



INSTITUTO DE ATENÇÃO BÁSICA E AVANÇADA À SAÚDE – IABAS

Cargo:

Agente Administrativo da Estratégia de Saúde da Família

CÓDIGO DA PROVA

M01T
MANHÃ

Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas, de acordo com o edital, o candidato que fizer prova com código diferente será eliminado.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE
RESPOSTAS, A FRASE DE VITTORIO ALFIERI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Querer, querer sempre, com todas as forças.”

ATENÇÃO:

Duração da prova: 4 horas.

Este caderno contém 50 questões de múltipla escolha, cada uma com 5 alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	1
Sistema Único de Saúde – SUS	10	2
Raciocínio Lógico	10	1
Noções de Informática	10	1
Conhecimentos Específicos	10	2

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

Reserve os 30 minutos finais para marcar seu cartão de respostas.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

Solidariedade: gesto plural

Eu estava aqui pensando um pouco na expressão da solidariedade, do amor fraternal... Eu gostaria muito de acreditar que as organizações do Terceiro Setor, as ONGs e similares são espaços contemporâneos para esse fim. Não gosto de generalizar, deve haver alguns casos em que isso seja verdade, sempre existiram na história da humanidade, mas penso que na maioria das vezes não é assim.

Acho que há duas vertentes dignas de nota sobre o tema. Uma é o fato de que é considerado politicamente correto fazer parte dessas organizações e todo mundo quer sair bem na foto. Hoje em dia, quando alguém vai a uma entrevista de emprego ou solicita uma bolsa de estudos, sempre é perguntado se a pessoa trabalha como voluntária. Portanto, esse é um dado entendido como positivo no currículo. Essa talvez seja uma resposta cínica, mas acho que acontece sim, e muito. [...]

Por outro lado, na segunda vertente, há uma realidade que me impressiona muito. Conto um pouco de minha experiência para exemplificar. Atualmente, há pouco convívio da família estendida, dos primos, entre outros familiares. No entanto, minha família é muito grudada. [...]

Houve uma época, por exemplo, em que três deles - uma filha e dois sobrinhos - davam aula num curso pré-vestibular comunitário na Rocinha. Não sei detalhes sobre os horários dos outros, mas minha filha, todas as sextas-feiras à noite, durante dois anos, ia dar aula sem ganhar nada, ou melhor, sem remuneração. [...]

Entre meus outros sobrinhos, há um que fez medicina e, quando se formou, disse que não poderia se considerar médico se não fizesse alguma coisa pelos outros, num lugar que precisasse muito de assistência. Não foi nada fácil viabilizar seu projeto, mas ele acabou indo como voluntário, pelo exército, para a Amazônia. [...]

Então, acho que existem, sim, histórias muito bonitas de diferentes formas de solidariedade. Estou dando apenas alguns exemplos próximos, mas acho que, atualmente, isso, de alguma forma, substitui a militância partidária que caracterizou a geração anterior, dos pais deles. Todos os meus irmãos tiveram algum tipo de engajamento, participaram do movimento estudantil ou coisa parecida. Hoje, não é mais essa a via de atuação social, mas fomos criados desse modo e criamos nossos filhos assim. [...] No caso das novas gerações, os jovens estão trabalhando pelo outro, pela coletividade, enquanto seus pares estão na balada de sexta-feira à noite - enfim, é mais invisível. Acho que isso é uma

expressão genuína de algo que podemos chamar de fraternidade.

Ana Maria Machado e Moacyr Scliar. *Amor em texto, amor em contexto* - Um diálogo entre escritores. Campinas. São Paulo: Papirus 7 Mares, 2009.P.62-66. Fragmento.

Questão 01

Assinale a opção correta com relação ao texto.

- A) No quarto parágrafo, a autora emprega a expressão "ou melhor" para esclarecer que o trabalho voluntário não traz qualquer benefício a quem o pratica.
- B) Os jovens que se engajam no trabalho voluntário são aqueles que abominam a militância partidária.
- C) Para a autora, os médicos que não trabalham como voluntários não são dignos da profissão que exercem.
- D) A autora mostra-se certa de que as organizações do Terceiro Setor são idôneas e estão totalmente voltadas ao trabalho solidário.
- E) Algumas pessoas se engajam no trabalho solidário porque, de alguma forma, isso lhes é conveniente.

Questão 02

Os termos "para esse fim" (primeiro parágrafo) e "sobre o tema" (segundo parágrafo) se referem ao mesmo termo, a saber:

- A) história da humanidade.
- B) espaços contemporâneos.
- C) duas vertentes.
- D) solidariedade, amor fraternal.
- E) organizações do Terceiro Setor.

Questão 03

Assinale a opção em que a concordância verbal está correta como em "deve haver alguns casos em que isso seja verdade".

- A) Devem fazer duas horas que ele saiu.
- B) Pode existir alguns casos parecidos.
- C) Pode acontecer vários imprevistos.
- D) Devem existir muitos voluntários nessa ONG.
- E) Podem haver duas situações diferentes.

Questão 04

A oração introduzida pela conjunção destacada em: "disse que não poderia se considerar médico SE não fizesse alguma coisa pelos outros" expressa ideia de:

- A) tempo.
- B) condição.
- C) concessão.
- D) causa.
- E) consequência.

Questão 05

A conjunção destacada em: "PORTANTO, esse é um dado entendido como positivo no currículo." pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) porém.
- B) no entanto.
- C) entretanto.
- D) logo.
- E) porque.

Questão 06

A oração destacada em "mas penso QUE NA MAIORIA DAS VEZES NÃO É ASSIM." classifica-se como subordinada:

- A) substantiva predicativa.
- B) adjetiva restritiva.
- C) adjetiva explicativa.
- D) substantiva objetiva indireta.
- E) substantiva objetiva direta.

Questão 07

Em um dos trechos a seguir, a autora faz uso da linguagem conotativa. Aponte-o.

- A) "uma filha e dois sobrinhos - davam aula num curso pré-vestibular comunitário na Rocinha."
- B) "Eu estava aqui pensando um pouco na expressão da solidariedade, do amor fraternal"
- C) "fazer parte dessas organizações e todo mundo quer sair bem na foto."
- D) "Acho que isso é uma expressão genuína de algo que podemos chamar de fraternidade."
- E) "quando alguém vai a uma entrevista de emprego ou solicita uma bolsa de estudos"

Questão 08

Assinale a opção em que o termo destacado foi corretamente substituído pelo pronome oblíquo.

- A) "Não foi nada fácil viabilizar SEU PROJETO / Não foi nada fácil viabilizar-lo
- B) "ou solicita UMA BOLSA DE ESTUDOS" / ou lhe solicita
- C) "criamos NOSSOS FILHOS assim." / criamo-nos assim.
- D) "que caracterizou A GERAÇÃO ANTERIOR" / que a caracterizou
- E) "davam AULA num curso pré-vestibular" / davam-lhe num curso pré-vestibular

Questão 09

Assinale a opção que apresenta as classes gramaticais a que pertencem, respectivamente, as palavras destacadas em "Hoje em dia, quando ALGUÉM vai A uma entrevista de emprego OU solicita uma bolsa de estudos, sempre é perguntado SE a pessoa trabalha como voluntária."

- A) substantivo - artigo - preposição - pronome
- B) pronome - artigo - conjunção - pronome
- C) pronome - preposição - conjunção - conjunção
- D) substantivo - preposição - conjunção - pronome
- E) pronome - artigo - preposição - preposição

Questão 10

A função sintática que exerce o pronome destacado em "Por outro lado, na segunda vertente, há uma realidade que ME impressiona muito." é:

- A) objeto indireto.
- B) complemento nominal.
- C) predicativo.
- D) objeto direto.
- E) adjunto adverbial.

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

Questão 11

A Lei nº 8.080/1990 estabelece que a descentralização político administrativa no Sistema Único de Saúde deve ter ênfase para os:

- A) municípios.
- B) distritos.
- C) estados.
- D) bairros.
- E) territórios.

Questão 12

Considerando as disposições acerca da estratégia de saúde da família, analise as afirmativas a seguir.

- I. Um município com população acima de 100 mil habitantes poderá ter até 10% das equipes de Saúde da Família na modalidade transitória.
- II. Uma equipe de saúde da família deve ser composta minimamente por um médico generalista e um enfermeiro generalista.
- III. Nas equipes de saúde da família cada enfermeiro deve ser responsável por, no máximo, seis agentes comunitários de saúde.

Está correto apenas o que se afirmativa em:

- A) II e III.
- B) I.
- C) II.
- D) I e II.
- E) III.

Questão 13

Marque a alternativa que corresponde ao instrumento que estabelece as diretrizes para a gestão do SUS nos aspectos da Regionalização e Financiamento, entre outros.

- A) Pacto pela vida
- B) Acordo intersetorial
- C) Contrato federativo
- D) Pacto em defesa do SUS
- E) Pacto de gestão

Questão 14

Possuir serviços de atenção primária é um dos critérios mínimos para se instituir um(a):

- A) distrito sanitário.
- B) conselho de saúde.
- C) rede de atenção.
- D) região de saúde.
- E) fundo de saúde.

Questão 15

Marque a alternativa que corresponde a uma atribuição comum a todos os profissionais das equipes de atenção básica.

- A) Realizar busca ativa e notificar doenças e agravos de notificação compulsória.
- B) Cadastrar todas as pessoas de sua microárea e manter os cadastros atualizados.
- C) Realizar atividades programadas e de atenção à demanda espontânea.
- D) Realizar consultas clínicas, pequenos procedimentos cirúrgicos e atividades em grupo.
- E) Realizar consultas, procedimentos e atividades em grupo conforme protocolos.

Questão 16

A fim de manter o equilíbrio dos interesses envolvidos, a distribuição das vagas no Conselho de Saúde deve ser paritária, ou seja:

- A) 20% de usuários, 40% de trabalhadores de saúde e 40% de prestadores de serviço e gestores.
- B) 50% de usuários, 25% de trabalhadores de saúde e 25% de prestadores de serviço e gestores.
- C) 40% de usuários, 30% de trabalhadores de saúde e 30% de prestadores de serviço e gestores.
- D) 25% de usuários, 35% de trabalhadores de saúde e 40% de prestadores de serviço e gestores.
- E) 60% de usuários, 20% de trabalhadores de saúde e 20% de prestadores de serviço e gestores.

Questão 17

Analise as afirmativas a seguir a respeito do Mapa da Saúde.

- I. O mapa consiste na descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde restritos ao SUS.
- II. O mapa deve considerar a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- III. O mapa define os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário e é de responsabilidade do Conselho Municipal de Saúde.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) II e III.
- C) II.
- D) I e II.
- E) III.

Questão 18

Marque a alternativa que corresponde a um dos temas dispostos na Norma Operacional de Assistência à Saúde/SUS - NOAS-SUS 01/02.

- A) Custeio da assistência ambulatorial
- B) Regionalização e organização da assistência
- C) Ênfase no processo de municipalização
- D) Normatização do Fundo Estadual de Saúde
- E) Criação da Comissão Intergestores Tripartite

Questão 19

Marque a alternativa que corresponde ao órgão responsável por verificar a aplicação dos recursos mínimos em ações e serviços públicos de saúde de cada ente da Federação sob sua jurisdição.

- A) Ministério público
- B) Sistema de auditoria
- C) Conselho de saúde
- D) Tribunal de contas
- E) Comissão intersetorial

Questão 20

A Conferência de Saúde é uma instância de participação da comunidade na gestão do SUS que deve se reunir a cada:

- A) 2 anos.
- B) 6 anos.
- C) 4 anos.
- D) 3 anos.
- E) 5 anos.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 21**

Três cariocas- Adriano, Bernardo e Cristiano, frequentam cada um deles, uma única praia da cidade do Rio de Janeiro. Considere as seguintes informações:

- As praias que eles frequentam são: Praia de Botafogo, Praia de Copacabana e Praia do Arpoador.
- Os esportes praticados pelos três são: natação, ciclismo e vôlei de praia.
- Adriano frequenta a praia do Arpoador.
- O carioca que pratica natação frequenta a Praia de Copacabana.
- Cristiano pratica vôlei de praia.

De acordo com as informações dadas, pode-se afirmar que:

- A) Cristiano frequenta a praia de Copacabana.
- B) Bernardo frequenta a praia de Botafogo.
- C) Adriano pratica natação.
- D) Bernardo pratica natação.
- E) Adriano não pratica ciclismo.

Questão 22

As afirmações a seguir referem-se aos cinco bairros onde moram cinco passistas.

- Anita e Joana não moram em Botafogo.
- Mariana e Fabiana não moram no Méier, nem na Tijuca.
- Diana não mora no centro nem em Copacabana.
- Anita não mora no Méier.
- Diana não mora no Méier nem na Tijuca.
- Fabiana não mora em Copacabana.

Nessas condições, considerando que cada uma delas mora em um único bairro, Anita mora no bairro de:

- A) Botafogo.
- B) Méier.
- C) Tijuca.
- D) Centro.
- E) Copacabana.

Questão 23

Fernando, Claudio e Rafael são integrantes de uma escola de samba do grupo especial do Rio de Janeiro. Sendo um deles diretor de harmonia, outro mestre de bateria e o outro passista. Sabe-se também que um deles mora em São Gonçalo, outro mora em Niterói e outro mora em Itaboraí. O passista, que é irmão de Claudio, não mora em Itaboraí. Rafael é mestre de bateria. Sabe-se ainda que o diretor de harmonia mora em São Gonçalo.

De acordo com as informações pode-se concluir que:

- A) Fernando mora em Niterói e é diretor de harmonia.
- B) Claudio mora em São Gonçalo e é diretor de harmonia.
- C) Claudio mora em São Gonçalo e é mestre de bateria.
- D) Rafael mora em Niterói e é mestre de bateria.
- E) Fernando mora em Itaboraí e é passista.

Questão 24

De acordo com as premissas a seguir:

r = todo carioca é nascido na cidade maravilhosa.

q = todo carioca é abençoado por Deus e bonito por natureza.

t = Roberto é abençoado por Deus e bonito por natureza.

u = Silvana é brasileira.

Pode-se concluir que:

- A) Roberto é carioca.
- B) Há pessoas nascidas na Cidade Maravilhosa que são abençoadas por Deus e bonitas por natureza.
- C) Roberto e Silvana são amigos.
- D) Silvana é abençoada por Deus e bonita por natureza.
- E) Roberto nasceu na Região Sudeste.

Questão 25

Dizer que "Inácio Rios não é sambista ou Mônica Mac não é cantora" é do ponto de vista lógico, o mesmo que dizer que:

- A) se Inácio Rios é sambista, então Mônica Mac é cantora.
- B) se Inácio Rios é sambista, então Mônica Mac não é cantora.
- C) se Mônica Mac é cantora, então Inácio Rios é sambista.
- D) se Inácio Rios não é sambista, então Mônica Mac não é cantora.
- E) se Inácio Rios não é sambista, então Mônica Mac é cantora.

Questão 26

Considere a afirmação: existem cariocas que não sabem sambar. Se essa afirmação é falsa, então é verdade que:

- A) nem todos os cariocas sabem sambar.
- B) nenhuma pessoa que sabe sambar é carioca.
- C) todas as pessoas que sabem sambar são cariocas.
- D) todo carioca sabe sambar.
- E) nenhum carioca sabe sambar.

Questão 27

A negação de "Aline ou Paula vão ao Pão de Açúcar e Maria vai ao Cristo Redentor" é:

- A) Aline ou Paula não vão ao Pão de Açúcar e Maria não vai ao Cristo Redentor.
- B) Aline e Paula não vão ao Pão de Açúcar ou Maria não vai ao Cristo Redentor.
- C) Aline e Paula não vão ao Pão de Açúcar e Maria vai ao Cristo Redentor.
- D) Aline ou Paula vão ao Pão de Açúcar ou Maria não vai ao Cristo Redentor.
- E) Aline e Paula não vão ao Pão de Açúcar ou Maria vai ao Cristo Redentor.

Questão 28

Os dados de uma pesquisa realizada, sobre a preferência de petiscos, em uma tradicional Roda de Samba, foram registrados na tabela a seguir:

Petiscos	Números de clientes
Feijoada	236
Carne seca	154
Batata frita	146
Feijoada e carne seca	84
Feijoada e batata frita	54
Carne seca e batata frita	60
Feijoada, carne seca e batata frita	36
Outros	52

Sorteando aleatoriamente um desses clientes, a probabilidade do cliente preferir apenas feijoada, é:

- A) $\frac{23}{71}$
- B) $\frac{19}{71}$
- C) $\frac{15}{71}$
- D) $\frac{13}{71}$
- E) $\frac{21}{71}$

Questão 29

Um casal, em lua de mel na cidade do Rio de Janeiro, selecionou alguns pontos turísticos para visitar, e fez a seguinte listagem:

- Pão de Açúcar.
- Cristo Redentor.
- Museu do Amanhã.
- Floresta da Tijuca.
- Praia de Copacabana.
- Estádio do Maracanã.
- Sambódromo.
- Arcos da Lapa.
- Parque Lage.
- Pedra da Gávea.

O número de maneiras distintas, que podem escolher exatamente três desses pontos turísticos, para visitar, é:

- A) 100.
- B) 720.
- C) 600.
- D) 540.
- E) 120.

Questão 30

Escolas do grupo especial do Carnaval - 2017

1º dia	2º dia
Estação Primeira de Mangueira	Acadêmicos do Grande Rio
Unidos da Tijuca	Unidos de Vila Isabel
Portela	São Clemente
Acadêmicos do Salgueiro	Mocidade Independente de Padre Miguel
Beija-flor de Nilópolis	União da Ilha do Governador
Imperatriz Leopoldinense	Paraíso do Tuiuti

De acordo com a tabela anterior, a probabilidade, de que pelo menos uma das duas primeiras colocadas do grupo especial do Carnaval – 2017, seja uma das escolas que desfilará no primeiro dia, é:

- A) $\frac{5}{22}$
 B) $\frac{19}{22}$
 C) $\frac{17}{22}$
 D) $\frac{15}{22}$
 E) $\frac{7}{22}$

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**Questão 31**

Observe a seguir a régua de um documento Word.



A marcação de início de parágrafo é indicada pela imagem:

- A) 1
 B)
 C)
 D)
 E)
 F)

Questão 32

Na configuração padrão da janela do Windows Explorer, são exibidas duas seções principais: uma à esquerda e outra à direita da janela. Na seção à direita, podem ser exibido(a)s:

- A) somente arquivos.
 B) arquivos e pastas.
 C) somente pastas.
 D) a barra de endereço.
 E) a barra de menus.

Questão 33

Ao ser detectado em um computador a instalação de um software Anti-Spyware, pode-se afirmar que o computador:

- A) está contaminado por um vírus.
 B) está seguro de contaminação por Worms e Trojans.
 C) está protegido de programas de coleta e disseminação pela internet das informações armazenadas em seu disco rígido.
 D) possui um sistema de criptografia que garante o sigilo de informações.
 E) possui um sistema de Firewall.

Questão 34

Observe a seguir a relação de algumas funções de formatação existentes no Microsoft Office Excel.

- | | |
|----|----|
| 1. | 5. |
| 2. | 6. |
| 3. | 7. |
| 4. | 8. |

As funções que permitem aplicar cor ao plano de fundo, realizar autosoma e adicionar bordas de texto são, respectivamente, as funções identificadas pelos números:

- A) 1, 4 e 7.
 B) 2, 5 e 7.
 C) 1, 3 e 6.
 D) 6, 5 e 7.
 E) 2, 3 e 8.






Questão 35

Uma boa prática em um procedimento de backup é:

- A) manter os dados criptografados.
- B) armazenar os dados em um dispositivo distinto do dispositivo de armazenamento de origem dos dados.
- C) garantir que somente uma pessoa tem acesso ao backup.
- D) realizar uma cópia parcial das informações necessárias para evitar consumo de disco.
- E) executar o procedimento de backup a cada três meses.



Questão 36

No Microsoft Internet Explorer, o ícone que permite navegar pelas páginas recentemente exibidas é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 37

Na configuração padrão de aplicativos de correio eletrônico disponíveis no mercado, o recurso utilizado para diferenciar os e-mails não lidos dos demais é exibir na lista de e-mails:

- A) o assunto da mensagem em negrito.
- B) o ícone  ao lado da mensagem.
- C) armazenar automaticamente as mensagens não lidas na pasta "Mensagens não Lidas".
- D) o ícone  ao lado da mensagem.
- E) o nome do remetente em caixa alta.

Questão 38

Um exemplo de um dispositivo de entrada em um sistema de computadores é:

- A) USB.
- B) vídeo.
- C) impressora.
- D) teclado.
- E) rede.

Questão 39

Para impressão de um documento em uma impressora instalada na rede é preciso que a(o):

- A) rede seja wireless.
- B) usuário tenha acesso à extranet.
- C) computador e a impressora estejam conectados à mesma rede.
- D) usuário tenha um código de acesso à impressora.
- E) impressora esteja na nuvem.

Questão 40

O Windows 7 oferece como opção de configuração 4 tipos de locais de rede distintos: Rede doméstica, Rede de trabalho, Rede pública e Domínio. O tipo de local de rede define o(a)(s):

- A) perfil de usuários da rede.
- B) velocidade de acesso à rede.
- C) tamanho da rede.
- D) configurações de rede firewall e segurança adequadas para o tipo de rede a que se conecta.
- E) capacidade de armazenamento da rede.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 41**

Ser eficiente significa que a organização:

- A) utiliza seus recursos de maneira econômica.
- B) enfatiza os resultados.
- C) preocupa-se com os fins.
- D) faz as coisas necessárias.
- E) enfatiza objetivos.

Questão 42

A função administrativa que produz planos que se baseiam em objetivos e nos melhores procedimentos para alcançá-los adequadamente denomina-se:

- A) direção.
- B) organização.
- C) planejamento.
- D) controle.
- E) processo.

Questão 43

Em uma organização, quando a maioria das decisões são tomadas pelas chefias, pode-se dizer que há uma:

- A) autorização.
- B) manutenção.
- C) centralização.
- D) descentralização.
- E) dispersão.

Questão 44

O absenteísmo é uma variável dependente do modelo de comportamento organizacional, que significa o(a):

- A) produtividade de funcionários da organização.
- B) comportamento de um grupo complexo.
- C) satisfação de funcionários da organização.
- D) não comparecimento de funcionários ao trabalho.
- E) número de entrada e saída de pessoas da organização.

Questão 45

Para que uma pessoa tenha um papel de liderança em um grupo, não necessariamente precisa ocupar um cargo, mas precisa ter características como:

- A) negociar atitudes coercitivas.
- B) evitar riscos.
- C) buscar novas abordagens para os problemas.
- D) tomar atitudes coercitivas.
- E) tomar atitude impessoal.

Questão 46

Segundo Maslow, o comportamento do ser humano é motivado por diversos estímulos internos e por necessidades. Assinale a alternativa que tem como exemplo uma necessidade de segurança.

- A) Oportunidades de promoções
- B) Participação nas decisões
- C) Estabilidade no emprego
- D) Crescimento profissional
- E) Trabalho criativo e desafiante

Questão 47

O setor de uma organização que é encarregado pelo recebimento, registro, distribuição, e movimentação de documentos em curso é conhecido como:

- A) protocolo.
- B) financeiro.
- C) arquivo.
- D) biblioteca.
- E) recursos humanos.

Questão 48

O documento em que se afirma a veracidade de certo fato ou a existência de certa obrigação denomina-se:

- A) apostila.
- B) alvará.
- C) acordo.
- D) ata.
- E) atestado.

Questão 49

Na atividade básica do almoxarifado, o recebimento de materiais é a etapa intermediária entre:

- A) compra e pagamento.
- B) classificação e movimentação.
- C) movimentação e armazenagem.
- D) pagamento e distribuição.
- E) armazenagem e distribuição.

Questão 50

O indicador responsável por informar o período em que o estoque médio é capaz de atender à uma demanda média é conhecido como:

- A) média móvel.
- B) escala.
- C) rotatividade.
- D) giro.
- E) cobertura.