
- (D) A distribuição e (ou) produção de derivados de sangue produzidos no País ou importados será objeto de regulamentação por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- (E) O processamento de sangue, componentes e hemoderivados e o controle sorológico e imunoematológico será da responsabilidade de profissional médico ou farmacêutico, vedada a prática a outra categoria profissional.

### ÉTICA E QUALIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO

Questões de 15 a 17

## QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que indica um princípio básico de conduta correspondente às regras morais de aplicação exclusiva para as empresas.

- (A) Ligação do indivíduo com o bem comum.
- (B) Dignidade individual humana.
- (C) Necessidade de obrigar-se a formas de vida compatíveis com o social.
- (D) Responsabilidade do indivíduo por aquilo que é ou faz.
- (E) Padrões responsáveis para segurança social dos trabalhadores.

## QUESTÃO 16

Conduta, em qualquer organização, que provoca insegurança, pois as pessoas passam a achar que podem ser as próximas vítimas; comete injustiças, fazendo pessoas honestas sofrerem os efeitos de condutas praticadas por pessoas de conduta duvidosa; gera ressentimentos, apreensão e descontentamento; situações que solapam o respeito mútuo, a confiança e o bom funcionamento da organização.

O trecho apresentado refere-se à (ao)

- (A) falta de ética.
- (B) ausência de incentivos à produtividade.
- (C) falta de liderança.
- (D) ambiente competitivo.
- (E) busca pelo lucro.

## QUESTÃO 17

Fator que exerce influência sobre a formação da personalidade de uma pessoa e que se relaciona com a cultura, as experiências da infância, as normas familiares, os amigos e os grupos sociais em que se convive.

Essa é a definição de

- (A) consciência.
- (B) situação.
- (C) ambiente.
- (D) hereditariedade.
- (E) amabilidade.

### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

Questões de 18 a 20

## QUESTÃO 18

Considerando a metodologia de análise SWOT, assinale a alternativa que indica uma crítica relacionada à análise das capacidades internas de um processo ou de uma organização.

- (A) Neutralização de potencial
- (B) Mapeamento de ameaças
- (C) Identificação de lucro
- (D) Reconhecimento de oportunidades
- (E) Identificação de pontos fortes

## QUESTÃO 19

Considerando a limitação da racionalidade no processo de tomada de decisões, assinale a alternativa que apresenta o viés de ancoragem.

- (A) Um tipo de percepção seletiva em que se buscam informações que corroborem as escolhas anteriores e desprezam-se aquelas que as contestam.
- (B) A tendência de fixação em uma informação como ponto de partida.
- (C) A tendência de aumentar o comprometimento quando um curso decisório representa uma série de decisões.
- (D) A tendência de julgar as coisas com base nas informações mais disponíveis.
- (E) A tendência de achar que se sabia antecipadamente o resultado de um evento após ele ter ocorrido.

## QUESTÃO 20

Assinale a alternativa correspondente a uma característica fundamental presente em uma instituição privada, mas que não está presente em uma instituição pública.

- (A) A influência do ambiente no qual atuam fatores políticos, sociais, econômicos e tecnológicos.
- (B) A utilização de técnicas administrativas, como o planejamento, a organização, a direção e o controle.
- (C) O pagamento, por parte do cliente, pelos serviços prestados.
- (D) O atendimento aos interesses de um indivíduo ou grupo.
- (E) A utilização de ferramentas, técnicas e tecnologias modernas na realização de mudanças e na implementação das decisões e ações necessárias ao alcance dos objetivos.

## QUESTÃO 21

Com relação à trajetória da política de Assistência Social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Esta tornou-se uma política contributiva desde a década de 1990, com a implantação do neoliberalismo no Brasil.
- (B) As primeiras medidas de Assistência Social como ação pública no Brasil se iniciaram associadas institucionalmente e financeiramente à previdência social, com a promulgação da Lei Elóy Chaves em 1923.
- (C) Por ser uma política social fundamental para a concretização dos direitos de cidadania, a Assistência Social se tornou independente da política de Seguridade Social no Brasil desde a Constituição de 1988.
- (D) Ela se manteve, em razão do forte caráter de filantropia associada à política de Assistência Social no Brasil, como uma ação pública desprovida de reconhecimento legal como direito até a implantação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) em 2003.
- (E) A Assistência Social, desde a Constituição de 1988, tornou-se a única política social a não sofrer, por parte do Estado brasileiro, a irredutibilidade do valor dos benefícios que a compõem.

## QUESTÃO 22

Quanto à política de Assistência Social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Desde que passou a se articular a outras políticas sociais se inserindo no padrão de proteção social previsto na Constituição de 1988, passou a se orientar pela perspectiva da garantia de direitos e de condições dignas de vida para a população brasileira.
- (B) Ampliou-se e se consolidou no âmbito da garantia dos direitos desde 1999, quando ocorreu a regulamentação das parcerias públicas e privadas para a sua implantação nos municípios de todo o País.
- (C) Tornou-se, desde a implantação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) em 2003, uma política pública de atuação profissional específica do(a) Assistente Social, no que diz respeito à sua gestão na esfera pública.
- (D) Não prevê legalmente a participação dos próprios usuários na gestão do seu sistema de implantação no território nacional.
- (E) Desde que adquiriu o *status* de direito de cidadania, passou a ser financiada e implantada em parceira entre poder público e sociedade civil organizada.

Área livre

## QUESTÃO 23

Em relação à concepção de Assistência Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), de 1993, garantiu a condição de política pública à Assistência Social, porque estabeleceu o financiamento desta por parte do poder público e das empresas privadas que possuíssem funcionários que fossem beneficiários da Assistência Social.
- (B) O Estado brasileiro garantiu, desde as primeiras ações acerca da implantação das políticas sociais, nas primeiras décadas do século 20, que ela tivesse um caráter público, universalista e equitativo.
- (C) Desde a promulgação da LOAS, na década de 1990, a Assistência Social passou a ser um espaço de defesa e atenção dos interesses de todos os cidadãos brasileiros, e não apenas dos segmentos mais empobrecidos.
- (D) A LOAS, de 1993, alterou o caráter da Assistência Social ao estabelecer a seletividade e a exigência da contribuição para os beneficiários de baixa renda.
- (E) A LOAS, de 1993, significou uma mudança de paradigma no sentido de estabelecer mecanismos legais para o enfrentamento do assistencialismo e do clientelismo, presentes historicamente desde as primeiras ações públicas que passaram a ocorrer no âmbito da Assistência Social desde a década de 1920.

## QUESTÃO 24

No que se refere à política de saúde no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Diferentemente da política de saúde dos demais países latino-americanos, não tem base na realização de parcerias público-privadas para a prestação dos serviços à população.
- (B) Caracterizou-se, desde a regulamentação do Sistema Único de Saúde (SUS), por meio da Constituição de 1988, pela expansão dos serviços públicos de saúde em todos os níveis de atenção.
- (C) Avançou na perspectiva do direito social durante a década de 2000 por meio da política governamental, que possibilitou a expansão do Programa Saúde da Família (PSF) e de demais serviços voltados para a atenção básica.
- (D) Caracterizou-se, na década de 2000, por legislações que proibiram a terceirização de serviços da área da saúde, nas quais o Estado suspendeu o direito das Fundações Privadas de Direito Privado e Organizações Sociais a prestarem quaisquer serviços de saúde para a população.
- (E) Obteve os maiores avanços enquanto direito social no período da década de 1990, em que houve uma expansão dos serviços de atenção à saúde em todos os níveis por meio dos planos de saúde, que, ao receberem incentivos tributários por parte do Estado, tornaram os respectivos serviços acessíveis para a maioria da população brasileira.

## QUESTÃO 25

A respeito da relação entre saúde e cidadania no contexto da sociedade brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) A reforma sanitária que ocorreu na década de 1980 se caracterizou pela ampliação da concepção de saúde e pela incorporação do caráter público e universal da política de saúde, processo que foi fundamental para que houvesse o reconhecimento desta enquanto parte dos direitos de cidadania.
- (B) O reconhecimento da política de saúde enquanto direito social e de cidadania se efetivou, no Brasil, durante a década de 1990 com a ampliação dos serviços públicos na atenção primária e secundária.
- (C) O atendimento, na atenção básica de saúde, de famílias em situação de vulnerabilidade social e (ou) que estejam em situação de risco social diz respeito a uma atribuição privativa do(a) Assistente Social, conforme previsto na lei de regulamentação da profissão.
- (D) O projeto de saúde privatista se ampliou durante a década de 2000, viabilizando serviços de ampla qualidade para a população brasileira e fortalecendo a condição de cidadania no que diz respeito aos serviços privados de saúde.
- (E) Como forma de garantir a saúde enquanto um direito de cidadania, os princípios de universalidade, focalização e centralização passaram a orientar todos os serviços realizados do Sistema Único de Saúde (SUS) desde o ano de 1989.

## QUESTÃO 26

Ao ser concebida enquanto política social, quais são os aspectos que devem ser considerados na análise de políticas e programas de saúde?

- (A) Os principais sujeitos da política e as fontes de financiamento.
- (B) A amplitude das políticas e dos programas, as legislações vigentes e a configuração do financiamento.
- (C) As instituições elaboradoras, os gestores e o público-alvo dos serviços.
- (D) A configuração e a abrangência dos direitos e benefícios, a configuração do financiamento e do gasto, e a organização da gestão e do controle democrático.
- (E) O histórico das principais políticas e dos programas, o perfil dos gestores e o perfil dos beneficiários.

## QUESTÃO 27

Diante do atual quadro de envelhecimento da população na sociedade, o Serviço Social, assim como outras profissões que trabalham com o segmento populacional dos idosos, tem se deparado com desafios que estão permeados pelo fato de que

- (A) há uma falta, no mercado de trabalho, de profissionais que tenham conhecimento técnico adequado para lidar com as demandas específicas desse segmento.
- (B) as políticas, os serviços, as instituições e os agentes de proteção social não têm conseguido responder adequadamente às novas necessidades desse segmento.

- (C) a predominância da precariedade social e econômica das condições de vida desse segmento dificultam a efetividade da intervenção profissional dos que trabalham com ele.
- (D) o Estado brasileiro, desde a década de 1990, privatizou todos os serviços públicos voltados para esse segmento.
- (E) a violência e o abandono dos idosos, por parte das famílias, têm gerado uma quantidade extremamente alta de idosos institucionalizados, causando uma defasagem no quadro profissional dessas instituições.

## QUESTÃO 28

O Serviço Social tem enfrentado uma constante problemática no que diz respeito às políticas sociais que envolvem o atendimento de idosos, porque

- (A) os serviços oferecidos por essas políticas possuem preços acima das possibilidades econômicas da grande maioria dos beneficiários desses serviços.
- (B) as instituições públicas não reconhecem que os idosos são um segmento prioritário no que se refere ao acesso aos programas e serviços implantados por essas políticas.
- (C) a formação profissional em Serviço Social está defasada no sentido de conhecimento técnico e científico das demandas desse segmento.
- (D) as atribuições privativas do(a) Assistente Social em relação ao atendimento desse segmento não são reconhecidas pelas instituições públicas que implantam essas políticas.
- (E) essas políticas, quando focalizadas, tendem a estigmatizar o assistido por incapacidade e a submetê-lo a constrangedoras e dispendiosas comprovações de necessidades.

## QUESTÃO 29

A crise contemporânea que caracteriza o contexto internacional e, particularmente, a realidade brasileira recoloca para o Serviço Social

- (A) a necessidade de parceria com organizações sem fins lucrativos para a expansão das políticas sociais.
- (B) a necessidade de se flexibilizarem as respectivas competências profissionais, para que o profissional tenha maior capacidade de inserção no mercado de trabalho.
- (C) o desafio, de forma cada vez mais complexa, da relação existente entre projeto profissional crítico e a condição do(a) Assistente Social de trabalhador(a) assalariado(a).
- (D) o desafio de trabalhar conjuntamente com equipes interdisciplinares em organizações do terceiro setor.
- (E) o desafio, de forma cada vez mais complexa, de implementar parcerias público-privadas para que haja a modernização e a qualificação das políticas sociais.

Área livre

### QUESTÃO 30

Diante dos diversos desafios colocados para o Serviço Social na contemporaneidade, no que diz respeito ao respectivo trabalho profissional nos espaços sócio-ocupacionais, é necessário desenvolver estratégias que

- (A) superem as restrições impostas aos (às) Assistentes Sociais pelas legislações que regulamentam as políticas sociais.
- (B) garantam o aumento do financiamento das políticas sociais por parte do poder público.
- (C) suprimam os critérios de acesso da população usuária aos programas e projetos implantados pelas instituições públicas.
- (D) socializem informações para os usuários sob a ótica do direito social; potencializem a integração dos recursos sociais existentes em articulação com organizações da sociedade civil; e proporcionem o conhecimento aprofundado dos indivíduos e das expressões da questão social.
- (E) ampliem as possibilidades de atuação profissional do(a) Assistente Social para além das respectivas competências profissionais estabelecidas pelo espaço sócio-ocupacional.

### QUESTÃO 31

Considerando as transformações societárias delineadas desde a década de 1990 até a atualidade no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A intervenção do Estado na economia e nas expressões da questão social, acerca do enfrentamento à pobreza durante a década de 2000 no Brasil, constituiu um período de Estado de bem-estar social no País.
- (B) A mercantilização das necessidades sociais, a expansão do trabalho voluntário na área social, a predominância do combate à pobreza extrema e a expansão das políticas sociais voltadas para os mínimos sociais são algumas das expressões da forma como vem se dando o acirramento da questão social.
- (C) As mudanças econômicas, sociais e políticas ocorridas no Brasil desde 2016, no governo federal, levaram a uma expansão das políticas sociais sob a ótica do direito social, potencializando as possibilidades de atuação profissional do(a) Assistente Social.
- (D) A predominância da perspectiva liberal na economia e nas políticas sociais durante os governos da época, desde a década de 2000, possibilitou políticas de pleno emprego para a maioria da população, ao mesmo tempo em que levou à privatização das políticas de saúde e educação no País.
- (E) O acirramento da questão social determinado pelas transformações societárias atuais complexificou e diversificou as respectivas expressões, ocasionando a superação das atribuições privativas do(a) Assistente Social no âmbito da respectiva intervenção profissional.

### QUESTÃO 32

A complexidade e o acirramento da questão social na sociedade contemporânea ocasionaram, no que diz respeito às políticas sociais,

- (A) a ampliação das políticas de pleno emprego nos países de economia central, em detrimento da precarização de políticas sociais em países de economia periférica como o Brasil.
- (B) a privatização de políticas ligadas aos programas de emprego e renda e a gratuidade de políticas de moradia, saúde e educação, como formas de enfrentar o aumento da crescente desigualdade social presente em todos os países.
- (C) uma equiparação do modelo das políticas garantidoras dos direitos de cidadania em nível internacional.
- (D) um aumento do financiamento público dessas políticas como forma de evitar o aumento do desemprego e da criminalidade nos países de economia periférica.
- (E) a manutenção seletiva de políticas essenciais à reprodução da força de trabalho, ao mesmo tempo em que se estabeleceu um crescente processo de privatização de políticas como saúde e educação.

### QUESTÃO 33

Com relação à formação do sistema de seguridade social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A política de Assistência Social no Brasil passou a compor legalmente o sistema de seguridade social somente a partir da promulgação da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) em 1993.
- (B) As políticas de Previdência, Saúde e Assistência Social no Brasil foram reorganizadas e reestruturadas com novos princípios e diretrizes regulamentados na Constituição de 1988 e adquiriram o caráter de um amplo sistema de proteção social.
- (C) Como forma de garantir a ampliação da prestação de serviços no âmbito da política de Assistência Social, enquanto parte do sistema de seguridade social, a LOAS de 1993 regulamentou a atuação profissional dos voluntários e dos(as) Assistentes Sociais atuantes em instituições filantrópicas que prestavam serviços nessa área.
- (D) Como forma de garantir o padrão de proteção social garantido no sistema de seguridade social da Constituição de 1988, a Assistência Social se tornou a política social recebedora do maior orçamento público da União desde então.
- (E) A seguridade social regulamentada na Constituição de 1988 estabeleceu um sistema coerente e consistente em que a política de Assistência Social se tornou um direito universal.

Área livre



### QUESTÃO 34

Quanto à regulamentação da seguridade social, conforme previsto na Constituição de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes público e privado, destinado a assegurar todos os direitos relativos à cidadania.
- (B) Ao poder público compete organizar a seguridade social com base nos objetivos da universalidade, da uniformidade, do financiamento único e da diferencialidade.
- (C) A seguridade social será financiada pelo Estado, pelas empresas privadas e pelos beneficiários, quando necessário.
- (D) Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- (E) Às entidades beneficentes de Assistência Social que atendam às exigências estabelecidas em lei é obrigatória a contribuição anual para a seguridade social.

### QUESTÃO 35

Diante da atual condição de precarização das condições de trabalho do(a) Assistente Social e dos divergentes interesses de classes, instituições e usuários, que incidem nas demandas profissionais, o projeto profissional crítico se coloca como uma estratégia que possibilita

- (A) a construção de perfis profissionais que conheçam as competências profissionais e imprimam qualidade técnica com direção ético-política crítica à intervenção profissional.
- (B) o exercício da autonomia absoluta do(a) Assistente Social nos espaços sócio-ocupacionais.
- (C) ao (à) Assistente Social definir, de forma crítica e democrática, a própria intervenção profissional na população usuária.
- (D) a atuação conjunta com o mercado, que é o principal definidor dos serviços sociais e das políticas sociais.
- (E) uma atuação profissional sem conflitos nos espaços sócio-ocupacionais.

### QUESTÃO 36

A instrumentalidade, que é intrínseca ao trabalho profissional do(a) Assistente Social,

- (A) possibilita o uso autônomo dos instrumentos e das técnicas, que são específicas da intervenção profissional.
- (B) garante qualidade e capacidade técnica à intervenção profissional nos espaços sócio-ocupacionais.
- (C) possibilita inovação na construção dos instrumentais técnico-operativos.
- (D) possibilita que os profissionais atuem além das determinações da realidade institucional.
- (E) possibilita que os profissionais objetivem as próprias intencionalidades em ações profissionais.

### QUESTÃO 37

Frente aos principais desafios colocados para o trabalho do(a) Assistente Social no atual contexto da era dos serviços, a mediação é um processo que

- (A) possibilita o reconhecimento institucional da atuação profissional.
- (B) viabiliza que os usuários tenham acesso às políticas sociais nos espaços sócio-ocupacionais.
- (C) possibilita a crítica dos fundamentos do cotidiano institucional e a definição de objetivos mais amplos para a intervenção profissional.
- (D) permite uma atuação profissional crítica, com qualidade e voltada para a garantia dos interesses institucionais.
- (E) possibilita uma atuação que intervém sob a singularidade da expressão da questão social, ao romper com os determinismos impostos pela dimensão da totalidade social.

### QUESTÃO 38

Para a compreensão do Serviço Social, enquanto especialização do trabalho coletivo, no contexto da sociedade capitalista,

- (A) é fundamental entender que o conceito de reprodução social se refere ao modo como são produzidas e reproduzidas as relações sociais nessa sociedade.
- (B) é fundamental entender que a intervenção profissional é constituída centralmente pela respectiva dimensão técnico-operativa.
- (C) deve-se conceber que a profissão, ao atuar na reprodução das relações sociais, gera valor, assim como qualquer outra forma de trabalho assalariado.
- (D) é necessário reconhecer que a profissão é uma atividade socialmente determinada pelas instituições públicas.
- (E) é necessário situar historicamente que o surgimento do Serviço Social é anterior ao surgimento das políticas sociais, e que o Serviço Social atua na reprodução das relações sociais, independentemente da institucionalidade.

### QUESTÃO 39

A respeito dos direitos do(a) Assistente Social, conforme previsto no Código de Ética Profissional de 1993, é correto afirmar que constitui direito da categoria do(a) Assistência Social

- (A) acatar determinação institucional que não esteja de acordo com o Código de Ética Profissional, quando em casos de defesa do próprio emprego ou cargo.
- (B) substituir profissional que tenha sido exonerado por justa causa por defender os princípios da ética profissional.
- (C) adulterar resultados em relação a situações que fragilizem a condição socioeconômica do usuário atendido.
- (D) a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- (E) o exercício restrito das atividades profissionais, conforme as regras da instituição em que trabalha.

## QUESTÃO 40

Conforme previsto no Código de Ética Profissional de 1993, assinale a alternativa correspondente à concepção que orienta a dimensão ético-política do agir profissional.

- (A) Reconhece a centralidade do trabalho na formação do ser social e o desempenho individual como base para a emancipação de toda a sociedade.
- (B) A cidadania plena no âmbito da emancipação política é o que pode proporcionar o fim de toda e qualquer forma de exploração e dominação.
- (C) Possui uma projeção de sociedade que propicie aos trabalhadores o pleno desenvolvimento para a vivência de novos valores e a erradicação de todos os processos de exploração, opressão e alienação.
- (D) Possui a perspectiva de que Estado e sociedade civil devem assumir, de forma igualitária, os deveres para o pleno desenvolvimento da sociedade, sob a ótica do direito social.
- (E) Tem base nos princípios da autonomia, da liberdade individual, da justiça social e da meritocracia.

## QUESTÃO 41

Conforme a Lei de Regulamentação da Profissão, Lei nº 8.662/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) O fórum máximo de deliberação da profissão são os Conselhos Regionais de Serviço Social.
- (B) Constitui atribuição privativa do(a) Assistente Social planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
- (C) Constitui competência do(a) Assistente Social desenvolver terapia em grupo em situações de vulnerabilidade social associada a situações de risco de vida dos usuários.
- (D) Constitui competência do(a) Assistente Social dirigir e coordenar associações, núcleos e centros de estudos e de pesquisa em Serviço Social.
- (E) É vedado o uso da expressão Serviço Social por quaisquer pessoas de direito público ou privado, que não desenvolvam atividades de competência e (ou) atribuição privativa do(a) Assistente Social.

## QUESTÃO 42

Em relação ao atual projeto ético-político do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A defesa do princípio da democracia e da autonomia possibilitou para a profissão, desde a década de 1980, a existência de um amplo ecletismo teórico no respectivo interior.
- (B) O debate e as legislações que expressam os princípios orientadores do projeto ético-político do Serviço Social iniciaram-se no decorrer do neoliberalismo da década de 1990.
- (C) O projeto ético-político possui centralidade na defesa da liberdade, vinculada aos princípios de autonomia, emancipação e expansão dos indivíduos sociais, visando à construção de uma nova ordem societária.
- (D) Em razão da crise dos paradigmas nas ciências sociais, o atual projeto ético-político do Serviço Social é caracterizado, desde a década de 1990, pela hegemonia do pensamento pós-moderno.
- (E) As dimensões do projeto ético-político do Serviço Social expressam exclusivamente a imagem da profissão perante a sociedade, não tratando das legislações que determinam as normas da intervenção profissional.

## QUESTÃO 43

Acerca do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), de 1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Prevê que nenhuma criança ou adolescente seja objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- (B) Prevê que é dever da família, e não da comunidade e da sociedade em geral, assegurar a efetivação dos direitos referentes à vida da criança e do adolescente.
- (C) É a lei que define os direitos e deveres da criança e do adolescente.
- (D) Assegura o atendimento integral à saúde da criança e do adolescente por meio do Sistema Único de Saúde (SUS) apenas em casos específicos nos quais haja risco de vida.
- (E) Prevê que a criança ou o adolescente que comete ato infracional perde o direito à convivência familiar.

## QUESTÃO 44

Diante do atual quadro de envelhecimento da população mundial e brasileira, as políticas sociais voltadas para esse segmento devem

- (A) incentivar as parcerias públicas e privadas para o atendimento das demandas específicas dos idosos.
- (B) garantir ações de proteção social que possam ser desenvolvidas pelas famílias dos idosos.
- (C) criar um sistema público de saúde específico para a população idosa.
- (D) considerar as particularidades que os idosos enfrentam acerca das condições de pobreza, marginalização e mal-estar a que a maioria deles está submetida.
- (E) ampliar os espaços de institucionalização dos idosos, para que eles tenham acesso gratuito e universal às políticas de saúde e de assistência social.

## QUESTÃO 45

Conforme previsto na Lei nº 11.343/2006, que institui o Sistema Nacional de Políticas sobre Drogas,

- (A) é vedado a quaisquer instituições públicas, que atendam usuários ou dependentes de drogas, informar situações de risco ao órgão competente do sistema municipal de saúde.
- (B) o respeito à diversidade e às especificidades populacionais existentes constitui um dos princípios de tal sistema.
- (C) as redes dos serviços de saúde pública municipal deverão desenvolver programas de atenção ao usuário e dependente de drogas, independentemente das diretrizes do Ministério da Saúde.
- (D) as instituições sem fins lucrativos da sociedade civil com atuação nas áreas de atenção à saúde e à assistência social que atendam usuários ou dependentes de drogas não poderão receber financiamento público para tal fim.
- (E) o usuário e o dependente de drogas que estiverem cumprindo pena privativa de liberdade não têm garantidos os serviços de atenção à respectiva saúde.

## QUESTÃO 46

O (A) Assistente Social que atua na área da infância e adolescência encontra diversos desafios para a própria intervenção profissional, a qual exige

- (A) a criação de modelos de atendimento para as diversas situações enfrentadas (violência doméstica, prostituição e exploração sexual, gravidez precoce, situação de rua, trabalho juvenil, entre outros) como forma de garantir a qualidade dos serviços prestados.
- (B) a prioridade no atendimento das demandas das crianças e dos adolescentes que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- (C) a criação de medidas de incentivo para que a família e a comunidade em geral assumam as próprias responsabilidades para com o desenvolvimento da criança e (ou) do adolescente.
- (D) o conhecimento teórico e conceitual do tema, a posse de um arsenal técnico-operativo que permita qualificar a respectiva atuação e a busca pela interlocução com profissionais de outras áreas.
- (E) a garantia da implantação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) no espaço institucional.

## QUESTÃO 47

Considerando que a família é um sujeito de intervenção do Serviço Social desde os primórdios da profissão, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho do Serviço Social com famílias se consolidou no Brasil somente após a regulamentação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), em 2003, uma vez que estas passaram a ter centralidade na política de Assistência Social.
- (B) O trabalho do(a) Assistente Social com famílias ganhou grande impulso e maior qualificação técnica no período de consolidação da profissão, por meio da apropriação do marco conceitual do Serviço Social americano, particularmente do Método do Serviço Social de Caso.
- (C) O histórico de trabalho do Serviço Social brasileiro com famílias permaneceu até a década de 1980, com a influência de práticas assistencialistas e filantrópicas que caracterizaram os primórdios da profissão.
- (D) O trabalho do(a) Assistente Social com famílias, mesmo após o Movimento de Reconceitualização de 1979 no Brasil, manteve a predominância de uma atuação profissional conservadora e tecnicista.
- (E) Com a transversalidade e a interdisciplinaridade das políticas sociais estabelecidas, desde a regulamentação do padrão de Seguridade Social na Constituição de 1988, a família foi deixando de ser um sujeito privilegiado da intervenção profissional do(a) Assistente Social.

Área livre

## QUESTÃO 48

Diante do debate existente quanto à concepção de família, o Serviço Social brasileiro, a partir dos princípios do atual projeto ético-político, considera a família

- (A) como uma estrutura constituída por casal e filhos, com papéis predefinidos.
- (B) com base nas relações circunscritas ao âmbito do domicílio e da respectiva rede social primária.
- (C) a partir da formação dos laços sanguíneos.
- (D) como o principal grupo social existente na sociedade e que se constitui com base nas relações de provimento das necessidades básicas de todos os indivíduos que a compõem.
- (E) não apenas como uma construção privada, mas também pública e com um papel importante na estruturação da sociedade nos respectivos aspectos sociais, políticos e econômicos.

## QUESTÃO 49

Acerca da relação entre pesquisa e Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social desenvolve pesquisas quanto à realidade social com o objetivo de subsidiar a própria intervenção profissional, mas não compete à profissão construir novos conhecimentos.
- (B) A pesquisa é uma técnica de intervenção profissional que tem base fundamentalmente na observação dos fatos para a compreensão da realidade social.
- (C) O planejamento, a execução e a avaliação de pesquisas que contribuam para a análise da realidade social é uma das competências da profissão.
- (D) A habilidade de desenvolver pesquisas que subsidiem a intervenção da profissão é uma atribuição privativa do(a) Assistente Social.
- (E) A pesquisa constitui uma das dimensões constitutivas do trabalho profissional do(a) Assistente Social.

## QUESTÃO 50

O processo de planejamento e execução de pesquisa no Serviço Social

- (A) implica reflexões e tomadas de decisões acerca do objeto e objetivos desta, além de procedimentos a serem adotados.
- (B) não prevê etapas específicas para o desenvolvimento desta, pois entende que não deve haver modelos de pesquisa predeterminados.
- (C) concebe que a realidade não é um enigma a ser desvendado cientificamente.
- (D) prevê a realização de um trabalho original que busque descobrir assuntos acerca dos quais inexistam pesquisas anteriores.
- (E) não prevê uma definição dos princípios para a compreensão da realidade, mas sim dos procedimentos da pesquisa.

Área livre

## PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada como número 1 na página inicial da folha de texto definitivo.

### QUESTÃO DISCURSIVA

**Leia, com atenção, o texto a seguir.**

Sabemos que o Serviço Social, historicamente, atua nas múltiplas refrações da questão social, conformadas na ordem social contemporânea, e seus procedimentos técnicos são instrumentais vinculados a uma intencionalidade, que extrapola a requisição institucional, cuja demanda nos é colocada sem lapidação teórica e ético-política. Só a competência do(a) profissional, pelo conhecimento teórico-político, é capaz de decifrar seu significado.

CFESS, 2012, p. 30, com adaptações.

Considerando essa reflexão do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) a respeito da intencionalidade do trabalho profissional do(a) Assistente Social nos espaços sócio-ocupacionais, aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) a relação entre a intencionalidade do trabalho profissional e os seus instrumentais técnicos nos espaços sócio-ocupacionais; e
- b) o significado do projeto ético-político da profissão diante dos principais desafios que o(a) Assistente Social encontra nos espaços sócio-ocupacionais, sendo um trabalhador assalariado.

**Área livre – folha de rascunho na página seguinte**

# RASCUNHO

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 5  |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 10 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 15 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 20 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 25 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 30 |  |