



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE
CADASTRO-RESERVA EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR
EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2021 – CFQ - NORMATIVO

104 – ANALISTA DE SISTEMAS
ÊNFASE EM INFRAESTRUTURA

Tipo "A"

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões das provas objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 2 (duas) questões discursivas;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - duas folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Ter fé é muito simples.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a leitura das instruções, a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, as folhas de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas, bem como retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões das provas objetiva e discursiva 4 (quatro) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e as folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e nas folhas de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e as folhas de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e os textos definitivos da prova discursiva para as folhas de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Água e sabão: entenda a química que torna a lavagem de mãos tão eficaz

¹ O sabão possui uma função emulsificante, que ajuda a unir água a gorduras, e, também, permite a remoção mecânica tanto da sujeira quanto de micro-organismos. Isso quer dizer que ele é capaz de unir moléculas que normalmente não ficariam unidas, agindo como ponte para que elas sejam carregadas pela água. Em tempos de ⁴ pandemia, o objetivo é tirar o máximo desses micróbios, como vírus, bactérias, fungos e protozoários, por exemplo, de circulação.

¹⁰ “É por isso que essa é uma orientação dada para quem foi ao banheiro, vai preparar uma refeição ou tocar pessoas vulneráveis, independentemente de qualquer ¹³ pandemia”, ressalta o infectologista Jamal Suleiman, do Instituto de Infectologia Emílio Ribas. As moléculas de sabão têm duas “pontas”: uma hidrofílica, capaz de se ¹⁶ prender às moléculas de água, e outra hidrofóbica, que se une às moléculas de óleos, gorduras e sujeiras. Uma vez que se enxáguam a mão e outras partes do corpo, essa ¹⁹ combinação age como uma conexão entre as moléculas de água e de restos de vírus e sujeiras, carregando-as ralo abaixo.

²² A função emulsificante faz com que o sabão grude na proteção do Coronavírus, rompendo-a. “As bactérias e boa parte dos vírus têm capas de gordura, chamadas de ²⁵ membrana e envelope, respectivamente. A função dessa capa é proteger o micro-organismo do ambiente. O sabão rompe essa proteção, fazendo com que essas bactérias e ²⁸ vírus morram”, explica Laura de Freitas, doutora em ²⁹ biociências e biotecnologia na Unesp.

Disponível em: <<https://www.uol.br/tilt/noticias/>>.
Acesso em: 5 mar. 2021, com adaptações.

QUESTÃO 1 _____

Com relação à tipologia e aos sentidos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro parágrafo corresponde à introdução de um texto argumentativo, em que se apresenta um ponto de vista acerca da química entre a água e o sabão.
- (B) O texto apresenta características de texto argumentativo e injuntivo, visto que pretende convencer o leitor quanto à importância de lavar as mãos com água e sabão durante pandemias.
- (C) O texto é informativo, já que pretende apresentar informações a respeito da eficácia de se lavar as mãos com água e sabão.
- (D) O segundo e o terceiro parágrafos são narrativos e apresentam a fala de especialistas, personagens muito relevantes em pandemias.
- (E) O texto é descritivo, uma vez que objetiva pormenorizar o processo químico entre o sabão e a água e seus benefícios para a higiene.

QUESTÃO 2 _____

No que tange à pontuação, à ortografia e à concordância nos trechos “Uma vez que se enxáguam a mão e outras partes do corpo, essa combinação age como uma conexão entre as moléculas de água e de restos de vírus e sujeiras, carregando-as ralo abaixo.” (linhas de 17 a 21) e “A função dessa capa é proteger o micro-organismo do ambiente.” (linhas 25 e 26), assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro trecho, a vírgula inicial é obrigatória porque houve uma inversão na ordem direta do período.
- (B) No primeiro trecho, a forma verbal “enxáguam” estaria incorreta caso o termo “outras partes do corpo” fosse substituído por sua forma no singular.
- (C) No primeiro trecho, estaria incorreto utilizar, respectivamente, artigo definido masculino singular e feminino plural antecedendo “vírus” e “sujeiras”.
- (D) No segundo trecho, a expressão “dessa capa” deveria estar entre vírgulas por ser uma explicação.
- (E) No segundo trecho, a grafia da palavra “micro-organismo” pode ser corretamente substituída por **microorganismo**, **microrganismo** e **micr’organismo**.

Área livre

Texto 2 para responder às questões 3 e 4.

Duas cientistas ganham Nobel de Química por trabalho relacionado à genética

¹ (7/10/2020) Duas cientistas ganharam o Prêmio Nobel de Química por um trabalho relacionado à genética. A americana Jennifer Doudna e a francesa Emmanuelle Charpentier desenvolveram uma técnica de edição genética que permite alterar o DNA de animais, de plantas e de microrganismos com exatidão. A pesquisa contribuiu para ⁴ novos tratamentos de câncer e para a cura de doenças hereditárias. É a primeira vez que duas mulheres dividem o Prêmio Nobel.

⁷ As cientistas se conheceram em um café durante um congresso científico em Porto Rico. As conversas renderam a ideia de desenvolverem juntas um novo antibiótico, mas ¹⁰ acabaram criando uma ferramenta que, em 2012, teve impacto revolucionário nas ciências da vida. Foi assim que a academia sueca descreveu o trabalho das duas ¹³ pesquisadoras.

Em seus laboratórios na Alemanha e nos Estados Unidos da América, elas desenvolveram o sistema CRISPR, ¹⁶ uma maneira de mudar, de editar o código genético, aquele conjunto de informações que dão as características de uma pessoa e também de muitas de nossas doenças. Essas ¹⁹ informações estão contidas no DNA, que fica dentro das células e tem o formato que parece uma escada em caracol ou um trilho de trem. A técnica criada pelas pesquisadoras ²² permite editar esse DNA com precisão, tirar uma parte e emendar as pontas, ou até mesmo substituir a parte que gera ²⁵ doenças e trocar por outra.

²⁸ Antes do sistema CRISPR, fazer edição genética era algo caríssimo, difícil e muito sujeito a erros. Mas a ferramenta criada pelas ganhadoras do Nobel de Química ³¹ mudou isso de forma radical. Hoje, o CRISPR é utilizado em laboratórios de pesquisa no mundo inteiro como uma ferramenta capaz de ajudar em futuros tratamentos de ³⁴ doenças como o câncer, fortalecer o sistema imunológico ou desligar partes do DNA responsáveis por doenças ³⁶ hereditárias. O Centro de Pesquisas sobre o Genoma na ³⁷ Universidade de São Paulo usa o CRISPR.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/>>. Acesso em: 28 fev. 2021 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 3

No que se refere à compreensão e interpretação do texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) As duas cientistas citadas no texto ganharam o Prêmio Nobel de Química pelo desenvolvimento de um novo antibiótico em 2012.
- (B) O sistema CRISPR, desenvolvido pelas mencionadas cientistas, consiste em uma técnica eficiente também no auxílio ao tratamento vindouro de certas doenças.
- (C) O sistema CRISPR destina-se especificamente ao tratamento de diversos tipos de câncer.
- (D) A técnica aludida foi apresentada pelas pesquisadoras em um congresso científico em Porto Rico.
- (E) Segundo o texto, o sistema CRISPR foi resultado de uma parceria entre a Alemanha, os Estados Unidos da América e o Centro de Pesquisas sobre o Genoma na Universidade de São Paulo.

QUESTÃO 4

A respeito do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 11, é correto substituir a forma verbal “renderam” por **conquistaram**, mantendo-se assim o sentido da informação apresentada.
- (B) Em “mas acabaram criando uma ferramenta” (linhas 12 e 13), a forma verbal sublinhada refere-se ao termo “As conversas” (linha 11).
- (C) Os vocábulos “hereditárias” (linha 8), “antibiótico” (linha 12) e “ciências” (linha 14) são acentuados segundo a mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) No trecho “Hoje, o CRISPR é utilizado em laboratórios de pesquisa no mundo inteiro” (linhas 31 e 32), a vírgula empregada é obrigatória.
- (E) Em “relacionado à genética” (linha 2), é correto substituir o termo sublinhado por **com a**, mantendo assim a correção quanto à referida regência.

Área livre

Texto 3 para responder às questões 5 e 6.

Vencedora do Nobel de Química cria teste para detectar a Covid-19 em cinco minutos

1 (10/10/2020) Jennifer Doudna, vencedora do Prêmio
 2 Nobel de Química, desenvolveu um teste para detectar o
 3 vírus da Covid-19 em apenas cinco minutos. O teste é
 4 fundamentado na genética CRISPR, invenção que levou
 5 Doudna ao pódio do Nobel. A investigação foi desenvolvida
 6 em parceria com a Universidade da Califórnia, nos Estados
 7 Unidos da América.

8 O teste está em fase experimental e aguarda
 9 aprovação pela comunidade científica. No entanto, já captou
 10 a atenção de muitos pelas suas características: o novo teste é
 11 pequeno, portátil e pode ser usado por qualquer um,
 12 dispensando pessoal médico. Uma câmara de telemóvel é o
 13 suficiente para saber se está positivo ou negativo para a
 14 Covid-19. Além de todas as novidades, o teste também
 15 identifica a fase da infecção em que se encontra, sendo ela
 16 contagiosa ou não. (...)

17 Segundo a imprensa espanhola, esse teste pode ser
 18 uma alternativa ao atual utilizado para identificar o vírus da
 19 Covid-19, cujo resultado pode demorar até 48 horas, e até
 20 mesmo às análises sanguíneas.

Disponível em: <<https://www.cmjornal.pt/sociedade/>>.
 Acesso em: 3 mar. 2021. (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 5

No que tange à tipologia textual, o texto apresentado é

- (A) narrativo, pois conta uma sequência de fatos relativos à trajetória de Jennifer Doudna.
- (B) argumentativo, já que defende um ponto de vista relacionado aos testes mais eficazes para detectar a Covid-19.
- (C) descritivo, uma vez que trata da descrição detalhada da descoberta da genética CRISPR.
- (D) expositivo, tendo em vista o intuito de informar o leitor quanto à descoberta de um teste, ainda em fase experimental, rápido e prático para identificação do vírus da Covid-19.
- (E) injuntivo, em razão de disponibilizar orientações quanto à identificação rápida do vírus da Covid-19.

QUESTÃO 6

Quando ao significado de vocábulos empregados no texto, considerando o sentido da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) “detectar” (linha 2) = **olvidar**
- (B) “experimental” (linha 8) = **probatória**
- (C) “fundamentado” (linha 4) = **demonstrado**
- (D) “captou” (linha 9) = **dispersou**
- (E) “dispensando” (linha 12) = **admitindo**

Área livre

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 7 a 10

QUESTÃO 7

Um ourives tem duas ligas: a liga A contém 35% de prata e a liga B contém 60% de prata. Quanto deve ser derretido de cada liga e combinado para obter 100 g de uma nova liga contendo 50% de prata?

- (A) 35 g da liga A e 60 g da liga B
- (B) 40 g da liga A e 50 g da liga B
- (C) 40 g da liga A e 60 g da liga B
- (D) 45 g da liga A e 50 g da liga B
- (E) 45 g da liga A e 60 g da liga B

QUESTÃO 8

Qual é a proposição que corresponde à negação da seguinte proposição: Todo engenheiro químico é bacharel em química?

- (A) Algum engenheiro químico não é bacharel em química.
- (B) Nenhum bacharel em química é engenheiro químico.
- (C) Nenhum engenheiro químico é bacharel em química.
- (D) Algum engenheiro químico é bacharel em química.
- (E) Todo engenheiro químico não é bacharel em química.

QUESTÃO 9

Suponha que, entre os membros da Câmara Técnica de Petróleo e Gás (CMPTG) de determinado Conselho Regional de Química (CRQ), a razão entre o número de homens e mulheres é $\frac{5}{11}$. Qual é a fração do total dos membros da CMPTG que representa o número de mulheres?

- (A) $\frac{5}{16}$
- (B) $\frac{16}{11}$
- (C) $\frac{7}{16}$
- (D) $\frac{7}{11}$
- (E) $\frac{11}{16}$

QUESTÃO 10

Um professor de química dispõe de 6 substâncias químicas para realizar uma experiência com seus alunos. Ele solicita que, a cada aula de laboratório, eles misturem 2 substâncias distintas e anotem os resultados e as propriedades observadas, não devendo repetir a mistura das aulas anteriores. Se há uma única aula de laboratório por semana, em quantas semanas os alunos finalizarão a experiência, realizando todas as combinações possíveis?

- (A) 12
- (B) 20
- (C) 18
- (D) 15
- (E) 10

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFQ
Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Com base no disposto na Constituição Federal acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa correta.

- (A) O direito de receber informações, de interesse coletivo ou geral, dos órgãos públicos não abarca limitações de ordem constitucional ou infralegal.
- (B) As associações podem ser compulsoriamente dissolvidas por decisão judicial, mesmo em caráter precário, como também podem ter a suas atividades suspensas em razão de decisão administrativa.
- (C) O contraditório e a ampla defesa são assegurados aos litigantes no âmbito de processos administrativos.
- (D) É vedada a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
- (E) A Constituição Federal garante a todos que residem no País, exceto estrangeiros, a inviolabilidade do direito à segurança e à propriedade.

QUESTÃO 12

De acordo com o Decreto nº 85.877/1981, assinale a alternativa correta.

- (A) O exercício da profissão de químico não compreende o magistério.
- (B) O exame e o controle da poluição em geral e da segurança ambiental, quando causadas por agentes químicos e biológicos, são atividades privativas dos profissionais de química.
- (C) É exclusividade dos possuidores de diploma de químico industrial o exercício de atividades referentes a laboratórios de análises químicas de estabelecimentos metalúrgicos.
- (D) Os tratamentos em que se empreguem reações químicas controladas e operações unitárias, de águas para fins potáveis, industriais ou para piscinas públicas e coletivas, esgoto sanitário e de rejeitos urbanos e industriais não são privativos do químico.
- (E) Consideram-se privativas dos profissionais com currículo da engenharia química as atividades de estudo, planejamento, projeto ou especificações de equipamentos e instalações industriais na área de química.

QUESTÃO 13

O processo administrativo, no âmbito da Administração Pública Federal, é regulado pela Lei nº 9.784/1999. Considerando o referido dispositivo legal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos administrativos que decorram de reexame de ofício deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos.
- (B) Em regra, o ato de delegação de competência para edição de atos de caráter normativo deve ser publicado no diário oficial do respectivo ente federado.

- (C) Deve ser arguida a suspensão do servidor que atue no âmbito do processo administrativo e que tenha interesse indireto na matéria.
- (D) Inexiste previsão legal para aplicação de sanções de natureza pecuniária no bojo de processos administrativos.
- (E) O processo administrativo inicia-se de ofício, mas não a pedido do interessado.

QUESTÃO 14

No que tange ao disposto no Código de Conduta Profissional (CCP) para os integrantes do quadro funcional do Conselho Federal de Química (CFQ), assinale a alternativa correta.

- (A) As condutas que violem o CCP podem sofrer as seguintes sanções: recomendação referente à conduta adequada, advertência, censura ética e suspensão.
- (B) As dúvidas acerca da aplicação do CCP ou as hipóteses de casos omissos são dirimidas exclusivamente pela Controladoria-Geral da União.
- (C) O CCP é inaplicável aos terceirizados e aos estagiários que prestem serviços no CFQ.
- (D) Desde que devidamente identificado, qualquer cidadão é parte legítima para representar perante a Comissão de Ética do CFQ a respeito de violação a dispositivo do CCP.
- (E) O colaborador do CFQ tem o dever de divulgar informações relativas aos trabalhos desenvolvidos pelo órgão, mesmo sem a prévia autorização da autoridade competente.

QUESTÃO 15

Com base na Lei nº 2.800/1956, que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispõe acerca do exercício da profissão de químico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os brasileiros naturalizados não podem compor o Conselho Federal de Química (CFQ).
- (B) Os Conselhos Regionais de Química têm por atribuição fiscalizar o exercício da profissão e são dotados de autonomia administrativa e patrimonial.
- (C) O CFQ pode cobrar taxas para substituição de carteira profissional, apesar de a expedição desse documento ser isenta de qualquer cobrança.
- (D) Compete unicamente ao CFQ expedir a carteira profissional dos químicos.
- (E) O conselheiro regional que faltar a três sessões consecutivas, mesmo com justificção, perderá imediatamente o mandato.

Área livre

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE
Questões de 16 a 18

QUESTÃO 16

O Decreto nº 8.420/2015 regulamenta a Lei nº 12.846/2013, que dispõe acerca da responsabilização administrativa de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências. No que concerne às competências da Controladoria-Geral da União (CGU), referentes ao Processo Administrativo de Responsabilização (PAR) e aos acordos de leniência previstos no referido decreto, assinale a alternativa correta.

- (A) No âmbito do Poder Executivo federal, a CGU possui competência concorrente para instaurar o PAR e competência exclusiva para julgar o PAR.
- (B) No âmbito do Poder Executivo federal, a CGU possui competência exclusiva para avocar os processos instaurados para exame de sua regularidade ou para corrigir-lhes o andamento, cabendo à autoridade máxima do órgão de origem a aplicação da penalidade administrativa cabível.
- (C) Compete à CGU instaurar, apurar e julgar PAR pela prática de atos lesivos à Administração Pública estrangeira.
- (D) A CGU celebrará acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo federal, exclusivamente nos casos de atos lesivos contra a Administração Pública brasileira.
- (E) A CGU deverá firmar memorando de entendimentos com a pessoa jurídica proponente para formalizar a proposta e definir os parâmetros do acordo de leniência, ouvido o Ministério Público federal.

QUESTÃO 17

Compliance, ou conformidade, pode ser definido como “um conjunto de medidas internas, adotadas por um determinado agente econômico, que permite a esse agente prevenir ou minimizar os riscos de violação às leis decorrentes de sua atividade ou detectá-los mais rapidamente, caso se concretizem”.

Disponível em: <<https://cdn.cade.gov.br/Portal/centrais-de-conteudo/publicacoes/guias-do-cade/guia-compliance-versao-oficial.pdf>>.
Acesso em: 11 mar. 2021, com adaptações.

Acerca de *compliance*, assinale a alternativa correta.

- (A) Inexiste um modelo único de *compliance*, motivo porque um programa de *compliance* raramente abarcará a legislação pertinente a apenas um setor, sendo comum que os programas tratem simultaneamente de diversos aspectos e diplomas normativos.
- (B) Apesar de prejudicial ao valor e aos interesses da própria empresa, a adoção de programas de *compliance* beneficia terceiros, entre eles investidores, consumidores e parceiros comerciais, na medida em que garante que os mercados permaneçam competitivos, previne a ocorrência de infrações e os danos delas resultantes.
- (C) A conscientização promovida pelos programas de *compliance* permite que os funcionários identifiquem sinais de infrações legais nas companhias em que trabalham, mas previne que o façam em relação a outras organizações, como concorrentes, fornecedores, distribuidores ou clientes.

- (D) Entre as vantagens dos programas de *compliance*, está a possibilidade de identificação antecipada de problemas, permitindo-se que a empresa infratora firme acordos com as autoridades, sejam de leniência ou não, que podem implicar substancial elevação da pena, vedada a imunidade na esfera criminal para pessoas físicas.
- (E) Os programas de *compliance* concorrencial e de anticorrupção, previstos em diplomas legais distintos, devem ser administrados por áreas diferentes da companhia, uma vez que a integração de áreas gera ineficiências na correta fiscalização e prejudica a apuração de infrações.

QUESTÃO 18

A governança não se confunde e nem se restringe ao governo (a organização do setor público responsável pela direção política do Estado). É o processo de direção e controle que ocorre quando o governo dirige politicamente o Estado, assim como quando as empresas dirigem seus empregados ou os parceiros de uma rede fixam regras de deliberação e implementação de suas decisões.

Disponível em: <<https://repositorio.enap.gov.br/>>.
Acesso em: 12 mar. 2021, com adaptações.

Em relação à governança corporativa, bem como à gestão de riscos, assinale a alternativa correta.

- (A) A governança corporativa ou das sociedades é o sistema pelo qual as sociedades empresariais, civis e públicas são dirigidas e controladas, com a finalidade de promover valor aos proprietários (*shareholder*) e (ou) às partes interessadas (*stakeholders*) e assegurar a sua sustentabilidade, não abrangendo procedimentos para tomada de decisão ou a definição dos meios para alcançar os objetivos e os instrumentos para controlar o desempenho.
- (B) É dever do principal *shareholder* ou *stakeholder* supervisionar completamente o agente (gestor), motivo por que os riscos de agência (ou seja, estratégias oportunistas podem ser adotadas pelo agente em detrimento do interesse do principal) e os custos de agência (ou seja, custos relativos à supervisão dos agentes pelos principais, a prestação de contas dos agentes aos principais e a assimilação das perdas residuais que ainda resultarem das atitudes oportunistas não mitigadas) não são inerentes a essas relações, sendo observados apenas em instituições públicas (especialmente nos Poderes Executivo e Legislativo).
- (C) Um sistema eficiente de gestão de riscos reduz a zero a ocorrência de eventos que afetam a realização ou o alcance dos objetivos da empresa e, por isso, é dever da sociedade, pública ou privada, imprimir esforços para reduzir a tolerância a risco de seus gestores.
- (D) Governança corporativa e gestão de riscos são conceitos distintos e que não se comunicam, uma vez que a preocupação primordial da governança corporativa está na proteção do interesse das partes interessadas (*stakeholders*), e o objetivo principal da gestão de riscos é a proteção de valor interno à companhia e a seus proprietários (*shareholders*).
- (E) A gestão de riscos é o processo que trata dos riscos e das oportunidades que afetam a criação, a destruição ou a preservação de valor nas organizações, sendo que a premissa inerente ao gerenciamento de riscos é a de que a instituição, seja pública, seja corporativa, existe para gerar valor às partes interessadas (*stakeholders*).

ATUALIDADES
Questões 19 e 20

QUESTÃO 19

Apenas 3,4% da população do Distrito Federal (DF) residem na área rural. Desde a década de 1999, o produto interno bruto (PIB) de Brasília está entre os primeiros no *ranking* e atualmente é o terceiro do País, se comparado aos municípios brasileiros (o primeiro é São Paulo, seguido do Rio de Janeiro), e o oitavo se comparado aos estados, fato que mostra a potencialidade econômica e, ao mesmo tempo, a necessidade de inovação e de mudanças de políticas e gestão para que esse potencial seja refletido em desenvolvimento e redução das desigualdades sociais.

Disponível em: <<http://codesedf.org.br/arquivos/>>.
Acesso em: 10 mar. 2021, com adaptações.

Em relação aos aspectos políticos, econômicos e sociais relativos ao DF, assinale a alternativa correta.

- (A) Entre as unidades da federação brasileira, o DF é a que apresenta o menor coeficiente Gini, quando se trata de desigualdade de distribuição de renda.
- (B) O crescimento demográfico no DF recuou logo após o tombamento de Brasília como Patrimônio Cultural da Humanidade pela Unesco, em 7 de dezembro de 1987, e foi um fator importante para a preservação da vegetação do cerrado, principalmente nas regiões administrativas.
- (C) A Estrutural tornou-se, em 2020, a região administrativa (RA) do DF com o maior número de habitantes, superando a RA do Plano Piloto.
- (D) A concentração de investimentos, ao longo do tempo, na região conhecida como Plano Piloto, reforçou as desigualdades sociais atualmente existentes entre a região administrativa I (RA I) e as demais RAs do DF.
- (E) Quando se sai dos limites do DF e abarca-se o conjunto da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE), as desigualdades sociais são imperceptíveis, quando comparadas com a região do Plano Piloto.

QUESTÃO 20

A Covid-19 intensificou mudanças que estavam ocorrendo de forma ainda muito lenta. Profissionais trocaram os respectivos escritórios em áreas bem conectadas pelo *home office* em áreas mais afastadas dos grandes centros, ou seja, nas próprias residências. As empresas que adotaram o modelo de trabalho em *home office* podem destacar a (o)

- (A) aumento dos custos operacionais.
- (B) simplificação dos processos com o auxílio de ferramentas tecnológicas.
- (C) inviabilização de treinamentos de novos colaboradores.
- (D) insatisfação geral dos trabalhadores e dos gestores das empresas em *home office*.
- (E) impossibilidade de controlar o horário e a qualidade do serviço do colaborador.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 21 a 50

Text 4 to answer questions 21 and 22.

1 Enterprise-class firewalls, such as those made by
FORTINET, Cisco Systems and NetScreen Technologies,
have long been marketplace commodities. Out of the box,
4 they provide reliable, relatively easy-to-use security
solutions. Buying some licenses from vendors can also
provide 24/7 support and ongoing maintenance. In
7 addition, commercial firewalls have configuration
facilities, usually through graphical interfaces, and
facilitated interaction with other security technologies such
10 as SIEM, EDR, DRP, etc.

But commercial firewalls have a problem: many
would say that they are expensive. That is why some IT
13 teams consider the use of other options like open-source
firewalls. iptables®, for example, is a freeware Linux tool
developed by NetFilter that isn't nearly as easy to use, but
16 it's quickly catching up in features and functionality.

iptables® firewall boasts many features normally
found only in commercial firewalls, including packet
19 defragmentation, rate limiting, integration of VPNs, scale
up and scale down, packet content inspection and protocol
state tracking.

22 So why don't we always use iptables® firewall instead
of proprietary applications or devices? In addition to the
support from manufacturers that the more traditional choice
25 has, we can highlight iptables'® need for professional
training, and also the need for hiring large support teams,
27 which could cost even more money in some scenarios.

Disponível em: <<https://searchsecurity.techtarget.com/opinion/Commercial-firewalls-vs-Open-source-firewalls>>. Acesso em 20 mar. 2021, com adaptações.

QUESTÃO 21

According to the text and to the knowledge concerning firewall technology, mark the correct alternative.

- (A) Using iptables® guarantees NetFilter 24/7 support.
- (B) Additional licenses are required to integrate iptables® with VPN solutions.
- (C) Only commercial firewalls can deal with SIEM.
- (D) It is possible to include all functionalities of proprietary solutions in iptables® firewall, which requires authorization from its vendor (NetFilter).
- (E) Although not so easy to use, iptables® firewall has many features present in commercial firewalls.

QUESTÃO 22

Regarding the acquisition of security devices such as firewalls, and based on the text, it is correct to state that

- (A) it is necessary to balance the purchase decision between the expense to be made with device licenses and the purchasing of training and support for open-source technology.
- (B) it is possible to buy NetFilter's licenses to support iptables® firewall.
- (C) national public service legislation only allows the use of open-source software, since it is free.
- (D) proprietary devices must have priority, since they have more documentation.
- (E) proprietary firewalls do not include packet defragmentation.

QUESTÃO 23

Sistemas operacionais consistem em programa, ou conjunto destes, os quais têm, entre suas funções, a de gerenciar os recursos do sistema e permitir a utilização de outras aplicações. Essas aplicações precisam ser instaladas em pacotes com extensões relacionadas a esse sistema operacional. Em relação a extensões relacionadas ao Linux Debian, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma vez que se pode ter uma instalação do Linux Debian junto ao Windows Server por meio de máquinas virtuais, o sistema Linux Debian pode aceitar pacotes com extensão .exe.
- (B) A instalação de pacotes .deb no Linux Debian pode ser feita utilizando o comando `sudo dpkg -i`.
- (C) Um pacote instalado em um sistema operacional torna-se parte desse sistema, podendo ser removido somente com a remoção completa do sistema operacional.
- (D) Os pacotes .deb somente podem ser instalados em Linux Debian.
- (E) O comando `dpkg` permite apenas a instalação e a desinstalação de pacotes.

QUESTÃO 24

A especificação H.323 prevê quatro tipos de componentes. Quais são eles?

- (A) Multimedia Control Unit (MCU), Gatekeeper, Gateway e Terminal.
- (B) Multipoint Control Unit (MCU), Proxy, Gateway e Ponto de Acesso.
- (C) Media Center Unified (MCU), Proxy, Gateway e Terminal.
- (D) Multipoint Control Unit (MCU), Gatekeeper, Gateway e Terminal.
- (E) Multipoint Control Unit (MCU), Proxy, Gateway e Softphone.

QUESTÃO 25

Podendo ser utilizado como *software* ou equipamentos físicos, um *firewall* é um dispositivo que pode aplicar políticas de segurança mediante

- (A) controles de entradas de dados em serviços de *e-mail* por meio de *phishing* ou *spam*.
- (B) bloqueio de aplicações diretamente no EDR.
- (C) aplicação de regras de acordo com o conteúdo trafegado.
- (D) autorização de pacotes autenticados no Active Directory.
- (E) reconhecimento das assinaturas de *malware* a partir do certificado digital.

Área livre

QUESTÃO 26

Durante o processo de instalação de um aplicativo em um servidor Windows Server 2008 R2, o aplicativo precisará instalar novos atributos e classes para a base de dados do Active Directory. Para se certificar de que pode continuar com a instalação, a pessoa que está realizando essa instalação deve

- (A) criar uma nova conta, em outro Active Directory, que faça parte da mesma floresta para utilizar como conta de instalação.
- (B) fazer *login* usando uma conta que tenha direitos de operador de servidor.
- (C) reinstalar o Windows Server 2008 e selecionar as permissões de instalação de aplicações não nativas.
- (D) fazer *login* usando uma conta que tenha direitos de administrador corporativo e os direitos apropriados para instalação.
- (E) alterar o nível funcional da floresta para Windows Server 2008 R2.

QUESTÃO 27

Ao acessar um navegador em que é apresentado erro de certificado ao tentar acessar uma página, isso pode significar que há alguma interceptação na comunicação, tentando se passar pelo site que se está pretendendo acessar. Com base nesse assunto, assinale a alternativa que representa uma forma de validação da veracidade do conteúdo a ser acessado.

- (A) Verificar se a URL é registrada em domínio público.
- (B) Verificar se as assinaturas foram verificadas com sucesso ao longo da cadeia de certificação.
- (C) Analisar se o *site* utiliza somente certificados autoassinados.
- (D) Verificar se o certificado possui validade máxima de cinco anos.
- (E) Garantir que o *site* utiliza certificados gerados via Let's Encrypt.

QUESTÃO 28

Em um sistema operacional, vários processos podem ser executados a partir de instruções de diversas naturezas, os quais podem compartilhar recursos para seu processamento. Quando se tem um processo P1 aguardando um processo P2, e este aguardando um P3, caso o P3 esteja esperando o P1, tem-se, então,

- (A) um *deadlock*, em que dois ou mais processos são impedidos de serem executados.
- (B) uma cadeia de processos evitando consumo excessivo de processador.
- (C) um indicativo de necessidade de ampliação de CPU.
- (D) um processo fundamentado em CPUs virtualizadas.
- (E) um processo com alto consumo de cache, podendo ser necessário aumentá-lo a qualquer momento.

Área livre

QUESTÃO 29

Em um dispositivo, o processo que permite que um IP interno seja endereçado a um IP externo é denominado

- (A) Routing IP Persistent (RIP).
- (B) Port Address Translation (PAT).
- (C) Network IP Interchange (NII).
- (D) Process IP Destination (PID).
- (E) Network Address Translation (NAT).

QUESTÃO 30

A respeito de modelos de prestação de serviços em nuvem (Cloud), é correto afirmar que

- (A) todos os provedores dependem da utilização de Vmware, uma vez que todos os seus serviços são prestados de forma virtualizada.
- (B) permitem prestação de serviço de computação sem servidor (*serverless*), em uma arquitetura orientada a eventos.
- (C) seu modelo de autenticação utiliza *software open-source*, facilitando a integração com sistemas *on premise*.
- (D) dados armazenados em Cloud passam a ser de domínio do provedor, logo, é uma boa prática hospedar somente as aplicações em Cloud e as bases de dados *on premise*.
- (E) *backups* de serviços somente podem ser realizados em estruturas IaaS.

QUESTÃO 31

Uma VPN cria uma conexão segura entre dispositivos, fazendo com que todo o tráfego de dados seja enviado através de um túnel virtual criptografado. Quanto à utilização do serviço de VPN, assinale a alternativa correta.

- (A) Toda conexão de VPN é segura, já que o tráfego pode ser visto de forma aberta pelo provedor, permitindo análise de código malicioso.
- (B) O uso de VPN é ilegal, segundo a legislação brasileira, pois mascara o tráfego do serviço.
- (C) Existem diversos protocolos de VPN como OpenVPN, IPSec/L2TP, PPTP e IKEv2/IPsec.
- (D) O uso de VPN em redes *wi-fi* pública expõe os dados trafegados junto ao provedor de VPN.
- (E) Pacotes trafegados via VPN têm alteração de conteúdo, mudando também a veracidade das informações trafegadas.

Área livre

QUESTÃO 32

A virtualização permite dividir os recursos de um sistema computacional em vários outros sistemas, ou subsistemas, que passam a ser considerados como virtualizados. Os serviços oferecidos em Cloud Computing aproveitam as capacidades de virtualização para conseguir manter características como escalabilidade para diversos sistemas. Acerca da virtualização e Cloud Computing, assinale a alternativa correta.

- (A) Virtualizadores abstraem toda operação entre hospedeiro e convidado, permitindo que esse último seja utilizado sem dependências.
- (B) Embora se utilizem de sistemas virtualizados, os serviços oferecidos em Cloud precisam administrar toda a infraestrutura e ter acesso a todos os dados hospedados para garantir resiliência.
- (C) Serviços virtualizados somente podem ser utilizados em infraestrutura local, e qualquer outro tipo de serviço externo é considerado serviço em Cloud.
- (D) Serviços chamados de PaaS (plataforma como serviço) fornecem apenas *rack*, conexões elétricas e conexões de rede como plataforma de sustentação.
- (E) Toda aplicação instalada em sistemas convidados (virtualizados) precisam contar com *libs* específicas do seu hypervisor (virtualizador).

QUESTÃO 33

Considerando os tipos de filtros utilizados em anti-spam, assinale a alternativa correta.

- (A) Recomenda-se sempre utilizar filtros de palavras para evitar conteúdo malicioso.
- (B) Filtros de IP garantem que conteúdo malicioso, vindo de determinado endereço, não adentrem o sistema, liberando o tráfego comum desse endereço.
- (C) A única forma de acertar todas as regras possíveis de anti-spam é o uso de *machine learning*.
- (D) Existem serviços, servidores ou contas de assinatura conhecida previamente incluídos em todas as aplicações de anti-spam.
- (E) Filtros de *links* identificam URLs maliciosas, evitando o redirecionamento para *sites* que possam roubar informações ou realizar o *download* de *malware*.

QUESTÃO 34

A respeito do protocolo SIP, é correto afirmar que

- (A) serviços de *chat* não são suportados em sistemas sip.
- (B) depende da instalação do protocolo h.323 para garantir a sinalização.
- (C) não há controle para chamadas de vídeo, sendo necessário instalar aplicações terceiras para moderar reuniões.
- (D) permite a comunicação através de áudio ou vídeo para qualquer tipo de mídia compatível.
- (E) necessitam de mcu (*multipoint control unit*) para operação.

QUESTÃO 35

Com base nos conceitos da NBR ISO/IEC 27.005, acerca da análise dos riscos e do tratamento do risco, assinale a alternativa correta.

- (A) No tratamento do risco, é possível admitir mais de uma opção de tratamento para um risco.
- (B) Para cada risco há uma forma de tratamento, não admitindo que um tratamento sirva a mais de um risco.
- (C) Na retenção do risco, convém que ele seja gerenciado pela inclusão, exclusão ou alteração dos controles, para que o risco seja considerado aceitável.
- (D) Quando os riscos são considerados elevados e os custos da implementação do tratamento do risco excederem os benefícios, pode-se modificar o risco.
- (E) Quando os riscos são considerados elevados e os custos da implementação do tratamento do risco excederem os benefícios, deve-se reter o risco e modificá-lo.

QUESTÃO 36

Considerando os conceitos da NBR ISO/IEC 27.002 com relação ao controle, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada controle apresenta uma declaração de escopo e informações adicionais.
- (B) As diretrizes de implementação devem ser definidas de forma que atendam por completo o objetivo de controle da organização.
- (C) A descrição de um controle é dada pelo escopo e pelo objetivo do controle.
- (D) Para se alcançar um objetivo de controle, podem ser aplicados um ou mais controles.
- (E) As diretrizes de implementação são definidas pela declaração específica do controle e pelo objetivo do controle.

QUESTÃO 37

Atualmente, vem crescendo a modalidade de trabalho em acesso remoto. De modo ideal, a Política de Segurança da Informação (PSI) de uma organização deve abordar formas de controle para esse tema. A esse respeito, tendo em vista os conceitos da NBR ISO/IEC 27.002, assinale a alternativa correta.

- (A) A PSI de uma empresa não pode proibir o acesso remoto utilizando equipamentos particulares.
- (B) A organização pode e deve definir quais *softwares* não podem ser instalados nas máquinas dos usuários.
- (C) A PSI pode definir diretrizes de acesso para o acesso remoto utilizando equipamentos particulares diferentes do acesso com equipamentos de propriedade da organização.
- (D) A PSI não pode estabelecer critérios de segurança física dos ambientes remotos.
- (E) Por questões legais, uma PSI não pode estabelecer regras quanto ao acesso de familiares ao equipamento ou à informação.

QUESTÃO 38

De acordo com a NBR ISO/IEC 27.002, o processo de gestão de ativos inclui

- (A) inventário de ativos, proprietário dos ativos e tratamento dos ativos.
- (B) inventário de ativos e tratamento dos ativos e das mídias.
- (C) responsabilidade pelos ativos, uso aceitável dos ativos e classificação da informação.
- (D) responsabilidade pelos ativos, classificação da Informação e gerenciamento das mídias.
- (E) responsabilidade pelos ativos, classificação da Informação e tratamento das mídias.

QUESTÃO 39

No que se refere à política de controle de acesso, segundo a NBR ISO/IEC 27.002, convém que

- (A) sejam considerados os controles de acesso físico e lógico separadamente.
- (B) a segregação do controle de acesso seja tratada à parte.
- (C) o controle de acesso à rede sem fio seja sempre distinto do controle de acesso à rede cabeada.
- (D) o controle de acesso a sistemas seja tratado de modo isolado, no qual cada sistema tenha a própria forma de controle e que, por ocasião de invasão, seja comprometido apenas um sistema.
- (E) a política de controle de acesso seja norteada pelos princípios “necessidade de conhecer” e “necessidade de uso”.

QUESTÃO 40

Acerca dos procedimentos de segurança, é apropriado que um bom procedimento de entrada no sistema (*log-on*)

- (A) comunique um evento de segurança caso uma tentativa potencial ou uma violação bem-sucedida de entrada no sistema (*log-on*) seja detectada.
- (B) registre tentativas de acesso ao sistema somente no caso daquelas sem sucesso.
- (C) mantenha as sessões abertas, mesmo que inativas após um período definido de inatividade, para diminuir os procedimentos de entrada no sistema, o que aumentaria a probabilidade de tentativas de intrusão.
- (D) forneça mensagens de ajuda durante o procedimento de entrada (*log-on*).
- (E) restrinja as tentativas de conexão, aumentando o tempo de conexão, o que visa fornecer segurança adicional nas aplicações de alto risco e reduzir a janela de oportunidade para acesso não autorizado.

Área livre

QUESTÃO 41

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) aplica-se a qualquer operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que

- (A) a operação de tratamento seja realizada no território nacional e os dados pessoais, objeto do tratamento, tenham sido coletados no território nacional.
- (B) realizada para fins exclusivamente jornalísticos e artísticos, ou acadêmicos.
- (C) os dados pessoais, objeto do tratamento, tenham sido coletados no território nacional.
- (D) realizada para fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado, ou atividades de investigação e repressão de infrações penais.
- (E) a atividade de tratamento tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional, e os dados pessoais, objeto do tratamento, tenham sido coletados no território nacional.

QUESTÃO 42

Na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), para a realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso a bases de dados pessoais. Quanto a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dados serão tratados exclusivamente dentro do órgão, e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas, e mantidos em ambiente controlado e seguro, sendo que, nesse caso, são dispensadas a anonimização ou a pseudonimização dos dados.
- (B) A divulgação dos resultados ou de qualquer excerto de estudos ou pesquisas apenas poderá revelar dados pessoais na comunidade científica.
- (C) A transferência dos dados a terceiro somente é permitida quando realizada a órgão de natureza científica.
- (D) Os dados serão tratados estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas e mantidos em ambiente controlado e seguro, de preferência anonimizados e, nesse caso, permitido compartilhamento com outras instituições de pesquisa, dentro dos preceitos éticos.
- (E) Os dados serão tratados exclusivamente dentro do órgão, e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas, e mantidos em ambiente controlado e seguro conforme práticas de segurança que incluam, na medida do possível, a anonimização ou a pseudonimização dos dados e considerem os devidos padrões éticos relacionados a estudos e pesquisas.

Área livre

QUESTÃO 43

No que concerne à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com relação aos agentes de tratamento de dados pessoais, assinale a alternativa correta.

- (A) O controlador e o operador não podem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando com base no legítimo interesse.
- (B) O controlador, ou o operador, que, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, causar a outrem dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação à legislação de proteção de dados pessoais, é obrigado a repará-lo.
- (C) A identidade e as informações de contato do encarregado não podem ser divulgadas publicamente.
- (D) O operador responde solidariamente pelos danos causados pelo tratamento quando descumprir as obrigações da legislação de proteção de dados, independentemente se a culpa for exclusiva do titular do dado.
- (E) Entre as atividades do controlador, consta orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas quanto à proteção de dados pessoais.

QUESTÃO 44

Conforme o disposto na NBR ISO/IEC 27.005, o processo de gestão de segurança da informação consiste em

- (A) definição de contexto, processo de avaliação de riscos, tratamento do risco, aceitação do risco, comunicação e consulta do risco e monitoramento e análise crítica do risco.
- (B) identificação, análise e avaliação dos riscos.
- (C) definição de contexto, análise do risco, tratamento do risco, aceitação do risco, comunicação e consulta do risco e monitoramento e análise crítica do risco.
- (D) definição de contexto, identificação e análise crítica do risco, tratamento e aceitação do risco, comunicação e consulta do risco e monitoramento e análise crítica do risco.
- (E) definição de contexto, identificação e análise crítica do risco, tratamento e aceitação do risco, comunicação do risco e monitoramento do risco.

Área livre

QUESTÃO 45

No que se refere aos conceitos presentes no COBIT 5, a gestão é responsável por

- (A) definir a direção, monitorar o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos pela alta direção.
- (B) atender às necessidades das partes interessadas.
- (C) planejar, desenvolver, executar e monitorar as atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança, a fim de atingir os objetivos corporativos.
- (D) definir um conjunto de habilitadores para apoiar a implementação de um sistema abrangente de governança de tecnologia da informação da organização.
- (E) criar valor para suas partes interessadas, mantendo o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização do risco e uso dos recursos.

QUESTÃO 46

No modelo COBIT 5, os processos contribuem, direta ou indiretamente, para o atingimento de um ou mais objetivos da tecnologia da informação (TI) da organização. Com base nos conceitos do modelo abordado, é correto afirmar que o processo APO01 “Gerenciar a estrutura de gestão de TI” contribui

- (A) direta e indiretamente para a “Agilidade da TI”.
- (B) diretamente para o “Alinhamento da estratégia de TI e de negócios”.
- (C) diretamente para a “Transparência dos custos, benefícios e riscos de TI”.
- (D) diretamente para “Gerenciar inovação”.
- (E) indiretamente para “Garantir a transparência às partes interessadas”.

QUESTÃO 47

No ITIL v3, os processos de gerenciamento da demanda, de gerenciamento de portfólio e de gerenciamento financeiro são processos integrantes do(a)

- (A) Projeto de Serviço.
- (B) Transição de Serviço.
- (C) Melhoria Contínua de Serviço.
- (D) Estratégia de Serviço.
- (E) Operação de Serviço.

QUESTÃO 48

No ITIL v3, na operação de serviço, o processo que visa minimizar a interrupção nos serviços de tecnologia da informação, reduzindo a recorrência de incidentes semelhantes, realiza a consulta à base de dados de erros conhecidos e realiza atividades de análise de tendências e ações preventivas é o Gerenciamento de

- (A) Incidente.
- (B) Problema.
- (C) Evento.
- (D) Mudança.
- (E) Continuidade de Serviço.

QUESTÃO 49

Segundo a Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019, as contratações devem seguir as seguintes fases:

- (A) Estudo Técnico Preliminar, Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor.
- (B) Estudo Técnico Preliminar, Elaboração do Termo de Referência e Seleção do Fornecedor.
- (C) Instituição da Equipe de Contratação, Elaboração do Termo de Referência e Seleção do Fornecedor.
- (D) Instituição da Equipe de Contratação, Elaboração do Termo de Referência, Seleção do Fornecedor e Nomeação do Gestor e dos Fiscais do Contrato.
- (E) Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e Gestão do Contrato.

QUESTÃO 50

Na Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019, as tarefas de definição e especificação das necessidades tecnológicas e de negócio e dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de tecnologia da informação e comunicação (TIC), e a análise comparativa de soluções

- (A) devem ser realizadas antes da elaboração do Documento de Oficialização da Demanda.
- (B) fazem parte da análise comparativa de custos e deverão considerar as soluções técnicas e funcionalmente viáveis.
- (C) fazem parte do Estudo Técnico Preliminar.
- (D) devem constar no Documento de Oficialização da Demanda.
- (E) cabem à Equipe de Planejamento da contratação durante a fase de Seleção do Fornecedor.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração dos textos da prova discursiva.

- A prova é composta por 2 (duas) questões discursivas.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- As **folhas de texto definitivo** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- As **folhas de texto definitivo** são os únicos documentos válidos para a avaliação da prova discursiva.
- O candidato receberá 2 (duas) folhas de texto definitivo da **prova discursiva**, sendo uma para cada questão. As folhas de texto definitivo indicarão a qual questão pertencem: **Questão 1** ou **Questão 2**. O candidato deverá observar atentamente a correspondência entre questão e folha de texto definitivo, sob pena de ter a sua questão avaliada negativamente.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta de cada questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada como número 1 na página inicial da folha de texto definitivo.
- O título é um elemento opcional na prova discursiva. Porém, se incluído, não será considerado no cômputo de linha escrita e não será avaliado em nenhum aspecto relacionado às competências da matriz de referência.

QUESTÃO DISCURSIVA - 1

Leia, com atenção, o texto a seguir.

“Estamos descobrindo maneiras melhores de desenvolver *software*, fazendo-o nós mesmos e ajudando outros a fazerem o mesmo. Através deste trabalho, passamos a valorizar:

Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas
Software em funcionamento mais que documentação abrangente
 Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos
 Responder a mudanças mais que seguir um plano

Ou seja, mesmo havendo valor nos itens à direita,
 valorizamos mais os itens à esquerda.”

Disponível em: <<https://agilemanifesto.org/iso/ptbr/manifesto.html>>. Acesso em: 11 mar. 2021, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador e que, atualmente, os princípios do desenvolvimento ágil são aplicados a outras áreas, além do desenvolvimento de *software*, tornando-o mais amplo, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo a respeito da aplicação da gestão ágil de projetos no desempenho das funções do analista de sistemas, principalmente no planejamento, na obtenção, na homologação e na implantação de sistemas de informação, de acordo com os padrões de segurança definidos, para suporte às atividades do sistema CFQ/CRQ. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) os princípios mais importantes;
- b) a complementariedade dos conceitos da gestão ágil de projetos a outros padrões (por exemplo, ITIL v3, COBIT 5); e
- c) os benefícios advindos do emprego da gestão ágil de projetos.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

QUESTÃO DISCURSIVA - 2

Leia, com atenção, as informações a seguir.

De acordo com o COSO 2017, existem quatro tipos de tratamento para os riscos identificados, sendo eles: mitigar, aceitar, transferir e evitar. Porém, com o advento da Lei Federal nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a quantidade de riscos que uma organização pode assumir passa a ser mais limitada em razão das penalidades que podem ser aplicadas. Essas penalidades podem variar de advertências, multas e, até mesmo, a proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados. Adicionalmente, variáveis são acrescentadas na análise de riscos, como o aumento do número de profissionais trabalhando remotamente em virtude da pandemia.

Em um relatório de segurança apresentado pela Microsoft no ano de 2020, foi identificado um crescimento de 29% nos ataques de engenharia social e de 25% nos ataques de *malware*. Nesse mesmo relatório, foi apontado que não houve aumento expressivo do percentual de investimento das empresas em ações de cibersegurança.

Considerando que as informações apresentadas têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo com o tema **resiliência de negócios frente às adequações para a LGPD**, abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) certificados digitais;
- b) anti-spam; e
- c) *firewall*.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA